



## ธนาคารแห่งประเทศไทย

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ภายใต้  
การกำกับ ตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

---

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ

#### 1. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.1 พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560

1.2 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 46/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการ  
เครื่อง White-label Smart Machine ลงวันที่ 30 กันยายน 2569 ข้อ 4.2.4 (2)

#### 2. เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

2.1 ผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine (ผู้ประกอบธุรกิจ) ที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลง  
แผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine จากที่ได้รับอนุญาตจาก ธปท. ให้ผู้ประกอบธุรกิจขออนุญาต  
ต่อ ธปท. ก่อนดำเนินการ โดยชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนด  
ในคู่มือสำหรับประชาชน โดย ธปท. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ นับแต่วันที่รับคำขอและเอกสาร  
ถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาอนุญาตโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ  
ไว้เป็นรายกรณีด้วยก็ได้ หรือหากพบว่าการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่แจ้งเพื่อขออนุญาตหรือไม่ปฏิบัติ  
ตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. มีอำนาจสั่งการในการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม ให้แก้ไข สั่งระงับเป็นการชั่วคราว  
หรือเพิกถอนการอนุญาตในภายหลัง

2.2 กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือมีเหตุจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ ทำให้ผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถดำเนินการตามแผนการวาง  
เครื่อง White-label Smart Machine ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ผู้ประกอบธุรกิจสามารถดำเนินการวางเครื่อง  
White-label Smart Machine ตามสมควรแก่เหตุได้ โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง  
White-label Smart Machine ต่อ ธปท. ตาม ข้อ 2.1 ก่อนดำเนินการดังกล่าว จนกว่า ธปท. จะพิจารณาไม่อนุญาต  
หรือสั่งการเป็นอย่างอื่น โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องดำเนินการขออนุญาตต่อ ธปท. โดยไม่ชักช้า

#### 3. ขั้นตอนและวิธีการยื่นคำขอ

3.1 ให้ผู้ประกอบธุรกิจยื่นคำขอขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine พร้อมเอกสาร  
หลักฐานประกอบและลงนามโดยกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการ (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ต่อ ธปท. ก่อนดำเนินการ  
ผ่านระบบ e-Application โดย ธปท. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ นับแต่วันที่รับคำขอและเอกสาร  
หลักฐานถูกต้องครบถ้วน

- 3.2 ในกรณีที่คำขอมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ หรือผู้ยื่นคำขอนำส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องครบถ้วน ธปท. จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอแก้ไขคำขอหรือจัดส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด และอาจขอให้ผู้ยื่นคำขอมาชี้แจง หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว จะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ และ ธปท. จะแจ้งยุติการพิจารณาซึ่งมีผลเป็นการคืนคำขอดังกล่าว ผ่านระบบ e-Application
- 3.3 ธปท. จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาการดำเนินการจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะแก้ไขคำขอหรือจัดส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วน หรือเข้ามาชี้แจงต่อ ธปท. ตามที่ได้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการตามข้อ 3.2 เรียบร้อยแล้ว
- 3.4 ธปท. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569 ผ่านระบบ e-Application
- 3.5 กรณีที่คำขอมีประเด็นเชิงนโยบาย หรือการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ขอให้หารือ ธปท. ก่อนยื่นคำขอ เพื่อ ธปท. จะได้พิจารณารูปแบบ รายละเอียดของข้อมูลที่จำเป็น เพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

#### ช่องทางการให้บริการ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์</b></p> <p><b>สถานที่ให้บริการ</b></p> <p>บริการยื่นคำขออนุญาต e-Application<br/>(<a href="https://iservice.bot.or.th/">https://iservice.bot.or.th/</a>)</p> <p>ทั้งนี้ หากยื่นคำขอในวันทำการภายหลัง 16.30 น. หรือในวันหยุดทำการของสถาบันการเงินตามที่ ธปท. ประกาศกำหนด จะถือว่า ธปท. ได้รับคำขอในวันทำการถัดไป</p> <p>หมายเหตุ : กรณีมีความจำเป็นไม่สามารถใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ สามารถติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ ธปท. หรือยื่นคำขอทางไปรษณีย์ โดยติดต่อหรือจัดส่งเอกสารถึงสำนักกำกับและตรวจสอบผู้ให้บริการชำระเงิน ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท.</p> <p>สำนักงานใหญ่ เลขที่ 273 ถนนสามเสน แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กทม. 10200</p> <p>(ธปท. จะถือว่าได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบเมื่อเจ้าหน้าที่ ธปท. ลงนามและประทับวันที่รับเอกสารดังกล่าวแล้ว)</p> | <p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p><b>(กรณีติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ ธปท. เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดทำการของสถาบันการเงินตามที่ ธปท. ประกาศ) ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 16.30 น. (มีพักเที่ยง))</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 45 วันทำการ

| ลำดับ | ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา    | ส่วนที่รับผิดชอบ                                                |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>1. ตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบ<br>2. หากพบว่าเอกสารหลักฐานยังไม่ครบถ้วน ธปท. จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ธปท. จะถือว่าคำขอนั้นเป็นอันตกไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 วันทำการ  | ฝ่ายนโยบายระบบ<br>การชำระเงินและ<br>เทคโนโลยีทางการเงิน<br>ธปท. |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>การพิจารณาภายหลังเอกสารถูกต้องครบถ้วน<br>1. พิจารณาคำขอ วิเคราะห์ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง<br>2. เพื่อให้เกิดการพิจารณาที่รอบคอบ ธปท. อาจนำข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเข้าหาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หากเห็นว่ายังมีประเด็นที่ต้องการทราบเพิ่มเติม อาจแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอส่งข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา<br>3. เสนอผลการพิจารณาต่อผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือลงนาม<br><i>(หมายเหตุ: จะเริ่มนับระยะเวลาในขั้นตอนการพิจารณา เมื่อผู้ยื่นคำขอได้นำส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลตามที่ ธปท. กำหนดและแก้ไขได้อย่างครบถ้วนถูกต้องแล้ว)</i> | 44 วันทำการ | ฝ่ายนโยบายระบบ<br>การชำระเงินและ<br>เทคโนโลยีทางการเงิน<br>ธปท. |

## รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                                                                                                                                                                                    | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1)    | หนังสือขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine โดยชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ กรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการ (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรอง | n/a                        |

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                                                                                                                  | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2)    | วัตถุประสงค์ แผนการดำเนินการ และรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง<br>แผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ -          | n/a                        |
| 3)    | การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ -                                                              | n/a                        |
| 4)    | แบบการขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label<br>Smart Machine<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ ผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้องลงลายมือชื่อรับรอง | n/a                        |
| 5)    | เอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา (ถ้ามี)<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 0 ฉบับ<br>หมายเหตุ -                                                               | n/a                        |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม          | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---------------------------------|-----------------------------|
| 1)    | ไม่มีค่าธรรมเนียม<br>หมายเหตุ - | -                           |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. สำนักงานใหญ่ เลขที่ 273 ถนนสามเสน<br>แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กทม. 10200 โทรศัพท์ : 0 2283 6719 อีเมล : <a href="mailto:Payment-Sup@bot.or.th">Payment-Sup@bot.or.th</a><br>(หมายเหตุ: หน่วยงาน ณ จุดยื่นคำขอ) |
| 2)    | ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. โทรศัพท์ : 1213                                                                                                                                                                                                             |

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | (หมายเหตุ: -)                                                                                                                                                                                                                           |
| 3)    | ไปรษณีย์ : โดยจัดส่งมายังที่อยู่ ธปท. เลขที่ 273 ถนนสามเสน แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กทม. 10200<br>(หมายเหตุ: ให้มีหนังสือเรียนถึงผู้ว่าการ ธปท. เพื่อชี้แจงรายละเอียดและส่งมาตามที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น)                                |
| 4)    | ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> /<br>ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300) |

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                                                               |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | <u>แบบการขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine</u> |

#### หมายเหตุ

-