ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

งานแถลงข่าวร่วม
การเปิดตัวบริการ dStatement
สาธิตการใช้งาน และ ตอบคำถาม

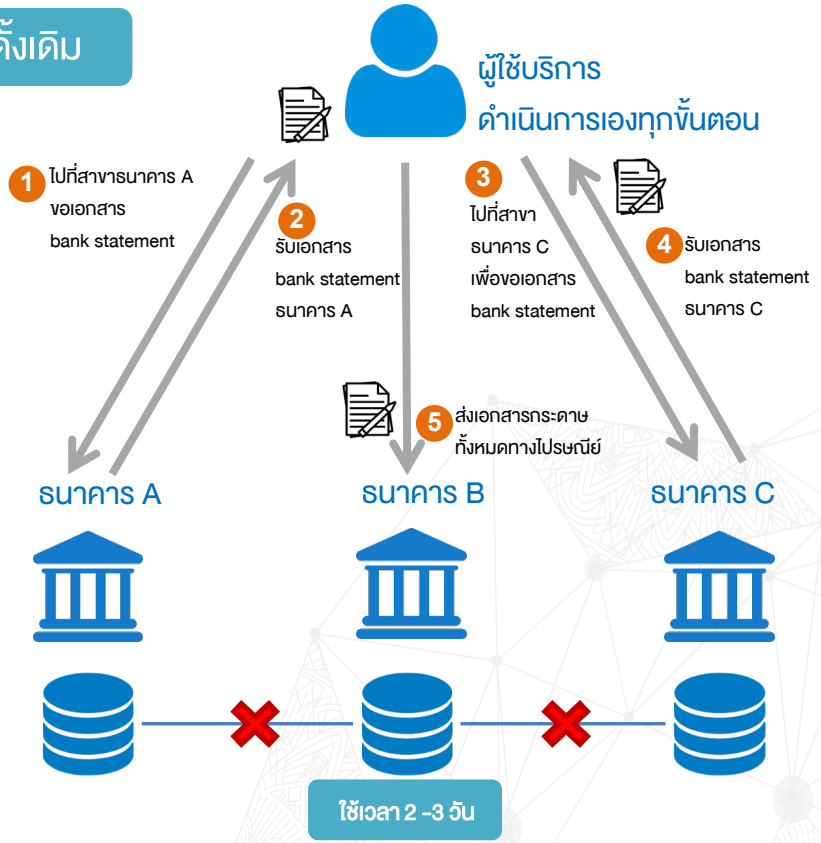
24 มกราคม 2565

- การส่งข้อมูลแบบดั้งเดิม vs. บริการ dStatement ต่างกันอย่างไร?
- ใครสามารถใช้บริการ dStatement ได้บ้าง?
- ใช้บริการ dStatement ได้ที่ไหน?
- ใช้บริการ dStatement ได้เมื่อไหร่?
- ใช้บริการ dStatement ได้ช่วงเวลาใด?
- บริการ dStatement มีค่าธรรมเนียมหรือไม่?
- บริการ dStatement ปลอดภัยแค่ไหน?

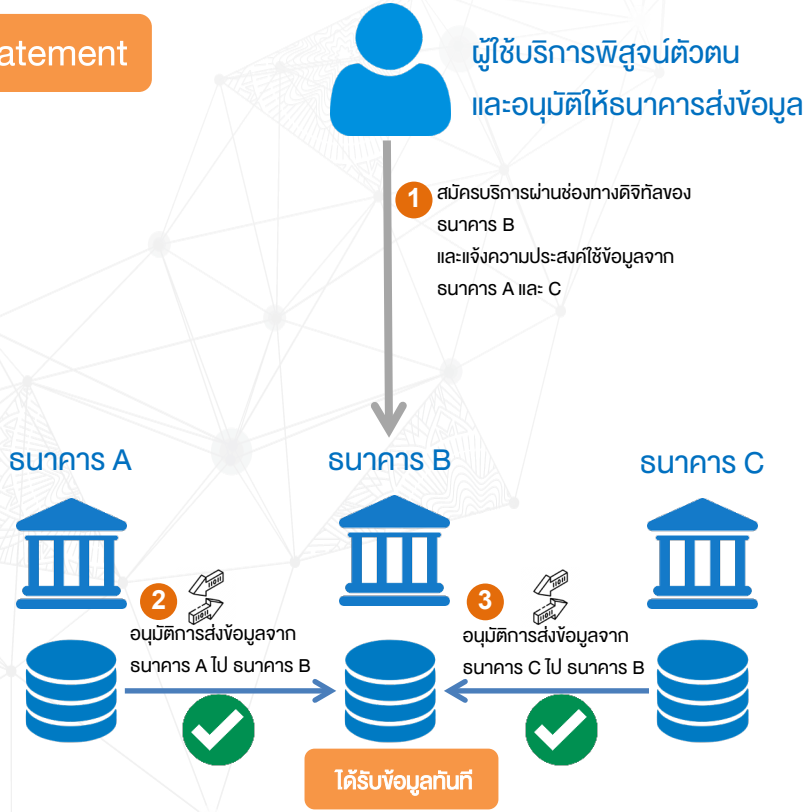
การส่งข้อมูลแบบดั้งเดิม vs. บริการ dStatement ต่างกันอย่างไร?

ตัวอย่าง ผู้ใช้บริการ สมัครสินเชื่อบ้านกับธนาคาร B โดยยื่นข้อมูลการเดินบัญชีจากธนาคาร A และ ธนาคาร C

ดั้งเดิม



dStatement

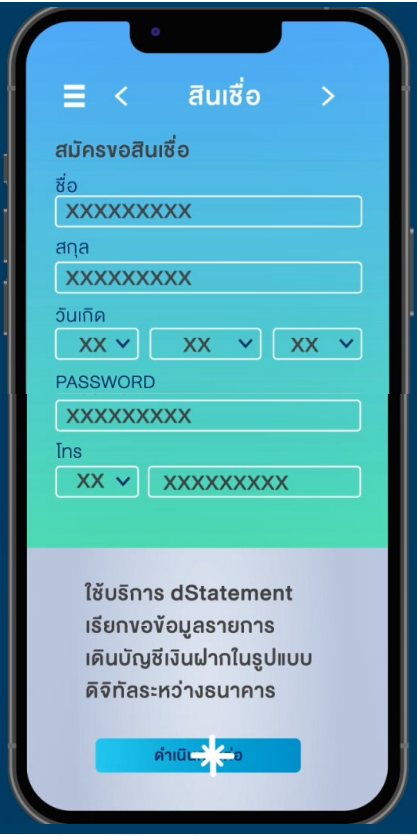


ภาพรวม กระบวนการใช้บริการ dStatement

กระบวนการใช้บริการ dStatement (1/4)

APP ธนาคาร B

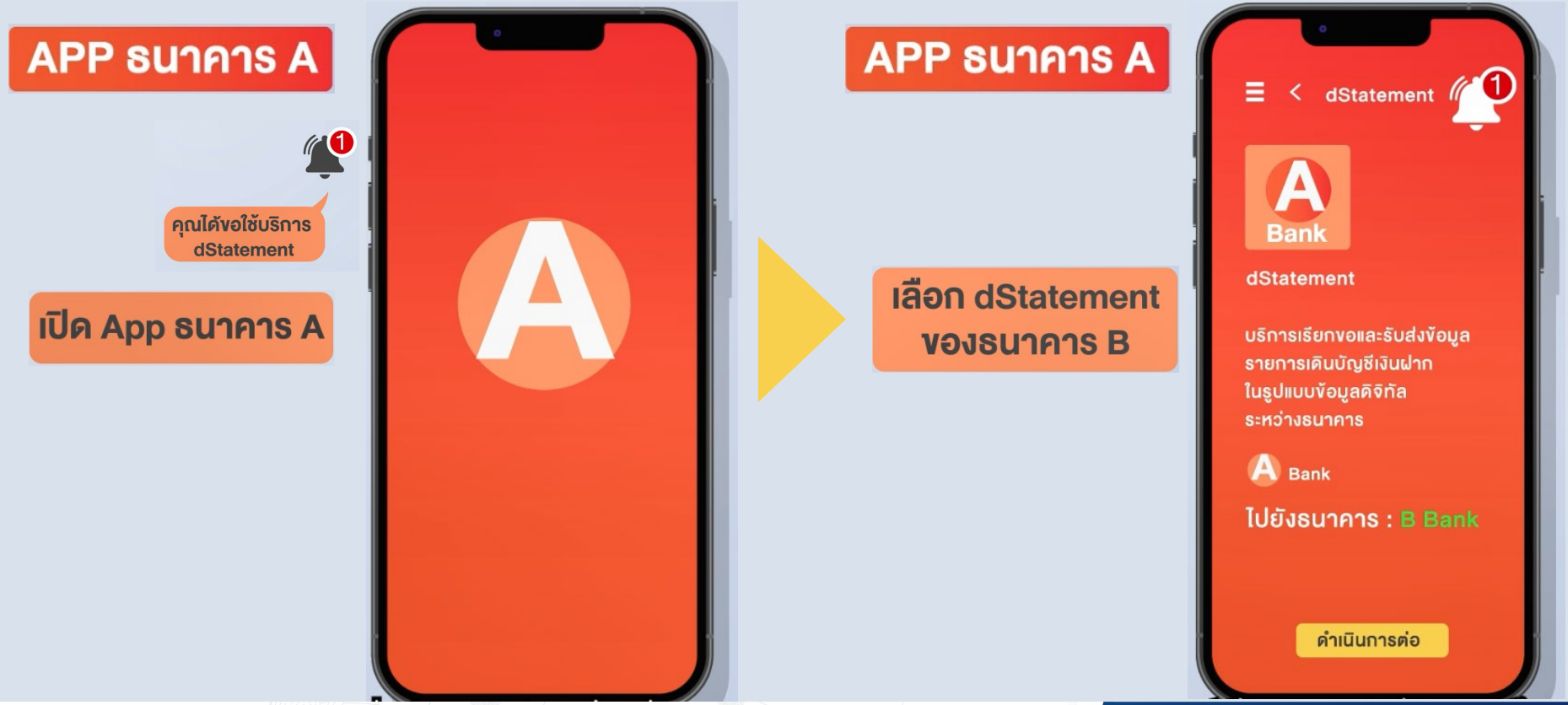
สมัครขอสินเชื่อ



APP ธนาคาร B

เลือกธนาคาร A

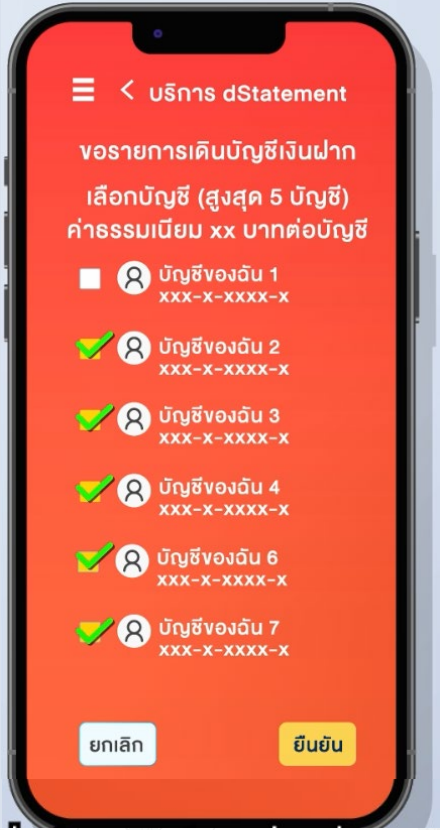
กระบวนการใช้บริการ dStatement (2/4)



กระบวนการใช้บริการ dStatement (3/4)

APP ธนาคาร A

เลือกบัญชี A
ที่ต้องการจะส่งข้อมูล



APP ธนาคาร A

ตรวจสอบ
ความถูกต้อง
ให้เรียบร้อย

+

กดยืนยันและ
ชำระค่าธรรมเนียม

กระบวนการใช้บริการ dStatement (4/4)

ใครสามารถใช้บริการ dStatement ได้บ้าง?

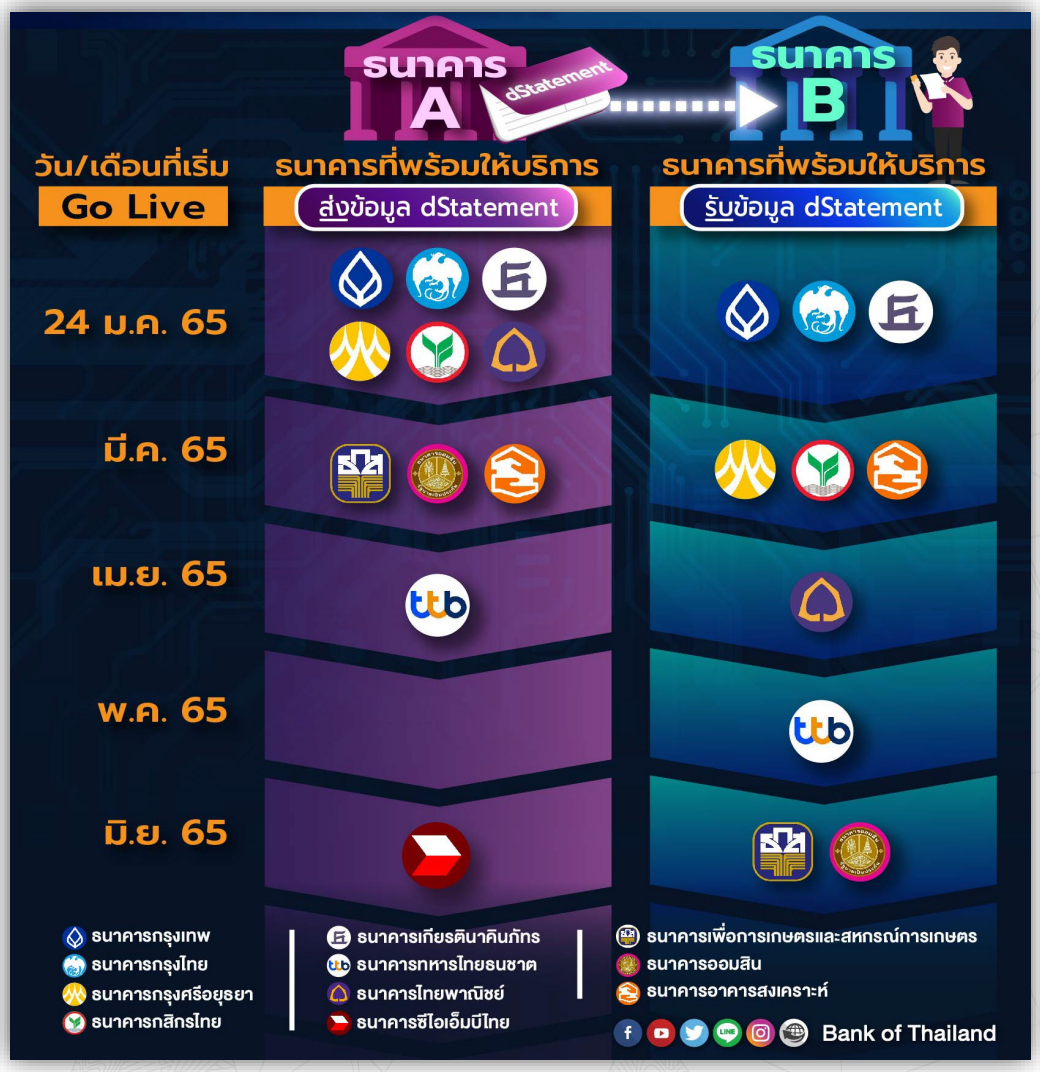
บุคคลธรรมดาที่

- มีบัญชีเงินฝากประเภท บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน อยู่กับธนาคารขาส่ง ทั้งนี้ สำหรับบัญชีประเภทอื่นจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของธนาคารที่ท่านใช้บริการอยู่
- มี Mobile Banking App ของธนาคารขาส่งที่มีบัญชีเงินฝากอยู่

ใช้บริการ dStatement ได้ที่ไหน?

- Mobile Banking Application
- สาขา
- จุดให้บริการนอกสถานที่ของธนาคารเพื่อใช้สำหรับธุรกรรมการขอสินเชื่อ

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



ใช้บริการ dStatement ได้เมื่อไหร่?

ใช้บริการ dStatement ได้ช่วงเวลาใด?

ธนาคาร	การให้บริการขารับ		การให้บริการขาส่ง	
	ช่วงเวลา	ช่องทาง	ช่วงเวลา	ช่องทาง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ตามเวลาให้บริการสินเชื่อของสาขา	ทุกสาขาของธนาคารกรุงเทพ	24 ชม.	Mobile App (Bualuang mBanking)
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ตามเวลาให้บริการสินเชื่อของสาขา	20 สาขานำร่องของธนาคารกรุงไทย	6.00 – 21.00	Mobile App (Krungthai NEXT)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	TBC (จะเปิดให้บริการขารับในเดือน มี.ค. 65)		4.30 – 23.50	Mobile App (KMA)
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	TBC (จะเปิดให้บริการขารับในเดือน มี.ค. 65)		24 ชม.	Mobile App (K-Plus)
ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	6.00 – 22.00	ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ธนาคาร	24 ชม.	Mobile App (KKP Mobile)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	TBC (จะเปิดให้บริการขารับในเดือน เม.ย. 65)		24 ชม.	Mobile App (SCB Easy)

บริการ dStatement มีค่าธรรมเนียมหรือไม่?

- ธนาคารผู้ส่ง dStatement แต่ละแห่งสามารถกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมได้เอง
- ธนาคารที่รับข้อมูลไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม dStatement กับลูกค้า
- เพดานค่าธรรมเนียมสูงสุด 75 บาท ต่อครั้ง ต่อ 1 บัญชี

บริการ dStatement มีค่าธรรมเนียมหรือไม่? (ต่อ)

ธนาคาร	ค่าธรรมเนียม
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	0 บาท ต่อครั้งต่อบัญชี (เฉพาะระหว่างวันที่ 24 ม.ค. 65 – 30 มิ.ย. 65)
ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	1 บาท ต่อครั้งต่อบัญชี
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	75 บาท ต่อครั้งต่อบัญชี
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	75 บาท ต่อครั้งต่อบัญชี
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	75 บาท ต่อครั้งต่อบัญชี
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	75 บาท ต่อครั้งต่อบัญชี

บริการ dStatement ปลอดภัยแค่ไหน?

- ใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม National Digital ID (NDID) ซึ่งมีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล
- มีการรับส่งข้อมูล ด้วยการเข้ารหัส และข้อมูลจะส่งระหว่างธนาคารผู้ส่งกับธนาคารผู้รับโดยตรง โดยแพลตฟอร์ม NDID จะไม่เก็บข้อมูลลูกค้า
- การรับส่งข้อมูล dStatement จะดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าเป็นผู้เรียกขอให้ส่งและมีการยืนยันตัวตนลูกค้าแล้วเท่านั้น โดยข้อมูลของผู้ใช้บริการได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

Q & A