



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



งานสัมมนาสัญจรประจำปี 2567
สปท. สำนักงานภาคใต้ (Mini Symposium)
“ตอบโจทก์ธุรกิจใต้ รับจ่ายด้วย QR ข้ามพรมแดน”

วันอังคารที่ 12 พฤศจิกายน 2567
ณ โรงแรมดิอานา พลาซ่า กระบี่ อำเภอนาง จ.กระบี่

การเติบโตของ digital payment

โครงสร้างพื้นฐานกลาง

ระบบการชำระเงินไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ทั้งในประเทศและการเชื่อมโยงระหว่างประเทศ



จำนวนลงทะเบียน

80.2 ล้านเลขหมาย

ปริมาณเฉลี่ยต่อวัน **68.6** ล้านรายการ
มูลค่าเฉลี่ยต่อวัน **141** พันล้านบาท

ณ ส.ค. 67



มีจุดรับชำระเงินด้วย

QR Code

กว่า **8** ล้านจุด



เชื่อมโยงบริการชำระเงิน
กับ 8 ประเทศ/เขตเศรษฐกิจ



84%
ของธุรกรรม

digital payment ทั้งหมด

Mobile & Internet
Banking

คนไทยใช้ digital payment มากขึ้น
5 เท่า ใน 5 ปีที่ผ่านมา



616

ครั้งต่อคนต่อปี
ณ ส.ค. 67



89

ครั้งต่อคนต่อปี
ณ ส.ค. 61



ด้านการเงินและการชำระเงิน
สำหรับภาคธุรกิจ



รองรับการพิสูจน์ยืนยันตัวตน
และการทำธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคล



ศึกษาการพัฒนา

CBDC

ในปี 2566 มีธุรกรรม
digital payment*

จำนวน 35,580 ล้านรายการ
มูลค่า 541 ล้านล้านบาท

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา มูลค่าธุรกรรมทางการเงินลดลง เฉลี่ยปีละ 7%

ปริมาณธุรกรรมการใช้เช็คลดลง เฉลี่ยปีละ 10%

ปัจจุบันมีปริมาณการใช้เช็ค 0.1% และมีมูลค่า 6% ของธุรกรรมรายย่อยทั้งหมด

77% มีมูลค่าน้อยกว่า 100,000 บาท



*digital payment ทั้งภาคประชาชนและธุรกิจ ไม่รวมธุรกรรมทางการเงินสดและเช็ค



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

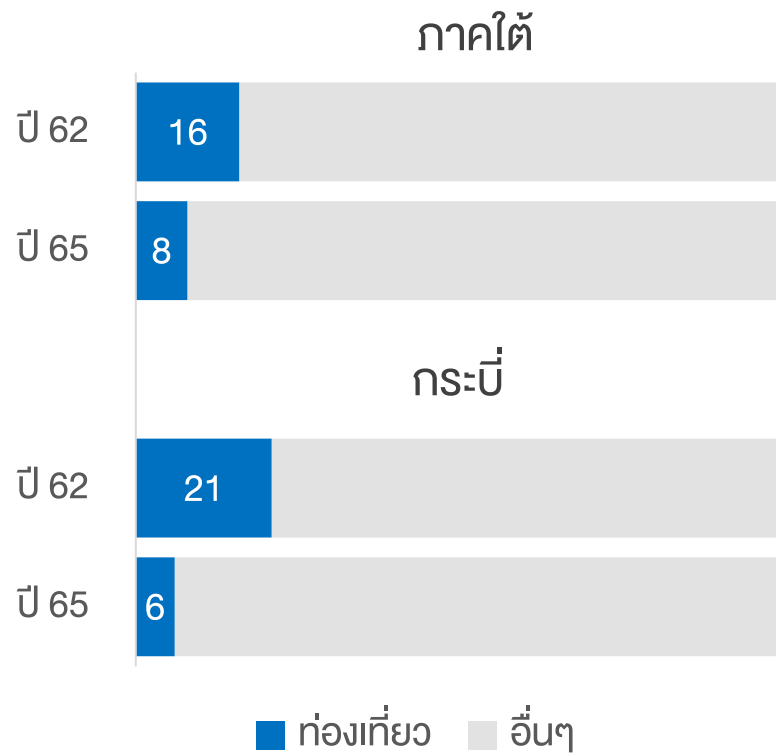
เพิ่มโอกาสธุรกิจได้ รับจ่ายด้วย QR ข้ามพรมแดน

งานสัมมนาสัญจรประจำปี 2567
โดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
12 พฤศจิกายน 2567

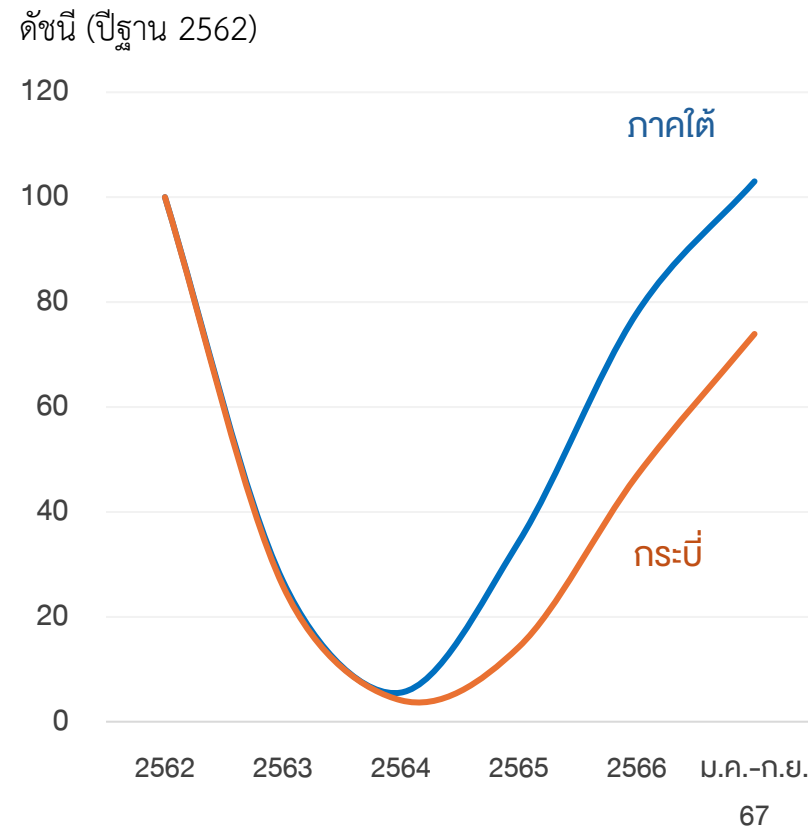
การท่องเที่ยวเป็น sector สำคัญที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้

และ จ.กระบี่

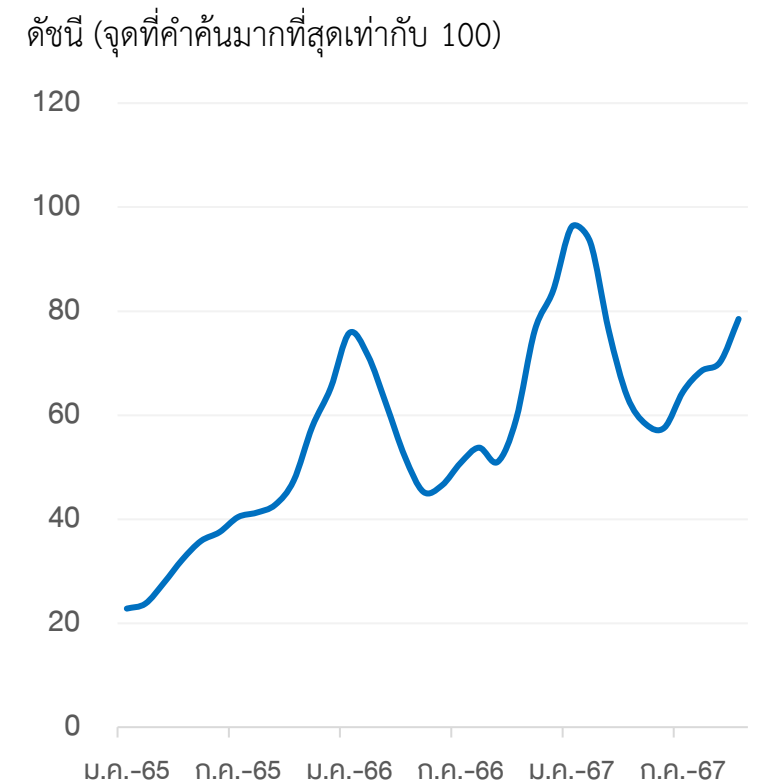
สัดส่วนท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ (%) ไม่น้อย



ดัชนีรายได้จากการท่องเที่ยวฟื้นตัวต่อเนื่อง

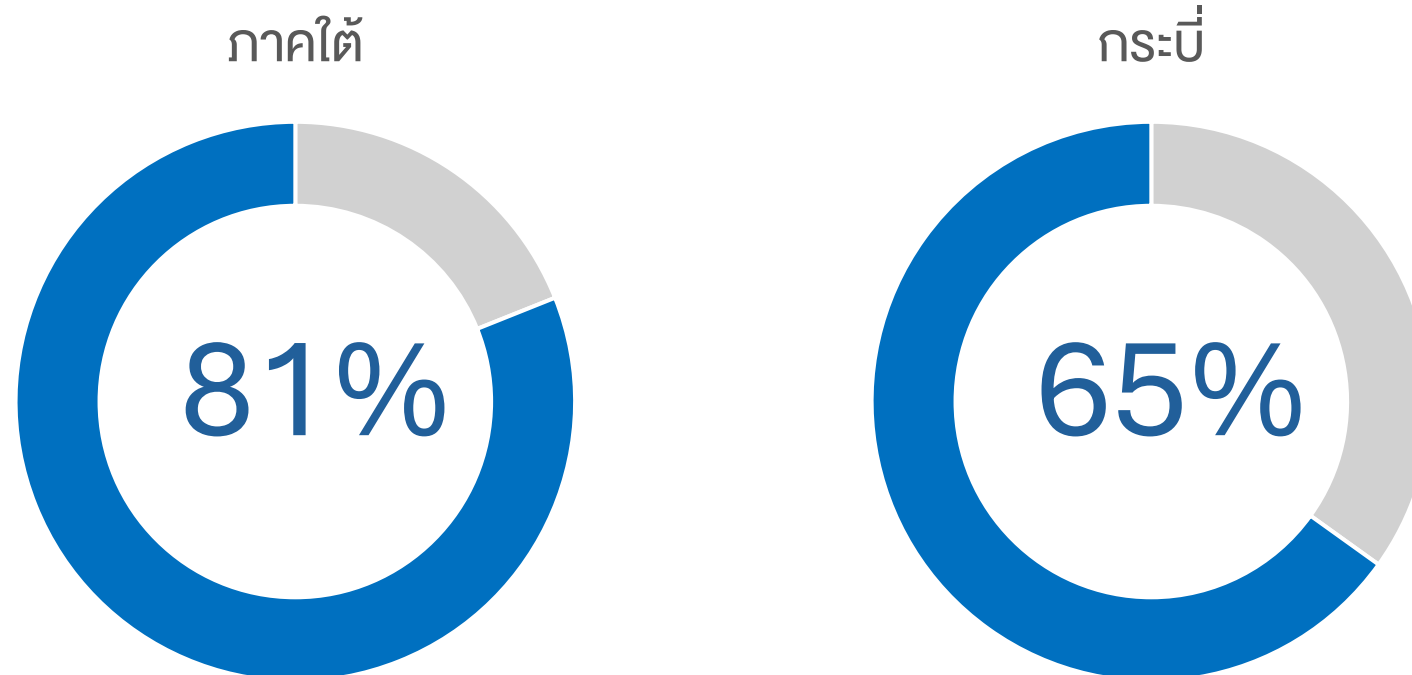


ดัชนีคำค้น “Krabi” จากทั่วโลกมีทิศทางเพิ่มขึ้น



การเติบโตของภาคการท่องเที่ยวทั้งภาคใต้และ จ.กระบี่ มาจากนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นสำคัญ

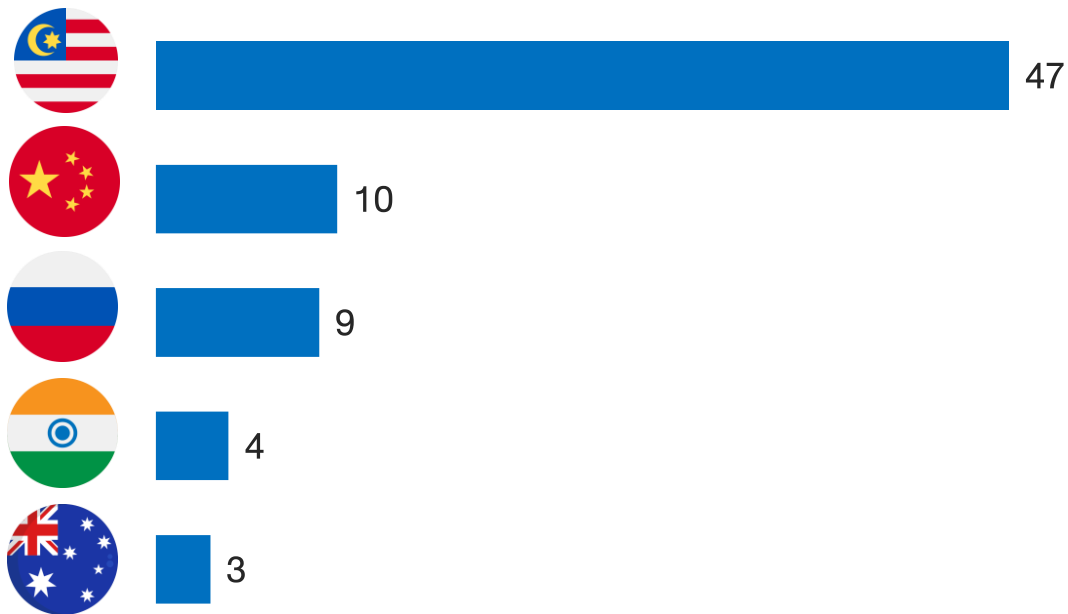
สัดส่วนรายได้การท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ 9 เดือนแรกปี 2567



มาเลเซีย จีน รัสเซีย อินเดีย สิงคโปร์ คือสัญชาติหลัก ที่ต้นท่องเที่ยวภาคใต้ และ จ.กระบี่ เต็มโต

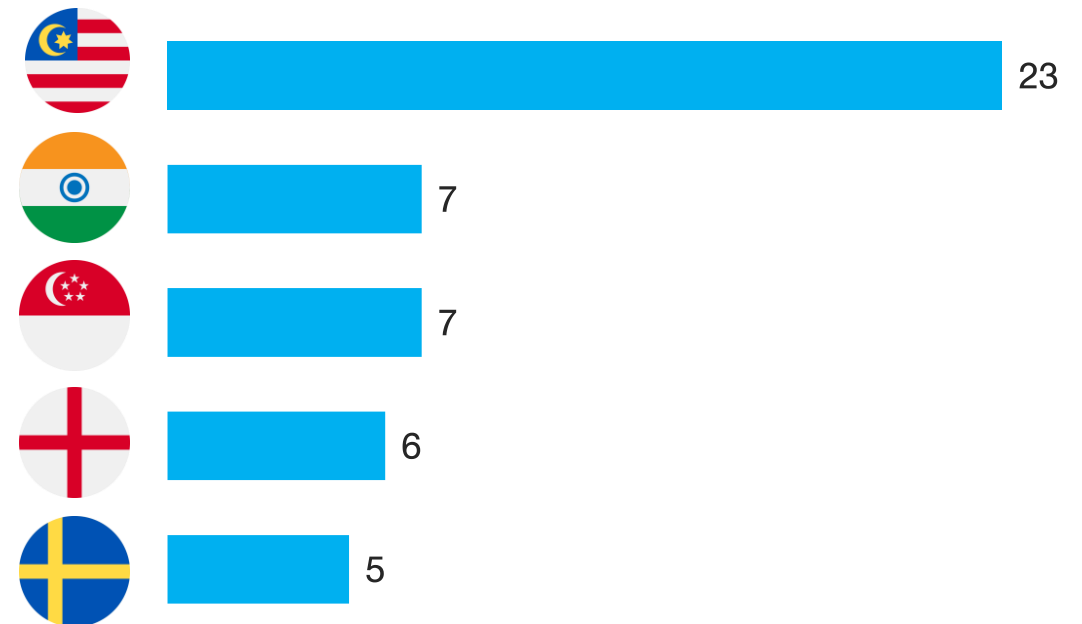
จำนวนชาวต่างชาติสะสม
9 เดือนแรกปี 2567 ของภาคใต้ **7.9** ล้านคน

สัดส่วน (%) 5 สัญชาติแรก



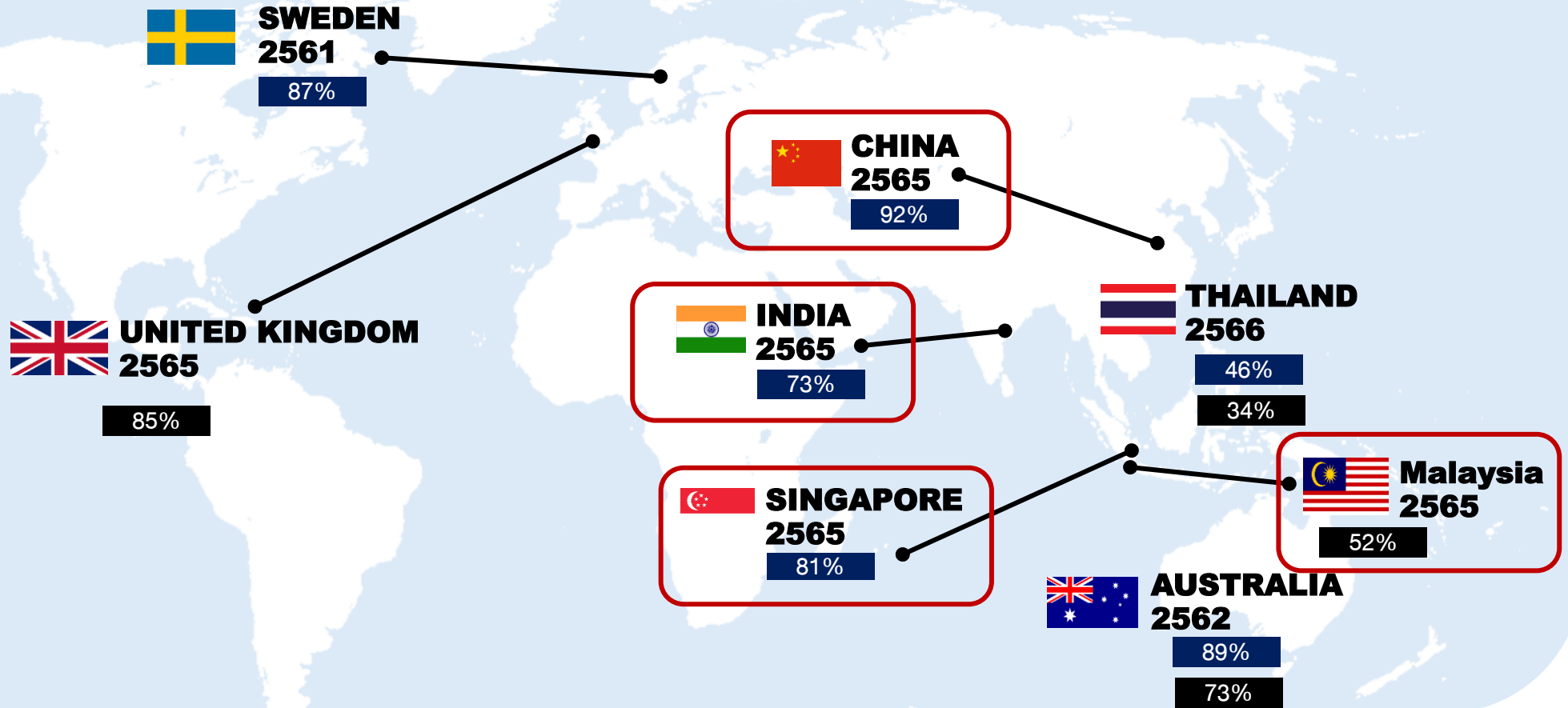
จำนวนชาวต่างชาติสะสม
9 เดือนแรกปี 2567 ของกระบี่ **2.0** แสนคน

สัดส่วน (%) 5 สัญชาติแรก



ประเทศกลุ่มนักท่องเที่ยวหลัก ใช้งาน Digital payment สูง

■ สัดส่วน Digital Payment เชิงมูลค่า ■ สัดส่วน Digital Payment เชิงปริมาณ



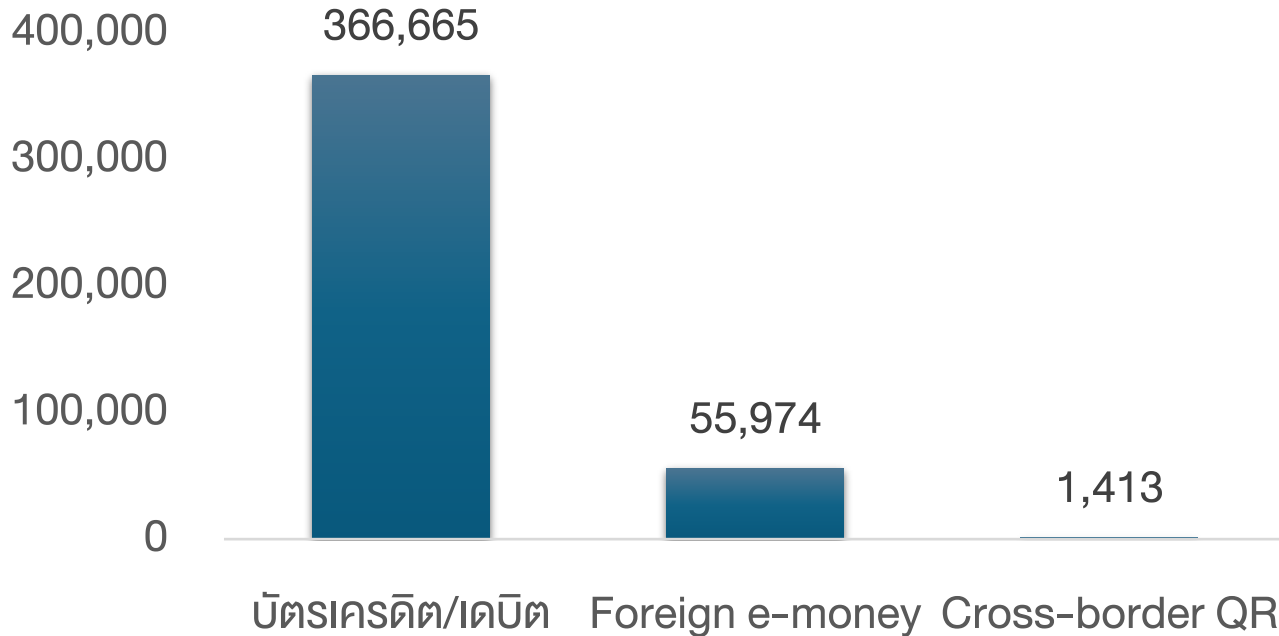
Source: Australia: [2019 Consumer Payments Survey](#), Euro area: [Study on the payment attitudes of consumers in the euro area \(SPACE\) – 2022](#), Thailand: [2021 Occasional Paper Payment Diary](#), United Kingdom: [UK Payment Markets 2022](#), China, India, Singapore: [The Global Payment Report 2023](#) Malaysia : [Digital Payments Insights Study 2022](#)

Digital payment ช่องทางหลักที่ต่างชาติใช้ในไทยคือ บัตรเครดิต/เดบิต แต่ค่าธรรมเนียมสูงสำหรับร้านค้าไทย

มูลค่าธุรกรรมรับชำระเงิน Digital จากต่างประเทศ

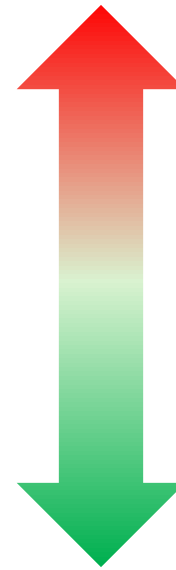
สะสม ม.ค. – ส.ค.67

ล้านบาท



เปรียบเทียบค่าธรรมเนียมสำหรับร้านค้า

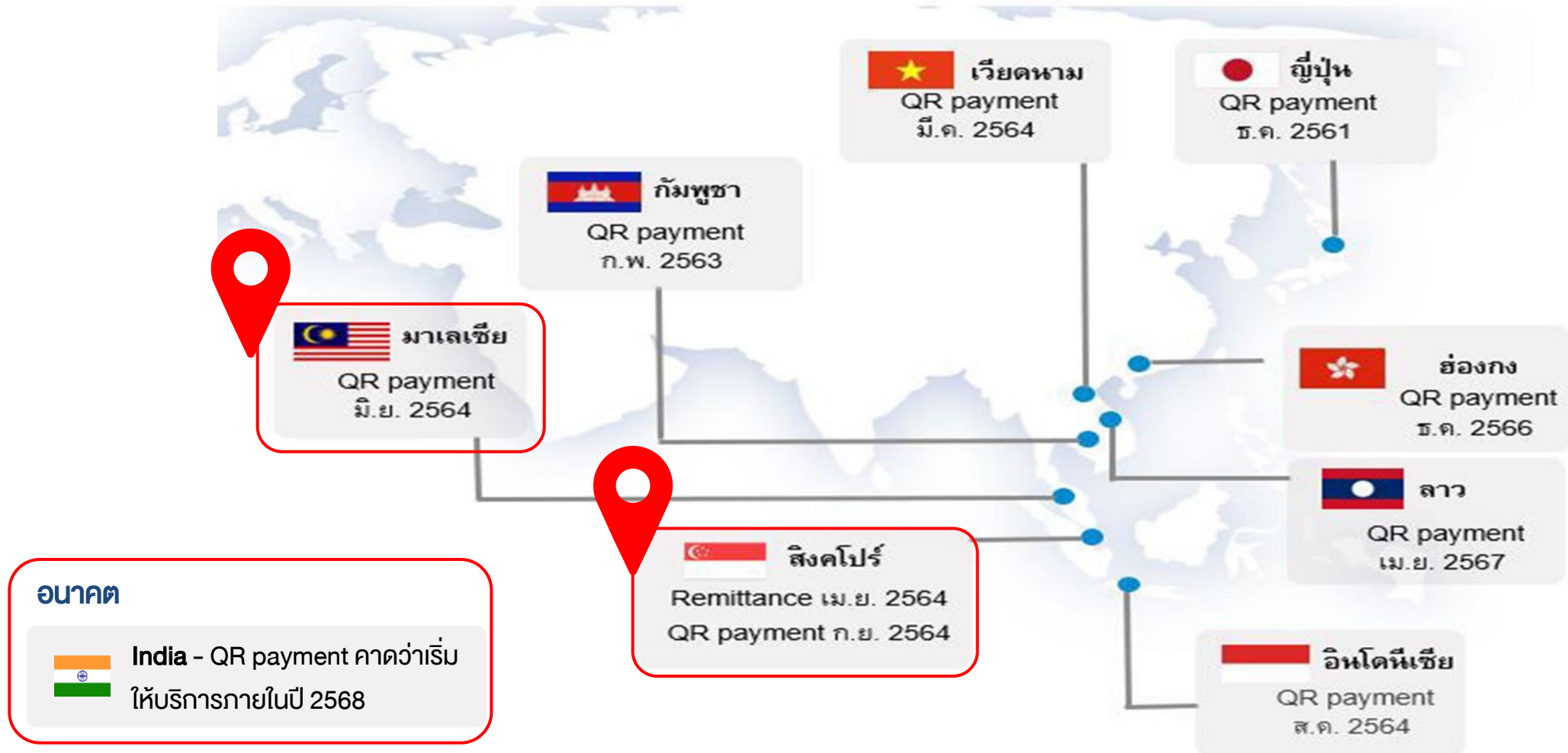
สูง



ต่ำ

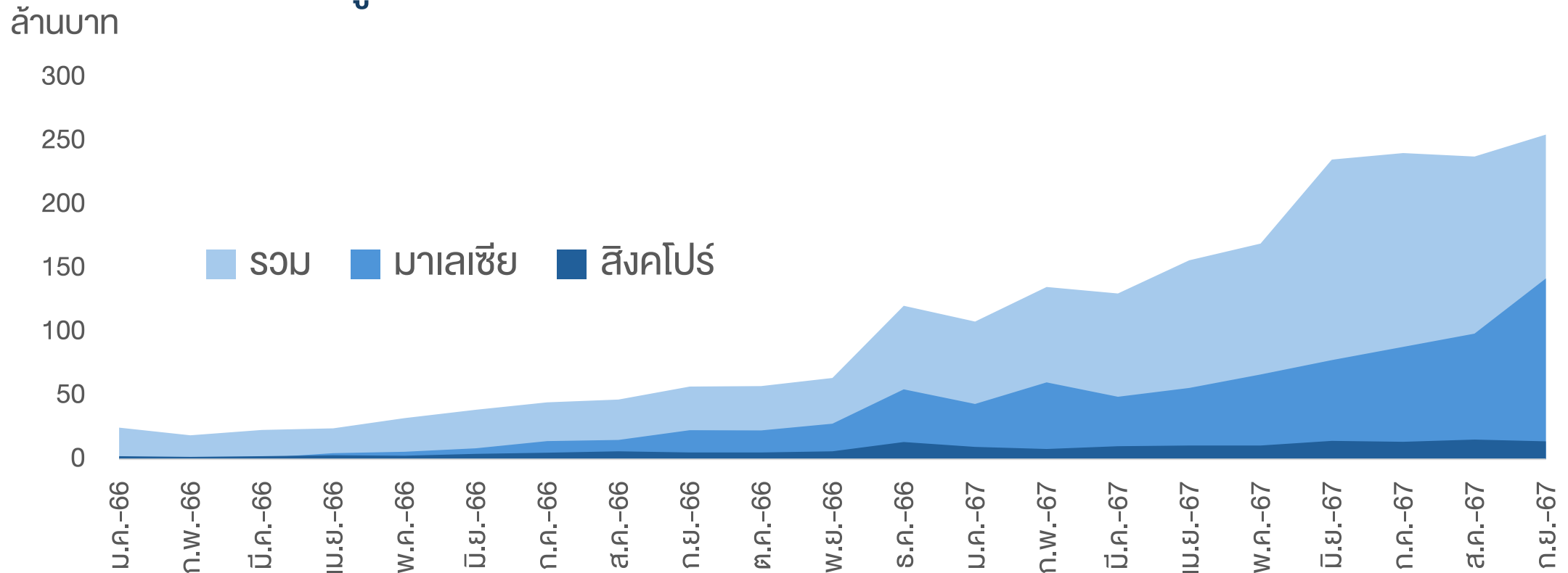
- บัตรเครดิต
- บัตรเดบิต / Foreign e-money
- Cross-border QR

ปัจจุบันการชำระเงินผ่าน QR ข้ามพรมแดนไม่มีค่าธรรมเนียม และรองรับนักท่องเที่ยวในกลุ่มหลักภาคใต้และกระบี่บางส่วนแล้ว



ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาเห็น trend การใช้จ่ายผ่าน QR ข้ามพรมแดนมากขึ้น โดยเฉพาะมาเลเซีย

มูลค่าการชำระเงินของต่างชาติผ่าน QR ข้ามพรมแดน



ส่วนหนึ่งเพราะ App. การเงินที่มีผู้ใช้งานมากที่สุดของมาเลเซีย และสิงคโปร์สามารถชำระเงินในไทยผ่าน QR จ้ามพรมแดน

Malaysia

#	Avg Active Users Rank	Unified App
1	✓ 1	 Touch 'n Go  TNG Digital
2	✓ 2	 MAE  Maybank
3	3	 KWSP i-Akaun (NEW)  Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
4	✓ 4	 CIMB Clicks Malaysia  CIMB Group
5	5	 Fineasy  OSFineasy
6	✓ 6	 CIMB OCTO MY  CIMB Group
7	7	 Maybank  Maybank
8	8	 RHB Banking  RHB Bank
9	9	 Bank Islam  Bank Islam Malaysia
10	✓ 10	 PB engage MY  Public Bank

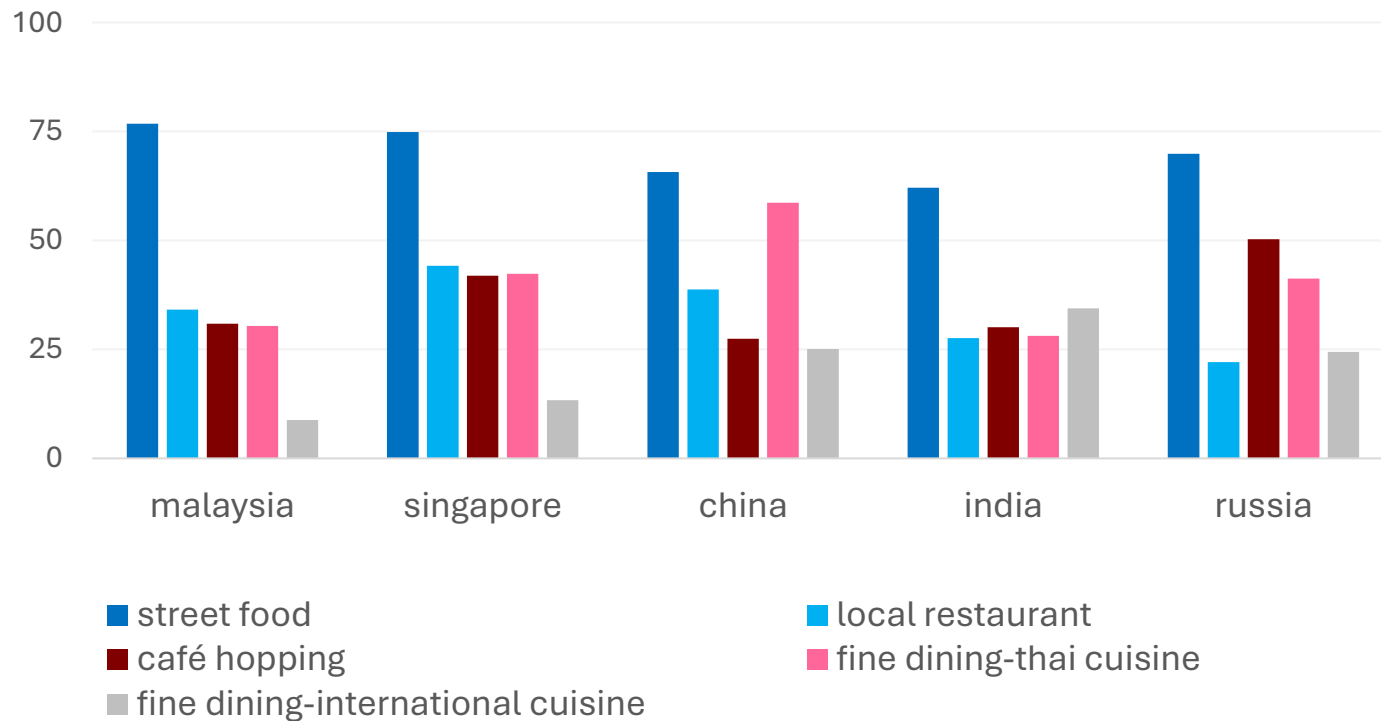
Singapore

#	Avg Active Users Rank	Unified App
1	✓ 1	 DBS Digibank  DBS Bank
2	2	 DBS PayLah  DBS Bank
3	3	 POSB DigiBank  DBS Bank
4	✓ 4	 OCBC SG  OCBC Bank
5	✓ 5	 UOB TMRW  United Overseas Bank
6	6	 YouTrip Travel Wallet  YouTrip
7	7	 Fineasy  OSFineasy
8	8	 Google Pay  Google
9	9	 AXS Payment  AXS Pte Ltd
10	10	 myCPF  Central Provident Fund Board

และเห็นกลุ่มนี้เน้นทาน Street food และร้าน Local ยิ่งเพิ่ม โอกาสให้รายย่อยที่รับ QR ข้ามพรมแดน ซึ่งมีจำนวนมาก

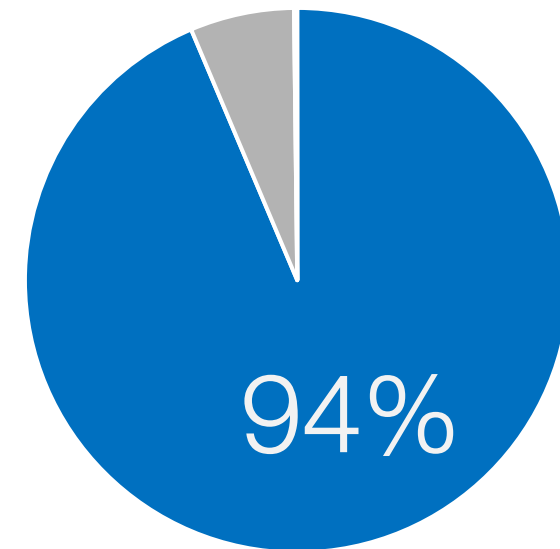
ร้านค้าที่นักท่องเที่ยวนิยมในการรับประทานอาหาร

% ของนักท่องเที่ยว



สัดส่วนธุรกิจรายย่อยหมวดร้านค้าปลีกและบริการ

อาหารในภาคใต้



- micro (จ้างงานไม่เกิน 5 คน)
- S (จ้างงานไม่เกิน 50 คน)
- M (จ้างงานไม่เกิน 100 คน)
- L (จ้างงานมากกว่า 100 คน)

ทั้งนี้ รพท. เห็นประโยชน์ของการใช้ QR ห้ามพรมแดนแล้วจริง จากการ Survey ธุรกิจในพื้นที่นำร่อง จ.สงขลา

91%

ของร้านค้าที่ใช้
บอกว่ารับเงินจากลูกค้า
ต่างชาติได้สะดวก

56%

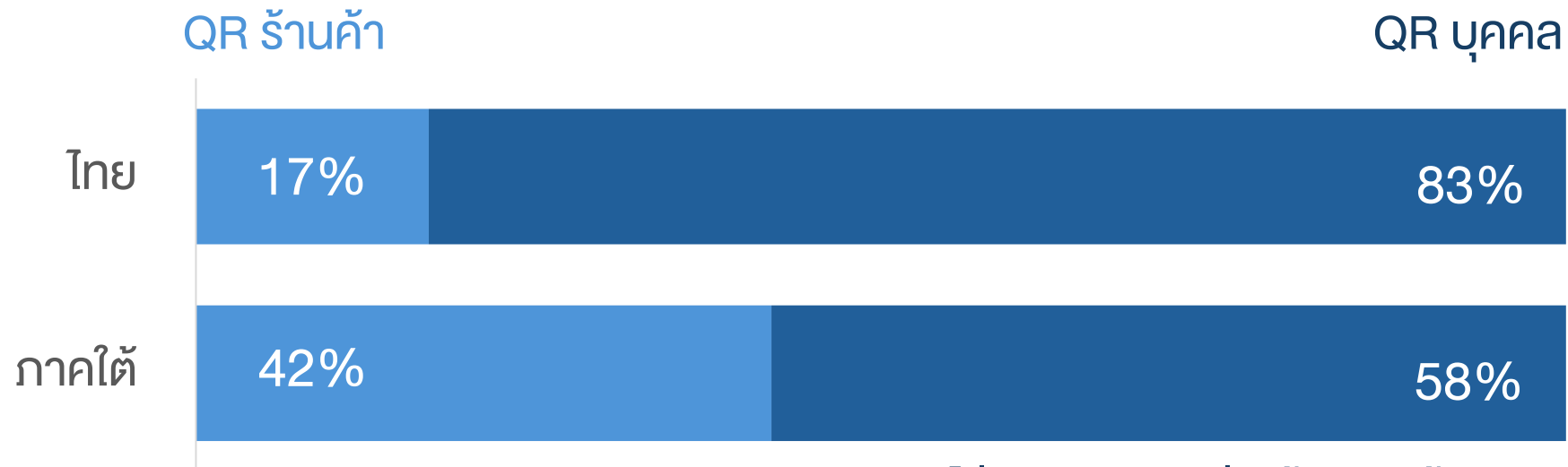
ของร้านค้าที่ใช้
บอกว่ายอดขายของร้าน
เพิ่มขึ้น

37%

ของ นกท.มาเลเซีย ตอบว่า
จะใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเมื่อชำระ
ด้วย QR

แต่การรับเงินด้วย QR ห้ามพรมแดน ต้องเปลี่ยนมาใช้ “QR ร้านค้า” ซึ่งธุรกิจรายย่อยส่วนใหญ่ยังรับเป็น QR ส่วนบุคคล

สัดส่วน (%) การใช้ QR ร้านค้าและ QR บุคคล



[QR บุคคลไม่รองรับ การรับจ่ายด้วย QR ห้ามพรมแดน]



การใช้บริการ QR ร้านค้าต้องสมัครใช้ Merchant App.

กรณีใช้งาน Mobile banking app. อยู่แล้ว สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองผ่าน smartphone

- 1 Download Merchant App. จาก playstore / Appstore
- 2 เลือกสมัครร้านค้าและยืนยันตัวตนด้วย pin Mobile banking App.
- 3 อ่านเงื่อนไขการให้บริการและเลือก “ยอมรับ”
- 4 กรอกข้อมูลร้านค้า
- 5 เลือกประเภทการให้บริการและบัญชีรับเงิน
- 6 เสร็จสิ้น

กรณีไม่ได้ใช้งาน Mobile banking app. ให้ติดต่อธนาคาร

ตัวอย่าง QR ร้านค้าของแบงก์หลัก

ร. กสิกร



Kshop

ร. ไทยพาณิชย์



SCB แม่มณี

ร. กรุงไทย



กรุงไทย

ร. กรุงศรีฯ



กรุงศรี มั่งมี ช้อป

ร. กรุงเทว



BeMerchant NextGen

ร. ซีไอเอ็มบีไทย



CIMB THAI



We accept cross-border QR payments!



Mobile applications from these participating non-Thai service providers are accepted

รายชื่อ mobile application ผู้ให้บริการต่างประเทศที่สามารถชำระเงินด้วย QR code

Participating Thai service providers that accept cross-border QR payments

รายชื่อผู้ให้บริการในไทยที่รับชำระเงินผ่าน QR code

 **Indonesia**



 **Malaysia**



 **Cambodia**



 **Singapore**



 **Viet Nam**



 **Hong Kong**



 **Lao PDR**



As of July 2024.

For more information, including transaction limits, please visit www.bot.or.th



ตรวจสอบสถาบันการเงิน ที่ให้บริการก่อนใช้

- สถาบันการเงินในไทยที่ให้บริการ
ครอบคลุม 4-6 แแบงก์ใหญ่
- สถาบันการเงินในต่างประเทศที่
ให้บริการโดยมากเป็นรายใหญ่ที่มี
ผู้ใช้งานจำนวนมาก
- Scan QR for
more Information



ตัวอย่างการใช้งาน QR ข้ามพรมแดนรับเงินจากต่างชาติ



Merchant App. นอกจากสามารถรับชำระเงินจากต่างชาติ ยังมี Feature ที่ตอบโจทย์ธุรกิจอีกมาก



มีระบบแจ้งเตือนเมื่อได้รับเงินทันที (เสียง / pop-up notification)



รองรับการชำระเงินในรูปแบบอื่น เช่น Alipay / we chat / QR card scheme



มีบริการ Sub-account แยกสำหรับพนักงาน Cashier สะดวกต่อเจ้าของกิจการเมื่อไม่อยู่หน้าร้าน



รองรับการสร้าง Dynamic QR ระบุยอดเงินพร้อม Expiry date ได้ ซึ่งช่วย mapping การชำระเงินกับธุรกรรม



รายงานยอดขายย้อนหลังตามที่กำหนด และแยกตาม QR เช่น แยกตามพนักงาน cashier



รองรับการยกเลิกธุรกรรมและคืนเงินให้ลูกค้า

Scan QR code เพื่อ ดูรายละเอียด Merchant App.



ของแต่ละธนาคาร

