



คู่มือธนาคารแห่งประเทศไทย
เรื่อง การให้บริการบาทเน็ตผ่าน BAHTNET API

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้พัฒนาระบบการรับและส่งข้อความในการทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเน็ต โดยใช้เครือข่ายภายในประเทศด้วยเทคโนโลยี API (BAHTNET Application Programming Interface : BAHTNET API) เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รองรับการทำงานในลักษณะ Straight Through Processing ลดความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน และสามารถต่อยอดบริการหรือนวัตกรรมทางการเงินในอนาคต

BAHTNET API เป็นช่องทางการรับและส่งข้อความระหว่าง ธปท. กับผู้ใช้บริการบาทเน็ต เป็นการส่งคำสั่งโอนเงินผ่านการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers) สำหรับการทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเน็ต มีข้อกำหนดและขั้นตอนการดำเนินการเพิ่มเติมจากปัจจุบัน อาทิ การขอใช้บริการ การดำเนินการในระหว่างวันที่ใช้งาน และการดำเนินการกรณี BAHTNET API ชัดข้อง ธปท. จึงออกคู่มือฉบับนี้เพื่อให้ผู้ใช้บริการบาทเน็ตใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. หลักเกณฑ์ที่อ้างอิง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อ 34 วรรคสอง ประกอบกับข้อ 94 (3) และ (4) แห่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยบริการบาทเน็ต พ.ศ. 2549

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ผู้ใช้บริการบาทเน็ต ตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยบริการบาทเน็ต

4. เนื้อหา

4.1 นิยาม

“ธปท.” หมายถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย

“บาทเน็ต” หมายถึง ระบบบาทเน็ตตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยบริการบาทเน็ต

“ผู้ใช้บริการบาทเน็ต” หมายถึง ผู้ใช้บริการบาทเน็ตตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริการบาทเน็ต

“BAHTNET API” (BAHTNET Application Programming Interface) หมายถึง ระบบการรับและส่งข้อความระหว่าง ธปท. กับผู้ใช้บริการบาทเน็ตผ่านเทคโนโลยี API

“ผู้ใช้บริการ BAHTNET API” หมายถึง ผู้ใช้บริการบาทเน็ตที่ทำธุรกรรมผ่าน BAHTNET API

“BOT API Portal” หมายถึง ระบบสำหรับการลงทะเบียนเพื่อขอใช้ BAHTNET API

“BNAPI-Authen” (BAHTNET API Authentication) หมายถึง ระบบสำหรับผู้ให้บริการ บาทเน็ตใช้ในการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการใช้งาน BAHTNET API

“ผู้รับผิดชอบสูงสุดจากหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ” หมายถึง บุคคลที่ดูแลทั้ง หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้รับมอบหมาย จากผู้มีอำนาจลงนามของผู้ให้บริการ BAHTNET API ให้เป็นผู้ส่งคำขอต่อ ธปท. ในการขอกลับมาใช้ BAHTNET API ตามปกติ ภายหลังถูกระงับให้บริการเป็นการชั่วคราว ตามเงื่อนไขที่กำหนดในพิธีปฏิบัติกรณิ ฉุกเฉินของระบบบาทเน็ต

“ผู้รับรอง (Certifier)” หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้มีอำนาจลงนาม ตามระเบียบ ธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers)

“ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)” หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับรอง (Certifier) ตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers)

“ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate)” หมายถึง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดย ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการรับรองและกำกับดูแลโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการยืนยันตัวบุคคลหรือองค์กรว่าเป็นผู้กระทำ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์นั้นจริง

“คอมพิวเตอร์ลูกข่าย BAHTNET API” หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ บาทเน็ต ที่ใช้เชื่อมโยงกับ BAHTNET API ของ ธปท. แบบ Host to Host ผ่านเครือข่ายเฉพาะที่ ธปท. กำหนด

4.2 หลักเกณฑ์ในการใช้บริการ BAHTNET API

4.2.1 การดำเนินการของ ธปท.

ธปท. จะจัดทำรายละเอียดบริการ มาตรฐานข้อความ ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงาน และด้านเทคนิค รวมทั้งคู่มือที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการบาทเน็ต

4.2.2 การดำเนินการของผู้ให้บริการ BAHTNET API

ก่อนเริ่มใช้บริการ BAHTNET API ต้องดำเนินการ ดังนี้

(1) ทดสอบการใช้งาน BAHTNET API ในระบบทดสอบของ ธปท. ให้มีความพร้อม ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ ธปท. กำหนด

(2) ยื่นหนังสือแสดงความตกลงการให้บริการ BAHTNET API (เอกสารแนบ 1) และหนังสือมอบอำนาจตามคู่มือธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การให้บริการบาทเน็ตผ่าน BAHTNET API (เอกสารแนบ 2) ต่อ ธปท.

(3) จัดเตรียมใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) และรับรองเครื่องปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ BAHTNET API ตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด โดยถือปฏิบัติตามระเบียบ ธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers)

ผู้ให้บริการต้องดูแลเครื่องปฏิบัติงานและใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลาที่ใช้บริการ BAHTNET API

(4) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับการใช้ บริการ BAHTNET API เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตามแนวปฏิบัติเรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการบาทเนต เพื่อการใช้งาน BAHTNET API

(5) ลงทะเบียนแต่งตั้งผู้รับรอง (Certifier) หรือแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ผ่านระบบ BNAPI-Authen และให้ผู้รับรอง (Certifier) หรือผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ลงทะเบียนผ่านระบบ BOT API Portal หรือระบบอื่นใดตามเงื่อนไข และวิธีการที่ ธปท. กำหนดเพื่อขอใช้บริการ BAHTNET API

(6) เมื่อดำเนินการตาม (5) แล้ว ให้ผู้รับรอง (Certifier) รับรองเครื่องปฏิบัติงาน และ/หรือ นำส่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) ที่เกี่ยวข้องกับ BAHTNET API ผ่านระบบ BNAPI-Authen หรือระบบอื่นใดตามเงื่อนไข และวิธีการที่ ธปท. กำหนด

ทั้งนี้ การปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวต้องเป็นไปตามที่ ธปท. กำหนด ตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers) ด้วย

4.2.3 การให้บริการ BAHTNET API

(1) ประเภทบริการ และกรอบเวลาการให้บริการ BAHTNET API เป็นไปตาม ที่ ธปท. กำหนดในเอกสาร BAHTNET API Message Specification and Operational Guide

(2) การส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินของผู้ให้บริการบาทเนตผ่าน BAHTNET API จะถือว่าส่งถึงระบบบาทเนตของ ธปท. เรียบร้อยเมื่อได้รับการตอบกลับผลสำเร็จ (Success Response) จาก BAHTNET API ของ ธปท. เท่านั้น โดยหากได้รับการตอบกลับการปฏิเสธ (Error Response) จาก BAHTNET API ของ ธปท. จะถือว่าข้อความหรือคำสั่งโอนเงิสดังกล่าวยังไม่ถึงระบบบาทเนตของ ธปท.

(3) การส่งข้อความของ ธปท. ผ่าน BAHTNET API ไปยังผู้ให้บริการบาทเนต จะถือว่าผู้ให้บริการบาทเนตได้รับข้อความดังกล่าวเมื่อ BAHTNET API ของ ธปท. ได้รับการตอบกลับผลสำเร็จ (Success Response) จาก BAHTNET API ของผู้ให้บริการบาทเนตเท่านั้น โดยหาก BAHTNET API ของ ธปท. ได้รับการตอบกลับการปฏิเสธ (Error Response) หรือ ไม่ได้รับการตอบกลับ จาก BAHTNET API ของ ผู้ให้บริการบาทเนต จะถือว่าผู้ให้บริการบาทเนตไม่ได้รับข้อความของ ธปท. และ ธปท. จะดำเนินการตาม กระบวนการจัดการข้อยกเว้น (Exception Handling) ที่กำหนดในเอกสาร BAHTNET API Message Specification and Operational Guide

ทั้งนี้ กรณีที่ BAHTNET API ของ ธปท. หรือของผู้ให้บริการบาทเนตขัดข้อง ทำให้ผู้ให้บริการบาทเนตไม่สามารถรับข้อความจาก ธปท. ผ่าน BAHTNET API ภายในเวลาทำการของระบบ บาทเนตได้ ให้ผู้ให้บริการบาทเนตเรียกดูข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทาง BAHTNET Web Service หรือช่องทาง อื่นใดที่ ธปท. กำหนด

4.2.4 การดำเนินการระหว่างวันที่ใช้บริการ BAHTNET API

ผู้ให้บริการบาทเนตต้องตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ และการทำงานของ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) กับ BAHTNET API ของ ธปท. ตามที่ ธปท. กำหนดภายใต้เอกสาร BAHTNET API Message Specification and Operational Guide

4.2.5 ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการและค่าปรับ

ผู้ให้บริการบาทเน็ตต้องชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการและค่าปรับตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องค่าธรรมเนียมและค่าปรับบริการบาทเน็ต

4.2.6 การระงับหรือเพิกถอนการให้บริการ BAHTNET API

การระงับการให้บริการ เกิดขึ้นด้วยสาเหตุ ดังนี้

(1) กรณีผู้ให้บริการบาทเน็ตต้องการระงับให้บริการ BAHTNET API ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว (ไม่รวมถึงกรณีระบบงานขัดข้อง) หรือขอยกเลิกจากการให้บริการ BAHTNET API ให้ผู้ให้บริการบาทเน็ตแจ้งความประสงค์ต่อ ธปท. ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริการบาทเน็ต โดยผู้ให้บริการบาทเน็ตต้องรับผิดชอบในข้อความหรือคำสั่งโอนเงินของตนเองที่ ธปท. ได้รับก่อนที่ ธปท. จะระงับการให้บริการ

ธปท. จะพิจารณาให้ผู้ให้บริการบาทเน็ตระงับให้บริการ BAHTNET API เป็นการชั่วคราว หรือให้ออกจากการให้บริการ BAHTNET API ตามเหตุผลและความจำเป็นของผู้ให้บริการบาทเน็ต

(2) ธปท. สั่งระงับหรือเพิกถอนการให้บริการ

(2.1) ธปท. อาจพิจารณาให้ผู้ให้บริการบาทเน็ตรายใดรายหนึ่งระงับการให้บริการ BAHTNET API เป็นการชั่วคราวเนื่องจากสาเหตุต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(2.1.1) ไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ธปท. ตามคู่มือฉบับนี้

(2.1.2) มีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการ

บาทเน็ตในภาพรวม เช่น

- ส่งคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API เกินจำนวนที่ ธปท.

กำหนดอย่างมีนัยสำคัญ

- ส่งคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API โดยระบุข้อมูลไม่ถูกต้องเกินจำนวนที่ ธปท. กำหนด

- ส่งคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API โดยระบุข้อมูลที่อาจเป็นอันตราย (Malicious Request) ต่อระบบงานของ ธปท.

ทั้งนี้ การแจ้งขอกลับมาให้บริการ BAHTNET API ตามปกติ

โดยผู้รับผิดชอบสูงสุดจากหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้รับรอง (Certifier) ให้เป็นไปตามที่ ธปท. กำหนดในพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเน็ต

(2.2) ธปท. อาจพิจารณาเพิกถอนการให้บริการ BAHTNET API แก่ผู้ให้บริการบาทเน็ตรายใดรายหนึ่งเนื่องจากสาเหตุต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(2.2.1) ธปท. สั่งระงับการให้บริการ BAHTNET API เป็นการชั่วคราวด้วยเหตุผลตามข้อ (2.1) และผู้ให้บริการบาทเน็ตไม่ได้ทำการแก้ไขข้อบกพร่อง หรือไม่เสนอแผนงานที่ชัดเจนสำหรับการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลา 1 เดือน นับจากวันที่ ธปท. สั่งระงับการให้บริการ

(2.2.2) ผู้ให้บริการบาทเน็ตมีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการให้บริการบาทเน็ตหรือเสถียรภาพของระบบการเงินโดยรวม

4.3 การดำเนินการกรณี BAHTNET API ชัดข้อง

ผู้ใช้บริการบาทเน็ตและ ธปท. ต้องจัดให้มีแผนฉุกเฉินตามมาตรฐานรองรับกรณี BAHTNET API ชัดข้อง เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้ใช้บริการบาทเน็ตต้องดำเนินการตามรายละเอียดและเงื่อนไขต่าง ๆ กรณีมีเหตุขัดข้องตามพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเน็ต

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2569



(นายอนรรฆ สมคะเน)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ
ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

โทรศัพท์ 02 356 7699