

BOT at a Glance

เศรษฐกิจไทยโดยรวมของปี 2567 อยู่ในทิศทางฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องแต่ไม่ทั่วถึงและช้ากว่าที่คาด ระบบการเงินมีเสถียรภาพ แต่ยังมีจุดเปราะบาง โดยเฉพาะปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ดังนั้น ธปท. ในฐานะธนาคารกลางจึงรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจการเงิน ผ่านการใช้นโยบายทางการเงินผสมผสานกับเครื่องมือที่หลากหลาย เพื่อออกแบบมาตรการช่วยเหลือแบบเฉพาะจุดและสร้างสมดุลในหลายมิติเพื่อให้นโยบายและมาตรการต่าง ๆ สร้างประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งเศรษฐกิจ ธุรกิจ และการดำเนินชีวิตของคนไทย



เศรษฐกิจ

“เศรษฐกิจไทย กอปรฟื้นตัวต่อเนื่อง”



คณะกรรมการนโยบายการเงิน คุมอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่

2.50%

ในช่วงไตรมาสที่ 1-3 เพราะเศรษฐกิจมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง

และปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง

0.25%
ในเดือนตุลาคม 2567

มาอยู่ที่ 2.25%

จากภาวะการเงินที่มีแนวโน้มตึงตัวขึ้นและการปล่อยสินเชื่อที่ชะลอตัวลง เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน และช่วยบรรเทาภาระหนี้ลงบ้าง



ประชาชน

“ลดภาระหนี้และแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนต่อเนื่อง”

ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

- การคงอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำบัตรเครดิต 8%
- มาตรการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)
- มาตรการปิดจบหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt)
- โครงการคุณสู้ เราช่วย

ลูกหนี้ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

รวม 2.4 ล้านบัญชี

มูลค่า 8 แสนล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



มีผู้สมัครเข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง

10,427 บัญชี

จากลูกหนี้ที่เข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรังทั้งหมด 4.8 แสนบัญชี

มูลค่าหนี้รวม

1.4 หมื่นล้านบาท



ทางด่วนแก้หนี้ช่วยเหลือสะสม*

ตั้งแต่เปิดบริการเมื่อเดือนเมษายน 2563-31 ธันวาคม 2567

299,267 บัญชี

(เฉพาะในปี 2567 จำนวน 12,215 บัญชี)

หมอบนี้เพื่อประชาชน

ตั้งแต่เปิดบริการเมื่อเดือนมกราคม 2564-31 ธันวาคม 2567

มีผู้เข้ารับคำปรึกษา

12,403 ราย

(เฉพาะในปี 2567 จำนวน 2,883 ราย) โดยแยกเป็นรายย่อย 10,303 ราย และธุรกิจ 2,100 ราย

คลินิกแก้หนี้มีการช่วยเหลือสะสม** ณ เดือนธันวาคม 2567

จำนวน 235,274 บัญชี

(เฉพาะปี 2567 จำนวน 82,525 บัญชี เพิ่มขึ้น 65% จาก ณ สิ้นปี 2566)

ให้คำปรึกษาผ่าน BOT contact center

จำนวน 42,595 เรื่อง

และกำกับผู้ให้บริการแก้ปัญหา/เรื่องร้องเรียน

จำนวน 8,547 เรื่อง

โดย 88% สามารถดำเนินการได้ภายในข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

“ได้รับการคุ้มครองและป้องกันภัยทางการเงินในช่องทางดิจิทัล”



ผ่านมาตรการต่าง ๆ ที่ทยอยออกมาต่อเนื่อง โดยเฉพาะมาตรการจัดการบัญชีม้า และการกำหนดให้ธนาคารยกระดับความปลอดภัยในการให้บริการ เช่น การงดแนบลิงก์ การสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน การมี hotline แจ้งเหตุภัยการเงินตลอด 24 ชั่วโมง

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 มีการระงับบัญชีม้ารวมกว่า

1.75 ล้านบัญชี

ภายใต้ 1.34 แสนรายชื่อ



จำนวนผู้เสียหายจากแอปดูดเงินลดลง

จาก 3,239 ราย

(ความเสียหาย 297 ล้านบาท) ในเดือนธันวาคม 2566

เหลือ 1 ราย (ความเสียหาย 9 ล้านบาท) ในเดือนธันวาคม 2567

(และยังไม่ได้มีความเสียหายเพิ่ม ณ เดือนมีนาคม 2568)

“มีระบบการชำระเงินที่มีประสิทธิภาพ”



การทำธุรกรรมผ่านพร้อมเพย์เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

จำนวนผู้ใช้พร้อมเพย์

87.5 ล้านหมายเลข

เพิ่มขึ้น 10.2 ล้านหมายเลข จากปี 2566

ปริมาณการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์เฉลี่ยต่อวัน

66.4 ล้านรายการ

โดยมีสถิติการใช้งานสูงสุด (New High) เพิ่มขึ้นเป็น

89.2 ล้านรายการต่อวัน

เมื่อเดือนกันยายน 2567

การทำธุรกรรมผ่าน PromptPay-Paynow อยู่ที่

869,000 รายการ (เพิ่มขึ้น 15% จากปี 2566)

มูลค่ารวม 5,800 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 23% จากปี 2566)

ธุรกรรม Cross-border QR payment เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

ปัจจุบันมีการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินระหว่างประเทศแล้วกับ 8 ประเทศ

(ล่าสุดมีการเชื่อมโยง QR payment กับ สเปน, ลาว เพิ่มเติมในปี 2567)

ธุรกรรม Cross-border QR payment จำนวน 3.2 ล้านรายการ (เพิ่มขึ้น 344% จากปี 2566)

มูลค่ารวม 2,600 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 333% จากปี 2566)



ภาคธุรกิจ

“เข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อนำไปพัฒนาธุรกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน”

โครงการ Financing the Transition มีธนาคารพาณิชย์เข้าร่วมโครงการ

8 แห่ง

ตั้งเป้าหมายที่จะให้สินเชื่อ 100,000 ล้านบาท ภายในปี 2568

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 ธนาคารพาณิชย์ได้อนุมัติสินเชื่อภายใต้โครงการนี้ไปแล้วประมาณ

50,000 ล้านบาท

* จำนวนรายการทางด่วนแก้หนี้ที่ผู้ให้บริการรายงานผลการพิจารณาว่าได้ข้อสรุปกับลูกค้า เข้าสู่ระบบ สปท. สะสมตั้งแต่เริ่มให้บริการ

** จำนวนบัญชีที่ลงนามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้สะสมตั้งแต่เริ่มให้บริการ