



**สรุปความเห็นต่อแนวนโยบาย  
การเปิดกว้างให้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้บริการ  
[Open Banking Data for Consumer Empowerment]**

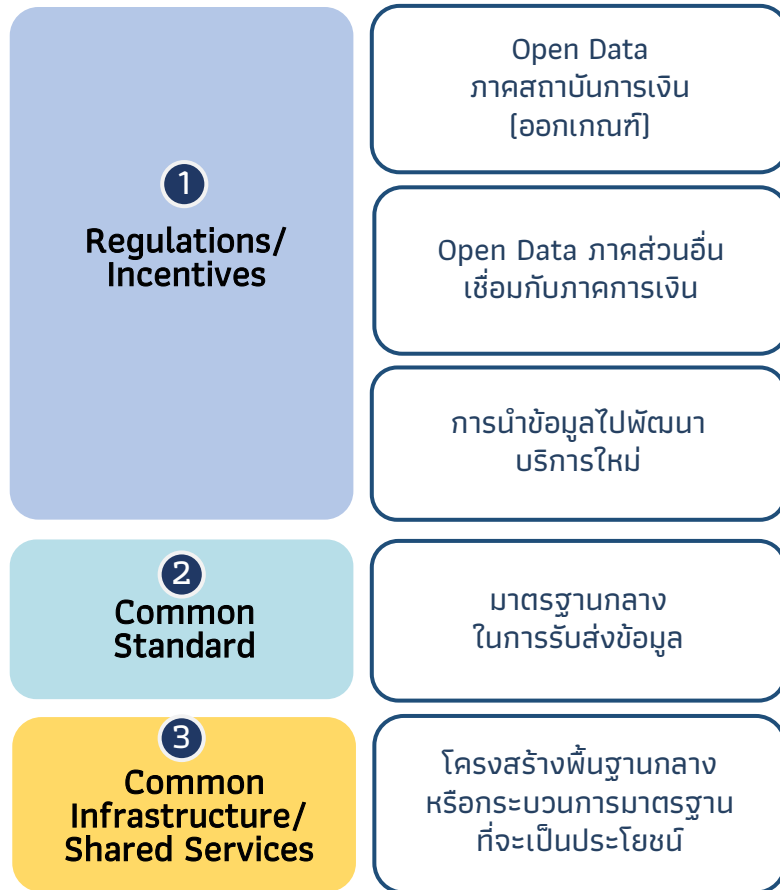
29 กุมภาพันธ์ 2567



แนวนโยบายการเปิดกว้างให้ใช้ประโยชน์จากข้อมูล  
ตามสิทธิของผู้ใช้บริการ  
Open Data for Consumer Empowerment



## ทิศทางการดำเนินการ เริ่มจากภาคสถาบันการเงิน และพร้อมต่อยอดในระดับประเทศ





 >30 สมาคม/หน่วยงาน  website  email

 เดินสายหาหรือ

- กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน
- กรรมการระบบการชำระเงิน
- สมาคมธนาคารไทย
- สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ
- สมาคมธนาคารนานาชาติ
- สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไทย
- ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต
- ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล
- สมาคมฟินเทคประเทศไทย
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## ภาพรวมและการใช้ประโยชน์จาก Open Data

- เห็นด้วยกับหลักการและเป้าหมาย ที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลตนเองและได้รับบริการที่ดีขึ้น และผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เสนอแนะรูปแบบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ที่ควรผลักดัน ได้แก่

### Use Case

ส่วนใหญ่เสนอแนะ

1

การสมัครและ  
พิจารณาสินเชื่อ

1. สมัครบริการ และส่งข้อมูลทางดิจิทัล
2. พิจารณานุมัติสินเชื่อได้รวดเร็ว รอบคอบ
3. ติดตามความสามารถในการชำระสินเชื่อ

2

การรวมข้อมูลบัญชีทางการเงิน  
ไว้ที่เดียว  
และต่อยอดบริการอื่น ๆ

1. ดูสถานะทางการเงินในที่เดียว
2. ต่อยอดบริการอื่น ๆ เช่น
  - รวมหนี้และบริหารจัดการหนี้
  - บริการ credit scoring
  - บริหารจัดการทางการเงิน

### Data Type

ส่วนใหญ่ต้องการ

ข้อมูลแสดงรายรับ-รายจ่าย

เช่น การเดินบัญชี รายได้ประกอบการยื่นภาษี  
เงินสมทบประกันสังคม  
ซื้อขายผ่าน e-Commerce

บางส่วนต้องการ

ข้อมูลพฤติกรรม

เช่น ประวัติการใช้น้ำ-ไฟฟ้า โทรศัพทมือถือ  
ข้อมูลสถานะของบุคคล/บริษัท  
ข้อมูลการถือครองสินทรัพย์ที่  
จับต้องได้

ข้อมูลรายได้-รายจ่าย

เช่น บัญชีเงินฝาก การใช้บัตรเครดิต/  
e-Money

ข้อมูลสินทรัพย์

เช่น บัญชีหลักทรัพย์ กรมธรรม์ประกัน

ข้อมูลหนี้สิน

เช่น บัญชีสินเชื่อ

## ทิศทางและแนวทางดำเนินการ

- ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการผลักดันให้มีกลไกให้ผู้ให้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลในภาคสถาบันการเงินก่อน
- บางส่วนเห็นควรผลักดันกลไกให้ผู้ให้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลข้ามกันระหว่างภาคส่วนอื่นกับภาคสถาบันการเงินควบคู่กัน

## หลักเกณฑ์กำกับดูแล

- ส่วนใหญ่ต้องการทราบขอบเขตการบังคับใช้หลักเกณฑ์
- บางส่วนเห็นว่าควรคำนึงถึง
  - ความพร้อมที่ต่างกันของผู้ให้บริการที่จะส่งข้อมูล และรูปแบบธุรกิจ/ประโยชน์/ต้นทุนของผู้ให้บริการที่แตกต่างกัน
  - ความสอดคล้องของหลักเกณฑ์ที่จะบังคับใช้กับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
  - มีเกณฑ์กำกับดูแลการรับส่งข้อมูลและผู้ให้บริการประเภทใหม่ เช่น AISP\*

## มาตรฐานและโครงสร้างพื้นฐาน

- เห็นด้วยกับการมีมาตรฐานกลางเพื่อเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- บางส่วนมีข้อเสนอแนะ
  - ควรเปิดกว้างให้ผู้ให้บริการทุกกลุ่มได้มีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานกลาง
  - ไม่ควรเป็นภาระต้นทุนต่อผู้ให้บริการมากเกินไป
  - ควรเชื่อมโยงกันได้ทั้งในและนอกภาคสถาบันการเงิน
  - ควรคำนึงถึงมาตรฐาน โครงสร้างพื้นฐาน หรือระบบที่มีอยู่แล้ว
- บางส่วนต้องการความชัดเจนเกี่ยวกับรูปแบบ เทคโนโลยี และวิธีการทางเทคนิคในการเชื่อมต่อ/ การมีโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- บางส่วนเห็นว่าการพัฒนาควรได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ รวมทั้งมีหน่วยงานหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินความน่าเชื่อถือ

## ปัจจัยที่ควรคำนึงถึง

### ประโยชน์และต้นทุนของผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนใหญ่เห็นประโยชน์จากการใช้ข้อมูล เพื่อพัฒนาบริการและลดต้นทุน
- บางส่วนเห็นว่าควรคำนึงถึงแรงจูงใจและต้นทุนของผู้ให้บริการที่เก็บข้อมูลในการเข้าร่วมกลไกรับส่งข้อมูล
- บางส่วนเห็นว่าควรระวังไม่ให้เกิดการกำหนดราคาและกระบวนการเป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน

### การสร้างความเชื่อมั่นในกลไกรับส่งข้อมูล

- ส่วนใหญ่เห็นควรให้มีแนวทางการป้องกันและมีการบริหารจัดการและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- บางส่วนให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยเสนอให้รับส่งข้อมูลเท่าที่จำเป็น
- บางส่วนเสนอให้มีการกำกับตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและกำหนดความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

### การส่งเสริมการใช้สิทธิส่งข้อมูลและการใช้บริการต่อยอดที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนใหญ่เห็นว่าควรออกแบบให้ผู้ใช้บริการใช้งานง่าย สะดวกปลอดภัย โดยบางส่วนเห็นว่าไม่ควรคิดค่าธรรมเนียมแก่ผู้ใช้บริการ
- บางส่วนเห็นว่าควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการทราบและเข้าใจสิทธิ และเสนอแนะแนวทางส่งเสริมผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเข้าร่วม