

คอลัมน์ “แจ่งสี่เปี้ย” ฉบับวันที่ 4 สิงหาคม 2569

แอปฯ แบงก์ชาติ .. ย่อบริการ รพท. ไว้ในมือคุณ

ดร.พรเพ็ญ สดศรีชัย
ธนาคารแห่งประเทศไทย

ใกล้ 8/8 แล้วนะคะ วันนี้ผู้เขียนมีโปรบริการดี แบบไม่ต้องเสียเงินซื้อมาฝากค่ะ ท่านผู้อ่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ของแบงก์ชาติ ได้ฟรี ที่ App Store และ Play Store

ท่ามกลางเศรษฐกิจที่ผันผวนและพฤติกรรมผู้บริโภคที่ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลเต็มรูปแบบ แบงก์ชาติก้าวไปอีกขั้น ด้วยการเปิดตัว แอปพลิเคชัน ที่ชื่อว่า “แบงก์ชาติ” ที่ช่วยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือทางการเงิน ข้อมูลเศรษฐกิจ ความรู้ทางการเงิน และบริการของแบงก์ชาติได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ผ่านสมาร์ตโฟนของคุณได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ทำไมคนไทยถึงควรมีแอปฯ แบงก์ชาติ ติดเครื่อง

แนวคิดหลักของการพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ คือ การเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ทำให้เรื่องการเงินเป็นเรื่องง่ายและใกล้ตัวคุณมากขึ้น โดยออกแบบให้มีหน้าตาที่ใช้งานง่าย (User-friendly) เหมาะกับคนทุกเพศทุกวัย ไม่ว่าจะเป็นคุณจะเป็นนักศึกษา วัยทำงาน เจ้าของธุรกิจ SMEs หรือผู้สูงอายุ ก็สามารถใช้งานได้ อย่างราบรื่น โดยแบ่งฟีเจอร์การใช้งานหลักออกเป็น 3 ส่วนสำคัญ ได้แก่

1. เข้าถึง "มาตรการความช่วยเหลือทางการเงิน" ได้สะดวก

ในยามที่เศรษฐกิจฝืดเคือง หรือประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง แอปพลิเคชันนี้จะเสมือนผู้ช่วยส่วนตัว ที่ชี้ช่องทางในการเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือทางการเงินจากแบงก์ชาติได้สะดวก โดยรวมมาตรการเพื่อแก้ปัญหาหนี้มาไว้ที่เดียว อาทิ มาตรการมีทรัพย์เพิ่ม เดิมสภาพคล่อง (SMEs Secure+) มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิต มาตรการลดผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน มาตรการปรับโครงสร้างหนี้ก่อนและหลังเป็นหนี้เสีย มาตรการแก้หนี้สินเชื่อบุคคลประเภทวงเงินหมุนเวียนที่ผ่อนขั้นต่ำ และยังมีโครงการ Your Data เพิ่มโอกาสเข้าถึงสินเชื่อด้วยประวัติการชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ โดยลูกหนี้สามารถเข้าดูรายละเอียดของมาตรการต่างๆ ได้ง่ายในเมนู “มาตรการ” ค่ะ

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกหนี้ในการสมัครเข้าร่วมโครงการ “ปิดหนี้ไว ไปต่อได้” ลูกหนี้สามารถตรวจสอบสิทธิและeligibilityผ่านแอปฯ นี้ ได้ทันทีด้วยค่ะ นอกจากนี้ในหัวข้อ “บริการด่วน” ยังมีบริการ “หมอหนี้” ที่สามารถคลิก เพื่อปรึกษาแนวทางจัดการหนี้อย่างเป็นระบบ และ บริการ “ทางด่วนแก้หนี้” ที่ลูกหนี้สามารถขอความช่วยเหลือในการแก้ไขหนี้ได้

นอกจากมาตรการแก้ปัญหานี้แล้ว ยังมีงานด้านอื่น อาทิ มาตรการควบคุมความเสี่ยงธุรกรรมเงินสด มาตรการกำกับดูแลการซื้อขายทองคำบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ที่รวมไว้ในเมนู “มาตรการ” เช่นกันค่ะ โดยท่านผู้อ่านสามารถเข้าไปดูได้สะดวก เพื่อให้ท่านสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างมั่นใจมากขึ้น

2. ศูนย์รวม "ข้อมูลการเงิน"

ในแอปฯ แบงก์ชาตินี้ เรามีเมนู “ข้อมูล” ที่ท่านสามารถอัปเดตตัวเลขทางการเงินได้อย่างสะดวก มีหมวดอัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน เพื่อใช้เป็นมาตรฐานอ้างอิง และ หมวดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ประจำวัน ซึ่งท่านสามารถคัดเลือกธนาคารที่สนใจ เพื่อเรียกดูข้อมูลที่ต้องการได้ค่ะ

3. รวม "บริการของ ธปท." ไว้ในมือคุณ

แอปฯ แบงก์ชาติจะช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงการใช้บริการต่าง ๆ ได้สะดวกขึ้น ดังนี้

3.1 การวางแผนทางการเงิน

แอปฯ แบงก์ชาติ สามารถช่วยด้านวางแผนทางการเงินได้ 2 ส่วน คือ

(1) เครื่องมือทางการเงิน ที่อยู่ภายใต้เมนู “บริการ” ประกอบด้วย โปรแกรมคำนวณต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ สามารถช่วยให้ตัดสินใจทางการเงินได้อย่างรอบคอบ ได้แก่

- โปรแกรมการคำนวณเงินออม ช่วยออกแบบการออมเพื่อบรรลุเป้าหมายทางการเงินรายบุคคลได้
- โปรแกรมแก้หนี้ DIY ที่ช่วยให้สามารถจัดการกับภาระหนี้สินที่มีอยู่ได้ตรงกับสถานการณ์ของท่าน
- โปรแกรมคำนวณเงินกู้ ที่ช่วยให้รู้ค่างวดที่แน่นอนก่อนตัดสินใจ และกู้เงินด้วยความรัดกุม
- โปรแกรมเปรียบเทียบค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรม ของธนาคารต่าง ๆ ซึ่งน่าสนใจมาก เพราะช่วยให้ท่านเลือกทำธุรกรรมได้ประหยัดกว่า

(2) สร้างภูมิคุ้มกันทางการเงิน ที่เข้าถึงได้สะดวกจากหน้าแรกเลยนะค่ะ โดยมีเนื้อหาบทความที่เข้าใจง่ายเกี่ยวกับความรู้ทางการเงิน การเตือนภัยทางการเงิน และการแก้หนี้อย่างยั่งยืน ซึ่งท่านสามารถกดบันทึกเนื้อหาที่สนใจได้ในภายหลัง โดยกดที่เมนูตั้งค่า (รูปฟันเฟือง) เลือกเมนู “รายการบันทึก” ค่ะ

3.2 ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับแอปเงินกู้ ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่ “บริการด่วน” จากหน้าแรก หรือ ภายใต้เมนู “บริการ” จะมีหัวข้อ “เช็คแอปเงินกู้” โดยสามารถตรวจสอบว่าแอปเงินกู้นั้น มีผู้ให้บริการจริงหรือไม่ ช่วยป้องกันให้ ไม่ถูกหลอกจากแอปเงินกู้เถื่อนของมิจฉาชีพ และเมนู

“BOT License Check” เพื่อตรวจสอบใบอนุญาต เพื่อเช็คให้ชัวร์ก่อนลงทุนหรือกู้เงิน ว่าบริษัทหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการนั้น ได้รับอนุญาตจาก ธปท. อย่างถูกต้องหรือไม่ ป้องกันการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

3.3 แจ้งร้องเรียนผู้ให้บริการทางการเงิน ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผู้ให้บริการทางการเงิน โดยกดที่เมนู “บริการ” และเลื่อนหากล่อง “ร้องเรียน” เพื่อส่งเรื่องร้องเรียน

3.4 จองเข้าชมวังบางขุนพรหม ท่านสามารถจองเข้าชมวังบางขุนพรหมผ่านแอปแบงก์ชาติ ได้ง่าย ๆ ผ่านเมนู “บริการ” ภายใต้หัวข้อ “บริการจากศูนย์การเรียนรู้ ธปท.” โดยวังบางขุนพรหมจะเปิดให้เข้าชมในวันเสาร์และวันอาทิตย์ วันละ 2 รอบ คือ รอบเช้า และรอบบ่าย

นอกจากที่กล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีบริการอื่น ๆ ที่หลากหลายของแบงก์ชาติ รวบรวมไว้ในเมนู “บริการด่วน” และ เมนู “บริการ” นะคะ เช่น คลินิกธนบัตร/ วันหยุดธนาคาร/ บริการสอบถามข้อมูล เป็นต้น

การเปิดตัว แอปพลิเคชัน ที่ชื่อว่า “แบงก์ชาติ” ในครั้งนี้ ไม่ใช่เพียงแค่นวัตกรรมทางเทคโนโลยี แต่เป็น "นวัตกรรมทางความใส่ใจ" ที่สะท้อนว่านอกจาก “ยืนตรง และมองไกล” ในการดำเนินนโยบายแล้ว แบงก์ชาติยังพร้อม “ยื่นมือ และ ติดดิน” โดยเพิ่มช่องทาง เพื่อให้ประชาชนและแบงก์ชาติใกล้ชิดกันมากขึ้น เพียงดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “แบงก์ชาติ” ได้ฟรี ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS (App Store) และ Android (Google Play Store) เพราะแบงก์ชาติอยากเห็นคนไทยมีสุขภาพทางการเงินที่ดีขึ้น ค่ะ

ช่องทางดาวน์โหลด

- iOS (App Store) : <https://apps.apple.com/us/app/bank-of-thailand/id6766805490>
- Android (Google Play Store) :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.or.bot.botmobileapp>

** บทความนี้เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล จึงไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับความเห็นของหน่วยงานที่ผู้เขียนสังกัด
**