



ฉบับที่ 35/2567

**เรื่อง สปท. ผ่อนปรนหลักเกณฑ์และขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินและ non-bank  
ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข**

นายรณดล นุ่มนนท์ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) เปิดเผยว่า สืบเนื่องจากหลายพื้นที่ในเขตภาคเหนือและภาคกลางตอนบนต้องประสบกับเหตุอุทกภัย ทำให้ประชาชนและลูกหนี้ที่อยู่ในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน

เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้สถาบันการเงินในภาวะเร่งด่วนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สปท. จึงผ่อนปรนหลักเกณฑ์ และขอความร่วมมือสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อยที่มีใช้สถาบันการเงิน ในการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยครอบคลุมลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบในพื้นที่ที่ได้รับการประกาศเป็นเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรืออยู่ในระดับสถานการณ์สาธารณภัยสีเหลือง สีส้ม หรือสีแดง โดยมีแนวทางปฏิบัติในกรณีต่าง ๆ ดังนี้

1. **สินเชื่อบัตรเครดิต** สามารถพิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระขั้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้ต่ำกว่าอัตราที่ สปท. กำหนดได้ เป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่พื้นที่นั้น ๆ ถูกประกาศเป็นเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

2. **สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล** สามารถพิจารณาเงื่อนไขวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินให้เกินกว่าอัตราที่ สปท. กำหนดได้ เพื่อให้ลูกหนี้มีแหล่งเงินทุนฉุกเฉินเพียงพอสำหรับการฟื้นฟูความเสียหายอันเนื่องมาจากปัญหาสาธารณสุข โดยให้อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ไม่เกิน 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่พื้นที่นั้น ๆ ถูกประกาศเป็นเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

3. **สินเชื่อทุกประเภท** สามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อได้ รวมถึงการปรับเงื่อนไข เช่น ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยค่าธรรมเนียม ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยให้อนุมัติวงเงินดังกล่าวโดยเร็ว ไม่เกิน 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่พื้นที่นั้น ๆ ถูกประกาศเป็นเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย ทั้งนี้ ระหว่างให้ความช่วยเหลือ สปท. จะผ่อนปรนหลักเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้ ให้คงการจัดชั้นเดิมเช่นเดียวกับก่อนประสบสาธารณภัยได้

สปท. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุขจะได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อยที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง เพื่อให้ผ่านพ้นปัญหาไปได้ โดยลูกหนี้สามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อยที่มีใช้สถาบันการเงินที่ท่านใช้บริการได้โดยตรง

ธนาคารแห่งประเทศไทย

30 สิงหาคม 2567

ข้อมูลเพิ่มเติม : ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ : 0 2283 5837, 0 2283 6837

E-mail: [CP-RPD@bot.or.th](mailto:CP-RPD@bot.or.th)

