

## ข้อมูลประกอบการขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา

**หมวด 5 แผนงานและแนวทางการดำเนินการในการได้มา เข้าถึง บริหารจัดการ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่หลากหลาย  
สำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา**

| ข้อ                                                                                                        | คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำตอบ / เอกสารแนบ                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. กลยุทธ์และการเตรียมความพร้อมของบุคลากร กระบวนการ และระบบงานด้านข้อมูล</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |
| 1.1                                                                                                        | โปรดอธิบายกลยุทธ์ด้านข้อมูลในการดำเนินธุรกิจพอสังเขป โดยระบุลำดับความสำคัญของเป้าหมายในการดำเนินการด้าน ข้อมูลดังกล่าวในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (เช่น แบ่งออกเป็นช่วงปีที่ 1 ช่วงปีที่ 2-3 และช่วงปีที่ 4-5) รวมถึง ความท้าทายในการดำเนินกลยุทธ์ดังกล่าวและแนวทางจัดการ                                                                   | โปรดแนบไฟล์<br>DA01) กลยุทธ์ด้านข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ                                                                                                                                |
| 1.2                                                                                                        | โปรดอธิบายแนวทางการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้<br>(1) บุคลากรด้านข้อมูล (data personnel) รวมถึงส่วนที่ใช้ ผู้ให้บริการภายนอก (outsourcing)<br>(2) กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลและแบบจำลอง (data and model management process)<br>(3) โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (data infrastructure) และ ระบบงานด้านข้อมูล (data and technology stacks) | โปรดแนบไฟล์<br>DA02) ความพร้อมด้านบุคลากรด้านข้อมูล<br>DA03) ความพร้อมด้านกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลและแบบจำลอง<br>DA04) ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน ข้อมูลและระบบงานด้านข้อมูล |
| 1.3                                                                                                        | โปรดอธิบายแผนด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (data governance framework)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โปรดแนบไฟล์<br>DA05) แผนด้านธรรมาภิบาลข้อมูล                                                                                                                                           |
| <b>2. วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลที่หลากหลาย</b>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |
| 2.1                                                                                                        | โปรดระบุรายการข้อมูลและ field สำคัญของข้อมูลที่จะใช้ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการพอสังเขป พร้อมอธิบายถึง วิธีการได้มาซึ่งข้อมูล และความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล ดังกล่าว ทั้งนี้ หากเป็นการซื้อข้อมูล ให้ระบุราคาประเมินด้วย                                                                                                                       | โปรดแนบไฟล์<br>DA06) คำอธิบายเกี่ยวกับการได้มาซึ่งข้อมูล                                                                                                                               |
| <b>3. การนำข้อมูลไปใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |
| 3.1                                                                                                        | โปรดอธิบายแผนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูลดังกล่าว                                                                                                                                                                                  | โปรดแนบไฟล์<br>DA07) แผนการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการจัดการความเสี่ยง                                                                                  |
| 3.2                                                                                                        | โปรดอธิบายกระบวนการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้าน เครดิต (credit risk model) การทดสอบความน่าเชื่อถือ ของ model governance และแนวทางการนำผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                                                                             | โปรดแนบไฟล์<br>DA08) แนวทางการใช้ข้อมูลสำหรับพัฒนา แบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต                                                                                                        |

| ข้อ                                                                                                                                                                              | คำถาม                                                                                                                           | คำตอบ / เอกสารแนบ                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | ไปใช้ประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ลูกค้า โดยอย่างน้อย<br>ครอบคลุมเรื่องกำหนดวงเงิน ระยะเวลาการให้สินเชื่อ และ<br>อัตราดอกเบี้ย |                                                                                                                                 |
| 4. การพัฒนาระบบหรือส่วนเชื่อมต่อข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาในการนำ<br>ข้อมูลของตนเองไปใช้ในการทำธุรกรรมกับผู้ให้บริการรายอื่นภายใต้สิทธิตามกฎหมาย |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
| 4.1                                                                                                                                                                              | โปรดอธิบายแผนการพัฒนากลไกที่จะรองรับและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการนำข้อมูลของตนเองไปใช้ในการ<br>การทำธุรกรรมอื่น ๆ             | โปรดแนบไฟล์<br>DA09) แผนการพัฒนากลไกที่จะรองรับและ<br>อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการนำข้อมูลของ<br>ตนเองไปใช้ในการทำธุรกรรมอื่น ๆ |
| 4.2                                                                                                                                                                              | โปรดอธิบายตัวอย่าง (use case) ของการเปิดเผยหรือ<br>แลกเปลี่ยนข้อมูลที่ลูกค้าสามารถนำข้อมูลตนเองไปใช้<br>ประโยชน์ได้ (ถ้ามี)     | โปรดแนบไฟล์<br>DA10) use case ของการเปิดเผยหรือ<br>แลกเปลี่ยนข้อมูลที่ลูกค้าสามารถนำข้อมูลตนเอง<br>ไปใช้ประโยชน์ได้             |