



คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอและการพิจารณาอนุญาต

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 9 กำหนดให้การประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ จะกระทำได้นั้นเฉพาะนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัด โดยได้รับใบอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (รัฐมนตรี) โดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทั้งนี้ การอนุญาตดังกล่าวรัฐมนตรีจะกำหนด หลักเกณฑ์ตามที่เห็นสมควรก็ได้ และการยื่นคำขอจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ต้องได้รับความเห็นชอบในการจัดตั้งจากรัฐมนตรีมาก่อน เมื่อได้จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชนจำกัดแล้ว ให้บริษัทมหาชนจำกัดนั้นยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามแบบที่ ธปท. ประกาศกำหนดต่อ รัฐมนตรีโดยผ่าน ธปท.

1.2 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาต ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 (ประกาศกระทรวงการคลังฯ) กำหนดให้ผู้ประสงค์จะขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขายื่นแบบคำขออนุญาต พร้อมนำส่งเอกสารหลักฐาน และข้อมูลประกอบคำขออนุญาตต่อ ธปท. ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และช่องทางที่ ธปท. กำหนด โดยผู้ขออนุญาต ต้องยื่นคำขออนุญาตภายใน 6 เดือนนับแต่วันที่ประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับ (ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2567 ถึง 19 กันยายน 2567)

1.3 การขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา

1.3.1 ให้ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา พร้อมนำส่งเอกสารหลักฐานและ ข้อมูลประกอบคำขออนุญาตให้ครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงการคลังฯ และคู่มือสำหรับ ประชาชนฉบับนี้ โดยคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานและข้อมูลประกอบคำขออนุญาตทุกฉบับให้มีการรับรอง โดยลายมือชื่อดิจิทัลของผู้ขออนุญาตหรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขออนุญาตให้ดำเนินการแทน ซึ่งได้นำส่ง ไปรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในการลงลายมือชื่อดิจิทัลผ่านระบบ BOT SecureNET ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2.1 แล้ว

กรณีที่คำขออนุญาตไม่ครบถ้วนถูกต้อง โดยขาดเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลประกอบคำขออนุญาต หรือไม่มีการลงลายมือชื่อดิจิทัลเพื่อรับรองเอกสารดังกล่าวตามที่ ธปท. กำหนด ธปท. จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตทราบ เพื่อให้ผู้ขออนุญาตแก้ไขคำขอหรือนำส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลประกอบคำขออนุญาตเพิ่มเติมภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ หากผู้ยื่นคำขออนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไขคำขอหรือนำส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูล ประกอบคำขออนุญาตเพิ่มเติมภายในระยะเวลาดังกล่าว ธปท. จะคืนคำขอแก่ผู้ยื่นคำขอ โดยผู้ขออนุญาตอาจยื่น คำขอใหม่ภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

ทั้งนี้ ภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนดให้ยื่นคำขอ หากผู้ขออนุญาตมีความประสงค์จะปรับปรุงแก้ไข คำขอ หรือเพิ่มเติมเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลประกอบที่ได้ยื่นผ่านระบบ Microsoft Teams ตามข้อ 2.2 แล้ว

ผู้ขออนุญาตจะสามารถขอปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ 1 ครั้ง โดยแจ้งผู้ประสานงาน ธปท. ตามที่ระบุในคู่มือสำหรับผู้ยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบ Microsoft Teams

1.3.2 ธปท. จะพิจารณาคำขออนุญาตและเสนอรายชื่อของผู้ที่สมควรได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาและเสนอรายชื่อของผู้ที่สมควรได้รับอนุญาตดังกล่าวพร้อมทั้งเหตุผลต่อรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 9 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาการยื่นคำขอ ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุอันสมควร รัฐมนตรีอาจให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาได้ซึ่งรวมระยะเวลาพิจารณาทั้งสิ้นต้องไม่เกิน 1 ปี โดยกระบวนการพิจารณาของ ธปท. จะดำเนินการโดย

(1) ธปท. อาจเชิญผู้ขออนุญาตมาชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมในวันและเวลาที่กำหนด

(2) ธปท. คำนึงถึงการมีธนาคารพาณิชย์แห่งใหม่ในจำนวนที่เหมาะสมสำหรับเข้ามาช่วยกระตุ้นการแข่งขันในระบบสถาบันการเงิน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการ และระบบเศรษฐกิจการเงินไทยโดยรวม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อเสถียรภาพของระบบการเงินของประเทศ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการมีธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาในระบบสถาบันการเงินที่มีความเชี่ยวชาญอันจะช่วยสร้างประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจการเงินไทยโดยรวมได้อย่างยั่งยืน ตามความในข้อ 8 ของประกาศกระทรวงการคลังฯ ซึ่งเมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทของระบบสถาบันการเงินในปัจจุบันแล้ว เห็นว่า ควรมีการอนุญาตให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาไม่เกิน 3 ราย

(3) เมื่อได้รายชื่อของผู้ที่สมควรได้รับอนุญาตตามข้อ 1.3.2 (2) แล้ว ธปท. จะเสนอรายชื่อดังกล่าวต่อคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงินเพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาก่อนนำเสนอรายชื่อผู้ที่สมควรได้รับอนุญาตพร้อมเหตุผลต่อรัฐมนตรี

1.3.3 เมื่อรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายชื่อก่อนที่ ธปท. เสนอแล้วจะประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับความเห็นชอบ และ ธปท. จะนำส่งสำเนาประกาศรายชื่อดังกล่าวให้ผู้ได้รับความเห็นชอบแต่ละราย ทั้งนี้ ในการให้ความเห็นชอบรายชื่อดังกล่าว รัฐมนตรีอาจกำหนดเงื่อนไขอื่นใดด้วยก็ได้

1.4 การดำเนินการหลังจากได้รับความเห็นชอบให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา

1.4.1 หลังจากผู้ขออนุญาตได้รับความเห็นชอบให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาจากรัฐมนตรีแล้ว ผู้ขออนุญาตที่ได้รับความเห็นชอบดังกล่าว (ผู้ขอรับใบอนุญาต) จะต้องยื่นขอรับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาต่อรัฐมนตรีผ่าน ธปท. ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศกระทรวงการคลังฯ และคู่มือสำหรับประชาชนในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา โดยผู้ขอรับใบอนุญาตต้องดำเนินการต่อไปนี้ให้แล้วเสร็จ และผ่านการประเมินความพร้อมจาก ธปท. ก่อนยื่นขอรับใบอนุญาต รวมถึงต้องเปิดดำเนินการธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่รัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ

(1) จัดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัด และจัดตั้งสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย โดยไม่ใช่ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ที่เหมือน ไกล่เคียง หรือสื่อถึงสถาบันการเงินแห่งอื่นหรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงินแห่งอื่น อันจะทำให้ประชาชนเกิดความสับสนและเข้าใจผิดได้ว่าเป็นสถาบันการเงิน

หรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินแห่งเดียวกัน ไม่ว่าการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาจะอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกับสถาบันการเงินแห่งอื่นหรือไม่

- (2) จัดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามที่ ธปท. เห็นชอบ (ถ้ามี)
- (3) จัดให้มีบุคลากรที่จะมีบทบาทหรือดำรงตำแหน่งสำคัญ ตามรายชื่อและโครงสร้างการบริหารจัดการที่ ธปท. เห็นชอบ
- (4) จัดให้มีทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท และแสดงให้เห็นถึงแนวทางในการจัดให้มีทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาท เมื่อพ้นระยะแรกของการประกอบธุรกิจ
- (5) เตรียมความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแสดงหลักฐานการผ่านการทดสอบประสิทธิภาพ ความมั่นคงปลอดภัย และการให้บริการอย่างต่อเนื่องตามคู่มือสำหรับประชาชน เช่น การทดสอบประสิทธิภาพระบบงานและระบบเครือข่าย การประเมินช่องโหว่ (vulnerability assessment) การทดสอบเจาะระบบ (penetration test) แผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ (incident response plan) แผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT disaster recovery plan) เป็นต้น รวมทั้ง มีผลการตรวจสอบด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศว่ามีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ธปท. ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ตามที่ ธปท. กำหนด
- (6) เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ด้านการส่งข้อมูลให้สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ด้านการเปิดเผยข้อมูลเครดิตของลูกค้าให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต และความพร้อมด้านอื่น ๆ ตามที่ ธปท. กำหนด

ทั้งนี้ บริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาจะต้องวางแผนการดำเนินการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา พร้อมทั้งกำหนดวันเปิดดำเนินการ และรายงานความคืบหน้าการดำเนินการจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาให้ ธปท. ทราบตามเงื่อนไขที่กำหนด

1.4.2 ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องดำเนินการขออนุญาต ขอความเห็นชอบ หรือขอผ่อนผันการใด ๆ ที่จำเป็นตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจให้ครบถ้วน เช่น การถือหุ้น การลงทุน การแต่งตั้งกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ รวมถึงดำเนินการขออนุญาตประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินหรือกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ทั้งนี้ การดำเนินการขออนุญาตข้างต้นให้ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนในแต่ละเรื่องที่กำหนดไว้

1.4.3 ธปท. จะเข้าตรวจสอบเพื่อประเมินความพร้อมของบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ก่อนเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ต่อไป

1.4.4 ในกรณีที่มิใช่เหตุจำเป็นอันควร ผู้ขอรับใบอนุญาตอาจขอผ่อนผันขยายระยะเวลาของการเปิดดำเนินการธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาได้ แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ครบกำหนดเปิดดำเนินการ โดยผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องยื่นขอผ่อนผันขยายระยะเวลาเปิดดำเนินการต่อ ธปท. ล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดไม่น้อยกว่า 60 วัน พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นเพื่อประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ ในการผ่อนผันดังกล่าว ธปท.

อาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมก็ได้ และ ธปท. จะแจ้งการผ่อนผันรวมถึงเงื่อนไขที่กำหนดเพิ่มเติมให้รัฐมนตรีทราบโดยเร็วต่อไป

1.4.5 เมื่อได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์แล้ว ธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาต้องประกอบธุรกิจตามแผนที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. และภายใต้เงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตที่รัฐมนตรีกำหนด รวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินและหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติมสำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดการขอความเห็นชอบรวมทั้งหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจได้ที่

(1) พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 9

(2) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)

<https://www.bot.or.th/content/dam/bot/fipcs/documents/FPG/2567/ThaiPDF/25670046.pdf>

2. วิธีการยื่นคำขอ

ให้ผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการ (1) จัดส่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ของตนเองหรือของบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขออนุญาตในการลงลายมือชื่อดิจิทัล เพื่อรับรองเอกสารแก่ ธปท. และ (2) ยื่นคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานและข้อมูลประกอบคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา โดยสมัครเข้าใช้ระบบ Microsoft Teams เพื่อยื่นคำขออนุญาตและนำเสนอเอกสารประกอบการพิจารณาดังกล่าว ตามขั้นตอนดังนี้

2.1 การสมัครเข้าใช้ระบบ :

2.1.1 ให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขออนุญาตในการลงลายมือชื่อดิจิทัลเพื่อรับรองเอกสารสมัครเข้าใช้ระบบ BOT SecureNET เพื่อจัดส่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ของบุคคลดังกล่าวให้แก่ ธปท. โดยระบบ BOT SecureNET ไม่จำกัดจำนวนผู้สมัครเข้าใช้ แต่จะนำเสนอใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ได้เพียง 1 ใบรับรองต่อ 1 บัญชีผู้ใช้ และ

2.1.2 ให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ยื่นคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานและข้อมูลประกอบคำขออนุญาต สมัครเข้าใช้ระบบ Microsoft Teams เพื่อดำเนินการยื่นคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา โดยระบบ Microsoft Teams จำกัดจำนวนผู้สมัครเข้าใช้ไม่เกิน 3 บัญชีผู้ใช้ต่อการขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา 1 แห่ง

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขออนุญาตในการลงลายมือชื่อดิจิทัลเพื่อรับรองเอกสารตามข้อ 2.1.1 และผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ยื่นคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานและข้อมูลประกอบคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาตามข้อ 2.1.2 ไม่จำเป็นต้องเป็นบุคคลเดียวกัน แต่ต้องได้รับมอบอำนาจจากผู้ขออนุญาตในการทำหน้าที่ดังกล่าว

นอกจากนี้ ผู้ขออนุญาต ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขออนุญาตในการลงลายมือชื่อดิจิทัลเพื่อรับรองเอกสาร และผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ยื่นคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานและข้อมูลประกอบคำขออนุญาตจัดตั้ง

ธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา จะต้องนำส่งเอกสารประกอบการสมัครเข้าใช้ระบบตามที่ ธปท. กำหนดล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนการยื่นคำขออนุญาต เพื่อให้ ธปท. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารประกอบการสมัครดังกล่าว โดยส่งมาที่ email : serviced@bot.or.th (กรณีสมัครเข้าใช้ระบบ BOTSecureNet) และ VBlicensing-admin@bot.or.th (กรณีสมัครเข้าใช้ระบบ Microsoft Teams) โดยสามารถศึกษารายละเอียดวิธีการและเอกสารประกอบการสมัครในคู่มือสำหรับผู้ยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบ Microsoft Teams ตาม link แนบ [\(link\)](#)

2.2 การจัดส่งคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาและเอกสารประกอบการพิจารณา :

ผู้สมัครเข้าใช้ระบบจะได้รับอีเมลแจ้งให้เข้าใช้ระบบ BOT SecureNET และระบบ Microsoft Teams ภายใน 3 วันทำการนับแต่ผู้สมัครจัดส่งเอกสารสมัครเข้าใช้ระบบครบถ้วนถูกต้อง และให้ดำเนินการดังนี้

2.2.1 ให้นำส่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ผ่านระบบ BOT SecureNET ก่อนนำส่งคำขออนุญาตและเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดส่งเอกสารต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองโดยผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) โดยใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวต้องออกโดยบริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด (TDID) ทั้งนี้ ธปท. จะใช้ระยะเวลาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว 1 วันทำการ

2.2.2 ให้ยืนยันตัวตนภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับอีเมลแจ้งการเข้าใช้ระบบ Microsoft Teams จาก ธปท. โดยผู้ขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา 1 แห่งจะได้พื้นที่ Teams Channel 1 พื้นที่ โดยส่งคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาและเอกสารประกอบการพิจารณาตาม file plan ที่กำหนด ซึ่งเอกสารที่นำส่งดังกล่าวจะต้องมีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) จากผู้ที่ได้รับมอบอำนาจในเอกสารทุกฉบับ

ผู้ขออนุญาตสามารถศึกษาขั้นตอนและวิธีการการยื่นคำขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขาพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาตาม link แนบ [\(link\)](#)

ช่องทางการให้บริการ

BOT SecureNET และ Microsoft Teams หมายเหตุ : 1. หากมีประเด็นสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการสมัครเข้าใช้ระบบและวิธีการยื่นคำขออนุญาต โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2283 5931 หรือ VBlicensing-admin@bot.or.th 2. หากมีประเด็นสอบถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทาง website ตาม link แนบ (link)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2567 ถึงวันที่ 19 กันยายน 2567 เวลา 16.30 น.
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการพิจารณานับแต่วันปัดรับคำขอรวม : 9 เดือน (1 ปี ในกรณีที่รัฐมนตรีกำหนดให้ขยาย

ระยะเวลาการพิจารณา)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่ รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานตามจำนวนรายการที่ระบุในรายการเอกสารและหลักฐานประกอบการพิจารณาของคู่มือสำหรับประชาชนฉบับนี้ ทั้งนี้ หากคำขออนุญาตไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือขาดเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขออนุญาต ธปท. จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตทราบ และให้แก้ไขคำขอหรือนำส่งเอกสารหลักฐานประกอบเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ หากผู้ยื่นคำขออนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไขคำขอหรือนำส่งเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลประกอบคำขออนุญาตเพิ่มเติมภายในระยะเวลาดังกล่าว ธปท. จะคืนคำขอแก่ผู้ยื่นคำขอ โดยผู้ขออนุญาตอาจยื่นคำขอใหม่ภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ยื่นคำขอ ทั้งนี้ ภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนดให้ยื่นคำขอ หากผู้ขออนุญาตมีความประสงค์จะปรับปรุงแก้ไขคำขอ หรือเพิ่มเติมเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลประกอบที่ได้ยื่นผ่านระบบ Microsoft Teams แล้ว ผู้ขออนุญาตจะสามารถขอปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ 1 ครั้ง โดยแจ้งผู้ประสานงาน ธปท. ตามที่ระบุในคู่มือสำหรับผู้ยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบ Microsoft Teams	3 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ ขออนุญาต แจ้งยืนยัน การยื่นคำ ขออนุญาต	ฝ่ายกำกับ ธุรกิจ สถาบัน การเงินและ ฝ่ายงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง
2)	การพิจารณา การพิจารณาคำขอภายหลังวันปัดรับคำขอ 1. ธปท. พิจารณาคำขออนุญาตพร้อมเอกสารหลักฐานและข้อมูลประกอบคำขออนุญาตตามที่ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอมาตามแนวทางที่กำหนดในประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) 2. ธปท. พิจารณาคำขอของผู้ขออนุญาต และอาจเชิญผู้ขออนุญาตเข้าชี้แจงข้อมูล	9 เดือน นับ แต่วันสิ้นสุด ระยะเวลา การยื่นคำขอ หรือ 1 ปี นับแต่ วันสิ้นสุด	ฝ่ายกำกับ ธุรกิจ สถาบัน การเงินและ ฝ่ายงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่ รับผิดชอบ
	3. ธปท. พิจารณารายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก และนำเสนอคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงินเพื่อให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการอนุญาตให้จัดตั้งสถาบันการเงินรายใหม่ 4. ธปท. เสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีผ่านสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ระยะเวลา การยื่นคำขอ (กรณีมีเหตุ อันสมควรที่	
3)	การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น หรือการลงนาม หรือโดย คณะกรรมการมีมติ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พิจารณาคำขอตามความเห็นของ ธปท. เพื่อเสนอให้รัฐมนตรีพิจารณาและประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับความ เห็นชอบ	รัฐมนตรี กำหนดให้ ขยาย ระยะเวลา การ พิจารณา)	สำนักงาน เศรษฐกิจ การคลัง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
1)	หนังสือขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-
2)	บทสรุปเป้าหมายในการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) (Statement of Purpose) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
3)	ข้อมูลประกอบการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา หมวด 1 <u>ผู้ขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา</u> ตามแบบฟอร์มและ เอกสารหลักฐานที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-
4)	ข้อมูลประกอบการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา หมวด 2 <u>โครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินและธรรมาภิบาลของธนาคาร พาณิชย์ไร้สาขา</u> ตามแบบฟอร์มและเอกสารหลักฐานที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-
5)	ข้อมูลประกอบการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา หมวด 3 <u>รูปแบบและแผนการประกอบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา</u> ตาม แบบฟอร์มและเอกสารหลักฐานที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-
6)	ข้อมูลประกอบการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา หมวด 4 <u>แผนการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร พาณิชย์ไร้สาขา</u> ตามแบบฟอร์มและเอกสารหลักฐานที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-
7)	ข้อมูลประกอบการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา หมวด 5 <u>แผนงานและแนวทางการดำเนินการในการได้มา เข้าถึง บริหาร จัดการ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่หลากหลายสำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้ สาขา</u> ตามแบบฟอร์มและเอกสารหลักฐานที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
	สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	
8)	ข้อมูลประกอบการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา หมวด 6 แผนบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ตามแบบฟอร์ม และเอกสารหลักฐานที่กำหนดใน link แนบ (link) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-
9)	เอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา (ถ้ามี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ :	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน โทร. 0 2283 5931 หรือ FBD-SeniorDirector@bot.or.th, FBD-AllDirector@bot.or.th
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH)