



ฉบับที่ 41/2564

เรื่อง ธปท. ชี้ลูกหนี้เข้าซื้อที่มีปัญหาตั้งหนี้และรทที่ใช้ประกอบอาชีพทำมาหากินถูกยึด สามารถไกล่เกลี่ยปัญหาผ่านงานมทรรรมเข้าซื้อ

นางธัญญนิตย์ นิยมการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน 2 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ตามที่ ธปท. ร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม กรมคุ้มครองสิทธิ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) พร้อมกับผู้ให้บริการ 12 แห่ง ได้ร่วมกันจัดงานมทรรรมไกล่เกลี่ยหนี้เข้าซื้อรถยนต์ออนไลน์ ขึ้น ปรากฏว่าได้รับเสียงตอบรับดีมีประชาชนสนใจมากพอสมควร ในช่วง 2 อาทิตย์ที่ผ่านมา มีผู้เข้าซื้อสนใจ ลงทะเบียนมา 13,450 คน

อย่างไรก็ดี จะขอประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเป็นพิเศษสำหรับ “กลุ่มลูกหนี้เข้าซื้อที่มีปัญหาตั้งหนี้” หรือ กลุ่มลูกหนี้เข้าซื้อที่ประสบปัญหาเจ้าหนี้เรียกร้องให้ชำระหนี้เพิ่มหลังจากยึดรถออกขายทอดตลาดไปแล้ว หาก รู้สึกว่าเจ้าหนี้ต้องการให้จ่ายมากเกินไป ท่านสามารถยื่นขอไกล่เกลี่ยผ่านงานมทรรรมในครั้งนี้ ซึ่งเป็น กลุ่มเป้าหมายกลุ่มหนึ่งของงานมทรรรม ปัญหาตั้งหนี้ของสินเชื่อเข้าซื้อ ส่วนหนึ่งเกิดจากรถถูกเข้าซื้อไม่ได้มี กฎหมายควบคุมเป็นการเฉพาะทำให้เกิดช่องว่างที่ไม่มีการควบคุม โดยแนวทางในการไกล่เกลี่ยสำหรับกลุ่มนี้ คือ ลูกหนี้จะชำระหนี้เฉพาะยอดหนี้ตามแนวของศาล และ สคบ. โดยจะให้โอกาสลูกหนี้สามารถผ่อนชำระหนี้ส่วนนี้ ได้นานระยะหนึ่งเช่น 3 ปี เป็นต้น

นอกจากนี้ กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญอีกกลุ่มคือ “กลุ่มลูกหนี้เข้าซื้อที่รถถูกยึดไปไม่นาน รถยังไม่ถูก ขายทอดตลาด” ถ้าเป็นรทที่ใช้ประกอบอาชีพ ส่วนนี้สามารถลงทะเบียนขอไกล่เกลี่ยกับเจ้าหนี้ได้ ซึ่งได้ เช่นเดียวกัน เราเชื่อว่าหลังจากที่แนวปฏิบัติเรื่องการคำนวณตั้งหนี้ของเข้าซื้อชัดเจนขึ้น เจ้าหนี้จะมีแรงจูงใจที่จะเจรจาไกล่เกลี่ยกับลูกหนี้มากขึ้น เพราะท้ายที่สุดแล้ว ลูกหนี้ที่เข้าซื้อรถคันนี้ คือ ผู้ที่เต็มใจจะให้ราคาดีที่สุด ถ้าไกล่เกลี่ยปัญหากันได้ก็จะเป็นสถานการณ์ที่ win win ทั้งสองฝ่าย โดยแนวทางการไกล่เกลี่ยส่วนนี้ คือ ผู้ให้ เข้าซื้อจะยอมให้ผู้เข้าซื้อสามารถรับรถที่ถูกยึดมา กลับไปเพื่อใช้ประกอบอาชีพ โดยจะปรับโครงสร้างหนี้ให้ ผ่อนชำระหนี้ต่อจากที่หยุดชำระค้างวดไป โดยจะคิดค่าธรรมเนียมดอกเบี้ยจากค้างวดที่ควรได้รับชำระเท่านั้น ซึ่งจะไม่มาก

แม้ท่านจะไม่ได้เป็นลูกค้าของผู้ให้เข้าซื้อทั้ง 12 แห่ง ถ้าท่านเดือดร้อนประสบปัญหา ไม่สามารถหา ข้อยุติกับเจ้าหนี้ได้ ท่านยังสามารถยื่นข้อเสนอไปที่ผู้ให้บริการผ่านช่องทางของ “ทางด่วนแก้หนี้” ของ ธปท. ซึ่งจะส่งคำขอไกล่เกลี่ยของท่านไปที่เจ้าหนี้ลิขสิทธิ์ของท่าน (www.1213.or.th/App/DebtCase)

สุดท้ายนี้ ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. ได้จัดทำบทความให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาหนี้ของสินเชื่อเช่าซื้อ ท่านที่สนใจสามารถดาวน์โหลดบทความได้ที่ <https://bit.ly/3gyX7F3> นอกจากนี้ สคบ. สำนักงานศาลยุติธรรม และ ธปท. ได้จัดทำระบบงาน หรือ แอป (application) สำหรับผู้ที่มีปัญหาหนี้ ที่จะสามารถเข้าไปเช็คเบื้องต้นได้ง่าย ๆ ว่าท่านจะมีภาระหนี้เหลือสักเท่าไร ซึ่งสามารถเช็คได้ที่เว็บไซต์ของ สคบ. (www.ocpb.go.th/debt/) และเว็บไซต์ของ ธปท. และ 1213 เราเชื่อว่าความโปร่งใสที่มีมากขึ้นจะทำให้เจ้าหนี้และลูกหนี้เช่าซื้อสามารถหาข้อตกลงกันมากขึ้นและจะดีต่อธุรกิจเช่าซื้อโดยรวมด้วย

ธนาคารแห่งประเทศไทย

17 มิถุนายน 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์: 1213

E-mail: Debtfair@bot.or.th



สแกน QR Code เพื่ออ่านบทความให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาหนี้ของสินเชื่อเช่าซื้อ