



ฉบับที่ 5/2568

เรื่อง สปท. เปิดรับฟังความเห็นต่อร่างหลักเกณฑ์โครงการ Your Data (ข้อมูลส่วนที่อยู่ภายใต้การกำกับ สปท.)

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) ได้เปิดตัวโครงการ "Your Data ข้อมูลของคุณสู่บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์" ที่เป็นความร่วมมือระหว่าง สปท. ผู้ให้บริการทางการเงิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการผลักดันกลไกที่ลูกค้าสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนที่อยู่กับผู้ให้บริการทางการเงินและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกภาคการเงินไปยังผู้ให้บริการรายอื่น เพื่อให้ได้รับบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์มากขึ้น ทั้งการเข้าถึงสินเชื่อและการบริหารจัดการทางการเงินที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล โดยเฉพาะลูกค้ารายย่อยและ SMEs นั้น

เพื่อให้มีกลไกที่ลูกค้าใช้สิทธิส่งข้อมูลของตนได้สะดวก ปลอดภัย ไม่ถูกปิดกั้น และใช้งานได้จริง ซึ่งต้องอาศัยกฎกติกาเพื่อกำกับดูแลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว รวมทั้งการให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมผู้ให้บริการต่าง ๆ หน่วยงานที่พัฒนามาตรฐานและหน่วยงานกำกับดูแล มีส่วนร่วมจัดทำมาตรฐานกลางและแนวปฏิบัติที่จะใช้ร่วมกันในการรับส่งข้อมูล สปท. จึงจัดทำแนวทางการกำกับดูแลให้มีกลไกที่ลูกค้าสามารถใช้สิทธิส่งข้อมูลที่อยู่กับภาคสถาบันการเงินได้ (ร่างหลักเกณฑ์ฯ) เพื่อกำกับดูแลผู้ให้บริการภายใต้การกำกับของ สปท. ที่ทำหน้าที่ส่งและรับข้อมูลตามสิทธิของลูกค้า ดังนี้

1. **ขอบเขตผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การกำกับของ สปท. ที่ต้องส่งข้อมูล** ครอบคลุมผู้ให้บริการเงินฝากและการชำระเงินที่มีนัยสำคัญต่อลูกค้ารายย่อยและ SMEs รวมถึงผู้ให้บริการสินเชื่อภายใต้การกำกับของ สปท. ทุกราย

2. **ขอบเขตผู้ให้บริการที่รับข้อมูล** ครอบคลุมผู้ให้บริการที่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและนำเสนอบริการให้แก่ลูกค้า โดยได้รับการกำกับดูแลอย่างเหมาะสมและได้มาตรฐาน ได้แก่ ผู้ให้บริการทางการเงินภายใต้การกำกับของ สปท. หรือผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ได้รับการกำกับดูแลในเรื่องนี้ ซึ่งต้องมีมาตรฐานระดับเดียวกัน

3. **หลักการกำหนดเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูล** ต้องพิจารณาถึงการส่งเสริมการใช้สิทธิของลูกค้า ในขณะที่ไม่ทำให้เกิดการรับส่งข้อมูลเกินความจำเป็น โดยต้อง (1) ไม่กำหนดเงื่อนไขหรือดำเนินการใดที่เป็นอุปสรรคต่อการรับส่งหรือการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และ (2) ไม่คิดค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิรับส่งข้อมูลของลูกค้าตามเกณฑ์นี้ เว้นแต่กรณีที่มีการเรียกข้อมูลสูงเกินกว่าระดับที่กำหนด (threshold)

4. **การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและการรับส่งข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางและมีความปลอดภัย** เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจว่าจะได้รับการคุ้มครองในเรื่องการใช้สิทธิส่งข้อมูล ตั้งแต่ก่อนจนถึงหลังการใช้สิทธิ รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลที่ถูกรับส่ง นอกจากนี้ จะต้องมีการดูแลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูลตลอดกระบวนการรับส่งด้วย โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูลที่บังคับใช้ในปัจจุบัน และถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ สปท. กำหนดเพิ่มเติม





5. การกำกับดูแลผู้ให้บริการให้มีกระบวนการที่ได้มาตรฐาน ธปท. กำหนดให้ผู้ให้บริการที่ส่งข้อมูลและผู้ให้บริการที่รับข้อมูล ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้ง (1) ก่อนเริ่มให้บริการรับส่งข้อมูล (2) ระหว่างการให้บริการ และ (3) เมื่อเกิดปัญหาหรือข้อพิพาทกับลูกค้า

6. กำหนดการดำเนินการ (timeline) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ธปท. กำหนดให้การจัดทำกลไกแล้วเสร็จและพร้อมให้ลูกค้าเริ่มใช้สิทธิส่งข้อมูลชุดแรกได้ภายในไตรมาส 4 ปี 2569 โดยเริ่มจากข้อมูลเงินฝากสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ตามด้วยข้อมูลสินเชื่อและการชำระเงิน และจะทยอยให้บริการส่งข้อมูลประเภทเดียวกันกับลูกค้านิติบุคคลในระยะต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อให้ร่างหลักเกณฑ์ฯ นี้ ช่วยให้เกิดการพัฒนาโลกที่ลูกค้าจะใช้สิทธิส่งข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการได้สะดวก ปลอดภัย ไม่ถูกปิดกั้น ธปท. จึงขอเปิดรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร่างหลักเกณฑ์ดังกล่าว ถึงวันที่ 14 มีนาคม 2568 โดยส่งความเห็นมายัง ธปท. ได้ ทาง <https://www.bot.or.th/th/laws-and-rules/public-hearing/public-hearing-20250218.html> เพื่อ ธปท. จะนำความเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมาพิจารณาประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์ฉบับสมบูรณ์ต่อไป ซึ่งคาดว่าจะประกาศใช้ภายในไตรมาสที่ 2 ปี 2568

ธนาคารแห่งประเทศไทย

19 กุมภาพันธ์ 2568

อ่านร่างหลักเกณฑ์ฯ ได้ที่



ข้อมูลเพิ่มเติม: ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน

โทรศัพท์: 0 2283 5191, 0 2356 7468, 0 2356 7687

อีเมล: Opendata-FSD@bot.or.th

