**แบบฟอร์มสรุปแนวทางหรือสาระสำคัญประกอบการขอใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **เรื่อง** | **สรุปแนวทาง / สาระสำคัญ****(รายละเอียดในเอกสารแนบ)** |
| **1. ขอบเขตงานที่ใช้บริการจากบุคคลภายนอก โดยครอบคลุมรายละเอียดขอบเขต และลักษณะงาน** |  |
| **2. การคัดเลือกผู้ให้บริการภายนอก** เช่น |
| * ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และความพร้อมในการให้บริการ
 |  |
| * ประวัติการถูกร้องเรียน หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดีของผู้ให้บริการภายนอก
 |  |
| * หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคณะกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (Conflict of Interest)
 |  |
| **3. การดูแลและความรับผิดชอบต่อลูกค้า** เช่น |
| * การรักษาความปลอดภัยและรักษาความลับข้อมูลของลูกค้า และข้อมูลของบริษัทบริหารสินทรัพย์
 |  |
| * การดูแลเรื่องร้องเรียนและแก้ปัญหาแก่ลูกค้า
 |  |
| * บทลงโทษกรณีที่ผู้ให้บริการภายนอกไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
 |  |
| **4. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ**  |  |
| **5. การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก** โดยครอบคลุมถึงระบบงานและกลไกในการบริหารความเสี่ยง |  |
| **6. ความพร้อมในการประกอบธุรกิจของ บบส.** เช่น |
| * ทรัพยากรบุคคลในการดำเนินนโยบายและบริหารจัดการการดำเนินงานอย่างเพียงพอ สำหรับการดำเนินงานตามปกติของ บบส.
 |  |
| * ทรัพยากรบุคคลในการรับผิดชอบ ดูแล และประสานงานกับผู้ให้บริการภายนอก
 |  |