ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักงานศาลยุติธรรม

แบงก์ชาติจับมือสำนักงานศาลยุติธรรม

ปรับปรุงและยกระดับ **“กลไกการไกล่เกลี่ย”**
ให้ครอบคลุมทั้งช่วงก่อนฟ้อง หลังฟ้อง
หลังศาลพิพากษา และชั้นบังคับคดี

เพื่อตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน
และเป็นก้าวสำคัญของการสร้าง **“วัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย”**

เรื่องที่ขับเคลื่อน

- กำหนดมาตรฐานกลาง สำหรับการไกล่เกลี่ยคดีผู้บริโภค
- เพิ่มความรู้ความชำนาญ ทางด้านการเงินให้กับผู้ไกล่เกลี่ย
- ส่งเสริมให้ประชาชนและสถาบันการเงิน ใช้ช่องทางไกล่เกลี่ยมากขึ้น

ศาลยุติธรรม COURT OF JUSTICE

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักส่งเสริมงานตุลาการ
02 512 8498 ต่อ 2618 www.mediation.coj.go.th

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
โทร 1213

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

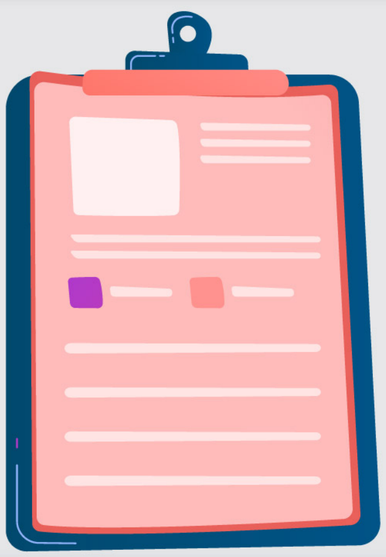
การปรับปรุงและการยกระดับกระบวนการไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยรูปแบบเดิม

- **ไม่สามารถ "ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง"** คดีจึงมาก
- **แผนการปรับโครงสร้างหนี้ไม่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้มากนัก**
- **ขาดคนกลาง** ที่มีความชำนาญด้านการเงินและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่จะให้ความเป็นธรรมกับลูกหนี้ได้

การไกล่เกลี่ยรูปแบบใหม่

- **สามารถ "ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง" ได้**
  ช่วยลดปริมาณคดีเข้าสู่ศาล
- **สามารถ "ไกล่เกลี่ย Online" ได้**
  สะดวก รวดเร็ว ไม่มีค่าธรรมเนียม
- **มีคนกลางเข้าไปช่วยดูข้อเสนอในขั้นตอนไกล่เกลี่ย** ให้เป็นข้อเสนอที่ลูกหนี้สามารถทำได้



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ประโยชน์ของความร่วมมือ ระหว่างแบงก์ชาติกับศาลยุติธรรม

1. ลดจำนวนคดีที่จะเข้าสู่การพิจารณาของศาล

เชื่อหรือไม่? ปี 2562 มีคดีขึ้นสู่ศาลถึง 1.9 ล้านคดี โดยเป็นคดีผู้บริโภคถึง 8.3 แสนคดี

คดีผู้บริโภคสูงสุด 5 อันดับแรก

สินเชื่อส่วนบุคคล	293,899	คดี
บัตรเครดิต	168,347	คดี
กู้ยืม	138,419	คดี
กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	92,472	คดี
เช่าซื้อรถ	86,406	คดี

เป้าหมายปี 2564 ลดจำนวนคดีผู้บริโภคได้ 3 แสนคดี คิดเป็น 1 ใน 4 ของคดีในปี 2562

เป้าหมายระยะยาว ผลักดัน "วัฒนธรรมไกล่เกลี่ย" ไปถึงระดับชุมชน ซึ่งจะทำให้ระบบเศรษฐกิจและกลไกทางสังคมมีประสิทธิภาพ

2. ลดต้นทุนของประชาชน สถาบันการเงิน และระบบการเงินโดยรวม

งานวิจัยชี้ว่า การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นศาล จะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการลงได้ถึง **25%** และการไกล่เกลี่ยโดยยุติธรรมชุมชนจะลดต้นทุนในการดำเนินการได้ถึง **82%**

3. ลดการเสียโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจ

เมื่อลูกหนี้ได้โอกาส ธุรกิจเดินต่อได้ ประหยัดเวลาในชั้นศาล เศรษฐกิจมีความพร้อมสำหรับการฟื้นตัวในระยะต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

พบกับจุดเริ่มต้นของการไกล่เกลี่ยหนี้รูปแบบใหม่ ในมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

14 กุมภาพันธ์ 64

เปิดช่องทางไกล่เกลี่ยออนไลน์
(Online Mediation)

คดีทั่วไป ใช้สูตร "คลินิกแก้หนี้"

ผ่อนชำระแค่เงินต้น นานสูงสุด 10 ปี
(จากเดิมผ่อนสั้นไม่เกิน 1 ปี)

คดีแดง ที่มีคำพิพากษาแล้ว
หรืออยู่ในชั้นบังคับคดี

เจ้าหนี้ยอมเปิดเจรจาอีกครั้ง

(จากเดิมที่เจรจากันแล้วไม่ได้ข้อยุติ)

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางเว็บไซต์
www.bot.or.th

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
โทร 1213 ธนาคารแห่งประเทศไทย