

Ruen Thai Silk



เทคโนโลยีที่ SME ไทยต้องใช้ในการปี 2026

เทคโนโลยีที่เหมาะสมจะช่วยให้ธุรกิจ SME ไทยเติบโตอย่างมั่นคงและแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนสูง

ระบบบริหารจัดการธุรกิจ (Business Management System)

ประโยชน์หลัก



ควบคุมได้ทันที

บริหารจัดการสต็อกและบัญชีแบบเรียลไทม์ ช่วยให้ท่านเห็นภาพรวมและตัดสินใจได้แม่นยำ



ลดข้อผิดพลาด

ระบบช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน ทำให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพและเห็นภาพรวมชัดเจนยิ่งขึ้น



แนะนำ: PEAK

โซลูชันบัญชีออนไลน์ยอดนิยมในประเทศไทย:

- รองรับ e-Tax Invoice และ e-Receipt
- เชื่อมต่อกับธนาคารและใช้งานผ่านแอปพลิเคชันมือถือได้สะดวก

ระบบขายออนไลน์ (E-Commerce & POS)

Marketplace

Lazada / Shopee / TikTok Shop

- เปิดร้านค้าได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่ายเริ่มต้น
- เข้าถึงฐานลูกค้าขนาดใหญ่ทันที
- มีระบบโลจิสติกส์รองรับพร้อมใช้งาน

เว็บไซต์ร้านค้า

Wix / Shopify / MakeWebEasy

- สร้างแบรนด์ของตัวเองได้อย่างเต็มที่
- ไม่ต้องแชร์กำไรให้ Marketplace
- ปรับแต่งฟีเจอร์ได้ตามต้องการ

ระบบ POS

StoreHub / POSPOS / Wongnai POS

- จัดการหน้าร้านแบบมืออาชีพ
- บริหารสต็อกสินค้าแบบเรียลไทม์
- รองรับทั้งเงินสดและชำระออนไลน์

thai bliss[®]
COFFEE

YOUR DAILY DOSE OF HAPPINESS



การจัดการงานและทีม (Work Collaboration)

1

Google Workspace / Microsoft 365

ชุดเครื่องมือพื้นฐานสำหรับธุรกิจทุกขนาด:

- อีเมลธุรกิจที่มีโดเมนของบริษัท
- เอกสาร สเปรดชีต และพรีเซนเทชันออนไลน์
- พื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์
- ปฏิทินและการประชุมออนไลน์

2

Trello / Notion / Asana

เครื่องมือบริหารโปรเจกต์:

- แบ่งงานเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน
- มอบหมายงานและติดตามความคืบหน้า
- ตั้งเตือนกำหนดส่งงาน
- จัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้ในที่เดียว

3

LINE Works / Slack

แพลตฟอร์มสื่อสารภายในองค์กร:

- แยกการสื่อสารส่วนตัวและธุรกิจ
- สร้างห้องแชทตามแผนก/โปรเจกต์
- แชร์ไฟล์ได้อย่างปลอดภัย
- ค้นหาข้อความและไฟล์ย้อนหลังได้

ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM/CDP)



เพิ่มยอดขายจากลูกค้าเก่า

การหาลูกค้าใหม่มีต้นทุนสูงกว่าการรักษาลูกค้าเก่าถึง 5-25 เท่า ระบบ CRM ช่วยให้คุณสามารถจัดการข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี



วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า

ติดตามประวัติการซื้อ ความสนใจ และปัญหาของลูกค้าแต่ละราย เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงความต้องการมากขึ้น



ระบบอัตโนมัติช่วยปิดการขาย

ส่งอีเมล/SMS/LINE ติดตามลูกค้าโดยอัตโนมัติ ตามพฤติกรรมและขั้นตอนการตัดสินใจซื้อ

แนะนำ: ChocoCRM

- CRM สัญชาติไทย ใช้งานง่าย ราคาประหยัด
- รองรับภาษาไทย 100%
- เชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ได้ง่าย

แนะนำ: LINE OA + MyCustomer / Thai CRM

- ทำงานร่วมกับ LINE Official Account
- เหมาะกับธุรกิจที่ใช้ LINE เป็นช่องทางหลัก
- สื่อสารกับลูกค้าได้สะดวก



การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)



การตลาดดิจิทัลช่วยให้ธุรกิจขนาดเล็กสามารถแข่งขันกับแบรนด์ใหญ่ได้ ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าสื่อแบบดั้งเดิมมาก

แพลตฟอร์มโฆษณา

Facebook Ads, Google Ads, LINE Ads

- ตั้งงบประมาณเองได้ เริ่มต้นเพียงหลักร้อย
- กำหนดกลุ่มเป้าหมายได้แม่นยำ
- วัดผลได้ทันทีและปรับเปลี่ยนได้รวดเร็ว

เครื่องมือสร้างคอนเทนต์

Canva

- ออกแบบกราฟิกสวยงามได้ง่ายๆ
- มีเทมเพลตสำเร็จรูปมากมาย
- ประหยัดค่าจ้างกราฟิกดีไซน์เนอร์

ระบบจัดการการขาย

Page365 / Zentalk / ZortOUT

- ตอบแชทลูกค้าจากหลายช่องทางในที่เดียว
- จัดการออเดอร์จากหลาย Marketplace
- สร้างแคมเปญการตลาดได้ง่าย

AI และ Automation ช่วยธุรกิจ SME



AI และ Automation ไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป ธุรกิจ SME สามารถนำมาใช้ได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องมีความรู้ด้านเทคนิคมากนัก

AI สร้างคอนเทนต์

ChatGPT / Claude / Copilot

- เขียนบทความ โพสต์ขายสินค้า อีเมลการตลาด
- สรุปข้อมูลจากเอกสารยาวๆ
- ตอบคำถามลูกค้าอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง
- แปลภาษาคุณภาพสูง

เชื่อมต่อระบบอัตโนมัติ

Zapier / Make (Integromat)

- เชื่อมโยงแอปพลิเคชันต่างๆ เข้าด้วยกัน
- สร้างขั้นตอนการทำงานอัตโนมัติ
- ตัวอย่าง: รับออเดอร์ → ส่ง invoice → อัปเดตสต็อก

AI วิเคราะห์ข้อมูล

ChatGPT Plugin / Excel Copilot

- วิเคราะห์ข้อมูลในไฟล์ Excel โดยใช้ภาษาธรรมชาติ
- สร้างกราฟและรายงานอัตโนมัติ
- คาดการณ์แนวโน้มยอดขาย

ระบบการชำระเงิน (Payment)

ประเภทระบบการชำระเงินที่สำคัญ

แอปพลิเคชันชำระเงินบนมือถือ

ในไทยได้รับความนิยมสูง เช่น **PromptPay**, **TrueMoney Wallet**, **Rabbit LINE Pay** ช่วยให้ชำระเงินรวดเร็วและสะดวกผ่านสมาร์ทโฟน

การรับชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต

เป็นช่องทางสำคัญที่ช่วยเพิ่มยอดขายและสร้างความน่าเชื่อถือ การมีเครื่อง EDC หรือ mPOS ทำให้ธุรกิจเป็นมืออาชีพ

การชำระเงินด้วย QR Code

วิธีที่ง่ายและเป็นที่นิยมอย่างมากในไทย ลูกค้าเพียงสแกน QR Code เพื่อชำระเงิน
เหมาะสำหรับธุรกิจทุกขนาด

ระบบชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway)

สำหรับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ จำเป็นต้องมี Payment Gateway เช่น **Omise**, **2C2P** เพื่อรองรับการชำระเงินที่ปลอดภัยและหลากหลายช่องทาง

