

“PDPA Workshop หลังบังคับใช้...อะไรที่ต้องยกระดับ”

วันศุกร์ที่ 9 ธันวาคม 2565 เวลา 09.00-12.30 น.

ณ อาคารอเนกประสงค์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ

กรณีศึกษา 1

เกี่ยวกับ privacy notice และ consent form

คำถามเพื่อพิจารณา:

1. privacy notice มีการแจ้งรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนหรือไม่
2. การขอความยินยอมและการให้ถอนความยินยอมเป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมายหรือไม่



น.ส.สาม อายุ 26 ปี เปิดช่อง YouTube ของตนเองเพราะอยากเป็น influencer โดย influencer จะได้รับเงินค่าจ้างผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร แต่ น.ส.สาม ยังไม่เคยมีบัญชีธนาคารมาก่อน จึงไปขอเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ABC พนักงานสาขาธนาคาร ABC ได้ขอบัตรประชาชนของ น.ส.สาม เสียบเครื่องอ่านบัตรเพื่อดึงข้อมูลสำคัญใส่แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ก่อนจะ print ให้ น.ส.สาม กรอกรายละเอียดและลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน นอกจากนี้ พนักงานสาขาได้ให้ น.ส. สาม อ่านเอกสาร privacy notice และให้ความยินยอมตามแบบฟอร์มของธนาคาร ตัวอย่างเนื้อหาตามภาพด้านล่าง

ตัวอย่าง privacy notice ของธนาคาร ABC

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)
<p>ธนาคาร ABC จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) มุ่งเน้นที่จะให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าคนสำคัญของธนาคาร ซึ่งการได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากท่านในฐานะลูกค้าของธนาคาร (“ลูกค้า”) เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ธนาคารมีความตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ธนาคารจึงมีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานที่รัดกุม อีกทั้งมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึง เปิดเผย นำไปใช้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต ดังนั้นธนาคารจึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้นเพื่อชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล การทำลายข้อมูล อีกทั้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ประกอบด้วย</p> <p>1.1 ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม</p> <p>(1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ ข้อมูลบนหรือในเอกสารต่างๆ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือทะเบียนบ้าน ลายมือชื่อ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัว รูปถ่ายใบหน้า ประวัติการศึกษา อาชีพ สถานภาพ สมาชิกภาพ ประวัติการทำงาน</p> <p>(2) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ Email Address</p> <p>(3) ข้อมูลทางการเงินและการทำธุรกรรมกับธนาคาร เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝาก/เงินลงทุน หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเดบิต หรือ รายงานข้อมูลการเบิก/ถอนเงินในบัญชี ข้อมูลรายได้ รายจ่าย ยอดเงินฝากที่มีกับธนาคาร ประวัติสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร หรือข้อมูลการชำระหนี้ ข้อมูลจากฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี</p> <p>(4) ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับธนาคาร เช่น ข้อมูลที่ธนาคารได้รับผ่านสาขา โทรศัพท์ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัล สื่อสังคมออนไลน์ ข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) และการให้บริการนอกสถานที่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจปรากฏหรือบันทึกในรูปแบบของลายลักษณ์อักษร เทปบันทึกเสียงหรือบันทึกการทำรายการ ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหว</p> <p>(5) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP Address) ล็อก (Log) รหัสอุปกรณ์ (Device ID) ข้อมูลการเชื่อมต่อผ่านช่องทางเชื่อมต่อของแอปพลิเคชัน (API) คุกกี้ (Cookies) ระบบอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่าย</p>

โทรศัพท์มือถือ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลการตั้งค่าในอุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิคอื่นๆ จากการใช้งานบนแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันและระบบปฏิบัติการของธนาคาร

(6) ข้อมูลการใช้งาน เช่น ชื่อหรือรหัสสำหรับการใช้บริการ (Username) รหัสผ่านสำหรับการใช้บริการ (Password) ข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหา สถิติการเข้าดู เมนูที่ใช้งาน ข้อมูลถามตอบ ข้อมูลจรรยาบรรณคอมพิวเตอร์ (Log File) ข้อมูลการสื่อสารกับธนาคาร

(7) ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจหรือความชื่นชอบส่วนตัว ลักษณะการใช้งานหรือบริการต่างๆ

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว ซึ่งธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน จึงจะเก็บรวบรวมได้ ได้แก่ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองม่านตา และอัตลักษณ์ทางเสียง) ศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย กล่าวคือ (1) ความจำเป็นตามสัญญาหรือคำขอที่ท่านทำไว้แก่ธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาหรือคำขอที่ท่านทำไว้แก่ธนาคาร (2) หน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น (4) ความจำเป็นในการป้องกันอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ การกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้สิทธิของภาครัฐ หรือ (6) ความยินยอมจากท่านในกรณีที่ไม่ต้องด้วยหลักเกณฑ์ตามที่ระบุใน (1) ถึง (5) ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อการติดต่อ สื่อสาร หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านใช้หรือจะใช้กับธนาคาร

2.2 เพื่อการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ในคำขอของท่านหรือสัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับธนาคาร หรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญาหรือคำขอที่ท่านทำไว้กับธนาคาร เช่น การรับส่งเอกสาร และการทวงถามหนี้ รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามสัญญาที่ท่านขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่นที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ท่าน

2.3 เพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร และจัดทราวยละเอียดหรือประวัติการใช้บริการของท่านสำหรับการให้บริการในครั้งต่อไป แก่ท่าน

2.4 เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.5 เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่าน ตามกระบวนการการรู้จักลูกค้าของธนาคาร รวมถึงตรวจสอบข้อมูลของท่านและติดตามการตรวจสอบตามแนวทางที่กฎหมายและธนาคารกำหนด

2.6 เพื่อการจัดการและบริหารงานภายในของธนาคาร เช่น การกำกับดูแล ปรับปรุง และตรวจสอบการดำเนินงานภายในของธนาคาร

2.7 เพื่อการบริหารหรือจัดการต่อความเสี่ยงต่างๆ เช่น การป้องกัน รับมือ หรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย การรักษาความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน

2.8 เพื่อการจัดหาและเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และทางเลือกในการให้บริการแก่ท่าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ ติดต่อสื่อสาร แจกแจงเตือน มอบ หรือนำเสนอเอกสารสิทธิ สิทธิประโยชน์ รางวัล หรือข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่น่าจะตรงกับความต้องการของท่าน หรือเพื่อจัดกิจกรรมและรายการส่งเสริมการขาย การเข้าร่วมรายการชิงโชค หรือการจับรางวัลแก่ท่าน

2.9 เพื่อการตรวจสอบการใช้บริการ หรือตรวจสอบรายการดำเนินการตามคำสั่งของท่านหรือคู่สัญญาของท่าน

2.10 เพื่อการจัดการเกี่ยวกับการให้บริการและข้อร้องเรียนต่างๆ เช่น การตรวจสอบรายการจากการใช้บริการทางการเงิน การทำธุรกรรมทางการเงินผิดพลาด หรือการรับส่งข้อมูลภายในธนาคารหรือระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น หรือการดำเนินการเพื่อรองรับข้อร้องเรียนของลูกค้า การชดเชยเยียวยา หรือใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับกระบวนการทำงานเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

2.11 เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มหรือในเครือของธนาคาร

2.12 เพื่อการปรับกลยุทธ์ รักษาผลประโยชน์ หรือประเมินผลประกอบการหรือการให้บริการของธนาคาร

2.13 เพื่อการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ หรือดำเนินการเพื่อบังคับตามสิทธิของธนาคาร และอาจให้ข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์ดังกล่าวแก่ท่านเพื่อวางแผนทางการเงินหรือการใช้บริการต่างๆ กับธนาคารต่อไป หรือให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

2.14 เพื่อการจัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการขาย การประชุม สัมมนา สันทนาการ และการเยี่ยมชมสถานประกอบการ ตลอดจนเก็บข้อมูลหรือภาพบรรยากาศ เพื่อเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ และประกอบการดำเนินงานหรือปฏิบัติตามกฎหมาย

2.15 เพื่อการจัดเก็บข้อมูลในคลาวด์ (Cloud Storage) และในระบบอื่นๆ ที่ธนาคารใช้จัดเก็บข้อมูล

2.16 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามเงื่อนไขที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือบังคับปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาที่ผูกพันธนาคาร

2.17 เพื่อเชื่อมต่อหรืออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และแพลตฟอร์มของธนาคารหรือบุคคลอื่น

2.18 เพื่อการตรวจสอบประวัติส่วนตัวที่จำเป็นหรือเกี่ยวข้องกับการพิจารณาคุณสมบัติของท่านตามที่กฎหมายและที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของท่าน รวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศที่ธนาคารดำเนินการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นด้วย

3. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.1 การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

3.2 ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือฉบับนี้ ตามความจำเป็นที่กฎหมายกำหนด และสูงสุด 10 ปี นับแต่วันที่ท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับธนาคาร เว้นแต่ธนาคารมีความจำเป็นอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถลบหรือทำลายได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิค

4. การส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

กรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังบุคคลซึ่งอยู่ในต่างประเทศ เช่น คู่สัญญาของท่าน หรือคู่สัญญาของธนาคาร ตัวแทนของธนาคาร สาขาของธนาคารที่อยู่ต่างประเทศ บริษัทในเครือของธนาคาร หน่วยงานหรือองค์กรระหว่างประเทศ ประเทศปลายทางผู้รับข้อมูลดังกล่าว อาจมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะจัดให้มีกระบวนการที่เหมาะสม เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งไปยังผู้รับข้อมูลจะปลอดภัย

5. ระบบเว็บไซต์ที่ธนาคารใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของธนาคาร ธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างจากการใช้งานของท่านโดยอัตโนมัติ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือฉบับนี้ เช่น ธนาคารจะนำข้อมูลที่คุกกี้และเทคโนโลยีซึ่งคล้ายคลึงกันได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของระบบเว็บไซต์หรือกิจการของธนาคาร เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถมอบประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานเว็บไซต์แก่ท่าน รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการระบบเว็บไซต์ของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

- 6.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- 6.2 สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.3 สิทธิขอรับหรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- 6.4 สิทธิขอคัดค้าน
- 6.5 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.6 สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.7 สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- 6.8 สิทธิร้องเรียน

กรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิประการใดตามข้อ 6.1 ถึง 6.7 ดังกล่าวข้างต้น ท่านสามารถทำคำขอไปยังธนาคารผ่านช่องทางสาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้รับคำขอจากท่านแล้ว ธนาคารจะพิจารณาคำขอของท่านตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด และจะดำเนินการตามคำขอของท่านให้แล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาและการดำเนินการให้ท่านทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำขอและเอกสารประกอบการดำเนินการตามคำขอครบถ้วนแล้ว

ในกรณีที่ท่านใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้ท่านไม่สามารถรับบริการบางอย่างจากธนาคารในระหว่างที่ธนาคารพิจารณาหรือดำเนินการตามคำขอของท่านได้

ธนาคารจะไม่คิดค่าธรรมเนียมจากท่านอันเนื่องมาจากการขอใช้สิทธิดังกล่าว เว้นแต่ หากธนาคารเห็นว่าการขอใช้สิทธิของท่านเป็นการใช้สิทธิมากเกินไป หรือไม่มีเหตุอันสมควรอื่นใด ธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการตามคำขอของท่าน ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

ทั้งนี้ ท่านสามารถขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ นับตั้งแต่วันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ใช้บังคับเป็นต้นไป

7. การเปลี่ยนแปลงหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม โดยธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านสาขา เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันต่างๆ ของธนาคาร และธนาคารขอแนะนำให้ท่านอ่านและตรวจสอบรายละเอียดในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการแก้ไขดังกล่าวทุกครั้ง

ตัวอย่างแบบฟอร์มให้ความยินยอมการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ABC

หนังสือให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
<p>ธนาคาร ABC จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) มีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าจะนำพาท่านไปสู่ความปลอดภัยทางการเงินและยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับท่านมากที่สุด ธนาคารจึงได้จัดทำหนังสือขออนุญาตจากท่านในการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ ของท่าน ที่ท่านได้ให้แก่ธนาคารหรือที่ธนาคารอาจเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของคุณให้แก่ บริษัทในเครือธนาคาร ABC เพื่อการวิเคราะห์ การส่งเสริมการขาย หรือการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงสิทธิพิเศษที่เป็นประโยชน์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลชีวภาพของคุณ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ เพื่อการระบุและพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ จากการสมัครหรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร ABC เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของคุณเกี่ยวกับศาสนา ซึ่งปรากฏอยู่ในสำเนาหรือรูปถ่ายของบัตรประชาชนในขั้นตอนกระบวนการแสดง ระบุ ยืนยันและพิสูจน์ตัวตนต่อธนาคาร ABC เพื่อเปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลของคุณไปยังต่างประเทศ รวมถึงเพื่อเปิดเผยข้อมูลของคุณเพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยหรือการจัดทำข้อมูลสถิติ และเพื่อการดำเนินการอื่น ๆ</p> <p>ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่เผยแพร่ภายใต้ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) บนเว็บไซต์ของธนาคาร www.ABCbank.com ธนาคารจะทำการเก็บข้อมูล ส่วนบุคคลและการให้ความยินยอมของลูกค้าไว้ตามนโยบายของธนาคาร หากท่านประสงค์จะเพิกถอนความยินยอมนี้หรือทำการยื่นข้อร้องเรียนใดๆที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของท่าน สามารถดำเนินการผ่านทาง ABC Contact Center หมายเลข 1234 หรือช่องทางที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร นอกจากนี้ท่านยังสามารถรายงานหรือยื่นข้อร้องเรียนใดๆที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิของท่าน ได้ที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ DPO@abcbank.com</p> <p>วันที่.....2 ธันวาคม 2565.....</p> <p>ชื่อ-นามสกุล..... น.ส. สาม</p> <p>เลขประจำตัวประชาชน.....12345678xxxx.....หนังสือเดินทางเลขที่ (กรณีคนต่างด้าว).....</p> <p><input type="checkbox"/> ยินยอม <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ยินยอม</p> <p>ลงชื่อน.ส. สาม..... เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (.....น.ส. สาม.....)</p>

หลังจากเริ่มลงคลิปได้ 5 เดือน โดยช่อง YouTube ของ น.ส.สาม ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด และมีรายรับเข้าบัญชีเงินฝากจำนวนมาก วันหนึ่ง น.ส.สาม ได้รับโทรศัพท์จากพนักงานบริษัทในเครือของธนาคาร ABC เสนอให้นำเงินฝากไปลงทุนกองทุนรวมเพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว แต่ น.ส.สาม ยังไม่มีความรู้ในด้านนี้จึงยังไม่ได้ตอบรับข้อเสนอของธนาคาร