



หลักเกณฑ์เฉพาะในการทำตลาด การประกอบธุรกิจระบบการชำระเงิน

ระบบเครือข่ายบัตร (Payment Card Network)

เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการของระบบและสาธารณชนในประเทศไทย

1



การดำเนินการกรณี เป็นนิติบุคคลต่างประเทศ



ต้องมีสำนักงานสาขา/สำนักงานผู้แทนในประเทศไทย
และแต่งตั้งบุคคลอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับผิดชอบ
ดำเนินการแทนนิติบุคคล



หากย้ายสำนักงานต้องยื่นขออนุญาตต่อ สปท. ล่วงหน้า



หากหน่วยงานทำตลาดต่างประเทศมีคำสั่งที่กระทบต่อการ
ให้บริการในไทย ต้องแจ้ง สปท. ภายใน 15 วันทำการ

2



มาตรการจัดการความเสี่ยง



มีมาตรการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การชำระดุลสำเร็จ
คล่องตามภาระผูกพันภายในเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับ
ความเสี่ยงและรูปแบบการให้บริการ



กรณีมีการเปลี่ยนแปลงมาตรการจัดการความเสี่ยง

- ✓ แจ้ง สปท. และผู้ใช้บริการของระบบทราบ
ไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนเริ่มดำเนินการ

3



กระบวนการรองรับกรณีที่ใช้บริการ ไม่สามารถชำระดุลได้



มีกระบวนการรองรับกรณีผู้ใช้บริการไม่สามารถ
ชำระดุลได้ ครอบคลุมถึงกรณีที่ผู้ใช้บริการถูกศาล
สั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือพิพากษาให้ล้มละลาย และเปิดเผย
กระบวนการและวิธีปฏิบัติดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการ
และทดสอบเป็นประจำทุกปี

- ✓ แจ้ง สปท. และผู้ใช้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน
ก่อนดำเนินการ

4



การแจ้ง สปท. ทราบเมื่อเกิดเหตุ



กรณีเกิดเหตุการณ์ปัญหา

- ✓ แจ้ง สปท. ทราบโดยทันที
- ✓ รายงานตามแบบรายงานที่กำหนด ภายในวันทำการ
ถัดจากวันเกิดเหตุ



1. ผู้ใช้บริการไม่สามารถชำระดุลได้ ด้วยวิธีการปกติและตามเวลา
ที่กำหนด เช่น ระบบขัดข้อง เงินไม่เพียงพอสำหรับชำระดุล



2. ระบบของผู้ประกอบธุรกิจขัดข้อง ไม่สามารถชำระระหว่าง
เจ้าหน้าที่และลูกหนี้ได้ด้วยวิธีการปกติ และตามเวลาที่กำหนด

5



การระงับการให้บริการ



กรณีมีการระงับการให้บริการกับผู้ใช้บริการของระบบ
รายใดรายหนึ่งเป็นการชั่วคราว

- ✓ แจ้งให้ผู้ใช้บริการของระบบรายอื่นทราบโดยทันที



กรณีมีการยกเลิกการให้บริการกับผู้ใช้บริการของระบบ
รายใดรายหนึ่ง

- ✓ แจ้งผู้ใช้บริการของระบบรายอื่น และ สปท. ทราบ