**แบบรายงานปัญหากรณีเกิดเหตุขัดข้องที่มิได้เกิดจากระบบของ**

**ผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระดุล**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสสถาบัน** | .............................................................................................................. |
| **ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ** | .............................................................................................................. |
| **ประเภทธุรกิจ** | .............................................................................................................. |
| **วันที่เกิดเหตุขัดข้อง** | .............................................................................................................. |
| **ชื่อระบบ** | .............................................................................................................. |
| **จำนวนผู้ใช้บริการของระบบ** | .............................................................................................................. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อรอบ** | **ชื่อผู้ใช้บริการของระบบ**  | **ยอดดุลสุทธิ (บาท)** |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |

**สาเหตุของปัญหา (เลือก / ระบุ)**

 1. ผู้ใช้บริการของระบบมีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล

จำนวนผู้ใช้บริการของระบบที่มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล ...................... ราย

ชื่อผู้ใช้บริการของระบบที่มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล

 1 ............................................................................................

2 ............................................................................................

3 ............................................................................................

 2. ระบบของผู้ประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ
(Inter-institution Fund Transfer System) หรือระบบของผู้ประกอบธุรกิจระบบ
เครือข่ายบัตร (Payment Card Network) ขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถคำนวณยอดเงินแสดงความเป็นเจ้าหนี้หรือลูกหนี้ของผู้ใช้บริการของระบบ หรือไม่สามารถส่งข้อมูลดังกล่าวไปเพื่อทำการชำระดุล

 3. อื่น ๆ ….......................................................................................................................

**การแก้ไขปัญหา (เลือก / ระบุ)**

 1. ใช้แผนฉุกเฉินหรือระบบการให้บริการสำรอง

 2. ผู้ประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบ หรือผู้ประกอบธุรกิจระบบเครือข่ายบัตร ใช้มาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อการชำระดุล

 3. อื่น ๆ ….........................................................................................................................

**ผลกระทบที่เกิดขึ้น (เลือก / ระบุ)**

 1. การให้บริการล่าช้ากว่ากำหนด ...................... (ชั่วโมง / นาที)

 2. ยกเลิกรายการเดิมแล้วให้ผู้ประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบ หรือผู้ประกอบธุรกิจระบบเครือข่ายบัตร ส่งรายการชำระดุลใหม่

 3. อื่น ๆ ….........................................................................................................................

|  |
| --- |
| **คำอธิบายแบบรายงาน** |
| **ชื่อแบบรายงาน** | รายงานปัญหากรณีเกิดเหตุขัดข้องที่มิได้เกิดจากระบบของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระดุล |
| **ผู้ส่งรายงาน** | ผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระดุล ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน |
| **ความถี่ในการส่งข้อมูล** | เมื่อเกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถให้บริการตามปกติได้ ให้รายงานข้อมูลของวันที่เกิดเหตุ |
| **กำหนดส่ง** | ภายในวันทำการถัดจากวันที่เกิดเหตุ  |
| **คำอธิบาย**  | รายงานการให้บริการระบบการชำระดุลโดยแสดงข้อมูลในวันที่เกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถให้บริการตามปกติได้ ได้แก่ กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระดุลไม่สามารถดำเนินการปรับฐานะความเป็นเจ้าหนี้หรือลูกหนี้ของผู้ใช้บริการของระบบได้ด้วยวิธีการปกติและตามเวลาที่กำหนด เช่น ผู้ใช้บริการของระบบมีเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระดุล หรือระบบของ ผู้ประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ หรือระบบของ ผู้ประกอบธุรกิจระบบเครือข่ายบัตรขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถคำนวณยอดเงินแสดงความ เป็นเจ้าหนี้หรือลูกหนี้ของผู้ใช้บริการของระบบ หรือไม่สามารถส่งข้อมูลดังกล่าวไปเพื่อ ทำการชำระดุล |
|  | **ชื่อระบบ** หมายถึง ชื่อระบบหรือชื่อธุรกรรมในการให้บริการชำระดุลที่เกิดปัญหา |
|  | **ชื่อรอบ** หมายถึง ชื่อรอบที่เกิดปัญหา |
|  | **ชื่อสมาชิก** หมายถึง ชื่อผู้ใช้บริการของระบบที่ใช้บริการระบบการชำระดุลในรอบที่มีปัญหา |
|  | **ยอดดุลสุทธิ** หมายถึง ยอดดุลสุทธิของผู้ใช้บริการของระบบแต่ละรายในรอบที่มีปัญหา |