



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ 46/2569

เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการ เครื่อง White-label Smart Machine

1. เหตุผลในการออกประกาศ

เนื่องจากการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine จะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจผ่านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินร่วมกัน รวมถึงการให้บริการดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้มีช่องทางการเข้าถึงบริการเงินสดที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล สอดคล้องตามบริบทด้านการชำระเงินของประเทศในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา ที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะช่วยลดต้นทุนการให้บริการและการดำเนินงานของระบบการชำระเงินของประเทศโดยรวม และก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ความปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างปลอดภัย ต่อเนื่อง และยั่งยืน

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine เพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ถือปฏิบัติเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงิน ภายใต้การกำกับ

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 24 มาตรา 25 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ตามความในประกาศฉบับนี้

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

4. เนื้อหา

4.1 นิยาม

ในประกาศฉบับนี้

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

“เครื่อง White-label Smart Machine” หมายความว่า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งมีการเชื่อมต่อกับระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบ (Inter-institution Fund Transfer System) ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

“เครื่องอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ที่ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM)

“ระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบ” (Inter-institution Fund Transfer System) หมายความว่า ระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบ ตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการกำหนดระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับ

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“ธนาคารพาณิชย์” หมายความว่า ธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” หมายความว่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“รัฐวิสาหกิจ” หมายความว่า รัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น

“อำนาจควบคุมกิจการ” หมายความว่า การมีความสัมพันธ์ในลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังนี้

(1) การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในนิติบุคคลเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น โดยรวมถึงการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในนิติบุคคลของคู่สมรส บุตร หรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตัวการหรือตัวแทนด้วย

(2) การมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยรวมถึงการมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลของคู่สมรส บุตร หรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตัวการหรือตัวแทนด้วย

“ผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการ” หมายความว่า

(1) ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

(2) บุคคลที่ตามพฤติการณ์มีอำนาจควบคุมหรือครอบงำผู้จัดการหรือกรรมการ หรือการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของตนในการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจ

“ธปท.” หมายความว่า ธนาคารแห่งประเทศไทยตามกฎหมายว่าด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

4.2 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine

ผู้ประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เพิ่มเติมใน 4 ด้าน ดังนี้

4.2.1 ด้านฐานะทางการเงิน

(1) มีส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด

กรณีส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด ธปท. จะพิจารณาลงโทษปรับ หรือจะสั่งการเป็นรายการณี เพื่อป้องกันความเสียหาย

ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการและสาธารณชน หรือเพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจมีการปรับปรุงหรือแก้ไขฐานะทางการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์

นอกจากนี้ เพื่อดูแลฐานะทางการเงินของผู้ประกอบการธุรกิจให้มีความมั่นคงน่าเชื่อถือ รวมถึงป้องกันผลกระทบต่อผู้ให้บริการ ธปท. เห็นควรกำหนดมาตรการในการกำกับดูแลกรณีผู้ประกอบการธุรกิจมีส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ประกอบการต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1.1) เมื่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด ให้ผู้ประกอบการมีหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อ ธปท. ถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นไตรมาส ทั้งนี้ ธปท. อาจสั่งการให้ผู้ประกอบการจัดทำแผนการปรับปรุงหรือแก้ไขฐานะและผลการดำเนินงาน พร้อมกำหนดเงื่อนไขอื่นด้วยก็ได้

(1.2) เมื่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 75 ของทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด ธปท. จะพิจารณาสั่งการให้ผู้ประกอบการจัดทำแผนการปรับปรุงหรือแก้ไขฐานะและผลการดำเนินงาน โดยผู้ประกอบการต้องจัดทำแล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการสั่งการ พร้อมเสนอแผนการดังกล่าวต่อ ธปท. เพื่อให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ธปท. อาจพิจารณาสั่งการเพิ่มเติมหรือกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขอื่นไว้ด้วยก็ได้

ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่จัดทำแผนแก้ไขฐานะ หรือแผนไม่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. หรือไม่สามารถดำเนินการตามแผนหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. จะพิจารณาสั่งการให้ผู้ประกอบการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่เห็นสมควร ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(1.3) เมื่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด ธปท. อาจพิจารณาสั่งระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ ธปท. พิจารณาเห็นว่า ผู้ประกอบการมีฐานะทางการเงินหรือมีการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน หรือระบบการชำระเงินโดยรวมของประเทศ ธปท. จะเสนอรัฐมนตรีพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต

สำหรับผู้ประกอบการที่เป็นสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และรัฐวิสาหกิจ ให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ (1)

(2) ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังต่อไปนี้ และจัดทำรายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง พร้อมทั้งจัดส่งรายงานดังกล่าวให้ ธปท. ตามวิธีการ รูปแบบ ความถี่ และระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดไว้ในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงาน ข้อมูลด้านการชำระเงินต่อ ธปท.

(2.1) สินทรัพย์สภาพคล่องที่ต้องดำรง

ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง ณ สิ้นวัน ในแต่ละเดือน ไม่ต่ำกว่า ผลรวมของค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจและต้นทุนทางการเงินในช่วง 12 เดือนก่อนหน้าวันที่ต้อง เริ่มดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง 3 เดือน โดยต้องเริ่มดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องภายใน 6 เดือนนับแต่ วันที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ ต้นทุนบริการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายทางบัญชีที่ไม่ได้เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย ตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด สำหรับต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(2.2) คุณสมบัติของสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้สำหรับการดำรงตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดในข้อ (2.1) ต้องเป็นสินทรัพย์ประเภทเงินสด เงินฝาก หรือตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกัน โดยรัฐบาลหรือธนาคารกลาง ซึ่งปราศจากภาระผูกพัน (Unencumbered) หรือสินทรัพย์อื่น ที่มีสภาพคล่องตามที่ ธปท. ประกาศกำหนด

ทั้งนี้ การวัดมูลค่าตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกันโดยรัฐบาล หรือธนาคารกลาง ให้ใช้มูลค่าตามราคาตลาด (Mark-to-Market Price) หรือมูลค่ายุติธรรมตามมาตรฐาน หรือหลักเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด

4.2.2 ด้านธรรมาภิบาล

(1) มีกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการอย่างน้อย 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญ ในงานด้านการให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 10 ปี

(2) มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย 1 คน ที่ทำงานในประเทศไทย และสามารถติดต่อได้

ในกรณีมีเหตุให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่ง จนเป็นเหตุให้ไม่มี กรรมการที่มีคุณสมบัติตามวรรคหนึ่ง ให้แต่งตั้งกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติดังกล่าวภายใน 45 วันนับแต่ วันที่พ้นจากตำแหน่ง

(3) กรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจจะมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการ ผู้ประกอบการธุรกิจจะต้องขอความเห็นชอบจาก ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่กำหนด ก่อนดำเนินการ โดยต้องชี้แจงรายละเอียดการประเมินผลกระทบ และความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้น พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบ โดย ธปท. จะพิจารณาภายใน 45 วันทำการ นับแต่วันที่รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน

ทั้งนี้ ธปท. อาจพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณา ให้ความเห็นชอบโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายการณด้วยก็ได้ หรือสั่งระงับเป็นการชั่วคราว หรือเพิกถอนความเห็นชอบในภายหลังด้วยก็ได้ หากพบว่าการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง ที่แจ้งไว้ต่อ ธปท. หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และรัฐวิสาหกิจ ให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ (2) และข้อ (3)

4.2.3 ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย

(1) การให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ของผู้ประกอบการธุรกิจ ต้องครอบคลุมการดำเนินการทั้งกระบวนการ (End-to-End Operation) เพื่อให้สามารถให้บริการ ได้อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยในเรื่องดังนี้

(1.1) การจัดหาและติดตั้งเครื่อง White-label Smart Machine

(1.2) การจัดหาและเติมเงินสดในเครื่อง White-label Smart Machine

(1.3) การจัดหาและประมวลผลระบบประมวลผลกลาง (Host System) เพื่อทำหน้าที่ประมวลผลและเชื่อมต่อธุรกรรมไปยังระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ

(1.4) การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่อง White-label Smart Machine รวมทั้งการมีฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่ได้มาตรฐานสากล ทั้งในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย

(2) นอกเหนือจากการให้บริการฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ กับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถให้บริการอื่นเพิ่มเติม ผ่านเครื่อง White-label Smart Machine ได้ดังนี้

(2.1) บริการในลักษณะเดียวกันกับที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของ ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถดำเนินการได้ เช่น การเบิกถอนเงินสดด้วย บัตรเครดิต การถอนเงินจากบัญชีที่ออกโดยสถาบันการเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ การโอนเงิน การรับชำระเงิน การเติมเงิน การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการธุรกิจประสงค์จะให้บริการอื่นเพิ่มเติมตามข้อ (2.1) ให้ผู้ประกอบการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบริการดังกล่าวตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชนให้ ธปท. ทราบเป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใน 15 วันนับแต่วันที่เริ่มให้บริการดังกล่าว

สำหรับผู้ประกอบการที่เป็นสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องแจ้งให้ ธปท. ทราบตามข้อ (2.1)

(2.2) บริการสนับสนุนอื่น โดยต้องเป็นบริการที่ไม่ขัดแย้งต่อนโยบายของ ธปท. กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ผิดศีลธรรม และต้องไม่กระทบต่อบริการหลักของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine อันได้แก่ การฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ รวมทั้งต้องไม่เป็นการรบกวนการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ ตลอดจนไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine อันเป็นธุรกิจหลักของผู้ประกอบการหรือต้องไม่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบการชำระเงินโดยรวม

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการธุรกิจประสงค์จะให้บริการอื่นเพิ่มเติมตามข้อ (2.2) เช่น การเป็นตัวแทนขายสินค้าหรือบริการ หรือการโฆษณาสินค้าหรือบริการทั่วไป ต้องขออนุญาตก่อนเริ่มให้บริการดังกล่าวเป็นรายกรณี โดยชี้แจงหลักการ เหตุผล และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งในการพิจารณา ธปท. จะให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย ธรรมชาติ และการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดย ธปท. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาอนุญาตโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายกรณีด้วยก็ได้ หรือหากพบว่ามี การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่แจ้งเพื่อขออนุญาตหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. มีอำนาจสั่งการในการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม ให้แก้ไข สั่งระงับเป็นการชั่วคราว หรือเพิกถอนการอนุญาตในภายหลัง

หากบริการตามข้อ (2.1) และ ข้อ (2.2) เป็นธุรกิจที่ต้องได้รับอนุญาตขึ้นทะเบียน หรือจดทะเบียน ผู้ประกอบการต้องดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อนเริ่มประกอบธุรกิจหรือให้บริการดังกล่าว รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลธุรกิจหรือบริการดังกล่าวด้วย

(3) ดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง White-label Smart Machine ไม่มีธนบัตรปลอมและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท. ทั้งนี้ กรณีที่ต้องมีการเติมเงินสดในเครื่อง White-label Smart Machine ธนบัตรที่ให้บริการต้องมาจากศูนย์จัดการธนบัตรของ ธปท. หรือศูนย์เงินสดที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เท่านั้น

(4) กำหนดเป้าหมายในการให้บริการที่สามารถประเมินและวัดผลได้ และอย่างน้อยต้องรักษาระดับความพร้อมใช้งานของการให้บริการ (Service Availability) ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการเงินสด ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนเครื่อง White-label Smart Machine ที่ให้บริการทั้งหมด

(5) กรณีที่จะเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล นอกจากต้องแจ้งให้ ธปท. และผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแล้ว ให้ผู้ประกอบการแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(6) กรณีหยุดให้บริการชั่วคราว หรือเกิดปัญหาหรือความบกพร่องในการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine นอกจากต้องแจ้งให้ ธปท. และผู้ใช้บริการทราบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแล้ว ให้ผู้ประกอบการดำเนินการ ดังนี้

(6.1) กรณีหยุดให้บริการชั่วคราวอันเกิดจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้า ให้ผู้ประกอบการแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(6.2) กรณีหยุดให้บริการชั่วคราวซึ่งส่งผลกระทบในวงกว้าง ที่ไม่ได้มีการเตรียมการไว้ล่วงหน้า ให้ผู้ประกอบการแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบทราบโดยเร็วนับแต่เวลาที่หยุดให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(6.3) กรณีเกิดปัญหาหรือความบกพร่องในการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ซึ่งรวมถึงการถอนหรือย้ายเครื่อง White-label Smart Machine ออกจากจุดที่เคยให้บริการ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเปิดเผยไว้ ณ จุดให้บริการแต่ละแห่งก็ได้ พร้อมทั้งแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ให้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(7) นอกจากต้องรายงานข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแล้ว ให้ผู้ประกอบการจัดทำและนำส่งรายงานข้อมูลต่าง ๆ ตามวิธีการ รูปแบบ ความถี่ และระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงานข้อมูลด้านการชำระเงินต่อ ธปท. รวมทั้งตามที่ ธปท. ร้องขอ

4.2.4 ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(1) จัดให้มีชื่อหรือสัญลักษณ์ทางธุรกิจบนเครื่อง White-label Smart Machine ที่ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เป็นการให้บริการฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่อง White-label Smart Machine โดยต้องไม่ก่อให้เกิดความสับสนหรือความเข้าใจผิดว่าเป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

(2) ดำเนินการวางเครื่อง White-label Smart Machine ตามแผนการวางเครื่องที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. หรือตามที่ ธปท. ได้อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง และแจ้งความคืบหน้าผลการวางเครื่องดังกล่าวให้ ธปท. ทราบตามวิธีการ รูปแบบ ความถี่ และระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงานข้อมูลด้านการชำระเงินต่อ ธปท.

กรณีที่เปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ให้ผู้ประกอบการขออนุญาตต่อ ธปท. ก่อนดำเนินการ โดยชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น การประเมินผลกระทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน โดย ธปท. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน

อย่างไรก็ตาม ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาอนุญาตโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ว่าเป็นรายกรณีด้วยก็ได้ หรือหากพบว่ามีการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่แจ้งเพื่อขออนุญาต หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. มีอำนาจสั่งการในการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม ให้แก้ไข สั่งระงับเป็นการชั่วคราว หรือเพิกถอนการอนุญาตในภายหลัง

อนึ่ง กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือมีเหตุจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถดำเนินการตามแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการวางเครื่อง White-label Smart Machine ตามสมควรแก่เหตุได้ โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ต่อ ธปท. ตามวรรคสองก่อนดำเนินการดังกล่าว จนกว่า ธปท. จะพิจารณาไม่อนุญาต หรือสั่งการเป็นอย่างอื่น โดยผู้ประกอบการต้องดำเนินการขออนุญาตต่อ ธปท. โดยไม่ชักช้า

นอกจากนี้ ธปท. อาจสั่งการให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ได้ เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ หรือการบริหารจัดการให้มีช่องทางการเข้าถึงเงินสดของประชาชน

(3) การกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นสำหรับธุรกรรมการฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติดังนี้

(3.1) การกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บจาก ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่าง ผู้ใช้บริการของระบบ (Interchange Fee) จะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นไปตามหลักการ ดังต่อไปนี้

(3.1.1) สอดคล้องกับต้นทุน และต่ำกว่าค่าธรรมเนียมและ ค่าใช้จ่ายอื่นตามข้อตกลงร่วมกันเป็นการทั่วไประหว่างผู้ให้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่าง ผู้ใช้บริการของระบบ เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน

(3.1.2) มีความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการของระบบ โอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบ

(3.1.3) สนับสนุนให้สามารถให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ได้อย่างยั่งยืน และ

(3.1.4) สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของ
การให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine หรือการบริหารจัดการเครื่อง White-label
Smart Machine

นอกจากนี้ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่น
ที่เรียกเก็บดังกล่าว ให้ผู้ประกอบการแจ้ง ธปท. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนดำเนินการ โดยชี้แจง
เหตุผลและความจำเป็น หลักการและแนวทางการกำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เปลี่ยนแปลง
พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน ทั้งนี้ ธปท. อาจให้ผู้ประกอบการส่งข้อมูลเพิ่มเติม ทักท้วง
หรือกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามความเหมาะสมก่อนเริ่ม
ดำเนินการด้วยก็ได้ โดยในการดำเนินการดังกล่าว ธปท. จะแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ

(3.2) การกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บจาก
ผู้ใช้บริการ (End User Fee) ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ (Industry Practice) สำหรับการให้บริการ
เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ

(4) การทำธุรกรรมฝากเงินหรือถอนเงินผ่านเครื่อง White-label Smart
Machine จะถือว่ามีผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ (Finality) เมื่อผู้ประกอบการได้ออกหลักฐานการให้บริการ
ฝากเงินหรือถอนเงินเป็นลายลักษณ์อักษรหรือหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานอื่นใดที่สามารถ
ใช้อ้างอิงการทำธุรกรรมได้ และส่งให้แก่ผู้ใช้บริการหลังการทำธุรกรรมเสร็จสิ้น โดยหลักฐานดังกล่าว
ต้องมีข้อมูลที่เพียงพอและเหมาะสม โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(4.1) ชื่อผู้ประกอบการ

(4.2) จำนวนเงินและรายละเอียดของการทำธุรกรรม โดยอาจจะระบุ
เป็นชื่อย่อหรือรหัสก็ได้ รวมถึงรายละเอียดที่อ้างอิงถึงผู้ใช้บริการ

(4.3) วัน เดือน ปี และเวลาที่ทำธุรกรรม

(4.4) ข้อความแสดงผลของการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ กรณีที่เครื่อง White-label Smart Machine มีปัญหาหรือเกิด
เหตุขัดข้องในการให้บริการฝากเงินหรือถอนเงิน โดยไม่สามารถออกหลักฐานการให้บริการดังกล่าวได้
และผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายจากการใช้บริการดังกล่าว ให้ผู้ประกอบการดำเนินการตรวจสอบ
พร้อมทั้งจัดเก็บเอกสารหรือหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการยืนยันว่าผู้ประกอบการได้ดำเนินการจัดการ
กับปัญหาหรือเหตุขัดข้องดังกล่าวอย่างเหมาะสมและโดยเร็วภายในระยะเวลาที่ผู้ประกอบการกำหนด

(5) คำนึงถึงความสามารถของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงบริการเครื่อง White-label Smart Machine รวมทั้งดูแลให้ผู้ให้บริการที่ควรได้รับความช่วยเหลือ เช่น ผู้พิการ ได้รับความสะดวกในการใช้บริการให้เหมาะสมตามสมควร

(6) กำหนดให้มีช่องทางในการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือในการใช้บริการ (Help Desk) ที่เครื่อง White-label Smart Machine โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกอบธุรกิจที่มีไว้เฉพาะสำหรับการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้บริการเครื่อง White-label Smart Machine โดยช่องทางดังกล่าวต้องสามารถใช้งานได้จริงและมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

4.3 การขอผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามประกาศฉบับนี้ โดยมีเหตุจำเป็นหรือเหตุการณ์พิเศษ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในการให้บริการอย่างต่อเนื่องหรือต่อความน่าเชื่อถือของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ผู้ประกอบธุรกิจสามารถยื่นขอผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว พร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นต่อ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนด โดย ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ให้ถือปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน 2569



(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5048, 0 2283 6931

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ psd-policyreg@bot.or.th

คำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ รพท. ที่ 46/2569
เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการ
เครื่อง White-label Smart Machine

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
ด้านฐานะทางการเงิน		
1	สินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้สำหรับการดำรงตามหลักเกณฑ์นั้น รวมถึงตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกันโดยรัฐบาลหรือธนาคารกลางต่างประเทศด้วยหรือไม่ (ข้อ 4.2.1 (2.2))	สินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้สำหรับการดำรงตามหลักเกณฑ์นั้น รวมถึงตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกันโดยรัฐบาลหรือธนาคารกลางต่างประเทศด้วย ทั้งนี้ ต้องเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องที่เป็นของหรือถือโดยผู้ประกอบธุรกิจและปราศจากภาระผูกพัน (Unencumbered) โดยในการวัดมูลค่าตราสารหนี้ดังกล่าว ให้ใช้มูลค่าตามราคาตลาด (Mark-to-Market Price) หรือมูลค่ายุติธรรมตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด
ด้านธรรมาภิบาล		
2	การกำหนดให้มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย 1 คน ที่ทำงานในประเทศไทย และสามารถติดต่อได้ หมายความว่าอย่างไร (ข้อ 4.2.2 (2))	ให้มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย 1 คน โดยเป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจและทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานใด ๆ ที่ทำงานในประเทศไทย และ รพท. สามารถติดต่อได้ตามเวลาปฏิบัติงานปกติ (normal office hours) ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งให้ รพท. ทราบโดยเร็วเมื่อกรรมการรายดังกล่าวเปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบันหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
3	ตัวอย่างของกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการมีอะไรบ้าง (ข้อ 4.2.2 (3))	การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการ เช่น ผู้ถือหุ้นของผู้ประกอบธุรกิจมีความประสงค์จะจำหน่ายหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงให้แก่บุคคลอื่น จนทำให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิออกเสียงเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย		
4	การที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine โดยครอบคลุม การดำเนินการทั้งกระบวนการ (End-to-End Operation) เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถใช้บริการจากบุคคลภายนอกให้ดำเนินงาน บางส่วนแทนได้หรือไม่ (ข้อ 4.2.3 (1))	ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถใช้บริการจากผู้ให้บริการ รายอื่นหรือบุคคลอื่น (Outsourcing) ในงาน บางส่วนแทนได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ประกอบการ ธุรกิจต้องถือปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ว่าด้วย หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบ ธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการจากบุคคลภายนอก
5	การดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง White-label Smart Machine ไม่มีธนบัตร ปลอมและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตร ของ ธปท. นั้น ผู้ประกอบการธุรกิจจะทราบ มาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท. ได้อย่างไร (ข้อ 4.2.3 (3))	เมื่อผู้ประกอบการธุรกิจได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ การให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine แล้ว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าวติดต่อ ศูนย์จัดการธนบัตรของ ธปท. เพื่อขอรับวิธีปฏิบัติ ในการดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง White-label Smart Machine ไม่มีธนบัตรปลอม และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท.
6	ตัวอย่างของกรณีหยุดให้บริการชั่วคราว อันเกิดจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีอะไรบ้าง (ข้อ 4.2.3 (6.1))	การหยุดให้บริการชั่วคราวอันเกิดจากการเตรียมการ ไว้ล่วงหน้า เช่น การปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง ระบบงานสำคัญที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง
ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ		
7	ธปท. จะพิจารณาการกำหนด Interchange Fee ที่ต่ำกว่าค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ตามข้อตกลงร่วมกันเป็นการทั่วไประหว่าง ผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อย ระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน อย่างไร (ข้อ 4.2.4 (3.1.1))	ธปท. ให้ความสำคัญกับการกำหนด Interchange Fee ซึ่งรวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ประกอบการธุรกิจที่คิดกับธนาคารพาณิชย์หรือ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่ต้องต่ำกว่า ATM pool เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการใช้ White-label Smart Machine ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานกลาง ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ โดย ธปท. จะพิจารณา Interchange Fee เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน แยกตาม ประเภทบริการ ได้แก่ ฝากเงิน ถอนเงิน และ ถอนเงินสดคงเหลือ รวมทั้งในมิติอื่น ๆ เช่น พื้นที่

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ในการทำธุรกรรม อย่างไรก็ดี โครงสร้างค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบธุรกิจอาจมีความแตกต่างจากโครงสร้างค่าธรรมเนียมของ ATM pool ดังนั้น ธปท. จึงจะพิจารณาภาพรวมของโครงสร้างค่าธรรมเนียมประกอบด้วย เพื่อให้การใช้ White-label Smart Machine สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการเพิ่มประสิทธิภาพได้จริง
8	แนวทางปฏิบัติ (Industry Practice) สำหรับ End User Fee ผู้ประกอบธุรกิจต้องกำหนดอย่างไร (ข้อ 4.2.4 (3.2))	แนวทางปฏิบัติ (Industry Practice) สำหรับ End User Fee ในปัจจุบัน คือ ไม่คิดค่าบริการในการทำธุรกรรมฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือจากผู้ใช้บริการ ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องดำเนินการในแนวทางเดียวกัน โดยไม่คิดค่าบริการการทำธุรกรรมดังกล่าวจากผู้ใช้บริการ
9	ตัวอย่างของหลักฐานที่สามารถใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมฝากเงินหรือถอนเงินผ่านเครื่อง White-label Smart Machine ว่ามีผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ (Finality) มีอะไรบ้าง (ข้อ 4.2.4 (4))	หลักฐานที่สามารถใช้อ้างอิงการทำธุรกรรมได้ เช่น ใบบันทึกรายการ สลิปแบบดิจิทัล (Digital slip) หรือหลักฐานอื่นใดที่ระบุข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้ครบถ้วน
10	ข้อความแสดงผลหลังการทำธุรกรรมที่ต้องระบุในหลักฐานการให้บริการฝากเงินหรือถอนเงินนั้น หมายความว่าอย่างไร (ข้อ 4.2.4 (4.4))	ข้อความแสดงผลหลังการทำธุรกรรม คือ ข้อความที่แสดงผลของการฝากเงินหรือถอนเงิน เช่น สำเร็จหรือไม่สำเร็จ
11	การจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกอบธุรกิจที่มีไว้เฉพาะสำหรับการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้บริการเครื่อง White-label Smart Machine หมายความว่าอย่างไร (ข้อ 4.2.4 (6))	ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ที่มีไว้เฉพาะสำหรับการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้บริการเครื่อง White-label Smart Machine โดยหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวต้องไม่ใช้ร่วมกันกับการประกอบธุรกิจอื่น เพื่อป้องกันความสับสนของผู้ใช้บริการ