



หลักเกณฑ์ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต



คุณสมบัติผู้ถือบัตร

บัตรเครดิตสำหรับผู้บริโภค เพื่อชำระสินค้าและบริการ

| รายได้ต่อเดือน | จำนวนเท่า |
|-----------------------------|-----------|
| 15,000 – ต่ำกว่า 30,000 บาท | 1.5 เท่า |
| 30,000 – ต่ำกว่า 50,000 บาท | 3 เท่า |
| ตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป | 5 เท่า |

บัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ

ผู้ถือบัตรเป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการ โดยต้องพิจารณาความมั่นคง และฐานะทางการเงินขององค์กรหรือกิจการ



อัตราดอกเบี้ย

- ดอกเบี้ย ค่าบริการ/ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ หรือเบี้ยปรับทุกประเภท ต้องไม่เกิน **16% ต่อปี (effective rate)****
- เบิกถอนเงินสด คิดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ได้ไม่เกิน **3%** ของจำนวนที่เบิกถอน

**รายละเอียดตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 11/2563



การชำระหนี้

- การผ่อนชำระเป็นงวด ขั้นต่ำในแต่ละงวดต้อง $\geq 10\%$ ***



***มาตรการชั่วคราวเพื่อบรรเทาภาระการจ่ายชำระหนี้

กำหนดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ $\geq 5\%$ ถึง **สิ้นปี 66**

(สำหรับปี 67 กำหนด $\geq 8\%$ และตั้งแต่ปี 68 เป็นต้นไป กำหนด $\geq 10\%$)



การดูแลผู้บริโภค

- **ห้ามออกบัตรเครดิต** โดยไม่ได้รับการร้องขอจากผู้บริโภค
- **ห้ามแจกเงิน** สิ่งของ บัตรกำนัลใด ๆ ในการรับสมัครผู้บริโภครายใหม่ เว้นแต่จะมียอดใช้จ่ายแล้ว 1 งวด
- การติดตามทวงถามหนี้ เป็นไปตาม**กฎหมายทวงถามหนี้**

>> สามารถศึกษารายชื่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจได้ที่หน้า 3/3



การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์

>> ขออนุญาต รพท. ก่อนดำเนินการ

- ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่
- ลดทุน
- หยุดหรือระงับกิจการ หรือเลิกประกอบธุรกิจ

>> แจ้งให้ รพท. ทราบ

- แจ้งวันเปิดธุรกิจ **ล่วงหน้า** (ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่อยู่ในหนังสือขออนุญาต)
- แจ้งการปิดสาขาชั่วคราว **ทันที**
- แจ้งการเปลี่ยนแปลง และนำส่งแบบรับรองคุณสมบัติของกรรมการ/ ผู้มีอำนาจในการจัดการ/ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกรรมการ/ หุ่นส่วนผู้จัดการ/ ผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทแม่ ที่เพิ่มเติม **ภายใน 15 วันทำการนับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง**
(กรณีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ วันที่มีการเปลี่ยนแปลง หมายถึง วันที่มีผลเปลี่ยนแปลงตามหนังสือภายในบริษัท (กรณีการเปลี่ยนแปลงกรรมการที่ไม่มีหนังสือภายในบริษัท ให้ใช้วันที่เปลี่ยนแปลงในหนังสือรับรอง) ส่วนกรณีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้ใช้วันที่เปลี่ยนแปลงในบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น)
- แจ้งการเปลี่ยนชื่อบริษัท **ล่วงหน้าก่อน ≥ 7 วันทำการ**

| สิ่งที่ต้องรายงาน | จัดส่งผ่าน | กำหนดการจัดส่ง |
|--|---------------|---|
| รายงานข้อมูล Website/Application ให้บริการสินเชื่อในครั้งแรก และทุกครั้งที่เปลี่ยนแปลง | DAP | <ul style="list-style-type: none"> • ครั้งแรก - ภายใน 15 วัน นับจากวันเริ่มประกอบธุรกิจ • เมื่อเปลี่ยนแปลง - ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง |
| รายงานอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในครั้งแรก และทุกครั้งที่เปลี่ยนแปลง | DAP | <ul style="list-style-type: none"> • ครั้งแรก - ทันที • เมื่อเปลี่ยนแปลง - ล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วันทำการ |
| รายงานข้อมูล Credit Card Summary (DS_CCS) และ Card Usage Summary (DS_CUS) | DAP | ภายใน 21 วัน นับจากวันสิ้นเดือน |
| รายงานข้อมูลสำนักงานใหญ่และสาขา | DAP | ภายใน 21 วัน นับจากสิ้นเดือนที่เปลี่ยนแปลง |
| งบการเงินและรายละเอียดประกอบรายได้รวม | DAP | ภายใน 45 วัน นับจากวันสิ้นงวด |
| งบการเงินประจำปีผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชี | e-Application | ภายใน 180 วัน นับแต่วันสิ้นงวดบัญชี |

>> แจ้งให้ ผู้บริโภค ทราบ

- แจ้งเตือนผู้บริโภคที่ผิมนัดชำระหนี้ก่อนดำเนินการบังคับชำระหนี้ ตามกฎหมาย โดยต้องมี **ระยะเวลาที่เพียงพอ** ให้ผู้บริโภคตรวจสอบและโต้แย้งรายการดังกล่าว
- แจ้งข้อมูลอัตราดอกเบี้ย และอื่น ๆ ที่จะเรียกเก็บจากผู้บริโภค การเปลี่ยนแปลงรายละเอียด **ล่วงหน้าก่อนบังคับใช้**
- แจ้งความคืบหน้าให้ผู้บริโภคทราบถึงความคืบหน้าเมื่อมีข้อร้องเรียน **ภายใน 7 วัน** (นับจากวันที่ได้รับแจ้ง) และต้องมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน
- แจ้งการเปลี่ยนชื่อบริษัท **ล่วงหน้าก่อน ≥ 7 วันทำการ**



รายชื่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

1. ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 ลงวันที่ 26 มกราคม 2515
2. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง บัตรเครดิต) ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2563
3. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจ บัตรเครดิต ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563
4. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส.(01)จ. 28/2563 เรื่อง การส่งรายงานข้อมูลธุรกิจบัตรเครดิตต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2563
5. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝงอ.(จ). 33/2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์นำส่งข้อมูลงบการเงินและรายละเอียดประกอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2564
6. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส2.ว.162/2565 เรื่อง การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน (Website / Application) การให้บริการสินเชื่อของผู้ประกอบธุรกิจเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ สปท. ลงวันที่ 12 เมษายน 2565
7. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส2. 4/2563 เรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2563
8. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส2. 5/2563 เรื่อง การกำหนดแนวทางการพิจารณานำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) ไปถือปฏิบัติให้เหมาะสมกับผู้ให้บริการแต่ละประเภท ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2563
9. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส2. 7/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ ลงวันที่ 29 มีนาคม 2565
10. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สปท.ฝคจ.ว. 229/2562 เรื่อง การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562
11. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สปท.ฝคจ.ว. 688/2564 เรื่อง การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเปรียบเทียบทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2564
12. พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558
13. ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ 9 สิงหาคม 2564
14. หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สปท.ฝคจ.ว. 951/2564 เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม และแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2564
15. พระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. 2560
16. แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox) ลงวันที่ 15 มีนาคม 2562
17. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

สามารถศึกษารายละเอียดกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจได้ที่

https://www.bot.or.th/App/FIPCS/Thai/PFIPCS_list.aspx