

Talking point คำกล่าวเปิดงานเสวนา

Financial Landscape Consultation Session: เปิดมุมมองภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทย

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 เวลา 14.00-14.10 น.

ณ ห้องภัทรรวมใจ อาคาร 2 ชั้น 2 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- เพราะโลกเปลี่ยนเร็ว การวางทิศทางนโยบายเพื่อปรับภูมิทัศน์ภาคการเงินใหม่ในครั้งนี้ ธปท. จึงต้อง
(1) **ปรับวิธีคิด** คือ ปรับสมดุล เรื่องประโยชน์จากการสนับสนุนนวัตกรรม กับ การดูแลความเสี่ยง
(2) **ปรับวิธีการ** โดยสื่อสารสิ่งที่ ธปท. คิด รับฟังในวงกว้างขึ้น และมีความยืดหยุ่นโดยสามารถ ปรับเปลี่ยนทบทวนทิศทาง/แนวนโยบายให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้
- เมื่อวันที่ 1 ก.พ. ธปท. ได้มีการเปิดตัว **consultation paper** ภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทยเพื่อ เศรษฐกิจดิจิทัลและการเติบโตอย่างยั่งยืน ที่เราได้สื่อสารมุมมองและการปรับวิธีคิดของ ธปท. เกี่ยวกับ ภูมิทัศน์ภาคการเงินไทยในระยะข้างหน้า เพื่อเปิดรับฟังความเห็นจากสาธารณชน **โดยในช่วง 3 สัปดาห์ที่ผ่านมา** เราได้รับความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางและแนวนโยบายของ ธปท. ในเรื่องนี้ ทาง อีเมล/website จากประชาชนและการเดินสายหารือกับ stakeholders กลุ่มต่าง ๆ เช่น สมาคม ธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ สมาคมฟินเทค ผู้ให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล สมาคมสินทรัพย์ดิจิทัล ตลาดหลักทรัพย์ ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ที่คุณวิภาวินจะมาสรุปให้ฟังในช่วงต่อไป
- สำหรับวันนี้ เป็นอีกเวทีที่สำคัญที่ ธปท. จะได้รับฟังความเห็นของแต่ละภาคส่วนเกี่ยวกับทิศทาง/แนวนโยบายที่ ธปท. นำเสนอในรายงานฉบับนี้เกี่ยวกับการปรับภูมิทัศน์ภาคการเงินไทยในแต่ละด้านที่สำคัญ ว่ามีความสมดุลและเหมาะสมหรือไม่ และจะร่วมกันผลักดันให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างไร ทั้งในเรื่อง (1) digital หรือ การเปิดให้ใช้ประโยชน์จาก tech มาพัฒนาบริการทางการเงินให้ตอบโจทย์ ผู้ใช้บริการได้ดีขึ้นและทั่วถึงขึ้น (2) sustainability บทบาทภาคการเงินสนับสนุนเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนทั้งเรื่อง green และหนี้และการเงินของภาคครัวเรือน (3) resiliency คือ กำกับอย่างยืดหยุ่น และเท่าทันความเสี่ยง
- ซึ่งที่ผ่านมาพบว่าคนให้ความสนใจเรื่อง digital โดยเฉพาะ virtual bank และโครงสร้างพื้นฐานใหม่ ๆ เช่น CBDC กันมาก แต่จริง ๆ แล้วยังมีอีกหลายเรื่องที่สำคัญ เช่น
 - การผลักดัน open data และ risk-based pricing ให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลลูกค้าที่เก็บหลายที่มาใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ โดยเฉพาะข้อมูลทางเลือก เช่น การจ่ายค่าน้ำค่าไฟ เพื่อให้ลูกค้าที่ไม่มี track record กับ สง. มีโอกาสเข้าถึงสินเชื่อในระบบมากขึ้นด้วยราคา risk-based pricing

- การวางรากฐานให้ภาคการเงินช่วยเศรษฐกิจปรับตัวต่อความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม เช่น Thai taxonomy การจัดหมวดหมู่กิจกรรมตามระดับความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม¹ และ standard practice ให้ธนาคารประเมินความเสี่ยงและมีผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนธุรกิจให้ปรับตัว
- การช่วยครัวเรือนปรับตัวสู่โลกการเงินดิจิทัล และช่วยคนที่หนีไปต่อได้²
- วันนี้พวกเราได้รับฟังความเห็นครบทุกด้าน ผ่านการแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้เข้าร่วมเสวนา 4 ท่าน ผมขอขอบคุณ คุณชัตติยา อินทวิชัย คุณวิศิษฐ์ ลิ้มลือชา คุณสันติธาร เสถียรไทย คุณเมธินี จงศฤง์ดีหวัง ที่เป็นผู้แทนจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งแบงก์ non-bank ภาคธุรกิจและประชาชน ที่จะช่วยให้ความเห็นอันเป็นประโยชน์และแลกเปลี่ยนมุมมอง รวมถึงคุณนครินทร์ วนกิจไพบูลย์ ที่ช่วยเป็น moderator และในตอนท้ายจะเปิดรับคำถาม/ความเห็นจากผู้ชมด้วย
- หลังจากวันนี้ เรายังมีเดินสายต่ออีกในสัปดาห์หน้าอีกหลายที่ และยังเปิดรับฟังความเห็นจากทุกๆ ท่าน จนถึง 28 ก.พ. ซึ่งเรานำความเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไปปรับปรุงทิศทาง/แนวนโยบายการปฏิรูปภูมิทัศน์ภาคการเงินไทยเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละภาคส่วนได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งนำไปกำหนดแนวทางการร่วมกันผลักดันให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมขึ้นไป เช่น (1) กำหนดขอบเขตและเกณฑ์การขอใบอนุญาตจัดตั้ง virtual bank ที่ชัดเจน (2) แนวนโยบาย open banking

¹ โดยจะเริ่มจากภาคอุตสาหกรรมที่ต้องปรับตัวมากในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อุตสาหกรรมที่มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง

² โดย (1) ฝั่งลูกค้า ยกระดับการให้ความรู้ทางการเงินโดยมุ่งให้เปลี่ยนพฤติกรรม เช่น ออมสม่ำเสมอ ไม่ใช่จ่ายเกินตัว และความรู้การเงินดิจิทัลให้เท่าทันบริการและความเสี่ยงรูปแบบใหม่ (2) ฝั่งผู้ให้บริการ ส่งเสริม responsible lending ปล่อยสินเชื่อโดยดูไม่ให้อ่อนเกินไป (3) ผลักดันกลไกแก้หนี้ครบวงจรสำหรับคนที่หนี้ล้นพันตัว และมีหนี้กับผู้หลายราย ทั้งใน/นอกกำกับของ ธปท.