**แบบฟอร์มสรุปแนวทางหรือสาระสำคัญประกอบการขอใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **เรื่อง** | **สรุปแนวทาง / สาระสำคัญ**  **(รายละเอียดในเอกสารแนบ)** |
| **1. ขอบเขตงานที่ใช้บริการจากบุคคลภายนอก  โดยครอบคลุมรายละเอียดขอบเขต และลักษณะงาน** | |  |
| **2. การคัดเลือกผู้ให้บริการภายนอก** เช่น | | |
| * ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ใน การดำเนินงาน และความพร้อมในการให้บริการ | |  |
| * ประวัติการถูกร้องเรียน หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดีของ ผู้ให้บริการภายนอก | |  |
| * หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคณะกรรมการและ ผู้มีอำนาจในการจัดการ (Conflict of Interest) | |  |
| **3. การดูแลและความรับผิดชอบต่อลูกค้า** เช่น | | |
| * การรักษาความปลอดภัยและรักษาความลับข้อมูลของลูกค้า และข้อมูลของบริษัทบริหารสินทรัพย์ | |  |
| * การดูแลเรื่องร้องเรียนและแก้ปัญหาแก่ลูกค้า | |  |
| * บทลงโทษกรณีที่ผู้ให้บริการภายนอกไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด | |  |
| **4. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ** | |  |
| **5. การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้บริการจาก ผู้ให้บริการภายนอก** โดยครอบคลุมถึงระบบงานและกลไก ในการบริหารความเสี่ยง | |  |
| **6. ความพร้อมในการประกอบธุรกิจของ บบส.** เช่น | | |
| * ทรัพยากรบุคคลในการดำเนินนโยบายและบริหารจัดการการดำเนินงานอย่างเพียงพอ สำหรับการดำเนินงานตามปกติของ บบส. | |  |
| * ทรัพยากรบุคคลในการรับผิดชอบ ดูแล และประสานงานกับผู้ให้บริการภายนอก | |  |