



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

# ปี 2567

## สานต่อการแก้หนี้ครัวเรือน

#แก้หนี้ยั่งยืน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

#ลูกหนี้มีวินัย



# “ช่วยลูกหนี้ต่อเนื่อง” ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้

## เจ้าหนี้ต้องทำอะไร?

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 67

“ทั้งลูกหนี้รายย่อยและ **SMEs**”

**ก่อนเป็น NPL**

- ต้องเสนอปรับโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้ที่ไม่เคยปรับโครงสร้างหนี้ “อย่างน้อย 1 ครั้ง”

**หลังเป็น NPL**

- ต้องเสนอปรับโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้ **NPL** ก่อนถูกดำเนินคดี “อย่างน้อย 1 ครั้ง”

- **ห้าม**โอนขายหนี้ในช่วง **60 วัน** หลังเสนอแผนปรับโครงสร้างหนี้

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

## ลูกหนี้ควรทำอะไร?

- รับผิดชอบต่อเจ้าหนี้เมื่อมีปัญหา
- เข้าใจเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ เช่น การขยายระยะเวลาชำระหนี้ จะช่วยให้จำนวนผ่อนต่อเดือนลดลง แต่ดอกเบี้ยรวมจะมากขึ้น
- ทำตามเงื่อนไขที่ได้รับ ชำระหนี้ตรงเวลา

#ลูกหนี้มีวินัย

คลินิก  
แก้หนี้

ทางด่วน  
แก้หนี้

หมอนี้  
เพื่อประชาชน



ช่องทางการช่วยเหลืออื่น ๆ



# “ช่วยลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง” ให้สามารถปิดจบหนี้ได้

## เจ้าหนี้ต้องทำอะไร?

เริ่ม 1 เม.ย. 67

- **แจ้งเตือนลูกหนี้** ที่เข้าข่าย“หนี้เรื้อรัง” ผ่าน SMS หรือช่องทางปกติ ที่เจ้าหนี้ใช้สื่อสาร
- **เสนอวิธีปิดหนี้** เปลี่ยนเป็นสินเชื่อผ่อนชำระเป็นงวด ลดดอกเบี้ยลง (เหลือไม่เกิน 15% ต่อปี) และปิดหนี้ได้ใน 5 ปี\*



\* สำหรับลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์ และ nonbank ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ที่มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาทต่อเดือน และลูกหนี้ nonbank นอกกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือน

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

## ใครอยู่กลุ่มนี้บ้าง ?

- ✓ ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับ
  - ✓ ปัจจุบันยังไม่เป็นหนี้เสีย (NPL)
  - ✓ จ่ายขั้นต่ำมานาน
- จ่ายดอกเบี้ยรวม > เงินต้นรวมในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมา

## ลูกหนี้ควรทำอะไร?

- ติดต่อเจ้าหนี้ ขอความช่วยเหลือ ให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้น
- เข้าใจเงื่อนไขมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง เช่น ไม่สามารถเบิกเงินเพิ่มได้อีกกว่า จะปิดจบหนี้ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน) รายงานประวัติข้อมูลเครดิต (NCB) ว่าปรับโครงสร้างหนี้ภายใต้ มาตรการแก้หนี้เรื้อรัง
- ทำตามเงื่อนไขที่ได้รับ ชำระหนี้ตรงเวลา

#ลูกหนี้มีวินัย



## เจ้าหนี้ต้องทำอะไร?

- คิดดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม

ให้เป็นธรรม เช่น

- ✗  ไม่คิดค่าปรับไถ่ถอนสินเชื่อ ก่อนกำหนด (prepayment fee) ของสินเชื่อรายย่อยทั้งหมด\*

- ✗  ไม่คิดดอกเบี้ยทบต้น ของสินเชื่อรายย่อยทั้งหมด (เริ่ม 1 ก.ค. 67)

- ✗  ไม่คิดค่าธรรมเนียมการปรับ โครงสร้างหนี้\*\*

\* ยกเว้นกรณี refinance สินเชื่อบ้าน ภายใน 3 ปีแรก

\*\* ยกเว้นกรณีต้องจัดให้ประเมินราคาหลักประกันเพิ่ม เพื่อประกอบการกำหนดเงื่อนไขปรับโครงสร้างหนี้

- ไม่บังคับให้กดเงินทันที หลังได้รับอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด
- ให้ข้อมูลสำคัญถูกต้องครบถ้วน และเปรียบเทียบได้
- แจ้งเตือนกระตุ้นการชำระหนี้ อย่างมีวินัย

#เจ้าหนี้รับผิดชอบ

## “คุ้มครองสิทธิลูกหนี้” ให้เป็นธรรมยิ่งขึ้น

## ลูกหนี้ควรรู้อะไร?

- รู้สิทธิและข้อมูลสำคัญ เช่น

- เลือกช่วงเวลาเบิกสินเชื่อ บัตรกดเงินสดได้
- รู้อัตราดอกเบี้ย และภาระดอกเบี้ย ตลอดระยะเวลาการกู้ ทั้งกรณีจ่ายปกติ จ่ายขั้นต่ำ และผิดนัดชำระ
- รู้ข้อดี-ข้อเสีย ของการแก้หนี้วิธีต่าง ๆ

- รู้ช่องทางร้องเรียน

หากได้รับบริการ ไม่เป็นธรรม



#ลูกหนี้มีวินัย



# “กำกับดูแลเจ้าหนี้” ให้ช่วยลูกหนี้อย่างจริงจัง

## แบงก์ชาติจะทำอะไร?

“ตรวจสอบและติดตามอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง”

ปี 2567 แบงก์ชาติจะเน้นตรวจสอบการปฏิบัติ  
ตามเกณฑ์การให้สินเชื่อและรับผิดชอบอย่างเป็นธรรม  
(Responsible Lending) เช่น

โฆษณา  
โดยไม่กระตุ้น  
ให้ก่อหนี้เกินควร

ให้ข้อมูลคำเตือน  
พร้อมอัตราดอกเบี้ย  
ที่ถูกต้อง

ให้สินเชื่อ  
ที่ลูกหนี้จ่ายไหว

ช่วยแก้หนี้  
อย่างมีคุณภาพ

เช่น

สินเชื่อทุกประเภท

“กู้อ่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว”

บัตรเครดิต

“ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้ตามกำหนด  
จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 9-16%”

## วิธี/เครื่องมือสำหรับการตรวจสอบติดตาม



ตรวจสอบประจำปี



ประเมินคุณภาพการให้บริการจากข้อมูลต่าง ๆ  
เช่น เรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส



วิเคราะห์ข้อมูลบน social media  
ที่เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหนี้