

ปีที่ 36 ฉบับที่ 2 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2556

พร-สยาม

ISSN 1685-2559

“

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ธนาคารแห่งประเทศไทย
เชิญภาพพระราชกรณียกิจในโอกาสที่พระราชทานพระบรมราชวโรกาสให้ผู้ว่าการ
คณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้แทนสถาบันการเงิน เข้าเฝ้าฯ ทูลเกล้าฯ
ถวายรายได้ส่วนเกินจากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ
ในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554
เพื่อทรงใช้สอยตามพระราชอัธยาศัย ลงพิมพ์บนปกหน้าวารสาร ‘พระสยาม’ ฉบับนี้
ซึ่งนับเป็นพระมหากรุณาธิคุณล้นเกล้าล้นกระหม่อม เป็นสิริมงคลยิ่งแก่องค์กรและพนักงาน

”

บ.ก. แถลง

วารสาร 'พระสยาม' ฉบับนี้เป็นฉบับครบรอบ 1 ปี แห่งการเปลี่ยนแปลงในการทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการนำเสนอเนื้อหาสาระที่เน้นเจาะลึกในรายละเอียดของแนวคิดในการดำเนินนโยบายต่าง ๆ ที่เป็นหน้าที่หลักของ ธปท. จึงนำเสนอหลักคิดในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ และการทำหน้าที่ของ ธปท. ทั้งในระยะปานกลางและระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของเศรษฐกิจและสังคมไทยมากยิ่งขึ้น จึงขอเชิญชวนให้อ่านบทสัมภาษณ์ของผู้ช่วยผู้ว่าการเรื่อง 'แผนการสร้างความแข็งแกร่งให้สถาบันการเงินไทย' 'การดูแลระบบเงินทุนเคลื่อนย้ายเสริมเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืน' และ 'การตรวจสอบยุคใหม่เพิ่มความเข้มแข็งจากภายใน'

นอกจากนั้น ในฉบับนี้ เรายังได้รับเกียรติจากรองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงินมาเล่าเบื้องหลังเบื้องลึกและวิธีคิดต่าง ๆ ทางด้านกฎหมาย ในเรื่อง 'กฎหมายคนละเรื่องเดียวกัน' จากประสบการณ์การทำงานของท่านที่คร่ำหวอดอยู่ในวงการกฎหมาย และติดตามบทสัมภาษณ์รองผู้ว่าการ ด้านบริหาร ในเรื่อง 'ยุทธศาสตร์แห่งการพัฒนาระบบการชำระเงิน' ซึ่งนับเป็นบทบาทการ 'มองไกล' ไปข้างหน้า และมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินการตามพันธกิจของ ธปท. ที่ 'มุ่งเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่มีเสถียรภาพและมีพัฒนาการอย่างยั่งยืนและทั่วถึง'

แต่สิ่งสำคัญที่สุดของการดำเนินงานขององค์กรใด ๆ รวมทั้ง ธปท. ให้ประสบความสำเร็จนั้นคงหนีไม่พ้นการสร้างบุคลากรขององค์กรให้สามารถตอบโจทย์และเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ ได้ ฉบับนี้จึงเชิญชวนอ่านบทสัมภาษณ์ คุณธีระชัย ภูวนาถนานุบาล ลูกหม้อ ธปท. ซึ่ง ดร. ป๋วย เป็นผู้ชักชวนให้รับทุน นับเป็นตัวอย่างของการสร้าง 'คน' ของ ธปท. ให้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจการเงินไทย นอกจากนี้ เปิดอ่านและเรียนรู้แนวคิดจากอาจารย์ฉัตรชัย บุนนาค ในวิถีและเทคนิคการสร้างผู้บริหารธนาคารกลางที่จะสืบสานปณิธานของ ธปท. ในอนาคตต่อไป ส่วนการสร้างพนักงานรุ่นใหม่ ก็เป็นสิ่งที่องค์กรไม่สามารถละเลยได้ และจำเป็นต้องทำอย่างต่อเนื่องในหลายรูปแบบ หนึ่งในนั้นคือการให้โอกาสศึกษาต่อภายใต้ 'ทุน ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์' สำหรับบุตรพนักงาน และถึงแม้ว่าจะไม่มีข้อผูกพันว่าต้องกลับมาที่ ธปท. แต่น้อง ๆ หลายคนก็เลือกที่จะกลับมาทำงานที่ ธปท. ติดตามอ่านเหตุผลและแนวคิดของน้อง ๆ กันได้ในวารสาร 'พระสยาม' ฉบับนี้

สุดท้าย ขอขอบคุณทุกท่านที่สนับสนุนและติดตามอ่านเสมอ พร้อมพบกับวารสาร 'พระสยาม' ฉบับต่อ ๆ ไป ที่จะค่อย ๆ แสดงพัฒนาการสืบเนื่องเป็นลำดับ



Contents


3


42


48


18


28


58

Cover Story
จากรากฐานการเงินอันแข็งแกร่ง
สู่อนาคตเศรษฐกิจไทย
ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน 3

The Mentor
จดหมายจากผู้ว่าการ ถึง อาจารย์ป๋วย 10

Our Pride & Heritage
ยุทธศาสตร์แห่งการ
พัฒนาระบบชำระเงินของ ธปท. 14

Alumni's Wisdom
ธีระชัย ภูวนาถรานุบาล
อดีตขุนคลังผู้คร่ำหวอดตลาดเงิน
และตลาดทุน 18

The Knowledge
- การพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และระบบการชำระเงิน ก้าวที่ผ่านมา และทิศทางสำคัญในระยะต่อไป 22
- สายตรวจสอบกิจการภายใน เพื่อประสิทธิภาพและความแข็งแกร่ง ของ ธปท. 24
- แนวคิดการออกธนบัตร ชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ 28
- กฎหมายคนละเรื่องเดียวกัน 32
- เปิดระบบติดตามเงินทุนเคลื่อนย้าย ของ ธปท. หนึ่งในเครื่องมือดูแล เสถียรภาพการเงินของประเทศ 38

The Database
Emerging Asia :
Economics in the Future 40

HR Talk
ก้าวสู่ ธปท. กับ
New Employee Onboarding 42

Gen Y's Idea & Voice
- เปิดมุมมองนักเรียนทุน ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์ 44
- Gen Y เตรียมพร้อมหลังเกษียณ ไม่หวังพึ่งสวัสดิการสังคม 46

Relax @ เรือนแพ
เรียนรู้ผลึกความคิด บนเส้นทางชีวิต
ของ Executive Coach
ที่ชื่อ 'ฉัตรชัย บุนนาค' 48

What's Going On
ข่าวน่ารู้ทั่วไทย ทั่วโลก 52

Digital Life
ธปท. พัฒนาระบบไอที
สร้างความมั่นใจในธุรกรรมการเงิน 54

Take a Break
- Health Focus
  ดูแลสุขภาพอย่างไร เมื่อฤดูฝนมาเยือน 56
- Eat & Drink
  The Allure of Authentic Thai Foods 57
- Destination
  Finest Choices of Hospitality 58

BOT Society
ข่าวรอบรั้ววังบางขุนพรหม 60

เจ้าของ : ธนาคารแห่งประเทศไทย
ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ : ดร. ประสาร ไตรรัตน์วรกุล
ที่ปรึกษา : ทองอุไร ลิ้มปิติ, ชาญชัย บุญฤทธิ์ไชยศรี
บรรณาธิการ : จิรเทพ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ : นันทวัฒน์ สังข์หล่อ, กวีวุฒิ สุมาวงศ์, ปราณี รัตนชัยดุษฎี, ประกอบ ตอสุวพรรณ, ศุลีพร โชควิวัฒน, ทิพวรรณ ศรีรุ่งเรือง, กมลพรรณ แช่มชื่น, นฤพนธ์ รักษ์พงษ์

ออกแบบและจัดทำ : บริษัท จีเอ็ม มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)



จากรากฐานการเงินอันแข็งแกร่ง สู่อนาคตเศรษฐกิจไทยก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

หลังจากทั่วโลกต้องประสบกับภาวะวิกฤติทางการเงิน ซึ่งล้วนเกิดขึ้นในหมู่ประเทศผู้นำทางเศรษฐกิจของโลกอย่างสหรัฐอเมริกา ประเทศแถบทวีปยุโรป และญี่ปุ่น ส่งผลต่อความท้าทายในการเตรียมพร้อมประเทศเพื่อเปิดรับโอกาสการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพความสามารถทางการแข่งขันของเศรษฐกิจไทยได้กลายเป็นเรื่องที่ทุกฝ่ายต่างให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นในแง่มุมของการวิเคราะห์ภาพรวมการเติบโตในอดีต ศักยภาพ โอกาสจากตลาดรอบโลก อุปสรรคหรือความเสี่ยงทางการเงิน และประเด็นเรื่องความสามารถในการแข่งขันของเศรษฐกิจไทยในยุค 'Three-Speed World' ซึ่งหลายประเทศยังคงประสบปัญหาการชะลอตัวทางเศรษฐกิจในขณะที่อีกหลายประเทศ รวมทั้งประเทศไทยมีอัตราการเติบโตเป็นที่น่าพอใจ โดยมีหัวใจสำคัญของการเดินหน้าของเศรษฐกิจไทย คือ การก้าวข้ามกับดักของประเทศรายได้ปานกลาง หรือ Middle-Income Trap



ธปท. ถือเป็นหนึ่งในองค์กรสำคัญที่มีส่วนร่วมในการวางรากฐานให้กับระบบเศรษฐกิจไทย พร้อมทั้งดูแลเสถียรภาพทางการเงิน เพื่อให้กลไกการเติบโตของระบบเศรษฐกิจสามารถเดินหน้าสู่อนาคตได้อย่างยั่งยืน ซึ่งทางด้าน **ดร. ประสาร ไตรรัตน์วรกุล ผู้ว่าการ ธปท.** ได้ฉายภาพแนวทางยุทธศาสตร์ 'BOT Strategy Map' ระหว่างการบรรยายเรื่อง '**เศรษฐกิจไทย อดีต ปัจจุบัน อนาคต**' ต่อหน้าพระพักตร์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และนักเรียนนายร้อย ชั้นปีที่ 4 ตามคำเชิญของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก ให้เห็นว่า ธปท. เองกำลังขับเคลื่อนองค์กรในทุก ๆ ด้าน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งจากภายในและวางรากฐานให้ส่งเสริมศักยภาพของทุกองคาพยพในเศรษฐกิจไทยให้สามารถแข่งขันบนสมรภูมิระดับโลกได้อย่างองอาจและภาคภูมิ

ทว่ายุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยสู่อนาคตนั้น ย่อมมีที่มาที่ไปจากการวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจจากอดีต กอปรกับการค้นหาศักยภาพทางการแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อเตรียมพร้อมค้นหาแนวโน้มในการเติบโตอย่างยั่งยืน

ทำความเข้าใจระบบเศรษฐกิจไทยอย่างลึกซึ้ง

"อันที่จริงในช่วงเวลาที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยได้เติบโตขึ้นในเชิงเปรียบเทียบในอัตราที่ดีกว่าอีกหลาย ๆ ประเทศ แต่สถานะปัจจุบันของเราเหมือนถูกขนาบไว้ทั้งสองด้าน ด้านหนึ่งคือมีประเทศที่รายได้ต่ำกว่า แต่กำลังเจริญเติบโต และมีความสามารถที่จะผลิตสินค้าอย่างหลากหลาย ซึ่งผลิตด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าประเทศไทย อย่างเช่น กัมพูชา อินเดีย ศรีลังกา เป็นต้น หากประเทศไทยยังคงยึดแนวทางการผลิตแบบเดิม อาจจะแข่งขันสู้กับประเทศเหล่านี้ได้ไม่ดีนัก และหากจะขยับขึ้นสู่กลุ่มที่มีรายได้สูง จำเป็นอย่างยิ่งที่ประเทศไทยจะต้องเพิ่มความสามารถในการผลิตและความรู้ความสามารถต่าง ๆ อาจเรียกได้ว่าเป็นกับดักของประเทศรายได้ปานกลาง หมายถึงกลุ่มประเทศที่มีแรงงานราคาถูก ทรัพยากรธรรมชาติราคาถูก ทว่าจะต้องอาศัยเทคโนโลยีและความรู้ จึงจะสามารถก้าวข้ามสิ่งเหล่านี้ไปได้" ดร. ประสารกล่าวเปิดประเด็นถึงแนวทางในการวิเคราะห์ที่มาที่ไปของระดับการพัฒนาเศรษฐกิจไทย อ้างอิงตามการจัดอันดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยสถาบันการจัดการนานาชาติ (International Institute for Management Development : IMD) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การศึกษาสภาพแวดล้อมของประเทศต่าง ๆ ที่สร้างความยั่งยืนให้กับความสามารถในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามระดับขั้นของการพัฒนา (Stage of Development) ได้แก่

กลุ่มประเทศที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโดยปัจจัยการผลิต (Factor-Driven Economy) กลุ่มประเทศที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโดยประสิทธิภาพ (Efficiency-Driven Economy) และกลุ่มประเทศที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโดยนวัตกรรม (Innovation-Driven Economy) ซึ่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาประเทศไทยยังมีตำแหน่งอยู่ที่กลุ่มประเทศที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบ Efficiency-Driven ขณะที่กลุ่มประเทศอย่างไต้หวัน เกาหลี และมาเลเซียกำลังเปลี่ยนผ่านสู่ระดับขั้นที่เรียกว่า Innovation Driven แล้ว

"ประเทศเพื่อนบ้านของเราอย่างมาเลเซีย ซึ่งอยู่ในกลุ่มรายได้ปานกลาง ขณะนี้ได้ประกาศวิสัยทัศน์ VISION 2020 ว่า ภายในปี พ.ศ. 2563 มาเลเซียจะขยับตัวเองขึ้นไปเป็นกลุ่มรายได้สูง คำถามที่ตามมา



ที่มา : กองวิชาประวัติศาสตร์ ส่วนการศึกษา
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

ก็คือ เราอยากเห็นประเทศไทยเป็นอย่างไรใน 5-10 ปีข้างหน้า และไทยจะเดินไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนได้อย่างไร"

ดร. ประสารได้กล่าวขยายความถึงมุมมองของ ธปท. ที่มีต่อทิศทางการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยต่อไปว่า "การสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจเปรียบได้กับการฝึกหัดนักกีฬาเพื่อไปแข่งขันกีฬาโอลิมปิก นั่นหมายถึงการแบ่งหนทางออกเป็น 2 วิธีหลัก ๆ ได้แก่ วิธีแรกเป็นการกระตุ้นให้เขาสามารถเติบโตได้ในระยะสั้น ๆ อาจจะด้วยการใช้ยาเพื่อเร่งสมรรถภาพ แต่เมื่อฤทธิ์ยานี้คลายลง ความสามารถของนักกีฬาก็จะตกลง คือ ไม่มีความยั่งยืน แต่อีกหนทางหนึ่ง คือ ให้นักกีฬาดูแลสุขภาพ กินอาหารให้ถูกต้อง ฝึกซ้อมอยู่เสมอ เราเรียกวิธีการนี้ว่าเป็นการสร้างศักยภาพ จากที่เคยกระโดดได้ 1.70 เมตร กลับกลายเป็น 1.80 หรือ 1.90 เมตร ซึ่งเป็นความสามารถที่ยั่งยืน โดยทั่วไปในการพัฒนาเศรษฐกิจ เรามักจะอยากได้แบบหลังมากกว่าที่จะเติบโตระยะสั้น โดยไร้ซึ่งเสถียรภาพ"

ดร. ประสารได้อธิบายเสริมถึงประเด็นเรื่องการเสริมสร้างศักยภาพที่แท้จริงให้กับระบบเศรษฐกิจไทยว่า "สิ่งที่ทุกคนอยากเห็น คือ จากสภาพเศรษฐกิจที่อาศัยทรัพยากรธรรมชาติเป็นหลัก และเติบโตด้วยจำนวนและปริมาณทรัพยากรธรรมชาติ มาสู่เศรษฐกิจไทยที่ใช้ทรัพยากรเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการผลักดันด้วยภูมิปัญญา ความรู้ต่าง ๆ"

ในกรณีนี้ ดร. ประสารได้ยกตัวอย่างกรณีศึกษาเรื่อง Innovation-Driven โดยให้พวกเราลองมองไปที่การลงทุนเรื่อง การวิจัยและพัฒนา (Research & Development) ของประเทศเกาหลี ซึ่งเมื่อปี ค.ศ. 2009 อยู่ที่ 3.7% ของรายได้ประชาชาติ ขณะที่งบลงทุนด้านนี้ของประเทศไทยอยู่ที่ 0.24% ของรายได้ประชาชาติเท่านั้น

"แนวทางการสนับสนุนด้วยการนำเทคโนโลยีจากต่างประเทศเข้ามาถือว่าไม่ใช่เรื่องที่ผิดพลาด เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางผลิตรถยนต์ของโลก ทุกยี่ห้อต้องเข้ามาลงทุนและผลิตที่ไทย ตามมาด้วยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามา แต่ข้อสำคัญคือ การดูดซับและการต่อยอด เรามีประสิทธิภาพในการดูดซับแค่ไหน ความสามารถในการต่อรองเป็นอย่างไร ผมคิดว่าหลายอย่าง ๆ ของธุรกิจระดับโลก เช่น ซัมซุง เขาไม่ได้คิดเองทั้งหมด แต่ว่าเขาสามารถต่อยอดได้ นำมาสู่อีกประเด็น คือเรื่องห่วงโซ่อุปทาน อันหมายถึงการตลาด การบริการหลังการผลิต การสื่อสารทางการตลาด และการสร้างแบรนด์"

ค้นหาศักยภาพที่แท้จริงของเศรษฐกิจไทยในปัจจุบัน

หากจะวิเคราะห์ศักยภาพที่แท้จริงของเศรษฐกิจไทย โดยใช้ศาสตร์ของนักคิดนักบริหารในปัจจุบันที่เรียกว่า **SWOT Analysis คือ การมองจากภายใน ได้แก่ จุดแข็งและจุดอ่อน** (Strength / Weakness) **และการมองจากภายนอก ได้แก่ โอกาสและอุปสรรค** (Opportunity / Threat) ดร. ประสารฉายภาพให้เห็นอย่างชัดเจนว่า

"ณ ปัจจุบัน หากเรามองไปในอนาคต โอกาสหนึ่งที่ค่อนข้างดี และสามารถมองเห็นความสำเร็จได้ในระยะปานกลาง หรือภายใน 5-10 ปีข้างหน้า นั่นก็คือ การเติบโตของภูมิภาคเอเชีย ไม่ว่าจะเป็น ASEAN 5, ASEAN 10 หรือ Greater Mekong Sub-region (GMS) ซึ่งรวมจีนตอนใต้ เมียนมาร์ ไทย ลาว เขมร เวียดนาม และขยายวงกว้างออกไปเป็นเกาหลี ไต้หวัน ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ จนถึงระดับภูมิภาค ดูจะเป็นความหวังของเศรษฐกิจโลก ณ ขณะนี้ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงภายนอกประเทศที่รอเราอยู่ ได้แก่ วิกฤติทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น"



"เมื่อกลับมาวิเคราะห์ดูเศรษฐกิจภายในประเทศไทย ก็นับว่ามีจุดแข็งอยู่หลายประการ คือ มีข้อได้เปรียบเรื่องที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ทุน และความสามารถทางการแข่งขันของภาคธุรกิจเอกชน โดยเฉพาะธุรกิจขนาดใหญ่ที่ออกไปแข่งขันนอกประเทศ ความท้าทายภายใน ก็คือ ความพร้อมที่จะรองรับความเสี่ยงซึ่งมาพร้อมกับวัฏจักรของการลงทุน ดังนั้นนอกจากแนวความคิดเรื่องการใช้จุดแข็งเพื่อเสริมโอกาส เพิ่มศักยภาพในการเชื่อมโยงกับต่างประเทศ โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็งเชิงภูมิศาสตร์ของไทย ทุน และความสามารถของบริษัทขนาดใหญ่แล้ว ก็จะต้องสร้างจุดแข็งใหม่ ๆ ขึ้นมารองรับไปพร้อมกัน เช่น การเพิ่มศักยภาพการเติบโตภายใน ทดแทนการส่งออกรูปแบบเดิม ช่วง 10 ปี ที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทเรียนหลังวิกฤติต้มยำกุ้งเมื่อปี พ.ศ. 2540 จากที่การส่งออกเคยเป็นพระเอกของเรา แต่มา ณ บัดนี้เราจะปรับยุทธศาสตร์ของเราอย่างไร ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับประเด็นเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ธุรกิจขนาดกลาง-ขนาดเล็กที่เป็นฐานรองรับธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจด้านนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ ความเจริญในต่างจังหวัด ซึ่งยังเป็นพื้นที่ที่พัฒนาได้อีกมาก ในขณะเดียวกันก็ต้องเตรียมพร้อมความเสี่ยงอื่น ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากวัฏจักรการลงทุนใหม่ เรื่องค่าเงินบาท สภาพเศรษฐกิจในญี่ปุ่นและยุโรป ผลกระทบจากเงินทุนเคลื่อนย้าย ผลกระทบต่อหนี้สาธารณะ ผลกระทบต่อฐานะการเงินและภาคครัวเรือน"

จัดวางยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการวางยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจของประเทศ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาและทำความเข้าใจแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของโลกทั้ง 2 ประการ ได้แก่ การเติบโตของกลุ่มชนชั้นกลาง และเรื่องห่วงโซ่อุปทานของโลก หรือ Global Supply Chain

ดร. ประสาร ได้อธิบายอย่างชัดเจนว่า "Megatrend หรือแนวโน้มใหญ่ของโลก คือ เรื่องการเติบโตของชนชั้นกลาง ทั้งภายในประเทศ ภายในภูมิภาคเอเชีย และชนชั้นกลางในตลาด เพราะระบบเศรษฐกิจที่พัฒนาแล้ว ชนชั้นกลางจะถือเป็นโอกาสสำหรับธุรกิจ พวกเขาคือกลุ่มคนที่มีรายได้เพิ่ม มีการศึกษาสูง สนใจสินค้าที่มีคุณภาพดี สินค้าที่มีเอกลักษณ์ สินค้าที่มีภาพลักษณ์ และเป็นกลุ่มคนที่ใช้บริการที่หลากหลายมากขึ้น ที่สำคัญคนกลุ่มนี้ต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเอง ส่วน Megatrend อีกหนึ่งเรื่อง คือ ประโยชน์ของห่วงโซ่อุปทานระดับโลก หรือ Global Supply Chain เพราะถ้าเรามองไม่เห็น Supply Chain ของโลก เราก็จะมองไม่เห็นโอกาส และบทบาทที่เราจะสามารถพัฒนาเศรษฐกิจของไทยเพิ่มเติมได้"

ทั้งนี้ ธปท. ยังได้วางยุทธศาสตร์เพื่อผลักดันเศรษฐกิจไทยอย่างเป็นระบบและให้มีเสถียรภาพ โดยเนื้อหาสำคัญของ BOT Strategy Map นั้นเกี่ยวพันอยู่ที่ 9 หัวข้อหลักด้วยกัน ได้แก่ 1) **การประสานนโยบายเศรษฐกิจการเงิน** 2) **การดูแลอัตราแลกเปลี่ยน** 3) **การบริหารเงินสำรอง** 4) **เสถียรภาพระบบการเงิน** 5) **พัฒนาระบบสถาบันการเงิน** 6) **พัฒนาระบบการชำระเงิน** 7) **คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน** 8) **การสื่อสารทั้งภายนอกและภายในองค์กร รวมถึงการสร้างแบรนด์อย่างจริงจัง และ** 9) **กลยุทธ์ในการบริหารจัดการบุคลากรของ ธปท. ทั้งหมด**

ดร. ประสาร ได้ชี้ให้เห็นถึงความก้าวหน้าในแผนการดำเนินงานดังกล่าวของ ธปท. โดยแยกออกเป็นประเด็นต่าง ๆ ซึ่งล้วนอยู่ภายใต้วิสัยทัศน์ของการเป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของสังคมไทย

แผนภาพการวางยุทธศาสตร์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ
และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดี
อย่างยั่งยืนของไทย

01 พันธกิจหลัก

พันธกิจ
มุ่งเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่มีเสถียรภาพและมีพัฒนาการอย่างยั่งยืนและทั่วถึง

- 1.1 เสถียรภาพราคา
- 1.2 เสถียรภาพระบบการเงิน
- 1.3 เสถียรภาพระบบชำระเงิน
- 1.4 ความเป็นเลิศด้านธนบัตร
- 1.5 คุ้มครองผู้บริโภคบริการทางการเงิน

02 การตอบสนองความต้องการของ Stakeholders

ภาครัฐ	สถาบันการเงิน	ภาคเอกชน	ประชาชน
2.1 สร้างความเชื่อมั่น / เข้าใจในบทบาทและการดำเนินนโยบาย	2.2 สร้างพันธมิตรเพื่อผลักดันการพัฒนาเศรษฐกิจ	2.3 ชี้แนะทิศทางและส่งสัญญาณเตือนที่เป็นประโยชน์	2.4 ให้ความรู้และข้อมูลทางเศรษฐกิจการเงิน

03 ยุทธศาสตร์สนับสนุนพันธกิจหลัก

- 3.1 ประสานนโยบายเศรษฐกิจการเงิน
- 3.2 ดูแลให้ค่าเงินปรับตัวตามกลไกตลาดมากขึ้นและมีการเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรีมากขึ้น
- 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารเงินสำรองทางการ
- 3.4 เพิ่มศักยภาพในการสอดส่องดูแลความเสี่ยงเชิงระบบ
- 3.5 ส่งเสริมพัฒนาการและประสิทธิภาพของระบบ สง.
- 3.6 ส่งเสริมประสิทธิภาพและความมั่นคงระบบการชำระเงิน
- 3.7 คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินอย่างเป็นระบบ
  - Complaint / Enquiry Handling
  - Financial Literacy
  - Market Conduct
- 3.8 เสริมสร้าง BOT Branding อย่างเป็นรูปธรรมและสื่อสารอย่างมีกลยุทธ์

04 การบริหารจัดการภายใน

เพิ่มศักยภาพองค์กรเพื่อมุ่งสู่
High Performance Organization และ Organization of Choice

- 4.1 บริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร
- 4.2 บริหารความเสี่ยงและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
- 4.3 บริหารจัดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ค่านิยมร่วม : ยืนตรง มองไกล ยื่นมือ และติดดิน

กลยุทธ์ลำดับแรก คือ **การประสานนโยบายเศรษฐกิจการเงิน** จะเห็นได้ว่า ยุทธศาสตร์เชื่อมโยง CLMV ชัดเจนขึ้น มีความคืบหน้าที่ดีในการสร้างความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะกลุ่ม CLMV อย่างเมียนมาร์กับลาวนั้นมีความก้าวหน้าพอสมควร ในการเจรจาให้ใช้สกุลเงินบาท เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการค้าระหว่างประเทศมากขึ้น ล่าสุดกับการยื่นข้อเสนอเรื่อง Bilateral Swap กับ ธปท. ซึ่งยินดีที่จะเข้าไปสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชน จนกระทั่งทางการของเมียนมาร์และลาวยอมรับเงินบาทให้เป็น Invoice Currency หมายถึงการอำนวยความสะดวกให้กับภาคเอกชนในการค้าขายและลงทุนมากขึ้น

ต่อมาเป็นยุทธศาสตร์ใน**การดูแลอัตราแลกเปลี่ยน** ซึ่งในฐานะที่ ธปท. จะต้องดูแลนโยบายทางการเงินอยู่ และดอกเบี้ยยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการรักษาดุลยภาพและเสถียรภาพทางการเงิน ทั้งนี้ ธปท. จำเป็นต้องคำนึงถึงอัตราการเติบโตของประเทศไทย ซึ่งขณะนี้อยู่ในระดับการเติบโตที่สูงและรวดเร็ว จึงไม่สามารถตัดสินใจเพื่อลดดอกเบี้ยให้เท่ากับประเทศที่อยู่ในกลุ่ม Low-speed อย่างสหรัฐอเมริกาได้

ด้าน**การบริหารเงินสำรอง** ในช่วงที่ผ่านมา ประเทศไทยพยายามกระจายสกุลเงินและประเภทสินทรัพย์ที่ไปลงทุน อย่างที่เห็นเป็นรูปธรรมเมื่อไตรมาสที่ผ่านมา ไทยเริ่มกระจายเงินสำรองไปลงทุนในประเทศบราซิลและอินโดนีเซีย ซึ่งถือว่ามี Yield (ผลตอบแทน) ที่ดี แต่อาจจะต้องระวังเรื่องอัตราแลกเปลี่ยน เพราะทั้งหมดถือเป็นการลงทุนในระยะยาว

ส่วนประเด็นเรื่องเสถียรภาพระบบการเงิน ซึ่ง ธปท. ให้ความสนใจเป็นพิเศษ โดยจะต้องลงมือปรับปรุงระบบการสอดส่องและจำเป็นต้องสร้างมาตรฐานในเชิงป้องกัน ได้แก่ เรื่องสินเชื่อที่จะเข้าไปสู่ภาคอสังหาริมทรัพย์และหนี้ครัวเรือน ซึ่งกระโดดจาก 50% ของ GDP ไปที่ 78% ทาง ธปท. จึงจำเป็นต้องมีทีมที่คอยดูแล เพื่อดูแลว่าจะต้องมีการออกมาตรการใดเพื่อคอยติดตามความเสี่ยงเหล่านี้

การพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เช่น การสนับสนุนสถาบันการเงินต่างประเทศที่มีสาขาหรือทำการค้ากับประเทศไทยอยู่ ทาง ธปท. อาจออกนโยบายเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจเหล่านั้นสามารถขยายการประกอบธุรกิจให้ดีขึ้น เพื่อส่งเสริมเรื่องการค้าการลงทุน และอาจเพิ่มระดับการแข่งขันในระบบสถาบันการเงินของเราได้

การพัฒนาระบบชำระเงิน อันได้แก่ เรื่อง ICAS ซึ่งตอนนี้ครอบคลุม 10 จังหวัดและจะขยายไปทั่วประเทศภายในสิ้นปี พ.ศ. 2556 หากเป็น



ไปได้ ในอนาคต เวลาผู้บริโภคต้องการจะทำธุรกรรมเรื่องเช็ค สามารถส่งเฉพาะรูปภาพทางคอมพิวเตอร์เพื่อจัดการ Clear หรือ Pay ได้อย่างสะดวกสบาย พร้อมหลักฐานที่จัดเก็บไว้ ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นตามมา

การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งประเด็นที่จะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน คือ การสร้างวินัยทางการเงิน เพราะขณะที่ส่งเสริมให้ธุรกิจรายเล็กหรือรายย่อยเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น แต่ถ้าหากขาดความรู้ ขาดวินัย แทนที่จะได้ประโยชน์ อาจกลับกลายเป็นการสร้างปัญหาอีกมากมายขึ้นมา ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2556 จึงมีโครงการ 'ปลุกคนไทย มีวินัยทางการเงิน' ภายใต้ธีม 'รู้จักแบ่ง ก็ไม่ต้องแบก' ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องทำขนานกันไปกับการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

นอกจากนั้น ยังมีเรื่อง**การสื่อสารกับการสร้างแบรนด์** ซึ่งทาง ธปท. ไม่ได้เน้นแค่การออกแบบโลโก้ แต่หมายถึงประสบการณ์ของแบรนด์ในทุกมิติ โดยนำ Branding มาปรับ Work Process ต่าง ๆ อาทิ Exchange Control และโรงเรียนผู้ตรวจสอบ รวมถึงการทำ Internal Perception Survey ซึ่งผลตอบรับเป็นไปในทางที่ดี

และยุทธศาสตร์เรื่องสุดท้าย เป็นเรื่องเกี่ยวกับ**กลยุทธ์ด้านบุคลากรของ ธปท.** ซึ่งจะดำเนินการวางรากฐานทั้ง 3 ประการ ได้แก่ การรับพนักงานในปริมาณและคุณภาพที่เพียงพอ การรักษาและพัฒนาบุคลากร

จากนั้นต้องสร้างความกระตือรือร้น ก่อให้เกิดแรงจูงใจ ซึ่งทั้งหมดจำเป็นต้องทำอย่างต่อเนื่อง โดยสิ่งสำคัญมากที่สามารถใช้ในยามลำบาก คือ ค่านิยมร่วมที่ดี (Core Value) นั่นคือ '**ยืนตรง มองไกล ยื่นมือ ติดดิน**' เพื่อขับเคลื่อนให้ ธปท. ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่พัฒนาแบบ Value-Driven มีแก่นและคุณธรรม สามารถยืนหยัดอย่างแข็งแกร่งและสง่างาม แม้ในยามเผชิญหน้ากับภาวะวิกฤติต่าง ๆ

ร่วมผลักดันเศรษฐกิจไทยสู่เป้าหมาย

"ในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมา สถานการณ์รอบด้านได้ปรากฏให้เห็นประเด็นที่ ธปท. จะต้องสอดส่องดูแลอย่างใกล้ชิดและสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจ โดยเฉพาะการดูแลอัตราแลกเปลี่ยน สะท้อนไปถึงงานในด้านการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ในทางปฏิบัติย่อมมีความซับซ้อนไม่น้อย ยิ่งเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อมั่นด้วยแล้ว เราจำเป็นที่จะต้องสร้างความเข้าใจในบทบาททางนโยบายของเรา การสร้างพันธมิตรเพื่อผลักดันการพัฒนาทางเศรษฐกิจ" ดร. ประสาร กล่าวถึงภาวะความเชื่อมั่น หลังจากสถานการณ์เงินบาทแข็งค่า จนส่งผลให้มีหลายกระแสวิพากษ์วิจารณ์เกิดขึ้น

ทั้งนี้ ในฐานะธนาคารกลางมองว่า หากประเทศไทยต้องการเติบโตอย่างยั่งยืน ต้องคำนึงถึงการเชื่อมโยงกับระบบเศรษฐกิจการเงินกับต่างประเทศให้มากขึ้น การปรับโครงสร้างระบบเศรษฐกิจการเงินโดยเพิ่มบทบาทการลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพภายในประเทศ เพราะทางด้านต่างประเทศ ณ เวลานี้ สถานการณ์ของผู้นำเศรษฐกิจโลกค่อนข้างแย่และความไม่แน่นอนดังกล่าวน่าจะส่งผลไปอีกในระยะ 5-10 ปีข้างหน้า ประเทศไทยจึงต้องหันมาคิดเรื่องการสร้างศักยภาพภายในประเทศ การพัฒนาสินค้าและบริการ การเพิ่มบทบาทของ SME และกระจายความเจริญไปต่างจังหวัด โดยสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันของธุรกิจภายใต้กลไกตลาดเสรี



"แน่นอนว่า ส่วนสำคัญที่จะช่วยผลักดันนโยบายเศรษฐกิจของประเทศ ไม่ว่าประเทศใดประเทศหนึ่ง นั่นคือ ระดับและคุณภาพของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ดังจะสังเกตเห็นจากสังคมที่ประชากรโดยรวมเริ่มมีการศึกษามากขึ้น มีรายได้มากขึ้น พวกเขาก็จะเริ่มมีสิทธิมีเสียงมากขึ้น และเมื่อถึงจุดนั้น เรามีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาระดับและคุณภาพของการมีส่วนร่วมของเขาด้วย โดยจะขอยกตัวอย่างเรื่องของ '**สามเหลี่ยมเคลื่อนภูเขา**' ของ ศ.นพ.ประเวศ วะสี ซึ่งมีเนื้อหาว่า การจะแก้ปัญหาเหล่านี้จะต้องอาศัยสามเหลี่ยม อันได้แก่ พลังอำนาจรัฐ พลังปัญญา และพลังสังคม โดย**พลังอำนาจรัฐ** คือ การใช้อำนาจตามกฎหมายของรัฐ ซึ่งจะเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมก็ต่อเมื่ออยู่บนหลักการที่ถูกต้อง คือ พลังปัญญาโดยคน สังคม เห็นร่วมกัน มี Common Vision และร่วมมือผลักดันเป็นพลังสังคม **พลังปัญญา** หมายถึง พลังการสังเคราะห์นโยบายสาธารณะที่ดีที่แก้ปัญหาบ้านเมืองได้จริงและเข้าใจง่าย เป็นการสังเคราะห์ข้อมูลตามหลักการและเหตุผล เพื่อนำพลังทางปัญญาไปติดอาวุธให้กับพลังทางสังคม ส่วน**พลังสังคม** คือการสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของคนในสังคม เพื่อนำพลังปัญญาที่อยู่ในรูปเข้าใจง่ายไปผลักดันผ่านเครือข่ายทางสังคม จนเกิดการร่วมมืออย่างสร้างสรรค์"

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีประวัติศาสตร์ยาวนาน และมีการสร้างสมองค์ความรู้ทั้งในแง่เทคโนโลยี และภูมิปัญญาอันทรงคุณค่า แต่ความท้าทายนับจากนี้ไป คือ การกระตุ้นให้ชาวไทยทุกคน ตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการรวมพลัง ร่วมมือ ร่วมกันสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหา โดย ธปท. ถือเป็นอีกส่วนหนึ่งในการร่วมวางรากฐานอันแข็งแกร่งผ่านแนวทางการดำเนินยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา หากทำได้เช่นนี้ การนำพาประเทศสู่ความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน ทั่วถึง และเป็นธรรม จึงจะสัมฤทธิผลอย่างแท้จริง



อาจารย์ป๋วย ขณะนั่งทำงานบนโต๊ะประจำตำแหน่ง
ที่มา : นิตยสารสารคดีฉบับพิเศษ ป๋วย อึ้งภากรณ์ ๒๔๕๙-๒๕๔๒

จดหมายจากผู้ว่าการ ถึง อาจารย์ป๋วย

พฤษภาคม 2556

เรียน อาจารย์ป๋วยที่เคารพ

เมื่อกลางเดือนพฤษภาคม ผมมีโอกาสได้ไปบรรยายให้กับนักเรียนนายร้อย ชั้นปีที่ 4 จำนวนเกือบสองร้อยนาย ณ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจการเงิน ในหัวข้อ '**เศรษฐกิจไทย อดีต ปัจจุบัน อนาคต**' ซึ่งแม้จำเป็นจะต้องเดินทางไปที่อำเภอเขาชะโงก จังหวัดนครนายก แต่ผมรู้สึกดีใจ ที่ได้ไปบรรยายให้ความรู้กับนักเรียนนายร้อยที่นั่น ซึ่งนับว่าเป็นการ '**ยื่นมือ**' และสร้างสัมพันธ์กับกลุ่มอื่น ๆ นอกเหนือจากกลุ่มการเงินที่ได้มีโอกาสหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอยู่เป็นประจำอยู่แล้ว

ในช่วงหลัง ๆ นี้ ผมจะตอบรับการไปบรรยายและให้ข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ บ่อยครั้งขึ้น ซึ่งเป็นภารกิจที่ผมเต็มใจ เพราะคิดว่าการได้ออกไปบรรยายในโอกาสต่าง ๆ กับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน จะเป็นการสื่อสารเชิงรุกที่ช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ มีความรู้ในบทบาทหน้าที่และการทำงานของ ธปท. มากขึ้น รวมทั้งเข้าใจในเหตุและผลของการดำเนินนโยบายการเงินของ ธปท. ด้วย ทั้งนี้ ก็เพื่อให้การดำเนินนโยบายของ ธปท. ได้รับความร่วมมือและเป็นแนวทางในการปฏิบัติได้มากขึ้น และยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มต่าง ๆ อีกด้วย ถือเป็นการเปิดประตูไปสู่ภายนอก เพื่อลดช่องว่างในสายตาของภายนอกว่า 'ธปท. เป็นองค์กรที่ทำงานบนหอคอยงาช้าง'

การบรรยายในครั้งนี้ ผมได้พบว่าทหารในยุคปัจจุบันเริ่มให้ความสนใจความรู้ในสาขาใหม่ ๆ มากขึ้น รวมถึงเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการเงินด้วย นอกเหนือจากวิชาการทหาร การเมือง การปกครองและวิศวกรรม ที่เคยร่ำเรียนกันมา คงจะเป็นเพราะว่าสภาพแวดล้อมของโลกปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเสมือนโลกที่ไร้พรมแดน (Globalization) กล่าวคือเมื่อเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นอีกซีกโลกหนึ่งก็ย่อมจะส่งผลกระทบได้ถึงกันทั่วโลก ดังนั้น จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อเตรียมพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างทันสถานการณ์

อาจารย์ครับ จากการที่โลกปัจจุบันเป็นโลกที่ไร้พรมแดน การสร้างความเข้มแข็งหรือภูมิคุ้มกันให้กับเศรษฐกิจไทยจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง รวมทั้งต้องมีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ (Constructive Engagement) ให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับผลประโยชน์โดยรวมของประเทศ ทำให้ผมนึกถึงเมื่อครั้งที่อาจารย์ได้พบปะกับนายธนาคารพาณิชย์ในงานเลี้ยงประจำปี หรือการพบกับสำนักงบประมาณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รวมถึงท่านนายกรัฐมนตรี ในโอกาสต่าง ๆ ทั้งอย่างที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อฉายภาพการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจของ ธปท. และการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จดังจุดมุ่งหมาย เหมือนดังที่อาจารย์ได้เคยกล่าวไว้ว่า "ในการดำเนินนโยบาย แบงก์ชาติไม่สามารถดำเนินการทุกอย่างได้เพียงลำพัง แต่จำเป็นต้องประสานนโยบายในเชิงเศรษฐกิจมหภาคกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน เพื่อสร้างสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เอื้อต่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของประเทศ"

นับตั้งแต่ประเทศเศรษฐกิจหลักของโลก อาทิ สหรัฐอเมริกาที่เผชิญกับวิกฤติสถาบันการเงิน ประเทศในกลุ่มยูโรประสบปัญหา

วิกฤติหนี้สาธารณะ และประเทศญี่ปุ่นเองก็ประสบปัญหาเศรษฐกิจฝืดมาอย่างยาวนาน หนี้สาธารณะอยู่ในระดับสูง ทำให้ขาดเครื่องมือทางนโยบายการคลัง จึงต้องผ่อนคลายนโยบายการเงินโดยลดดอกเบี้ยจนเกือบจะเป็นร้อยละ 0 แต่จนถึงขณะนี้ ปัญหาเหล่านั้นก็ยังคงยืดเยื้อต่อเนื่อง และคงต้องใช้ระยะเวลาอีกสักพักกว่าจะคลี่คลาย แต่ที่สำคัญ คือ เมื่อกลุ่มประเทศเหล่านี้ไม่สามารถใช้นโยบายการคลังและการลดดอกเบี้ยได้อีก ก็หันมาใช้นโยบายการเงินแบบพิสดาร โดยการอัดฉีดเงินเข้าสู่ระบบจำนวนมหาศาลจนเกิดสภาวะเงินล้นโลก เงินเหล่านี้ได้เคลื่อนย้ายไหลเข้ามาหาประเทศที่มีเศรษฐกิจดีในแถบเอเชีย รวมทั้งประเทศไทย ทำให้เงินบาทของไทยแข็งค่าขึ้นจาก 30 บาทต่อเหรียญ สรอ. ไปสู่ระดับต่ำกว่า 29 บาทต่อเหรียญ สรอ. เมื่อเดือนเมษายน 2556 ซึ่ง ธปท. ก็ได้พยายามที่จะดูแลและเตรียมมาตรการรองรับเพื่อไม่ให้เงินแข็งค่าเร็วและมากเกินไปจากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ภาคเอกชนจะได้มีเวลาปรับตัว

การที่ระบบเศรษฐกิจการเงินโลกมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้นนี้ย่อมทำให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจการเงินไทยอย่างแน่นอน ประเทศไทยกำลังประสบปัญหาค่าเงินบาทแข็งค่า โดยแข็งค่าสุดที่ระดับ 28.56 บาทต่อเหรียญ สรอ. ในช่วงกลางเดือนเมษายน 2556 ทำให้มีกระแสข่าวเกิดขึ้นว่า มีความคิดจะปลดผู้ว่าการ ธปท. ออกจากตำแหน่งเนื่องจากไม่ให้ความร่วมมือกับรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ โดยการไม่ยอมลดดอกเบี้ยนโยบาย เพื่อลดการไหลเข้าของเงินทุนจากต่างประเทศที่กดดันให้เงินบาทแข็งค่า ซึ่งอาจทำให้การส่งออกลดลง จนกระทบการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้ รวมทั้งจะส่งผลให้ ธปท. ขาดทุนจากการแทรกแซงอัตราแลกเปลี่ยนและมีภาระต้องดูดซับสภาพคล่องจากระบบ จนเป็นที่มาของกระแสข่าวความขัดแย้งระหว่างแบงก์ชาติกับกระทรวงการคลังในปัจจุบัน

ผมเข้าใจดีว่าในการพิจารณานโยบายต่าง ๆ นั้นเป็นเรื่องปกติที่ผู้ว่าการ ธปท. และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง อาจมีความเห็นหรือมุมมองที่แตกต่างกันได้ โดยเฉพาะการให้น้ำหนักกับเศรษฐกิจในระยะสั้นกับระยะยาว ที่ต้องอาศัยการหารือและพิจารณาในภาพรวม



ที่มา : กองวิชาประวัติศาสตร์ ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

ว่า การดำเนินการทุกอย่างอะไรจะเป็นผลดีที่สุดต่อประเทศ ในเมื่อทุกฝ่ายต่างมีความหวังดีต่อประเทศเป็นที่ตั้ง ดังนั้น การร่วมกันพิจารณาอย่างรอบด้าน โดยยึดประโยชน์ของประเทศเป็นหลักย่อมจะนำไปสู่ข้อสรุปที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้

ผมตระหนักดีว่า การตัดสินใจในเรื่องนโยบายการเงินและการทำหน้าที่ของ ธปท. จำเป็นต้องดูแลเศรษฐกิจของประเทศไทยในภาพรวมมากกว่าการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง การที่ค่าเงินบาทแข็งหรืออ่อนในบางช่วง เกิดผลดีและผลเสียต่อระบบเศรษฐกิจบางภาค เช่น การส่งออกสินค้าภาคเกษตรอาจได้รับผลกระทบบ้าง แต่ส่วนที่จะได้รับประโยชน์จากการที่คนไทยมีอำนาจซื้อในตลาดโลกเพิ่มขึ้นก็มี เช่น การนำเข้าน้ำมัน เครื่องจักร ที่นำเข้าได้ถูกลง และการตัดสินใจที่ผ่าน ๆ มา ผมระลึกถึงคำกล่าวของอาจารย์เสมอว่า **"การตัดสินใจในเรื่องสำคัญจะทำได้อย่างถูกต้องหากไม่ยึดติดกับเก้าอี้"**

อีกงานหนึ่งที่ผมได้ไปให้ความคิดเห็น ตามบทบาทการ '**มองไกลและยื่นมือ**' คือการพูดคุยกับคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ที่ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของประเทศ วงเงิน 2 ล้านล้านบาท และมีกำหนดชำระคืน 50 ปี เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2556 มีกรรมาธิการท่านหนึ่งถามว่า ตามที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศนั้น ตาม พ.ร.บ. ธปท. มาตรา 7 วรรคสอง 'การดำเนินภารกิจของ ธปท. ต้องคำนึงถึงการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลด้วย' คำว่า 'คำนึง' นั้น ผู้ว่าการได้ดำเนินนโยบายการเงินให้สอดประสานไปกับนโยบายการคลังเพื่อตอบสนองและสนับสนุนต่อนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศอย่างไร

ผมตอบไปว่า ปัจจุบันพันธบัตรอายุ 48 ปี ดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 4.27 การช่วยให้ดอกเบี้ยพันธบัตรไม่เพิ่มจะช่วยลดต้นทุนรัฐบาลได้อย่างมาก แต่ในความเป็นจริงดอกเบี้ยจะเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของนักลงทุน ซึ่งสิ่งที่ ธปท. ทำได้ คือ รักษาความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจให้มีความน่าเชื่อถือ เพื่อไม่ให้การคาดการณ์ดอกเบี้ยหรือเงินเฟ้อในอนาคตเปลี่ยนแปลงมากเกินไป การปรับลดดอกเบี้ยระยะสั้นไม่ได้หมายความว่าดอกเบี้ยระยะยาวจะลดลงตามด้วย เพราะถ้าเศรษฐกิจอยู่ในช่วงร้อนแรง และคณะกรรมการนโยบายการเงินลดดอกเบี้ยระยะสั้น ดอกเบี้ยระยะยาวก็จะปรับขึ้น เพราะเกรงจะเกิดภาวะเงินเฟ้อได้ การบริหารการเงินต้องรักษาเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพ ที่สำคัญต้องรักษาความเชื่อมั่นว่าจะเป็นเศรษฐกิจที่มีวินัยการเงินเป็นหัวใจสำคัญ คือการบริหารดุลยภาพ ไม่ต้องห่วงว่าเศรษฐกิจจะเดินเร็วหรือช้า


อาจารย์ป๋วยต้อนรับนายธนาคารพาณิชย์ ที่ 2 จากขวาคือ นายชิน โสภณพนิช
ที่มา : นิตยสารสารคดีฉบับพิเศษ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ ๒๔๕๙-๒๕๔๒

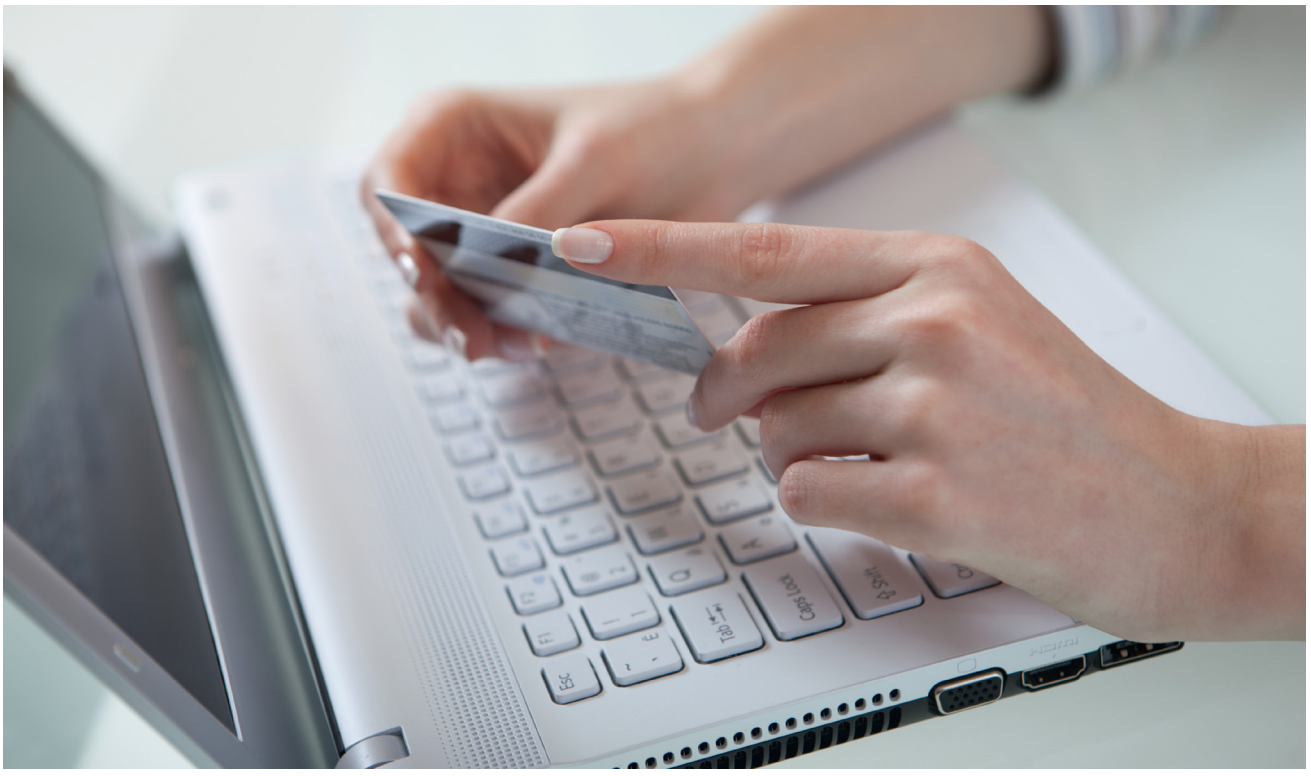
อาจารย์ครับ การกำหนดค่านิยมร่วมให้มีเรื่องการ '**ยื่นมือ**' ด้วยนั้นก็เพื่อจะได้มีการสานสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ให้หลากหลายขึ้นจากเดิมที่มีแต่เฉพาะกลุ่มการเงิน เพราะความสัมพันธ์ที่ดีไม่ได้เกิดขึ้นในวันเดียว จะต้องสร้างให้เกิดความไว้เนื้อเชื่อใจกันและเข้าใจกัน จึงจะเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ทศวรรษต่อไปได้ ธปท. จึงมีโครงการ 'BOT Connection' เพื่อยื่นมือไปสู่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้มากขึ้น เป็นการปรับเปลี่ยนให้เกิดการสร้างสัมพันธ์ในเชิงรุกมากขึ้น โดยมีการเชิญกลุ่มต่าง ๆ มาพบปะแลกเปลี่ยนมุมมอง และสร้างความเข้าใจร่วมกันที่ ธปท. โดยที่ผ่านมาได้เชิญกลุ่มต่าง ๆ อาทิ คณะกรรมาธิการต่าง ๆ ของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา รัฐบาล นักการเมือง ข้าราชการ สมาคมต่าง ๆ อาทิ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย สื่อมวลชน นักเศรษฐศาสตร์ นักวิชาการ และกลุ่มอื่น ๆ

ผมไม่เคยคิดท้อถอย เพราะรู้ดีว่า ความจริงคนเป็นผู้ว่าการ ธปท. มาแล้วก็ไปตามธรรมชาติ ที่สำคัญยิ่งกว่าคือ สถาบันและความน่าเชื่อถือของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยยังได้รับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง โดยประเมินจากคุณภาพของการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจมหภาค โดยเฉพาะนโยบายการเงิน

ผมดีใจที่ได้มีโอกาสเขียนเล่าให้อาจารย์ทราบถึงการดำเนินนโยบายการเงินในปัจจุบัน รวมถึงบทบาทของแบงก์ชาติในการสานนโยบายเศรษฐกิจมหภาค ทั้งนี้ ผมตั้งใจที่จะสร้างความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์กับกลุ่มอื่นนอกจากกลุ่มสถาบันการเงินต่อไป โดยไม่ถือ 'ฉัน' ถือ 'เธอ' แต่ถือ 'เรา' เป็นที่ตั้ง เพื่อนำมาซึ่งความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของประชาชนไทยอย่างแท้จริง ตามทิศทางการดำเนินนโยบายของ ธปท. ที่ผมได้แถลงเมื่อเดือนมกราคมที่ผ่านมา

ด้วยความเคารพอย่างสูง

ประสาร ไตรรัตน์วรกุล



ยุทธศาสตร์แห่งการ
พัฒนาระบบชำระเงินของ ธปท.

หากกล่าวถึงอีกหนึ่งกลไกหลักที่คอยช่วยสนับสนุนกิจกรรมทางการค้าและการเงิน ให้บรรดาคู่ค้าทั้งภายในและต่างประเทศสามารถส่งมอบเงินระหว่างกันได้อย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย คงหนีไม่พ้น**ระบบชำระเงิน** (Payment Systems) ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ รวมทั้งยังเกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นการใช้ชีวิตประจำวันของคนทั่วไป และการประกอบธุรกิจของภาคธุรกิจ

ด้วยบทบาทของ ธปท. ในฐานะผู้ดูแลรักษาเสถียรภาพให้กับระบบชำระเงิน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทุ่มเทสรรพกำลังและระดมความคิดเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะระบบการชำระเงินที่ดีย่อมจะส่งเสริมให้การเคลื่อนย้ายเงินในระบบเศรษฐกิจดำเนินไปอย่างรวดเร็ว คล่องตัว มีความน่าเชื่อถือ และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่สะดุดหรือหยุดลง รวมถึงจำเป็นต้องดูแลให้มีต้นทุนด้านการชำระเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมอีกด้วย

เป็นมากกว่าระบบการชำระเงินที่ดี

คุณทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการ ด้านบริหาร ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้เล่าให้ฟังถึงภาพรวมทั้งหมดของแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินปี พ.ศ. 2555-2559 อันเป็นแผนระยะยาวในการพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศ โดยมีเป้าหมายให้ **ระบบการชำระเงินเป็นส่วนสำคัญในการช่วยสนับสนุนการทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจของภาครัฐและเอกชนให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ** ซึ่งทางด้านคุณทองอุไรได้อธิบายให้ฟัง ถึงสิ่งที่ทาง

ธปท. ได้พัฒนาให้เกิดโครงสร้างการทำงานของระบบการชำระเงินที่ดีอย่างเป็นรูปธรรมไว้ว่า

"บทบาทการดำเนินงานเพื่อรักษาเสถียรภาพระบบการชำระเงินของ ธปท. ครอบคลุมอยู่ 2 ด้านด้วยกัน คือ การเพิ่มประสิทธิภาพและรักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยในส่วนแรกเป็น '**การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการชำระเงิน**' ซึ่งต้องการให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางชำระเงินที่สะดวกรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม รวมถึงมีมาตรฐานและการเชื่อมโยงระหว่างผู้ให้บริการแต่ละราย (Interoperability) ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ และลดต้นทุนของผู้ให้บริการที่ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน โดยมีตัวอย่างของการดำเนินงานที่ ธปท. ได้ลงมือจัดการอย่างจริงจัง ดังเช่นการพัฒนาระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System : ICAS) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดต้นทุนในการเคลียริ่งเช็คระหว่างธนาคาร และยังรวมไปถึงการสนับสนุนให้มีมาตรฐานกลางสำหรับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Money) โดย ธปท. มีส่วนร่วมในโครงการระบบตั๋วร่วม (Common Ticketing) ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถือบัตร E-Money สามารถใช้บัตรใบเดียวในการชำระเงินได้ทั้งระบบรถไฟฟ้าบนดิน ใต้ดิน รวมถึงร้านค้าต่าง ๆ"



จากจุดนี้จะเห็นได้ชัดว่า ระบบการชำระเงินเป็นมากกว่ากระบวนการทางธุรกิจ และยังหมายถึงวิถีชีวิตของประชาชนทุกคนในประเทศ ซึ่งโยงใยกับสภาพเศรษฐกิจอย่างเป็นระบบ

"ดังนั้น ในส่วนของ '**การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบการชำระเงิน**' จึงหมายรวมถึงบริการการชำระเงินมีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ และป้องกันการทุจริตได้อย่างเหมาะสม ตัวอย่างเช่น การดูแลให้ระบบบาทเนต และระบบเคลียริ่งเช็ค สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง แม้ในช่วงอุทกภัยหรือการชุมนุมทางการเมือง การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินบาทกับสกุลเงินตราต่างประเทศ (FX Settlement Risk) โดยการมีระบบ Payment-versus-Payment (PvP) เพื่อลดความเสี่ยงจากการชำระเงินของสกุลที่ซื้อขายในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน และการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในระบบบาทเนต โดยให้ธนาคารดำรงตราสารหนี้เป็นหลักประกันเพื่อให้มั่นใจว่าการชำระดุลระหว่างธนาคารจะเสร็จสมบูรณ์ (Securities Requirement for Settlement : SRS) เป็นต้น" แนวทางการดำเนินงานเหล่านี้ปรากฏออกมาเป็นรูปธรรม เพื่อวางฐานรากอันมั่นคงให้กับการพัฒนาในอนาคตของระบบ Payment Systems ของประเทศไทยที่จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพให้ก้าวทันการแข่งขันในปัจจุบัน

เพิ่มขีดความสามารถด้วยระบบ e-Payment

คุณทองอุไรอธิบายว่า ทาง ธปท. มีแนวทางส่งเสริมการโอนเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ดังนี้

หนึ่ง การส่งเสริมและพัฒนาการทำธุรกรรมชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เช่น การส่งเสริมให้มีการใช้บัตรเดบิตแทนการใช้เงินสด โดย ธปท. อยู่ระหว่างหารือกรมสรรพากรถึงความเป็นไปได้ในการกำหนดมาตรการทางภาษีเพื่อจูงใจให้มีการใช้บัตรเดบิต หรืออย่างการส่งเสริมการใช้ e-Payment ของหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ แทนการใช้เงินสดและเช็ค รวมทั้งพัฒนามาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดต้นทุนของระบบการชำระเงินโดยรวม อย่างเช่น มาตรฐานกลางข้อความเพื่อการชำระเงิน (National Payment Message Standard : NPMS) เป็นต้น

สอง การส่งเสริมการเข้าถึงบริการชำระเงินของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ โดยมีกลไกคุ้มครองผู้บริโภคที่จำเป็น

และ **สาม** การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการชำระเงินเพื่อรองรับการเชื่อมโยงตลาดเงิน / ตลาดทุน และสนับสนุนการค้าการลงทุนของภาคธุรกิจ อย่างเช่น โครงการ Asian Payment Network ที่เชื่อมโยงระบบเอทีเอ็มระหว่างประเทศในเอเชีย

อย่างไรก็ตาม การเดินหน้าอย่างมั่นคงและเข้มแข็งของระบบ e-Payment ยังต้องอาศัยการใส่ใจและคำนึงถึงรายละเอียดเรื่องความปลอดภัยของผู้บริโภคเป็นสำคัญอีกด้วย

"ปัจจุบันการให้บริการของผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ซึ่งได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคทุกคนมั่นใจได้ว่า บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย และจะช่วยส่งเสริมให้มีการใช้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้เงินสดและเช็คเพิ่มมากขึ้น"

ความท้าทายสู่การแข่งขันระดับภูมิภาค

เมื่อระบบการชำระเงินภายในประเทศสามารถดำเนินการผ่านทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ได้แล้ว ย่อมส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของระบบชำระเงินขยายขอบเขตและครอบคลุมพื้นที่ได้มากขึ้น อันเป็นที่มาของแผนการเตรียมการระบบชำระเงินเพื่อรองรับ AEC (ASEAN Economic Community) และการเชื่อมโยง Infrastructure ของระบบการชำระเงินในระดับภูมิภาค ซึ่งคุณทองอุไรชี้ให้เห็นประเด็นสำคัญของแผนดังกล่าวว่า

"ธนาคารกลางในกลุ่มประเทศอาเซียนได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในด้านระบบการชำระเงินสำหรับ AEC 2015 คือ ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้ภาคธุรกิจและประชาชนสามารถทำธุรกรรมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ (Cross-Border Electronics Payments) ได้สะดวกมากขึ้น ซึ่งในภาพรวมมีจุดมุ่งหมายของการพัฒนาระบบการชำระเงินให้มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภค และมีความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งมีการกำหนดกรอบกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการชำระเงินในภูมิภาคใน 5 เรื่องหลัก ได้แก่ การชำระเงินเพื่อการค้าระหว่างประเทศ การโอนเงินของกลุ่มแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ การชำระเงินรายย่อยระหว่างประเทศ การชำระเงินสำหรับธุรกรรมตลาดทุนระหว่างประเทศ และมาตรฐานข้อความการชำระเงินระหว่างประเทศ"

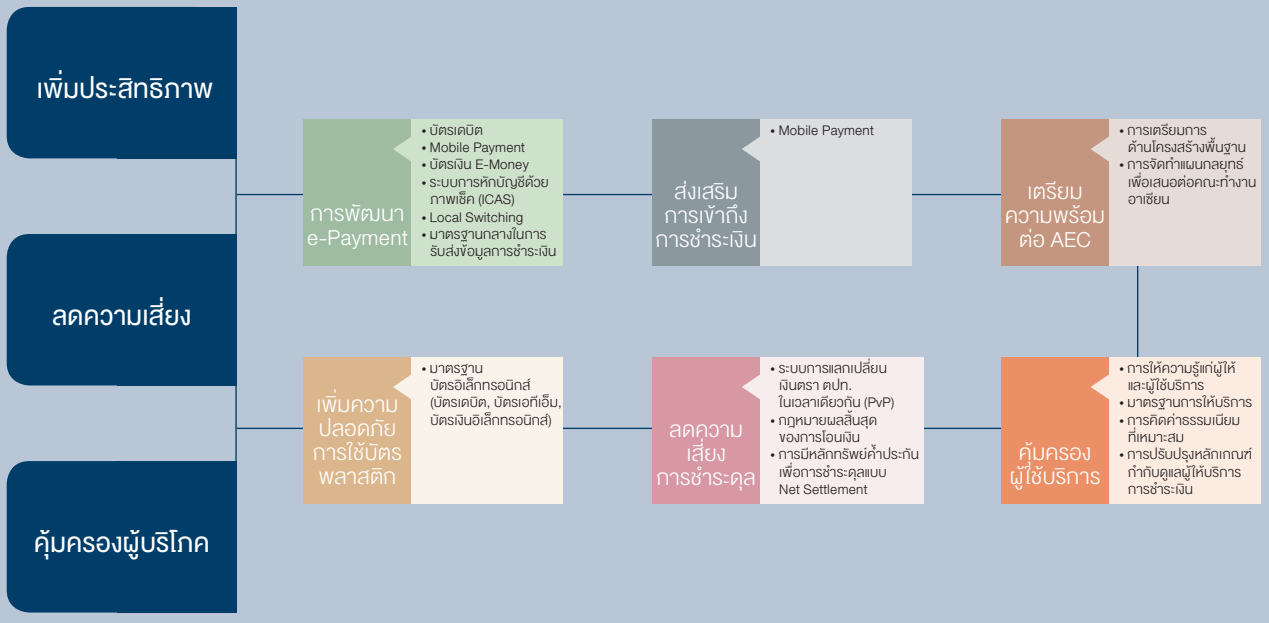
ทั้งนี้ ทาง ธปท. มีแนวนโยบายที่จะส่งเสริมให้มีการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการชำระเงินระหว่างประเทศอาเซียน เพื่อสนับสนุนการค้า การลงทุน การเคลื่อนย้ายแรงงานและการท่องเที่ยว อันมีปริมาณมากอยู่แล้ว และมีแนวโน้มที่จะเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มประเทศ ได้แก่ **กลุ่มประเทศอาเซียนที่พัฒนาแล้ว** ซึ่งมีความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงิน เน้นไปที่การเชื่อมโยงระบบงาน เช่น การเชื่อมโยงระบบ APN (Asian Payment Network) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจและประชาชนในด้าน Retail Payment และการเชื่อมโยงระบบ BAHTNET กับระบบ USD CHATS และ CLS เพื่อลดความเสี่ยงในการชำระดุลเงินสกุลต่างประเทศ (FX Settlement Risk)



ถัดมาเป็น **กลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม)** ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงิน บทบาทของ ธปท. จะเน้นที่การให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการ (Technical Assistance) และการพัฒนาระบบการชำระเงินเพื่อการโอนเงินกลับบ้านของแรงงาน (Money Remittance) ตลอดจนการชำระเงินเพื่อการค้า เช่น การค้าชายแดน ให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเข้าสู่ระบบของธนาคารพาณิชย์มากขึ้น

เมื่อพิจารณาอย่างรอบด้านจะเห็นได้ว่า บทบาทของการดำเนินภารกิจ อันพึงเป็นงานของธนาคารกลาง เพื่อดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพทางการเงิน เสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินและระบบการชำระเงิน ยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยยุทธศาสตร์การทำงานในระยะยาว ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของทาง ธปท. ที่ได้เดินหน้าการทำงานเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพและรักษาความมั่นคงในระบบโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะส่งผลให้การเจริญเติบโตของเศรษฐกิจไทยเป็นไปได้อย่างมั่นคงและเกิดเสถียรภาพสูงสุด

เจาะลึกแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ปี พ.ศ. 2555-2559 ของ ธปท.



แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินปี พ.ศ. 2555-2559 ครอบคลุมวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการชำระเงิน 2) การลดความเสี่ยงในระบบการชำระเงิน และ 3) การคุ้มครองและให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ งานสำคัญภายใต้แผนกลยุทธ์ฯ ฉบับดังกล่าว ประกอบไปด้วยงานอีก 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

- **การส่งเสริมและพัฒนาการทำธุรกรรมชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทดแทนการใช้เงินสดเพิ่มมากขึ้น
- **ส่งเสริมการเข้าถึงบริการการชำระเงิน** โดยส่งเสริมช่องทางการชำระเงินที่เข้าถึงประชาชนได้ทั่วถึง เช่น ช่องทางผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) ด้วยประสบการณ์จากหลายประเทศพบว่า บริการ Mobile Payment ได้รับความนิยมอย่างมาก เพราะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการชำระเงินมากขึ้น ดังเช่นในประเทศอย่าง ฟิลิปปินส์ เคนยา และเม็กซิโก เป็นต้น
- **การเตรียมความพร้อมในการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนปี 2558** เพื่อให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรองรับการชำระเงินกับประเทศในกลุ่มอาเซียน
- **การเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการใช้บริการบัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการใช้อย่างแพร่หลาย ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าต่างประเทศ และรองรับการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- **การลดความเสี่ยงในการชำระดุล** โดยกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงจากการชำระดุลประเภทต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงจากธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินบาทกับสกุลเงินตราต่างประเทศ (FX Settlement Risk) โดยการมีระบบ Payment-versus-Payment (PvP) รวมถึงการลดความเสี่ยงในระบบบาทเนตโดยกำหนดให้ธนาคารดำรงตราสารหนี้เป็นหลักประกัน ให้มั่นใจว่าการชำระดุลระหว่างธนาคารจะเสร็จสมบูรณ์
- **การคุ้มครองและให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ** เพื่อให้มีการกำกับดูแลการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับบริการชำระเงิน สามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเหมาะสม เข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง และมีการกำกับดูแลการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการชำระเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย



ธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล

อดีตขุนคลังผู้คร่ำหวอดตลาดเงินและตลาดทุน

'พระสยาม' ฉบับนี้ ได้รับเกียรติจาก 'ศิษย์เก่า' ซึ่งท่านเป็นผู้ที่คร่ำหวอดทั้งในตลาดการเงินและตลาดทุน ผ่านประสบการณ์ทำงานในองค์กรสำคัญที่มีหน้าที่กำกับดูแลตลาดการเงินและตลาดทุนโดยตรง นั่นคือ อดีตขุนคลังที่มีชื่อว่า 'ธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล' ท่านนี้มาบอกเล่าประสบการณ์ ถ่ายทอดมุมมอง และคำแนะนำดี ๆ ที่เชื่อว่าจะเป็นประโยชน์ต่อ ธปท. และประเทศไทยอย่างแน่นอน

26 ปีบนเส้นทางแห่งการบ่มเพาะใน ธปท.

"ผมเป็นนักเรียนทุนกลุ่มที่สองของ ธปท. ตอนที่ผมมาสอบชิงทุนของ ธปท. ตอนนั้นผมเป็นคนเดียวที่ได้รับทุน ซึ่งไปเรียนด้านบัญชี Chartered Accountants ในอังกฤษ ตอนนั้นผมไม่แน่ใจว่าจะเรียนบัญชีดีไหม เลยไม่ไปสัมภาษณ์สักที ปรากฏว่า ดร. ป๋วย ในฐานะผู้ว่าการ ธปท. ขณะนั้น ท่านโทรฯ ติดต่อคุณพ่อเพื่อชวนผมให้ไปรับทุน การที่ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างบุคลากรอย่างต่อเนื่องมากเช่นนี้ แสดงว่าที่นี่เป็นองค์กรที่เอาใจใส่พนักงานเป็นอย่างดี" อดีตนักเรียนทุนรุ่นแรก ๆ บอกเล่าความประทับใจครั้งแรกที่มีต่อ ธปท.

หลังจากจบการศึกษาจากประเทศอังกฤษ คุณธีระชัยได้ใช้วิชาที่ร่ำเรียนมาทำงานที่ ธปท. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 ด้วยวัยเพียงแค่ 26 ปี ในตำแหน่งด้านกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน อันเป็นสายงานที่ค่อนข้างตรงกับวิชาทางบัญชีที่ได้ศึกษามา ด้วยความเป็นคนหนุ่มไฟแรง บวกกับวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับฟังความคิดเห็นอย่างเสรี ทำให้คุณธีระชัยได้แสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่โดยไม่ต้องกังวลว่าจะทำให้ผู้ใหญ่ไม่ชอบใจหรือไม่

"ความประทับใจสำคัญอีกอย่างคือ ธปท. เป็นองค์กรที่ทำงานแล้วไม่ต้องมีข้อระแวงว่าสิ่งที่เรากำลังทำ กำลังเสนอ หรือกำลังคิด มันจะไปขัดกับผลประโยชน์ส่วนตัวของใครในองค์กรหรือไม่ เพราะผมเชื่อว่าไม่มี ดังนั้น หน้าที่เราคือทำทุกอย่างไปตามทฤษฎีหรือสิ่งที่คิดว่าถูกต้องให้เต็มที่ก็พอ"

ในปี พ.ศ. 2534 จึงได้รับเลือกให้มาดูแลสายงานด้านการบริหารเงินทุนสำรองของประเทศ และประสบการณ์ตรงนี้เองที่ได้ปูรากฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตลาดการเงินและตลาดทุนให้กับคุณธีระชัย หลังจากเสริมประสบการณ์ด้านนี้อยู่ราว 2 ปี จึงย้ายกลับมาสายงานเดิมเพื่อรับตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน กระทั่งเกิดวิกฤติเศรษฐกิจครั้งใหญ่ของไทยในปี พ.ศ. 2540 เขาเป็นผู้หนึ่งที่มีบทบาทสูงใน ธปท. ที่ช่วยกันคิดอ่านหาทางเสนอนโยบายเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบสถาบันการเงิน

"ผมทำงานใน ธปท. เป็นเวลา 26 ปี ผมผ่านมา 3 วิกฤติ ครั้งแรกหลังจากที่ผมเข้ามาทำงานที่ ธปท. ได้เพียงปีเศษก็เกิดวิกฤติราชาเงินทุน ต่อมาเป็นวิกฤติ 'บริษัทเงินทุน 4 เมษา (2527)' แล้วก็มาถึงวิกฤติต้มยำกุ้ง การทำงานช่วงวิกฤติภายใต้ความกดดัน มันเครียดมาก และใช้เวลามาก ต้องทำงานหามรุ่งหามค่ำ แต่ก็ทำให้ผมได้เรียนรู้ในเรื่องของการทำงานอย่างมากมาย"

หลังจากฝ่าฟันมรสุมเศรษฐกิจครั้งร้ายแรงมาได้ ในปี พ.ศ. 2541 คุณธีระชัยได้ก้าวขึ้นมาเป็นผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายการเงิน ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพการเงิน ก่อนจะได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ก่อนวันสิ้นปี พ.ศ. 2546

"ทุกครั้งที่มองกลับไป ผมยังนึกถึงเสมอว่า ธปท. มีพระคุณกับผมมาก เพราะการที่ ธปท. เวียนงานให้ผมได้เข้าไปอยู่ในสายงานด้านการบริหารทุนสำรองฯ ประสบการณ์ตรงนั้นทำให้ผมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตลาดเงินตลาดทุนอย่างมาก เหมือนกับว่า ธปท. ได้ช่วยเตรียมความพร้อมให้ผม เพื่อให้ไปทำงานที่ **ก.ล.ต.**" คุณธีระชัยกล่าวหนักแน่น

หยั่งรากแห่ง 'ธรรมาภิบาล' ในช่วงชีวิตที่ ก.ล.ต.

คุณธีระชัยเล่าถึงเส้นทางการทำงานที่ **ก.ล.ต.** ของตนว่า เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ช่วงที่อยู่ ธปท. โดยหลังจากที่ได้มีโอกาสเดินทางไปดูงานที่สหรัฐอเมริกา ทำให้ได้เห็นว่า ที่นั่นมีการตั้งองค์กรแยกต่างหากออกมาเพื่อกำกับดูแลบริษัทหลักทรัพย์ เมื่อกลับมาถึงเมืองไทย ก็ได้ทำรายงานเสนอผู้บริหาร ธปท. ว่าประเทศไทยควรต้องมีการออกกฎหมายกำกับดูแลในเรื่องนี้ และภายหลังทางการก็ได้มีการยกร่างกฎหมายเรื่องนี้ในที่สุด ผู้ที่ไปทำงานที่ **ก.ล.ต.** ในยุคแรก ๆ ก็เป็นคุณเอกกมล คีรีวัฒน์ คุณประสาร ไตรรัตน์วรกุล ต่อมาไม่นานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังสมัยนั้นก็ได้ทาบทามคุณธีระชัยให้มานั่งเก้าอี้เลขาธิการ **ก.ล.ต.** "ผมก็เห็นว่าเป็นโอกาสที่ดี ที่จะได้เป็นผู้วางแผนดำเนินงานอะไรต่าง ๆ ด้วยตัวเอง เพื่อเป็นการวางรากฐานให้กับ **ก.ล.ต.** ซึ่งตอนนั้นผมมีความรู้สึกไม่สบายใจกับวิธีการเปิดเผยข้อมูลและวิธีการตรวจสอบบัญชีในตลาดทุนอย่างมาก" อดีตเลขาธิการ **ก.ล.ต.** ให้เหตุผลของการรับตำแหน่ง

ทันทีที่ได้นั่งเก้าอี้ผู้บริหารใน **ก.ล.ต.** เขาจึงตั้งหน่วยงานที่เรียกว่า 'Accounting Surveillance' ขึ้น เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์เจาะลึกงบการเงินของบริษัทในตลาด และเน้นมาตรฐานการทำงานของผู้สอบบัญชี เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ ถูกต้องมากที่สุด

"ผมอยากให้ตลาดหุ้นของเราเป็นตลาดที่มีความโปร่งใส เป็นตลาดที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นตลาดที่เวลาราคาขึ้นก็ขึ้นด้วยความมั่นคง หากจะมีการปรับตัวลงก็ลงโดยปัจจัยพื้นฐาน ต้องการให้เป็นตลาดที่มีการจัดระเบียบดูแลที่ดี" คุณธีระชัยได้ประกาศจุดมุ่งหมายนี้ไว้ตั้งแต่เข้าดำรงตำแหน่งเลขาธิการ **ก.ล.ต.** แรก ๆ

ด้วยเหตุนี้ ตลอดการทำงานใน **ก.ล.ต.** 2 วาระ เป็นระยะเวลากว่า 7 ปี อดีตเลขาธิการผู้นี้จึงได้ทำงานเพื่อเป็นการวางรากฐานในเรื่อง 'ธรรมาภิบาล' หรือ 'Governance' ของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเป็นขั้นเป็นตอนมาโดยตลอด จากความพยายามดังกล่าวส่งผลให้ในช่วงปีที่แล้ว ประเทศไทยได้รับการประเมินว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน 'บรรษัทภิบาล (Corporate Governance)' จากหน่วยงานต่างประเทศให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจและเป็นอันดับหนึ่งในสามของเอเชีย

นอกจากนี้ ยังมีอีกหลากหลายผลงานแห่งความภูมิใจในสมัยที่คุณธีระชัยทำงานที่ **ก.ล.ต.** อาทิ การพัฒนาตลาดพันธบัตรหรือตราสารหนี้เพื่อใช้เป็นอีกเครื่องมือในการบริหารสภาพคล่องในช่วงที่เกิดวิกฤติ

เศรษฐกิจ การผลักดันตลาดทุนไทยให้มีบทบาทเป็นที่ยอมรับในเวที ก.ล.ต. นานาชาติ (IOSCO) และการผลักดันความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมระหว่างตลาดทุนใน ASEAN รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างของ **ก.ล.ต.** โดยให้มีคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคณะ เพื่อให้ทำหน้าที่ออกประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแล เป็นต้น

บทเรียนสำคัญ ณ กระทรวงการคลัง ที่ ธปท. ไม่อาจสอน

"ธปท. ได้เตรียมผมทั้งในด้านบัญชี ด้านตลาดการเงิน ด้านตลาดทุน พอไปอยู่ที่ **ก.ล.ต.** ผมก็ได้ประสบการณ์เสริมเข้าไปอีกในแง่ของความพร้อมเรื่องตลาดทุน การสร้างแผนสำหรับนโยบายระหว่างประเทศ ฯลฯ แต่ประสบการณ์ทั้งหมด เวลาไปอยู่ในตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ต้องยอมรับว่า มันยังมีสิ่งที่ต้องเรียนรู้อีกเยอะ และเป็นการทำงานที่ทำให้ผมมีความเข้าใจและความรู้เพิ่มขึ้นอีกมากมายมหาศาล ถึงจะเป็นช่วงสั้น แค่ 5 เดือนครึ่ง"

ความในใจของคุณธีระชัยถูกอธิบายเพิ่มเติม ด้วยมุมมองของเขาที่ว่าความยากอย่างหนึ่งของการดำรงตำแหน่ง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง คือ การสร้างความสมดุลระหว่างความต้องการทางการเมืองของกลุ่มการเมืองบางกลุ่ม (Politics) กับความเหมาะสมในทางวิชาการ (Principles) ซึ่งอาจจะขัดกัน

อดีตขุนคลังยกตัวอย่างการแก้ปัญหาหนี้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ซึ่งพรรครัฐบาลต้องการให้โอนมาเป็นภาระหนี้ของ ธปท. แต่หลังจากได้ปรึกษากับผู้ว่าการ ธปท. คนปัจจุบัน เห็นว่าการทำเช่นนั้นจะส่งผลกระทบร้ายแรงต่อเสถียรภาพของ ธปท. และเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว คุณธีระชัยจึงได้ประยุกต์เอาแนวทางของสหรัฐอเมริกามาใช้ ซึ่งได้ออกกฎหมายจะไม่นำเงินภาษีของประชาชนมาอุ้มธุรกิจธนาคารเอกชนอีกต่อไป กรณีของไทย คุณธีระชัยจึงได้เสนอกฎหมายให้ธนาคารพาณิชย์เข้ามาร่วมกันรับภาระดังกล่าวแทนรัฐบาลและ ธปท. ทว่า หลังจากแก้ปัญหานี้ไม่นาน คุณธีระชัยก็พ้นจากตำแหน่งขุนคลัง

"การเมือง (Politics) ยากกว่าที่ผมคิด ตอนนั้น ผมก็นึกว่าจะสามารถบาลานซ์ระหว่าง Politics กับ Principles ได้ คิดว่าเราจะสามารถโน้มน้าว 'การเมือง' ได้ แต่พอมาถึงจุดหนึ่งก็เห็นได้ชัดว่ามันยาก ผมยืนยันว่าได้ทำหน้าที่ของผมเต็มที่แล้ว เพราะได้ทำในสิ่งที่คิดว่าเป็นเรื่องที่ถูกต้อง"

ธปท. กับการพัฒนาตลาดเงินและตลาดทุน

หลังจากประมวลประสบการณ์ทั้งหมดทั้งในตลาดการเงินและตลาดทุน คุณธีระชัยได้ฝากข้อคิดเพื่อเป็นแนวทางในการทำงานของคน ธปท. และคน **ก.ล.ต.** เอาไว้ว่า '**เงินทองเป็นมายา ข้าวปลาเป็นของจริง**'



คุณธีระชัยอธิบายว่า เพราะความกินดีอยู่ดีของประเทศมาจากภาคเศรษฐกิจจริง ฉะนั้นหน้าที่ของตลาดการเงินตลาดทุน ตลอดจนองค์กรที่มีหน้าที่กำกับดูแล คือการผลักดันให้ตลาดการเงินและตลาดทุนเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนและหล่อเลี้ยงภาคเศรษฐกิจจริงอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างเต็มที่มากที่สุด

"วิธีบริหารตลาดเงินตลาดทุน ก็คือให้ตั้งคำถามว่า จะต้องดำเนินมาตรการอย่างใดจึงจะทำให้เกิดผลดีกับเศรษฐกิจจริง" อดีตขุนคลังชี้แนวทางการทำงานของ ธปท. และ **ก.ล.ต.** สำหรับมุมมองต่อสถานการณ์เศรษฐกิจไทยและปัญหาค่าเงินบาทแข็งในขณะนี้ คุณธีระชัยมองว่านี่เป็นหนึ่งในแนวโน้มที่ชี้ให้เห็นว่า น่าจะถึงเวลาแล้วที่ธุรกิจไทยจำเป็นต้องปรับตัวด้วยการผลิตสินค้าและบริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และใช้ 'Brainware' ให้มากขึ้น

"จะต้องทำให้ตลาดเงินตลาดทุนเอื้ออำนวยให้ธุรกิจไทยปรับตัว ซึ่งมันไม่ง่าย ธปท. จะทำยังไงเพื่อผลักดันให้ธนาคารเอกชนออกไปต่างประเทศ เพื่อจะช่วยภาคธุรกิจไทยให้กล้าที่จะออกไปต่างประเทศมากขึ้น และ ธปท. จะทำยังไงเพื่อกระตุ้นธนาคารเอกชนให้ปล่อยสินเชื่อ หรือจัดเงินทุนสนับสนุนให้แก่ธุรกิจขนาดเล็กที่มี 'นวัตกรรมทางความคิด' ถ้าเราทำได้ ประเทศไทยก็จะก้าวขึ้นไปอีกขั้น แต่ถ้าไม่ทำหรือทำไม่ได้ เราก็จะย่ำอยู่กับที่"

คุณธีระชัยย้ำหนักแน่นว่า การกดดันให้ ธปท. เข้าแทรกแซงค่าเงินบาทไม่น่าจะเป็นแนวทางที่สร้างความมั่นคงและความมั่งคั่งอย่างยั่งยืนให้กับประเทศไทย โดยเฉพาะเมื่อ 'ประตูเออีซี' ถูกเปิดออก ซึ่งนั่นหมายถึงโอกาสและการแข่งขันที่มากขึ้นและรุนแรงขึ้น ขณะที่ยังมีก้าวต่อไปที่จะรุนแรงยิ่งกว่า นั่นคือการเปิดเสรีในระดับที่กว้างขึ้นเรื่อย ๆ

"ใครที่พร้อมกว่าก็จะฉวยผลประโยชน์ได้มากกว่า ส่วนใครที่ไม่พร้อมก็จะลำบาก" คุณธีระชัยให้ข้อคิด

ความท้าทายใหม่...ที่ ธปท. ต้องเตรียมรับมือ

"เมื่อ 20-30 ปีที่แล้ว ธปท. จะเป็นเหมือนศูนย์รวมข้อมูลและความคิดเห็นทางเศรษฐกิจที่ไม่มีใครกล้าท้าทาย แต่มาวันนี้ ข้อมูลเศรษฐกิจถูกเปิดเผยมากขึ้น มีผู้รู้และสนใจเรื่องเศรษฐกิจเยอะขึ้น ใครต่อใครก็ออกมาแสดงความเห็นกันอย่างกว้างขวาง ทำให้ความโดดเด่นตรงนี้น้อยลง ซึ่งเป็นเรื่องที่ ธปท. ต้องปรับตัว"

อย่างไรก็ดี อดีตรองผู้ว่าการ ธปท. ผู้นี้มองว่า สังคมตั้งความหวังไว้กับ ธปท. กับบทบาทในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน แม้ว่าที่ผ่านมา ธปท. จะได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานในนี้ให้ดีขึ้นแล้ว แต่ก็ยังมีความจำเป็นที่ ธปท. จะต้องปรับปรุงการทำงานด้านนี้อย่างระมัดระวังและให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ความท้าทายที่คุณธีระชัยมองว่าแก้ไขได้ยากที่สุด และปัจจุบันยังหาวิธีแก้ไขไม่ได้ นั่นคือ 'การเมือง' และด้วยบทบาทหน้าที่ ทำให้การทำงานของ ธปท. มีโอกาสที่จะขัดแย้งกับภาคการเมืองมาแต่ไหนแต่ไร และนั่นจึงกลายเป็นที่มาของการแก้ไขกฎหมาย ซึ่งทำให้การเปลี่ยนตัวผู้ว่าการ ธปท. โดยภาคการเมืองทำได้ยากขึ้น

แต่ทว่า นโยบายประชานิยมของพรรคการเมืองในระยะหลังกลับเป็นปัจจัยกดดันการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของ ธปท. ไม่มากก็น้อย ส่งผลให้การทำหน้าที่ในส่วนงานด้านนโยบายการเงินและระบบเศรษฐกิจของ ธปท. ยากขึ้น

"สภาวะแบบนี้เป็นเรื่องใหม่ที่เพิ่งเกิดในช่วง 5-10 ปีมานี้ ผมรู้สึกว่ามันเป็นโจทย์ที่อาจจะต้องเตรียมพร้อมให้มากขึ้นสำหรับอนาคต เพราะดูแล้วมันเป็นสภาวะที่จะไม่จบง่าย อันนี้ถือเป็นข้อแนะนำที่อยากให้คน ธปท. ต้องมองไปเรื่อย ๆ ขณะเดียวกันก็ต้องเรียนรู้และเตรียมหาวิธีการที่จะรองรับความท้าทายนี้ไว้ด้วย" คุณธีระชัยกล่าวอย่างห่วงใย

พร้อมกันนี้ 'ลูกหม้อ ธปท.' ท่านนี้ยังได้แนะนำหนึ่งในแนวทางบรรเทาปัญหาทางการเมืองที่อาจเกิดกับ ธปท. ได้แก่ การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ ธปท. ให้กับประชาชน พร้อมกับการสรรหาพันธมิตรในการดำเนินนโยบายการเงินและสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบเศรษฐกิจ

นี่คือบางส่วนของประสบการณ์อันทรงคุณค่าของศิษย์เก่าที่ชื่อ 'ธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล' ผู้ใช้เวลาตลอดกว่าครึ่งชีวิตในการสร้างคุณูปการให้กับเศรษฐกิจไทยผ่านความรู้ความชำนาญในตลาดการเงินและตลาดทุน ซึ่งได้รับการฟูมฟักมาจากช่วงชีวิตใน ธปท.

ประวัติ

เกิด

- 21 ธันวาคม 2494

การศึกษา

- พ.ศ. 2513 : โรงเรียนเซนต์คาเบรียล
- พ.ศ. 2514 : โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
- พ.ศ. 2517 : ปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ B.Sc. (Econ.) จาก London School of Economics and Political Science มหาวิทยาลัยลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2520 : หลักสูตรประกาศนียบัตรสอบบัญชีขั้นสูง จาก Institute of Chartered Accountants (สถาบันการสอบบัญชี) ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2544 : หลักสูตร Senior Managers in Government ที่ John F. Kennedy School มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การทำงาน

- สิงหาคม 2554 - มกราคม 2555 : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ธันวาคม 2546 - กรกฎาคม 2554 : เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- พ.ศ. 2545-2546 : รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2541-2545 : ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2540-2541 : คณะกรรมการการตรวจสอบและวิเคราะห์ธนาคารพาณิชย์ตามนโยบายเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2536-2541 : ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2534-2536 : ทำงานด้านการบริหารเงินทุนสำรองของประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2520-2534 : ทำงานด้านกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

เครื่องราชอิสริยาภรณ์

- พ.ศ. 2545 : ตริตาภรณ์มงกุฎไทย (ต.ม.)
- พ.ศ. 2554 : ประถมาภรณ์ช้างเผือก (ป.ช.)

เว็บไซต์ส่วนตัว

- www.facebook.com/thirachai.phuvanatnaranubala

การพัฒนาระบบสถาบันการเงินและระบบการชำระเงิน

ก้าวที่ผ่านมาและทิศทางสำคัญในระยะต่อไป



นอกเหนือจากบทบาทหน้าที่ของ ธปท. ในการเป็นนายธนาคารของสถาบันการเงินแล้ว ธปท. ยังมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสถาบันการเงิน เพื่อเอื้อให้มีการแข่งขันในระดับที่เหมาะสม การส่งเสริมให้สถาบันการเงินมีความมั่นคง มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี ให้บริการที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบการชำระเงินที่มั่นคงและปลอดภัย

คุณฤชุกร สิริโยธิน ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายสถาบันการเงิน อธิบายถึงการพัฒนาของระบบสถาบันการเงินที่สำคัญ ๆ ในปัจจุบันว่า ขณะนี้นโยบายพัฒนาระบบสถาบันการเงินก้าวมาถึงช่วงครึ่งหลังของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 (2553-2557) หลังจากที่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 1 (2547-2551) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยนโยบายที่สำคัญในช่วงแรกของแผนพัฒนาฯ 2 คือ การปรับกฎเกณฑ์กำกับดูแลสถาบันการเงินให้ยืดหยุ่นขึ้น เพื่อลดต้นทุนจากกฎระเบียบทางการ การเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงินให้ประชาชนรายย่อย

ด้วยการออกแนวนโยบายสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งปัจจุบันมีธนาคารกรุงไทยที่ให้บริการนี้อยู่ และในปี พ.ศ. 2556 นี้ก็ได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การเปิดสาขาของธนาคารพาณิชย์ให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อช่วยลดต้นทุนและรองรับรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย

สิ่งที่ดำเนินการอยู่ตามแผนในตอนนี้คือ การเพิ่มการแข่งขันและประสิทธิภาพให้ระบบ โดยนอกจากจะให้สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในไทยปรับสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (Subsidiary) เพื่อให้บริการได้กว้างขวางขึ้นแล้ว ระยะต่อไปจะเปิดให้สถาบันการเงินรายใหม่เข้ามาเพื่อให้บริการเสริมจากสถาบันการเงินที่มีอยู่ ขณะเดียวกันก็ตอบโจทย์ของการสนับสนุนการขยายธุรกิจการค้าและความร่วมมือระหว่างประเทศในภูมิภาคได้ด้วย

ในส่วนของการดูแลระบบสถาบันการเงินให้มีเสถียรภาพและความมั่นคงนั้น ได้นำเกณฑ์การดูแลเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III มาใช้เมื่อต้นปี พ.ศ. 2556 ซึ่งสถาบันการเงินไทยก็สามารถดำรงสัดส่วนดังกล่าวได้สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้สายกำกับสถาบันการเงินก็ได้ดูแลความมั่นคงสถาบันการเงินอีกทางด้วยการปรับปรุงการตรวจสอบสถาบันการเงินให้สะท้อนถึงความเสี่ยงชัดเจนขึ้นโดยเน้นธุรกรรมที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อฐานะการดำเนินงานของสถาบันการเงินที่เรียกว่าเป็นการตรวจตาม Significant Activity รวมทั้งการดูแลให้สถาบันการเงินมี Cushion เพียงพอหากเศรษฐกิจเกิดความผันผวน

สำหรับนโยบายการกำกับดูแลสถาบันการเงินอื่น ๆ ตามเกณฑ์ BaselIII เช่น ด้านสภาพคล่องนั้นคงต้องศึกษาเพิ่มเติมจากข้อเท็จจริงของระบบไทยว่าเหมาะสมที่จะนำมาปรับใช้ได้หรือไม่อย่างไร นอกจากนี้การที่ประเทศบางแห่งปรับ Landscape ของระบบการเงิน เพื่อกำหนดให้ธุรกรรมของสถาบันการเงินประเภทต่าง ๆ มีความชัดเจนขึ้น เช่น Dodd-Frank Act ของสหรัฐอเมริกา และ Vickers Rule ของอังกฤษ จะส่งผลต่อลักษณะการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันและธุรกรรมทางการเงินในระยะต่อไปอีกด้วย

สำหรับบทบาทของสถาบันการเงินในระยะต่อไปเพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจและโอกาสในภูมิภาคนั้น คุณฤชุกรกล่าวว่า

ปัจจุบันสถาบันการเงินไทยมีการขยายบทบาทมากขึ้นในภูมิภาค โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่เรียกว่า CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม) เพราะประเทศกลุ่มนี้มีการเปิดประเทศหรือเร่งพัฒนาเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจการเงินโลก อย่างไรก็ตาม ในระยะต่อไปน่าจะเห็นสถาบันการเงินไทยมีบทบาทในภูมิภาคเพิ่มขึ้นอีก เพราะภายใต้กรอบ AEC ประเทศสมาชิกมีข้อตกลงว่าแต่ละประเทศจะเปิดให้สถาบันการเงินที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าไปดำเนินธุรกิจในประเทศตนได้ (Qualified ASEAN Banks หรือ QABs) แม้ว่าการเจรจาเปิด QABs ดังกล่าวจะเป็นการตกลงกันระหว่างประเทศคู่เจรจา แต่สถาบันการเงินไทยคงจะต้องเตรียมพร้อมทั้งในการเป็นผู้ตั้งรับการเข้ามาแข่งขัน และผู้ที่จะเข้าไปแข่งขันในต่างประเทศ

คุณฤชุกรได้อธิบายถึงทิศทางการพัฒนาด้านระบบการชำระเงินในระยะต่อไปว่า การพัฒนาระบบการชำระเงินของไทย อยู่ภายใต้แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินปี พ.ศ. 2555-2559 ที่เป็นกรอบให้มีการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งนโยบายหลายเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการให้เห็นผล ในระยะใกล้นี้จะเห็นการพัฒนาที่สำคัญคือการใช้จ่ายของบัตรเดบิตที่ออกและใช้จ่ายในประเทศไทยจะทำผ่านระบบเครือข่ายในประเทศ (Local Switching) ซึ่งการพัฒนานี้จะช่วยเพิ่มความมั่นคงให้กับระบบการชำระเงินของประเทศ ทำให้ไม่ต้องพึ่งพาระบบงานของบริษัทผู้ให้บริการในต่างประเทศ

นอกจากนี้ จากการประเมินของธนาคารโลก พบว่าแม้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในเกณฑ์ดี แต่กลับมีปริมาณการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ทั้งในระดับประชาชนผู้บริโภคและระดับองค์กรไม่สูงนัก ธปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อจัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้มีการใช้ e-Payment มากขึ้น โดยในส่วนของภาครัฐอยู่ระหว่างการหาแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐรับชำระเงินจากประชาชนด้วยบัตร รวมถึง e-Payment ประเภทอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น สำหรับภาคเอกชนได้มีโครงการเพื่อพัฒนาให้เกิดการใช้ e-Payment มากขึ้น โดยจะมีการพัฒนากระบวนการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแบบบูรณาการ เช่น การพัฒนาระบบ e-Invoice การออกใบแจ้งหนี้และรับชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเพิ่มจำนวนร้านค้าที่รับชำระเงินด้วยบัตร เป็นต้น โดยคาดว่าน่าจะทยอยเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมได้ในช่วง 1-2 ปีนี้



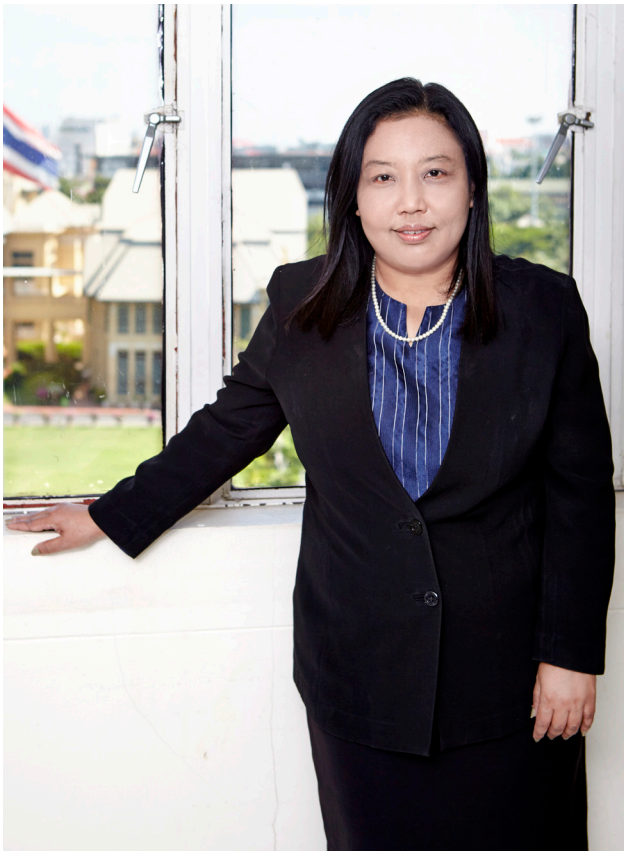
ทิศทางการดำเนินนโยบายสถาบันการเงินของ ธปท.

เป็นไปตามกรอบหลักที่คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ให้ไว้ใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ดูแลให้สถาบันการเงินมีความมั่นคง มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี และมีการดำเนินงานอย่างระมัดระวัง ซึ่งความเสี่ยงที่จะครอบคลุมถึงธุรกิจหลักของสถาบันการเงินในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเครดิตและสภาพคล่อง เป็นต้น
2. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ ให้มีการแข่งขันในระดับที่เหมาะสม รวมถึงดูแลไม่ให้กฎเกณฑ์ของ ธปท. เป็นอุปสรรคต่อพัฒนาการทางธุรกิจ เพราะบางกฎเกณฑ์อาจจะไม่เหมาะกับสภาพแวดล้อมปัจจุบันได้
3. ส่งเสริมให้สถาบันการเงินมีระบบธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อให้มีการดูแลกันในองค์กรระดับหนึ่ง
4. ให้สถาบันการเงินมีความเป็นธรรมและเปิดเผยข้อมูลเพียงพอต่อลูกค้า
5. ดูแลให้ระบบสถาบันการเงินมีเสถียรภาพ

จะเห็นได้ว่าภายใต้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินและระบบการชำระเงิน สถาบันการเงินและผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาและปรับตัวมาเป็นระยะ ๆ เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งรับกับการแข่งขัน และความพร้อมในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยคงจะต้องดูแลให้การพัฒนาดังกล่าวเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ และที่สำคัญคือเป็นไปอย่างมีเสถียรภาพ และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค อีกทั้งให้สามารถรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของระบบการเงินของโลก รวมทั้งยังเป็นไปเพื่อสนับสนุนการรวมกลุ่มในภูมิภาคได้อีกด้วย ซึ่งถือเป็นความท้าทายในการบริหารความสมดุลด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสม

สายตรวจสอบกิจการภายใน เพื่อประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งของ ธปท.



คุณนวพร มหารักขกะ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตรวจสอบกิจการภายใน ให้สัมภาษณ์กับ 'พระสยาม' โดยได้เล่าถึงงานของสายตรวจสอบกิจการภายใน (สตน.) และกลยุทธ์การพัฒนางานด้านนี้ โดยเน้นเป้าหมายให้เป็นพันธมิตรที่เป็นมืออาชีพของฝ่ายงานต่าง ๆ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของงาน ธปท. (Partnership, Professional, Proactive)

ในองค์กรชั้นนำทั้งในภาครัฐและเอกชน ผู้บริหารและคณะกรรมการจะให้ความสำคัญอย่างสูงกับการวางระบบและหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพราะเป็นรากฐานที่สำคัญมากด้านหนึ่งที่จะช่วยให้มั่นใจได้ว่า กลยุทธ์ที่วางไว้เป็นอย่างดีแล้วนั้นจะถูกส่งต่อไปสู่ผลงานได้จริง สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องที่ ธปท. ทั้งในระดับคณะกรรมการ และผู้บริหารให้ความสำคัญอย่างมาก โดยงานของสายตรวจสอบกิจการภายใน (สตน.) เป็นกลไกที่สำคัญอันหนึ่งในการดูแลให้บรรลุเป้าหมายนี้

งานนี้เป็นงานที่ท้าทาย เพราะทำงานกับทุกสายงาน และ ธปท. ก็เป็นองค์กรที่มีกลุ่มงาน (Business Lines) ที่หลากหลายมากมาย อาทิ งานนโยบาย บริหารเงิน ผลิตและจัดการธนบัตร ระบบการชำระเงิน ตลอดจนกลุ่มงานด้านการบริหารจัดการองค์กรของ ธปท. เอง ทั้งในเรื่องคน โครงสร้าง ระบบงาน วัฒนธรรมองค์กร การบริหารความเสี่ยง และการดูแลชื่อเสียงและความสัมพันธ์กับ Stakeholders สรุปแล้วก็เป็นงานที่ท้าทาย สนุก และเป็นโอกาสเรียนรู้จากพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ใน ธปท. ที่ดีมาก เพราะจะหาองค์กรที่มีความหลากหลายและมีผู้รู้ข้างใน (Resource Person) แบบ ธปท. ในประเทศได้ยากมาก นอกจากนี้ เป็นโอกาสให้ได้เรียนรู้ในเรื่องใกล้ตัว จากผู้รู้จากนอกองค์กร อาทิ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ (กตส.) จึงเป็นโอกาสให้เห็น ธปท.จากมุมมองของกูรูจากนอกองค์กรด้วย

จากภาพบทบาทของงานตรวจสอบกิจการภายใน ทำให้เกิดคำถามว่า 'กรรมการและผู้บริหาร มีความคาดหวังอะไรกับงาน ของ สตน. และ สตน. ต้องมีกระบวนการทำงานอย่างไรเพื่อให้ได้ผลตามที่คาดหวัง'

คุณนวพร ได้อธิบายในส่วนแรกเกี่ยวกับ What หรือ เป้าหมาย ของ สตน. คือ "การสนับสนุนการทำงานของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการ ธปท. ในการดูแลให้ ธปท. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย**บทบาท**ของ สตน. คือช่วยสอดส่องดูแลว่ากระบวนการทำงานทุกด้านขององค์กรมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลการทำงานขององค์กรมีประสิทธิผล มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี การปฏิบัติงานจริงเป็นไปตามกระบวนการดังกล่าวและเป็นไปตามกฎหมาย ระบบงานและการบริหารงานสอดคล้องกับหลักการด้านธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานของ ธปท. บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนกลยุทธ์"

และได้เล่าให้ฟังเกี่ยวกับ How ว่า "กระบวนการทำงานของ สตน. มีสองส่วนคือ ในด้านแรกเป็นงานด้านการตรวจสอบและติดตามว่าการดำเนินงานของฝ่ายงานต่าง ๆ เป็นไปตามกฎหมายและกรอบการทำงานที่ ธปท. วางไว้ (Compliance) ซึ่งผู้ที่รับผิดชอบคือ

ฝ่ายติดตามการปฏิบัติงาน (ฝตป.) และส่วนติดตามการปฏิบัติงานด้านการบริหารเงินสำรองและตลาดการเงิน ด้านที่สองคือด้านการสอบทานและประเมินระบบงานว่ามีประสิทธิภาพ มีการดูแลความเสี่ยงที่ดี ระบบงานและโครงสร้างการทำงาน การบริหารงานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลที่ดี (Internal Audit) ซึ่งผู้ที่รับผิดชอบคือ ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน (ฝตน.)"

ดังนั้นจะเห็นว่า**ลักษณะของงาน**มี 3 ประเภท ที่อาจเทียบเคียงได้กับงานของบริษัทผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษาทางธุรกิจ (Audit & Business Consultant Firm) คือ (1) งานลักษณะตรวจสอบ ตรวจติดตาม (2) งานลักษณะวิเคราะห์ระบบงาน โดยครอบคลุมเรื่อง ความเสี่ยง ประสิทธิผลของกฎเกณฑ์และระบบการควบคุมภายใน ประสิทธิภาพของระบบงาน (3) งานลักษณะที่ปรึกษา โดยนำประเด็นที่ได้จากการตรวจและวิเคราะห์มาหารือกับฝ่ายงานเพื่อให้มีแนวทางปรับปรุง นอกจากนี้ในงานด้าน Internal Audit นั้นจะเน้นการดูระบบงานที่พาดข้ามหลายฝ่ายงาน โดยจะเชื่อมต่อจิ๊กซอว์เป็นภาพรวมให้เห็นประเด็นร่วม (Common Theme) ที่อาจเป็นความเสี่ยงร่วมกัน (Common Risk) หรือเป็นโอกาสที่จะเพิ่มประสิทธิภาพ (Opportunity Theme) โดยต้องมีการผลักดันในระดับภาพรวม ซึ่งก็จะมีการเสนอแนะไปยังผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

พื้นฐานสำคัญที่จะทำให้งานในทั้ง 3 ลักษณะสำเร็จได้คือความรู้ทั้งเชิงทฤษฎี และความเข้าใจงาน ธปท. (Business Lines) ดังนั้นจึงต้องมี**งานศึกษาเป็นรากที่แข็งแกร่ง** และที่ผ่านมา สตน. ยังได้รับมอบหมายประเด็นศึกษาจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เช่น เรื่องกรอบการประเมินธรรมาภิบาลของธนาคารกลาง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารกลาง กรอบการประเมินประสิทธิภาพของธนาคารกลาง (Benchmark) โดยศึกษาหลักการและเปรียบเทียบประสบการณ์ของประเทศต่าง ๆ และเทียบกับบริบทของ ธปท. ซึ่งประเด็นเหล่านี้กำลังได้รับความสนใจมาก โดยเฉพาะภายหลังวิกฤตเศรษฐกิจโลก องค์กรเช่น Bank for International Settlements (BIS) มีการจัดประชุมผู้ตรวจสอบกิจการภายในของธนาคารกลาง และจัดตั้ง Central Bank Governance Forum ขึ้นเพราะบทบาท ระบบงาน และความเสี่ยงของธนาคารกลางกำลังเปลี่ยนแปลงกันอย่างมาก

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตรวจสอบกิจการภายใน ยังได้ฉายภาพให้เกี่ยวกับ Who ว่า "งานของ สตน.เกี่ยวข้องกับใครบ้าง ประสานงานกันอย่างไร สตน. เกี่ยวข้องกับทุกสายงาน เพราะงานตรวจสอบภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร ซึ่งแบ่งความรับผิดชอบเป็น 3 ระดับ (Three Lines of Defense)"

ผู้รับผิดชอบระดับแรก (First Line of Defense) คือหน่วยงานต่าง ๆ ใน ธปท. ที่มีหน้าที่ดูแลงานของตัวเองให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มีการควบคุมภายใน มีการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ผู้รับผิดชอบระดับที่สอง (Second Line of Defense) คือ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรที่รับผิดชอบการวางกรอบบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร (Enterprise Risk Management ERM) และ Compliance หรือ ฝตป. ที่จะช่วยผู้บริหารของ ธปท. ดูแลว่าการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องจริง ไม่มีจุดบอด โดยไม่ได้ไปเพื่อชี้ว่าใครผิดใครถูก พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้และสื่อสารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์



ผู้รับผิดชอบระดับที่สาม (Third Line of Defense) คือ Internal Audit หรือ ฝตน. ที่ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติงานในภาพรวมของระบบงานต่าง ๆ ในระดับ First และ Second Line of Defense ว่ามีการทำงานที่ประสานกันได้ดีหรือไม่ มีอะไรติดขัดหรือเป็นจุดบอดที่ไม่มีผู้รับผิดชอบหรือเปล่า เป็นการทำงานที่ดูเป็นกระบวนการไป เช่น การ Outsourcing ซึ่งมีในหลายส่วนงานของ ธปท. สตน. ก็จะไปดูแนวคิดในการวางแผนและตัดสินใจ หลักการ หรือแม้แต่วิธีการว่าสอดคล้องกันหรือเปล่า ทุกคนเข้าใจตรงกันไหม เช่น มีหลักการอะไรในการตัดสินว่าอะไร Outsource ได้ หรือไม่ได้

นำมาสู่คำถามต่อมาว่า 'มูลค่าเพิ่ม (Value Added) จากงานของ สตน. คืออะไร และเกิดจากอะไร Three Lines of Defense ทำงานกัน 3 ระดับซ้ำซ้อนหรือไม่' ซึ่งคุณนวพรได้ชี้ให้เห็นว่า หาก สตน.ทำงานได้ดี จะเกิดประโยชน์จากลักษณะเฉพาะของ สตน. 2 ประการ

"**ประการแรก สตน. จะมีมุมมอง (Perspective & Focus) ที่ต่างจากสายงานที่เราเข้าไปดูและไม่ซ้ำซ้อน และมีมาตรฐานวิชาชีพสากล (Professional Standard)** เช่น ของ Institute of Internal Auditors (IIA) โดยเราจะเน้นดูที่กระบวนการทำงาน (Process) เช่น ในการตรวจสอบงานด้านนโยบายการเงิน หรือการบริหารความเสี่ยง

ของการลงทุน เราจะเน้นว่ากระบวนการศึกษาและพิจารณากำหนดนโยบาย กระบวนการกำหนดกรอบการลงทุน การประชุมของกรรมการและการทำงานฝ่ายเลขาเป็นกระบวนการที่ดี ฝ่ายงานรายงานผลการศึกษาครบถ้วนตามช่องทางและเวลาที่กำหนด เครื่องมือวิเคราะห์และแบบจำลองมีการบันทึกหลักการและ Model Specification ชัดเจน มีการกำหนดระบบการทบทวนความเหมาะสม (Robustness) ของเครื่องมือและแบบจำลองวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ กระบวนการสอดคล้องกับเกณฑ์และกฎหมาย ตลอดจนมาตรฐานสากล อาทิ ด้านจัดการข้อมูลเพื่อให้กรรมการใช้ในการประชุมตัดสินใจ การดูแลรักษาความลับ การดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ป้องกันการมีส่วนได้เสีย (Conflict of Interest) **ที่สำคัญคือ สตน. จะไม่ออกความเห็นที่พาดพิงข้อสรุปของนโยบายและผลของนโยบาย** การทำงานของ สตน. ในด้านนี้นับว่าคล้ายกับบางส่วนของมาตรฐานของ IMF และ World Bank ในการประเมินการกำกับดูเลกิจการที่ดีของการดำเนินนโยบายการเงินในกรอบ Financial Sector Assessment Program (FSAP) ที่เน้นความโปร่งใสของกระบวนการ (Process Transparency)"

"**ประการที่สอง หลักการในการทำงานของผู้ตรวจสอบคือมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ (Independence)** เพื่อเป็นหลักประกันว่าจะมีการสะท้อนประเด็นการตรวจสอบอย่างชัดแจ้งแก่ผู้บริหารและกรรมการ เพื่อให้การตัดสินใจบริหารจัดการของ ธปท. ทำได้อย่างแม่นยำ ถ้า สตน. ทำงานได้ไม่ดีพอก็จะมีผลเสียได้ เช่น การควบคุมภายในของฝ่ายงานไม่ดีมีจุดบอดที่ไม่เห็น ข้อมูลสำคัญรั่วไหล กระทบต่อตลาดการเงินและการดำเนินนโยบาย ไม่มีระบบกำหนดให้มีการทบทวนเครื่องมือวิเคราะห์ทำให้ต่อมาผลการวิเคราะห์ขาดความน่าเชื่อถือ หรือการตรวจสอบของ สตน. กินเวลา เจ้าหน้าที่ สตน. ทำการบ้านไม่เพียงพอไม่เข้าใจงานที่ตรวจ เป็นภาระกับเวลาของส่วนงานจนกระทบงานสำคัญและไม่มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ประเด็นเหล่านี้เป็นเรื่องที่พวกเราพร้อมรับฟังความเห็นจากส่วนงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนา"

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตรวจสอบกิจการภายใน ยังได้ไขข้อข้องใจเกี่ยวกับใครตรวจสอบและประเมินการทำงานของ สตน. ว่า "คำตอบคือผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม (Stakeholders) โดยทุกฝ่ายงานผู้รับตรวจจะประเมินงานตรวจทุกครั้ง และผลประเมินเป็นข้อมูลประกอบการประเมิน Balance Score Card (BSC) ของ สตน. โดยคณะกรรมการ กตส. รายงานตรวจสอบจะเสนอรองผู้ว่าการด้านบริหาร ผู้ว่าการ และคณะกรรมการ กตส. นอกจากนี้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบโดยบุคคลภายนอก (External Assessment) ทุก 3-5 ปี เพื่อที่นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลของ Institute of Internal Auditor (IIA)"



สำหรับปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จ และกลยุทธ์ในการพัฒนางาน สตน. (Critical Success Factor & Strategy) คุณนวพรได้แชร์แนวทางที่จะเดินไปข้างหน้าไว้คือ "บุคลากร (People) และกระบวนการ (Process) สำคัญที่สุด จึงเน้นเป้าหมายส่งเสริมบุคลากร สตน. ให้เป็นพันธมิตรที่เป็นมืออาชีพของฝ่ายงานต่าง ๆ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของงาน ธปท. (Partnership, Professional, Proactive) นอกเหนือไปจากการเสริมสร้างคุณลักษณะที่เข้มแข็งอยู่แล้วในเรื่องความเที่ยงตรง (Integrity)" โดยได้อธิบายว่า

"**กลยุทธ์หลักคือ ส่งเสริมคนของ สตน. ให้เข้าใจงานของฝ่ายงานต่าง ๆ (Business Line) และด้านตรวจสอบจะเน้นการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล** เราได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 3 ปีที่สอดรับกับ

แผนการตรวจสอบ (Risk-based Audit Plan) 3 ปี คือ 2556-2558 ในปีที่ผ่านมาเรามีแนวทางใหม่ที่สำคัญในการพัฒนา คือเราได้รับความร่วมมือที่ดีมากจากผู้บริหารระดับสูงและเพื่อน ๆ ในฝ่ายงานต่าง ๆ ที่ยื่นมือมาและช่วยเปิดโอกาสหลายด้าน เช่น รับคนของ สตน. ไปร่วมทำงาน (Work Attachment) หรือทำโครงการร่วม (Joint Project) เช่น กลุ่มยุทธศาสตร์องค์กร สายออกบัตร เป็นต้น มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายงานอื่นมาเป็นที่ปรึกษาในงานตรวจ เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมการเงิน (Financial Engineering) จาก สกส. สนส. มาช่วยเป็น Consultant ในงานตรวจกระบวนการบริหารเงินสำรอง เราทำโครงการร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ เช่น การวางระบบ Off-site Monitoring ของงานจัดการธนบัตรร่วมกับสายออกบัตร"

ในขณะนี้ สตน. ได้จัดทำ KPI สนับสนุนให้ได้รับประกาศนียบัตรทางวิชาชีพ เช่น Certified Internal Auditor (CIA), Chartered Financial Analyst (CFA) และมีการส่งพนักงานไปศึกษาระดับปริญญาด้าน Internal Audit & Corporate Governance, ด้าน Financial Risk Management ที่มหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศตามโครงการ IDP

นอกเหนือจาก Hardware ดังกล่าว สตน. ก็ให้ความสำคัญกับ Software อย่างมากเช่นกัน โดยคุณนวพร ได้กล่าวว่า "คนของเราต้องแม่นหลักว่าเราต้องการเป็นพันธมิตรที่เป็นมืออาชีพ (Professional Partner) ดังนั้นการสอนงาน (Coaching) จะเน้นว่าบุคลากรของ สตน.



ต้องฟังเก่ง วิเคราะห์ขัดเจน และเข้าใจใน Business Line ที่เราจะเข้าไปวิเคราะห์ แม่นเกณฑ์ คือเข้าใจเหตุผลที่มา (Rationale) ของกฎเกณฑ์ว่าที่เขากำหนดมาเพราะเป็นห่วงความเสี่ยงอะไร และหากฝ่ายงานไม่ทำตามจะเกิดความเสี่ยงอะไร และต่อให้ทำตามกฎเกณฑ์แล้วยังมีความเสี่ยงอะไรที่ยังไม่ได้ดูแลหรือไม่ นั่นคือ ต้องมีทักษะ Analytical และทำงานเป็น Partnership เพราะว่าข้อมูลที่เราจะได้ หรือสิ่งที่เราสัมผัสจะมาจาก Business Line ที่เราเข้าไปดู และการควบคุมความเสี่ยงที่ดีที่สุดไม่ใช่จากการควบคุมจากภายนอก (Regulate) แต่คือการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายงานที่เป็น First Line of Defense เอง ดังนั้นการสื่อสารของผู้ตรวจที่เน้นเหตุผลของเกณฑ์จึงสำคัญมาก" การพัฒนาบุคคลากรของ สตน. จึงเป็นเรื่องที่ผู้บริหารระดับสูงและกรรมการให้ความสำคัญ และในกฎบัตรของ กตส. (Charter of the Audit Committee) ระบุว่า กตส. มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สตน. โดยบุคคลากรมีการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าทางอาชีพ เพื่อให้มีศักยภาพสามารถปรับตัวต่อพัฒนาการของงาน ธปท. อย่างต่อเนื่อง

สิ่งที่ลึกไปกว่า Software คือ DNA โดยบุคลากรของ สตน. ต้องมี Integrity คือมีความซื่อตรง กล้า เมื่อตรวจ เมื่อเห็นอะไร ก็ต้องสะท้อนความจริงออกมา เพราะทุกคนภายในองค์กรจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ต่อเมื่อเขาคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจ บนข้อมูลที่มีความขัดเจนและเป็นจริง

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตรวจสอบกิจการภายใน ได้ทิ้งท้ายด้วยเกร็ดเกี่ยวกับความภูมิใจในบทบาทของ สตน. ว่า "ข้อดีของงาน สตน. คือเป็นบทบาทที่ทำให้ได้มีโอกาสสัมผัสทุกฝ่ายงาน คงต้องมองว่าสิ่งที่น่าภูมิใจจริง ๆ คือ ธปท. ในองค์รวม เพราะว่าเป็นองค์กรที่ผ่านร้อนผ่านหนาวมามาก และเราสามารถช่วยกันดูแลระบบการทำงานได้อย่างราบรื่นมาโดยตลอด แม้จะมีการเปลี่ยนแปลง มีความท้าทายมาก เพราะทุกคนพยายามช่วยกัน เพราะฉะนั้นสิ่งที่น่าภูมิใจจริง ๆ ก็คือ วัฒนธรรมองค์กรของ ธปท. ที่ให้ความสำคัญกับการดูแลความเสี่ยงขององค์กร ดูแลประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีความสามัคคีและความเป็นมืออาชีพ พอที่จะมีความเปิด (Openness) ให้สามารถให้ความเห็นติเพื่อก่อได้ เพื่อสร้างโอกาส สนับสนุนการลองนำแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนา ซึ่งเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ทำให้มีความยืดหยุ่นและแข็งแกร่ง (Resilient)"



แนวคิดการออกธนบัตร
ชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่

หลายคนคงได้เห็นธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่กันแล้ว ด้วยสีสันและรูปลักษณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เมื่อแรกเห็น หลายคนสะดุดตากับธนบัตรชนิดราคา 20 บาทรูปแบบใหม่อยู่ไม่น้อย แต่ถ้ายิ่งรู้ถึงความพยายามในการพัฒนาแบบธนบัตรที่แฝงอยู่ในรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงไป จะยิ่งเห็นคุณค่าของแผ่นกระดาษใบเล็ก ๆ แผ่นนี้มากยิ่งขึ้น

ฉบับนี้ 'พระสยาม' จึงขอนำรายละเอียดแนวคิดและที่มาของการออกธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ โดยได้รับเกียรติจาก **คุณทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการ ด้านบริหาร ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)** และ **คุณนพพร ประโมจนีย์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร** มาเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่ผู้อ่าน เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจและสร้างความรู้สึกภาคภูมิใจทุกครั้งที่หยิบใช้ธนบัตรในแต่ละฉบับ

แนวคิดที่มาในการออกธนบัตรแบบใหม่

ธปท. ได้เริ่มนำธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ ซึ่งเรียกว่าเป็น **'แบบ 16'** ออกมาแจกจ่ายให้ประชาชนได้ใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายนที่ผ่านมา ทั้งนี้ เพื่อทดแทนธนบัตรชนิดราคา 20 บาท แบบ 15 หรือแบบปัจจุบัน ซึ่งถูกนำออกมาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยคุณทองอุไรระบุว่า โดยเฉลี่ยช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการปรับเปลี่ยนแบบธนบัตรคือ 10 ปี

สำหรับแนวคิดในการออกแบบธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ ธปท. ได้ดำเนินการปรับปรุงภายใต้กรอบแนวคิดสำคัญ 3 ประการ คือ

ประการแรก เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระมหากษัตริย์ไทย ตั้งแต่สมัยสุโขทัย อยุธยา ธนบุรี และรัตนโกสินทร์ ที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจอันเป็นคุณูปการแก่ประเทศชาติ

ประการที่สอง เพื่อปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์ของธนบัตรให้สวยงามทันสมัย มีความเป็นสากลมากขึ้น

ประการที่สาม เพื่อพัฒนาและปรับปรุงลักษณะต่อต้านการปลอมแปลงในธนบัตรให้ทันสมัย ปลอมแปลงได้ยากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในธนบัตร และสามารถตรวจสอบง่าย ทั้งประชาชนทั่วไป และผู้มีความบกพร่องทางสายตา

นอกจากนี้ รองผู้ว่าการ ด้านบริหาร ยังได้อธิบายถึงแนวคิดในการเชิญภาพพระบรมราชานุสาวรีย์พ่อขุนรามคำแหงมหาราชมาเป็นภาพประธานที่ด้านหลังธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่เอาไว้ว่า

"เพื่อเป็นการมุ่งเฉลิมพระเกียรติพ่อขุนรามคำแหงมหาราช พระมหากษัตริย์แห่งกรุงสุโขทัยที่ทรงสร้างความเจริญรุ่งเรืองให้แก่อาณาจักรสุโขทัยอย่างสูงสุด ทั้งด้านการปกครอง การยุติธรรม ศิลปวัฒนธรรม และเศรษฐกิจการค้า อีกทั้งยังทรงปกครองพสกนิกรด้วยพระเมตตา ทรงคิดประดิษฐ์ตัวอักษรไทยที่ใช้กันมาจนถึงทุกวันนี้ ฯลฯ ซึ่งพระราชกรณียกิจเหล่านี้ ล้วนเป็นการวางรากฐานแห่งความเจริญไว้ให้แก่ประเทศไทยสืบทอดต่อมาจวบจนปัจจุบัน"

องค์ประกอบสำคัญบนธนบัตร

ในประวัติศาสตร์ธนบัตรไทย ซึ่งเริ่มต้นจากแบบที่ 1 เมื่อปี พ.ศ. 2445 ได้มีการนำธนบัตรชนิดราคา 20 บาท ออกมาใช้แล้วรวม 13 แบบ โดยช่วงแรกเป็นการสั่งพิมพ์จากต่างประเทศรวมจำนวน 9 แบบ และผลิตโดย ธปท. อีก 4 แบบ ซึ่งเริ่มจากแบบ 11 ออกใช้เมื่อปี พ.ศ. 2514

แม้ในแต่ละแบบจะมีรายละเอียดในการออกแบบธนบัตรแตกต่างกันไปบ้าง แต่ทั้งนี้ ยังมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ประการที่ต้องรักษาไว้ให้คงอยู่คู่กับธนบัตรไทยเสมอในทุกแบบและทุกชนิดราคา ได้แก่

1. พระบรมฉายาสาทิสลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ซึ่งพิมพ์เป็นภาพประธานด้านหน้า โดยทุกชนิดราคา จะมีการเชิญพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลปัจจุบัน ในฉลองพระองค์ครุยมหาจักรีบรมราชวงศ์ เป็นภาพประธาน ซึ่งเป็นพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์ที่สง่างาม อันเป็นการแสดงถึงความเป็นพระมหากษัตริย์และพระบุญญาบารมี



2. พระครุฑพ่าห์ซึ่งเป็นตราแผ่นดินและใช้เป็นสัญลักษณ์แทนองค์พระมหากษัตริย์

ด้วยเหตุที่มีการเชิญพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและตราพระครุฑพ่าห์ไว้บนธนบัตรทุกชนิดราคาและทุกแบบในการออกแบบธนบัตรแบบใหม่ทุกครั้ง รวมถึงแบบ 16 รูปแบบธนบัตรจึงต้องผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากคณะกรรมการสายออกบัตรธนาคาร, คณะผู้บริหารระดับสูง ธปท. และคณะกรรมการ ธปท.

เมื่อแบบผ่านการพิจารณาแล้ว ธปท. ต้องทำหนังสือพร้อมแนบแบบดังกล่าวไปถึงสำนักราชเลขาธิการ เพื่อขอนำความกราบบังคมทูลพระกรุณา ขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตเชิญพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์และตราสัญลักษณ์ รวมทั้งภาพพระราชกรณียกิจต่าง ๆ ลงพิมพ์บนธนบัตร เมื่อได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตแล้ว ต้องประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาก่อน ธปท. จึงจะสามารถผลิตและแจกจ่ายให้ประชาชนใช้ได้

ด้วยองค์ประกอบและกระบวนการเหล่านี้ เป็นที่ยืนยันได้ว่าแม้ธนบัตรชนิดราคา 20 บาทจะมีมูลค่าน้อย แต่คุณค่านั้นไม่ได้ต่างกับธนบัตรชนิดราคาอื่น เพราะต่างก็ต้องผ่านพระเนตรพระกรรณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาก่อนจะถูกออกใช้เหมือนกันทั้งสิ้น

เทคโนโลยีต่อต้านการปลอม จุดเด่น 'แบบ 16'

คุณนพพร ประโมจนีย์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร กล่าวหนักแน่นว่า เทคโนโลยีต่อต้านการปลอมแปลงที่ซ่อนอยู่บนธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ ถือเป็นจุดเด่นสำคัญของแบบ 16 โดยลักษณะการต่อต้านการปลอมแปลงธนบัตรด้วยเทคโนโลยีใหม่มีหลายจุดที่สามารถนำไปใช้สังเกตแยกความแตกต่างระหว่างธนบัตรจริงและธนบัตรปลอมได้โดยง่าย

เริ่มจาก **ลายน้ำ** พระบรมฉายาสาทิสลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และตัวเลขไทย '๒๐' ที่มีความโปร่งแสงเป็นพิเศษ มองเห็นได้ชัดเจนทั้งด้านหน้าและด้านหลังเมื่อยกธนบัตรส่องดูกับแสงสว่าง หรือภาพซ้อนทับ ซึ่งอยู่เบื้องซ้ายมุมบน โดยตัวเลขอารบิก '20' ที่ดูเหมือนพิมพ์แยกไว้บนด้านหน้าและด้านหลัง หากเมื่อยกส่องดูกับแสงสว่างจะเห็นตัวเลขทับกันสนิทเป็นตัวเลข 20 ที่สมบูรณ์





และ **แถบสีเขียว** ซึ่งฝังไว้ในเนื้อกระดาษธนบัตรตามแนวยืน โดยมีบางส่วนปรากฏให้เห็นเป็นระยะที่ด้านหลังของธนบัตร ภายในแถบมีข้อความ '20 บาท BAHT' มองเห็นได้ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง เมื่อยกธนบัตรส่องดูกับแสงสว่าง และเมื่อพลิกเปลี่ยนมุมมองจะเห็นเป็นสีม่วงแดงแทน

รวมถึง **ลายพิมพ์นูน** ที่ตัวอักษรและตัวเลขแจ้งชนิดราคา เมื่อใช้ปลายนิ้วลูบสัมผัสจะรู้สึกสะดุด และเส้นนูนแนวนอนสีเขียวเข้มเรียงลดหลั่นกันลงมาที่ด้านหน้าเบื้องขวาสำหรับผู้มีความบกพร่องทางสายตาใช้สัมผัสนำไปสู่ลายพิมพ์นูนรูปดอกไม้สีเขียวเข้มในแนวตั้ง 2 ดอก มาจากตัวเลข '2' ในอักษรเบรลล์

เทคนิคสังเกตธนบัตรปลอม

ด้วยลักษณะต่อต้านการปลอมแปลงที่ใช้ในธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ จะช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจดูธนบัตรปลอมได้ง่ายมาก ขอเพียงให้ช่วยกันตรวจดูเท่านั้นเอง" คุณนพพรกล่าว พร้อมสรุปวิธีสังเกตเป็น 3 เทคนิคสั้น ๆ ได้แก่ **สัมผัส, ยกส่อง** และ **พลิกเอียง**

1. **สัมผัส** คือ การสัมผัสเนื้อกระดาษธนบัตร ซึ่งเป็นกระดาษชนิดพิเศษที่มีใยฝ้ายเป็นส่วนประกอบหลัก ซึ่งจะให้ความรู้สึกที่ต่างจากกระดาษทั่วไป และการสัมผัสลวดลายเส้นนูนของหมึกพิมพ์ที่อักษร ตัวเลขแจ้งราคา รวมถึงการสัมผัสเส้นนูนแนวนอน ซึ่งเป็นจุดสังเกตเพิ่มเติมของแบบ 16 เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสายตาใช้เป็นเส้นนำสัมผัสไปยังรูปดอกไม้ 2 ดอกที่ใช้บอกราคา

2. **ยกส่อง** คือ การส่องดูกับแสงสว่างเพื่อส่องดูลายน้ำพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์ที่อยู่ในเนื้อกระดาษซึ่งอยู่ด้านหน้า ส่วนด้านหลังจะเห็นตัวเลขไทยที่มีความโปร่งแสงเป็นพิเศษ รวมถึงส่องดูแถบสีโลหะขนาดเล็กตามแนวตั้งที่ฝังในเนื้อกระดาษ ซึ่งจะมีตัวเลขและอักษรขนาดเล็กแจ้งชนิดราคาธนบัตร

3. **พลิกเอียง** คือ การพลิกเพื่อดูตัวเลขอารบิกแจ้งราคามุมขวาบนซึ่งพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์ชนิดพิเศษสามารถเปลี่ยนสลับสีได้เมื่อเปลี่ยนมุมมอง และพลิกดูแถบสีโลหะจะเห็นลวดลายในแถบสีดังกล่าว ซึ่งแถบสีบนธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่ จะเปลี่ยนจากแถบสีเขียวเปลี่ยนเป็นสีม่วงแดง

เนื่องจากธนบัตรปลอมจะส่งผลทำลายเศรษฐกิจ และความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ คุณนพพรย้ำอีกครั้งว่า เมื่อประชาชนได้รับธนบัตรมา ไม่ว่าจะรับมาจากที่ไหน ขอให้สละเวลาสังเกตด้วย 3 เทคนิคนี้ทุกครั้ง เพราะวิธีนี้คือหนทางยับยั้งธนบัตรปลอมได้ดีที่สุด

แผนออกธนบัตรใหม่ในอนาคต

คุณทองอุไรเล่าถึงภาพรวมของแผนการนำธนบัตรแบบ 16 ออกใช้หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ โดย ธปท. ได้ประกาศเปลี่ยนแบบธนบัตรใหม่ทั้ง 5 ชนิดราคา มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 โดยได้ทยอยนำธนบัตรชนิดราคา 50 บาทแบบใหม่ออกมาใช้ตั้งแต่ปีที่แล้ว ตามมาด้วยธนบัตรชนิดราคา 20 บาท ในปีนี้

ทั้งนี้ ธนบัตรชนิดราคา 20 บาท จะหมุนเวียนอยู่ในระบบราว 1.4 พันล้านฉบับ จากธนบัตรที่หมุนเวียนในระบบทั้งหมดราว 4 พันล้านฉบับ โดยธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่มีการผลิตแล้วประมาณ 200 ล้านฉบับ และจะทยอยออกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 1 ปี จึงจะเข้าไปทดแทนธนบัตรรุ่นเก่าได้ทั้งหมด

สำหรับธนบัตรแบบใหม่อีก 3 ชนิดราคาที่เหลือคือ ชนิดราคา 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาทนั้น ธปท. จะพิจารณาจากปัจจัยประกอบต่าง ๆ เพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ จนเมื่อมีความขัดเจนแล้ว ธปท. จึงจะประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบ

"การออกธนบัตรแบบใหม่มาใช้จะทำให้สภาพธนบัตรที่หมุนเวียนสู่มือประชาชนอยู่ในสภาพที่น่าใช้พอสมควรตลอดเวลา แต่กว่าจะมาถึงจุดนี้ ธปท. ต้องพัฒนากันมาพอควร เพื่อทำให้ธนบัตรไทยน่าใช้" ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร กล่าวทิ้งท้าย

จากอรรถาธิบายของทั้งรองผู้ว่าการ ด้านบริหาร ธปท. และผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร ถือเป็นสิ่งยืนยันได้อย่างหนักแน่นว่า แม้ธนบัตรชนิดราคา 20 บาท จะเป็นธนบัตรที่มีมูลค่าไม่มาก แต่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจไทยสูงไม่แพ้ธนบัตรชนิดราคาอื่นเลยทีเดียว

เทคนิคการตรวจสอบธนบัตรชนิดราคา 20 บาทแบบใหม่





1. ยกส่องกับแสงสว่างจะเห็นลายน้ำพระบรมฉายาสาทิสลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบัน และลายน้ำตัวเลขไทย '๒๐' ที่มีความโปร่งแสงเป็นพิเศษ

2. ยกส่องกับแสงสว่างจะเห็นตัวเลข '20' ซ้อนทับสมบูรณ์

3. พลิกเอียงในมุมที่เหมาะสมจะเห็นตัวเลข '20'

4. รู้สึกสะดุดเมื่อใช้นิ้วสัมผัสลายพิมพ์นูนที่ตัวอักษรและตัวเลขราคา

5. ลายพิมพ์นูนรูปดอกไม้สีเขียวเข้มในแนวตั้ง 2 ดอก มาจากตัวเลข '2' ในอักษรเบรลล์ สำหรับผู้บกพร่องทางสายตา

6. แถบสีเขียวที่ปรากฏเป็นระยะ เมื่อพลิกเอียงในมุมที่เหมาะสมจะเปลี่ยนจากสีเขียวเป็นสีม่วงแดง และภายในแถบมีข้อความ '20 บาท BAHT'

กฎหมาย
คนละเรื่องเดียวกัน

เรื่องโดย เกริก วณิกกุล



ด้วยเหตุที่ต่างคนต่างวิชาชีพจะมีมุมมองกฎหมายต่างกันไป จึงอยากเรียนเสนอเหตุแห่งที่มีการมองต่างมุม ผ่านบทความเรื่อง 'กฎหมายคนละเรื่องเดียวกัน' โดยยกตัวอย่างประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในอดีตมาเป็นต้นเรื่องก่อน จากนั้นจะเรียนเสนอกรอบความคิดทางกฎหมายง่าย ๆ โดยเชื่อว่า ถ้าพนักงาน ธปท. ที่ต่างฝ่ายและส่วนงานมีกรอบความคิดที่ตรงกัน ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในอดีตก็จะทุเลาลง เพราะมีหลักคิดที่จะสร้างความเข้าใจได้ทั้งผู้ใช้บริการกฎหมายและฝ่ายกฎหมายและคดี (ฝกด.) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการทางกฎหมาย ท้ายสุดก็จะพูดถึงระบบองค์รวมในการจัดการปัญหาทางกฎหมาย โดยมีมุมมองในเชิงการจัดการความเสี่ยงทางกฎหมาย (Legal Risk Management) ใน ธปท.

1. เรื่องจริงไม่อิงนิยาย

1.1 รับเองไม่ไหว ขอโยนหน่อย

"กรณี ธ.กรุงไทย รับโอนสินทรัพย์จาก BBC ในปี พ.ศ. 2539-2540 เงินกองทุนลดลงต่ำกว่า 8.5% แม้ทำตามราชการสั่ง แต่ปรับดีไหม แบงก์ถามมาว่า กรรมการรูดบัตรเครดิต ลืมจ่าย 2-3 วัน ปรับดีไหม เสมอภาคทุกกระเบียดนิ้ว ใช่หรือ"

1.2 โยนมา ก็โยนกลับ

"เออ...ข้อเท็จจริงไม่พอครับ ต้องเห็นใบเสร็จรับเงินก่อน ถึงจะบอกว่าทุจริต หาหลักฐานมาให้ดูเท่าไรก็ไม่พอ ดังนั้นวิธีจัดการกับความเสี่ยงทางกฎหมายของ ธปท. คือ ตีความกฎหมายไม่ให้สามารถทำได้ เมื่อทำไม่ได้ก็ไม่เสี่ยง บางครั้งก็ถูก แต่บางครั้งก็ออกมาจากความว่างเปล่า โดยบริสุทธิ์ใจ ผลจะเป็นอย่างไรนั้นก็ช่วยไม่ได้จริง ๆ"

1.3 เราทำเพื่อความดีของประเทศ

"เหตุผล คือ เพื่อความดีของประเทศ ไม่ว่าเรื่องอะไร อธิบายไปทำไมให้ยาวเปล่า ๆ เสียกระดาษ ประกาศ ธปท. ต้องกระชับห่วงไปหมด ต้องจำจี้จำไช กรอบความคิดอะไร ไม่เข้าใจเลย"

1.4 ก็ไม่เคยทำมาก่อน ต้องทำด้วยหรือ

"ข้อมูล ธพ. ขาดสภาพคล่อง มาขอกู้ ธปท. นี่เป็นความลับนะ ธปท. บอก กนง. มาตลอด แล้วต้องบอก กนส. ด้วยหรือ เอาอย่างนี้ บอกไปว่าที่ตลาดการเงินให้สภาพคล่องไปนั้น เพื่อรักษาอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามมาตรา 33 ไม่ใช่มาตรา 41 ซึ่งเป็นเรื่องของทางธนาคาร ของสถาบันการเงิน ดังนั้น จึงไม่น่าจะต้องรายงานการที่ ธพ. มาขอกู้กับตลาดการเงินให้ กนส. ทราบไปทำไม เราดูอยู่แล้ว"

1.5 ห่วงใยไปหมด ปัญหานโยบายกลายเป็นประเด็นกฎหมายไป

"ทางยกระดับไปดอนเมืองขาดสภาพคล่อง ให้ Soft Loan ดีไหม แล้ว Hot Money เข้ามา กำหนดสภาพคล่องเป็นดอลลาร์เลย จะได้ไม่ต้องมาเปลี่ยนเป็นบาท เออ...กรรมการอีกคณะคิดอย่างไรนะ กองทุนเพื่อความมั่นคงแห่งชาติ Sovereign Wealth Fund (SWF) ก็ทำไม่ได้ ดอกเบี้ยก็ไม่ลด ทำอย่างไรดี"

2. กรอบความคิดทางกฎหมาย (Legal Conceptual Framework)

"ไม่ว่าเศรษฐศาสตร์ บัญชี และกฎหมาย ต่างมีกรอบความคิด

ทางวิชาการของแต่ละแขนงทั้งสิ้น เช่น หลักอุปสงค์และอุปทาน หลัก Prudence หลัก Ultra Vires เป็นต้น แต่ละกรอบอาจมองต่างมุม เช่น คิด cost อย่างไร บัญชีก็บอกอย่าง เศรษฐศาสตร์ก็บอกคล้ายกัน แต่ขอเพิ่ม Opportunity cost อีกหน่อย เป็นเรื่อง Substance over form ทั้ง 2 หลัก แต่ออกมาต่างมิติ แต่พอเข้าใจกันได้ แต่ถ้าเป็นเรื่องของกฎหมายแล้ว มันมีหลักอะไรก็ไม่รู้ นิติอักษรศาสตร์หรือเปล่า? ก็เลยเป็นเหตุต้องอธิบายเรื่องกฎหมายคนละเรื่องเดียวกัน ดังนั้น จึงขอสาธยายหลักกฎหมายเล็ก ๆ น้อย ๆ แก้รำคาญใจเสียหน่อย"

2.1 สายนโยบายสถาบันการเงิน (สนส.) สายกำกับสถาบันการเงิน (สกส.) และฝ่ายกฎหมายและคดี (ฝกด.) เราทำอะไรกัน

"หน้าที่คือออกกฎเกณฑ์กำกับดูแลสถาบันการเงิน พร้อมกำกับตรวจสอบว่า มีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือเปล่า ถ้าไม่ปฏิบัติตามก็มีความผิด และมีโทษด้วย ถ้าเรามีหน้าที่เช่นนี้ รู้แต่เศรษฐศาสตร์หรือบัญชี ทำงานได้ดีหรือ ถ้ารู้แต่กฎหมาย ไม่รู้เศรษฐศาสตร์ และบัญชีบ้าง จะช่วยกันได้อย่างไร ถ้าต่างคนต่างไม่รู้ศาสตร์ของกันและกัน จะพูดกันให้รู้เรื่องได้ยาก ที่รู้ศาสตร์อื่นนั้น อย่าอุตริไปรู้ดีกว่าเขา เพราะ Little knowledge is a dangerous thing. แต่ต้องรู้ พอสื่อสารกันได้ ทำความเข้าใจกันได้

ผมไม่เชื่อว่า แต่ละศาสตร์มันยากในตัวของมันเอง เพราะโลกมันง่าย ๆ แต่คนทำให้มันดูยาก อะไรที่มันยากไป ก็ไม่ค่อยจะจริงอย่างที่อ้าง คนแก่ก็คิดอย่างนั้นละครับ ยิ่งกฎหมายแล้วต้องง่ายสอดคล้องกับสามัญสำนึกอีกด้วย ถ้าตีความออกมาแล้ว วิปริต สถาบันการเงินก็จะไม่เชื่อถือเรา สร้างความยุ่งยากในการกำกับดูแล"



2.2 มารู้จักกฎเกณฑ์ของ ธปท. ที่กำกับดูแลสถาบันการเงินกันดีกว่า ว่าคุณสมบัติ (Nature) ของกฎเกณฑ์เป็นอย่างไร เบื้องต้นกฎเกณฑ์ทั้งหลายของ ธปท. คล้ายกับกฎหมายทั่ว ๆ ไป มีเกณฑ์ เงื่อนไข ความรับผิดทางกฎหมาย (Liability) และสภาพบังคับที่เป็นโทษ (Penalty) แต่ส่วนที่ต่างกันก็คือ คุณสมบัติ (Nature) กฎหมายจะแบ่งออกเป็นกฎหมายที่มีความผิดในตัวเอง (Mala in se) เช่น พวกกฎหมายอาญาไปฆ่าคนตาย สำนึกเราก็บอกว่าผิด เป็นอย่างอื่นลำบาก อีกประเภทหนึ่งคือกฎหมายที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์อะไรสักอย่างที่ไม่ใช่เรื่องผิดถูกในตัวของมันเอง (Mala Prohibita) เช่น พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 เป็นเครื่องมือที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน

อาจารย์ไพศาล กุมาลวิสัย จึงเรียกว่า 'กฎหมายเชิงบริหาร' กล่าวคือ สามารถจะมีการบังคับใช้ที่ไม่เคร่งครัดในเรื่องโทษ แต่เคร่งครัดไม่ให้เกิดผลเสียแก่เสถียรภาพของระบบได้ มองอีกมุมหนึ่งก็ไม่ใช่ 'อริยสัจจะ' หรือ 'อภิธรรม' แต่เป็น 'สมมติสัจจะ' คนสร้างขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมทางเศรษฐกิจ ผมเองจึงแอบมาตรา 89 ไว้ใน พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยมาตรา 89 บัญญัติว่า "ในกรณีที่สถาบันการเงิน กรรมการ ผู้จัดการ หรือมีผู้มีอำนาจในการจัดการได้กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราช-บัญญัตินี้ หรือข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกโดยอาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัตินี้ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) มีหนังสือเตือนไปยังสถาบันการเงินหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ระงับการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

(2) มีคำสั่งห้ามกระทำที่ฝ่าฝืนหรือให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ หรือข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกโดยอาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัตินี้ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

(3) มีคำสั่งถอดถอนกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการคนหนึ่งคนใดหรือทุกคน โดยให้ถือว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการถูกถอดถอนตาม (3) หากบุคคลดังกล่าวพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจแต่งตั้งบุคคลนั้นเข้าดำรงตำแหน่งเดิมได้

"เพื่อให้เตือนกันได้ ไม่ต้องลงโทษเสมอไป แต่รู้ว่าประเทศไทยมีความกระด้าง (Rigidity) ในการกำหนดนโยบายกฎหมายอยู่มากเพราะลอกฝรั่งมา ไม่ได้พัฒนาของตัวเองออกมา ก็เลยไม่กล้าเขียนมาตรานี้

ในบทว่าเรื่องโทษตรง ๆ กลัวไม่ผ่าน เช่นนี้ในปัญหาข้อ 1.1 'รับเองไม่ไหว ขอโยนหน่อย' ก็จะสามารถผ่อนลงได้ แบงก์ทำตามนโยบายรัฐบาลเพื่อรักษาระบบไปลงโทษเขาทำไม แบงก์บอกมาเอง ขอปรึกษาผิดถูก ไม่มีเจตนาเลี่ยงให้ระบบเสีย ไปลงโทษเขา แล้วจะได้อะไรขึ้นมา คราวหน้าเขาก็ไม่ปรึกษา ไม่ถาม ไม่บอก เราก็ไม่รู้ หรือจะรู้ก็ต้องตรวจจนเหนื่อย สกส. ก็ไม่จำเป็นต้องปัดเรื่องให้ตกไป หรือส่งมา ฝกด. ขึงขังว่าต้องลงโทษ เพียงแต่แสดงความเห็นมาตรง ๆ ฝกด. ก็รับลูกได้ ถ้าไม่มั่นใจก็เสนอให้ รส. และ ผว. รับทราบด้วย และถ้าเรื่องมันละเอียดอ่อนหรือคนที่เกี่ยวข้องใหญ่ ก็อาจให้ กพม. รับทราบได้ ดังนั้น ถ้าสามัคคีกันมันก็เข้มแข็งกว่านะครับ"

2.3 กรอบความคิดใหญ่ของกฎหมาย

2.3.1 **เราทำงานให้รัฐ ก็ต้องรู้หลัก 'นิติรัฐ'** (Rechtsstaat) ซึ่งมีที่มาจากระบบกฎหมายทางเยอรมนีและยุโรป กับหลัก '**นิติธรรม**' (The Rule of Law) ซึ่งเป็นหลักกฎหมายของอังกฤษ ทั้ง 2 หลักมีความคล้ายคลึงกัน พอสรุปเป็นหลักกว้าง ๆ เข้าใจง่ายได้ ดังนี้

(ก) กฎหมายต้องเป็นกฎเกณฑ์ทั่วไป มิใช่ใช้บังคับกับบุคคลเฉพาะราย อันนี้ไม่มีอะไรหรอกครับ ฝรั่งกำหนดให้ทุกคนอยู่ภายใต้กฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นพระเจ้าแผ่นดินหรือผู้นำประเทศคนใด แต่หลักนี้ใช้ในเมืองไทยลำบาก เพราะผู้นำแต่ละท่านเมื่อคิดว่าตั้งใจดีแล้ว ก็จะใช้กฎหมายกับทุกคน เว้นตัวเองและพวกพ้อง ลองไปดูประวัติศาสตร์อังกฤษกับเยอรมนีในเรื่องการเก็บภาษี ก็จะเข้าใจดีขึ้น ไม่มีเวลาพอมาเล่ากันฟังในที่นี้

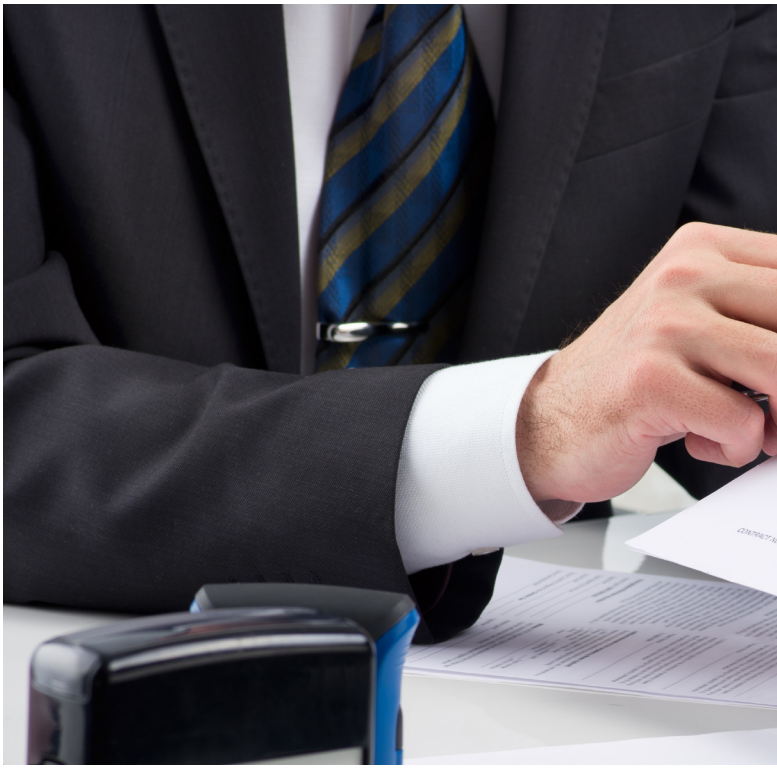
(ข) ต้องบัญญัติกันไว้ล่วงหน้า ถ้าเป็นโทษ ย้อนหลังไม่ได้ แต่ถ้าเป็นคุณ ย้อนหลังได้

(ค) ต้องมีความชัดเจนไม่คลุมเครือ ยิ่งถ้าเป็นกฎหมายที่ใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง (Mala Prohibita) ต้องอธิบายเป้าหมาย รวมทั้งต้นสายปลายเหตุให้ชัดเจน ไม่เช่นนั้นจะมีผลให้กฎเกณฑ์ถูกใช้ไปโดยหย่าร้างจากวัตถุประสงค์ ผิดเพราะมีกฎ ส่วนใช้กฎหมายแล้วผลจะดีเลวอย่างไรไม่รู้ เกิดความกระด้าง (Conceptual Rigidity) ในการใช้งาน เช่นนี้ ถ้ารู้เท่าทันก็จะแก้ปัญหา ข้อ 1.3 'เราทำเพื่อความดีของประเทศ' ได้ ดังนั้นถ้าจะเขียนกฎเกณฑ์ต้องเขียนวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน

(ง) ต้องสร้างสมดุลระหว่างการรักษาประโยชน์ส่วนรวมและการก้าวล่วงเข้าไปในการดำเนินธุรกิจของเขา (หลักสัดส่วน Proportionality) กล่าวคือ

(1)พิจารณาว่าสิ่งที่เราคิด เราจะทำตรงตามวัตถุประสงค์ของกฎเกณฑ์นั้นหรือไม่ ออกนอกกรอบหรือเปล่า เกินอำนาจเราหรือเปล่า (Ultra Vires) เช่นนี้ ก็แก้ปัญหาข้อ 1.3 'เราทำเพื่อความดีของประเทศ' ในส่วนของการห่วงไปหมด เลยต้องจ้ำจี้จ้ำไชได้

(2) ถ้าออกมาตรการหรือสั่งการเป็นกฎเกณฑ์หรือคำสั่ง จะมีผลข้างเคียงอย่างไร จำเป็นจริง ๆ หรือเปล่า (Necessity) หลักคือ อย่าไปบอกอะไร นอกจากจำเป็น ซึ่งหลักนี้ก็อยู่ในรัฐธรรมนูญ ปี พ.ศ. 2550 มาตรา 84 ซึ่งบัญญัติว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านเศรษฐกิจดังต่อไปนี้



(1) สนับสนุนระบบเศรษฐกิจแบบเสรีและเป็นธรรมโดยอาศัยกลไกตลาด และสนับสนุนให้มีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนโดยต้องยกเลิกและละเว้นการตรากฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ควบคุมธุรกิจซึ่งมีบทบัญญัติที่ไม่สอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ และต้องไม่ประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับเอกชน เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการจัดให้มีสาธารณูปโภค...(2)...ฯลฯ...

(3) เมื่อออกมาตรการใดเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ก็จะก้าวล่วงเข้าไปในสิทธิเสรีภาพที่เขามีในการทำธุรกิจที่ ธปท. เราเรียกว่า 'Unintended Consequences' ก็จะต้องพิจารณาความสมดุล (Equilibrium) ใน Trade Off ทั้ง 2 ตัว ให้พอเหมาะพอควร ใช่ว่าเข้มจะดี ใช่ว่าหลวมจะเลว กลาง ๆ ดีที่สุด

ถึงตอนนี้คงต้องพูดถึงสิทธิเสรีภาพของผู้ประกอบการในระบบอันที่จริงก็เป็นไปตามสามัญสำนึก ซึ่งพอคิดเองได้ และสามารถจัดกลุ่มเป็น 3 ประเภท คือ

(3.1) สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลโดยแท้ เช่น ชีวิต ร่างกาย ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Right of Privacy) สิทธิทางครอบครัว เป็นต้น

(3.2) สิทธิเสรีภาพในทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การมีและใช้ทรัพย์สิน การประกอบธุรกิจ การกำหนดเกณฑ์หรือสั่งการ จึงไม่ควรก้าวล่วงไปตัดสินใจแทนเขาในทางธุรกิจ กรอบของเราจึงเป็นเรื่อง Prudence โดยกำหนดเงินกองทุน การจัดชั้นสินทรัพย์ การสำรองเมื่อเกิดความเสียหาย



หรือเสื่อมค่า การดูผลประกอบการและประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยง ส่วนเขาจะตัดสินใจทำสินเชื่อประเภทใด มี Cash Management หรือไม่ ทำอนุพันธ์อย่างไรเป็นเรื่องของเขา แต่ต้องอยู่ในกรอบ Prudence ของเราเท่านั้น

(3.3) สิทธิเสรีภาพในการมีส่วนร่วมทางการเมือง การออกกฎเกณฑ์หรือสั่งการก็ต้องคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของเขาอยู่เสมอ

2.3.2. หลักมาตรฐานวิญญูชนพึงกระทำ (Reasonable Man's Test)

หลักที่สองที่อยู่ในกรอบความคิดทางกฎหมายที่คิดว่าอาจมีประโยชน์บ้าง ก็คือ 'หลักมาตรฐานวิญญูชน' หลักนี้ตรงกับวิถีปฏิบัติของไทยที่ว่า 'เอาใจเขามาใส่ใจเรา' ถ้าเราเป็นคนกำกับดูแลเขา ก็จะพบว่า เขาจะต้องทำผิดเพราะ 'To Err is Human' ดังนั้น ในการจัดระบบงานของเราเอง เราจึงมีระบบบังคับบัญชากลั่นกรองงาน เพราะรู้อยู่ว่าใครทำอะไรก็ต้องมีผิดพลาดบ้าง

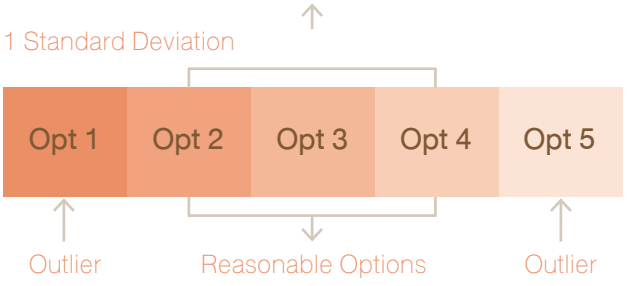
เป็นธรรมดา ผิดเล็ก ๆ น้อย ๆ ฝรั่งเรียกว่า 'Minor Error' ไม่ต้องสนใจอะไรมาก มีภาษิตกฎหมายเรียก 'De minimis non curat Lex.' หรือ 'The law does not concern itself with trifles.' ในภาษาอังกฤษ การทำบัญชีก็มีผิดบ่อย ๆ ไม่ลงตัว ขาดไป 10 บาทบ้าง 3 สตางค์บ้าง ทางบัญชีก็ต้องแก้ไขให้ถูก แต่ไม่ใช่ข้อผิดพลาดที่จะนำมาลงโทษกันในทางกฎหมาย ถ้าผิดพลาดในเรื่องที่ไม่ควรผิด ฝรั่งจะเรียกว่า 'Mistake' ก็คงจะละเลยไม่ได้ แต่ต้องใช้ 'หลักมาตรฐานวิญญูชน' มาวัดว่า ความผิดพลาดนั้นเป็นเรื่องที่ไม่ควรผิดหรือไม่ ทางการเงินก็คือ Benchmark นั่นเอง ถ้าเป็นผิดพลาดเพราะไม่สุจริตหรือ 'Fraud' อย่างนี้ไม่ต้องพูดกัน ไม่ต้องใช้หลักอะไรมาวัด ผิดแน่ ๆ สรุปแล้วก็มี Minor Error, Mistake และ Fraud สำหรับ Minor Error กับ Mistake เป็นเรื่องของความ 'ประมาท' (Negligence) เป็นส่วนใหญ่

นอกจากนี้ ยังมี 'ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง' (Gross Negligence) ซึ่งเป็นความประมาทเลินเล่อที่ส่อให้เห็นความไม่สุจริต เช่น ให้กู้แก่ลูกค้าไปทำโครงการก่อสร้างคอนโดมิเนียม แต่ที่ดินตามข้อเสนอของโครงการเป็นบ่อน้ำ 1 ใน 3 ของที่ดินทั้งหมด จะไปสร้างอะไรได้ เงินออกเป็นพันล้าน แล้วบอกว่าพลาดไปไม่ได้ตั้งใจ ขอโง่ดีกว่าโกง อย่างนี้เป็นประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เป็นต้น โดยในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ก็มีบัญญัติไว้ในมาตรา 373 ว่า "ความตกลงทำไว้ล่วงหน้าเป็นข้อความยกเว้นมิให้ลูกหนี้ต้องรับผิด เป็นกลฉ้อฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตนนั้น ท่านว่าเป็นโมฆะ" แม้ในคำอธิบายกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 2 อาจารย์จิตติ ติงศภัทิย์ กับอาจารย์ยล ธีรกุล อธิบายว่า มีที่มาจากกฎหมายแพ่งสวิตเซอร์แลนด์ มาตรา 100 แต่ถ้าตรวจสอบกับประมวลกฎหมายแพ่งอิตาลี มาตรา 1229 แล้วก็อดคิดไม่ได้ว่า ไปลอกอิตาลีมาหรือเปล่า เพราะมาตรา 1229 ของอิตาลีมีผู้อธิบายว่า "Article 1229 renders void any agreements which exclude or limit liability for fraud and gross negligence. Gross negligence is most likely to be defined as the intentional failure to perform your duty with reckless disregard of consequences to life or property of other." (จาก Standard-club.com) เป็นอันว่า Gross Negligence ของอิตาลีไม่ได้หมายถึง ความผิดพลาดที่เกิดจากการขาดความระมัดระวัง แต่เป็นการตั้งใจที่จะไม่ระมัดระวังที่จะทำหน้าที่ของตน โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่จะเกิดแก่ชีวิตหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ซึ่งกฎหมายอิตาลีก็คงจะมีรากฐานมาจากกฎหมายโรมัน (Roman Law) ซึ่งมีภาษิตว่า "Lata culpa dolo aequiparatur" แปลเป็นภาษาอังกฤษว่า Gross negligence is equivalent to fraud. สมัยอาจารย์จิตติท่านอยู่ ยังไม่มี Google ให้ท่านค้นหาข้อมูลได้ ส่วนผมก็คาดเดาไปเท่านั้นเอง (โปรดดูตารางแนบ)

นอกจากนี้ยังมีข้อสังเกตเกี่ยวกับ 'มาตรฐานวิญญูชน' อยู่อีก 2 ประการ

ประการแรก มาตรฐานวิญญูชน ย่อมต้องเปลี่ยนแปลงหรือ Correlate ขึ้นอยู่กับสภาวะแวดล้อมของเรื่อง ถ้าเป็นกรณี ธปท. มาตรฐานวิญญูชนก็ต้องเป็นวิญญูชนที่มีความรู้ ความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ ไม่ใช่เป็นวิญญูชนแบบ Layman ไม่มีความรู้ที่ดีด้านเศรษฐศาสตร์และบัญชี (ดู ปพพ. มาตรา 578 'ผู้มีฝีมือพิเศษ') แต่ก็ไม่ต้องเป็นระดับผู้วิเศษที่จะต้องรู้ไปเสียหมด (Omniscient) แค่รู้เทรนด์ก็เก่งแล้ว ไม่ต้องรู้ว่าจุดไหนเป็น Equilibrium จริง ๆ ก็ไม่ว่ากัน ผู้ตรวจการธนาคารพาณิชย์ก็ไม่ต้องรู้ไปหมดทุกอย่าง ถ้าเขาทำผิดครั้งก่อน ตรวจไม่พบ พอมาพบเอาทีหลังก็บอกกันได้ ไม่ได้หมายความว่าการตรวจครั้งก่อนบกพร่อง 'มีฝีมือพิเศษ' แต่ไม่ต้องเป็น 'ผู้วิเศษ' เพราะถ้าปฏิบัติตามมาตรฐานวิญญูชนแล้ว สบายใจได้ว่าตัวเองไม่ได้ละเว้นในหน้าที่ที่ตนพึงกระทำ

ประการที่สอง มาตรฐานวิญญูชนพึงกระทำ ไม่ได้กำหนดให้มองย้อนหลังไปแล้ว ถ้าเป็นผม ผมจะทำดีกว่าชาวบ้านเขา เป็นอย่างอื่นไม่ได้ กล่าวคือ ไม่ใช่ Single Option ในประเด็นปัญหาใดปัญหาหนึ่งอาจมีทางออกได้หลายทาง เพราะวิญญูชนก็ยังต่างจิตต่างใจกัน ดังนั้น จึงเป็น Multiple Options ได้ กฎหมายอังกฤษมักอธิบายว่าเป็น "A band of reasonable decisions (Options)" อาจจะมี 3-4 อันก็ได้ถ้าเขาเลือกทำแล้ว จะเรียกว่าเขาขาดความระมัดระวังอันพึงมีไม่ได้ สมมุติว่ามี 5 Options



ถ้ารูปเป็นแบบนี้ เลือกทำ Option 2 หรือ 3 หรือ 4 ก็ได้ คือว่าใช้ได้ทั้งนั้น แม้ว่าตัวเราเองจะเห็นว่า Option 3 ดีที่สุด แต่ถ้าเขาเลือก Option 2 ก็ถือว่าเขาเป็นวิญญูชนที่กระทำการตามมาตรฐานแล้วเช่นกัน ไม่ใช่ว่าตัวเราเลือก Option 3 เราจึงจะตัดสินว่าคนที่เลือก Option 3 เท่านั้นที่ทำถูก สรุป มาตรฐานที่วิญญูชนพึงกระทำมีได้หลายทางเลือกในเรื่องเดียวกัน

3. ภาพรวมการจัดการความเสี่ยงทางกฎหมาย (Legal Risk Management)

ธปท. มีวิธีการจัดการความเสี่ยงทางกฎหมายในภาพรวม ด้วยการสร้างองค์ประกอบขององค์กร กระบวนการ และบุคลากรที่มีทักษะที่สร้างประสิทธิภาพทางกฎหมายได้

3.1 การจัดองค์กร (Organization)

ก. เรามีฝ่ายกฎหมายและคดี (ฝกด.) คอยดูแล ดร. ป๋วยท่านตั้งสำนักงานกฎหมายขึ้นมาในอดีต และก็พัฒนาขึ้นมาเป็น ฝกด. อาจจะไม่มีคนรู้มากกว่า ดร. ป๋วยท่านจบกฎหมาย ปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ด้วย ท่านจึงมีความเข้าใจในเรื่องนี้ดี

ข. แต่เราก็ยังมีคณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย (กพม.) อีก เหตุผลประการแรกที่ต้องมีคณะกรรมการนี้ เพราะเดิม ดร. ป๋วยท่านเชิญอาจารย์จิตติ ติงศภัทิย์ มาเป็นหัวหน้าสำนักกฎหมาย เพราะ ดร. ป๋วยท่านผู้ว่าการเองเชื่อถือ อาจารย์จิตติก็เป็นสติในทางกฎหมายให้ท่านได้ ต่อมานักกฎหมายตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโส ฝกด. เป็นลูกน้องท่านผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูงอีกเป็นกุรุส ก็ต้องเกรงใจ และเกรงกลัว ในการแสดงความเห็นกฎหมายออกมาตรง ๆ ต้องชั่งใจว่าจะไปพูดขัดนโยบายผู้ใหญ่หรือเปล่า ดังนั้น เพื่อให้เรื่องมันง่ายเข้า จึงต้องมีบุคคลหรือคณะบุคคลที่ผู้ว่าการเชื่อถือ ก็จะเป็นสติให้ท่านได้ใช้ประโยชน์ ประการที่สอง ธปท. เป็นหน่วยงานทางเศรษฐกิจ ไม่ใช่หน่วยงานทางกฎหมายโดยตรง น้ำหนักในวงการกฎหมายมีไม่มาก ถ้าต้องดำเนินการแทรกแซงเข้าควบคุมสถาบันการเงิน แล้วมีผู้ที่มีอำนาจในทางเศรษฐกิจการเมืองออกมาโต้แย้งทางสื่อและทางรัฐบาล กพม. ก็จะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับ ธปท. ต่อสาธารณชนได้ระดับหนึ่ง เปรียบเสมือนเป็นเกราะคุ้มครองให้ ธปท.

ประการที่สาม แง่มุมทางกฎหมายที่เราใช้กันใน ธปท. ค่อนข้างจะแคบ โลกยังมีเรื่องอื่นอีกมาก หลายกรณีที่เราต้องเทียบเคียงการใช้กฎหมายของเรากับมาตรฐานที่เขาใช้กันภายนอก (Analogy) ความรู้และประสบการณ์ของ กพม. ที่เป็นคนนอก ธปท. แต่เป็นคนในวงการกฎหมาย ก็จะช่วยเตือนสติเราได้อีกเช่นกัน

ขอให้ข้อคิดในการใช้ประโยชน์จาก กพม. เมื่อท่านเป็นคนนอกที่เชิญมา เราก็จะเชิญผู้หลักผู้ใหญ่ที่มีตำแหน่งสำคัญ อย่าคิดว่าจะใช้ท่านปู้ยี่ปู้ยำ ประชุมกันปีละ 3-4 หน ก็ต้องอย่าให้ลำบากใจมาก มิฉะนั้นท่านก็จะไม่ยอมมาอยู่กับเรา

สรุปแล้ว ถ้าจะเสนอตั้งคนนอกท่านใดเป็น กพม. ต้องเป็นคนที่ท่านผู้ว่าการเชื่อถือและมีตำแหน่งเป็นที่ยอมรับในวงการกฎหมาย และที่จำเป็นต้องมีคนในอยู่บ้างก็เพื่อให้คนนอกท่านสบายใจว่าไม่ใช่เรื่องที่จะโยนภาระมาให้ท่าน โดยคนของ ธปท. เอาตัวรอดแอบไปหลบอยู่หลังท่าน

ค. สำหรับ**คณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย** (กกธ.) นั้น โดยประวัติที่ผ่านมาจะมีเลขาธิการกฤษฎีกานั่งอยู่ด้วยมาตลอด จนในระยะหลังได้ อาจารย์บวรศักดิ์ อุวรรณโณ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้กฎหมายดีเยี่ยมมานั่งใน กกธ. ก็เลยละทิ้งประเพณีดังกล่าวชั่วคราว แต่ที่จะเรียนให้ทราบก็คือ คิดว่าที่ปฏิบัติอยู่และแนวประเพณีเดิมก็ดีอยู่แล้ว ขอให้รักษาต่อไป เพราะหลายท่านที่นั่งอยู่ใน กกธ. เป็นคนนอก ก็จำเป็นจะต้องมีที่ปรึกษากฎหมายที่ตนเชื่อถือไว้สักคนหนึ่ง ไว้หยิบใช้ในการพิจารณาของ กกธ. ท่านไม่เชื่อนักกฎหมายภายใน ธปท. เท่าไรหรอก

ง. การดึงนิติกรของ ฝกด. มานั่งประจำแต่ละส่วนงาน อันนี้เป็นสิ่งที่ดี เพราะจะได้เรียนรู้คู่ขนานไปกับส่วนงานด้วย เขาจะได้ไม่ต้องคิดตีความอยู่ในความว่างเปล่า โดยมีตัวอักษรเป็นสรณะเท่านั้น การตีความกฎหมายต้องเข้าใจเนื้อหาสาระของงานด้วย อีกทั้งก็จะทำให้งานออกเร็วขึ้น เชื่อมโยงกับ ฝกด. อย่างไร้รอยต่อ (ทำนองเดียวกับที่หาเสียงเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม.) ตั้งแต่เข้ามาอยู่ใน สนส. จนบัดนี้ ผมไม่ได้เสนอให้ทำเช่นนี้เพราะเกรงว่าสายหลักจะเห็นว่าผมให้ความสำคัญกฎหมายเกินส่วน แต่ก็เริ่มต้นจากคุณนวพร ฝกส. ขอตัวนิติกรมาช่วยเรื่อง FTA ก็เลยได้ช่วยไปอีกหลายเรื่อง ต่อมา ฝนส. ก็ขอนิติกรมาช่วยอีก ล่าสุดคุณสาลินี สกส. ขอนิติกรมาประจำที่ ฝวต. ก็เป็นโอกาสที่ผมจะแสดง



ความคิดเห็นตรง ๆ เข้ามาได้ เพราะไม่ได้เป็นคนที่ริเริ่มในเรื่องนี้ ถ้ามีใครมาครหา ผมก็มีข้อโต้แย้งดังกล่าวมา

3.2 กระบวนทางกฎหมาย (Process)

ถ้าเป็นเรื่องเล็กก็คุยกันเอง นิติกรช่วยได้ ส่วนเรื่องกลาง ๆ จนถึงระดับใหญ่ ก็ส่งเข้า ฝกด. หากเป็นเรื่องใหญ่มาก เข้า กพม. และปัจจุบันยังมีกระบวนการนอกรูปแบบ คือ เอาเข้า รส. ถ้าต้องการกลับความเห็นของ ฝกด. หรือเพื่อความรวดเร็ว ขอเรียนว่ากระบวนการนี้ผิดแน่นอน เพราะ รส. ห่างเหินกับการติดตามกฎเกณฑ์กฎหมายมานาน ไม่มีความเชี่ยวชาญเท่า ฝกด. หรือ กพม. เปรียบเสมือนเรียนบัญชีสมัยยังไม่มี Fair Value ไม่มี Mark to Market หรือเรียนเศรษฐศาสตร์สมัย Gold Standard คงเข้ากับ Flexible Exchange Rate ได้ยาก แต่ รส. คุมนโยบายกฎหมาย และรับผิดชอบในด้านนี้ ก็จะดูประเด็นปัญหาอย่างที่อธิบายมา ให้มีระบบ Legal Risk Management ได้อย่างมีประสิทธิภาพในด้านของการจัดองค์กร กระบวนการ และบุคลากร ได้แค่นี้เอง

3.3 บุคลากรและทักษะ (Personnel and Skill Sets)

ต้องพัฒนาและส่งเสริมให้นิติกรรู้เรื่องทางบัญชีและเศรษฐศาสตร์ด้วย ไม่ต้องรู้ดีขนาดทำเองเป็น แต่พูดแล้วให้เขาเข้าใจ ทำงานได้ สมัยผมเข้ามา ธปท. แรก ๆ ในปี พ.ศ. 2540 มีปัญหา 58 บง. ไม่ว่า ธปท. จะแต่งตั้งให้นั่งอยู่ในคณะกรรมการอะไร จะเป็นกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ฝ่ายตรวจสอบฯ จะไม่ยอมให้ข้อมูลเลย เอาเป็นว่าจะนั่งประชุมร่วมกับใคร ทุกคนจะได้เอกสารหมด เว้นผม ก็แปลกดี ต่อให้มีกรรมการภายนอก ฝ่ายตรวจสอบ ก็ให้เอกสาร แต่ไม่ให้ผม ผมก็ไปขอลาออกจากกรรมการรวบรวม ปี พ.ศ. 2540 กับท่านผู้ว่าการ ท่านก็ไม่ให้ออก งงสนิทครับ จนกระทั่งเข้าปี พ.ศ. 2541 วิกฤติการณ์ลามมาถึงธนาคารพาณิชย์ ต้องเข้าไปแทรกแซง ตอนนั้นนั่งอยู่เฉย ๆ ฝ่ายตรวจสอบฯ ก็มายัดเยียดเอกสารให้ ไม่ว่าจะร่วมเป็นคณะทำงานหรือไม่ก็ตาม กลับทางโดยสิ้นเชิง ก็งงสนิทเช่นกัน ในที่สุดพวกพี่อดุลย์ พี่สามารถ พี่ผดุงศักดิ์ คุณขจรศักดิ์ พี่สรสิทธิ์ พี่วิชาญ ใจดีให้ใหญ่เลย แถมสอนว่าแต่ละ ธพ. มีฐานะอย่างไร ก็เลยเรียนบัญชีไปในปีนั้นละครับ ก็ต้องขอขอบคุณจนถึงวันนี้ แต่ที่เล่ามาทั้งหมดก็อยากจะบอกว่า ถ้านิติกรไม่รู้อะไรเลย ก็ไม่มีทางจัดการกับ Legal Risks ให้ใครได้

อีกประการหนึ่ง ถ้าผู้ใช้บริการจากนิติกรไม่เข้าใจกรอบความคิดด้านกฎหมายบ้าง ก็จะมีประเด็นบางอย่างเกิดขึ้นดังกล่าวมาแล้ว ซึ่งไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งผู้ใช้บริการและทั้งนิติกรแต่ประการใด

ผมจึงพูดตลอดมาว่า ใน ธปท. '**Law without economics and accounting is blind. Economics and Accounting** without law are lame.' ท่อนแรกคือไม่รู้ว่าจะทำอะไร ท่อนหลังรู้ว่าจะทำอะไร แต่คิดมากไม่กล้าทำ จะทำอะไรก็ต้องใช้ Multi Disciplinary Approach ถ้าไม่มีศาสตร์อยู่ในตัวคนเดียว ก็ไม่เป็นไร เพราะร่วมกันทำงานได้ตอนนี้ก็ดูอะไร ๆ ดีขึ้น

ประการสุดท้าย ไม่ว่าจะเป็นวิชาอะไร หลักก็คือ Substance Over Form ทั้งสิ้น แม้กระนั้น Cost ในทางบัญชีก็เป็นอย่างหนึ่ง Cost ในทางเศรษฐศาสตร์ก็ไม่ตรงกัน เพราะมี Opportunity Cost เข้ามาด้วย ส่วนกฎหมายก็ไม่ให้ความสำคัญกับ Cost มากมายนัก ขัดที่สุดก็คือ ROE กับ RAROC ลงบัญชีก็อย่างหนึ่ง คิดตัวเกณฑ์ของธุรกิจก็อีกอย่างหนึ่ง แต่ต้องอยู่คู่กันไป

สรุปก็คือ ทั้ง 3 เรื่อง คิดว่าประเด็น Skill Sets ของบุคลากร ทำให้เกิดปัญหา 1.1 ถึง 1.3 ข้างต้น หากจัดระบบความคิดให้อยู่ในกรอบที่ตรงกัน เข้าใจถึงความจำเป็นที่แตกต่างกัน ก็จะแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น เป็นการร่วมด้วยช่วยกัน ไม่ใช่โยนให้กัน

ส่วนกรอบความคิดในข้อ 2 คงจะมีประโยชน์อยู่บ้าง ขอให้เปิดให้นิติกรใน ฝกด. รู้เนื้องานของท่าน และขอให้ท่านรู้กรอบความคิดทางกฎหมายเล็ก ๆ น้อย ๆ บ้าง เมื่อกรอบความคิดตรงกัน ท่านก็จะเข้าใจนิติกร รู้ว่าเขาพอทำอะไรให้ได้ และข้อจำกัดของเขาที่มีอยู่ จะใช้เขาก็รู้เท่าทัน จะถามก็ตั้งคำถามที่เขาเข้าใจได้ นิติกรก็เช่นกัน ต้องพยายามเรียนรู้ เข้าใจในเนื้อหาสาระของงานเขา จะได้ไม่อยู่ในความว่างเปล่ามีตัวอักษรของกฎหมายเป็นสรณะเท่านั้น

'กฎหมายคนละเรื่องเดียวกัน' ก็จะสามารถลงเอยเป็น 'กฎหมายเรื่องเดียวกัน' ได้ ดังนั้น ประเด็นจึงเป็นเรื่อง 'ทักษะ' ของทั้งฝ่ายผู้ขอบริการทางกฎหมาย และนิติกรที่ให้บริการที่ควรมีการปรับปรุงต่อไป

เปิดระบบติดตามเงินทุนเคลื่อนย้ายของ ธปท.

หนึ่งในเครื่องมือดูแลเสถียรภาพการเงินของประเทศ



การทำความเข้าใจใน 'ระบบติดตามการไหลเข้า-ออกของเงินทุน' จะทำให้เราเข้าใจสถานการณ์ค่าเงินบาทได้ดียิ่งขึ้น โดย**คุณจันทวรรณ สุจริตกุล ผู้ช่วยผู้ว่าการสายตลาดการเงิน ธปท.** พร้อมให้ข้อมูลและตอบคำถามต่าง ๆ อย่างละเอียด

โดยเริ่มต้นที่บทบาทหน้าที่ในการติดตามการเคลื่อนย้ายของเงินทุนในสภาวการณ์ทั่วไปของ ธปท. ว่า "ประเด็นเรื่องเงินทุนเคลื่อนย้ายเป็นปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อการเคลื่อนไหวของค่าเงิน และด้วยหน้าที่ที่ ธปท. รับผิดชอบการบริหารจัดการอัตราแลกเปลี่ยน ธปท. จึงมีบทบาทสำคัญในการติดตามเงินทุนเคลื่อนย้าย ขณะเดียวกัน ธปท. ก็ต้องทำหน้าที่ติดตามการเคลื่อนย้ายเงินทุน เพื่อจัดทำข้อมูลดุลการชำระเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจและแนวโน้ม ตลอดจนติดตามเสถียรภาพด้านต่างประเทศ (External Stability)

"ทั้งนี้การติดตามเงินทุนเคลื่อนย้ายในแบบแรก เป็นการติดตามภาวะเงินทุนเคลื่อนย้ายในรอบที่สั้นกว่าแบบหลัง โดยติดตามจากการทำธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศของสถาบันการเงินที่ทำกับลูกค้าในแต่ละวัน รวมถึงปริมาณการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นตลาดหุ้น ตลาดพันธบัตร หรือการลงทุนโดยตรงอื่น ๆ ทั้งด้านเงินทุนไหลเข้าและเงินทุนไหลออก ว่ามีความผิดปกติ หรือเคลื่อนไหวสอดคล้องกับประเทศอื่นในภูมิภาคหรือไม่ รวมถึงปัจจัยของการเคลื่อนย้ายเงินทุนที่โยงกับภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดการเงินของภูมิภาคและของโลก"

คุณจันทวรรณชี้ให้เห็นว่า ปัจจุบันนักลงทุนต่างชาติเข้ามาลงทุนในหลักทรัพย์ของไทยในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น ทำให้ ธปท. ต้องคำนึงถึงแนวโน้มที่จะเกิดเงินทุนไหลออกฉับพลัน (Capital Reversal) ในกรณีตลาดการเงินมีความผิดปกติหรือนักลงทุนปรับมุมมองและความสนใจในตลาดเอเชีย จึงจำเป็นต้องประเมินผลกระทบต่อตลาดการเงิน และเตรียมพร้อมรับมือไว้

โดย ธปท. มีวัตถุประสงค์ในการสร้างระบบติดตามการไหลเข้า-ออกของเงินทุน และธุรกรรมการซื้อขายเงินตราต่างประเทศของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเป็นผู้เล่นหลักในตลาดเงินตราต่างประเทศ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเคลื่อนไหวของค่าเงินบาทในแต่ละช่วง ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่จะใช้ประกอบการดูแลเสถียรภาพของตลาดเงิน โดยเฉพาะหากมีรายการธุรกรรมขนาดใหญ่ ๆ เข้ามาในตลาดที่จะกระทบต่อการเคลื่อนไหวของค่าเงิน และอาจจะส่งผลต่อเนื่องในลักษณะการชี้นำการเคลื่อนไหวของค่าเงินไปในทิศทางที่อาจไม่สอดคล้องกับปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจ

ส่วนกรณีเงินบาทแข็งค่าขึ้นตั้งแต่ช่วงต้นปีจนถึงกลางเดือนเมษายน พ.ศ. 2556 นั้นเป็นผลจากเงินทุนไหลเข้าไทยจำนวนมาก ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับเจ้าของเงินทุนเอง ซึ่งก็คือประเทศอุตสาหกรรมหลักที่ดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายขนานใหญ่อย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของตน ส่งผลให้เกิดสภาพคล่องในตลาดการเงินโลกจำนวนมหาศาล ขณะเดียวกันก็กดดันให้อัตราผลตอบแทนในประเทศพัฒนาแล้วลดต่ำลง ทำให้นักลงทุนจำเป็นต้องแสวงหาตลาดและสินทรัพย์ที่จะลงทุนในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ โดยเฉพาะในเอเชีย ประเทศไทย จึงเป็นเป้าหมายสำคัญของการเคลื่อนย้ายเงินทุน เพราะมีปัจจัยพื้นฐานที่ดี มีศักยภาพที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน และมีสัดส่วนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติในตราสารหนี้ไทยที่ยังต่ำ

คุณจันทวรรณอธิบายถึงภาวะที่เงินทุนจากต่างประเทศยังมีแนวโน้มที่จะไหลเข้ามายังประเทศไทยอย่างต่อเนื่องว่า "เรื่องของเงินทุนเคลื่อนย้ายคงไม่ใช่เรื่องที่ ธปท. จะรับมือได้ฝ่ายเดียว แต่เป็นเรื่อง

ที่เอกชน และทางการจะมีส่วนช่วยสนับสนุน และใช้ประโยชน์จากภาวการณ์เช่นนี้ โดย ธปท. ก็ได้ผ่อนคลายกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อเอื้อให้ผู้ประกอบการและนักลงทุนไทยสามารถออกไปลงทุนต่างประเทศได้คล่องตัวขึ้นตามความพร้อมและศักยภาพ ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนเพื่อสร้างฐานของธุรกิจ และซื้อทรัพย์สินในต่างประเทศที่มีราคาถูกลงเมื่อเทียบกับสมัยก่อน หรือนำเข้าเครื่องจักรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตเพื่อต่อยอดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ จะเห็นได้ว่า ธปท. ได้สร้างแรงผลักอีกทางหนึ่งให้มีความต้องการซื้อเงินตราต่างประเทศ และสนับสนุนให้การเคลื่อนย้ายเงินทุนมีความสมดุลมากขึ้นระหว่างเงินทุนไหลเข้าและไหลออก และช่วยรองรับกระแสการเคลื่อนย้ายเงินทุนได้ในระยะยาว

"สำหรับแนวโน้มระยะใกล้ มีปัจจัยบวกจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ ซึ่งสะท้อนในรูปของการแข็งขึ้นของดอลลาร์ สรอ. ซึ่งก็ไม่ใช่อะไรที่อยู่นอกเหนือความคาดหมาย เพราะสหรัฐฯ เป็นประเทศแรกที่ก้าวเข้าสู่วิกฤติครั้งนี้ในปี พ.ศ. 2551 จึงเห็นผลของการปรับตัวทางเศรษฐกิจและการเงินตามตัวเลขเศรษฐกิจที่ค่อย ๆ ปรับตัวดีขึ้น และในฐานะที่สหรัฐอเมริกาเป็นคู่ค้าสำคัญของไทยและของโลก ก็น่าจะทำให้การค้าระหว่างประเทศมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ส่วนปัจจัยลบที่ยังไม่สามารถวางใจได้ ก็ยังคงเป็นเรื่องของกลุ่มยูโรโซนที่ยังต้องผ่านอีกหลายด่าน เพราะการปฏิรูปเชิงโครงสร้าง ไม่ว่าจะเป็นการปฏิรูปในภาคสถาบันการเงิน ในภาคแรงงานและสวัสดิการสังคม หรือการปฏิรูปการผลิตเพื่อให้ประเทศกลับมาแข่งขันได้อีก ล้วนเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลา"

อย่างไรก็ตาม คุณจันทวรรณให้คำแนะนำว่า ในระหว่างทางก็อาจจะมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่กระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน เราจึงไม่ควรตั้งอยู่ในความประมาท ไม่ว่าจะเป็นในฐานะส่งออก-นำเข้า หรือในฐานะนักลงทุน หากมีโอกาสก็ควรจะปิดความเสี่ยง หรือประเมินกำลังของตนเองให้ดี ว่าสามารถรับความเสี่ยงได้หรือไม่

"ในฐานะผู้ที่ดูแลตลาด ก็ได้อุทาหรณ์เองว่าในช่วงที่เงินบาทแข็งค่าเร็วมากในเดือนเมษายน เราก็เชื่อว่าเรามาถูกทางแล้ว และเป็นทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของเศรษฐกิจไทย เพราะตลาดแรงงานเราตึงตัว อัตราการว่างงานของประเทศไทยต่ำกว่า 1% ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำมากประเทศหนึ่งของโลก และเมื่อเราเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ก็คิดว่าเอกชนไทยจะต้องเร่งนำเข้าเครื่องจักรอุปกรณ์มาทดแทนแรงงานที่หายากขึ้น หรือเร่งลงทุน หรือตัดสินใจซื้อเทคโนโลยีจากต่างประเทศ แต่เมื่อมีเสียงสะท้อนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ เราก็ต้องเข้ามาติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดขึ้น ที่ผ่านมา การที่ค่าเงินแข็งขึ้นแม้จะเร็วกว่าภูมิภาค ก็มีคำอธิบายที่สะท้อนศักยภาพเชิงเปรียบเทียบของไทยเอง และเราก็เริ่มเห็นการปรับตัวที่ดีขึ้นตามลำดับในภาคธุรกิจและเศรษฐกิจไทย

"นอกจากการปรับตัวในเรื่องการผลิตแล้ว เราก็เริ่มเห็นพัฒนาการที่ดีขึ้นในเรื่องการชำระเงิน เช่น การส่งออกของไทย เริ่มมีการชำระในรูปของเงินบาทถึง 10% แล้ว จากเดิมไม่กี่ปีที่ผ่านมาที่การชำระค่าสินค้าส่งออกในรูปเงินบาทอยู่ในระดับประมาณ 5% ซึ่งแสดงว่าสินค้าส่งออกของไทยเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ต้องการของคู่ค้ามากขึ้นจนเขาพร้อมที่จะรับหน้าที่ทำประกันความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินเอง โดยไม่ต้องให้ผู้ส่งออกไทยต้องมาพะวงในเรื่องการเสนอราคาที่ต้องบวกความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงิน แต่สามารถจะเสนอราคาเป็นเงินบาทหลังจากคำนวณต้นทุนและกำไรที่ตนพอใจได้เลย"

นอกจากนี้ คุณจันทวรรณให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า หากมองย้อนกลับไปตั้งแต่วิกฤติ 2540 ค่าเงินบาทก็แข็งค่าขึ้นตามลำดับ จากระดับที่เคยอ่อนลงไปต่ำสุด 50 กว่าบาทต่อเหรียญสหรัฐฯ ในปี พ.ศ. 2541 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยก็ผ่านช่วงของวัฏจักรทางเศรษฐกิจที่ต่างกันมาตามลำดับ

"ในช่วงแรกประเทศไทยเพิ่งฟื้นจากวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 เศรษฐกิจไทยยังไม่เข้มแข็งนัก การที่ค่าเงินบาทเริ่มแข็งค่าขึ้นในช่วงเวลานั้น ไม่ว่าจะเป็น จาก 45 บาท เป็น 40 บาท หรือเป็น 37 บาท ย่อมหมายถึงการที่ธุรกิจต่าง ๆ ต้องปรับตัวมาก เพราะในช่วงนั้นฐานะทางการเงินของธุรกิจยังไม่เข้มแข็ง เราคงจำได้ ธุรกิจไทยเคยมีสัดส่วนหนี้สินต่อทุนสูงถึง 3 หรือ 4 เท่า ระบบธนาคารก็ยังไม่ได้กลับมาทำหน้าที่ตัวกลางทางการเงินได้อย่างเต็มที่ แต่วันนี้ เศรษฐกิจไทยและผู้ประกอบการไทยได้ปรับตัวมามาก ทั้งการปฏิรูปธุรกิจในเรื่องการบริหารจัดการ และการปฏิรูปทางด้านการเงินที่สัดส่วนหนี้สินต่อทุนอยู่ในระดับ 1 ต่อ 1 เศรษฐกิจไทยจึงอยู่ในฐานะที่เข้มแข็ง และพร้อมมากที่สุดที่จะรับมือกับค่าเงินบาทที่แข็งขึ้นในครั้งนี้ จะเป็นโอกาสที่น่าเสียดาย ถ้าจากภาวะที่เงินบาทแข็งค่าขึ้นนี้ เราไม่ได้ใช้ประโยชน์เต็มที่ในการปรับเปลี่ยนและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของเรา เพราะการแข็งค่าของเงินเป็นความเชื่อมั่นของต่างประเทศในอนาคตทางเศรษฐกิจของไทย ประเทศที่เจริญเติบโตและพัฒนาขึ้นตลอดระยะเวลาหลายทศวรรษที่ผ่านมา เช่น สิงคโปร์ สวิตเซอร์แลนด์ ล้วนเป็นประเทศที่ค่าเงินแข็งขึ้นตามลำดับ จึงอยากจะเห็นประเทศไทยได้ใช้ประโยชน์จากช่วงนี้ให้เต็มที่"

อย่างไรก็ดี ธปท. ในฐานะผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการอัตราแลกเปลี่ยน ก็ต้องทำหน้าที่ติดตามดูแลสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดและพร้อมดำเนินมาตรการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเศรษฐกิจและส่วนรวมเป็นสำคัญ

Emerging Asia
Economics in the Future

เอเชียกำลังเนื้อหอม ใคร ๆ ก็ทราบดี และเป็นที่หมายตาของนักลงทุนจากทั่วโลก The Database ฉบับนี้ จึงเลือกสรรสถิติ ตัวเลขจีดีพีและข้อมูลการคาดการณ์เศรษฐกิจด้านต่าง ๆ ในอนาคต โดยเฉพาะในปี ค.ศ. 2020 ของบรรดาประเทศดาวรุ่งในเอเชียมาฝากกัน ดังนี้



Asia-10 ในปี ค.ศ. 2020

ประเทศเอเชีย 10 ประเทศต่อไปนี้ คือ จีน, ฮ่องกง, ไต้หวัน, เกาหลีใต้, สิงคโปร์, มาเลเซีย, อินโดนีเซีย, ไทย, ฟิลิปปินส์ และอินเดีย เป็นประเทศที่ได้รับการคาดหมายว่ามีทิศทางการเติบโตที่ดี และจะมี GDP รวมกัน 22.4 ล้านล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยคาดการณ์ GDP ในอีก 7 ปีข้างหน้าของแต่ละประเทศ ดังนี้

ประเทศ	GDP
จีน	13,168
อินเดีย	3,716
เกาหลีใต้	1,494
อินโดนีเซีย	1,384
ไต้หวัน	664
ไทย	557
มาเลเซีย	406
สิงคโปร์	354
ฮ่องกง	342
ฟิลิปปินส์	330
รวม	22,417

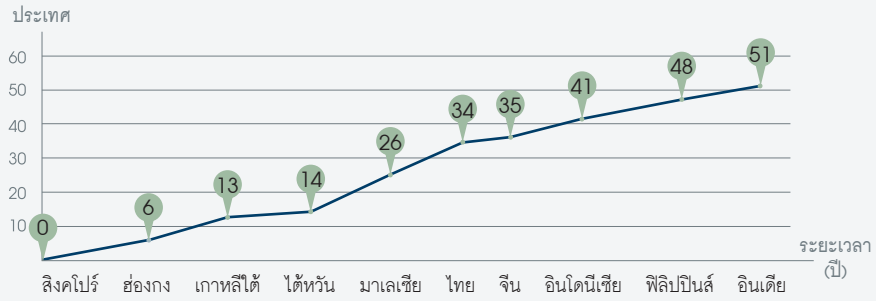
(หน่วย : พันล้านเหรียญสหรัฐฯ)

"คิดเป็นมูลค่ามากกว่าสหรัฐอเมริกาซึ่งจะมี GDP = 19,214 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ โดย GDP ของ ASIA-10 จะมีขนาดเท่ากับ GDP ของสหรัฐอเมริกาในปี ค.ศ. 2016"

ที่มา : ผลวิจัยเรื่อง 'Imaging Asia in 2020' โดย DBS Group Research

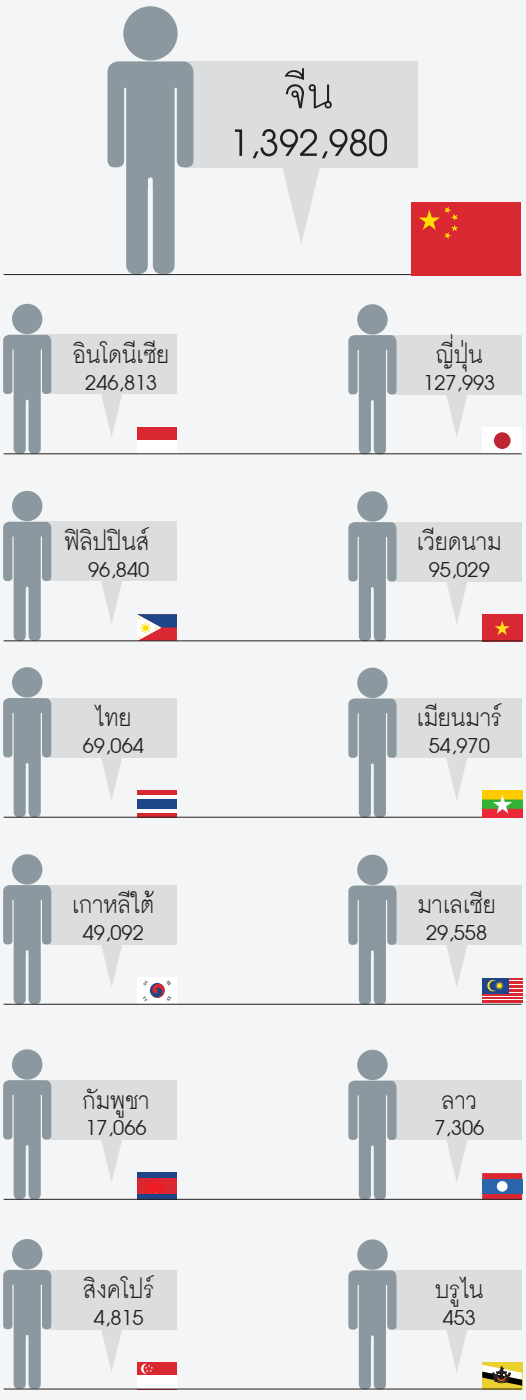
GDP per Capita 2020 of Asia-10

ถ้า GDP โตปีละ 6% ต่อไปนี้คือระยะเวลาที่ประเทศต่าง ๆ ใน ASIA-10 จะมี GDP per Capita เท่ากับสหรัฐอเมริกา



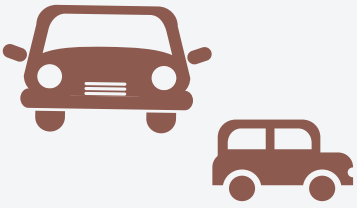
ที่มา : DBS Group Research

สถิติประชากรของ ASEAN+3 ในปี ค.ศ. 2015



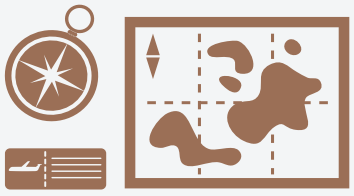
(หน่วย '000 คน)
ที่มา : www.nationmaster.com

Rising Asia in 2020



Automotive

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.) รายงานว่า อุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทยจะสามารถผลิตรถยนต์ได้ถึง 2.5-2.6 ล้านคันในปี ค.ศ. 2013 นี้ และอาจก้าวขึ้นเป็นผู้ผลิตอันดับ 9 ของโลก แซงหน้าแคนาดา จากปัจจุบัน Top 10 คือ จีน สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น เยอรมนี เกาหลีใต้ อินเดีย เม็กซิโก แคนาดา และไทย



Tourism

องค์การการท่องเที่ยวโลก (UNWTO) รายงานว่า เอเชียตะวันออกและแปซิฟิกจะมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยือนถึง 397 ล้านคน คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาด 25.5% ของนักท่องเที่ยวที่เดินทางทั่วโลก เป็นรองเพียงยุโรปที่มีส่วนแบ่งการตลาด 45.9%



Food

ความต้องการอาหารทั่วโลกจะเพิ่มสูงขึ้นถึง 3 ล้านล้านเหรียญสหรัฐฯ และ 80% เป็นอัตราการบริโภคจากเอเชีย



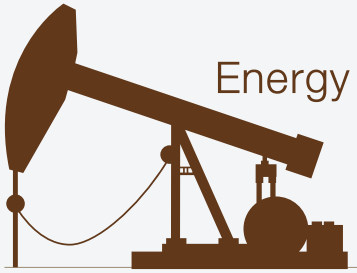
Healthcare

จะมีการใช้จ่ายด้านสุขภาพมากกว่าสหรัฐอเมริกาถึง 2 เท่า และเฉพาะในประเทศไทยเองชนชั้นกลางมีการใช้จ่ายด้านสุขภาพมากกว่าชนชั้นที่มีรายได้น้อยกว่าถึง 2 เท่า



Housing

สินเชื่อที่อยู่อาศัยในเอเชียจะเพิ่มขึ้น 2.2 เท่า คิดเป็นมูลค่า 3.7 ล้านล้านเหรียญสหรัฐฯ



Energy

ASIA-10 จะมีอัตราการบริโภคพลังงานรวมกันคิดเป็น 9,316 ล้านบาร์เรลต่อปี หรือคิดเป็นมูลค่า 1,025 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ เฉพาะประเทศไทยมีอัตราการบริโภคพลังงาน 470 ล้านบาร์เรลต่อปี ขณะที่ในปี 2010 มีเพียง 336 ล้านบาร์เรลต่อปี

ที่มา : DBS Group Research, US Energy Information Administration

ก้าวสู่ ธปท.
กับ New Employee Onboarding

ก้าวสู่ปีที่ 71 ของ ธปท. ณ วันนี้ เรามีพนักงานกว่า 3,800 คน โดยมีน้องใหม่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่เราภาคภูมิใจในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมานี้กว่า 300 คน



โจทย์สำคัญของ ธปท. คือ จะทำอย่างไรเพื่อปลูกฝังพนักงานใหม่ผู้ที่ได้รับการคัดสรรมาอย่างดี ให้เป็นบุคลากรที่เปี่ยมด้วยคุณค่าพร้อมที่จะสร้างความเติบโต และร่วมสืบทอดปณิธานที่มั่นคงของ ธปท. ให้ยั่งยืนตลอดไปได้

คุณมัทนา ไวทยะโกมล ผู้อำนวยการ สถาบันพัฒนาบุคลากร (สพบ.) กล่าวว่า "วันแรกที่น้อง ๆ เข้ามาทำงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะจัดปฐมนิเทศ (Induction) แนะนำให้น้องใหม่รู้จักสถานที่ ผู้คน กฎระเบียบ และวิถีปฏิบัติเพื่อการอยู่ร่วมกัน ในเวลาครึ่งวันแรกนั้นโดยทันที แต่ ธปท. ยังมีเรื่องเล่ามีตำนาน (Legacy) มีค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กรที่สั่งสมมา พร้อมจะปลูกฝังถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อสืบทอดปณิธานอันมุ่งมั่นของเราในการทำหน้าที่ธนาคารกลางของประเทศให้เกิดประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่ต่อสังคม"

'ก้าวสู่ ธปท.' หรือ New Employee Onboarding จึงเป็นโครงการสำหรับน้องใหม่ ธปท. ที่เริ่มเข้ามาทำงานแล้ว 2-3 เดือน จะได้มารวมรุ่นรวมกลุ่มกัน 30-40 คน และใช้เวลาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง 5 วัน เพื่อเรียนรู้ แลกเปลี่ยน รับฟังเรื่องเล่า ที่จะหล่อหลอมการอยู่ร่วมกันในองค์กรให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อสืบทอดปณิธานอันแน่วแน่ของ ธปท. และน้อง ๆ จะได้ใช้เวลาอีก 1-2 วัน แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน แน่นอนว่าทุกหัวข้อที่บอกเล่าจะมาจากพี่ ๆ ใน ธปท. ทั้งหมด

บรรยากาศในห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากร จะเริ่มต้นที่การพูดคุยเพื่อสร้างความเข้าใจในความหลากหลายของคนต่างรุ่น ซึ่งต้องมาทำงานในที่แห่งเดียวกัน หากเรียนรู้และทำความเข้าใจในความต่างได้ย่อมนำมาซึ่งการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และเติมเต็มสิ่งที่ขาดหาย

ทั้งนี้ ปณิธานจากรุ่นสู่รุ่นที่สะท้อนออกมาเป็นเรื่องเล่าหรือตำนาน รวมถึงความมุ่งมั่นในการบรรลุพันธกิจในภาพของแผนยุทธศาสตร์องค์กร เหล่านี้จะถูกนำมาบอกต่อเพื่อสร้างการโยงใยให้น้องใหม่ได้รับรู้และเห็นความสำคัญว่า เขาและเธอ แม้ว่าจะเป็นเพียงจุดเล็ก ๆ แต่คือส่วนหนึ่ง และจะต้องมีส่วนร่วมในการเติมเต็มให้เกิดเป็นภาพใหญ่ภาพเดียวกันตามที่ ธปท. มุ่งหวัง

Legacy ที่ปรากฏทางกายภาพ ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ทำงาน ซึ่งถูกโอบล้อมท่ามกลางอาคารอนุรักษ์ ทั้งวังบางขุนพรหมและวังเทวะเวสม์ที่มีประวัติศาสตร์อันสำคัญยิ่ง พระสยามเทวาธิราช ศูนย์รวมความศรัทธาในองค์พระรูปและยังเป็นตราสัญลักษณ์ขององค์กร ในความหมายผู้ปกปักรักษาการเงินของประเทศ ภาพอดีตผู้ว่าการที่เรียงรายบนผนัง ณ อาคาร 1 ชั้น 5 หรือแม้กระทั่งพุทธมณฑล สาย 7 ที่ตั้งของโรงพิมพ์ธนบัตรของประเทศ และที่ทำการในการบริหารจัดการธนบัตร ซึ่งทำให้ประชาชนได้ใช้ธนบัตรที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเพียงพอ สิ่งเหล่านี้ได้ถูกบรรจุเข้าไว้ในหลักสูตรเพื่อให้น้อง ๆ มีโอกาสได้เยี่ยมชม

การเดินทางไปใช้ชีวิตร่วมกัน 2 วัน 1 คืน ที่ต่างจังหวัด นับเป็นอีกส่วนสำคัญของหลักสูตรนี้ ตามที่**คุณสมศักดิ์ วิวัฒน์ไพศาล ผู้ช่วยผู้ว่าการ สพบ.** ผู้นำน้อง ๆ ทำกิจกรรม ได้บอกเล่าว่า "ช่วงเวลานี้ จะเป็นช่วงเวลาหนึ่งที่น้องใหม่ได้เรียนรู้การร่วมกันทำภารกิจให้สำเร็จลุล่วง งานบางอย่างไม่มีการมอบหมาย แต่นั่นทำให้เกิดอาสาสมัคร งานบางอย่างเป็นสิ่งที่น้อง ๆ ไม่เคยทำมาก่อนในชีวิต แต่เมื่อสามารถทำออกมาได้ดี ได้รับคำชื่นชม ก็จะเกิดความภาคภูมิใจ คุณสมศักดิ์มีความมั่นใจเต็มเปี่ยมว่า การได้ใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน ความสัมพันธ์จะเริ่มก่อตัว ค่อย ๆ พัฒนากลายเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกัน และขยายเติบโตไปสู่องค์กรภายนอก"

คุณพรพิมล ลิ้มเจริญสุข ผู้บริหารทีม สพบ. ได้ชวนน้อง ๆ พูดคุย แบ่งปันประสบการณ์การปรับตัวในการทำงานระหว่างกัน และแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะดี ๆ ซึ่งการพูดคุยกับเพื่อน ๆ ช่วยทำให้น้อง ๆ เข้าใจ





และยอมรับว่าบางอย่างเป็นเรื่องที่จะต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และปรับตัวเอง บางอย่างก็เป็นเรื่องที่ได้รับกำลังใจจากพี่ ๆ ทีมงาน ที่จะไปบอกต่อผู้เกี่ยวข้องได้พิจารณา"

กิจกรรมเพื่อสังคมยังเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมเล็ก ๆ ที่ท้าทายและจุดประกายสำนึกของคน ธปท. ที่มีต่อสังคม โดย **คุณรัชนิดา ปิตินานนท์ ผู้บริหารทีม สพบ.** ซึ่งเป็นผู้ดูแลหลักสูตรนี้เล่าให้ฟังว่า "หลังจากช่วงการอบรมอย่างต่อเนื่องและการไปเรียนรู้ร่วมกันที่ต่างจังหวัด น้องใหม่จะได้รับมอบหมายภารกิจสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อมุ่งสร้างเสริมปัญญาทางการเงิน (Financial Wisdom) ให้กับสังคม น้อง ๆ ที่แบ่งเป็นกลุ่มย่อยกลุ่มละ 10-15 คน จะร่วมกันคิด เตรียมการออกไปทำกิจกรรม ณ สถานที่จริง โดยมีพี่ ๆ สพบ. (ทั้งพี่จิ๋ว พี่หมวย พี่โก๋ และพี่ฟู) คอยช่วยสนับสนุน น้อง ๆ เหนื่อย แต่ก็ได้เรียนรู้ว่า การ '**ยื่นมือ**' และ '**ติดดิน**' นั้นเป็นเช่นไร ที่สำคัญคือ ความภาคภูมิใจ และที่ทำให้หายเหนื่อยคือเมื่อน้อง ๆ เองได้เห็นผลว่า สังคมและประชาชน คือ 'ผู้ได้รับ' เขาเหล่านั้นจะสามารถดูแลและปกป้องตัวเองในทางการเงินได้"

เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมของแต่ละกลุ่ม น้องใหม่แต่ละรุ่นจะนัดพบและหารือกันเพื่อจัดเตรียมการนำเสนอผลงานกิจกรรมเพื่อสังคมที่เขาและเธอไปทำกันมาต่อผู้ว่าการและผู้บริหาร ธปท. พร้อมกับเพื่อนร่วมรุ่นกลุ่มอื่น ๆ ภายในเวลาหนึ่งชั่วโมงครึ่งของการพบผู้ว่าการ ซึ่งจัดขึ้นเพียงปีละ 2 ครั้ง* นับเป็นช่วงเวลาแห่งการรอคอยด้วยความตั้งใจที่จะได้บอกเล่าถึงสิ่งที่พวกเขาและเธอได้ทำกันมา ความท้าทายที่นำมาซึ่งความอิ่มเอมและภาคภูมิใจ จากก้าวแรกเพื่อก้าวต่อ ๆ ไปของการเป็นคน ธปท. อย่างมีเกียรติภูมิ

โครงการ 'ก้าวสู่ ธปท.' จึงเปรียบเสมือนการเตรียมพร้อมน้องใหม่ให้ทุกคนเข้าใจถึงเป้าหมายที่มีประวัติความเป็นมาและวัฒนธรรมที่สืบทอดคุณค่าจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อร่วมกันสร้างสรรค์ตำนาน ธปท. สู่อนาคตสืบไป

* กำหนดการพบ ผู้ว่าการ ในปี พ.ศ. 2556
ครั้งที่ 1 วันศุกร์ที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2556, ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556



เปิดมุมมอง นักเรียนทุน ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 'ทุนเพื่อสวัสดิการพนักงาน' ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อมอบให้แก่บุคคลภายนอกที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือหลักสูตรอื่นในประเทศไทยที่กระทรวงศึกษาธิการเทียบเท่าและรับรอง ซึ่งเป็นบุตรพนักงาน เพื่อศึกษาระดับปริญญาตรีต่างประเทศในสาขาวิชาใดก็ได้ โดยไม่มีข้อผูกพันทำงานชดใช้ ธปท. แต่มีข้อผูกพันให้กลับมาทำงานที่ประเทศไทย ต่อมาในปีการศึกษา 2547 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น 'ทุน ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์' เพราะนอกจากจะเป็นทุนเพื่อเป็นสวัสดิการพนักงานแล้ว ยังเป็นเกียรติแก่ ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์ อดีตผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยอีกด้วย

'พระสยาม' ได้สัมภาษณ์พิเศษ **กรณ์ เทพวรชัย ผู้วิเคราะห์อาวุโส ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ, นลิน หนูขวัญ เศรษฐกร ฝ่ายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และ วิสาข์ กิติชัยวัฒน์ ผู้วิเคราะห์ ฝ่ายนโยบายและกำกับการแลกเปลี่ยนเงิน** ซึ่งเป็นนักเรียนทุน ดร. ป๋วย ส่วนหนึ่งของอีกหลายคนที่เลือกกลับมาทำงานที่ ธปท. พวกเขาได้บอกเล่าประสบการณ์และความประทับใจที่เกิดขึ้นจากการที่ได้รับทุนนี้

แรงบันดาลใจที่ทำให้สนใจทุน ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์

กรณ์ : คุณพ่อของผมทำงานอยู่ที่ ธปท. สำนักงานภาคเหนือในสมัยนั้นเมื่อปี พ.ศ. 2542 สำนักงานภาคเหนือตั้งอยู่ที่จังหวัดลำปาง ไม่ห่างจากบ้านมากนัก จึงทำให้ผมมีโอกาสได้พบปะพนักงานและมองเห็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ อีกประการคือผมได้รับการศึกษาในต่างจังหวัดมาโดยตลอด แต่มีเสียงกระซิบว่าการศึกษาในกรุงเทพฯ นั้นดีกว่า เข้มกว่า ทำให้ผมต้องการพิสูจน์ว่าการศึกษาในต่างจังหวัดก็ไม่แพ้ส่วนกลาง

นลิน : ทราบข่าวเรื่องการรับสมัครทุน ดร. ป๋วยจากคุณแม่ ซึ่งทำงานอยู่ที่ ธปท. ณ ขณะนั้น และรู้สึกสนใจ เพราะทุนนี้เปิดกว้างให้ผู้ได้รับทุนสามารถเลือกสาขาวิชาเรียนได้เอง ซึ่งสำคัญอย่างมาก เพราะจะทำให้สามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ยังมองว่า การได้รับทุนจะช่วยเปิดโอกาสให้ตนเองได้ไปเรียนต่างประเทศ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง ก็จะได้ช่วยแบ่งเบาภาระทางการเงินของครอบครัวได้ และที่สำคัญคืออยากให้คุณพ่อคุณแม่รู้สึกภาคภูมิใจในตัวดิฉัน

วิสาข์ : ทราบเรื่องทุน ดร. ป๋วยตั้งแต่สมัยเรียนอยู่วิทย์-คอมพ์ที่โรงเรียนเตรียมอุดม ตอนนั้นเป็นเด็กเรียนมาก โลกค่อนข้างแคบ จำได้ว่าเพื่อน ๆ ส่วนใหญ่จะเลือกเรียนหมอไม่ก็วิศวะ ส่วนน้อยมากที่กล้าแหวกแนวเลือกเรียนสาขาวิชาอื่น ทุน ดร. ป๋วยเป็นทุนที่เปิดกว้างและให้อิสระมาก เลยตั้งเป้าไว้ว่าจะต้องสอบชิงทุน ดร. ป๋วยให้ได้ อย่างน้อยก็เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้ตัวเอง ทดลองประสบการณ์ใหม่ ๆ รวมถึงเป็นโอกาสดีให้ได้ค้นหาตัวเอง และเรียนสิ่งที่เราต้องการอย่างแท้จริง

บอกเล่าประวัติการศึกษา และสาขาที่เลือกเรียน

กรณ์ : ผมเลือกที่จะศึกษาต่อสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในสาขาวิชาเดิม ต่อมาจึงเปลี่ยนเป็นสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ในระดับปริญญาเอก โดยศึกษาปริญญาทั้งสามใบที่ Case Western Reserve University สหรัฐอเมริกา

นลิน : เรียนที่มาแตร์เดอีวิทยาลัย ตั้งแต่อนุบาล 3 จนจบ ม.6 หลังจากนั้นจึงสอบเข้ารับทุน ดร. ป๋วย โดยเลือกสอบสายคณิตศาสตร์ เมื่อได้รับทุนก็เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสาขา Economics ที่ University College London (UCL) สหราชอาณาจักร

วิสาข์ : ปริญญาตรีด้าน Economics, Chinese (Double Major) จาก Williams College สหรัฐอเมริกา ปัจจุบัน Tsinghua-MIT IMBA Program ที่ Tsinghua University ประเทศจีน และกำลังจะไปโปรแกรมแลกเปลี่ยนที่ London Business School ในโปรแกรม Master in Finance ในปลายปีหน้า

ข้อดีจากการได้รับทุนนี้คืออะไร

กรณ์ : นอกจากความรู้ที่ได้รับในห้องเรียนแล้ว ถือเป็นช่วงที่ได้รับประสบการณ์นอกห้องเรียนมากมาย เพราะได้ไปค้นคว้าหาประสบการณ์ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหอพัก ไปจนถึงผู้ช่วยอาจารย์สัตวแพทย์ ศึกษาผลของสารเคมีในหนู รวมทั้งกิจกรรมอาสาต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยรอบมหาวิทยาลัย

นลิน : ข้อดีของการได้รับทุนนี้ คงไม่ใช่เพียงโอกาสที่จะได้ไปศึกษาต่อต่างประเทศ แต่หมายถึงโอกาสที่เราจะต้องตั้งใจศึกษาเล่าเรียนให้มากขึ้น ในฐานะตัวแทนขององค์กร และยังได้พัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้าน ทำให้เราเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านความคิดและการช่วยเหลือตนเองได้ นอกจากนี้ทีมทุนการศึกษาของ ธปท. ยังให้การดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี คอยสอบถามพูดคุยมาอยู่เสมอ ทำให้รู้สึกว่าเราได้รับการดูแลเสมือนเป็นคนในครอบครัว ธปท. คนหนึ่ง

วิสาข์ : การได้ไปเห็นและใช้ชีวิตอยู่ในสังคมและวัฒนธรรมที่แตกต่าง เปลี่ยนเราให้เป็นคนที่แข็งแกร่งและมองโลกในแง่มุมบูรณาการมากขึ้น และได้เลือกเมเจอร์ที่ชอบที่สุดคือ Economics และ Chinese ถ้าไม่ได้รับทุน ดร. ป๋วย คงได้แต่เดินตามรอยเท้าคนอื่น ไม่กล้าเลือกเส้นทางชีวิตของตัวเอง

มุมมองและความประทับใจที่มีต่อ ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์

กรณ์ : ผมเชื่อว่าแนวทางและความเชื่อในการใช้ชีวิตและการทำงานของ ดร. ป๋วยเป็นประโยชน์มาก อาทิ ความสมถะ คุณธรรม ความกล้าที่จะพูด และทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ อีกสิ่งหนึ่งที่ผมประทับใจคือ ดร. ป๋วยเป็นตำนานที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับคนรุ่นหลัง ดังเช่นคำของ ดร. ป๋วยที่ว่า "ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และอุทิศกายใจในการปฏิบัติงาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ โดยไม่พะวงรักษาเก้าอี้ ซึ่งมักจะตัดสินใจได้ถูกต้องเสมอ"

นลิน : มีความประทับใจ ดร. ป๋วยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจาก ดร. ป๋วยเป็นตัวอย่างของ "ผู้ที่รู้ในสิ่งที่ควรกระทำ สามารถกระทำได้ และกระทำต่อเนื่องไปตลอดชีวิตของท่าน"

วิสาข์ : มีโอกาสได้อ่านและรับฟังเรื่องราวที่น่าประทับใจเกี่ยวกับ ดร. ป๋วยหลายเรื่อง ที่ทำให้ประทับใจและทึ่งที่สุดเห็นจะเป็นเรื่องสมัยที่ท่านลาพักไปสอนหนังสือที่มหาวิทยาลัย Princeton แต่ขอเลือกรับเงินเดือนจาก ธปท. และให้มหาวิทยาลัยโอนเงินเดือนที่ท่านพึงได้ให้กับ ธปท. แทน ดร. ป๋วยเป็นคนเก่งและดีที่หายากยิ่งในสังคมปัจจุบัน ประเทศเราคงจะเจริญขึ้นอีกมากหากมีคนแบบท่าน

เหตุผลที่เลือกทำงานที่ ธปท.

กรณ์ : ดร. ป๋วยเป็นเหตุผลประการหนึ่งที่ผมเลือกมาทำงานที่ ธปท. แม้ว่าทุนนี้จะไม่มีข้อผูกมัดใด ๆ ที่จะต้องกลับมาทำงานให้กับ ธปท. แต่เพื่อเป็นการตอบแทน ดร. ป๋วย ตอบแทน ธปท. และตอบแทนคุณพ่อ การเลือกทำงานที่ ธปท. จึงเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่สุด

นลิน : เพราะความประทับใจ ธปท. ตั้งแต่ได้มีโอกาสเข้ามาฝึกงานที่นี่ จึงมีความตั้งใจว่าจะกลับมาทำงานที่ ธปท. หลังจากเรียนจบ จึงนับเป็นโอกาสที่ดีที่จะได้ทดแทนคุณ ธปท. ที่ส่งเสียให้เรียนหนังสือจนจบ และดิฉันก็รู้สึกผูกพันกับ ธปท. เพราะคุณพ่อ คุณแม่ และพี่ชายก็ทำงานที่นี่ ตอนเด็ก ๆ ก็มาวิ่งเล่นอยู่ที่นี่

วิสาข์ : การทำงานในองค์กรที่มีความเป็นมืออาชีพ และเป็นศูนย์รวมของหัวกะทิของประเทศไทยอย่าง ธปท. ถือเป็นโอกาสที่ดีในการร่วมงานกับคนเก่ง ๆ แม้จะเป็นฟันเฟืองเล็ก ๆ ที่ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศก็ตาม

มุมมอง ความประทับใจที่มีต่อการทำงานใน ธปท.

กรณ์ : ธปท. กำลังก้าวเดินต่อไปให้ใกล้ชิดกับประชาชนมากขึ้น การให้ความรู้ ความเข้าใจ เป็นหนึ่งในเป้าหมายหลัก และผมเองก็พร้อมที่จะมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนให้ ธปท. ไปข้างหน้า ด้วยสองมือและหนึ่งใจ

นลิน : ที่ ธปท. มีบรรยากาศการทำงานแบบเป็นกันเอง ในลักษณะการช่วยเหลือกัน มากกว่าที่จะแข่งขันกัน และรู้สึกว่าการทำงานที่รายล้อมไปด้วยคนเก่ง ๆ มากมาย เป็นแรงผลักดันให้เราต้องหมั่นเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ อยู่เสมอ

วิสาข์ : เป็นความรู้สึกที่ยิ่งใหญ่มาก ระยะเวลา 2 ปีที่ ธปท. ดิฉันได้เรียนรู้มากมาย ได้ทำงานที่ท้าทายและสนุก มีเพื่อนร่วมงานและหัวหน้าที่เก่งและน่ารัก ทำให้บรรยากาศการทำงานอบอุ่น ที่สำคัญที่สุดคือผู้บริหารใน ธปท. พร้อมจะสนับสนุนและให้โอกาสความคิดใหม่ ๆ เสมอ และ ธปท. คือองค์กรแห่งโอกาส ที่ยากจะหาองค์กรใดเสมอเหมือน



Gen Y

เตรียมพร้อมหลังเกษียณ ไม่หวังพึ่งสวัสดิการสังคม



ด้วยคุณลักษณะเฉพาะและทัศนคติในการทำงานของชาว Gen Y ที่ค่อนข้างจะแตกต่างไปจากเจเนอเรชั่นอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนเตรียมพร้อมสำหรับชีวิตหลังเกษียณของพวกเขา ซึ่งเชื่อหรือไม่ว่า ชาว Gen Y ส่วนใหญ่ ไม่คิดหวังพึ่งสวัสดิการสังคม เช่น เงินบำเหน็จบำนาญ หรือเงินจากกองทุนประกันสังคม แต่พวกเขาเลือกที่จะคิดถึงการออมการลงทุนเพื่ออนาคตอย่างจริงจัง และเริ่มต้นลงมือวางแผนทางการเงินหลังวัยเกษียณค่อนข้างไวกว่าคนในเจเนอเรชั่นก่อน ๆ อย่าง Gen X หรือ Baby Boomer

สาเหตุสำคัญมาจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของ Gen Y ซึ่งถือเป็นกลุ่มคนที่เกิดตั้งแต่ พ.ศ. 2523-2543 มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 13-29 ปี นั้น พวกเขาได้ประสบพบเจอกับวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจมาตลอด ตัวอย่างเช่น วิกฤติเศรษฐกิจเอเชีย เมื่อปี พ.ศ. 2540 หรือความผันผวนของเศรษฐกิจการเงินทั่วโลกผ่านหน้าหนังสือพิมพ์ อินเตอร์เน็ตในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมา หรือแม้กระทั่งพวกเขาอาจได้เห็นภาวะล้มลุกคลุกคลานของธุรกิจภายในครอบครัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของพวกเขาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ดังนั้น ภาพความยากลำบากต่าง ๆ ที่ผ่านเข้ามาในชีวิตของชาว Gen Y ทำให้พวกเขามีแนวความคิดแตกต่างไปจากคนรุ่นพ่อแม่ ซึ่งมองว่าเงินสวัสดิการหรือเงินบำนาญหลังเกษียณเป็นอีกหนึ่งช่องทางของรายรับ แต่คน Gen Y ส่วนใหญ่จะมองว่า พวกเขาควรทำงานเพื่อให้มีรายรับที่ต่อเนื่อง และวางแผนการลงทุนเพื่อหาเลี้ยงตนเองเมื่อถึงวัยเกษียณ โดยไม่หวังพึ่งรับเงินสวัสดิการสังคมใด ๆ จากรัฐด้วยซ้ำ

พอจะสรุปได้ว่า สำหรับคนที่มีอายุระหว่าง 20-30 ต้น ๆ นั้นจะมีกฎเกณฑ์ในการใช้ชีวิตหลังวัยเกษียณชัดเจนว่า พวกเขาจะต้องทำงานต่อไปเพื่อหาเลี้ยงตัวเองให้ได้ หรือไม่ก็ต้องลงทุนอย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

จากผลสำรวจประจำปี พ.ศ. 2556 ของ Merrill Edge ได้รายงานว่าจากการสำรวจกลุ่มคน Gen Y พบว่าส่วนใหญ่ต้องการมีเงินเก็บสะสมสำหรับวัยเกษียณ เฉลี่ยอยู่ที่ 2.5 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ขณะที่กลุ่มคนที่มีอายุระหว่าง 51-64 ปี ตั้งเป้าสำหรับเงินเก็บสะสมสำหรับวัยเกษียณเฉลี่ยอยู่ที่ 260,000 เหรียญสหรัฐฯ เท่านั้น

ผลสำรวจยังพบว่า กว่า 77% ของคน Gen Y กำลังเริ่มต้นวางแผนทางการเงินสำหรับชีวิตในวัยเกษียณ แม้ว่าพวกเขาจะยังมีเวลาอีกหลายสิบปีกว่าจะถึงวัยเกษียณ และอีก 57% มีความคิดที่จะลงทุนในตลาดหุ้น ขณะที่กลุ่มคนที่มีอายุระหว่าง 51-64 ปี มีเพียง 25% ที่อยากจะลงทุนในตลาดหุ้น

โดยรายงานจากผลสำรวจยังระบุอีกว่า คน Gen Y ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อการจัดการทางการเงินของพวกเขาสามารถเกิดประโยชน์สูงสุด โดยประมาณ 54% ของคนวัย Gen Y ชอบการใช้งานเครื่องมือบนระบบออนไลน์ เพื่อมาวางแผนทางการเงินและรับทราบข่าวสารได้อย่างทันท่วงที เช่น การคำนวณงบประมาณต่าง ๆ ในชีวิตและพฤติกรรมของพวกเขาอีกอย่างหนึ่งเกี่ยวกับการเงิน คือ คน Gen Y กว่า 55% ต้องการให้บัญชีธนาคารและบัญชีสำหรับการลงทุนของพวกเขาถูกจัดเก็บไว้เป็นบัญชีเดียว



ทางผู้สำรวจอย่าง Merrill Edge ได้อธิบายประเด็นนี้ว่า เหตุผลที่ทำให้ Gen Y วางใจที่จะพึ่งพาเทคโนโลยีเพื่อจัดสรรชีวิตทางการเงินให้ลงตัว ก็เพราะพวกเขาโตมากับการใช้อุปกรณ์ไอทีและเทคโนโลยีในการสื่อสารเพื่อความบันเทิง และตอนนี้ก็มาถึงระดับของการใช้มันเพื่อบริหารจัดการชีวิตทางการเงิน

ดังนั้น แผนกทรัพยากรบุคคลขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสนใจกับกระแสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว หลายแห่งเริ่มเสนอแผนระยะยาวของข้อตกลงกับพนักงานในลักษณะที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อให้เหมาะกับพฤติกรรมของกลุ่มในวัย Gen Y ซึ่งมองหาความมั่นคงด้วยรายได้ที่เกิดขึ้นจากอาชีพและหน้าที่การงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม แม้พฤติกรรมและทัศนคติในการพึ่งตัวเองของคน Gen Y ดูเหมือนจะทำให้ชีวิตหลังวัยเกษียณของพวกเขาสดใส และไม่ต้องพึ่งพาเงินสวัสดิการสังคมแต่เพียงอย่างเดียวโดยไม่มีรายรับเพิ่ม แต่ท่ามสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจในวัยเกษียณของพวกเขายังคงทำให้เราคาดเดาได้ยากว่ารูปแบบหรือแนวคิดแบบใดที่ถูกต้องเหมาะสมที่สุด ทั้งนี้ การเรียนรู้และความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของคนกลุ่มนี้น่าจะทำให้เราเข้าใจสิ่งที่พวกเขาคิด และแนวคิดในการวางแผนการทำงานเพื่ออนาคตของพวกเขาได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

FYI

Y SAVING?



ทางด้าน Boston College ในสหรัฐอเมริกา ได้ออกมาแนะนำเคล็ดลับสำหรับการออมเงินของคนวัยทำงานในทุกเจเนอเรชั่น แบ่งออกเป็นหลายระดับ ขึ้นอยู่กับว่าคุณเริ่มต้นสะสมเงินตั้งแต่อายุเท่าไร

- หากคุณเริ่มออมเงินตั้งแต่อายุ 25 ปี แนะนำว่าให้คุณแบ่งเงิน 4% ของรายได้มาเป็นเงินเก็บสะสม
- หากคุณเริ่มออมเงินตั้งแต่อายุ 35 ปี แนะนำว่าให้คุณแบ่งเงิน 7% ของรายได้มาเป็นเงินเก็บสะสม
- หากคุณเริ่มออมเงินตั้งแต่อายุ 45 ปี แนะนำว่าให้คุณแบ่งเงิน 11% ของรายได้มาเป็นเงินเก็บสะสม



เรียนรู้ผลึกความคิด บนเส้นทางชีวิตของ Executive Coach ที่ชื่อ ‘ฉัตรชัย บุนนาค’

เมื่อเปรียบเทียบกับในประเทศพัฒนาแล้ว เมืองไทยถือว่ายังมี ‘ที่ปรึกษาองค์กร’ หรือ ‘Executive Coach’ ที่มีฝีมือระดับเกจิอาจารย์ยังไม่มากนัก ฉบับนี้ ‘พระสยาม’ ได้รับเกียรติจาก Executive Coach ระดับแนวหน้าของเมืองไทย เจ้าของผลงาน ‘การโค้ช’ ให้กับบุคลากรระดับผู้บริหารในหลากหลายองค์กรชั้นนำของเมืองไทย รวมถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย

อาจารย์ฉัตรชัย บุนนาค ได้สละเวลาอันมีค่า มาเล่าถึงประสบการณ์ วิธีคิด มุมมองต่อชีวิตและการทำงาน พร้อมด้วยข้อคิดและคำแนะนำในการพัฒนาตนเอง ซึ่ง 'พระสยาม' เชื่อว่า เกร็ดชีวิตของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากแก่พนักงาน ธปท. และผู้อ่านทุกคน ที่ปรารถนาจะประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวเฉกเช่นท่านผู้นี้

25 ปีบนเส้นทางผู้บริหารมืออาชีพ

แม้ว่าวันนี้ อาจารย์ฉัตรชัยจะมีอายุล่วงมากว่า 58 ปี แต่ใบหน้าและท่าทางของท่านยังดูหนุ่มกว่าอายุจริงนัก อาจารย์ฉัตรชัยเชื่อว่าน่าจะเป็นเพราะความสุขจากการที่ท่านได้เลือกการดำเนินชีวิตตามที่ท่านตั้งเป้าหมายไว้

"ผมเลือกที่จะตั้งเป้าหมายชีวิตเอาไว้ตั้งแต่ตอนที่ผมอายุ 25 ปี ว่าผมจะทำงานเป็นลูกจ้างแค่ 25 ปี แล้วทันทีที่ผมอายุ 50 ปี ไม่ว่าจะทำงานอยู่จุดไหน ผมจะเกษียณเพื่อออกมาทำงานเป็นที่ปรึกษาหรือผู้ฝึกอบรมเพื่อช่วยให้ผู้อื่นประสบความสำเร็จ และเราเองก็จะได้มีเวลาให้กับครอบครัวและตัวเองมากขึ้น" อาจารย์ฉัตรชัยเล่าย้อนไปกว่าครึ่งชีวิต

หลังจากเรียนจบปริญญาเอกด้านจิตวิทยาจากประเทศสหรัฐอเมริกา อาจารย์ฉัตรชัยเริ่มต้นชีวิตการทำงานด้วยการเป็นนักเศรษฐศาสตร์ในบริษัท เจมส์ เมอเร่ย์ แอนด์ แอสโซซิเอท ควบคู่กับการเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยวิสคอนซิน ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อนจะกลับมาประเทศไทยในปี พ.ศ. 2523

อาจารย์ฉัตรชัยเริ่มต้นชีวิตการทำงานในเมืองไทยกับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจส่งออก ก่อนก้าวเข้าสู่วงการธุรกิจประกันภัย กระทั่งย้ายเข้ามาคลุกคลีอยู่วงการไอที โดยร่วมงานกับกลุ่มบริษัทสามารถ คอร์ปอเรชั่น โดยอาจารย์ถือเป็นผู้บริหารที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันนำสามารถฯ เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

จากนั้นได้มีโอกาสทำงานให้กับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการก่อตั้งสถานีโทรทัศน์ไอทีวี สถานีโทรทัศน์เสรีแห่งแรกของประเทศไทย ก่อนจะเข้ารับตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดฝ่ายปฏิบัติการ (Chief Operating Officer) ของบริษัท ลูเซ่น เทคโนโลยีส์ เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด กระทั่งเข้ามานั่งเก้าอี้ประธานบริษัท ฟอร์ด โอเปอเรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด อันเป็นบทสรุปสุดท้ายบนเส้นทางของการเป็นผู้บริหารมืออาชีพ ซึ่งถือเป็นตำแหน่งงานที่อาจารย์เองรู้สึกภูมิใจยิ่งเช่นกัน

อาจารย์ฉัตรชัยนับเป็นผู้พลิกหน้าประวัติศาสตร์ของวงการอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยหน้าหนึ่ง เพราะท่านถือเป็นผู้บริหารสูงสุดชาวไทยรายแรกในบริษัทรถยนต์ข้ามชาติ และในยุคนั้นก็ยังมีเสียงร่ำลือว่า ท่านเป็นซีอีโอที่มีค่าตัวแพงที่สุดคนหนึ่งของเมืองไทย

ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2547 อาจารย์ฉัตรชัยลาออกจากตำแหน่งสูงสุดของบริษัท ฟอร์ด โอเปอเรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นอายุการทำงานร่วม 5 ปี อันเป็นช่วงเวลาที่ท่านรู้สึกประทับใจอย่างยิ่งกับบริษัทข้ามชาติแห่งนี้ โดยเฉพาะความจริงใจในนโยบายการพัฒนาบุคลากร

"ตั้งแต่เป็นลูกจ้างมา ฟอร์ดเป็นองค์กรเดียวที่ผมรู้สึกประทับใจ เพราะเขาให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและจริงใจ ขนาดผมเป็นประธานและซีอีโอ ถ้าปีนั้น ๆ ผมไม่ได้หาคอร์สเพื่อเข้าอบรมให้ครบ 16 วัน ผมจะไม่ได้โบนัส หรือถ้าใช้วันหยุดไม่ครบ 30 วัน เขาก็ตัดเงินเดือน ถือเป็นการบังคับให้เราต้องอบรมบ้าง ต้องหยุดบ้าง แต่นโยบายแบบนี้ องค์กรไทยหลายแห่งไม่เอาเลย"

หลังจากใช้ชีวิตทำงานจนอายุย่างเข้า 50 ปี อาจารย์ฉัตรชัยจึงเลือกลาออกจากการเป็นผู้บริหารมืออาชีพ แล้วเดินทางเข้ามาสู่การทำงานแบบพาร์ทไทม์ อาทิตย์ละ 2-3 วัน บนเส้นทางของการเป็น 'Executive Coaching' ทำหน้าที่ที่ปรึกษาและครูฝึกผู้ชี้ช่องทางการพัฒนากลยุทธ์และพัฒนาตนเองให้กับผู้บริหารในองค์กรชั้นนำของประเทศหลายแห่ง ซึ่งเรียกได้ว่า อาจารย์ได้เดินตาม 'แผนที่ชีวิต' ที่ได้วางไว้ล่วงหน้าถึง 25 ปี แทบทุกประการ

ชีวิตที่ลงตัว บนหนทาง 'นักโค้ชชิ่ง'

อาจารย์ฉัตรชัยมีมุมมองว่า ความแตกต่างระหว่างการเป็นผู้บริหารมืออาชีพกับการเป็น 'โค้ช' ส่วนใหญ่เป็นประเด็นยิบย่อย อาทิ ขณะที่ผู้บริหารจะเน้นการควบคุม โค้ชจะมีหน้าที่ช่วยเหลือ ผู้บริหารใช้การสั่งการ แต่โค้ชต้องให้การสนับสนุน ผู้บริหารมักจะคอยวางแผน แต่โค้ชต้องคอยรับฟัง ฯลฯ



แต่อันที่จริง การเป็นผู้บริหารมืออาชีพกับ Executive Coach กลับมีความเหมือนมากกว่าความต่าง เพราะทั้งสองอาชีพต่างก็มีหัวใจสำคัญ 3 ประการที่เหมือนกัน ได้แก่ การวางเป้าหมาย (Goal Setting) ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมายการทำงาน, เป้าหมายชีวิตส่วนตัว และเป้าหมายชีวิตครอบครัว

ประการต่อมาคือ การจัดลำดับความสำคัญ (Priorities Setting) ซึ่งเป้าหมายแต่ละอันจะมีความสำคัญไม่เท่ากันในแต่ละช่วงวัย และประการสุดท้าย คือ การพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

"ผมโชคดีที่ผมรู้จักตัวตนตั้งแต่อายุ 25 ปี ก็เลยวางเป้าหมายของตัวเองได้อย่างชัดเจน และเมื่อเรารู้เป้าหมาย เราก็จะเตรียมการได้ถูกและก็มุ่งมั่นสู่เป้าหมายได้อย่างที่คิดไว้ แต่ที่ไปไม่ถึงเป้าหมายกัน บางส่วนเป็นเพราะไม่รู้จักตัวตนของตัวเอง และส่วนใหญ่เป็นเพราะขาดวินัย" Executive Coach มือวางอันดับต้นกล่าวอย่างหนักแน่น

ด้วยประสบการณ์บนเส้นทางสายนักบริหารมืออาชีพร่วม 25 ปี นับว่าเป็นฐานข้อมูลและผลึกแห่งองค์ความรู้ที่น่าจะมากเพียงพอจะนำมาใช้ 'โค้ช' ให้กับผู้บริหาร อย่างไรก็ดี โค้ชวัยใกล้ 60 ปีชี้ว่า ประสบการณ์จะมากเพียงใดนั้นไม่สำคัญ แต่สิ่งสำคัญคือการประเมินประสบการณ์และเรียนรู้จากมัน ควบคู่กับการเรียนรู้จากการค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง

สำหรับลักษณะงานของการ 'โค้ชชิ่ง' อาจารย์ฉัตรชัยระบุว่า หน้าที่สำคัญคือการช่วย 'เติมเต็ม' ให้กับลูกศิษย์ (Coachee) โดยต้องถูกออกแบบมาให้เข้ากับลูกศิษย์แต่ละคน (Customized) ต้องมีความกระจ่างในตัวเป้าหมาย (Target) ของการโค้ช และสุดท้ายคือ เมื่อถึงเวลาอันเหมาะสม โค้ชต้องพร้อมที่จะผลักดันให้ลูกศิษย์ลุกยืนและก้าวออกไปเติบโตด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องพึ่งพิงโค้ชไปตลอดเวลา

ทั้งนี้ โค้ชฉัตรชัยย้ำว่า สิ่งสำคัญที่สุดของการจะเป็น 'โค้ช' คือ ทำหน้าที่ด้วยความจริงใจ ต้องพูดและกระทำอยู่บนพื้นฐานของความจริง (Fact-based) เสมอ อย่าทำเพียงเพื่อค่าตอบแทน เพราะจะกลายเป็นการเติมเต็มสิ่งไม่ดีและไม่เป็นประโยชน์ให้กับลูกศิษย์ (Coachee)

"ผมชอบการเป็นโค้ช โดยเฉพาะการได้โค้ชคนเก่ง (Talent) เพราะเวลาที่คนเหล่านี้กลายไปเป็น Somebody ผมรู้สึกภูมิใจที่ได้มีส่วนอยู่ในองค์ประกอบนั้น เคยมีเพื่อนทำนายว่า ภายใน 5 ปีจากนี้ ผมจะมีลูกศิษย์ที่ผมช่วยเติมเต็มก้าวขึ้นเป็นซีอีโอของประเทศอย่างน้อย 40 คน อันนี้ผมว่าเป็นอะไรที่นอนตายตาหลับ"

> Leadership Mindset ช่วยทำให้เรามีวิสัยทัศน์ แต่ Management Mindset จะช่วยให้เกิดการปฏิบัติจนสำเร็จ (Execution) ฉะนั้นคนที่จะเป็นผู้นำต้องมีครบทั้งสอง Mindset จะมีอย่างใดอย่างหนึ่งไม่พอ

ถึงลูกศิษย์ ธปท. ด้วยรักและผูกพัน

นับเป็นเวลาหลายปี ที่อาจารย์ฉัตรชัยเข้ามาเป็น 'โค้ช' ในโปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำให้กับผู้บริหารระดับ Top Management ของ ธปท. หลายคน หลายระดับ และหลายโปรแกรม จนน่าจะกล่าวได้ว่า ท่านเป็น 'อาจารย์' ที่มีลูกศิษย์เป็นระดับผู้บริหารของ ธปท. มากที่สุดคนหนึ่ง

ด้วยความคลุกคลีกับ ธปท. มานาน อาจารย์ฉัตรชัยระบุว่า บุคลากรของ ธปท. สามารถแบ่งกว้าง ๆ ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ กลุ่มผู้น้อย (อายุงานและประสบการณ์น้อย) และกลุ่มผู้นำ (Top Management Level)

คำแนะนำสำหรับบุคลากรในกลุ่มแรก ได้แก่ ต้องเป็นบุคลากรที่มี Management Mindset และมีหน้าที่ต้องสร้างตัวตนของตัวเอง (Build Self) เพื่อที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้นำในอนาคต ขณะที่หน้าที่ของกลุ่มผู้นำคือการสร้างคนอื่น (Build Others) และสิ่งที่ต้องมีเพิ่มเติมจาก Management Mindset คือ Leadership Mindset

"Leadership Mindset ช่วยทำให้เรามีวิสัยทัศน์ แต่ Management Mindset จะช่วยให้เกิดการปฏิบัติจนสำเร็จ (Execution) ฉะนั้นคนที่จะเป็นผู้นำต้องมีครบทั้งสอง Mindset จะมีอย่างใดอย่างหนึ่งไม่พอ"

อย่างไรก็ดี ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรกลุ่มใด โค้ชฉัตรชัยมีคำแนะนำดี ๆ ที่ฝากไว้เตือนใจพนักงาน ธปท. ทุกคน ที่ต้องการเติบโตและกลายเป็นผู้เชี่ยวชาญ (Expert) ในสาขางานของตน เอาไว้ว่า

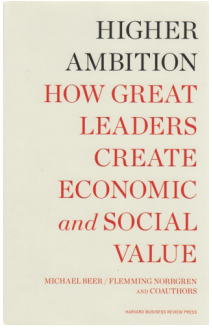
"คุณต้องหมั่นเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ทุกวันนี้ ผมยังอ่านหนังสือเดือนละ 10 เล่ม ผมการันตีเลยว่า ถ้าคุณอ่านหนังสืออาทิตย์ละ 2 ชั่วโมง ภายใน 3 ปี คุณจะเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้น แต่สิ่งที่หลายคนมักพลาดคือ ขาดวินัย" โค้ชชื่อดังแนะนำด้วยความรัก

สุดท้าย อาจารย์ฉัตรชัยได้ฝากข้อคิดให้กับลูกศิษย์ชาว ธปท. เอาไว้ว่า สิ่งที่ท่านอยากเห็นมากที่สุด คือ อยากเห็นลูกศิษย์กลุ่มนี้ซึ่งในอนาคตจะต้องก้าวขึ้นมาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อองค์กร และเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติ

'เชื่อมโยงผูกพันกัน (Stay Connected)' เพื่อร่วมมือกันทำหน้าที่ผลักดันองค์กรให้ดีที่สุด



กิจกรรมโปรดกับมุมแห่งความสุข



มาถึงวันนี้ โค้ชวัย 58 ปี กล่าวว่า ความสุขของท่าน นอกจากการเป็นโค้ช ยังมีกิจกรรมโปรดคือการเพาะปลาคาร์พ การอ่านหนังสือ และการได้ตีกอล์ฟกับเพื่อน

เมื่อให้เอ่ยชื่อหนังสือดีที่ควรค่าแก่การอ่าน โค้ชฉัตรชัยแนะนำสั้น ๆ อย่างหนักแน่นว่า 'แนะนำให้คุณอ่าน' และแทนที่จะระบุชื่อหนังสือน่าอ่าน ท่านกลับแนะนำหนังสือดีเอาไว้ว่า "หนังสือที่ดีคือหนังสือที่อ่านคุณ คือพออ่านไปแล้ว คุณรู้สึกว่ามันโดนใจหรือมันดลใจ ซึ่งหนังสือที่ผมชอบ ต่างกรรมต่างวาระ ก็แตกต่างกันไป"

อย่างไรก็ดี หนังสือเล่มล่าสุดที่ได้อ่าน และอยากแนะนำให้ลูกศิษย์และชาว ธปท. ได้อ่าน คือ 'Higher Ambition: How Great Leaders Create Economic and Social Value' ซึ่งเขียนโดย 5 ศาสตราจารย์แห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด มีเนื้อหาว่าด้วยมาตรฐานใหม่ของการเป็นผู้นำในยุคนี้

โค้ชฉัตรชัยระบุว่า การค้นคว้าและอ่านหนังสือมาก ถือเป็นบันไดแห่งความสำเร็จก้าวแรก ๆ ของท่าน โดยในห้องสมุดส่วนตัวที่บ้านมีหนังสือเก็บไว้นับพัน ๆ เล่ม โดยความมหัศจรรย์ของหนังสือที่หนอนหนังสือผู้นี้ค้นพบคือ หนังสือหลายเล่มที่เคยอ่านเมื่อสมัยหนุ่ม เมื่อนำกลับมาอ่านใหม่ ณ วันนี้ กลับให้ความรู้สึกที่เปลี่ยนไป

การได้ใช้เวลากับลูกชายและภรรยา นับเป็นอีกกิจกรรมโปรด ซึ่งอาจารย์ฉัตรชัยตั้งเอาไว้เป็นเป้าหมายในเรื่องครอบครัว (Family Goal) มาตั้งแต่อายุ 25 ปี โดยทุกวันนี้ อาจารย์แบ่งเวลาทำงานอาทิตย์ละ 2 วัน แต่เมื่อใดที่ลูกชายปิดเทอม ท่านก็จะ 'ปิดเทอม' ตามลูก เพื่อยกเวลาช่วงดังกล่าวให้กับครอบครัวอย่างเต็มที่

ด้วยความเชื่อที่ว่า ผู้นำที่เรียกได้ว่าประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง จะต้องเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จและมีความสุข ทั้งในชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และชีวิตครอบครัว ดังนั้น นอกจากการโค้ชในเรื่องหลักการบริหารจัดการและการเป็นผู้นำที่ดี อาจารย์ฉัตรชัยยังมักจะย้ำกับลูกศิษย์อยู่เสมอ ในเรื่องการแบ่งเวลาให้กับลูกและครอบครัวด้วย

"ทุกวันนี้ คนทำงานไม่หยุด โดยลืมไปว่า ลูกต้องการอะไร คำว่า 'เลิฟ' ของเด็ก ๆ สะกดยังไง มันสะกดว่า 't-i-m-e' พ่อบ้านแม่บ้านยุคนี้กลับไม่เข้าใจว่าต้องให้เวลากับลูก ๆ แค่ไหน และจะทำยังไงให้เวลาที่มีเป็นช่วงเวลาที่มีคุณภาพ"

เคล็ดลับความสุขของโค้ชฉัตรชัย นอกจากการได้ทำกิจกรรมโปรดความสุขของอาจารย์ ณ วันนี้ ยังอยู่ที่การได้เลือกเจอคนที่อยากเจอ เลือกอยู่กับคนที่อยากอยู่ด้วย เลือกทำในสิ่งที่อยากทำ เลือกเป็นในสิ่งที่อยากเป็น และเลือกอยู่ภายใต้สถานการณ์ที่ปรารถนา

"ณ เวลานี้ ผมไม่จำเป็นต้องทนฝืนต่อไปแล้ว แต่กว่าที่จะมาถึงจุดนี้ มันเป็นผลมาจากการที่ผมมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่อยากจะใช้ชีวิตแบบนี้ จากนั้นก็ตั้งเป้าหมายชีวิตอย่างชัดเจน แล้วก็เตรียมการและมุ่งหน้าสู่เป้าหมายอย่างมีวินัย" อาจารย์ฉัตรชัยทิ้งท้าย

และทั้งหมดนี้ก็คือ บางส่วนของประสบการณ์ชีวิต และกระบวนความคิด อันเป็นเคล็ด(ไม่)ลับแห่งความสำเร็จและความสุขในชีวิตที่น่าดำเนินรอยตามของ 'ฉัตรชัย บุนนาค' Executive Coach แถวหน้าของเมืองไทย

01

จับตานโยบาย 'อะเบะโนมิกส์'



ต้นเดือนเมษายนที่ผ่านมา ญี่ปุ่นได้สร้างความตื่นตะลึงแก่ตลาดทั่วโลกอีกครั้ง เมื่อธนาคารกลางญี่ปุ่น (BOJ) ประกาศแผนการอัดฉีดเงิน 1.4 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการยาแรงของ 'อะเบะโนมิกส์' นโยบายการเงินการคลังเชิงรุกของรัฐบาลญี่ปุ่น เพื่อยุติปัญหาเงินฝืดเรื้อรัง ปัญหาเงินเยนที่แข็งค่ามาก และเพื่อส่งเสริมการลงทุนของเอกชนญี่ปุ่น กระตุ้นเศรษฐกิจ และลดการขาดดุลการค้าของญี่ปุ่นที่มีมาอย่างยาวนาน

ผลข้างเคียงต่อประเทศไทยและประเทศในเอเชีย คือ กระแสเงินทุนไหลเข้าจากญี่ปุ่นที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ขณะที่ค่าเงินเยนที่อ่อนค่าเทียบกับเงินบาททำให้ผู้ส่งออกสินค้าไทยไปญี่ปุ่นต้องตกที่นั่งลำบาก แต่ด้วยการส่งออกของญี่ปุ่นที่ดีขึ้นเนื่องจากค่าเงินเยนที่อ่อนตัว ก็น่าจะส่งผลให้การส่งออกของหลายประเทศในเอเชีย รวมถึงไทย ได้รับอานิสงส์ตามไปด้วย เนื่องจากประเทศเหล่านี้เป็นผู้ผลิตสินค้าที่อยู่ในห่วงโซ่ของสินค้าญี่ปุ่น

กระนั้นมาตรการของ BOJ อาจเป็นสื่นามิเงินทุนไหลเข้าที่ซัดกระหน่ำประเทศตลาดเกิดใหม่ในเอเชีย ซึ่งอาจส่งผลต่อภาวะเงินเฟ้อ การแข็งค่าของเงินสกุลท้องถิ่น และฟองสบู่อสังหาริมทรัพย์ สอดคล้องกับคำเตือนจากธนาคารพัฒนาเอเชีย กองทุนการเงินระหว่างประเทศ และธนาคารโลก

02

วิกฤติธนาคารไซปรัส เขย่าเศรษฐกิจโลก

ชื่อของประเทศเล็ก ๆ ในกลุ่มยูโรโซนที่มีประชากรเพียง 1.1 ล้านคน อย่าง 'ไซปรัส' กลายเป็นที่รู้จักไปทั่วโลก ภายในนาม 'วิกฤติไซปรัส' ซึ่งเป็นวิกฤติเศรษฐกิจควบคู่กับวิกฤติระบบธนาคารที่รัฐบาลไซปรัสกับ 'troika' ขัดแย้งในวิธีแก้ไข แม้สุดท้ายรัฐบาลไซปรัสจะยอมรับเงื่อนไขของทรอยกา แต่นักลงทุนก็ยังไม่มั่นใจนักว่าไซปรัสจะหลุดพ้นวิกฤติครั้งนี้ได้ในเร็ววัน หรือสุดท้ายไซปรัสจะต้องหลุดออกจากกลุ่มยูโรกันแน่

ไซปรัสกลายเป็นประเทศที่ 5 ในกลุ่มยูโรโซนที่ต้องขอความช่วยเหลือฉุกเฉินทางการเงินจำนวน 1 หมื่นล้านยูโร เพื่อพยุงประเทศให้รอดจากภาวะล้มละลาย ซึ่งวิกฤติการเงินในไซปรัสได้สร้างความวิตกกังวลให้นักลงทุนทั่วโลกไม่น้อย โดยช่วงปลายมีนาคม ตลาดหุ้นหลายประเทศร่วงลง พร้อมกับค่าเงินสกุลยูโรและพันธบัตรรัฐบาลของประเทศในยุโรป



03

ราคาทองร่วงหลุด 2 หมื่น ฉุดความน่าลงทุนดิ่ง



ราคาทองคำยังร่วงลงอย่างต่อเนื่อง จากปัจจัยแรงกดดันจากการแข็งค่าของเงินเหรียญสหรัฐฯ และแรงเทขายทางเทคนิคจากราคาทองส่งผลให้ราคาทองคำแท่งในประเทศ ณ วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 รูดลงบาทละ 500 บาท ขณะที่ราคาทองตลาดโลกหลุดระดับ 1,400 ดอลลาร์/ออนซ์ และยังทำสถิติเคลื่อนไหวในแดนลบติดต่อกันยาวนานที่สุดในรอบ 3 เดือน

นักวิเคราะห์ในนิวยอร์ก มองว่าการที่ราคาทองร่วงผ่านระดับสำคัญทางจิตวิทยา ที่ 1,400 เหรียญสหรัฐฯ ลงไป อาจเป็นปัจจัยกระตุ้นให้มีแรงเทขายเพิ่มขึ้นอีก ซึ่งจะส่งผลให้ราคาทองยิ่งดิ่งเหวจนอาจถึงจุดต่ำสุดในรอบ 2 ปี ที่ 1,321.35 เหรียญสหรัฐฯ ขณะที่นายกสมาคมผู้ค้าทองคำของไทยกล่าวว่าราคาทองคำในขณะนี้ ถือว่าผันผวนมากจนไม่แนะนำให้ลงทุนในตลาดทองคำ หรือซื้อทองคำเก็บในช่วงนี้ เนื่องจากอาจทำให้ขาดทุนได้ง่าย ๆ

แต่ไม่ว่าราคาทองจะขึ้นหรือลง มหาเศรษฐีและนักลงทุนชื่อก้องโลกอย่าง 'วอร์เรน เอ็ดเวิร์ด บัฟเฟตต์' ก็ยืนยันว่าไม่เคยคิดที่จะลงทุนในทองคำแม้แต่น้อย โดยระบุว่าการลงทุนในโลหะมีค่าชนิดนี้ 'ไม่งอกเงย'



04 สิงคโปร์ ตัวเต็ง Offshore Banking Center ใหญ่สุดของโลก

ด้วยกฎระเบียบทางการเงินการธนาคารที่เข้มงวดขึ้นของกลุ่มประเทศยุโรป บวกกับความผันผวนของค่าเงินสกุลยูโร และการเติบโตของเศรษฐกิจในเอเชีย ทำให้ CNN มองว่า ในอนาคตอันใกล้การไหลของกระแสความมั่งคั่งจากทั่วโลกน่าจะย้ายมายังฝั่งเอเชีย โดยสิงคโปร์ถือเป็นประเทศที่มีโอกาสจะก้าวขึ้นมาแทนที่สวิตเซอร์แลนด์ในฐานะแดนสวรรค์ของการซุกเงินหนีภาษีของเหล่าคนรวยมากที่สุด

สอดคล้องกับข้อมูลจากบริษัทวิจัยในลอนดอนที่ระบุว่า ภายในปี ค.ศ. 2020 สิงคโปร์จะกลายเป็นศูนย์กลางความมั่งคั่งต่างประเทศ (Offshore Wealth Center) และศูนย์รวมธนาคารจากต่างประเทศ (Offshore Banking) ที่ใหญ่ที่สุดของโลกในแง่ของสินทรัพย์

แม้ว่าปัจจุบัน สวิตเซอร์แลนด์ยังครองความเป็นแชมป์ของ Offshore Banking ด้วยมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการที่สูงถึง 2.8 ล้านล้านเหรียญสหรัฐฯ หรือคิดเป็นสัดส่วน 34% ของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ทั่วโลก ขณะที่สิงคโปร์มี 5.5 แสนล้านเหรียญสหรัฐฯ แต่ทว่า เป็นมูลค่าที่เพิ่มขึ้นมากกว่า 5 แสนล้านเหรียญสหรัฐฯ ภายในเวลาแค่ 11 ปี ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่เร็วที่สุดในโลก ณ เวลานี้ ตรงกันข้ามกับสวิตเซอร์แลนด์ ที่การเติบโตในอนาคตน่าจะลดลงเรื่อย ๆ

05 กรุงเทพฯ ติดอันดับเมืองน่าเที่ยวที่สุดในโลก

นับเป็นเรื่องน่ายินดีสำหรับชาวกรุงเทพฯ เนื่องจากเมื่อปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา บริษัทมาสเตอร์การ์ด บริษัทบัตรเครดิตยักษ์ใหญ่ของโลก ได้ประกาศผลการสำรวจสุดยอดจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวต่างชาติประจำปี ค.ศ. 2013 (MasterCard Global Destination Cities Index 2013) โดยมาสเตอร์การ์ดระบุว่า กรุงเทพมหานครได้รับตำแหน่งชนะเลิศเป็นอันดับหนึ่งสุดยอดเมืองท่องเที่ยวของโลก แซงหน้าแชมป์เก่าอย่างกรุงลอนดอนไปอย่างฉิวเฉียด

ข่าวดีนี้ไม่ได้เป็นข่าวดีสำหรับเมืองไทยเท่านั้น แต่ยังเป็นข่าวดีสำหรับชาติเอเชีย เพราะนี่ถือเป็นครั้งแรกที่เมืองในทวีปเอเชียสามารถขึ้นสู่อันดับหนึ่งได้ นับตั้งแต่มีการจัดทำดัชนีสำรวจครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2010 โดยกรุงเทพฯ สามารถเอาชนะกรุงลอนดอนไปด้วยจำนวนนักท่องเที่ยวที่มากกว่าเพียง 25,000 คน หรือ 1% เท่านั้น ส่วนอันดับสามตกเป็นของกรุงปารีส ตามมาด้วยสิงคโปร์, นิวยอร์ก, อิสตันบูล และดูไบ ตามลำดับ





ธปท. พัฒนาระบบไอที
สร้างความมั่นใจในธุรกรรมการเงิน



ปัจจุบันเรากำลังอยู่ในยุคโลกดิจิตอลไร้พรมแดน ด้วยความแพร่หลายของอินเตอร์เน็ต และการเติบโตของสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่มีการพัฒนาศักยภาพการใช้งานมากขึ้น ก่อให้เกิดสังคมไซเบอร์ที่แทรกซึมเข้าสู่วิถีชีวิตของคนทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การรับข้อมูลข่าวสาร การทำงาน หรือแม้กระทั่งการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ ทำให้ประชาชนได้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา ในขณะที่ผู้ประกอบการก็สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างฉับไว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับชีวิตของเรามากขึ้น แต่ขณะเดียวกัน 'อาชญากร' ในโลกออนไลน์ก็แพร่หลายและพัฒนาทักษะมากขึ้นเช่นเดียวกัน จากกลุ่มนักก่อกวนในยุคก่อน ที่มีจุดประสงค์เพียงเพื่อต้องการสร้างชื่อเสียง หรือลองฝีมือของตนเอง กลายเป็นแฮกเกอร์ หรือผู้โจมตี ที่มุ่งหวังเงิน ข้อมูลในองค์กร โดยต้องการให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก เป็นต้น สำหรับแก๊งต้มตุ๋น ก็มีการพัฒนาโดยการสร้างหน้าเว็บไซต์ปลอม หรือส่งเมลล่อลวงเพื่อหลอกล่อให้เหยื่อเข้าใจผิด และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวออกไปที่เรียกว่า ฟิชชิ่ง (Phishing)

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนอย่างมากในการผลักดันให้ก่อเกิดการล่อลวงใหม่ ๆ โดยอาศัยความไว้เนื้อเชื่อใจหลอกลวงให้โอนเงิน สิ่งเหล่านี้เป็นภัยที่เกิดขึ้นจากการโจมตีบนโลกออนไลน์ที่เรียกว่า Cyber Attack ทั้งสิ้น

สำหรับเป้าหมายของการโจมตี ก็ได้เปลี่ยนจากคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไปเป็นอุปกรณ์พกพา เช่น สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ค่อยตระหนักถึงความปลอดภัยและความสำคัญของข้อมูลที่อยู่บนอุปกรณ์ดังกล่าว เช่น ชื่อผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) ที่ใช้ในการล็อกอินเข้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่มีโอกาสรั่วไหลจากอุปกรณ์พกพาทั้งสิ้น ดังตัวอย่างที่พบเห็นอยู่บ่อยครั้งตามสื่อหรือแหล่งข่าว เช่น เรื่องของโทรศัพท์มือถือถูกแฮกได้รหัสผ่านไปแอบทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร เป็นต้น

สำหรับระบบไอทีของ ธปท. ที่ผ่านมา ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทส.) ได้ให้ความสำคัญเรื่องการจัดการความเสี่ยงควบคู่กับการเสริมสร้าง Productivity ของระบบงาน ธปท. อย่างสมดุลและเหมาะสมมาอย่างต่อเนื่อง มีการเตรียมการและดำเนินการด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไอที รวมทั้งการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาประเมินผลอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2556 ได้มุ่งเน้นที่จะ 'เพิ่มความแกร่งของระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอทีของ ธปท.' ให้มากยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นแผนงานเพื่อยกระดับและเพิ่มความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบคอมพิวเตอร์ของ ธปท. ให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลในทุก ๆ ระดับ (Layer) โดยสรุปผลการดำเนินการในไตรมาส 1 ได้ดังนี้

1. ประเมินภาพรวมของระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอทีทุกระดับ (Layer) ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งผลโดยรวมมีความครอบคลุมครบถ้วน มีคุณภาพในระดับที่ดี โดยเฉพาะในระดับโครงสร้างพื้นฐาน (Network/Systems) พร้อมทั้งมีข้อแนะนำเพื่อพัฒนาต่อยอดเพิ่มเติมให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ซึ่งอยู่ระหว่างวางแผนทยอย Implement ในปีนี้

2. ประเมิน/สอบทานระบบความปลอดภัยของระบบงานที่สำคัญ : BOT-EFS ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับผู้เชี่ยวชาญภายนอกแล้วเสร็จ ก่อนเริ่มใช้งานจริงต้นเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา สรุปผลโดยรวม เป็นระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงตามมาตรฐาน



3. เพิ่มระบบป้องกันความปลอดภัยระดับระบบงาน ที่มีแนวโน้มการคุกคามในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยอยู่ระหว่างการจัดหาระบบป้องกันการบุกรุกระบบงานเว็บ (Web Application Firewall - WAF) และจะติดตั้งใช้งานสำหรับป้องกันระบบ BOT WebSite รวมทั้งรองรับโครงสร้างพื้นฐานในการเชื่อมโยงระบบงานของ ธปท. กับหน่วยงานภายนอกผ่านเครือข่าย Internet เช่น ระบบงานตราสารหนี้ RG และอื่น ๆ ต่อไปภายในปีนี้

4. เพิ่มระบบป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat - APT) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันข้อมูลและระบบงานที่สำคัญของ ธปท. จากภัยคุกคามขั้นสูง ที่ระบุกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งอุปกรณ์การป้องกันโดยทั่วไปไม่สามารถตรวจสอบได้ โดยในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมาองค์กรที่สำคัญหลายแห่งโดยเฉพาะภาครัฐ รวมทั้งธนาคารกลางในหลายประเทศ เป็นเป้าหมายหลักในการถูกโจมตี ซึ่งมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ขณะนี้อยู่ในการจัดหาระบบป้องกัน APT และจะเริ่มติดตั้งใช้งานภายในปีนี้

5. ปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานสำคัญสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสองศูนย์สามารถทำงานทดแทนกันอย่างเต็มรูปแบบ (Unified Data Centers) รวมทั้งการเตรียมการก่อสร้างและออกแบบศูนย์สำรองคอมพิวเตอร์แห่งที่สาม เพื่อรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการตามแผน

6. ทบทวนระเบียบ พิธีปฏิบัติ กระบวนการด้านความมั่นคงปลอดภัยไอที และการสื่อสารเพื่อสร้าง Awareness โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงใหม่ ๆ ทั้งหมด รวมทั้งมีกรอบแนวทางและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย และได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

7. พัฒนาทีมงานด้าน Information Security ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

จะเห็นได้ว่า ธปท. ไม่เคยหยุดยั้งที่จะพัฒนาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความแข็งแกร่งของระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอทีของ ธปท. ให้ได้ระดับมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับระบบการเงินของไทยและประชาชนผู้ใช้บริการ นับเป็นอีกบทบาทหนึ่งที่มุ่งมั่นทำเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติ ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างอุ่นใจ

5 วิธี หลีกหนีภัยร้ายไอที

อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากระบบ ระเบียบ และกระบวนการที่มีแล้ว สิ่งที่สำคัญที่สุด คือความรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมจากภัยต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยทุกคนสามารถเสริมสร้างภูมิคุ้มกันภัยดังกล่าวได้ด้วยวิธีการง่าย ๆ เช่น

1. ศึกษาพิธีปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด : เพราะนอกจากจะสามารถป้องกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์กรแล้ว ยังสามารถป้องกันภัยที่เกิดขึ้นกับตัวเราและครอบครัวได้ด้วย เช่น การล็อกหน้าจอ การอัพเดท Antivirus เป็นประจำ เป็นต้น

2. ติดตามข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีเป็นประจำ : เพราะนอกจากจะทำให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีมากขึ้นแล้ว ยังสามารถทำให้รู้เท่าทันภัยรอบด้านที่อาจเกิดขึ้นกับตนเองด้วย

3. ฉุกคิด ก่อนคลิก Link ใด ๆ ที่แฝงมากับอีเมลหรือข้อความ : พึงระลึกไว้อยู่เสมอว่าภัยส่วนใหญ่ไม่สามารถทำอะไรเราได้หากไม่คลิกเข้าไปที่ Link นั้น หากไม่แน่ใจว่าควรคลิกหรือไม่ ให้สอบถามผู้รู้ก่อนเสมอ

4. ไม่ควรเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายที่ไม่รู้จัก : โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครือข่ายไร้สายที่ให้บริการฟรีตามสถานที่ต่าง ๆ เพราะเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เรามีความเสี่ยงที่จะสูญเสีย Username และ Password

5. มีสติอยู่เสมอเมื่อได้รับเมล หรือข้อความที่ทำให้ตกใจ : ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อส่วนใหญ่มักขาดสติหากเจอข้อความที่ทำให้ตกใจ เช่น ได้รับข้อความว่าติดหนี้บัตรเครดิต ให้ติดต่อกลับหาธนาคารด่วน หากเรารอบคอบสักนิด ตรวจสอบข้อมูลจากธนาคาร และสอบถามความเห็นจากคนรอบข้าง โอกาสที่เราจะโดนหลอกลวงย่อมลดน้อยลง

ดูแลสุขภาพอย่างไร
เมื่อฤดูฝนมาเยือน



สภาพอากาศนับเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อสุขภาพกายและจิตใจ ถึงแม้จะผ่านอุณหภูมิร้อนระอุของฤดูร้อนมาได้ แต่เมื่อถึงคราวฤดูฝนมาเยือน 'พระสยาม' มีสารพัดเคล็ดลับมาแนะนำเพื่อการรักษาสุขภาพอย่างรอบด้าน เพราะเราเชื่อว่าหากจะรักษาคุณภาพของชีวิตการทำงาน ท่ามกลางดินฟ้าอากาศที่แปรผันอย่างรุนแรงได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องปรับวิถีชีวิต เพื่อรักษาสมดุลให้คุณภาพการทำงานไม่สะดุด แม้ในวันที่ฝนกระหน่ำลงมาอย่างไม่ทันตั้งตัว

รู้ทันโรค

จากข้อมูลที่สำรวจพบ ปรากฏว่าโรคที่พบบ่อยในช่วงฤดูฝน สามารถแบ่งได้ 5 กลุ่มใหญ่รวมทั้งหมด 15 โรค เริ่มตั้งแต่ '**กลุ่มโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ**' ได้แก่ โรคหวัด โรคไข้หวัดใหญ่ โรคคออักเสบ โรคหลอดลมอักเสบ และโรคปอดอักเสบ ต่อมาเป็น '**กลุ่มโรคติดต่อที่เกิดจากยุงเป็นพาหะนำโรค**' ได้แก่ ไข้เลือดออก ไข้สมองอักเสบ เจ อี (Japanese Encephalitis) และโรคมาลาเรีย สำหรับ '**กลุ่มโรคติดเชื้อผ่านทางบาดแผลหรือเยื่อบุผิวหนัง**' ได้แก่ โรคเลปโตสไปโรซิส (Leptospirosis) หรือที่รู้จักกันในชื่อโรคไข้ฉี่หนูนั่นเอง จากนั้นเป็น '**กลุ่มโรคติดเชื้อระบบทางเดินอาหาร**' ได้แก่ โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน โรคบิด โรคไทฟอยด์ โรคอาหารเป็นพิษ และโรคตับอักเสบ รวมถึง '**กลุ่มโรคเยื่อบุตาอักเสบ**' เช่น โรคตาแดง

กิจวัตรประจำฤดู

ในกรณีของคนที่เป็นโรคภูมิแพ้ ควรต้องระมัดระวังดูแลตัวเองเป็นพิเศษ หมั่นออกกำลังกายอยู่เสมอ โดยการออกกำลังกายเบา ๆ ที่มีการเคลื่อนไหวของร่างกายอย่างต่อเนื่อง และควรทำให้ได้อย่างน้อย 5 วันต่อสัปดาห์ เฉลี่ยวันละ 30 นาทีถือเป็นรูปแบบที่เหมาะสมที่สุด สำหรับใครที่ไม่เคยออกกำลังกายมาก่อน ควรออกกำลังกายน้อย ๆ แล้วค่อยเพิ่มเวลาขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อให้ร่างกายสามารถปรับตัวได้ ทั้งนี้ การออกกำลังกายที่ดีไม่จำเป็นว่าจะต้องให้เหงื่อออก แต่ควรมีการเคลื่อนไหวในทุก ๆ ส่วนของร่างกายอย่างต่อเนื่อง ไม่รุนแรงจนเป็นอันตรายต่อร่างกาย

เมนูคู่หน้าฝน

ดังนั้น การป้องกันและรักษาสุขภาพด้วยการดื่มน้ำอุ่นและใส่เสื้อผ้าเพื่ออบอุ่นร่างกายอยู่เสมอคงไม่เพียงพอเป็นแน่ ควรคำนึงถึงการตระเตรียมอาหารและการรับประทานอาหารที่เหมาะสมกับสภาพของร่างกายด้วย เพราะระบบการย่อยอาหารของมนุษย์เราในฤดูฝนมักจะไม่มีประสิทธิภาพเท่ากับฤดูอื่น ๆ ของปี เช่น ถ้าหากคุณชอบดื่มนมเป็นประจำ ขอแนะนำให้ดื่ม '**นมเปรี้ยว**' ควบคู่ไปด้วย จะได้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการย่อยอาหาร รวมถึง '**การรับประทานสมุนไพรรสจัด**' อย่างเช่น พริก ดีปลี พริกไทย ตะไคร้ ข่า ฟ้าทะลายโจร ขิง กระเทียม หอมใหญ่ กะเพรา ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะถูกนำไปใช้เป็นส่วนผสมในอาหารจานเด็ด เช่น แกงไก่บ้าน ต้มโคล้ง ไก่ย่างต้มขมิ้น แกงเห็ด แกงอ่อมหมูใส่ฟักทอง เมนูเหล่านี้สามารถทำให้อิ่มท้องและยังถือว่าไล่หวัดได้ดีอีกด้วย อย่างไรก็ตาม อย่าลืมเสริมทัพด้วย '**ผักและผลไม้ที่ให้วิตามินซีและวิตามินอีสูง**' ไม่ว่าจะเป็นมะระขี้นก ผักโขม ผักชี ดอกบรอกโคลี ดอกกะหล่ำ หรือผลไม้จำพวกมะขามป้อม ฝรั่ง สตรอเบอร์รี่ มะละกอ ส้มเขียวหวาน มะม่วง ฯลฯ หากคุณต้องรับประทานอาหารนอกบ้าน จงอย่าลืมดูแลตนเอง โดยเลือกอาหารที่มีผักผลไม้ดังกล่าวเป็นส่วนผสม 'พระสยาม' เชื่อว่าการดูแลสุขภาพในเบื้องต้นเหล่านี้น่าจะช่วยลดความเสี่ยงต่อโรคภัยไข้เจ็บในฤดูฝนให้ผู้อ่านได้เป็นอย่างดี

The Allure
of Authentic Thai Foods

เป็นที่ทราบกันดีว่า 'อาหารไทย' ในรสชาติต้นตำรับจัดจ้าน เป็นที่ถูกปากของชาวต่างชาติที่ต้องการลองรับประทานอาหารไทยเมนูใหม่ ๆ นอกเหนือจากต้มยำกุ้ง ผัดไทย และแกงมัสมั่น ที่เป็นเมนูระดับเวิลด์คลาส 'พระสยาม' คัดสรรร้านอาหารไทยเลื่องชื่อ 3 แห่ง ที่นำเสนอเมนูอาหารไทยที่แปลกใหม่และหารับประทานได้ยาก ภายใต้บรรยากาศและการตกแต่งร้านที่เหมาะกับการจัดเลี้ยงต้อนรับแขกบ้านแขกเมืองมาฝากกัน

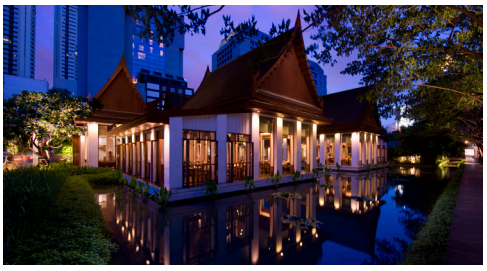
The Local by Oom Thong Thai Cuisine



'เดอะโลคอล' ร้านอาหารไทยชื่อเรียบง่ายในบ้านทรงไทยสีน้ำเงินก่ออิฐถือปูนตั้งอยู่บริเวณกลางซอยสุขุมวิท 23 นำเสนอเมนูอาหารไทยพื้นบ้านจากภาคต่าง ๆ และเป็นต้นตำรับที่หารับประทานได้ยากในปัจจุบัน บางเมนูเราอาจไม่เคยได้ยินหรือไม่เคยได้รับประทานมาก่อนในชีวิตนี้ เช่น 'แกงรัญจวนเนื้อและหมู' สูตรต้นตำรับของ ม.ล.เนื่อง นิลรัตน์ ที่ให้รสชาติเผ็ดร้อน เปรี้ยวและเค็มกลมกล่อม ส่วน 'หมูฮ้อง' รสชาติหอมหวานเนื้อหมูละมุนลิ้น แทบละลายในปาก เมนูเด่นอื่น ๆ ได้แก่ แกงคั่วเนื้อปูทะเลใบชะพลู, แกงไตปลาออมทอง และแกงกะทิสายบัวปลาทูแม่กลอง เป็นต้น รับรองว่าต้องถูกปากทั้งคนไทยและชาวต่างชาติแน่นอน ส่วนค็อกเทลก็ผสานวิถีไทยไว้อย่างลงตัว เช่น ต้มยำมาร์ตินี่ และค็อกเทลดอกคำฝอย

เดอะโลคอล ตั้งอยู่ในบ้านโบราณอายุกว่า 70 ปี ได้รับการตกแต่งอย่างมีระดับ นอกจากจะเป็นร้านอาหารไทยแล้ว ภายในยังจัดสรรพื้นที่บางส่วนเป็นพิพิธภัณฑ์ขนาดย่อมที่แสดงวิถีชีวิตคนไทยผ่านเครื่องครัวและเครื่องใช้ต่าง ๆ ด้วย ร้านอาหารไทยแห่งนี้มีห้องจัดเลี้ยงส่วนตัว 4 ห้อง แต่ละห้องตกแต่งด้วยบรรยากาศที่แตกต่างกัน

ที่ เดอะโลคอล จะทำให้คุณได้สัมผัสกับความละเมียด และความพิถีพิถันในการสร้างสรรค์อาหารไทยพื้นบ้านจากวัตถุดิบดั้งเดิมและสดใหม่



Celadol

ศาลาทรงไทย 2 หลังตั้งอยู่ติดกับสระบัวที่รายล้อมด้วยแมกไม้อันร่มรื่นของโรงแรมสุโขทัย คือที่ตั้งของห้องอาหาร 'ศิลาดล' ภายในตกแต่งอย่างวิจิตรบรรจง ในบรรยากาศไทยร่วมสมัย ศิลาดลเป็นห้องอาหารไทยที่มีชื่อเสียงมายาวนาน ได้รับคำชมจากนิตยสาร Travel + Leisure ว่าเป็น 'ห้องอาหารที่ดีที่สุดในกรุงเทพฯ' ขึ้นชื่อในเรื่องรสมือที่เป็นต้นตำรับไทยแท้ และเมนูที่สร้างสรรค์จากซีฟู้ดที่สดใหม่

เมนูที่ไม่ควรพลาด คือ ปูจ๋า, ยำหัวปลีกับหอยเชลล์, ยำกุ้งแม่น้ำย่างกับสมุนไพร, กุ้งมังกรผัดผงกะหรี่ ส่วนของหวานต้องลองไอศกรีมตะไคร้กับผลไม้ และข้าวเม่าทอดไอศกรีมกะทิ

ไม่เพียงอาหารไทยรสเลิศเท่านั้น ศิลาดลยังขับกล่อมมื้อพิเศษด้วยเสียงเพลงจากเครื่องดนตรีไทยโบราณอีกด้วย

Patara Fine Thai Cuisine



หนึ่งในร้านอาหารไทยระดับตำนาน 'ภัทรา' ที่สร้างชื่อเสียงก้องโลกนับตั้งแต่สาขาแรกที่ลอนดอน ประเทศอังกฤษ ปัจจุบันมีสาขาที่เวียนนา เจนีวา ปักกิ่ง และสิงคโปร์ ส่วนสาขาในประเทศไทยตั้งอยู่ในซอยทองหล่อ 19

ภัทรามีเมนูของรับประทานเล่นอร่อย ๆ ให้ลิ้มรสอย่าง ข่อม่วง, ปั้นสิบไส้ปลา, สะเต๊ะไก่ กุ้ง และหมู, ยำส้มโอกับปลาแซลมอนรมควัน และพล่ากุ้งแม่น้ำ เป็นต้น ส่วนจานหลัก จานเด่น คือ ซี่โครงแกะย่างตะไคร้ที่หมักกับเครื่องเทศอย่างพริกไทย รากผักชี และกระเทียม ให้รสชาติที่หอมหวนชวนรับประทาน เสิร์ฟพร้อมกับส้มตำและข้าวเหนียวทอด

มีห้องจัดเลี้ยงส่วนตัว 3 ห้อง เหมาะกับการสังสรรค์ในครอบครัวหรือการเลี้ยงรับรองแขกเหรื่อคนสำคัญ

ขอเชิญคุณอิ่มเอมกับอาหารไทยสุดประณีต ในบรรยากาศบ้านเก่าหลังงามที่ตกแต่งอย่างหรูหรา ทว่าอบอุ่นและเป็นกันเอง ได้ที่ 'ภัทรา' สาขาทองหล่อ

Website

The Local by Oom Thong Thai Cuisine : www.thelocalthaicuisine.com
Celadol : www.sukothai.com
Patara Fine Thai Cuisine : www.pataratthailand.com

Finest Choices of Hospitality

3 โรงแรมเนื้อหอมของกรุงเทพฯ ที่นำเสนอบรรยากาศและโลเกชั่น ‘ริมแม่น้ำเจ้าพระยา’ ในมุมมองที่แตกต่างกัน ทว่าแต่ละแห่งล้วนเลื่องชื่อ และควรค่าแก่การมาเยือนทั้งการพักผ่อนหย่อนใจ และเหมาะกับการจัดเลี้ยง การต้อนรับขับสู้แขกบ้านแขกเมือง ทั้ง The Siam, Praya Palazzo และ Arun Residence คือ มนต์เสน่ห์ริมแม่น้ำเจ้าพระยาใกล้สำนักงานใหญ่ ธปท. ที่คุณต้องหลงรัก



Praya Palazzo

แค่เพียงชื่อก็สะดุดหูและอยากสัมผัส และเมื่อมาเยือนก็ยิ่งเกิดความประทับใจใน ‘พระยาพาลาซโซ’ โรงแรมบูติคสุดคลาสสิก ที่ตั้งอยู่อย่างโดดเด่นริมน้ำเจ้าพระยาฝั่งธนบุรี ใกล้กับสะพานพระราม 8 ตัวอาคารเป็นสถาปัตยกรรมเก่าแก่สไตล์พาลาดิโอ เดิมชื่อ บ้านบางยี่ขัน เป็นเคหสถานเดิมของ อำมาตย์เอก พระยาชลภูมิพานิช ข้าราชการในสมัย ร.6 ปัจจุบันเป็นโรงแรมขนาดเล็กจำนวน 17 ห้อง ตกแต่งด้วยคอนเซ็ปต์ไทยโบราณ ให้บรรยากาศรำลึกถึงพระนครในวันวาน ด้วยความเก่าแก่และทรงคุณค่าของอาคารแห่งนี้ จึงได้รับคัดเลือกให้เป็นอาคารอนุรักษ์ศิลปสถาปัตยกรรมดีเด่น ประจำปี 2553 จากสมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์

แม้จะไม่มีพื้นที่ใช้สอยที่กว้างขวางเหมือนโรงแรมอื่น แต่ที่นี่พร้อมรองรับการจัดเลี้ยงและประชุมกลุ่มย่อยสำหรับแขกคนพิเศษ รวมถึงการจัดสัมมนา เพราะมีห้องจัดเลี้ยงภายในโรงแรมรองรับแขกได้ประมาณ 50 คน และสามารถจัดเลี้ยงบริเวณสวนและริมสระว่ายน้ำได้อีกด้วย โดยรองรับแขกได้ประมาณ 150 คน

นอกจากจะได้สัมผัสกับวิวสวยและลมเย็นแล้ว ยังจะได้สัมผัสกับกลิ่นหอมของไม้หอมนานาพรรณ ทั้งน้อยใหญ่ ที่ปลูกอยู่ทั่วบริเวณโรงแรม สำหรับใครที่ต้องการย้อนเวลาหาความสุขและความอิ่มเอมในอดีต พระยาพาลาซโซ จึงเป็นจุดหมายปลายทางที่คุณไม่ควรพลาด

ที่มา : www.prayapalazzo.com



Arun Residence

'อรุณเรสซิเดนซ์' ตั้งอยู่บริเวณถนนมหาราช แม้จะเป็นอาคารสูงเพียง 3 ชั้น และมีห้องพักเพียง 6 ห้องเท่านั้น แต่ก็เป็นความเล็กที่มาพร้อมกับความพิเศษ นั่นคือ วิวริมน้ำเจ้าพระยาที่สวยสุดบรรยาย เพราะเบื้องหน้าคือพระปรางค์วัดอรุณราชวราราม และนี่จึงทำให้อรุณเรสซิเดนซ์เป็นโรงแรมที่มีโลเกชั่นเป็นเลิศ หาใครเทียบเคียงได้ยาก

สำหรับการจัดเลี้ยงสังสรรค์แบบส่วนตัว ก็สามารถรองรับได้สูงสุด 50 คน ที่อโมโรซา บาร์ บนพื้นที่ชั้น 4 ซึ่งเผยให้เห็นวิวพระปรางค์ฯ แบบไร้สิ่งกีดขวาง เหมาะอย่างยิ่งกับงานเลี้ยงค็อกเทลดินเนอร์ และในบางช่วงเวลา เครื่องปรับอากาศอาจไม่จำเป็นสำหรับที่นี่ เพราะมีสายลมเย็นเอื่อย ๆ พัดจากแม่น้ำเจ้าพระยา ทำให้รู้สึกสดชื่นและรื่นรมย์ จนแทบไม่อยากจะบอกลาไปไหน

สำหรับใครที่ชอบเมืองเก่าและวิถีชีวิตชาวบ้านร้านตลาด แถบชุมชนท่าเตียน อรุณเรสซิเดนซ์ จะทำให้คุณประทับใจอย่างแน่นอน

ที่มา : www.arunresidence.com

The Siam

'เดอะสยาม' โรงแรมใหม่ในเครือ 'สุโกศล' ที่บรรจงสร้างขึ้นในสถาปัตยกรรมที่ถ่ายทอดความเป็นไทยได้อย่างน่าชื่นชม ตั้งอยู่ใกล้กับโรงพยาบาลวชิรพยาบาล ตกแต่งแบบไทยร่วมสมัย ดูหรูวิจิตร ให้กลิ่นอายของความเป็น Urban Luxury Resort อลังการด้วยเครื่องตกแต่งโบราณอันทรงคุณค่าที่กระจายอยู่ทั่วโรงแรม และยังมีแกลเลอรีและพิพิธภัณฑ์วัตถุโบราณซึ่งเป็นของสะสมหายากอีกด้วย

ขณะที่ห้องพักจำนวนเพียง 39 ห้อง และจัดสรรพื้นที่ขนาดห้องตั้งแต่ 80-160 ตร.ม. ทำให้โรงแรมแห่งนี้มีพื้นที่ใช้สอยส่วนตัวกว้างขวางมากกว่ามาตรฐาน นอกจากนี้ยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ครบครัน เช่น สระว่ายน้ำไร้ขอบเขต ฟิตเนส ซาวน่า รวมถึงท่าเรือส่วนตัวและสปีดโบ๊ทไว้คอยบริการ

ส่วนห้องอาหารข้อน ตั้งอยู่ในเรือนไทยสีดำ ดูมีเสน่ห์ชวนค้นหา มีห้องจัดเลี้ยงส่วนตัว 2 ห้อง รองรับได้ห้องละ 12 คน และมีห้องเดโค บาร์ แอนด์ บิสโตร รองรับได้ 50 คน ขณะที่ห้องประชุมสัมมนาจุได้สูงสุด 40 คน

ไม่จำเป็นต้องมีกระจก 'ทวิภพ' แต่เราก็สามารถก้าวข้ามเวลาไปสู่อดีตได้ที่นี่ แล้วคุณจะได้สัมผัสกับความหรูหราแบบไทย ๆ ที่คุณจะไม่มีวันลืม

ที่มา : www.thesiamhotel.com







ผู้ว่าการให้การต้อนรับ Honourable James Flaherty รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแคนาดา พร้อมด้วย เอกอัครราชทูตแคนาดาประจำประเทศไทย H.E. Mr. Philip Calvert และคณะ ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะผู้ว่าการ ณ ห้องรับรองผู้ว่าการ อาคาร 1 ชั้น 5 วันที่ 28 มีนาคม 2556



ผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูง ให้การต้อนรับและประชุมหารือกับคุณชัยยงค์ สัจจิพานนท์ เอกอัครราชทูตไทยประจำสหรัฐอเมริกา พร้อมคณะผู้บริหารของ US-ASEAN Business Council (USABC) ณ ห้องเทวะวงศ์วโรปการ อาคาร 1 ชั้น 5 วันที่ 11 เมษายน 2556



ผู้ว่าการ เป็นประธานกล่าวเปิดโครงการสัมมนานักเศรษฐศาสตร์รุ่นใหม่รอบพิเศษ และคุณไพบูลย์ กิตติศรีกังวาน ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายการเงิน บรรยายหัวข้อ 'ความท้าทายการดำเนินนโยบายการเงินในปัจจุบัน' ณ ตำหนักวังบางขุนพรหม วันที่ 24 เมษายน 2556



คุณเกริก วณิกกุล รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน กล่าวเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (BOT-IMF International Workshop on Macroprudential Policies) เพื่อเป็นเวทีในการหารือร่วมกันถึงพัฒนาการและความท้าทายของ Macroprudential Policies โดยมีผู้บริหารระดับสูงของ ธปท. กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และผู้แทนจากธนาคารกลางประเทศต่าง ๆ เข้าร่วมสัมมนา ณ โรงแรมแชงกรีลา ระหว่างวันที่ 27-28 เมษายน 2556



ผู้ว่าการ และคณะผู้บริหาร ธปท. รับมอบเงินคณะศิษย์พระธรรมวิสุทธิมงคล (หลวงตาพระมหาบัว ญาณสัมปันโน) เพื่อนำเงินเข้าคลังหลวงจำนวน 177,636 ดอลลาร์สหรัฐฯ (1,335,000 บาท) ณ อาคาร 7 ชั้น 2 วันที่ 12 เมษายน 2556



ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย เยี่ยมชมบูธธนาคารแห่งประเทศไทยในงานมหกรรมทางการเงิน ครั้งที่ 13 (MONEY EXPO 2013) ณ อาคารชาเลนเจอร์ 2-3 ศูนย์แสดงสินค้าอิมแพ็ค เมืองทองธานี วันที่ 11 พฤษภาคม 2556



คุณจันทวรรณ สุจริตกุล ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตลาดการเงิน เปิดการสัมมนาหัวข้อ 'Islamic Finance for Authorities and Regulators in Thailand' โดยธนาคาร Emirates NBD ธนาคารแห่งประเทศไทย และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นเจ้าภาพ ณ ห้องประชุม Auditorium อาคาร 1 ชั้น 1 วันที่ 5 เมษายน 2556



คุณชาญชัย บุญฤทธิ์ไชยศรี ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายช่วยงานบริหาร ลงนามสัญญาจ้าง งานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงอาคารสำนักงานใหญ่หลังเดิม (อาคาร 2) กับบริษัท เอ็นแอล ดิเวลลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ณ ห้องประชุมวิวัฒนไชย อาคาร 1 ชั้น 5 วันที่ 29 เมษายน 2556

พระสยาม

ปีที่ 36 ฉบับที่ 2 เดือนมกราคม - มิถุนายน 2556



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ISSN 1685-2559

เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย