BOT at a Glance

เศรษฐกิจไทยโดยรวมปี 2568 เติบโตน้อยลงกว่าปีที่ผ่านมา รายได้และการบริโภคของประชาชนลดลง สินเชื่อในระบบสถาบันการเงินหดตัว และคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มเปราะบางแย่ลง ดังนั้น ธปท. จึงดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายมากขึ้น พร้อมทั้งนำมาตรการเฉพาะจุดต่าง ๆ มาใช้ควบคู่ไปด้วย เพื่อดูแลเสถียรภาพทางเศรษฐกิจการเงิน ไปพร้อม ๆ กับช่วยเหลือภาคประชาชนและภาคธุรกิจ

เศรษฐกิจ

"นโยบายการเงินผ่อนคลายขึ้น เพื่อประคับประคองเศรษฐกิจ"

- คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) **ลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย** เพื่อตอบสนองต่อเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น รวมถึงภาวะการเงินที่ตึงตัวของธุรกิจและครัวเรือนโดยเฉพาะในกลุ่มเปราะบาง

- ปี 2568 **อัตราดอกเบี้ยนโยบายลดลง 4 ครั้ง** (ครั้งละ 0.25%) จาก 2.25% มาอยู่ที่ **1.25%** เพื่อสร้างภาวะการเงินที่ช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และช่วยลดต้นทุนทางการเงิน ทั้งภาระหนี้เดิมและต้นทุนสินเชื่อใหม่

ประชาชน

"แก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน อย่างครอบคลุมมากขึ้น"

ธปท. ช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย และ SMEs กลุ่มเปราะบางผ่านมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีเงินเหลือพอใช้ดำรงชีพ ดำเนินธุรกิจ รวมถึงรักษาสินทรัพย์ เช่น บ้าน รถยนต์ และสถานประกอบการไว้ได้

ภาระหนี้เท่าลดลง

โครงการคุณสู้ เราช่วย
(ระยะที่ 1 และ 2 : ธันวาคม 2567-ธันวาคม 2568)
ลูกหนี้กลุ่มเปราะบางได้รับความช่วยเหลือและชะลอการเป็นหนี้เสีย
จำนวน **6.6** แสนราย
รวมมูลค่าหนี้ **4.7** แสนล้านบาท

การปรับโครงสร้างหนี้ (สะสมปี 2568)
ตามหลักเกณฑ์ Responsible Lending สถาบันการเงินได้ช่วยเหลือลูกหนี้ไปแล้วถึง **4.27** ล้านราย/บัญชี*
(ยอดภาระหนี้รวม 2.48 ล้านล้านบาท)
*พอร์ตสินเชื่อธุรกิจใช้จำนวนลูกหนี้ (ราย) ส่วนพอร์ตสินเชื่อรายย่อยใช้จำนวนบัญชี

โครงการปิดหนี้ไว ไปต่อได้
มุ่งช่วยลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้เสียไม่เกิน 100,000 บาท **ให้ปิดจบหนี้ได้เร็ว** เพื่อฟื้นฟูประวัติเครดิต ผ่านกลไกการรับซื้อหนี้ของ SAM ซึ่งเริ่มโอนหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป

หนี้ใหม่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

ส่งเสริมสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ Responsible Lending
เพื่อให้ประชาชนมีภาระหนี้สอดคล้องกับศักยภาพในการชำระหนี้

โครงการ Your Data
เปิดให้ประชาชนขอข้อมูลประวัติการชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ เพื่อประกอบการขอสินเชื่อ โดยสิ้นปี 2568 มีจำนวนผู้ให้บริการสินเชื่อรับข้อมูลไปใช้แล้ว **9** แห่ง
และคาดว่าจะมีผู้ให้บริการสินเชื่อเข้าร่วมเพิ่มขึ้นในอนาคต

มีช่องทางขอรับความช่วยเหลือ/ปรึกษาเรื่องหนี้

ทางด่วนแก้หนี้
ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้สะสมรวม **310,494** บัญชี
(เฉพาะในปี 2568 จำนวน 10,988 บัญชี)

หมอหนี้เพื่อประชาชน
ให้คำปรึกษาสะสมรวม **15,355** ราย
(เฉพาะในปี 2568 จำนวน 2,952 ราย)
โดยแบ่งเป็นรายย่อย 13,181 ราย และธุรกิจ 2,174 ราย

คลินิกแก้หนี้ ช่วยเหลือลูกหนี้ให้เข้าโครงการปรับโครงสร้างหนี้สะสมรวม **331,458** บัญชี
(เฉพาะในปี 2568 จำนวน 96,184 บัญชี)

"ประชาชนปลอดภัย จากภัยทางการเงินยิ่งขึ้น"

การป้องกัน

ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยการให้บริการ mobile banking และ e-Money mobile application ทำให้ผู้เสียหายจากแอปดูดเงิน

ลดลงเหลือ **0** **เคส** ตั้งแต่เดือนมกราคม 2568 ถึงปัจจุบัน

จากที่เคยสูงถึง **7,444** **เคส** ในไตรมาส 4 ปี 2566

การถูกหลอกให้โอนเงินไปให้มิจฉาชีพด้วยตัวเองมีแนวโน้มลดลง แต่ยังอยู่ในระดับสูง โดยในไตรมาส 4 ปี 2568 มีความเสียหายอยู่ที่ **39,039** **เคส** เป็นเงินกว่า **5,443** ล้านบาท
(จากเคยอยู่ที่ 46,923 เคส ความเสียหายกว่า 8,590 ล้านบาท ในไตรมาส 2 ปี 2567)

การกวาดล้างบัญชีม้าเชิงรุก จัดการเข้มข้น แลกเปลี่ยนข้อมูลวงกว้างขึ้น ขยายขอบเขตการจัดการไปม้านิติบุคคลและม้า e-Money **ทำให้มีบัญชีม้าถูกระงับสะสม** **3.4** ล้านบัญชี
เพิ่มขึ้น 2 เท่าจากธันวาคม 2567 ที่ 1.7 ล้านบัญชี (ณ เดือนธันวาคม 2568)

จำกัดความเสียหาย

สัดส่วนเงินที่ระงับเอาไว้ได้
(ในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2568)
เฉลี่ยอยู่ที่ **11.7%** ของมูลค่าความเสียหาย

"มีระบบชำระเงิน ที่มีประสิทธิภาพ"

การใช้พร้อมเพย์เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

มีจำนวนผู้ใช้พร้อมเพย์ **92.1** ล้านหมายเลข
(เพิ่มขึ้น 4.6 ล้านหมายเลขจากปี 2567)
และมีปริมาณการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์เฉลี่ย 74.6 ล้านรายการต่อวัน โดยมีสถิติการใช้งานสูงสุด (new high) เพิ่มขึ้นเป็น **96.2** ล้านรายการต่อวัน
มีจำนวนจุดรับชำระเงิน* **3.8** ล้านจุด
(เพิ่มขึ้น 1 ล้านจุดจากปี 2567)
มีปริมาณการชำระเงินผ่าน QR code **5,600** ล้านรายการ
(เพิ่มขึ้น 34% จากปี 2567)
*รวมเครื่องรับชำระด้วยบัตร, QR code tag 30 และ e-Money terminal

การทำธุรกรรมผ่าน PromptPay-Paynow อยู่ที่ **926,000** รายการ
(เพิ่มขึ้น 7% จากปี 2567)

Cross-border QR payment เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

ไทยเชื่อมโยงระบบการชำระเงินระหว่างประเทศแล้วกับ **9** **ประเทศ** และ **1** **เขตเศรษฐกิจพิเศษ**
(ล่าสุดมีการเชื่อมโยง QR payment กับเกาหลีใต้และจีนเพิ่มเติมในปี 2568)

ธุรกรรม Cross-border QR payment จำนวน **7.3** ล้านรายการ
(เพิ่มขึ้น 127% จากปี 2567)
มูลค่ารวม **5,900** ล้านบาท
(เพิ่มขึ้น 129% จากปี 2567)

"มีที่ปรึกษาเกี่ยวกับบริการทางการเงิน"

BOT Contact Center

โทร.1213 ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2568 ให้คำปรึกษา
จำนวน **151,651** ราย โดยเป็นเรื่อง

แก้หนี้	พันธบัตร ธนบัตร
58%	12%
ร้องเรียน	**ภัยทางการเงิน**
8%	3%

การให้คำปรึกษาผ่านช่องทางอื่น ๆ (เช่น เว็บไซต์ อีเมล)
ทั้งสิ้น **30,757** ราย
โดยเป็นการ**ร้องเรียน 49%** การสอบถามเรื่อง**ทั่วไป 38%** การ**แก้หนี้ 10%** และการ**แจ้งเบาะแส**เกี่ยวกับภัยการเงินและบริการทางการเงินที่ไม่เป็นธรรม **3%**

ภาคธุรกิจ

"เข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อพัฒนาศักยภาพการแข่งขันมากขึ้น"

ธุรกิจได้รับสินเชื่อในการปรับตัวด้านสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการ

Financing the Transition

ณ เดือนธันวาคม 2568 แล้วกว่า **160,000** ล้านบาท
ครอบคลุมธุรกิจทั้งภาคการผลิต เกษตร และอสังหาริมทรัพย์