



ธนาคารแห่งประเทศไทย

15 พฤษภาคม 2556

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันผู้ให้บริการบาทเนต

ที่ ผพ. (ว.) 51 /2556 เรื่อง การชักซ้อมแผนฉุกเฉินของผู้ให้บริการบาทเนตประจำปี 2556

ตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย การบริการบาทเนต พ.ศ. 2549 ข้อ 74 กำหนดให้ผู้ให้บริการบาทเนตต้องจัดทำมีแผนฉุกเฉินตามมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไปเมื่อมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใช้บาทเนตตามปกติได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการบาทเนตต้องทำการชักซ้อมแผนฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และจัดทำรายงานผลการชักซ้อมแผนให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทราบ นั้น

การชักซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปีเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อให้แผนฉุกเฉินสามารถรองรับกรณีฉุกเฉิน และสามารถใช้งานได้จริงเมื่อมีเหตุฉุกเฉินโดยไม่ก่อผลกระทบต่อระบบโดยรวม และจากการติดตามรายงานการชักซ้อมแผนฯ ประจำปี 2555 พบว่าสถาบันผู้ให้บริการบาทเนตบางแห่งยังไม่ดำเนินการชักซ้อมแผนฉุกเฉินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด จึงขอความร่วมมือโปรดดำเนินการชักซ้อมแผนฯ ประจำปี 2556 ดังนี้

1. ดำเนินการชักซ้อมแผนฉุกเฉินฯ กรณีใช้บุคลากรทดแทนเพิ่มเติม เพื่อรองรับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความชำนาญให้กับผู้ปฏิบัติงาน
2. สถาบันผู้ให้บริการบาทเนตที่ยังไม่ได้ชักซ้อมแผนฉุกเฉินระบบ Network ชัดชัดในปี 2555 หรือชักซ้อมแล้วแต่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ซึ่ง ธปท. ได้แจ้งผู้ประสานงานแล้ว ให้ดำเนินการชักซ้อมเพิ่มเติมในปี 2556 (เอกสารแนบ 1)
3. จัดทำรายงานผลการชักซ้อม (เอกสารแนบ 2) ส่งให้ ธปท. ภายในวันที่ 31 มกราคม 2557 และหากมีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ประสานงาน และคู่มือการชักซ้อมโปรดแจ้งให้ ธปท. ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ดีมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางผุสดี หุมพะยัคฆ์)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

ผู้ว่าการ แทน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. เกณฑ์การชักซ้อมแผนฉุกเฉินกรณี Network ชัดชัดประจำปี 2556
 2. แบบรายงานผลการชักซ้อมแผนฉุกเฉินฯ ประจำปี 2556

ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

โทรศัพท์ 0-2283-6035, 0-2283-6586

เอกสารแนบ 1

เกณฑ์การชักข้อแผนฉุกเฉินกรณี Network ชัดข้องประจำปี 2556

ประเภทผู้ให้บริการ บาทเน็ต	รายการโอนเงิน/วัน	วิธีการทดสอบ	จำนวนรายการโอนเงินใน การทดสอบ
SWIFT	มากกว่า 100 รายการ	Upload ส่งผ่าน Web	จำนวนรายการโอน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนรายการที่โอนในวัน ทดสอบ
SWIFT	น้อยกว่า 100 รายการ	Upload หรือ Key-in ส่งผ่าน Web	
Web	ไม่กำหนด	ส่งรายการผ่านศูนย์ สำรอง	

แบบรายงานผลการชักซ่อมแผนฉุกเฉินฯ ประจำปี

ชื่อ สถาบันผู้ให้บริการบาทเนต.....

ชื่อแผนฉุกเฉิน

1. วัตถุประสงค์ของการชักซ่อมแผน

2. ขอบเขตในการชักซ่อม

(ครอบคลุมธุรกรรมด้านไหนบ้าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ธุรกรรมที่ใช้ในการชักซ่อมร่วมกับระบบบาทเนต เช่น ธุรกรรมเงินบาท หรือเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น)

3. สถานการณ์จำลองที่ใช้ (ระบุตามที่ชักซ่อม ☐ ใช้ศูนย์สำรอง ☐ ระบบงานขัดข้อง ☐ Network ขัดข้อง ☐ บุคลากรทดแทน และโปรตรอบุเหตุการณ์สมมุติที่ใช้ในการชักซ่อม เหตุผลในการเลือกสถานการณ์)

4. ระยะเวลาในการชักซ่อม

(ระบุวัน เดือน ปี ที่ชักซ่อม)

5. ขั้นตอนการชักซ่อม

6. แผนการสื่อสารระหว่างผู้เกี่ยวข้อง

(การสั่งการ ประสานงาน รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ผู้เกี่ยวข้อง ช่องทางในการสื่อสาร)

7. การสำรองและเรียกคืนข้อมูล

(การสำรองข้อมูลรายการโอนเงินของผู้ใช้บริการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อให้สามารถนำกลับเข้ามาส่งใหม่ได้)

8. ความพร้อมของสถานที่ปฏิบัติงานและทรัพยากรที่ใช้

(ระบุนายละเอียดของที่ตั้งศูนย์หลัก อุปกรณ์ สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ไฟฟ้า โทรศัพท์)

.....

.....

☐ กรณีใช้ศูนย์สำรอง (back-up site)

☐ กรณีใช้ Out-source

(ระบุนายละเอียดของที่ตั้งศูนย์สำรอง อุปกรณ์ สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ไฟฟ้า โทรศัพท์)

.....

.....

9. การกลับสู่ภาวะปกติของธุรกรรมที่สำคัญ

(ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เกิดเหตุจนถึงการใช้บริการบาทเน็ตได้ หรือเวลาที่ใช้ในการกลับเข้าปฏิบัติงานปกติ).....

.....

.....

10. สรุปผลการซักซ้อมแผน

10.1 ปัญหา อุปสรรคที่พบ

.....

.....

10.2 การทบทวนและปรับปรุงแผน

.....

.....

10.3 แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....

.....

ลงนาม.....

(ชื่อ.....)

ตำแหน่ง

ผู้มีอำนาจลงนาม*

วันที่.....

*เป็นผู้ที่ได้รับมอบอำนาจตามแบบฟอร์ม B2.1

ส่ง

ทีมวิเคราะห์และพัฒนา 4 ส่วนวิเคราะห์และพัฒนา 2

สำนักวิเคราะห์และพัฒนา

ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานบางขุนพรหม

ชั้น 4 อาคาร 7 โทร.0-2283-6586, 0-2283-6035

สถาบันผู้ให้บริการบาทเน็ตสามารถ Download แบบรายงานผลการซักซ้อมแผนฉุกเฉินฯ ประจำปี
ได้ที่ [http://www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/PSServices/Payment_Regulation/
/Pages/BAHTNET_form.aspx](http://www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/PSServices/Payment_Regulation/Pages/BAHTNET_form.aspx)