**แบบรายงานปัญหากรณีเกิดเหตุขัดข้องที่มิได้เกิดจากระบบของ**

**ผู้ประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบหรือระบบเครือข่ายบัตร**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสสถาบัน** | .............................................................................................................. |
| **ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ** | .............................................................................................................. |
| **ประเภทธุรกิจ** | .............................................................................................................. |
| **วันที่เกิดเหตุขัดข้อง** | .............................................................................................................. |
| **ชื่อระบบ** | .............................................................................................................. |
| **จำนวนผู้ใช้บริการของระบบ** | .............................................................................................................. |

**จำนวนรายการ: รายการ**

**มูลค่า: บาท**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อระบบ** | **ชื่อรอบ** | **ชื่อผู้ใช้บริการ ของระบบ** | **รวมยอดรับเงิน** | | **รวมยอดจ่ายเงิน** | | **ยอดดุลสุทธิ(บาท)** |
| **จำนวนรายการ** | **มูลค่า** | **จำนวนรายการ** | **มูลค่า** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**สาเหตุของปัญหา (เลือก / ระบุ)**

1. ระบบงานของผู้ใช้บริการของระบบขัดข้อง

ชื่อผู้ใช้บริการของระบบที่ระบบขัดข้อง

1 ............................................................................................

2 ............................................................................................

3 ............................................................................................

2. ผู้ใช้บริการของระบบมีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล

จำนวนผู้ใช้บริการของระบบที่มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล .................... ราย

ชื่อผู้ใช้บริการของระบบที่มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล

1 ............................................................................................

2 ............................................................................................

3. ระบบของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระดุล (settlement system) ขัดข้อง

4. อื่นๆ ….........................................................................................................................

**การแก้ไขปัญหา (เลือก / ระบุ)**

1. ใช้แผนฉุกเฉินหรือระบบการให้บริการสำรอง

2. ใช้มาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อการชำระดุล

3. อื่น ๆ ….........................................................................................................................

**ผลกระทบที่เกิดขึ้น (เลือก / ระบุ)**

1. การให้บริการล่าช้ากว่ากำหนด ...................... (ชั่วโมง / นาที)

2. ยกเลิกรายการเดิม แล้วคำนวณดุลใหม่ (unwind)

3. อื่น ๆ ….........................................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **คำอธิบายแบบรายงาน** | |
| **ชื่อรายงาน** | รายงานปัญหากรณีเกิดเหตุขัดข้องที่มิได้เกิดจากระบบของผู้ประกอบธุรกิจระบบ โอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ หรือระบบเครือข่ายบัตร |
| **ผู้ส่งรายงาน** | ผู้ประกอบธุรกิจระบบการโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ หรือผู้ประกอบธุรกิจระบบเครือข่ายบัตร ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน |
| **ความถี่ในการส่งข้อมูล** | เมื่อเกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถให้บริการตามปกติได้ ให้รายงานข้อมูลของวันที่เกิดเหตุ |
| **กำหนดส่ง** | ภายในวันทำการถัดจากวันเกิดเหตุ |
| **คำอธิบาย** | รายงานการให้บริการระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ หรือระบบเครือข่ายบัตร โดยแสดงจำนวนรายการและมูลค่าของการรับเงินและจ่ายเงินของผู้ใช้บริการแต่ละรายในระบบ ในวันที่เกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถให้บริการตามปกติได้ ดังนี้ |
|  | 1. กรณีที่ผู้ใช้บริการของระบบรายใดรายหนึ่งไม่สามารถชำระดุลได้ด้วยวิธีการปกติและตามเวลาที่กำหนด เช่น ระบบงานของผู้ใช้บริการของระบบขัดข้อง ผู้ใช้บริการของระบบ รายใดรายหนึ่งมีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล โดยต้องใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่กำหนดเพื่อให้กระบวนการชำระดุลสำเร็จลุล่วง |
|  | 2. กรณีที่ระบบของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระดุลขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถชำระดุลระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้ได้ด้วยวิธีการปกติและตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการชำระดุลในระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญที่ ธปท. ดำเนินการ |
|  | **ชื่อระบบ** หมายถึง ชื่อระบบหรือชื่อธุรกรรมซึ่งมีการคำนวณดุล |
|  | **ชื่อรอบ** หมายถึง ชื่อรอบที่เกิดปัญหา |
|  | **ชื่อผู้ใช้บริการของระบบ** หมายถึง ชื่อสมาชิกซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของระบบทั้งหมดในรอบที่มีปัญหา |
|  | **รวมยอดรับเงิน** หมายถึง จำนวนรายการรวม และมูลค่ารวมที่ผู้ใช้บริการของระบบแต่ละรายมียอดรับเงิน ในรอบนั้น ๆ |
|  | **รวมยอดจ่ายเงิน** หมายถึง จำนวนรายการรวม และ มูลค่ารวมที่ผู้ใช้บริการของระบบแต่ละรายมียอดจ่ายเงิน ในรอบนั้น ๆ |
|  | **ยอดดุลสุทธิ** หมายถึง ยอดดุลสุทธิของผู้ใช้บริการของระบบแต่ละรายในแต่ละรอบ (มูลค่ารวมยอดรับเงิน หักด้วย มูลค่ารวมยอดจ่ายเงิน) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |