**ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล**

บริษัท…………………………………………..มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล จึงขอชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ดังนี้

| **รายการ**  | **สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล** |
| --- | --- |
| **กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย**  | แบ่งตามกลุ่มอาชีพ🞏 เจ้าของกิจการ  (ระบุประเภท)🞏 พนักงานบริษัท/ลูกจ้างประจำ (ระบุประเภท)🞏 รับจ้างทั่วไป🞏 อาชีพอิสระ (ระบุประเภท)🞏 ค้าขาย🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)แบ่งตามภูมิลำเนา🞏 ในเขตกรุงเทพมหานครฯ🞏 เมืองใหญ่ในต่างจังหวัด🞏 ทั่วประเทศ🞏 เฉพาะรายจังหวัด (โปรดระบุ……..)แบ่งตามปัจจัยอื่น ๆ (โปรดระบุ) |
| **ช่องทางการขอสินเชื่อของลูกค้า** | 🞏 Application (โปรดระบุชื่อ)🞏 Website (โปรดระบุชื่อ)🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| **การพิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้า (KYC)** | 🞏 ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (โปรดระบุโดยสังเขป)🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| **การพิจารณาอนุมัติและกำหนดวงเงิน**  | ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาความสามารถหรือความเต็มใจในการชำระหนี้ (โปรดระบุเฉพาะข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการพิจารณา และแหล่งที่มาของข้อมูล)

|  |  |
| --- | --- |
| ข้อมูล | แหล่งข้อมูล |
| 1. …………………………………… | 1. ……………………………………… |
| 2. …………………………………… | 2. ……………………………………… |
| 3. …………………………………… | 3. ……………………………………… |
| 4. …………………………………… | 4. ……………………………………… |
| 5. …………………………………… | 5. ……………………………………… |

โมเดลสำหรับประเมินความเสี่ยงของลูกค้า🞏 มี โดยพัฒนาเอง (โปรดระบุโดยสังเขป)🞏 มี โดยพัฒนาจากผู้ให้บริการภายนอกบริษัท………… (โปรดระบุโดยสังเขป)ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการสินเชื่อออนไลน์ มีความมั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง🞏 มี โดยพัฒนาเอง (โปรดระบุโดยสังเขป)🞏 มี โดยพัฒนาจากผู้ให้บริการภายนอกบริษัท……………(โปรดระบุโดยสังเขป)\*\*ธปท. จะเชิญผู้ประกอบธุรกิจเข้ามานำเสนอ Minimum Viable Product (MVP) ของการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล โดยเจ้าหน้าที่จะแจ้งผู้ประกอบการล่วงหน้าก่อนนำเสนออย่างน้อย 5 วันทำการ |
| **การกำหนดดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายตามที่****ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุ** | อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือ ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เรียกเก็บจากลูกค้าร้อยละ………….ต่อปี (เรียกเก็บได้ตามเอกสารแนบ 2 (2/3) ในประกาศ ธปท. ที่ สนส. 12/2563 ลงวันที่ 31 ก.ค. 63) |
| **การเปิดเผยข้อมูล** | **1. วิธีการนำเสนอการขายผลิตภัณฑ์**🞏สื่อออนไลน์ **(**Website, Application**)**🞏 สื่อโฆษณา (โทรทัศน์, วิทยุ)🞏 โทรศัพท์🞏 ลงพื้นที่🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)**2. การจัดส่งเอกสาร สัญญา และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เช่น ข้อมูลการขอสินเชื่อ ตารางแสดงภาระหนี้ เป็นต้น**🞏 รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ⭘ Application ⭘ Website ⭘ Email ⭘ อื่นๆ (โปรดระบุ)🞏 รูปแบบอื่นๆ (โปรดระบุ)**3. ช่วงเวลาในการติดต่อลูกค้า**🞏 จ-ศ ช่วงเวลา……………….น. 🞏 ส-อ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ช่วงเวลา……………………….น.🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)………………**4. การเปิดเผยข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม** 🞏 เผยแพร่ทาง Website หรือ Application🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)(ทั้งนี้ การแจ้งข้อมูลลูกค้าให้เป็นไปตามข้อ 2.1.3 ในหนังสือ เวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝกส(01)ว.977/2563 ลว. 15 ก.ย. 63)**5. การเสนอขายผลิตภัณฑ์อื่น ๆ เพิ่มเติม** 🞏 มีการเสนอขายผลิตภัณฑ์อื่นของบริษัทให้ลูกค้า (โปรดระบุการเสนอขาย) ⭘ เปิดโอกาสให้ลูกค้ามีสิทธิ์เลือก 🞏 ไม่มีการเสนอขายผลิตภัณฑ์อื่น |
| **การติดตามทวงถามให้ชำระหนี้** | หน่วยงานที่ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้🞏 บริษัทดำเนินการเองโดยฝ่าย……………………...🞏 จ้างผู้ให้บริการดำเนินการ (โปรดระบุ)วิธีการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้🞏 ส่งข้อความแจ้งเตือนใน Application (ล่วงหน้า…………วัน)🞏 ส่ง SMS (ล่วงหน้า………วัน)🞏 ส่งใบแจ้งหนี้ (ล่วงหน้า……วัน)🞏 Call Center/โทรทวงถาม🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ)การดำเนินการกรณีผู้บริโภคผิดนัดชำระหนี้🞏 ส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนบังคับชำระหนี้ตามกฎหมาย (ล่วงหน้า…………วัน)  🞏 อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| **การดูแลลูกค้า และรับเรื่องร้องเรียน** | 🞏 มีหน่วยงานดูแล 🞏 ไม่มี  ⭘ Call Center ⭘ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ⭘ อื่นๆ (โปรดระบุ)🞏 ระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียน………….วัน  |
| **การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก** | มีการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกหรือไม่🞏 ไม่ใช้🞏 ใช้ โปรดระบุงาน 1. ............................ 2. ............................ 3. ............................ |

**กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง:**

1. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขอนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

2. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

3. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

4. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล