**ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล**

บริษัท…………………………………………..มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล จึงขอชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ดังนี้

| **รายการ** | **สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล** |
| --- | --- |
| **กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย** | แบ่งตามกลุ่มอาชีพ  🞏 เจ้าของกิจการ  (ระบุประเภท)  🞏 พนักงานบริษัท/ลูกจ้างประจำ (ระบุประเภท)  🞏 รับจ้างทั่วไป  🞏 อาชีพอิสระ (ระบุประเภท)  🞏 ค้าขาย  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)  แบ่งตามภูมิลำเนา  🞏 ในเขตกรุงเทพมหานครฯ  🞏 เมืองใหญ่ในต่างจังหวัด  🞏 ทั่วประเทศ  🞏 เฉพาะรายจังหวัด (โปรดระบุ……..)  แบ่งตามปัจจัยอื่น ๆ (โปรดระบุ) |
| **ช่องทางการขอสินเชื่อของลูกค้า** | 🞏 Application (โปรดระบุชื่อ)  🞏 Website (โปรดระบุชื่อ)  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| **การพิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้า (KYC)** | 🞏 ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (โปรดระบุโดยสังเขป)  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| **การพิจารณาอนุมัติและกำหนดวงเงิน** | ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาความสามารถหรือความเต็มใจในการชำระหนี้  (โปรดระบุเฉพาะข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการพิจารณา และแหล่งที่มาของข้อมูล)   |  |  | | --- | --- | | ข้อมูล | แหล่งข้อมูล | | 1. …………………………………… | 1. ……………………………………… | | 2. …………………………………… | 2. ……………………………………… | | 3. …………………………………… | 3. ……………………………………… | | 4. …………………………………… | 4. ……………………………………… | | 5. …………………………………… | 5. ……………………………………… |   โมเดลสำหรับประเมินความเสี่ยงของลูกค้า  🞏 มี โดยพัฒนาเอง (โปรดระบุโดยสังเขป)  🞏 มี โดยพัฒนาจากผู้ให้บริการภายนอกบริษัท………… (โปรดระบุโดยสังเขป)  ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการสินเชื่อออนไลน์ มีความมั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง  🞏 มี โดยพัฒนาเอง (โปรดระบุโดยสังเขป)  🞏 มี โดยพัฒนาจากผู้ให้บริการภายนอกบริษัท……………(โปรดระบุโดยสังเขป)  \*\*ธปท. จะเชิญผู้ประกอบธุรกิจเข้ามานำเสนอ Minimum Viable Product (MVP) ของการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล โดยเจ้าหน้าที่จะแจ้งผู้ประกอบการล่วงหน้าก่อนนำเสนออย่างน้อย 5 วันทำการ |
| **การกำหนดดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายตามที่**  **ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุ** | อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือ ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เรียกเก็บจากลูกค้าร้อยละ………….ต่อปี    (เรียกเก็บได้ตามเอกสารแนบ 2 (2/3) ในประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2563  ลงวันที่ 31 ก.ค. 63) |
| **การเปิดเผยข้อมูล** | **1. วิธีการนำเสนอการขายผลิตภัณฑ์**  🞏สื่อออนไลน์ **(**Website, Application**)**  🞏 สื่อโฆษณา (โทรทัศน์, วิทยุ)  🞏 โทรศัพท์  🞏 ลงพื้นที่  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)  **2. การจัดส่งเอกสาร สัญญา และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เช่น ข้อมูลการขอสินเชื่อ ตารางแสดงภาระหนี้ เป็นต้น**  🞏 รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์  ⭘ Application  ⭘ Website  ⭘ Email  ⭘ อื่นๆ (โปรดระบุ)  🞏 รูปแบบอื่นๆ (โปรดระบุ)  **3. ช่วงเวลาในการติดต่อลูกค้า**  🞏 จ-ศ ช่วงเวลา……………….น.  🞏 ส-อ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ช่วงเวลา……………………….น.  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)………………  **4. การเปิดเผยข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม**  🞏 เผยแพร่ทาง Website หรือ Application  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)  (ทั้งนี้ การแจ้งข้อมูลลูกค้าให้เป็นไปตามข้อ 2.1.3 ในหนังสือ เวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝกส(01)ว.977/2563 ลว. 15 ก.ย. 63)  **5. การเสนอขายผลิตภัณฑ์อื่น ๆ เพิ่มเติม**  🞏 มีการเสนอขายผลิตภัณฑ์อื่นของบริษัทให้ลูกค้า (โปรดระบุการเสนอขาย)  ⭘ เปิดโอกาสให้ลูกค้ามีสิทธิ์เลือก  🞏 ไม่มีการเสนอขายผลิตภัณฑ์อื่น |
| **การติดตามทวงถาม ให้ชำระหนี้** | หน่วยงานที่ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้  🞏 บริษัทดำเนินการเองโดยฝ่าย……………………...  🞏 จ้างผู้ให้บริการดำเนินการ (โปรดระบุ)  วิธีการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้  🞏 ส่งข้อความแจ้งเตือนใน Application (ล่วงหน้า…………วัน)  🞏 ส่ง SMS (ล่วงหน้า………วัน)  🞏 ส่งใบแจ้งหนี้ (ล่วงหน้า……วัน)  🞏 Call Center/โทรทวงถาม  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)  การดำเนินการกรณีผู้บริโภคผิดนัดชำระหนี้  🞏 ส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนบังคับชำระหนี้ตามกฎหมาย (ล่วงหน้า…………วัน)  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| **การดูแลลูกค้า และ รับเรื่องร้องเรียน** | 🞏 มีหน่วยงานดูแล 🞏 ไม่มี  ⭘ Call Center  ⭘ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์  ⭘ อื่นๆ (โปรดระบุ)  🞏 ระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียน………….วัน |
| **การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก** | มีการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกหรือไม่  🞏 ไม่ใช้  🞏 ใช้ โปรดระบุงาน  1. ............................  2. ............................  3. ............................ |

**กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง:**

1. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขอนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

2. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

3. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

4. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล