



ธนาคารแห่งประเทศไทย

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอผ่อนผันการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) ของ
ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เจือหนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. เจือหนไขในการยื่นคำขอ

1.1 มาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ห้ามมิให้สถาบันการเงินให้สินเชื่อ ลงทุน
ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคน
รวมกันไนโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน เมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ เกินร้อยละ 25
ของเงินกองทุนชนิดหนึ่งชนิดใด ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

1.2 มาตรา 57 วรรค 2 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจ
กำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนหรือทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงินนั้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์
หนี้สิน ภาระผูกพัน หรือตัวแปรและความเสี่ยงอื่นใด หรือกำหนดอัตราส่วนอื่น ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ
สถาบันการเงินนั้นได้ รวมทั้งมีอำนาจกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันได้ ทั้งนี้ ตาม
หลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

1.3 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจ
ทางการเงิน กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (ไม่รวมกรณีกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์
เพื่อรายย่อย) สามารถให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่ง
บุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกันไนโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน
เมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนกลุ่ม Full Consolidation เว้นแต่ได้รับการผ่อนผันจาก
ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายกรณี

1.4 ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นให้ธนาคารพาณิชย์สามารถยื่นคำขอผ่อนผันได้โดยกรณีที่ต้อง
เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit)
และแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวทางการพิจารณาผ่อนผันการกำกับลูกหนี้รายใหญ่แก่กลุ่มธุรกิจ
ที่มีศักยภาพและมีฐานะกิจการที่มั่นคงสำหรับธนาคารพาณิชย์ โดยพิจารณาลูกหนี้ที่มีความสัมพันธ์ในลักษณะ
กลุ่มธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

1.5 กรณีที่คำขออนุญาตมีประเด็นเชิงนโยบาย รวมถึงการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ขอให้หรือธนาคาร
แห่งประเทศไทย ก่อนยื่นคำขออนุญาต เพื่อธนาคารแห่งประเทศไทยจะได้พิจารณากำหนดรูปแบบ รายละเอียด
ของเอกสารที่จำเป็นเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

ปัจจัยในการพิจารณา

1. นิติบุคคลในกลุ่มลูกหนี้ต้องมีศักยภาพ มีฐานะกิจการที่มั่นคง และประกอบธุรกิจที่เป็นกลไกสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ หรือประกอบธุรกิจหรือลงทุนในโครงการโครงสร้างพื้นฐาน
2. วงเงินที่ขอผ่อนผันสำหรับกลุ่มธุรกิจหนึ่งธุรกิจใดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต้องเป็นการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่นิติบุคคลในกลุ่มซึ่งได้รับการจัดอันดับเครดิตล่าสุดไม่ต่ำกว่าระดับ BBB+ หรือเทียบเท่า หรือมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานตามงบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรับรองปีล่าสุดย้อนหลังติดต่อกันไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. นิติบุคคลในกลุ่มลูกหนี้ที่จะได้รับสินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันหรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีทุนชำระแล้วตั้งแต่ 300 ล้านบาทขึ้นไป ต้องได้รับการตรวจสอบงบการเงินจากผู้สอบบัญชีที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ความเห็นชอบ ภายใน 2 ปี นับตั้งแต่รอบปีบัญชีที่ถัดจากปีที่ได้รับการผ่อนผัน

เงื่อนไขในการผ่อนผัน

1. ธนาคารพาณิชย์ต้องมีข้อมูลความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์ทางการเงินในกลุ่มลูกหนี้ เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากผลกระทบทางการเงินในกลุ่มลูกหนี้ได้ เช่น ข้อมูลเงินลงทุน เงินกู้ยืม หรือการค้าประกันระหว่างกันในกลุ่มลูกหนี้ รวมทั้งสามารถประเมินความเสี่ยงพอของระดับเงินทุนของกลุ่มลูกหนี้ที่จะรองรับภาระหนี้ทั้งหมดที่มีต่อธนาคารพาณิชย์ได้
2. การขอผ่อนผันการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่นิติบุคคลหนี้รายใหญ่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารโดยมีมติเป็นเอกฉันท์
3. ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (capital add-on) รองรับความเสี่ยงจากการกระจุกตัว (concentration risk) สำหรับลูกหนี้ทุกกลุ่มที่ได้รับผ่อนผัน (แสดงเป็นยอดสะสม) โดยคำนวณจากวงเงินส่วนที่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน ตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด หรือคำนวณตามแบบจำลองภายใน (internal model) ของธนาคารพาณิชย์เอง แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และเมื่อนำมาหักออกจากเงินกองทุนแล้ว อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นต้องไม่ต่ำกว่าระดับที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม ในหมายเหตุประกอบงบการเงินและในรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สิน
4. จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (stress test) สำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่ขอผ่อนผันกรณีเกิดความเสียหายร้อยละ 36 ร้อยละ 60 และร้อยละ 100 โดยหากอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นของธนาคารพาณิชย์ภายหลังการทำ stress test ต่ำกว่าระดับที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำแผนรองรับความเสียหายต่อเงินกองทุน (recovery plan) ที่เหมาะสมด้วย
5. จัดทำ stress test กรณีการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นกลไกสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ หรือโครงการโครงสร้างพื้นฐาน
6. วงเงินลูกหนี้แต่ละบริษัทต้องไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน

7. วงเงินรวมของลูกหนี้ทุกกลุ่มที่ขอผ่อนผันต้องไม่เกินร้อยละ 20 ของยอดสินเชื่อรวมที่ไม่รวมเงินให้กู้ยืมระหว่างสถาบันการเงิน

8. ติดตามความเสี่ยงและฐานะทางการเงินของกลุ่มลูกหนี้ที่ได้รับการผ่อนผัน รวมทั้งจัดทำแผนการทยอยปรับลดวงเงินที่ขอผ่อนผัน

การผ่อนผันการคำนวณอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่กรณีสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ

กรณีการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นกลไกสำคัญต่อยุทธศาสตร์ความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศหรือโครงการโครงสร้างพื้นฐานที่มี Standby Letter of Credit จากสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาอื่นของสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศเป็นผู้ประกันความเสี่ยง สามารถขอผ่อนผันการคำนวณอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่

(1) พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 50 และมาตรา 57

(2) ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 22/2555 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555

(3) หนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ฝกท.(12)ว. 1030/2562 เรื่อง นำส่งแนวนโยบาย เรื่อง แนวทางการพิจารณาผ่อนผันการกำกับลูกหนี้รายใหญ่แก่กลุ่มธุรกิจที่มีศักยภาพและมีฐานะกิจการที่มั่นคงสำหรับธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2562

(4) ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 12/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561

(5) ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 1/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับระยะเวลาการพิจารณาคำขออนุญาตของสถาบันการเงิน ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ลงวันที่ 12 มกราคม 2559

2. วิธีการยื่นคำขอ

2.1 ให้ยื่นคำขออนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ e-Application ในกรณีที่คำขอมีความบกพร่อง ไม่สมบูรณ์ หรือผู้ยื่นคำขอนำส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารแห่งประเทศไทยจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอแก้ไขคำขอหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว จะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ และธนาคารแห่งประเทศไทยจะแจ้งยุติการพิจารณาซึ่งจะมีผลเป็นการคืนคำขอดังกล่าวผ่านระบบ e-Application

2.2 ธนาคารแห่งประเทศไทยจะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาการดำเนินการ จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะแก้ไขคำขอหรือนำส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขดำเนินการตามข้อ 2.1 เรียบร้อยแล้ว

2.3 ธนาคารแห่งประเทศไทยจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ผ่านระบบ e-Application

ช่องทางการให้บริการ

<p>เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์</p> <p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>www.bot.or.th (ระบบ e-Application)</p> <p>ทั้งนี้ หากยื่นคำขอในวันทำการภายหลังเวลา 15.00 น. หรือในวันหยุดทำการของธนาคารแห่งประเทศไทยจะถือว่าธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับคำขอในวันทำการถัดไป</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>หากมีประเด็นสอบถามเพิ่มเติมโปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2356 7373, 0 2356 7845 หรือ FIBSDept@bot.or.th</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง</p>
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 45 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การตรวจสอบเอกสาร</p> <p>1. ตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานตามที่ระบุในรายการเอกสารและหลักฐานประกอบของกลุ่มสำหรับประชาชนฉบับนี้</p> <p>2. หากพบว่าเอกสารยังไม่ครบถ้วน จะแจ้งให้ผู้ยื่นจัดส่งเอกสารเพิ่มเติมหรือแก้ไขให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยจะถือว่าคำขอนั้นเป็นอันตกไป</p>	1 วัน	ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน
2)	<p>การพิจารณา</p> <p>1. เจ้าหน้าที่พิจารณาคำขอ วิเคราะห์ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่อาจนัดหมายขอให้ผู้ยื่นคำขอมาชี้แจงให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม (หากจำเป็น)</p> <p>2. เพื่อให้เกิดการพิจารณาที่รอบคอบและระมัดระวัง ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>	44 วัน	ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	<p>หรือนำข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเข้าหารือคณะกรรมการภายในธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขอความคิดเห็นจากคณะกรรมการดังกล่าว หากธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นว่ายังมีประเด็นที่ต้องการทราบข้อเท็จจริงหรือมีประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินหรือไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอส่งข้อมูล/ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณา</p> <p>3. เสนอผลการพิจารณาลงนาม</p> <p>หมายเหตุ : จะเริ่มนับเวลาในขั้นตอนการพิจารณาเมื่อผู้ยื่นคำขอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม (ถ้ามี) และนำส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและแก้ไขได้อย่างครบถ้วนถูกต้องแล้ว</p>		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<p>หนังสือขอผ่อนผัน พร้อมระบุเหตุผล ความจำเป็น วงเงิน วัตถุประสงค์ในการใช้เงิน รายละเอียดโครงการ และระยะเวลาที่ขอผ่อนผัน</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ: -</p>	-
2)	<p>แบบคำขอผ่อนผันการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ตามมาตรา 50 และมาตรา 57 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ: -</p>	-
3)	<p>งบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนของลูกหนี้ที่ผู้สอบบัญชีรับรองปีล่าสุดย้อนหลังติดต่อกัน 2 ปี</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p>	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	
4)	เอกสารแสดงข้อมูลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือล่าสุดของลูกหนี้ในกลุ่มที่ขอผ่อนผัน โดยสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอกที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตสำหรับธนาคารพาณิชย์โดย Standardised Approach (วิธี SA) (หากมี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	-
5)	สำเนาหนังสือรับรองที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ฉบับล่าสุดของลูกหนี้ที่ขอผ่อนผันทุกราย หรือข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนในกรณีบุคคลธรรมดา ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	-
6)	สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นซึ่งรับรองโดยกระทรวงพาณิชย์ฉบับล่าสุดของลูกหนี้ที่ขอผ่อนผันทุกราย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	-
7)	แผนผังโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มลูกหนี้ รวมถึงเอกสารประกอบการประเมินผลกระทบที่มีต่อกันในกลุ่มลูกหนี้ และการประเมินความเพียงพอของระดับเงินทุนของกลุ่มลูกหนี้ที่จะรองรับภาระหนี้ทั้งหมดที่มีต่อธนาคารพาณิชย์ได้ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	-
8)	เอกสารแสดงการคำนวณเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (capital add-on) ตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
9)	เอกสารแสดงการคำนวณเงินกองทุนภายหลังทำ Stress test จาก การให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะ คล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ธนาคารพาณิชย์ขอผ่อนผันในครั้ง นี้ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	-
10)	แผนรองรับความเสียหายต่อเงินกองทุน (recovery plan) (หากมี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	
11)	สำเนามติคณะกรรมการธนาคารที่อนุมัติการขอผ่อนผันการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันหรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ แก่กลุ่มลูกหนี้ที่ขอผ่อนผัน และสำเนามติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ที่พิจารณาอนุมัติเงื่อนไข (covenant) ของการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	
12)	แผนการทยอยปรับลดวงเงินที่ขอผ่อนผัน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	
13)	ยอดคงค้างของลูกหนี้ในกลุ่มที่ขอผ่อนผันย้อนหลัง 12 เดือน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	-
14)	เอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา (ถ้ามี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: -	-

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน โทร. 0 2283 5931 หรือ FBD-SeniorDirector@bot.or.th , FBD-AllDirector@bot.or.th (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัด นนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) (Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ผู้ยื่นคำขอสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มจากระบบ e-Application	

หมายเหตุ: -