

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ White-label Smart Machine (WSM)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
การยื่นแจ้งความประสงค์		
1	การให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใดสามารถนำมานับเป็นประสบการณ์ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.	ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. นิยามของเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หมายถึง ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถอยเงินคงเหลือ ที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง เช่น เครื่องถอนเงินสด อัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินสด อัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงิน สดอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM) ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะ ประกอบธุรกิจต้องมีประสบการณ์การให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ แบบ End-to-End Operation ครอบคลุมอย่างน้อย 4 ด้าน ได้แก่ (1) จัดหาและติดตั้งเครื่อง (2) จัดหาและเติมเงินสด (3) จัดหาและ ประมวลผล host system และ (4) ดูแลและซ่อมบำรุง โดยในแต่ละ ด้านต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี
2	เอกสารหรือข้อมูลที่ใช้แสดง ประสบการณ์การให้บริการเครื่อง อิเล็กทรอนิกส์แบบ End-to-End Operation ควรมีลักษณะอย่างไร	เอกสารหรือข้อมูลที่ใช้แสดงประสบการณ์การให้บริการเครื่อง อิเล็กทรอนิกส์แบบ End-to-End Operation ควรแสดง รายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะและขอบเขตของบริการ ผู้รับบริการ หรือหน่วยงานที่ได้รับบริการ และช่วงระยะเวลาที่ให้บริการอย่าง ชัดเจน โดยอาจใช้เอกสารประกอบ เช่น สัญญาการให้บริการ หนังสือรับรองหรือเอกสารอ้างอิงจากผู้ให้บริการ รายงานการ ให้บริการ หรือเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
3	เอกสารหรือข้อมูลที่ใช้แสดง ประสบการณ์การให้บริการเครื่อง อิเล็กทรอนิกส์แบบ End-to-End Operation เพื่อประกอบการยื่น แจ้งความประสงค์ประกอบธุรกิจ สามารถจัดทำเป็นภาษาอังกฤษได้ หรือไม่	เอกสารในขั้นตอนการประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจ WSM ก่อนยื่นคำขออนุญาต สามารถเป็นภาษาไทยหรือ ภาษาอังกฤษก็ได้ อย่างไรก็ดี ในขั้นตอนยื่นคำขออนุญาตเอกสารต้อง เป็นภาษาไทย
4	การนับประสบการณ์การให้บริการ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบ End-to-End Operation เป็นอย่างไร	(1) เป็นประสบการณ์ในการให้บริการของผู้ประสงค์จะประกอบ ธุรกิจที่ยื่นคำขออนุญาต หรือของนิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน (บริษัทแม่ บริษัทลูก หรือบริษัทร่วม) ทั้งนี้ ไม่สามารถนำ ประสบการณ์ของนิติบุคคลที่เดิมไม่ได้อยู่ในกลุ่มธุรกิจเดียวกันมา รวมกันเช่น บริษัท A เป็นผู้ยื่นคำขออนุญาตไม่มีประสบการณ์ในการ จัดหาและเติมเงินสด บริษัท A ไม่สามารถจะไปรวมกับบริษัทนอกกลุ่มที่มี ประสบการณ์ด้านดังกล่าวเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ได้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		(2) สามารถนับรวมการใช้บริการ outsource ที่ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการให้บริการได้ (3) สามารถนับรวมประสบการณ์การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการหลายรายได้ แต่ไม่สามารถนับระยะเวลาการให้บริการที่ทับซ้อนกัน เช่น บริษัท A เป็นผู้ยื่นขออนุญาตมีประสบการณ์ในการจัดหาและติดตั้งเครื่องระหว่างปี 2561-2565 (5 ปี) และบริษัท B (บริษัทลูก) ให้บริการระหว่างปี 2556-2565 (10 ปี) จะนับว่าบริษัท A มีประสบการณ์ 10 ปี โดยไม่นับช่วงเวลาที่ให้บริการในช่วงเดียวกัน
5	อัตราค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Interchange fee: IC) ที่เสนอในช่วงยื่นแจ้งความประสงค์สามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่	สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากเป็นข้อเสนออัตราค่าธรรมเนียม IC เบื้องต้น เพื่อแสดงศักยภาพในการกำหนดอัตราที่ต่ำกว่าข้อตกลงร่วมกันเป็นการทั่วไประหว่างผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ สำหรับธุรกรรมฝากเงิน ถอนเงิน หรือสอบถามยอดคงเหลือ ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บจริงจะเป็นอัตราที่เสนอไว้ในแผนการบริหารจัดการเครื่อง WSM
6	สำเนารายงานการประชุมหรือรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่มีมติอนุญาตหรือเห็นชอบให้ประกอบธุรกิจ WSM สามารถจัดทำก่อนวันที่ประกาศมีผลบังคับใช้ได้หรือไม่	สำเนารายงานการประชุมหรือรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่มีมติอนุญาตหรือเห็นชอบให้ประกอบธุรกิจ WSM สามารถจัดทำก่อนวันที่ประกาศมีผลบังคับใช้ได้ ทั้งนี้ เอกสารดังกล่าวต้องได้รับการรับรองโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
7	ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจที่ยังไม่ได้จัดตั้งเป็นนิติบุคคลในประเทศไทยสามารถยื่นแจ้งความประสงค์ในการประกอบธุรกิจได้หรือไม่	ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจสามารถยื่นแจ้งความประสงค์ในการประกอบธุรกิจได้ แม้ยังไม่ได้จัดตั้งเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องจัดตั้งเป็นนิติบุคคลในประเทศไทยให้แล้วเสร็จก่อนยื่นคำขออนุญาต
บริบทการชำระเงินของประเทศ และเงื่อนไขที่ ธพท. กำหนด		
8.	ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจทุกรายที่ยื่นแจ้งความประสงค์จะได้รับข้อมูลบริบทการชำระเงินของประเทศและเงื่อนไขที่ ธพท. กำหนดหรือไม่	ธพท. จะให้ข้อมูลบริบทการชำระเงินของประเทศ และเงื่อนไขที่ ธพท. กำหนด เฉพาะผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจที่ ธพท. เห็นแล้วว่ามีความพร้อมเบื้องต้นเท่านั้น และต้องลงนามในหนังสือความตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement: NDA) ก่อนรับข้อมูล
9.	หากมีผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจหลายรายที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความสามารถในการตอบโจทย์บริบทการชำระเงินของประเทศได้ดี	การให้ใบอนุญาต ธพท. จะคำนึงถึงจำนวนผู้ประกอบธุรกิจที่เหมาะสมกับบริบทการชำระเงินของประเทศ โดยจะพิจารณาคำขออนุญาตตามลำดับการยื่นแผนการบริหารจัดการเครื่อง WSM (First Come, First Served) หากมีผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและแผนบริหารจัดการเครื่อง WSM มีความ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	ธปท. จะพิจารณาให้ใบอนุญาตแก่ทุกรายหรือไม่	เหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และบริบทการชำระเงินของประเทศ ธปท. จะพิจารณาให้ใบอนุญาตโดยไม่จำเป็นต้องรอผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจรายอื่น
10	ธปท. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับความครอบคลุมของจุดให้บริการ หรือจำนวนจุดให้บริการที่ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติตามหรือไม่	ธปท. ให้ความสำคัญกับการให้บริการในพื้นที่ที่ ธปท. กำหนด โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล รวมถึงความครอบคลุมของจุดให้บริการ (coverage) โดยคาดหวังให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจสามารถให้บริการครอบคลุมถึงพื้นที่ห่างไกลและมีการกระจายจุดให้บริการที่เหมาะสมไม่กระจุกตัวในบางพื้นที่ ทั้งนี้ประเด็นดังกล่าว ธปท. จะใช้พิจารณาความสามารถในการตอบโจทย์บริบทการชำระเงินของประเทศ
ข้อกำหนด ขอบเขต และรูปแบบการให้บริการ		
11	ธปท. มีการกำหนดขอบเขตการให้บริการผ่านเครื่อง WSM อย่างไร	ขอบเขตการให้บริการแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ (1) บริการหลัก ได้แก่ ฝากเงิน ถอนเงิน หรือสอบถามยอดเงินคงเหลือ (2) บริการสนับสนุนอื่นเพิ่มเติมผ่านเครื่อง WSM • บริการในลักษณะเดียวกับที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถดำเนินการได้ (เช่น การโอนเงิน การรับชำระเงิน หรือการเติมเงิน) หากจะให้บริการต้องแจ้งให้ ธปท. ทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการ • บริการสนับสนุนอื่น (เช่น ตัวแทนการขายสินค้าหรือบริการ หรือการโฆษณาสินค้า) ซึ่งเป็นบริการที่ไม่ขัดแย้งกับนโยบายของ ธปท. กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ผิดศีลธรรม และไม่กระทบต่อบริการหลัก หากจะให้บริการต้องมาขออนุญาต ธปท. ก่อน ทั้งนี้ บริการสนับสนุนอื่นเพิ่มเติมผ่านเครื่อง WSM เป็นบริการที่ต้องได้รับอนุญาตขึ้นทะเบียน หรือจดแจ้ง ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องด้วย
12	ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องสามารถฝากเงิน ถอนเงิน และสอบถามยอดเงินคงเหลือได้ครบทุกบริการในทุกเครื่องตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการหรือไม่	ธปท. ไม่มีข้อกำหนดบังคับว่าเครื่อง WSM ต้องสามารถให้บริการฝากเงิน ถอนเงิน และสอบถามยอดเงินได้ครบทุกบริการในทุกเครื่องตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการ ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจสามารถกำหนดแผนการวางเครื่องและขอบเขตการให้บริการให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของตนเอง ทั้งนี้ ประเด็นดังกล่าว ธปท. จะใช้พิจารณาความสามารถในการตอบโจทย์บริบทการชำระเงินของประเทศ
13	เครื่อง WSM จำเป็นต้องรองรับการทำธุรกรรมข้ามธนาคารหรือไม่ และ	ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. เครื่อง WSM ต้องเชื่อมต่อกับระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบเพื่อให้บริการฝากเงิน ถอนเงิน หรือสอบถามยอดเงิน ดังนั้น เครื่อง WSM ต้องสามารถ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	ธปท. กำหนดจำนวนธนาคารขั้นต่ำที่เครื่อง WSM ต้องรองรับได้หรือไม่	ให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกรายที่เป็นสมาชิกในระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบนั้นๆ ได้
14	ธปท. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับประเภทของอุปกรณ์ card reader ของเครื่อง WSM หรือไม่	ธปท. ไม่ได้กำหนดประเภทของอุปกรณ์ card reader ที่ต้องใช้เป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ อุปกรณ์ที่นำมาใช้ต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยและมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามแนวปฏิบัติสากล (industry practices) นอกจากนี้ ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ WSM ควรหารือกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้ออกบัตร (issuer) เพื่อให้การเลือกใช้อุปกรณ์สอดคล้องกับข้อกำหนดของแต่ละฝ่าย
15	ธปท. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการยืนยันตัวตนสำหรับธุรกรรมฝากเงินอย่างไร	การยืนยันตัวตนสำหรับธุรกรรมฝากเงินต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้าน AML/CFT และ KYC ที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวปฏิบัติการแสดงตัวตนของผู้ฝากเงินสดผ่าน CDM RCM และ eCRM 3in1 ของ ปปง. ธปท. และสมาคมธนาคารไทย เป็นต้น