



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



Media Briefing

การกำกับดูแลธุรกิจการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบสี่สซึ่ง
รถยนต์และรถจักรยานยนต์
16 ธันวาคม 2568



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ที่มาและผลลัพธ์ที่คาดหวังในการกำกับดูแลธุรกิจการให้สินเชื่อและ การให้เช่าแบบสืสซึ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ธุรกิจเช่าซื้อสืสซึ่งฯ)



เหตุผลและความจำเป็น

ประชาชนใช้บริการเช่าซื้อและสืสซึ่ง
ในวงกว้าง ยอดธุรกรรมคงค้างสูงถึง
1.56 ล้านล้านบาท^{1/}

จำนวนเรื่องร้องเรียนมายัง รปท.

เกี่ยวกับการให้บริการมีค่อนข้างสูง

(เช่น การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน / การปรับปรุงโครงสร้างหนี้
ไม่สอดคล้องกับรายได้ / ปัญหาค่าธรรมเนียมและปัญหายอดหนี้)

ยังไม่มีกฎหมายควบคุม

การประกอบธุรกิจดังกล่าวเป็นการเฉพาะ



พระราชกฤษฎีกากำหนดให้การประกอบธุรกิจ
การให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบสืสซึ่งรถยนต์และ
รถจักรยานยนต์อยู่ภายใต้บังคับของ
พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน
พ.ศ. 2551 พ.ศ. 2568 (พ.ร.ก. เช่าซื้อสืสซึ่งฯ)

**รปท. จึงมีหน้าที่ออกหลักเกณฑ์
เพื่อกำกับดูแลธุรกิจเช่าซื้อสืสซึ่งฯ**

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการ
ทางการเงินที่เป็นธรรม และได้รับข้อมูล
ที่โปร่งใส เพียงพอต่อการตัดสินใจ



เพื่อยกมาตรฐานการให้บริการ
ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า



เพื่อรักษาเสถียรภาพระบบเศรษฐกิจ
การเงิน และการบริหารจัดการ
หนี้ครัวเรือนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม



Timeline การกำกับดูแลธุรกิจเช่าซื้อสี่สัปดาห์



ผู้ประกอบการรายงานข้อมูลเพื่อแสดงตัวตนได้ตั้งแต่วันที่ 10 ต.ค. 68 – 31 มี.ค. 69

มี.ย. 68

ก.ย. – ต.ค. 68

ธ.ค. 68

มี.ค. 69

☒ พ.ร.ฎ. เช่าซื้อสี่สัปดาห์
ลงราชกิจจานุเบกษา

☒ เปิดรับฟังความเห็นต่อ
ร่างประกาศ ธปท. เรื่อง
การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ
และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจ
การให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบ
สี่สัปดาห์และรถจักรยานยนต์
(หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ
เช่าซื้อสี่สัปดาห์)

☒ หลักเกณฑ์การประกอบ
ธุรกิจเช่าซื้อสี่สัปดาห์
ลงราชกิจจานุเบกษา
และมีผลบังคับใช้ (3 ธ.ค. 68)

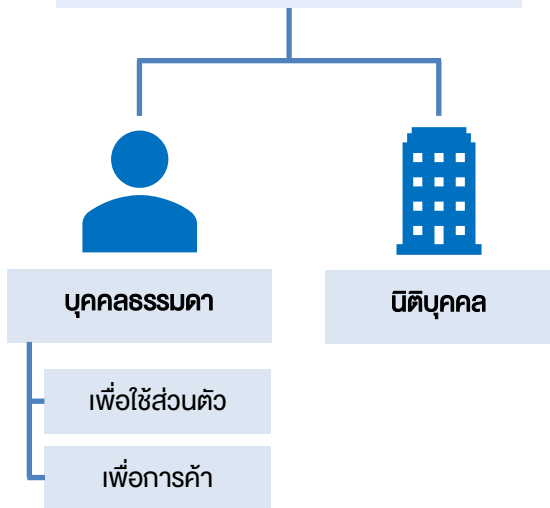
☐ สิ้นสุดการรายงานข้อมูล
เพื่อแสดงตัวตน (สำหรับ
ผู้ประกอบการรายเดิม)*



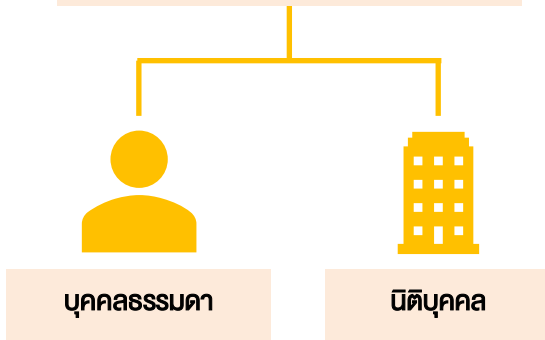
ผู้ประกอบการซื้อขายสิ่งต่างๆ รถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่เป็นนิติบุคคล



ธุรกรรมการให้เช่าซื้อ (Hire purchase)



ธุรกรรมการให้เช่าแบบลีสซิ่ง (Leasing)



ไม่รวมถึง ผู้ประกอบการที่

- บุคคลธรรมดา
- สหกรณ์ตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ (เช่น สหกรณ์แท็กซี่)
- นิติบุคคลอื่นซึ่งรัฐมนตรีจะประกาศกำหนด



ไม่รวมถึง รถแทรกเตอร์ รถดถนน
รถใช้งานเกษตรกรรม รถพ่วง





1

การปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บและการเปิดเผยข้อมูลดอกเบี้ยค่าบริการ และเบี้ยปรับ

เรียกเก็บอย่างเป็นธรรม
ไม่เอาเปรียบลูกค้า ไม่ซ้ำซ้อน
คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง

เพดานอัตราดอกเบี้ย

รถยนต์ใหม่ 10% ต่อปี
รถยนต์ใช้แล้ว 15% ต่อปี
รถจักรยานยนต์ 23% ต่อปี

ค่าบริการที่เรียกเก็บได้
เฉพาะรายการที่ รปท.
กำหนด เช่น ค่าเบี้ยประกัน

2

ดอกเบี้ยผิดนัดและลำดับการตัดชำระหนี้

ไม่เกิน 5%
บนค้างงวดที่ค้างชำระ
(ค้างงวด ประกอบด้วย เงินต้น ดอกเบี้ย และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ตัดค่าบริการ ดอกเบี้ย
และเงินต้น
ของงวดที่ค้างนานที่สุดก่อน
(แบบนอน)

3

การปิดบัญชีก่อนกำหนด

ระบุเงื่อนไขการปิดบัญชีก่อน
กำหนดทุกกรณีในสัญญา
และแจ้งลูกค้าทราบอย่าง
ชัดเจน

ปิดโปะ

ได้รับส่วนลดดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง
กำหนดชำระ โดยขึ้นกับ
ค้างงวดที่จ่ายมาแล้ว

ยึดรถ

ผู้ประกอบการกู้คืนส่วนเกิน
ลูกค้า/ ลูกค้ารับผิดชอบในส่วนที่ขาด
ทั้งนี้ ขึ้นกับราคายา
และมูลหนี้ส่วนที่ขาด

4

**การให้บริการทาง
การเงินอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม**
(Market Conduct &
Responsible Lending)

ให้ความสำคัญ
การให้บริการอย่างเป็นธรรม

ราคาและเงื่อนไขเป็นธรรม

โฆษณา ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน

เสนอขายด้วยข้อมูลที่ครบถ้วน

เสนอปรับโครงสร้างหนี้
ก่อนเป็นหนี้เสีย 1 ครั้ง
และหลังเป็นหนี้เสียอีก 1 ครั้ง

แจ้งสิทธิและข้อมูลสำคัญ
ในการดำเนินการตามกฎหมาย

ดูแลข้อมูลลูกค้าให้ปลอดภัย

จัดการเรื่องร้องเรียนรวดเร็ว

5

**การใช้บริการจาก
ผู้ให้บริการภายนอก**
(Outsourcing)

ใช้บริการจาก
ผู้ให้บริการภายนอก
ที่มีความน่าเชื่อถือ และ
รับผิดชอบต่อผู้บริโภค
เช่น งานด้านโฆษณา
งานติดตามทวงถามหนี้

■ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 ส.ค. 68

■ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 69



ลูกค้า เช่าซื้อและสี่สซึ่ง

ทั้งบุคคลธรรมดา

และนิติบุคคล

(มีผลบังคับใช้ตั้งแต่

วันที่ 1 มิ.ย. 69)

ราคาและเงื่อนไขเป็นธรรมและชัดเจน

- เรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ อย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ไม่ซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง (เฉพาะลูกค้าบุคคลธรรมดา เรียกเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับเช่าซื้อสี่สซึ่งฯ ได้ตามรายการที่ รพท. กำหนด และเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเช่าซื้อสี่สซึ่งฯ ได้ตามคำขอของลูกค้า)
- เปิดเผยข้อมูลดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบัน
- ระบุเงื่อนไขเกี่ยวกับการปิดบัญชีหรือการเลิกสัญญาก่อนกำหนดทุกรูปแบบ ตามที่ได้ตกลงกับลูกค้าไว้ให้ครบถ้วน (เฉพาะสัญญาใหม่ที่จัดทำขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 69 เป็นต้นไป เท่านั้น)

การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก

- ต้องรับผิดชอบต่อผู้บริโภคเสมือนดำเนินการด้วยตนเอง และใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกที่มีความน่าเชื่อถือ*



ลูกค้า เช่าซื้อและสี่สัปดาห์

บุคคลธรรมดา
เพื่อใช้ส่วนตัวและเพื่อการค้า
(มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 69)

บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม

- โฆษณาถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เปรียบเทียบได้
- กำหนดเงื่อนไขสัญญาเป็นธรรม รวมทั้งเสนอขายโดยให้ข้อมูลสำคัญครบถ้วน และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า
- แจ้งรายการที่ต้องชำระก่อนเรียกเก็บ และส่งมอบหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง
- เสนอปรับโครงสร้างหนี้ก่อนเป็นหนี้เสีย 1 ครั้ง และหลังเป็นหนี้เสียอีก 1 ครั้ง ก่อนโอนขายลูกค้า ยึดรถ และดำเนินการตามกฎหมาย
- ดูแลข้อมูลลูกค้าให้ปลอดภัย คำนึงถึงความเป็นส่วนตัว
- จัดการเรื่องร้องเรียน ชดเชยเยียวยา อย่างชัดเจน รวดเร็ว และยุติธรรม

ลูกค้าเช่าซื้อ บุคคลธรรมดา เพื่อใช้ส่วนตัว

(เฉพาะสัญญาใหม่ที่จัดทำขึ้นตั้งแต่วันที่ 3 ธ.ค. 68 เป็นต้นไป เท่านั้น)

อัตราดอกเบี้ยเป็นธรรม

- รถยนต์ใหม่ ไม่เกิน 10% ต่อปี / รถยนต์ใช้แล้ว ไม่เกิน 15% ต่อปี / รถจักรยานยนต์ ไม่เกิน 23% ต่อปี

ดอกเบี้ยผิมนิด ไม่ซ้ำเติมลูกค้า

- อัตราดอกเบี้ยผิมนิดไม่เกิน 5% ต่อปี และคิดบนฐานของค่างวดที่ค้างชำระเท่านั้น

ปิดหนี้ก่อนกำหนด ได้ส่วนลดดอกเบี้ย

- ชำระค่างวดมาแล้วไม่เกิน 1/3 ได้ส่วนลดไม่น้อยกว่า 60% ของดอกเบี้ยเช่าซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ
- ชำระค่างวดมาแล้วเกิน 1/3 แต่ไม่เกิน 2/3 ได้ส่วนลดไม่น้อยกว่า 70% ของดอกเบี้ยเช่าซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ
- ชำระค่างวดมาแล้วเกิน 2/3 ได้ส่วนลด 100% ของดอกเบี้ยเช่าซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

ลำดับตัดชำระช่วยลดภาระหนี้เงินต้น

- ตัดชำระแบบแนวนอน เริ่มตัดจาก ค่าบริการ > ดอกเบี้ย > เงินต้น ของงวดค้างชำระที่สุุดก่อน แล้วค่อยตัดในงวดที่ค้างรองลงมา

(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 69 เป็นต้นไป สำหรับทุกสัญญา)



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ผู้ประกอบการเข้าซื้อสิทธิฯ

ต้องรายงานข้อมูลเพื่อแสดงตัวตนต่อ สปท.



ผู้ประกอบการ
ที่ต้องรายงานข้อมูล

ผู้ประกอบการทุกราย
ที่ประกอบธุรกิจ
ให้เข้าซื้อและให้เช่า
แบบสิทธิขงรถยนต์และ
รถจักรยานยนต์

(ยกเว้นสถาบันการเงินและ
บริษัทในกลุ่มฯ สถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ และสหกรณ์แก้ไข)



เอกสาร / ข้อมูลที่ต้องเตรียม

- ✓ ข้อมูลทั่วไป (ชื่อและเลขนิติบุคคล ชื่อทางการค้า ช่องทางติดต่อ)
- ✓ หนังสือรับรองนิติบุคคล อายุไม่เกิน 6 เดือน
- ✓ หนังสือมอบอำนาจ
- ✓ ผู้บริหารสูงสุด
- ✓ จำนวนสาขา
- ✓ ข้อมูลทางการเงิน (สินทรัพย์รวมและสินเชื่อกายได้กำกับ)



ระยะเวลา
การรายงานข้อมูล

รายงานข้อมูล
✓ รายเดิม*
ภายใน 31 มี.ค. 69
✓ รายใหม่*
ภายใน 120 วันนับจาก
วันจดทะเบียนกับกรม
พัฒนาธุรกิจการค้า



ช่องทางการรายงานข้อมูล
และศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call center 1213 หรืออีเมล hpls-bot@bot.or.th

* รายเดิม = ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ 3 ธันวาคม 2568 / รายใหม่ = ประกอบธุรกิจตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป



“

ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินที่เป็นมาตรฐาน

ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการ

- ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า
- เข้าถึงบริการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข ซึ่งสอดคล้องกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง
- ได้รับการอธิบายถึงข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ครบถ้วนถูกต้อง ก่อนตัดสินใจรับบริการ

หลังการเริ่มใช้บริการ

- ได้รับการช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการชำระหนี้ ก่อนเป็นหนี้เสีย 1 ครั้ง
และหลังเป็นหนี้เสียอีก 1 ครั้ง
- มีช่องทางการร้องเรียนแจ้งปัญหาการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ปัญหาอย่างเป็นธรรม

”



การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ จากสาธารณสุข^{1/} และสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชา



ขอความร่วมมือ
ผู้ประกอบการ
ให้เข้าซื้อและสัซซึ่ง
ที่มีใช้สถาบันการเงิน

1. ให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจ หรือเพื่อใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินเป็นการส่วนตัวต่อไปได้ รวมถึง ดูแลให้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยไม่ต้องพิจารณาหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability)
2. พิจารณานุมัติความช่วยเหลือให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แต่ต้องไม่เกิน 12 เดือน^{2/}
3. ในช่วงระหว่างการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัด หรือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าบริการ เบี้ยปรับ และให้คำนวณการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ยด้วยวิธีที่ไม่สร้างภาระกับลูกหนี้ มากจนเกินไป และไม่เรียกเก็บเป็นเงินก้อนในครั้งเดียวเมื่อสิ้นระยะเวลาให้ความช่วยเหลือ
4. ตัวอย่างการให้ความช่วยเหลือดังกล่าว เช่น ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม หรือผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ ให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกหนี้



[Link หนังสือเวียน](#)

^{1/} สาธารณภัย หมายถึง ภัยพิบัติ อุทกภัย ภัยแล้ง และภัยพิบัติแผ่นดินไหว

^{2/} (1) สำหรับสาธารณภัย ให้นับจากวันที่ประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยตามกฎหมาย หรือการแจ้งระดับสถานการณ์สาธารณภัยเป็นระดับสีเหลือง สีส้ม หรือสีแดง ตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 และ (2) สำหรับสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชา ให้นับจากวันที่ 25 ก.ค. 2568

หมายเหตุ สำหรับผู้ประกอบการให้เข้าซื้อและสัซซึ่งที่มีใช้สถาบันการเงินและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงิน ให้อ้างอิงแนวทางจาก หนังสือเวียน ที่ [สพ.พ.นส.\(01\)พ. 601/2567](#)

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ลงวันที่ 30 ส.ค. 2567