

BOT

พระสยาม MAGAZINE

ฉบับที่ 3 เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2558



MACRO to Nano

“การพัฒนาจะต้องคำนึงถึงการทะนุถนอมสิ่งแวดล้อมประชาชนด้วย...
เวลาที่เราจะพิจารณาถึงเรื่องการพัฒนา
จำเป็นที่จะต้องพิจารณาถึงสิ่งแวดล้อมอันเป็นประโยชน์สำหรับสาธารณะ
และอันเป็นประโยชน์สำหรับบุคคลภายหลังต่อไปด้วย”

ปิวย อังภากรณ
จากหนังสือ ‘อ่านปิวย’ ปี 2544



Editor's Welcome

เจ้าของ :
ธนาคารแห่งประเทศไทย
ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ :
ดร. ประสาร ไตรรัตน์วรกุล
ที่ปรึกษา :
ไพบุลย์ กิตติศรีกังวาน, สาทร โตโพธิ์ไทย
บรรณาธิการ :
จิรเทพ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ :
นันทวัฒน์ สังข์หล่อ, ประกอบ ตอสุวพรรณ,
กาบเงิน เศรษฐจินดา, ศุภพร โชติวิวัฒน์,
สุรพล พิภทอง, พิทักษ์ บุญขริภ,
พิมพ์วิรัช กิตติสารกุล, วีรมลล์ พันธุ์พานิช,
นฤพนธ์ รัชพงษ์, ศรุต รัตนวิจิตร
ออกแบบและจัดทำ :
บริษัท จีเอ็ม มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)

‘BOT พระสยามMAGAZINE’ ฉบับที่ 3 ปี พ.ศ. 2558 นำเสนอเรื่องภายใต้แนวคิดหลักที่เน้นการหยั่งรากลึก ‘Macro to Nano’ เพราะการที่จะช่วยยกมาตรฐานการครองชีพที่ดีของคนไทยให้สูงขึ้น อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง และยั่งยืนได้ นอกจากการบริหารจัดการเศรษฐกิจมหภาคให้ดีแล้ว ก็ต้องพิจารณาดูแลเศรษฐกิจในภาพย่อยให้ได้ประโยชน์อย่างทั่วถึง ในฉบับนี้พบกับ ‘จดหมายจากผู้ว่าการ ถึง อาจารย์ปิวย’ ซึ่งเป็นฉบับรองสุดท้ายก่อนผู้ว่าการประสารจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกันยายนนี้ ที่เล่าถึงบทบาทของแบงก์ชาติที่มีต่อทั้งมหภาคและจุลภาค

การดำเนินนโยบายของแบงก์ชาติมีส่วนสนับสนุนการเติบโตในภาพรวมอย่างไร คอลัมน์ ‘Cover Story’ ขอแนะนำท่านให้รู้จักกับบทบาทของคณะอนุกรรมการบริหารตลาดการเงิน ฝ่ายตลาดการเงิน และฝ่ายนโยบายและกำกับการแลกเปลี่ยนเงิน ซึ่งทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติการด้านการดำเนินนโยบายการเงิน อัตราแลกเปลี่ยน และการกำกับการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ขอพาท่านไปพบกับฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ ที่ทำหน้าที่จัดเก็บและพัฒนาข้อมูลสถิติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญช่วยสนับสนุนการวางแผนและการตัดสินใจในคอลัมน์ ‘The Knowledge’ รวมทั้งเรื่องราวการพัฒนาระบบการชำระเงินที่เป็นเส้นเลือดใหญ่ของระบบเศรษฐกิจให้สะดวก รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และมีต้นทุนที่ต่ำ ผ่านคอลัมน์ ‘Payment Systems’

นอกเหนือจากเรื่องเศรษฐกิจภาพรวมหลัก ๆ (Macro) ที่แบงก์ชาติได้ดูแลในการวางรากฐานแล้ว การส่งต่อไปยังประชาชนเพื่อหยั่งรากให้ลึก ยืนต้นให้ยั่งยืน ซึ่งเป็นเศรษฐกิจในภาพย่อย (Nano) ก็เป็นอีกภารกิจหนึ่งของแบงก์ชาติที่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เราไม่ละเลยที่จะ ‘ยื่นมือ’ ต่อการสร้างความรู้และภูมิปัญญาทางการเงินแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างครัวเรือนที่มีความเข้มแข็งทางการเงิน ซึ่งเป็นการกิจท้าทายของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินทั้ง 4 ภาคของแบงก์ชาติ ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ ‘The Knowledge’ ‘Financial Wisdom’ และ ‘Special Scoop’ พลัดไม่ได้กับคอลัมน์ ‘สู่ 100 ปี ชาตกาล อาจารย์ปิวย อังภากรณ’ อ่านบทสัมภาษณ์ เบื้องหลัง และแรงบันดาลใจของผู้กำกับละครเวที ‘มังกรสลัดเกล็ด’ ที่นำเสนอเรื่องราวของอาจารย์ปิวย บุคคลที่ทรงความรู้ มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักการผลประโยชน์ส่วนรวม ส่วนคอลัมน์ ‘Relax @ Reun Pae’ พบกับคุณผ่องเพ็ญ เรื่องวีรยุทธ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพการเงิน ที่จะมาเล่าถึงแนวคิดและประสบการณ์การทำงานอันทรงค่าผ่านมุมมองแบบสบาย ๆ และคอลัมน์ ‘Alumni’s Wisdom’ สนทนากับคุณนพมาศ มโนลิหกุล อดีตผู้ช่วยผู้ว่าการสายวางแผน ท่านได้ให้ข้อคิดและแง่มุมต่าง ๆ ของการทำงานที่ผ่านมาอย่างหลากหลาย เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้คุณได้เปิดตัวเองสู่สิ่งใหม่ที่ไม่คุ้นเคย

สุดท้าย ขอขอบคุณทุกกำลังใจที่มอบให้กับ ‘BOT พระสยาม MAGAZINE’ มาตลอด กองบรรณาธิการมุ่งมั่นที่จะสื่อสารเรื่องราวที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ สร้างความเข้าใจทั้งต่อพนักงาน Stakeholder ต่าง ๆ และสาธารณชน เพื่อให้การดำเนินนโยบายของแบงก์ชาติสัมฤทธิ์ผล และมีประสิทธิภาพสูงสุดครับ



Contents

BOT พระสยาม MAGAZINE

4 Our Pride & Heritage

- | The Treasure : ศิลปะบนผนัง ณ วังบางขุนพรหม
- | The Collections : สานศิลป์แห่งวังบวรวิเศษ 'ขลุ่ย นิมลสมอ'
- | Library & Archives : Macro to Nano

8 The Mentor

- | จดหมายจากผู้ว่าราชการ ถึง อาจารย์ป๊วย

14 Alumni's Wisdom

- | นพมาศ มโนลีหกุล
- | สนุกกับงาน...บนเส้นทาง
- | ที่ไม่ได้โรยด้วยกลีบกุหลาบ
- | ของ 'หญิงเหล็ก' แห่ง อปท.

18 The Knowledge

- | ฝลข. กับการจัดทำข้อมูลสถิติ
- | เพื่อประโยชน์ระดับ 'Macro' ถึง 'Nano'
- | ศดง. เดินหน้าภารกิจสู่ความยั่งยืน
- | ยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

28 Payment Systems

- | 'ความร่วมมือ'
- | กลยุทธ์สำคัญด้านระบบการชำระเงิน

30 Financial Wisdom

- | We Share : เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับนาโนไฟแนนซ์ (Nano-Finance)
- | We Care : ขยายตรงเน่ ๆ หรือ เป็น...แชร์ลูกโซ่

34 Cover Story

- | เสถียรภาพตลาดการเงิน
- | เสถียรภาพเศรษฐกิจไทย



46

40 Relax @ Reun Pae

- | จากบทบาทที่ท้าทาย
- | สู่ชีวิตที่เรียบง่ายของ
- | คุณผ่องเพ็ญ เรื่องวิรัชยุทธ

44 Special Scoop

- | BOT Lively Money Library
- | อปท. เปิดแหล่งความรู้ทางการเงิน
- | @ MONEY EXPO 2015

46 Smart Generations

- | Never Stop Growing



52 Bestination

- | Gastro & Journey : Such a Sustainable Trip
- | Gadget : Sustainable Lifestyle
- | Health : 5 สุดยอดอาหาร เพิ่มระบบภูมิคุ้มกัน

56 สู่ 100 ปี ชาตกาล

- | อาจารย์ป๊วย อังการณ
- | มังกรสลัดเกล็ด เกร็ดชีวิตของผู้ที่คิดค้น

60 Signboard

- | Policy Forum 2015
- | ปาฐกถา 100 ปี ป๊วย อังการณ
- | จากพนักงาน ถึง อาจารย์ป๊วย



เปิดประสบการณ์การอ่าน 'BOT MAGAZINE'
สุดล้ำในรูปแบบ e-Magazine

- พกพาสะดวก ติดตัวไปอ่านได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ลดการใช้กระดาษ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- เพิ่มอรรถรสในการอ่านกับ อัลบั้มภาพและ VDO Clip เพิ่มเติมมากกว่าฉบับปกติ

FREE
DOWNLOAD
NOW!

'BOT MAGAZINE'
THE NEW EXCITING READING EXPERIENCE

3 ขั้นตอนง่ายๆ ในการดาวน์โหลด 'BOT MAGAZINE'

1. กดค้นหาและดาวน์โหลด Application จาก App Store หรือ Play Store โดยใช้ Keyword ว่า 'BOT MAGAZINE' หรือ 'พระสยาม'
2. สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรกให้ลงทะเบียนเพื่อสร้าง Account สำหรับใช้ดาวน์โหลด
3. เลือกดาวน์โหลด 'BOT MAGAZINE' ฉบับที่ต้องการ



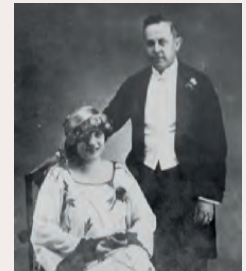
ศิลปะบนผนัง ณ วังบางขุนพรหม

ในสมัยรัชกาลที่ 5 และรัชกาลที่ 6 รัฐบาลสยามมีความต้องการพัฒนากรุงเทพฯ ให้เจริญทัดเทียมนานาชาติอารยประเทศ จึงมีการว่าจ้างสถาปนิก วิศวกร และศิลปินฝีมือเยี่ยมจากฝั่งยุโรปให้เข้ามาสร้างสรรคผลงานหลายชิ้น ซึ่งหนึ่งในผลงานชิ้นสำคัญของยุคสมัยถูกจารึกไว้ในตำหนักสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ เจ้าฟ้าจุฑาธุชธราดัย กรมพระนครสวรรค์วรพินิตโปรดให้สร้างตำหนักขึ้นอีกหลังหนึ่ง เพื่อถวายเป็นที่ประทับของสมเด็จพระปิตุจฉาเจ้าสุทรมาลมารศรี พระอัครราชเทวี พระมารดา โดยทรงเลือกนายคาร์ล ชีกฟรีด ดอห์ริง (Professor Dr.Karl Siegfried Doehring) สถาปนิกชาวเยอรมันมาเป็นผู้ออกแบบเพราะทรงคุ้นเคยเมื่อครั้งร่วมงานสร้างพระราชวังบ้านปืนที่จังหวัดเพชรบุรี ดอห์ริงออกแบบตำหนักหลังนี้เสร็จในเดือนกรกฎาคม 2454 และทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมการก่อสร้างด้วยตนเอง เมื่อแล้วเสร็จมีพิธีขึ้นตำหนักในวันที่ 13-14 มีนาคม 2456 ตำหนักนี้เมื่อแรกสร้างเรียกว่า 'ตำหนักใหม่' จนมาสมัยรัชกาลที่ 7 ท่านเจ้าของตำหนักทรงได้รับการสถาปนาเป็น สมเด็จพระปิตุจฉาเจ้า จึงเรียกตำหนักนี้กันว่า 'ตำหนักสมเด็จพระเจ้า' ตำหนักมีลักษณะทางสถาปัตยกรรม 'นวลศิลป์แบบเยอรมัน' (Jugendstil Art Nouveau) ภายนอกลักษณะคล้ายบ้านในชนบทของเยอรมนี ภายในมีความโดดเด่นที่บริเวณบันไดใหญ่ ซึ่งเป็นห้องรูปครึ่งวงกลมสูงทะลุถึงเพดานชั้นบน โดยไม่มีพื้นที่คั่นกลาง ผลที่ได้คือเกิดการเชื่อมต่อของทิวาระหว่างชั้นทั้งสอง โดยมีบันไดรูปโค้งครึ่งวงกลมทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อม เมื่อเดินขึ้นไปจะพบการตกแต่งด้วยภาพเขียนบนผนังรูปโค้งครึ่งวงกลมเหนือห้องบรรทมสมเด็จพระปิตุจฉาเจ้าสุทรมาลมารศรี พระอัครราชเทวี อันเป็นฝีมือจิตรกรชาวอิตาลีชื่อ นายคาร์โล ริโกลี (Mr. Carlo Rigoli) จิตรกรผู้วาดภาพจิตรกรรมฝาผนังภายในพระอุโบสถวัดราชสิทธาราม เพดานโดมพระที่นั่งบรมพิมาน และพระที่นั่งอนันตสมาคม ภาพที่ริโกลีเขียนที่ตำหนักสมเด็จพระเจ้า เป็นภาพนักบวชหญิงแบบสมัยฟรี-ราฟาเอลไลท์ (Pre-Raphaelite) บนพื้นดอกไม้และต้นไม้สีบางเบา เป็นการวาดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของสมัยนั้นในสไตล์อิมเพรสชันนิสม์ (Impressionism) วาดด้วยเทคนิคสีปูนเปียก (Fresco) ซึ่งเป็นที่นิยมมากในสมัยฟื้นฟูศิลปวิทยา (Renaissance) โดยเฉพาะในประเทศอิตาลี วิธีการนี้มีขั้นตอนซับซ้อน เริ่มด้วยการเตรียมผนังปูนหลายชั้นเพื่อให้สีติดทนนาน ร่างภาพที่จะวาดลงบนผนังด้วยสีซีโนเปีย (Sinopia) หรือ ลูกประคบบรรจุผงถ่าน ฉาบปูนบางเรียบเฉพาะบริเวณที่จะทำเสร็จในหนึ่งครั้ง โดยเริ่มตั้งแต่จุดสูงสุดของภาพ บดสีฝุ่นที่ได้จากธรรมชาติให้เป็นผงละเอียดผสมน้ำ

หลังจากการสร้างตำหนักใหญ่ วังบางขุนพรหมแล้วในปี 2449 สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระนครสวรรค์วรพินิตโปรดให้สร้างตำหนักขึ้นอีกหลังหนึ่ง เพื่อถวายเป็นที่ประทับของสมเด็จพระปิตุจฉาเจ้าสุทรมาลมารศรี พระอัครราชเทวี พระมารดา โดยทรงเลือกนายคาร์ล ชีกฟรีด ดอห์ริง (Professor Dr.Karl Siegfried Doehring) สถาปนิกชาวเยอรมันมาเป็นผู้ออกแบบเพราะทรงคุ้นเคยเมื่อครั้งร่วมงานสร้างพระราชวังบ้านปืนที่จังหวัดเพชรบุรี ดอห์ริงออกแบบตำหนักหลังนี้เสร็จในเดือนกรกฎาคม 2454 และทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมการก่อสร้างด้วยตนเอง เมื่อแล้วเสร็จมีพิธีขึ้นตำหนักในวันที่ 13-14 มีนาคม 2456 ตำหนักนี้เมื่อแรกสร้างเรียกว่า 'ตำหนักใหม่' จนมาสมัยรัชกาลที่ 7 ท่านเจ้าของตำหนักทรงได้รับการสถาปนาเป็น สมเด็จพระปิตุจฉาเจ้า จึงเรียกตำหนักนี้กันว่า 'ตำหนักสมเด็จพระเจ้า' ตำหนักมีลักษณะทางสถาปัตยกรรม 'นวลศิลป์แบบเยอรมัน' (Jugendstil Art Nouveau) ภายนอกลักษณะคล้ายบ้านในชนบทของเยอรมนี ภายในมีความโดดเด่นที่บริเวณบันไดใหญ่ ซึ่งเป็นห้องรูปครึ่งวงกลมสูงทะลุถึงเพดานชั้นบน โดยไม่มีพื้นที่คั่นกลาง ผลที่ได้คือเกิดการเชื่อมต่อของทิวาระหว่างชั้นทั้งสอง โดยมีบันไดรูปโค้งครึ่งวงกลมทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อม เมื่อเดินขึ้นไปจะพบการตกแต่งด้วยภาพเขียนบนผนังรูปโค้งครึ่งวงกลมเหนือห้องบรรทมสมเด็จพระปิตุจฉาเจ้าสุทรมาลมารศรี พระอัครราชเทวี อันเป็นฝีมือจิตรกรชาวอิตาลีชื่อ นายคาร์โล ริโกลี (Mr. Carlo Rigoli) จิตรกรผู้วาดภาพจิตรกรรมฝาผนังภายในพระอุโบสถวัดราชสิทธาราม เพดานโดมพระที่นั่งบรมพิมาน และพระที่นั่งอนันตสมาคม ภาพที่ริโกลีเขียนที่ตำหนักสมเด็จพระเจ้า เป็นภาพนักบวชหญิงแบบสมัยฟรี-ราฟาเอลไลท์ (Pre-Raphaelite) บนพื้นดอกไม้และต้นไม้สีบางเบา เป็นการวาดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของสมัยนั้นในสไตล์อิมเพรสชันนิสม์ (Impressionism) วาดด้วยเทคนิคสีปูนเปียก (Fresco) ซึ่งเป็นที่นิยมมากในสมัยฟื้นฟูศิลปวิทยา (Renaissance) โดยเฉพาะในประเทศอิตาลี วิธีการนี้มีขั้นตอนซับซ้อน เริ่มด้วยการเตรียมผนังปูนหลายชั้นเพื่อให้สีติดทนนาน ร่างภาพที่จะวาดลงบนผนังด้วยสีซีโนเปีย (Sinopia) หรือ ลูกประคบบรรจุผงถ่าน ฉาบปูนบางเรียบเฉพาะบริเวณที่จะทำเสร็จในหนึ่งครั้ง โดยเริ่มตั้งแต่จุดสูงสุดของภาพ บดสีฝุ่นที่ได้จากธรรมชาติให้เป็นผงละเอียดผสมน้ำ



Professor
Dr.Karl Siegfried Doehring



Mr. Carlo Rigoli
และ ภรรยา

แล้ววาดลงบนปูนที่ฉาบไว้ เทคนิคนี้จะทำให้สีซึมลึกเข้าไปอยู่ในเนื้อปูน ภาพจึงทนทานกว่าการเขียนสีปูนแห้ง (A Secco)

ด้วยสภาพอากาศแบบร้อนชื้นของไทยทำให้คุณภาพของสีเสื่อมลงตาม ทางธนาคารแห่งประเทศไทยจึงดำเนินการบูรณะภาพเขียนนี้ถึง 2 ครั้ง โดยครั้งล่าสุดเมื่อปี 2553 งบประมาณผู้เชี่ยวชาญจากกรมศิลปากรมาทำการซ่อมสงวนรักษา เพื่ออนุรักษ์ศิลปะล้ำค่าให้คงความสมบูรณ์อยู่คู่วังบางขุนพรหมต่อไป



ลายมือชื่อศิลปิน "Mr.Carlo Rigoli" ลงนามในปี 1913

ฐานศิลปเ้าช้ชองบรมครู ‘ชลุด นีมเสมอ’

สำหรับแวดวงศิลปะของไทย ช้องของ อาจารย์ชลุด นีมเสมอ ยังคงกักท้องอยู่ในใจของศิลปินรุ่นหลังไม่มีวันเสื่อมคลาย วิถีทางของท่านเป็นแบบอย่างชั้นยอดทั้งในด้านการดำเนินชีวิตแบบเรียบง่าย พอเพียง และการทำงานอย่างประณีตบรรจง

อาจารย์ชลุดมักจะตอบย้าให้สังคมเห็นความสำคัญของวิถีชนบทไทย ผ่านการสื่อสารด้วยงานศิลปอันแยบยล ท่านไม่เคยจมนมูมในเรื่องการก่อร่างปั้นดาลใจ สามารถหยิบนำสิ่งแวดลอมรอบตัวมาสร้างสรรค้เป็นผลงานศิลปะอันทรงคุณค่า จนในวงการต้องยอมรับนับถือท่านในฐานะบุคคลผู้บุกเบิกการทำงานศิลปะเชิงความคิด (Conceptual Art)

ท่านเป็นศิลปินและอาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถหลายด้าน เข้ารับราชการเป็นอาจารย์ประจำคณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และจัดตั้งภาควิชาภาพพิมพ์ขึ้นเป็นครั้งแรก อาจารย์ชลุดเป็นศิลปินผู้มีความสามารถรอบด้าน ทั้งเรื่ององค์ประกอบศิลป์ จิตรกรรม ประติมากรรม ภาพพิมพ์ ทัศนียวิทยา และทฤษฎีสี ผลงานในยุคแรกจึงเป็นจิตรกรรมที่สื่อถึงวิถีชนบท แฝงไว้ด้วยวัฒนธรรมอันดีงามของคนไทย ต่อมาผลงานสร้างชื่อคืองานประติมากรรม จนได้รับรางวัลในระดับชาติหลายต่อหลายครั้ง และในบทบาทของอาจารย์ ท่านก็สร้างศิลปินประดับวงการศิลปกรรมไทยไว้มากมาย



ชื่อผลงาน : ต้นไม้ เจริญ ปราสาท
 เทคนิค : หมึกจีนและสีฝุ่นบนกระดาษสา
 แนวคิด : งานชุดธรรมศิลป์ไม่ได้มีความหมายเดียวกับ ‘พุทธศิลป์’ ที่ใช้กันทั่วไป แต่หมายถึงศิลปะที่เกี่ยวกับธรรมะ โดยนำธรรมะมาใช้เป็นจุดเริ่มของงานศิลปะ ไม่ใช่เป็นการสร้างงานเพื่อธรรมะ เมื่อมองแล้วให้คิดไปได้ว่าเกี่ยวกับศาสนา โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับสวรรค์ นิพพาน เทวดา พรหม ฯลฯ ซึ่งเป็นเรื่องที่กำลังไว้ในพระศาสนาทั้งสิ้น
 ขนาด : 106 x 171 (กว้าง x สูง / ซม.)
 ปีที่สร้างผลงาน : 2535
 ปีที่สะสม : 2535
 สถานที่จัดแสดง : สำนักงานใหญ่ อาคาร 1 ชั้น 5 โซน 2
 หรือเข้าชมได้ที่ : www.bot.or.th/App/VirtualArtsMuseum/ebook/Thai/index.html#p=127



ชลุด นีมเสมอ

(2472 - 2558)

เกิด

2 พฤษภาคม พ.ศ. 2472

การศึกษา

โรงเรียนเพาะช่าง

อาชีวศึกษา

ปริญญาตรี

ศิลปบัณฑิต สาขาประติมากรรม

มหาวิทยาลัยศิลปากร

อนุปริญญา

Academy of Fine Arts of Rome

ประกาศนียบัตร

Certificate of Lithography Pratt

Graphic Center, USA

รางวัลและเกียรติยศ

พ.ศ. 2498

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 1 เหรียญทอง

ประเภทเอกรงค์

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 6

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 2 เหรียญเงิน

ประเภทจิตรกรรม

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 6

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 2 เหรียญเงิน

ประเภทประติมากรรม

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 6

พ.ศ. 2499

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 1 เหรียญทอง

ประเภทจิตรกรรม

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 7

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 1 เหรียญทอง

ประเภทภาพเอกรงค์

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 7

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 2 เหรียญเงิน

ประเภทประติมากรรม

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 7

พ.ศ. 2502

รางวัลเกียรติคุณอันดับ 1 เหรียญทอง

ประเภทจิตรกรรม

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 10

ศิลปินชั้นเยี่ยม ประเภทจิตรกรรม

จากการแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 10

พ.ศ. 2506

รางวัลภาพพิมพ์ International Biennial

of Graphic Art, Yugoslavia

พ.ศ. 2507

รางวัลภาพพิมพ์ International Biennial

of Print in Tokyo

พ.ศ. 2539

ผู้มีผลงานดีเด่นทางด้านวัฒนธรรม

สาขาศิลปะ (ประติมากรรม)

พ.ศ. 2541

ศิลปินแห่งชาติ สาขาศิลปะ (ประติมากรรม)



Macro to Nano

เป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาประเทศ คือการยกมาตรฐานการครองชีพที่ดีของคนไทยให้สูงขึ้นและอย่างทั่วถึง นอกจากการบริหารจัดการเศรษฐกิจมหภาคให้การเจริญเติบโตแล้ว ก็ควรพิจารณาดูแลเศรษฐกิจในภาพย่อย เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง โดยการพัฒนาควรคำนึงถึงการรักษาสมดุลที่ดีทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

Strategic Infrastructure Development for Economic Growth and Social Change

Advances in Business Strategy and Competitive Advantage

การเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาทั่วโลก ในขณะที่ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจเป็นตัวกำหนดที่สำคัญในการบรรลุเป้าหมายสูงสุดของการเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนาจะต้องก่อให้เกิดความสมดุลทั้งในสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ การจัดการทางการเงินที่ทันสมัยก็มีบทบาทสำคัญที่จะส่งเสริมความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

หนังสือเล่มนี้นำเสนอรูปแบบงานวิจัยที่หลากหลาย ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการ สภาพทางเศรษฐกิจและสังคม โครงสร้างพื้นฐานทางธุรกิจที่ทันสมัย ธุรกิจอัตโนมัติ การจัดการทางการเงินเชิงกลยุทธ์ และมุมมองด้านการเงินของธุรกิจสมัยใหม่ พร้อมเครื่องมือต่าง ๆ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการจัดการกับความหลากหลาย และการสร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าที่ส่งผลกระทบในเชิงบวกต่อชุมชนทั่วโลกและก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

Financial Development and Cooperation in Asia and the Pacific

PAFTAD (Pacific Trade and Development Conference Series)

จากวิกฤติทางการเงินของเอเชียในช่วงปี ค.ศ. 1997 - 1998 ทำให้ระบบการเงินของประเทศในภูมิภาคอ่อนแอไปด้วย แต่หลังจากนั้น เอเชียตะวันออก ก็กลายเป็นภูมิภาคที่เศรษฐกิจมีพลวัตมากที่สุดในโลก การพัฒนาระบบการเงินในประเทศและการไหลของเงินข้ามพรมแดนภายในภูมิภาคเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ในขณะที่รัฐบาลก็ได้ริเริ่มความร่วมมือในภูมิภาคเพื่อที่จะป้องกันและจัดการวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

หนังสือเล่มนี้ นอกจากนำเสนอผลที่จะตามมาจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาและการเติบโตทางการเงินในอดีต การพัฒนาการเงินทั้งในส่วนของธนาคาร สถาบันทางการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร และตลาดทุน วิธีการสร้างเสถียรภาพทางการเงินในภูมิภาค แผนการเปิดบัญชีทุนและสกุลเงินของจีนให้เป็นสากล และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อประเทศเพื่อนบ้านของจีน ยังกล่าวถึงบทเรียนจากทั้งวิกฤติทางการเงินของเอเชีย และวิกฤติทางการเงินที่เกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ วิธีการสร้าง

เรื่อง : หอสมุด จดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์

เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และคำนึงถึงคนรุ่นต่อไปในอนาคต ‘BOT ews-สยาม MAGAZINE’ ขอแนะนำหนังสือน่าสนใจ 2 เล่ม นำเสนอการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงกลยุทธ์สำหรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม การพัฒนาทางการเงินและความร่วมมือในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก

เนื้อหาในเล่ม เช่น การกำกับดูแลกิจการที่กล่าวถึงตัวเร่งการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงสังคม การพัฒนาทางการเงินและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ บทบาทของ e-Business และการยอมรับในโลกธุรกิจ เครือข่ายสังคม : เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพของตลาดเสมือน (Virtual Market) เป็นต้น นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานมืออาชีพ และนักวิจัยจะได้รับประโยชน์จากงานวิจัยที่กล่าวถึงในหนังสือเล่มนี้



เสถียรภาพทางการเงินในภูมิภาค และการสร้างความมั่นใจว่าทุกคนในสังคมจะได้รับประโยชน์จากการเติบโตทางเศรษฐกิจและการพัฒนาทางการเงิน หนังสือเล่มนี้ช่วยสร้างความเข้าใจถึงกระบวนการพัฒนาทางการเงิน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษาเกี่ยวกับเศรษฐกิจเอเชีย/เอเชียแปซิฟิก เศรษฐศาสตร์ และการเงินระหว่างประเทศ



จดหมายจากผู้ว่าการ ถึง อาจารย์ป๋วย



มิถุนายน 2558

เรียน อาจารย์ป๋วยที่เคารพ

จดหมายฉบับนี้เป็นฉบับรองสุดท้ายที่ผมจะได้มีโอกาสเขียนถึงอาจารย์ เพราะสิ้นเดือนกันยายน 2558 ผมจะครบวาระ 5 ปี ในการทำหน้าที่ผู้ว่าการ ธนาคารแห่งประเทศไทย ผมจึงขอถือโอกาสนี้เรียนอาจารย์ทราบ ถึงการทำงานของเราของแบงก์ชาติในช่วงเวลาที่หลายฝ่ายมีความกังวลว่า เศรษฐกิจไทยจะอ่อนแอ จนอาจส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจของประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคการเงิน ประสบปัญหาเหมือนเช่นในอดีต

อาจารย์ครับ ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2557 จนถึงต้นปี พ.ศ. 2558 มีเสียงเรียกร้องจากผู้ประกอบการและผู้ส่งออกให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และเพื่อช่วยให้เงินบาทอ่อนค่า เพื่อสนับสนุนภาคการส่งออกที่ต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันการส่งออกที่ติดลบ และเพื่อกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศ แต่ ณ ช่วงเวลานั้นหากไปลดอัตราดอกเบี้ย หรือทำให้ค่าเงินมีความผิดปกติมาก ๆ อาจเกิดผลข้างเคียงได้ ซึ่งแบงก์ชาติเองได้พิจารณาปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบด้านว่าเราควรต้องให้น้ำหนักกับการผสมผสานเครื่องมือ ทั้งนโยบายการเงิน นโยบายการคลัง เพื่อดูแลการเติบโตทางเศรษฐกิจ เงินเฟ้อ เสถียรภาพการเงิน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของการส่งผ่านนโยบายการเงิน ชัดความสามารถในการดำเนินนโยบายการเงิน (Policy Space) จังหวะเวลา ตลอดจนการสื่อสารต่อสาธารณชน โดยภาคเอกชนเองก็ต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองในการปรับตัวเรื่องศักยภาพการแข่งขันในเศรษฐกิจโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ดังนั้นการตัดสินใจลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายแต่ละครั้งนั้นขึ้นอยู่กับข้อมูลในขณะนั้นว่าเป็นอย่างไร ไม่ใช่ใช้ความรู้สึก ที่สำคัญคือเราต้องเรียนรู้จากบทเรียนการดำเนินนโยบายการเงินในต่างประเทศ ซึ่งในช่วง 5-6 ปี ที่ผ่านมาหลายประเทศใช้นโยบายการเงินลดดอกเบี้ยจนเป็นศูนย์ เช่น สหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น ท้ายที่สุด พบว่า นโยบายการเงินใช้ไม่ได้ เกิดภาวะข้างเคียงเยอะ เราก็ต้องคอยดู ทำให้พอดี ทำให้ถูกจังหวะ เหมือนดังอาจารย์ที่เคยกล่าวไว้ว่า “ข้อที่ควรคำนึงข้อหนึ่งเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศ คือ เราจำเป็นต้องให้บ้านเมืองของเราเจริญขึ้นชนิดที่มีเสถียรภาพ มีหลายประเทศที่กำลังพัฒนาอยู่ และพยายามที่จะใช้วิธีการต่าง ๆ ให้ก้าวหน้ารวดเร็ว โดยไม่คำนึงถึงเสถียรภาพทางการเงิน ผลการพัฒนาแบบนั้นก็คือ ในที่สุดไม่สามารถจะพัฒนาได้ตามความมุ่งหมาย”

ในการสื่อสารกับสื่อมวลชนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเศรษฐกิจนั้น ผมมักจะเปรียบเทียบสถานการณ์ทางเศรษฐกิจกับกีฬาฟุตบอลอยู่บ่อย ๆ และหากเราเปรียบเทียบสถานการณ์ของประเทศไทยในขณะนั้นเหมือนกับการแข่งขันฟุตบอล สกอร์ที่ออกมาจะเป็น 0 : 0 คือเราทำประตูเขาไม่ค่อยได้ แต่เราก็ไม่เสียประตู เพราะเศรษฐกิจไทยมีเสถียรภาพ คือเราไม่เสียประตู ไม่เหมือนอย่างกรีซเป็น คือแพ้ 0 : 15 คือตีประตูเขา

ไม่ได้ และถูกคนอื่นยิง 15 ประตู และเมื่อเทียบบทบาทของแต่ละภาคส่วนกับทีมฟุตบอลแล้วจะพบว่า กองหน้า คือ ภาคธุรกิจเอกชนที่ต้องทำประตูหรือออกไปแข่งขัน มีกองกลางคอยดูภาพรวมและจ่ายลูก ซึ่งคือรัฐบาล ส่วนแบงก์ชาติเป็นกองหลัง ที่ต้องคอยระวังหลัง ไม่ให้ใครมาทำประตู บางจังหวะกองหลังอาจจะไปช่วยกองหน้าได้บ้าง แต่หากกองหน้าทำประตูไม่ได้ แล้วทุกครั้งต้องเรียกกองหลังขึ้นเล่นเป็นกองหน้าไปตลอด ไม่ใช่สิ่งที่ควรกระทำ เพราะกองหน้ามีหน้าที่ต้องไปแข่งขันทำประตูให้ได้

อาจารย์ครับ ต่อมาในช่วงไตรมาสแรกของปี พ.ศ. 2558 แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยอ่อนแรงกว่าที่ กนง. ได้ประเมินไว้ โดยแรงกระตุ้นจากภาคการคลังต้องใช้เวลากว่าจะเห็นผลชัดเจน และอัตราเงินเฟ้อทั่วไปคาดว่าจะอยู่ในระดับต่ำไปอีกระยะหนึ่งจากการลดลงของราคาน้ำมัน อีกทั้งการส่งออกเริ่มติดลบ ภายใต้ภาวะดังกล่าวที่เศรษฐกิจของไทยเริ่มมีน้ำหนักความเสี่ยงด้านการเติบโตที่ชะลอลงมากขึ้นกว่าความเสี่ยงด้านเสถียรภาพ แบงก์ชาติซึ่งเปรียบเสมือนกองหลัง เมื่อเห็นกองหน้าอาจเพลี่ยงพล้ำ จึงต้องขึ้นมาช่วยเสริมกองหน้า ด้วยการผ่อนคลายนโยบายการเงินเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มแรงสนับสนุนให้เศรษฐกิจ และช่วยพยุงความเชื่อมั่นของภาคเอกชน

“ข้อที่ควรคำนึงข้อหนึ่งเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศ คือ เราจำเป็นต้องให้บ้านเมืองของเราเจริญขึ้นชนิดที่มีเสถียรภาพ มีหลายประเทศที่กำลังพัฒนาอยู่ และพยายามที่จะใช้วิธีการต่าง ๆ ให้ก้าวหน้ารวดเร็ว โดยไม่คำนึงถึงเสถียรภาพทางการเงิน ผลการพัฒนาแบบนั้นก็คือ ในที่สุดไม่สามารถจะพัฒนาได้ตามความมุ่งหมาย”

ป๋วย อึ๊งภากรณ์



"SMEs เหล่านี้ ถือเป็นผู้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของจริง แบงก์ชาติในฐานะที่แม้จะดูแลภาพรวมของเศรษฐกิจไทย แต่เราไม่เคยละเลยรายย่อย เพราะการจะแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาติ จำเป็นต้องใช้การร่วมมือเชิงสร้างสรรค์ของทุกภาคส่วน"



การลดดอกเบี้ยนโยบายสองครั้งล่าสุดที่ผ่านมา ได้ส่งผลค่อนข้างดีต่อค่าเงินบาทให้อ่อนค่าลงบ้าง ซึ่งมีสำคัญในการช่วยระดับประคองภาคการส่งออก เพราะค่าเงินที่อ่อนลงจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อรายรับในรูปเงินบาทของผู้ส่งออกให้เพิ่มขึ้น และช่วยสินค้าส่งออกบางกลุ่มที่เน้นการแข่งขันด้านราคา แต่ กนง. ได้สื่อสารให้ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันว่า เราไม่ได้ใช้ค่าเงินเป็นเป้าหมายหลักในการทำนโยบายการเงิน เพราะ กนง. ยังยึดอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นเครื่องมือหลักอยู่ภายใต้กรอบเป้าหมายเงินเฟ้อแบบยืดหยุ่น (Flexible Inflation Targeting) แต่ขณะเดียวกันจะผสมผสานเครื่องมือเฉพาะจุดอื่น ๆ ในการดำเนินนโยบายประกอบไปด้วย อาทิ มาตรการกำกับดูแลผ่านระบบสถาบันการเงิน (Macro-prudential) และมาตรการกำกับดูแลเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ ที่ผมอยากเน้นย้ำอีกประการก็คือ การที่ กนง. ตัดสินใจลดดอกเบี้ยนโยบายด้วยหวังจะให้ทุกช่องทางการส่งผ่าน (Channels) ทำงานได้เต็มที่และมีประสิทธิภาพภายใต้ข้อจำกัดของภาวะเศรษฐกิจการเงินแต่ละช่วง โดยไม่เฉพาะเจาะจงช่องทางใดทางหนึ่งเป็นพิเศษ เพราะการลดดอกเบี้ยนโยบายลงแต่ละครั้ง จะส่งผ่านไปตามช่องทาง

ได้แก่ ดอกเบี้ยในตลาด สินเชื่อ ราคาสินทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยน และการคาดการณ์เงินเฟ้อ เพื่อส่งไปถึงภาคเศรษฐกิจจริง ทั้งการบริโภค การลงทุน การส่งออก ซึ่งในภาวะการณ์ในปัจจุบัน การส่งออกที่ติดลบต่อเนื่องเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญต่อเศรษฐกิจไทย

นอกจากนี้ ในส่วนของการดูแลภาคเศรษฐกิจจริง แบงก์ชาติก็ให้ความสำคัญกับผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งผมได้หารือร่วมกับผู้บริหารสถาบันการเงินว่า ขอให้ช่วยเหลือและสนับสนุนให้ลูกหนี้ที่เป็น SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยขอให้พิจารณาหามาตรการในการช่วยเหลือเรื่องวงเงินกู้ การปรับโครงสร้าง ผ่อนเกณฑ์เรื่องดอกเบี้ย เพราะ SMEs เหล่านี้ ถือเป็นผู้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของจริง แบงก์ชาติในฐานะที่แม้จะดูแลภาพรวมของเศรษฐกิจไทย แต่เราไม่เคยละเลยรายย่อย เพราะการจะแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาติ จำเป็นต้องใช้การร่วมมือเชิงสร้างสรรค์ของทุกภาคส่วน

อาจารย์ครับ การลดอัตราดอกเบี้ยลงไปติดต่อกันถึงสองครั้งนี้ ผมตระหนักดีว่า นโยบายการเงินยังจำเป็นต้องเหลือ Policy Space เพียงพอเพื่อรองรับความไม่แน่นอนท่ามกลางความผันผวนในอนาคต เพราะเมื่อมองไปข้างหน้า เศรษฐกิจประเทศเรายังคงเผชิญความเสี่ยงต่อการดำเนินนโยบายการเงินที่แตกต่างกันของประเทศเศรษฐกิจหลัก อาทิ สหรัฐอเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่น และจีน รวมทั้งความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ ซึ่งสะท้อนผ่านราคาสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมเงินของภาคเอกชน และอัตราแลกเปลี่ยนในระยะต่อไปข้างหน้า แบงก์ชาติได้เตรียมพร้อมแนวทางในการรับมือความผันผวนทางเศรษฐกิจ และรักษาความสามารถในการดำเนินนโยบาย 4 ด้าน ได้แก่

● ด้านแรก คือ การรักษาปัจจัยพื้นฐานของเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินของประเทศ

เพื่อเป็นเกราะป้องกันอันดับแรกจากความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายจากการปรับอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ เป็นขาขึ้น ซึ่งจากประสบการณ์ QE Tapering ในปี พ.ศ. 2556 แสดงให้เห็นว่า นักลงทุนต่างชาติให้ความสำคัญกับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละประเทศในการเลือกจัดสรรเงินลงทุนในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets)

● ด้านที่สอง คือ การเตรียมพร้อมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

ทั้งการดูแลเศรษฐกิจมหภาคให้อยู่ในสมดุลที่ดี เช่น ระบบหนี้สาธารณะ หนี้ภาคเอกชน หนี้ภาคครัวเรือน ดุลบัญชีเดินสะพัด และความเข้มแข็งของระบบสถาบันการเงิน โดยจะมีกรอบการดำเนินนโยบายการเงินที่ยืดหยุ่น และสามารถนำเอาปัจจัยต่าง ๆ มาพิจารณารอบด้านได้มากขึ้น อาทิ ราคาสินทรัพย์ภาคอสังหาริมทรัพย์ หนี้สินภาคครัวเรือน การขยายตัวของสินเชื่อ เป็นต้น

● ด้านที่สาม คือ การมีชุดเครื่องมือที่พร้อมรับมือที่พอเพียงและมีประสิทธิภาพ

ในการดูแลเศรษฐกิจและภาคการเงิน อาทิ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การใช้นโยบายอัตราแลกเปลี่ยนที่ยืดหยุ่น และเครื่องมือ Macro-prudential ต่าง ๆ

● ด้านที่สี่ คือ การสื่อสารและทำความเข้าใจกับสาธารณชนที่โปร่งใส

การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน การเปิดเผยรายงานผลการประชุม การออกรายงานเพื่ออธิบายให้ประชาชนได้ทำความเข้าใจ

ผมเชื่อมั่นว่ากรอบการทำงานทั้ง 4 ด้านที่วางไว้เป็นพื้นฐานการดำเนินนโยบายหรือ Policy Platform ที่เข้มแข็งเพียงพอ เมื่อรวมกับความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความทุ่มเทของบุคลากรขององค์กร ดังนั้น ไม่ว่าท่านใดจะมารับช่วงการทำงานที่ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย คนที่ 20 ก็จะสามารถ

ดำเนินนโยบายและดูแลเศรษฐกิจมหภาคให้เกิดความสมดุลต่อไปได้ แต่งานที่จะเป็นความท้าทายมากขึ้นสำหรับผู้ตัดสินใจเรื่องนโยบายเศรษฐกิจในอนาคต คือ การดูแลภูมิคุ้มกันของประเทศมิให้พรัองลงในระยะยาว ซึ่งในเรื่องนี้ผมมองว่าประเทศเรามีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาศักยภาพการแข่งขันในมิติต่าง ๆ ให้ดีขึ้นและมากขึ้น ซึ่งทุกภาคส่วนในสังคมควรร่วมมือกัน โดยภาคครัวเรือนควรเสริมสร้างวินัยทางการเงิน เริ่มตั้งแต่สถาบันครอบครัว ลดการก่อหนี้ที่ไม่จำเป็นลง และพัฒนาความรู้ความสามารถให้เพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ภาคธุรกิจควรลดต้นทุน เพิ่มคุณภาพ ปรับปรุงประสิทธิภาพเพื่อผลิตสินค้าใหม่ ๆ ที่มีมูลค่าเพิ่มมากขึ้นในระยะยาว ภาครัฐควรมีนโยบายที่สนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจเอกชน เช่น การปรับปรุงกฎระเบียบที่ยังเป็นข้อจำกัดต่อศักยภาพการแข่งขัน มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพในโครงการที่สร้างมูลค่าเพิ่ม เช่น พัฒนาสาธารณูปโภคและระบบขนส่งมวลชนเพื่อลดต้นทุนด้านการขนส่งของประเทศ และพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตลอดจนมีการสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจเอกชน อาทิ การปฏิรูปธรรมาภิบาล และการสร้างความเท่าเทียมกันในสังคมทั้งด้านโอกาสรายได้ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับ เพื่อลดความแตกแยกในสังคม ซึ่งผมขอฝากกำลังใจไว้กับผู้ที่ต้องบริหารจัดการความท้าทายนี้ด้วยวลีของนายพล George S. Patton Jr. ชาวอเมริกัน ซึ่งระหว่างสงครามโลกครั้งที่สองได้กล่าวให้กำลังใจทหารในสังกัดของเขาว่า “Pressure makes diamonds” ช่วงนี้ทั้งผู้ดำเนินนโยบาย ผู้ประกอบการ และประชาชนยังคงเผชิญกับ Pressure อยู่เป็นระยะ ๆ แต่ผมมั่นใจว่าทุกภาคส่วนจะใช้โอกาสนี้ในการปรับตัวเพื่อให้เศรษฐกิจมีความแข็งแกร่งเหมือน Diamonds ได้ในไม่ช้า



ในส่วนองแบงก์ชาติ แม้เราอาจไม่ได้มีบทบาทโดยตรงต่อการเพิ่มศักยภาพของประเทศ แต่หน้าที่สำคัญในการดูแลเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและการเงิน ย่อมส่งผลให้เศรษฐกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว ดังนั้น การดำเนินนโยบายในด้านต่าง ๆ ของแบงก์ชาติมีส่วนสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของประเทศโดยอ้อมได้ อาทิ นโยบายการเงินเพื่อดูแลให้เศรษฐกิจการเงินมีเสถียรภาพ และเอื้อให้ภาคเอกชนสามารถตัดสินใจวางแผนการผลิต การบริโภค การออม และการลงทุนได้อย่างราบรื่น นโยบายสถาบันการเงินเพื่อกำกับดูแลให้สถาบันการเงินสามารถแข่งขันได้ภายใต้โครงสร้างของระบบที่มั่นคง สอดส่องดูแลความเสี่ยงเชิงระบบ พร้อมทั้งทำหน้าที่เป็นตัวกลางทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ นโยบายระบบการชำระเงิน เพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินให้สะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ ซึ่งผมรำลึกถึงคำกล่าวของอาจารย์ที่ว่า

“เงินเลยย่อมขับเงินดีออกจากตลาด ธนบัตรเลยไม่ว่าใครจะเป็นผู้พิมพ์ย่อมขับธนบัตรดีออกจากตลาด สินเชื่อที่เลว ย่อมขับการธนาคารจากตลาด ระบบผูกขาดที่เลว ย่อมขับสมรรถภาพและความสัตย์สุจริตออกจากอุตสาหกรรมและการค้า นโยบายเศรษฐกิจและการเงินที่เลว นั้น ย่อมขับอะไร ๆ ทั้งหมดที่ดีออกจากทุกสิ่งทุกอย่าง”



ด้วยความเคารพอย่างสูง
ประสาร ไตรรัตน์วรกุล



นพมาศ มโนลีหกุล

สนุกกับงาน...บนเส้นทางที่ไม่ได้โรยด้วยกลีบกุหลาบ ของ 'หญิงเหล็ก' แห่ง สปท.

สนทนากับ 'คุณนพมาศ มโนลีหกุล' อดีตผู้ช่วยผู้ว่าการ สายวางแผน ผู้เติบโตภายใต้การเปลี่ยนแปลงและวิกฤติทางเศรษฐกิจนับครั้งไม่ถ้วน พร้อมทั้งมาถ่ายทอดบทเรียนอันล้ำค่าที่เธอได้รับมาตลอดระยะเวลาการทำงานกว่าสามสิบปีที่ สปท. ทั้งความสำเร็จจนได้รับการยอมรับบนเวทีสากล เบื้องหลังแนวคิดในการทำงาน อุปสรรคที่ท้าทายทำให้คุณนพมาศก้าวออกจาก Comfort Zone เพื่อหาหนทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา จนถูกขนานนามให้เป็น 'หญิงเหล็ก' แห่ง สปท. อาจกล่าวได้ว่า 'ความท้าทายอยู่ที่ใด คุณนพมาศจะเป็นคนแรก ๆ ที่คอยแก้ปัญหาอยู่ที่นั่น'

สอนให้คิดนอกกรอบ

"ก้าวแรกที่เข้ามาทำงานใน สปท. เริ่มต้นที่หน่วยตรวจสอบการปฎิรบรรต ทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบรายงานธุรกรรมและฐานะการเงินของธนาคารพาณิชย์ เพื่อดูว่าสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นอย่างไร วันนี้มีธุรกรรมใดเกิดขึ้นบ้าง ทำให้เห็นธุรกรรมทั้งระบบที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ทั้งคำลีนค้า บริการและการเคลื่อนย้ายเงินทุนทั้งของเอกชน รัฐบาลและภาคธนาคารพาณิชย์ อาจฟังดูน่าเบื่อมากใช่ไหม แต่เมื่อเราทุ่มเทให้ความสนใจกับงานที่อยู่ตรงหน้าให้ดี จะพบว่าข้อมูลเหล่านี้ถือเป็นทุนทรัพย์มหาศาลในการประเมินภาวะเศรษฐกิจการเงิน ซึ่งเราสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในฐานะธนาคารกลาง โดยเฉพาะกับการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน (Daily Fixing) ซึ่งในยุคนั้นทุกเช้าผู้แทนธนาคารพาณิชย์ทุกธนาคารจะมาประชุมที่แบงก์ชาติเพื่อประมูลซื้อขายเงินตราต่างประเทศจำนวนที่แต่ละธนาคารคาดว่าจะต้องใช้ในวันนั้น หากแบงก์ชาติมีข้อมูลการคาดการณ์อุปสงค์อุปทานอยู่ในมือ เราจะสามารถตัดสินใจอัตราแลกเปลี่ยนที่ยุติธรรมต่อทุกฝ่าย ซึ่งถือเป็นงานที่สนุกมาก" คุณนพมาศเล่าย้อนถึงอดีตเมื่อ 30 กว่าปีมาแล้ว ในครั้งที่เพิ่งเริ่มต้นเข้าสู่การทำงานเป็นพนักงานแบงก์ชาติเต็มตัวที่ส่วนควบคุมการปฎิรบรรต ฝ่ายการธนาคารต่างประเทศ

ซึ่งภายหลังได้แยกงานนี้ออกเป็นหน่วยวิเคราะห์การปฎิรบรรต โดยมีคุณนพมาศเป็นหัวหน้าหน่วย

ด้วยพื้นฐานความรู้ด้านการเงินระหว่างประเทศ พร้อมดีกรีทางเศรษฐศาสตร์ ส่งผลให้คุณนพมาศตัดสินใจเดินทางกลับจากสหรัฐอเมริกา เพื่อมาเริ่มต้นชีวิตการทำงานจริงที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเธอได้ทุ่มเทเวลาให้กับงานจนสามารถพัฒนาระบบใหม่ ๆ ที่มาช่วยยกระดับสภาพตลาดการเงินไทยให้ทัดเทียมนานาชาติ อาทิ ระบบการโอนเงินข้ามประเทศ หรือ SWIFT (the Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) ซึ่ง สปท. เป็นสถาบันแรกที่ริเริ่มใช้งานระบบนี้ หรือกระทั่งการบุกเบิกงานบริหารกองทุนเชิงรุก (Active Management) เมื่อครั้งที่ย้ายไปทำงานในด้านบริหารเงินสำรองทางการ ซึ่งกลายเป็นประโยชน์อย่างมากในภาวะที่เงินสำรองทางการมีจำนวนจำกัด

"ในสายตาคนทั่วไปมักนึกว่าการทำงานที่แบงก์ชาติไม่สนุกหรอก เติบโตด้วยกฎเกณฑ์ที่รัดกุมเราเอาไว้ แต่ความประทับใจตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาทำงานในแบงก์ชาติ คือ ได้ทำงานที่ท้าทาย ได้ทำงานที่สร้างสรรค์และหลากหลายรูปแบบมาก ทั้งงานด้านตลาดเงิน การบริหารเงินสำรองทางการ งานตรวจสอบสถาบันการเงิน งานวางแผน งานบริหาร



ความเสี่ยงและงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งดิฉันมองว่าคนแบกรับชาติจำเป็นต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อันนี้เป็นเรื่องสำคัญในฐานะเสาหลักทางเศรษฐกิจที่จะต้องคิดนอกกรอบและควรมองการณ์ไกล มองกว้างไปกว่าสิ่งที่เราทำ แล้วจึงค่อย Narrow Down เข้ามา ก็จะเห็นเส้นทางเองว่าเราสามารถทำอะไรได้บ้าง”

ปัทมุตม์สำนักงานไทยในนิวยอร์ก

หลังจากได้รับโอกาสให้เข้ามาดูแลส่วนธุรกิจต่างประเทศ (ปัจจุบันคือ ฝ่ายบริหารเงินสำรอง) ซึ่งภายหลังมีการปรับเปลี่ยนภาระงานให้เป็นมืออาชีพยิ่งขึ้น คุณนพมาศได้เป็นผู้บุกเบิกการจัดตั้งสำนักงานตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทยที่นครนิวยอร์ก เพื่อให้สามารถติดตามภาวะตลาดเงินทุนสำคัญของโลกได้อย่าง Real Time ยิ่งขึ้น

“ตอนแรกเราก็ทำ Night Desk อยู่กันถึงสองทุ่มสามทุ่ม เพื่อรอดูตอนตลาดนิวยอร์กเปิดทำการ ตอนนั้นก็เลยได้ไต่เต้าว่าเราควรไปเปิดสำนักงานตัวแทนแบงก์ชาติที่นิวยอร์ก พอไปถึงเราก็ลุยทันที ไปคุยกับ Mr. E.Gerald Corrigan ซึ่งตอนนั้นเป็น President ของ New York FED รวมทั้งเจ้าหน้าที่ New York State Banking Department

ต้องยอมรับว่าการไปทำงานที่สำนักงานตัวแทนฯ เป็นประสบการณ์ที่คุ้มค่ามาก ๆ มีโอกาสได้พบเจอกับตัวแทนสำคัญ ๆ จากหลากหลายสถาบันได้แลกเปลี่ยนและเสนอแนะความคิดที่เป็นประโยชน์ ทั้งต่อประเทศไทยและงานที่เราทำอยู่ ทำให้เราสามารถวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจการเงินได้อย่างแม่นยำ”

เมื่อโลกการทำงานของคุณนพมาศเปิดกว้างขึ้น บทเรียนล้ำค่าที่เธอได้รับจากการวางรากฐานให้กับสำนักงานตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทยนครนิวยอร์ก นั่นคือ ต้องรู้จักเปิดรับทุกโอกาสและเรียนรู้มันจนสามารถเข้าใจได้อย่างถ่องแท้

“เวลาที่เราไปอยู่ ณ จุดนั้น สิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง คือ ความรู้รอบด้าน เพราะทุกคนจะมองว่าเราเป็นตัวแทนประเทศไทย ถ้าเขอยากรู้เรื่องใดเกี่ยวกับเศรษฐกิจไทยในระดับมหภาค ภาวะตลาดการเงิน เรื่องการลงทุน ฯลฯ เราจะต้องตอบได้ ดิฉันจึงอยากให้นักวิชาการของแบงก์ชาติเติบโตขึ้นมาอย่างมีวิสัยทัศน์และรู้รอบ โดยอย่าหยุดอยู่แค่การทำงานใน SLO ของตัวเอง แต่จงเตรียมตัวให้พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพราะทุกประสบการณ์ที่เข้ามามันเป็นกำไรชีวิตทั้งนั้น”

“ในอนาคตประเทศไทยจะพัฒนาได้ เราควรลด

ช่องว่างระหว่างรายได้ของคน ฉะนั้น

ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาและเปิดโอกาส

ให้ผู้มีรายได้น้อยมีโอกาสพัฒนาตัวเอง

ให้เอกชนรายย่อยมีโอกาสพัฒนาธุรกิจ

เชื่อว่าศักยภาพของคนไทยมีเยอะ แต่เรา

ต้องให้การสนับสนุนและผลักดันเขา

เพราะในระยะยาวประชาชนต้องอยู่ดีกินดีขึ้น”

ความท้าทายบทใหม่

เมื่อต้องเผชิญกับวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจครั้งใหญ่ของไทยเมื่อปี 2540 (วิกฤติต้มยำกุ้ง) ซึ่งเป็นช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวอย่างรุนแรง คุณนพมาศในขณะนั้นดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ สาขาภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ตำแหน่งในขณะนั้นจึงได้ริเริ่มโครงการ ‘คลินิกการเงิน’ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการในภาคเหนือให้สามารถฝ่าฟันวิกฤติทางการเงินครั้งใหญ่นี้ไปได้

“ช่วงที่ลดค่าเงินบาท ผู้ส่งออกมักจะเคยชินกับระบบค่าเงินซึ่งค่อนข้างคงที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว เขาปรับตัวไม่ถูกว่าจะกำหนดราคาขายสินค้าหรือเดินหน้าอย่างไรต่อไปประกอบกับสภาพคล่องฝืดเคืองอย่างรุนแรง

เราจึงจัดคลินิกการเงิน โดยนำผู้แทนธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน เช่น บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (บอย.) และบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) มาให้คำแนะนำแก่นักธุรกิจที่กำลังประสบปัญหาทั้งในด้านอัตราแลกเปลี่ยนลอยตัว อัตราดอกเบี้ยที่สูงมากและสภาพคล่องฝืดเคือง นอกจากนี้ ข้อมูลที่เรามีอยู่ในมือทำให้เห็นว่าภาคอุตสาหกรรมกำลังประสบปัญหาหนัก แต่สินค้าเกษตรยังส่งออกได้ดี เราจึงให้ข้อมูลเหล่านี้กับนักธุรกิจ มีนักธุรกิจหลายคนได้รับฟังและยุติโครงการ Real Estate หันมาใช้เป็นพื้นที่ทำการเกษตรแทน ถ้าไปดูอัตราชีวิตทางเศรษฐกิจช่วงนั้นจะเห็นว่าภูมิภาคอื่น ๆ ติดลบหมด แต่ภาคเหนือเสมอตัว ซึ่งแบ่งกัชาติถือว่ามีบทบาทในการช่วยเหลือตรงนี้ ในการชี้สู่ทางเศรษฐกิจให้เขาถือเป็นบทบาทสำคัญของแบงก์ชาติในอนาคต คือ เราจะต้องนำข้อมูลที่มีอยู่ในมือมาใช้ประโยชน์ และมองไปให้ไกล”

วิกฤติการณ์ครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในความมั่นคงของระบบสถาบันการเงินอย่างมาก รวมทั้งความน่าเชื่อถือของธนาคารแห่งประเทศไทย ม.ร.ว. จัตุมงคล โสณกุล ผู้ว่าการ ธปท.

เป็นเหตุให้ต้องแยกงานเป็นฝ่ายวิเคราะห์และติดตามฐานะ, ฝ่ายวางแผนและพัฒนาและฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับค่างาน ทำ Job Evaluation ใหม่ เพราะงานตรงนี้มีมีความสำคัญกับองค์กรมาก เราจำเป็นต้องดึงบุคลากรที่มีศักยภาพเหมาะสมกับหน้าที่จากฝ่ายอื่นหรือสรรหาใหม่เข้ามาทำงาน”

“ปัญหามีไว้ให้แก้ เห็นปัญหาแล้ว

ต้องเดินหน้าต่อ คิดว่าจะแก้อย่างไร

ทุกปัญหาแก้ได้เสมอ ถ้าเราพยายาม”

จิตวิญญาณของคนทำงาน

“ถ้าเรารักและศรัทธาในงานที่ทำ พอเราเห็นข้อมูลงานแล้วเราก็จะเกิดความคิดเชิงวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์กับงาน พุดเป็นหลักการง่าย ๆ คือ เราต้องมี ‘อิทธิบาท 4’ ได้แก่ ‘ฉันทะ’ — เราต้องชอบในงาน ‘วิริยะ’ — มีความเพียร จากความชอบก็จะเกิดความขยันหมั่นเพียรที่จะศึกษาและลงมือทำ ‘จิตตะ’ — เอาใจใส่ในงานว่าสามารถต่อยอดหรือทำอะไรได้บ้าง หากเกิดเรื่องติดขัดหรืออุปสรรคในการทำงาน เราก็ใช้ ‘วิมังสา’ — พิจารณาไตร่ตรองปัญหานั้น ๆ รวมถึงหาทางแก้ปัญหา เพราะปัญหามีไว้ให้แก้ เห็นปัญหาแล้วต้องเดินหน้าต่อ คิดว่าจะแก้อย่างไร ทุกปัญหาแก้ได้เสมอ ถ้าเราพยายาม” คุณนพมาศฝากข้อคิดในการทำงานให้กับรุ่นน้องก่อนจะฝากความหวังถึงบุคลากรเลือดใหม่ที่จะเป็นพลังในการขับเคลื่อน ธปท. สู่อนาคต

“ในฐานะรุ่นพี่ ย่อมอยากให้เห็นพนักงานแบงก์ชาติเป็นคนเก่ง และที่สำคัญคือเป็นคนที่มีคุณธรรม และอยากฝากน้อง ๆ ว่า ในอนาคตประเทศไทยจะพัฒนาได้ เราควรลดช่องว่างระหว่างรายได้ของคน ฉะนั้น ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาและเปิดโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยมีโอกาสพัฒนาตัวเอง ให้เอกชนรายย่อยมีโอกาสพัฒนาธุรกิจ เชื่อว่าศักยภาพของคนไทยมีเยอะ แต่เราต้องให้การสนับสนุนและผลักดันเขา เพราะในระยะยาวประชาชนต้องอยู่ดีกินดีขึ้น” คุณนพมาศกล่าวทิ้งท้ายถึงแสงสว่างแห่งความหวังที่รุ่นพี่อยากเห็นในยุคนต่อไปของ ธปท.



เชื้อเพื่อสถานที่ในการถ่ายภาพ :

ร้าน Little Hideout ช.ฉิมพลี 8/ 1 ถนนพหลุขฯ

www.facebook.com/littlehideout

ในขณะนั้น จึงมีความคิดที่ จะให้มีการรื้อปรับโครงสร้างองค์กรอย่างเป็นระบบ (Re-engineering) เพื่อช่วยเสริมสร้างความมั่นคงของระบบสถาบันการเงินของประเทศไทยในระยะยาว คุณนพมาศได้รับมอบหมายให้เข้าทำงานที่ท้าทายนี้ ในตำแหน่งผู้อำนวยการ สำนักงานโครงการปรับองค์กร

“หัวใจหลักของการปรับโครงสร้างองค์กร ณ ตอนนั้น คือ รื้อปรับโครงสร้าง ธปท. เสียใหม่” เพื่อกำหนดขอบเขตของงานให้ชัดเจน จากนั้นก็สรรหาบุคลากรที่เหมาะสม เข้าไปทำในแต่ละงาน อย่างตอนรื้อปรับโครงสร้างองค์กรของสายสถาบันการเงิน เดิมทีงานผู้ตรวจสอบครอบคลุมลักษณะงานหลายด้าน ทั้งการตรวจสอบและวิเคราะห์ทางบัญชี รวมทั้งงานตรวจสอบความเสี่ยงและไอที เมื่อเราเข้าไปศึกษาการทำงานที่แท้จริง จึงรู้ว่ามันเป็นไปไม่ได้ เนื่องจากผู้ตรวจสอบส่วนใหญ่จบสายบัญชี

ฟสข. กับการจัดทำข้อมูลสถิติ

เพื่อประโยชน์ระดับ ‘Macro’ ถึง ‘Nano’

เพราะพันธกิจของ ธปท. มีความสำคัญและส่งผลกระทบในวงกว้าง ทั้งระดับประเทศและปัจเจกบุคคล นโยบายการเงินของ ธปท. ส่งผลกระทบ ถึงทุกคนในระบบเศรษฐกิจไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ดังนั้นการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจึงถือเป็นเรื่องสำคัญ การได้รับ ‘ข้อมูลที่ดี’ เพื่อประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจถือเป็น ‘กุญแจดอกแรก’ ในการ จัดทำนโยบายได้อย่างถูกต้องและสมเหตุสมผล ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ (ฟสข.) เป็นฝ่ายงานที่มีหน้าที่จัดทำข้อมูลสถิติเพื่อสนับสนุนการทำงานนโยบาย ของ ธปท. เพื่อให้การทำหน้าที่ธนาคารกลางเป็นไปอย่างสมบูรณ์

‘BOT พระสยาม MAGAZINE’ ขอแนะนำการทำงานของ ฟสข. ผ่านการบอกเล่าของบุคลากรสำคัญ 2 ท่าน ได้แก่ คุณผุสดี การเจริญดี ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ และคุณสมศรี ศิกษมัต ผู้อำนวยการ สำนักสถิติ ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ

พันธกิจ ฟสข. คือ
‘สนับสนุนการกำนโยบายด้วยข้อมูล’

“ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ (ฟสข.) เป็นฝ่ายงานที่จัดทำข้อมูลสถิติ เพื่อสนับสนุนการทำงานนโยบายของ ธปท. เพื่อให้การทำหน้าที่ในฐานะ ธนาคารกลางของ ธปท. เป็นไปอย่างสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินนโยบาย การเงิน การดูแลตลาดเงินและตลาดอัตราแลกเปลี่ยน การวางนโยบายและ กำกับสถาบันการเงิน การดูแลระบบการชำระเงิน รวมถึงหน้าที่ใหม่ ที่ทุกธนาคารกลางต้องเฝ้าระวังในปัจจุบันคือ ‘การดูแลเรื่องเสถียรภาพทางการเงินของประเทศ’ (Financial Stability) ในโลกที่เปิดเสรีทางการเงิน ซึ่งเป็นการดูแลในกรอบที่กว้างกว่าการดำเนินนโยบายการเงิน (Monetary Policy) เพื่อดูแลเสถียรภาพระดับราคา (Price Stability) ผอ.ส.ผุสดี อธิบาย ถึงพันธกิจของ ฟสข.

ภายใต้พันธกิจดังกล่าวที่เป็นเสมือนเข็มทิศ ทำให้เกิดภารกิจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายงาน เริ่มตั้งแต่การจัดเก็บ จัดทำ ประมวลผล และเผยแพร่ข้อมูลสถิติหรือเครื่องชี้ (Indicator) ที่ถูกต้อง มีคุณภาพตาม มาตรฐานสากล และรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างทันทั่วทั้งที่ รวมถึงมีการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตามมาตรฐานสถิติและหลัก วิชาการ และสะท้อนปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินของโลกที่ เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนมีการพัฒนาเชิงวิชาการเกี่ยวกับการจัดทำและ การวิเคราะห์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้งาน

“การทำนโยบายของ ธปท. ถ้าเริ่มต้นจาก
Wrong Information ใ้สาก็จะได้ Wrong Policy”

คุณผุสดี การเจริญดี

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถิติและข้อสนเทศ



เจตนาสมบูรณ์ ฝสช. คือ สปท. ต้องมี 'ข้อมูลที่ดีมีคุณภาพ'

“เราตระหนักดีว่า ถ้าเรามีข้อมูลสถิติไม่พร้อมหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์รองรับการเปิดเสรี อาจสร้างความเสียหายให้เกิดขึ้นกับเศรษฐกิจการเงินของประเทศได้อย่างมาก จากวิกฤติครั้งนั้น ฝสช. เราก็พยายามอย่างยิ่งที่จะดูแลเพื่อไม่ให้เกิด ‘ช่องว่างของข้อมูล (Data Gap)’ สำหรับการทำหน้าที่ของธนาคารกลาง เพื่อทำให้ ธปท. สามารถวิเคราะห์หรือสังเกตดูความแข็งแรงของฐานะการเงินและงบดุลในทุกกลุ่ม (Sector) ในระบบเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ เนื่องจากทุก Sector ในระบบเศรษฐกิจต่างก็เข้ามามีบทบาทสำคัญในระบบการเงินของประเทศที่เติบโตและซับซ้อนขึ้น จึงต้องติดตามดูแลไม่ให้มีข้อมูลสำคัญใดขาดหายไปจนอาจก่อให้เกิดวิกฤติเศรษฐกิจขึ้นได้อีก”

คุณสุสดี ย้ำอย่างหนักแน่นว่า ขณะนี้ ธปท. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลสถิติที่พร้อมมากขึ้นในการดูแลระบบการเงินไทยให้เข้มแข็ง โดยโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวตั้งอยู่บนความครบถ้วนของข้อมูลสถิติที่เพียงพอต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจเชิงนโยบายของ ธปท. และอยู่ภายใต้เงื่อนไขของ ‘ข้อมูลที่ดีที่มีคุณภาพ’ ซึ่งก็คือ ข้อมูลสถิติที่มาจากหลักการจัดทำด้วยกระบวนการที่โปร่งใส เป็นกลาง ถูกต้องตามมาตรฐานสากล มาจากแหล่งข้อมูลน่าเชื่อถือ และที่สำคัญคือสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานและทันต่อเวลา (Timeliness) นั่นเอง

หลักคิดใน ฝสช. 'Wrong Information = Wrong Policy'

ดังที่กล่าวแล้วว่า เพราะข้อมูลสถิติจาก ฝสช. นับเป็น ‘สารตั้งต้น’ ในการตัดสินใจดำเนินนโยบายใด ๆ ของ ธปท. อันเป็นนโยบายที่มีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของคนทั้งประเทศ ดังนั้น เป้าหมายการจัดเก็บและ

จัดทำข้อมูลสถิติเพื่อให้ ‘ข้อมูลที่ดีที่มีคุณภาพอย่างครบถ้วนเพียงพอ’ จึงไม่ได้เป็นแค่กรอบในการทำหน้าที่ของ ฝสช. แต่คุณสุสดี ย้ำว่า นั่นเป็น ‘จิตวิญญาณ’ ของคนทำงานฝ่ายนี้ เลยทีเดียว “เราก็พยายามสร้างสปิริตในฝ่ายของเราว่า การทำนโยบายของ ธปท. ถ้าเริ่มต้นจาก Wrong Information เราก็จะได้ Wrong Policy ฝสช. ก็เหมือนแม่ครัวที่อยู่หลังครัวคอยเตรียมวัตถุดิบ เราอาจไม่ใช่คนปรุงอาหาร ไม่ใช่คนที่รับประทานอาหาร แต่เราก็ต้องทำหน้าที่เตรียมวัตถุดิบที่ดีที่สุด เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง ส่งผ่านสิ่งที่ดีที่สุดไปเสิร์ฟให้ลูกค้า”

อย่างไรก็ดี แม้เป้าหมายหลักในการผลิตข้อมูลสถิติของ ฝสช. คือเพื่อสนับสนุนการดำเนินนโยบายของ ธปท. แต่ก็มีข้อมูลหลาย ๆ ส่วนที่เผยแพร่สู่สาธารณะ เพื่อความโปร่งใส สร้างความเข้าใจร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน ตลอดจนนักลงทุนต่างชาติ ให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้เช่นกัน

'ทำดีที่สุด' ภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากร

ผอ.สุสดี เล่าว่า ช่วงแรกที่ท่านเข้ามาทำงานใหม่ ๆ ธปท. จะทำหน้าที่เก็บข้อมูลสถิติหลายอย่างเอง ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวกับภาคการผลิต เช่น ภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม ระดับราคา ภาคการเงิน ตลาดการเงิน ภาครัฐ ภาคต่างประเทศ และที่เกี่ยวกับการออมภาคครัวเรือน และเนื่องจากปัจจุบันฐานข้อมูลที่มี ฝสช. ต้องจัดเก็บมีเยอะขึ้นเรื่อย ๆ ตามบทบาทของ ธปท. ที่เพิ่มขึ้น หากข้อมูลไม่มีหน่วยราชการที่เป็นเจ้าของเกี่ยวข้อง เราก็จะลบทบทาลงจากผู้ผลิตข้อมูลเอง เป็นการเข้าไปประสานงานหรืออาจมีการลงนามความตกลงร่วมมือกันระหว่างองค์กร (MOU) เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เอื้อต่อการใช้งานของ ธปท. เนื่องจากแหล่งข้อมูลมาจากหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง ที่บ่อยครั้งยังไม่สามารถนำมาใช้ได้ทันที ต้องมีถูกนำมาปรับเปลี่ยน Concept หรือให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่ลึกขึ้น เพื่อให้สอดคล้อง (Synchronize) และเชื่อมต่อกับข้อมูลอื่นเพื่อการใช้งานได้ โดย ฝสช. จะไปสร้างความเข้มแข็งในการจัดทำข้อมูลการเงินเพื่อดูแลเสถียรภาพทางการเงินของประเทศ ที่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำอย่างเป็นระบบ และเป็นบทบาทหน้าที่ของธนาคารกลางต้องเข้าไปดูแล เราจึงมีหน้าที่ต้องสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้อย่างต่อเนื่อง

“พีคิดว่ากำลังคนของเราถือว่าไม่มาก ฉะนั้นถ้าจะถามว่ากังวลเรื่องอะไร ก็คงเป็นเรื่องข้อจำกัดทางด้านทรัพยากรบุคลากรที่ก็ต้องบอกน้อง ๆ ในทีมเสมอว่า ตอนนี้อาจทำได้เพียงพยายามทำให้ดีที่สุดภายใต้ข้อจำกัดที่มี (Best Effort Rule) และโฟกัสในส่วนที่เราแข็งแรงมากที่สุดก่อนนั่นคือข้อมูลเกี่ยวกับสถิติการเงินและระบบการเงินของประเทศ” ผอ.สุสดี ทิ้งท้าย



คุณสมศจี ศิกษมัต

ผู้อำนวยการ สำนักสถิติ ฝ่ายสถิติและจ้อมูล

สำนักงานสถิติ กับความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ดังที่กล่าวมาแล้วว่า ข้อมูลสถิติจาก ฝสช. นับเป็นปัจจัยพื้นฐานในการวิเคราะห์และตัดสินใจเชิงนโยบายในมิติต่าง ๆ ได้อย่างลุ่มลึกและรอบด้าน อันจะนำมาซึ่งนโยบายการเงินที่เหมาะสม ดังนั้น ความน่าเชื่อถือและความมั่นใจต่อความถูกต้องของข้อมูลสถิติ จึงไม่ได้ส่งผลต่อความมั่นใจในการนำไปใช้งานเท่านั้น แต่ยังอาจจะกระทบต่อความน่าเชื่อถือในนโยบายนั้นได้เช่นกัน

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อข้อมูลสถิติของ ฝสช. **คุณสมศจี ศิกษมัต** ในฐานะผู้อำนวยการ สำนักสถิติ ฝสช. จึงเริ่มต้นด้วยการให้ภาพกระบวนการจัดเก็บและจัดทำข้อมูลสถิติ

“ในการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่ข้อมูลสถิติ นอกจากต้องใช้นุคลากรแล้ว เรายังอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยอย่างมาก เริ่มตั้งแต่นำบ้าน คือตั้งแต่การรับข้อมูลจาก Data Providers ผ่านช่องทางการรับส่งข้อมูลที่มีความปลอดภัย มีการตรวจสอบคุณภาพ ตลอดจนทางจนถึงหลังบ้านที่มีระบบการประมวลผลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันการใช้งาน และส่งให้ผู้ใช้งานโดยให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวก

ซึ่งการใช้เทคโนโลยีในระบบบริหารจัดการนี้ช่วยให้การจัดทำและการใช้ประโยชน์ข้อมูลเกิดขึ้นได้เต็มที่ คือ รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพตรงตามต้องการใช้งาน และถึงมือผู้ใช้ครบถ้วนตรงตามเวลา”

นอกจากนี้ ผอ. สมศจี ยังกล่าวถึงมาตรการจัดเก็บและจัดทำข้อมูลสถิติโดยรวมของ ฝสช. ว่ามีความน่าเชื่อถือและผู้ใช้งานสามารถมั่นใจได้ เพราะตั้งอยู่บนหลักการ 4 ประการ ที่เป็น ‘หัวใจสำคัญ’ ในการจัดทำข้อมูลสถิติตามมาตรฐานสากล อันประกอบด้วย

หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือมีข้อมูลเพียงพอและตรงต่อความต้องการใช้งาน และสามารถเข้าถึงเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มที่และทันการณ์ **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** ในการจัดเก็บและจัดทำข้อมูลสถิติ โดยต้องไม่สร้างภาระหรือต้นทุนเกินความจำเป็น **หลักความคงเส้นคงวาของข้อมูล (Consistency)** คือ จัดเก็บ จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและแน่นอน ทั้งในเรื่องความถี่ข้อมูลและช่วงเวลารวมถึงมีการทบทวนแก้ไขข้อมูลที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นระบบ **หลักสุดท้ายคือ หลักคุณธรรม (Integrity)** ได้แก่ การจัดทำที่มีคุณภาพได้มาตรฐานหรือตามหลักวิชาการ เพื่อสร้างความไว้วางใจ ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงสามารถอธิบายได้อย่างตรงไปตรงมา

“การดำเนินการอยู่บนหลักการทั้ง 4 ข้อดังที่กล่าวมาแล้ว ย่อมจะช่วยให้ข้อมูลมีคุณภาพและน่าเชื่อถือโดยตัวมันเอง จากนั้นความมั่นใจของผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายงานใน ธปท. หรือหน่วยงานข้างนอก หรือสาธารณชน ก็จะตามมาเอง” ผอ.สมศจี ย้ำหนักแน่น

แผนขับเคลื่อนพันธกิจของ ฝสช.

เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือในกระบวนการทำงานและผลงานในระยะยาว ผอ.สมศจี ได้เล่าถึงแผนงานในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2558 - 2560) ของ ฝสช. ซึ่งได้ช่วยกันจัดทำภายใต้สมมติฐานของความท้าทายเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลให้ทันกับปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงและความต้องการที่หลากหลายขึ้น เช่น การตอบสนองของข้อมูลให้ทันต่อความต้องการ และการปรับเปลี่ยนทางด้านเทคโนโลยี ยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการจัดทำข้อมูลสถิติและเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับธนาคารกลาง (Central Bank Statistics) เพื่อใช้ประกอบการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาเสถียรภาพระบบการเงินของประเทศ และวางกรอบวิเคราะห์ข้อมูลเชื่อมโยงของภาคเศรษฐกิจต่าง ๆ

นอกจากนี้ ยังเน้นการปรับปรุงสถิติและเครื่องมือให้ทันสมัยสะท้อนโครงสร้างทางเศรษฐกิจและการเงิน สอดคล้องตามมาตรฐานการจัดทำสถิติและปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินที่ปรับเปลี่ยน รวมถึงพัฒนาสถิติเครื่องมือที่สำคัญเพิ่มเติม และเพิ่มเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่มีอยู่ให้มากขึ้น ประการสุดท้ายคือ การขยายเครือข่ายและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันพัฒนาฐานข้อมูลเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญของประเทศ พร้อมทั้งวางแผนทางและขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น



ศคง. เดินทางภารกิจสู่ความยั่งยืน ยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

อาจกล่าวได้ว่า เสถียรภาพทางการเงินที่ยั่งยืนนั้นควรเริ่มตั้งแต่หน่วยที่เล็กที่สุดของประเทศก่อน ประชาชนชาวไทยทุกคนควรมีความเข้าใจถึงสิทธิหน้าที่ของตนในฐานะผู้ใช้บริการทางการเงิน และสามารถบริหารการเงินส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนได้ ด้วยเหตุนี้ บทบาทของ ‘ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน’ หรือ ศคง. และสำนักงานภาคทั้ง 3 แห่ง จึงมุ่งพัฒนาให้คนไทยผู้ใช้บริการทางการเงินทั่วประเทศมีความรู้ทางการเงินเพียงพอในการดูแลตนเอง พร้อมทั้งการส่งเสริมให้เกิดเสถียรภาพทางการเงินของประเทศในระยะยาว

The Knowledge ฉบับนี้ จึงได้เข้าไปติดตามภารกิจสุดท้ายของ ศคง. ทั้งการดำเนินงานระดับนโยบาย ควบคู่ไปกับการเจาะลึกถึงการทำงานระดับภูมิภาคของสำนักงานภาคทั้ง 3 แห่งอีกด้วย

ESSENTIAL ROADMAP TO SUSTAINABLE FINANCIAL DEVELOPMENT

สุภาวดี ปุณศรี

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายวางแผนและงบประมาณ

หากพิจารณาแผนยุทธศาสตร์ 5 ปีของ ธปท. (ปี พ.ศ. 2555 - 2559) ให้ดีก็จะพบว่า หนึ่งในภารกิจหลักนั้นมีหัวใจอยู่ที่ ‘การดูแลผู้ใช้บริการทางการเงินให้ได้รับความเป็นธรรม มีความรู้ความเข้าใจในการเลือกใช้บริการได้เหมาะสมกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด’ ซึ่งคุณสุภาวดี ปุณศรี ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายวางแผนและงบประมาณ กล่าวว่า การดำเนินงานด้านนโยบายของ ศคง. ในช่วงที่ผ่านมามีส่วนช่วยส่งเสริมให้ระบบเศรษฐกิจการเงินไทยมีเสถียรภาพและสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

“สำหรับเป้าหมายในการทำงานขั้นต่อไป เราจะยกระดับการให้บริการของ ศคง. รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง (Stakeholders) ทุกภาคส่วน ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการผลักดันกิจกรรมที่ดำเนินงานทั้งหมดให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม”

ทั้งนี้ คุณสุภาวดียังได้อธิบายถึงยุทธศาสตร์ที่ทาง ศคง. จะใช้เดินหน้าขับเคลื่อนการทำงานต่อไปในแต่ละส่วน ซึ่งปัจจัยสำคัญ ๆ อันเป็นหัวใจของความสำเร็จนั้น แบ่งออกเป็นภารกิจระดับ ‘งานให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน’ กับ ‘งานด้านการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน’

“ส่วนแรก คือ งานให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน ทาง ธปท. มีนโยบายยกระดับมาตรฐานการดูแลผู้บริโภคให้ทัดเทียมกับสากล รวมถึงดูแลให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งทาง ศคง. จะปรับบทบาทเป็นผู้ติดตามดูแลให้สถาบันการเงินปฏิบัติตามที่ตามมาตรฐานในการช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงระบบงานให้เป็น Electronic-based เพื่อลดปริมาณงานด้านเอกสาร ตลอดจนเพิ่มความรวดเร็วในการประสานงานและกระบวนการพิจารณาอนุมัติต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาระบบงานที่จะช่วยให้สามารถวิเคราะห์ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการได้ละเอียดแม่นยำขึ้น ซึ่งนอกจากจะเป็นเครื่องมือในการติดตามแก้ปัญหาให้ประชาชนแล้ว ยังชี้ให้เห็นว่าผู้ใช้บริการควรได้รับความรู้ทางการเงินในประเด็นใดเพิ่มเติม นำไปสู่เป้าหมายส่วนที่สอง คือ งานด้านการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน หากดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ก็จะกระตุ้นให้ประชาชนปรับพฤติกรรม มีการคิดอย่างรอบคอบก่อนใช้เงินออมเป็นนิสัย มีหนี้เท่าที่จ่ายได้ และไม่ถูกเอาเปรียบหรือหลอกลวงทางการเงิน”

เมื่อเห็นภาพใหญ่ของยุทธศาสตร์ที่ ศคง. จะใช้เพื่อยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินแล้ว คุณสุภาวดียังฉายภาพถึง Roadmap ของกลยุทธ์ดำเนินการ ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่

ช่วงแรก การสร้างรากฐานให้มั่นคง โดยพัฒนาองค์ความรู้ทางการเงินที่มีอยู่ให้มีความครบถ้วน น่าสนใจ ใช้งานง่าย เหมาะสมกับสภาพปัญหาและเศรษฐกิจของไทย ซึ่งข้อมูลส่วนนี้จะเป็นหลักสูตรที่ผู้ให้ความรู้สามารถเลือกหยิบไปใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้

ช่วงที่สอง เป็นการขยายเพาะกล้า โดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีพันธมิตรร่วมดำเนินการไปพร้อมกัน โดยเฉพาะการผลักดันให้การส่งเสริมความรู้ทางการเงินเป็นวาระแห่งชาติ สำหรับระยะแรกนี้ ศคง. จะร่วมมือกับสถาบันการเงิน ซึ่งถือว่ามีความใกล้ชิดกับลูกค้า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินอยู่แล้ว รวมถึงมีพนักงานและสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ อันจะเป็นกำลังสำคัญในการขยายผลสู่ภาคประชาชนตามที่ ธปท. คาดหวัง

ช่วงที่สาม เป็นระยะงอกงาม ออกดอกผล เน้นไปที่การรณรงค์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอกย้ำการนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติอย่างจริงจัง จนทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม อาทิ รณรงค์อย่างต่อเนื่อง ให้คนไทยมีวินัยทางการเงิน รู้จักคิดก่อนเป็นหนี้ และมองไกลไปถึงการเก็บออม เพื่อให้มีเงินพอใช้หลังเกษียณด้วย

“ในปี พ.ศ. 2558 ศคง. จะเร่งดำเนินงานตามกลยุทธ์ภาพใหญ่ที่กล่าวไว้ข้างต้น ซึ่งหลาย ๆ งานก็ได้เดินหน้าไปแล้ว เช่น การยกระดับกระบวนการดูแลเรื่องร้องเรียนของสถาบันการเงิน ให้มีมาตรฐานกลางของทั้งอุตสาหกรรม หรือการผนึกกำลังกับสถาบันการเงิน เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงิน ซึ่งได้หารือกับทางสมาคมธนาคารไทยในหลักการแล้ว ส่วนการพัฒนาเนื้อหาในสื่อความรู้ต่าง ๆ การสำรวจทักษะทางการเงิน และผลักดันการให้ความรู้ทางการเงินเป็นวาระแห่งชาติ ก็ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุด ธปท. ได้เสนอคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญให้พิจารณาเพิ่มเติมประเด็นความรู้ทางการเงินในร่างรัฐธรรมนูญส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา”

นอกเหนือจากการพัฒนาเชิงนโยบายแล้ว คุณสุภาวดียังชี้ให้เห็นถึงแนวทางการทำงานของ ศคง. และสำนักงานภาคทั้ง 3 แห่ง ซึ่งเชื่อมโยงและประสานงานกันอย่างใกล้ชิด เรียกว่าเป็นทีมเวิร์กที่ดี เพราะทั้งหมดล้วนมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินทั่วประเทศ “ในแต่ละภูมิภาค เขาก็จะมีความยืดหยุ่นในการออกแบบวิธีการทำงานให้เหมาะกับแต่ละท้องถิ่น เช่นปรับเปลี่ยนเนื้อหาความรู้เป็นภาษาท้องถิ่น หรือเผยแพร่ผ่านสื่อ (Media) ที่ต่างกัน เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีความนิยมไม่เหมือนกัน มองว่าส่วนนี้เป็นข้อดีที่ทำให้เราได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กันว่า วิธีไหนใช้แล้วได้ผล เพื่อนำมาปรับใช้กับภูมิภาคอื่น ๆ ต่อไป นอกจากนั้นแล้ว การผนึกกำลังกับองค์กรภายนอกโดยไม่ซ้ำซ้อนกันถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะช่วยให้เราสามารถกระจายความรู้ทางการเงินไปยังคนหมู่มากได้ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้าง ก้าวพ้นจากข้อจำกัดด้านกำลังคนที่มีอยู่ได้”



พีรจิต ปัทมสุต

ผู้บริหารส่วน ส่วนกลยุทธ์และวิเคราะห์
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

INSIGHT

“ปัญหาเรื่องสินเชื่อของประชาชนเป็นปัญหาลำดับต้นของ ศคช. ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ มาจนกระทั่งเข้าสู่ปีที่ 4 แล้ว ถ้าดูสถิติย้อนหลังจะพบว่าปัญหาหลัก ๆ ทั้งเรื่องร้องเรียนหรือการขอคำปรึกษาผ่าน โทร. 1213 ของ ศคช. คือประชาชนมีหนี้สินจำนวนมาก แต่ไม่สามารถชำระหนี้ตามที่ตกลงไว้ได้ ต้องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือร้องเรียนว่าถูกทวงถามหนี้จากสถาบันการเงินอย่างไม่เหมาะสม มีข้อมูลค้างชำระหนี้ในระบบข้อมูลเครดิตทำให้ไม่สามารถขอสินเชื่อใหม่ได้” คุณพีรจิตเล่าถึงภาพรวมของปัญหาที่ผู้บริโภคเข้ามาร้องเรียนผ่าน ศคช. โดยมีสาเหตุมาจากพฤติกรรมเรื่องวินัยทางการเงิน และการขาดความรู้ความเข้าใจถึงภาระที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นหนี้

“ดังนั้นจะเห็นได้จากบางคนมีหนี้อยู่กับการเงินหลายแห่ง ในขณะที่รายได้มีไม่มาก มีลักษณะการกดเงินสดจากบัตรเครดิต หรือบัตรเครดิตสดใบหนึ่งไปชำระหนี้ขั้นต้นของอีกใบหนึ่ง หรือไม่เข้าใจว่าวิธีการชำระหนี้ในส่วนหนึ่งต้องนำไปชำระดอกเบี้ยก่อนที่จะเหลือจึงจะนำไปหักเงินต้น จึงมีปัญหาร้องเรียนมากกว่าชำระหนี้มานานแล้วแต่เงินต้นไม่ลด”

“ศคช. กำลังผลักดันให้เรื่องการให้ความรู้ทางการเงินเป็นวาระแห่งชาติ ก็เพราะต้องการให้ประชาชนชาวไทยมีวินัยทางการเงิน และเข้าใจว่า วินัยทางการเงินของชาตินั้น เริ่มได้ที่ตัวเรานั้นเอง”

STRATEGIC GUIDELINE

ในส่วนของ ศคช. สำนักงานใหญ่ ซึ่งรับผิดชอบการกำหนดกลยุทธ์ในภาพรวม เกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้และการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้พัฒนาระบบการงานและเครื่องมือที่ช่วยให้การส่งเสริมความรู้มีความทันสมัยและเกิดผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง คุณพีรจิตอธิบายถึงการจัดทำเนื้อหาความรู้มาตรฐานในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้ทีมที่จัดกิจกรรมให้ความรู้ หรือสำนักงานภาคสามารถนำไปใช้ได้อย่างสะดวกและน่าสนใจ สามารถปรับปรุงให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นหรือกลุ่มเป้าหมายได้

“ทาง ศคช. จะรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อใช้ออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสม เช่น ประเด็นเรื่องร้องเรียนที่พบบ่อย หรือผลสำรวจทักษะทางการเงินของประชาชน ส่วนการรับเรื่องร้องเรียนก็มีระบบที่สามารถส่งผ่านข้อมูลไปยังสำนักงานภาคให้สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง นอกจากนี้ ยังมีสื่อออนไลน์อย่างช่องทาง facebook.com/hotline1213 และ www.1213.or.th ซึ่งจะมีข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ”

นอกจากนั้น ทาง ศคช. ได้พยายามหาช่องทางที่จะเข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น โดยล่าสุดเป็นการร่วมกับพันธมิตร อย่างเช่น ก.ล.ต. และบริษัท ทูริ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จัดทำรายการ Reality Show ชื่อ ‘The Money ภารกิจพิชิตฝัน’ ซึ่งเป็นการแข่งขันของผู้ชมจากทางบ้านว่า จะสามารถพิชิตเป้าหมายทางการเงินต่าง ๆ ของตัวเองได้หรือไม่ เป็นอีกหนึ่ง Content ที่จะช่วยสร้างแรงบันดาลใจในการจัดการการเงินของประชาชนชาวไทยให้มีประสิทธิภาพได้อย่างยั่งยืน

CHALLENGE

ศคช. ได้ดำเนินการตามภารกิจที่วางไว้และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากขึ้นตามลำดับ แต่คุณพีรจิตยังมองว่าการบริหารจัดการกับความคาดหวังของประชาชนต่อ อปท. ถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายของ ศคช. มาโดยตลอด “พฤติกรรมของคนมีความซับซ้อน การให้ความรู้ทางการเงินเพื่อหวังจะให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้ประชาชนรู้จักวางแผนทางการเงินหรือรู้จักสิทธิและหน้าที่ของตนเอง คงต้องอาศัยความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่จะร่วมกันผลักดันอย่างมีพลัง และระหว่างนี้ ศคช. กำลังผลักดันเรื่องการให้ความรู้ทางการเงินเป็นวาระแห่งชาติ ก็เพราะต้องการให้ประชาชนชาวไทยมีวินัยทางการเงิน และเข้าใจว่าวินัยทางการเงินของชาตินั้น เริ่มได้ที่ตัวเรานั้นเอง”

FINANCIAL LANDSCAPE

“จากการลงพื้นที่ให้ความรู้ทางการเงินในเขตภาคเหนือพบว่ามุมมองของประชาชนในการก่อหนี้ส่วนใหญ่นั้น เป็นเพราะพวกเขาคิดว่าหากไม่กู้ยืมหรือไม่เป็นหนี้ พวกเขาจะไม่ได้สิ่งของที่ต้องการ รวมถึงการแข่งขันและส่งเสริมการขายในยุคปัจจุบันมีสูง ทำให้ลูกค้าประชาชนทั่วไปสามารถซื้อสินค้าแบบเงินผ่อนได้ แต่สิ่งที่น่าเป็นห่วงคือ มักขาดการไตร่ตรองว่าสิ่งที่ต้องกู้ยืมมานั้นสามารถสร้างรายได้เพิ่มให้กับตนเองหรือไม่ ยิ่งหากมีรายได้ไม่แน่นอน อาจทำให้ไม่สามารถแบกภาระการผ่อนจ่ายได้ และก่อให้เกิดปัญหาด้านหนี้สินในอนาคต” คุณวีระยุทธ เลิศพูนวิไลกุล กล่าวถึงสภาพปัญหาโดยรวมของผู้บริโภคในเขตภาคเหนือ อันถือเป็นโจทย์ใหญ่ที่สำนักงานภาคเหนือได้วางแผนแก้ไขไว้อย่างจริงจัง

EFFECTIVE SOLUTION

เมื่อพิจารณาได้ว่าประชาชนภายในเขตพื้นที่ภาคเหนือมีความหลากหลาย ทางคุณวีระยุทธจึงแบ่งกลุ่มเป้าหมายตามพื้นฐานความรู้และพฤติกรรมของแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เนื้อหาที่ส่งผ่านสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้โดยง่าย ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ว่า ในกลุ่มที่จะไปให้ความรู้ นั้น พวกเขามีปัญหาและความต้องการอะไรบ้าง

ที่ว่า จากการแข่งขันอย่างรุนแรงในตลาดการเงินและสินค้าอุปโภคบริโภค ส่งผลให้คุณวีระยุทธและทีมต้องทำงานในการให้ความรู้ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง ลำพังช่องทางที่ผ่านมาจึงอาจไม่สามารถส่งผ่านไปถึงประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงเพียงพอ

“การทำงานกับพันธมิตรที่มีแนวร่วมเดียวกันจึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว จะเห็นว่า 3 สิ่งที่มีอิทธิพลกับผู้คนในชุมชนก็คือ บ้าน วัด และโรงเรียน เราจึงได้ประสานความร่วมมือกับพัฒนาชุมชน กองทุนหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คุณครูสำนักงานพระพุทธศาสนา และพระนักเทศน์ในพื้นที่ เพื่อให้เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ความรู้ทางการเงิน”

CHALLENGE

นอกจากช่องทางในการเข้าถึงแล้ว คุณวีระยุทธยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของรูปแบบในการเข้าถึง และการที่ผู้รับฟังสามารถนำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้อย่างเป็นรูปธรรม นั่นถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายในการทำงานของเขาและสำนักงานภาคเหนือ



วีระยุทธ เลิศพูนวิไลกุล

ผู้บริหารส่วน ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้
สำนักงานภาคเหนือ

“การทำงานกับพันธมิตรที่มีแนวร่วมเดียวกัน จึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว จะเห็นว่า 3 สิ่งที่มีอิทธิพลกับผู้คนในชุมชนก็คือ บ้าน วัด และโรงเรียน”

“ไม่เพียงแต่ผลตอบรับที่ดีจากการออกพื้นที่ไปบรรยาย แต่ผมมองว่าการให้คำแนะนำกับกลุ่มผู้ฟังในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินเป็นรายบุคคล กระตุ้นให้เขาคิดได้เองจากสภาพแวดล้อมที่เขาเป็นอยู่ จนลงมือเปลี่ยนพฤติกรรม รวมถึงการวางแผนทางการเงินด้วยตนเองและมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เป็นอีกแนวทางหนึ่งที่เราในฐานะผู้ให้ความรู้ทางการเงินต้องการเห็นผลลัพธ์ทางพัฒนาการของคนเหล่านั้นสามารถเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นอย่างจริงจัง ซึ่งนี่คือความท้าทายและความภูมิใจเมื่อเรามองย้อนกลับไป”

อดุลย์ คำชู

ผู้บริหารส่วน ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ทางการเงิน
สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



“การจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทำงานอย่างต่อเนื่อง และใช้ความอดทน เพราะต้องอาศัยระยะเวลา แต่ถ้าหากทำได้ ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาฐานะการเงินและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม”

SITUATION ANALYSIS

“ปัญหาหนี้ครัวเรือนของคนอีสานสะท้อนได้จากตัวเลขภาระหนี้ต่อครัวเรือน ซึ่งสูงกว่าภาคอื่น ๆ เมื่อเทียบกับรายได้ นอกจากนั้น พฤติกรรมการก่อหนี้ของคนอีสานส่วนใหญ่ยังขาดการวางแผนทางการเงินที่ดีสะท้อนได้จากผลสำรวจปี พ.ศ. 2556 พบว่า คนอีสานมีทักษะทางการเงินต่ำที่สุดในประเทศ โดยได้คะแนน 55.9 จากคะแนนเต็มหนึ่งร้อย” คุณอดุลย์ คำชู เผยถึงการกิจเร่งด่วนของทีมงานสำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือในการแก้ไขปัญหาการก่อหนี้ของผู้บริโภคในภาคอีสาน “ช่วง 2 - 3 เดือนที่ผ่านมามีประชาชนโทรศัพท์เข้ามาสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการขอกู้สินเชื่อในอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก ทั้ง ๆ ที่อัตราดอกเบี้ยสูงถึง 36% และยังไม่มียกเว้นให้กู้เลย (ข้อมูลถึง 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558) อีกทั้งสถิติเรื่องร้องเรียนและเรื่องที่ประชาชนขอความช่วยเหลือเข้ามามากที่สุดในปี พ.ศ. 2557 ก็เป็นปัญหาด้านสินเชื่อ เช่น การขอรีไฟแนนซ์แล้วล่าช้า หรือการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยเฉพาะหนี้บัตรเครดิต เป็นต้น”

EFFECTIVE COMMUNICATION

วิธีการสื่อสารความรู้ทางการเงินส่วนใหญ่ คุณอดุลย์ และทีมงาน จะใช้เนื้อหาและสื่อสารตามแนวทางของ ศคช. ทั้งการจัดบรรยายให้กับกลุ่มเป้าหมายโดยตรงหรือกลุ่มที่จะนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อไปกับประชาชน รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ผ่านช่องทางสื่อสารมวลชน ทั้งวิทยุ โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์

“การจัดโครงการอบรมความรู้ทางการเงินแก่ครูในช่วงหลายปีที่ผ่านมาถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางสำคัญที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจเกี่ยวกับการเงินส่วนบุคคลได้ดีขึ้นมากที่สุด อีกทั้งครูสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อขยายผลไปสู่นักเรียนและชุมชน เกิดการเข้าถึงความรู้ได้เพิ่มมากขึ้น”

อย่างไรก็ตาม สำหรับพื้นที่ภาคอีสาน คุณอดุลย์ ได้ยกตัวอย่างการเลือกใช้วิธีสื่อสารที่เป็นเอกลักษณ์และเหมาะสมกับพื้นที่ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการดำเนินงานในบริบทวัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่แตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค “ตัวอย่างเช่น หัวข้อเกี่ยวกับ

ภัยแก๊ง Call Center ซึ่งยังมีประชาชนที่ไม่มีความรู้และตกเป็นเหยื่อ เราจึงใช้วิธีการเขียนข่าวเตือนภัยสั้น ๆ ส่งไปให้นายอำเภอ แจกให้กับกำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วภาคอีสานกว่า 32,000 หมู่บ้าน ซึ่งเป็นวิธีการที่เข้าถึงชุมชนได้เป็นจำนวนมาก และประหยัดค่าใช้จ่าย หรือจัดทำละครวิทยุภาษาอีสาน สอดแทรกความรู้และข้อคิดเกี่ยวกับเรื่องนี้ ส่งไปให้สถานีวิทยุต่าง ๆ ทั่วภาคอีสานเผยแพร่ออกอากาศ เพื่อช่วยปรับทัศนคติในการก่อหนี้”

CHALLENGE

ความท้าทายสำหรับคุณอดุลย์และทีมในสำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ทำอย่างไรจะสามารถพัฒนาให้คนอีสานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินไปในทางที่ดีขึ้น และสามารถบริหารจัดการการเงินของตนเองได้อย่างเหมาะสม

“การจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทำงานอย่างต่อเนื่อง และใช้ความอดทน เพราะต้องอาศัยระยะเวลา แต่ถ้าหากทำได้ ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาฐานะการเงินและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม”

“เราจะเน้นให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายหลัก 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาที่ใกล้จบ และกลุ่มตัวแทนครัวเรือน (Multiplier) ซึ่งเป็นกลุ่มครู ผู้นำชุมชน และสื่อมวลชน”

อนุชิต บุญเกียรติ

ผู้บริหารส่วน ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ทางการเงิน
สำนักงานภาคใต้



CRITICAL ISSUE

“ในช่วงไตรมาส 1 ของปี พ.ศ. 2558 มีประเด็นที่น่าสนใจ คือ การขอความอนุเคราะห์ให้สถาบันการเงินปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลงของประชาชนในภาคใต้ อันเป็นผลพวงมาจากราคาพืชผลทางการเกษตรที่ตกต่ำลง นอกจากนี้ ยังมีเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจโทรศัพท์เข้ามาสอบถามจำนวนมาก ได้แก่ การให้บริการกู้ยืมเงินของสินเชื่อรายย่อย หรือ นาโนไฟแนนซ์” คุณอนุชิตสรุปถึงภาพรวมของปัญหาที่พบเจอในหมู่ผู้บริโภคทางภาคใต้ ซึ่งเรื่องนั้นนอกกระบบยังเป็นอีกหนึ่งปัญหาสำคัญที่สำนักงานภาคใต้เล็งเห็นและพยายามทำความเข้าใจ เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านความรู้ทางการเงินได้อย่างตรงจุด

“สำหรับผู้อาชีพไม่แน่นอนหรือไม่มีเอกสารแสดงรายได้ หรือต้องการนำเงินไปใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค จะนิยมกู้จากตู้ให้กู้ยืมนอกกระบบ เพราะผู้กู้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ปัจจุบันมีผู้ประกอบการอาชีพให้กู้ยืมนอกกระบบ โดยการรับจำนำทะเบียนรถและรับซื้อฝากอสังหาริมทรัพย์เกิดขึ้นกระจายไปทั่วภูมิภาคแล้ว”

EFFECTIVE MANAGEMENT

ปัจจุบันสำนักงานภาคใต้ได้ให้ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งทางคุณอนุชิตเห็นว่า การให้ความรู้ผ่านสื่อวิทยุเป็นช่องทางที่ดีที่สุด สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้มาก และเปิดโอกาสให้ผู้ฟังร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านรายการได้ด้วย นอกจากนั้น การใช้สื่อสาธารณะที่ทันสมัย อาทิ YouTube, Facebook และ Line นับเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่สามารถสื่อสารในวงกว้างได้อย่างรวดเร็วภายใต้ต้นทุนที่ต่ำกว่าเดิม

“เราจะเน้นให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายหลัก 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาที่ใกล้จบ เพราะเป็นกลุ่มที่สามารถนำความรู้ไปใช้โดยตรง โดยจะเน้นบรรยายให้ความรู้เรื่องการออม การวางแผนทางการเงิน และภัยทางการเงิน และอีกกลุ่มหนึ่ง คือ กลุ่มตัวแทนทวีคูณ (Multiplier) ซึ่งเป็นกลุ่มครู ผู้นำชุมชน และสื่อมวลชน โดยจะให้ความรู้ผ่านการอบรมสัมมนาในเรื่องสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการทางการเงิน การวางแผนทางการเงินและภัยทางการเงิน สำหรับกลุ่มครูนั้น เราจะเพิ่มความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ไปด้วย พร้อมกับเน้นให้ครูไปสื่อสารความรู้ต่อไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง”

CHALLENGE

ในการดูแลเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงินสิ่งที่ท้าทายสำหรับคุณอนุชิตและทีมที่สำนักงานภาคใต้ทุกคน คือ การบริหารความขัดแย้งระหว่างผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน โดยเฉพาะการบริหารความคาดหวังของผู้ร้องเรียนที่มีสูงมากและคิดว่าธนาคารจะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหามักร้องเรียนให้ได้

“สำหรับความท้าทายอีกประการเรื่องการให้ความรู้ทางการเงิน คือ จะทำอย่างไรให้คนไทยมีทักษะทางการเงินสูงขึ้นและมีพฤติกรรมทางการเงินที่เหมาะสม”





‘ความร่วมมือ’ กลยุทธ์สำคัญด้านระบบการชำระเงิน

‘ระบบการชำระเงิน’ เป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินที่สำคัญที่สนับสนุนให้ระบบเศรษฐกิจและการเงินของประเทศพัฒนาและเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบการชำระเงินที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง และปลอดภัย จะสนับสนุนให้การทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการเงินเป็นไปอย่างคล่องตัว รวดเร็ว และสร้างความมั่นใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เปรียบได้กับเส้นเลือดที่เชื่อมโยงให้เลือดไหลเวียนไปทั่วทุกส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ตั้งแต่อวัยวะสำคัญไปจนถึงปลายนิ้ว ซึ่งแน่นอนว่าความเสี่ยงหรืออันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับเส้นเลือดทางการเงินนี้ ย่อมต้องส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการเงินของประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ด้วยเหตุผลนี้เอง ธนาคารกลางจึงให้ความสำคัญอย่างมากกับการพัฒนาและรักษาเสถียรภาพของระบบการชำระเงิน ซึ่งนอกเหนือจากบทบาทด้านการชำระเงินของธนาคารกลางในฐานะการเป็นผู้นำ (Leader) ผู้กำกับดูแล (Regulator) และผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่สำคัญ (Service Provider) แล้ว ธนาคารกลางหลายประเทศทั่วโลกยังมีบทบาทในการเป็นผู้สนับสนุนการพัฒนา (Catalyst) โดยให้ความสำคัญที่มากขึ้นกับการสร้าง ‘ความร่วมมือ’ (Collaboration) จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการ e-Payment ทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและมีใช่สถาบันการเงิน ตัวแทนกลุ่มผู้ใช้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ ประชาชน รวมถึงกลุ่มนักวิชาการ

ตัวอย่างเช่น ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกาที่ยกประเด็นของการสร้างความร่วมมือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญในการขับเคลื่อนระบบการชำระเงินของประเทศ ผ่านการจัดตั้งคณะทำงานต่าง ๆ ร่วมกันระหว่างธนาคารกลางและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบการชำระเงิน และการรักษาความปลอดภัยของบริการการชำระเงินของประเทศ โดยร่วมกันวางแผนและผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมถึงการรวบรวมความเห็นและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ด้วยช่องทางที่หลากหลาย ทั้งการประชุม การเปิดรับความเห็นผ่านทางเว็บไซต์ การสนับสนุนการทำวิจัยของภาคเอกชน และการจัดทำรายงานการศึกษา เป็นต้น

ทางด้านธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เอง ก็ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมเช่นกัน โดย ธปท. ได้ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตั้งแต่ในขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ไปจนถึงการร่วมกันดำเนินโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาบริการผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่และเป็นระบบกลาง ซึ่งจะช่วยให้เกิดการแบ่งเบาภาระต้นทุน (Shared Cost) และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ (Interoperability) โดยประโยชน์จากต้นทุนที่ต่ำลงจะถูกส่งผ่านไปสู่มหาชนและภาคธุรกิจ นอกจากนี้ ภาคธุรกิจยังมีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานกลางที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดกระบวนการทำธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำของภาคธุรกิจ (e-Business) รวมไปถึงการจัดทำหลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติร่วมกันในด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

ธนาคารกลางเพียงลำพังคงไม่สามารถส่งเสริมและผลักดันโครงการต่าง ๆ ในด้านระบบการชำระเงินให้เดินหน้าสำเร็จลุล่วงไปได้ ‘ความร่วมมือ’ จากทุกภาคส่วนจึงถือเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการชำระเงินให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของระบบการเงินของประเทศ

“ความร่วมมือ
จากทุกภาคส่วน
คือหนึ่งในกลยุทธ์
สำคัญของการพัฒนา
ระบบการชำระเงิน”



เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ นาโนไฟแนนซ์ (Nano-Finance)

ในช่วง 2-3 เดือนที่ผ่านมา คำว่า ‘นาโนไฟแนนซ์’ น่าจะกลายเป็นคำที่คนไทยเริ่มคุ้นหูกัน แต่หลายคนอาจยังคงสงสัยว่ามันคืออะไร ‘We Share’ จึงขอมาแบ่งปันสาระสำคัญของนาโนไฟแนนซ์ให้อ่านทราบและเข้าใจเพิ่มขึ้นผ่าน 5 คำถาม - คำตอบยอดฮิต ดังต่อไปนี้

สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ คืออะไร

สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ หรือชื่ออย่างเป็นทางการว่า ‘สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ’ เป็นสินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดาเพื่อนำเงินไปใช้ในการประกอบอาชีพ

ใครบ้างที่เหมาะสมจะขอสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์

ประชาชนรายย่อยที่ต้องการเงินทุนไปประกอบอาชีพ แต่ไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบสถาบันการเงินปกติได้ เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานที่ใช้แสดงแหล่งที่มาของรายได้ อย่างชัดเจน ไม่มีสินทรัพย์ที่จะนำมาเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงิน หรือไม่เคยมีข้อมูลที่สามารถแสดงประวัติในการชำระหนี้ได้



สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์มีวงเงินและอัตราดอกเบี้ยเท่าไร

100,000

วงเงินกู้สูงสุดรายละไม่เกิน 1 แสนบาท โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ รวมกันสูงสุดไม่เกินร้อยละ 36 ต่อปี (ไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าติดตามทวงถามหนี้ เพิ่มเติมได้อีก) และต้องคิดแบบลดต้นลดดอก (Effective Rate)

ทำไมอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์จึงสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อในระบบประเภทอื่น ๆ

เพื่อชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่ผู้ปล่อยสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ ซึ่งจำเป็นต้องกำหนดกระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับลักษณะของผู้กู้ และแม้ว่าอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์จะสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อชนิดอื่นในระบบ แต่ก็ยังต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อในระบบที่ไม่มีมาตรการกำกับดูแล และมักคิดดอกเบี้ยแบบเงินต้นคงที่ (Flat Rate)

มีใครบ้างที่ใหสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์

นอกจากธนาคารพาณิชย์และบริษัทเงินทุนจะสามารถให้สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์แก่ลูกค้าได้แล้ว มีบริษัท 5 แห่งที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์แล้ว ได้แก่ บริษัทเงินสดทันใจ จำกัด บริษัท ไทยเอส แคมปีตอล จำกัด บริษัทแมคคาเล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัท สหไพบูรณ์ (2558) จำกัด และบริษัท ไอร่า แอนด์ โอฟูล จำกัด (มหาชน)

สุดท้ายนี้ สิ่งสำคัญที่ผู้คิดจะขอสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์และสินเชื่ออื่น ๆ ควรคำนึงถึงคือความสามารถในการชำระหนี้ของตนเองโดยไม่ก่อภาระหนี้จนเกินกำลัง โดยภาระผ่อนหนี้ไม่ควรเกิน 1 ใน 3 ของรายได้ต่อเดือน และสิ่งที่จะลืมไม่ได้คือการมีวินัยทางการเงิน ต้องชำระหนี้ตามจำนวนและเวลาที่กำหนดเพื่อไม่ให้เกิดภาระหนี้สินที่สะสมพอกพูน และการรู้จักหารายได้แบ่งออม แบ่งใช้ หากทำได้ตามนี้ การหลุดพ้นจากสถานะ ‘ลูกหนี้’ ก็อยู่ไม่ไกลเกินเอื้อม

NANO-TIPS

- ‘นาโนไฟแนนซ์’ ไม่ใช่ธุรกิจของภาครัฐ
- ‘นาโนไฟแนนซ์’ เป็นธุรกิจของภาคเอกชนที่ได้ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจจากกระทรวงการคลัง การให้บริการ ‘สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์’ จึงขึ้นอยู่กับพิจารณาของภาคเอกชน
- ‘นาโนไฟแนนซ์’ ให้บริการเฉพาะสินเชื่อรายย่อยเพื่อประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ
- ‘นาโนไฟแนนซ์’ ไม่มีบริการรับฝากเงินจากประชาชน

ที่มา :
1) ข่าวกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 37/2558 ลงวันที่ 22 เมษายน 2558 เรื่อง พิธีมอบใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์
2) ข่าว ธปท. ฉบับที่ 25/2558 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2558 เรื่อง การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (Nano Finance)
3) บทความเรื่อง ‘นาโนไฟแนนซ์’ คืออะไร ใครบ้าง? โดย อุไรพรรณ เจริญรัต และภาสกร ตาปสนันท์น www.bot.or.th
4) บทความเรื่อง มารู้จัก ‘นาโนไฟแนนซ์’ กัน หนังสือพิมพ์คม ชัด ลึก วันจันทร์ที่ 6 เมษายน 2558

ข้อมูล ณ พฤษภาคม 2558

ขายตรงแน่ ๆ หรือ เป็น...แชร์ลูกโซ่



ภาวะข้าวของแพงแซงรายได้ที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ ทำให้หลายคนมองหารายได้เสริม บางคนก็รับทำงานพิเศษนอกเหนือจากงานหลักตามความถนัด เช่น รับซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือรับแก้ทรงเสื้อผ้า แต่ก็มีหลายคน que เลือกทำธุรกิจขายตรงเพื่อสร้างรายได้ให้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย แต่ใครจะรู้...ธุรกิจที่เราคิดว่าเป็นธุรกิจขายตรง แท้จริงอาจเป็นธุรกิจขายตรงแอบแฝงแชร์ลูกโซ่ที่อาจสร้างความเสียหายมากกว่าที่จะสร้างรายได้

‘We Care’ ฉบับนี้ จะพาไปรู้จักกับ ‘แชร์ลูกโซ่’ เพื่อให้เราสามารถสังเกตความแตกต่างระหว่างธุรกิจขายตรงและธุรกิจที่แอบแฝงแชร์ลูกโซ่ได้ และยังสามารถป้องกันตัวเองจากภัยเหล่านี้ได้อีกด้วย

แชร์ลูกโซ่

เป็นรูปแบบการทำธุรกิจแบบหนึ่งที่เน้นการระดมทุนเป็นหลัก โดยมักโฆษณาชวนเชื่อ ว่า ‘ผู้ร่วมธุรกิจ’ ซึ่งจริง ๆ แล้วคือ ‘ผู้ที่กำลังจะถูกหลอก’ จะได้ผลตอบแทนสูงในระยะเวลายาว ๆ และมักสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากหรือผลตอบแทนจากพันธบัตร หุ้นกู้ หรือแม้แต่หุ้น ซึ่งช่วงแรก ๆ จะจ่ายผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและกระตุ้นให้ผู้ลงทุนเดิมหาผู้ลงทุนรายใหม่เข้ามาเพื่อจะนำเงินลงทุนของสมาชิกใหม่มาจ่ายเป็นค่าตอบแทนให้สมาชิกเก่าเพราะไม่ได้ทำธุรกิจจริง และเมื่อไหร่ที่หาสมาชิกใหม่ไม่ได้ แชร์ลูกโซ่ในร่างธุรกิจที่น่าเชื่อถือนั้นก็จะถึงกาลอวสานต้องล้มไปในที่สุด¹

เงินที่สูญไปเมื่อแชร์ล้ม ก็ยากที่จะได้กลับคืนมา สิ่งที่ดีที่สุดคือการป้องกัน ไม่พาดตัวเองไปยุ่งกับธุรกิจที่มีแชร์ลูกโซ่แอบแฝง ซึ่งสามารถสังเกตได้จากการจดทะเบียน การรับสมัครสมาชิก การขายสินค้า การจ่ายผลตอบแทน สินค้า และการรับคืนสินค้า² สรุปได้ตามรูปดังนี้



หากเราตั้งคำถามกับตัวเอง และใช้เวลาสักนิดเพื่อศึกษาให้ดีกว่าธุรกิจที่กำลังลงทุนนั้น เป็นธุรกิจลักษณะใด ผลตอบแทนสูงไปหรือเปล่าเมื่อเทียบกับระยะเวลาที่ลงทุน หรือที่เราอ้างว่าขายสินค้านั้น มีการขายสินค้าจริงหรือไม่ หรือจริง ๆ แล้วให้เราไปหาสมาชิกเพิ่มเพื่อให้ได้ผลตอบแทน ฉะนั้น เพียงแค่ช่างสังเกตช่างสงสัย ใช้เวลาหาข้อมูล เราก็มีโอกาสมากที่จะรอดพ้นไม่ตกเป็นเหยื่อแชร์ลูกโซ่ได้

นอกจากจะหัดตั้งคำถามกับตัวเองแล้ว เรายังต้องฝึกจิตใจให้เข้มแข็งอีกด้วย เพราะความยากของการระงับภัยแชร์ลูกโซ่อย่างหนึ่งคือ การปฏิเสธคำชวน ธุรกิจแชร์ลูกโซ่มักใช้เครือข่ายเครือญาติ ให้เพื่อนชวนเพื่อน ให้ญาติชวนญาติ (ซึ่งเพื่อนหรือญาติเองก็อาจไม่รู้ตัวว่ากำลังถูกหลอก) ทำให้ยากที่จะปฏิเสธ บางทีก็ลงทุนเพราะความไว้วางใจ หรือเกรงใจจนไม่กล้าปฏิเสธ ดังนั้น ถ้ารู้ตัวว่าเราเป็นคนใจอ่อน ก็อย่าเข้าร่วมกิจกรรมกับกลุ่มธุรกิจที่ไม่แน่ใจจะดีกว่า

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับธุรกิจขายตรง สามารถสอบถามได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) โทร. 1166 และแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับแชร์ลูกโซ่ได้ที่ ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ กระทรวงการคลัง โทร. 1359 หรือกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) โทร. 1202 แต่หากต้องการอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องแชร์ลูกโซ่สามารถอ่านได้จากหนังสือรู้รอบรู้เรื่องการเงิน ตอน รู้รอบรู้ระวังภัย ของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.1213.or.th

เรียบเรียงข้อมูลจาก

¹ เอกสารของกลุ่มงานป้องกันปรามการเงินนอกระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

² บทความเรื่อง ข้อแตกต่างระหว่าง ‘ธุรกิจขายตรง’ กับ ‘ขายตรงแอบแฝงแชร์ลูกโซ่’ โดย คุณณัชชัย สาธิตวสุธา กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สคบ.



www.1213.or.th
facebook.com/hotline1213

เสถียรภาพ ตลาดการเงิน สู่เสถียรภาพ เศรษฐกิจไทย

หากพิจารณาภาพรวมการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและระบบการเงินโลกให้ดี จะพบว่าความผันผวนของตลาดการเงินถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการเติบโตและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของทุกประเทศ ดังนั้น ธปท. จึงมีบทบาทในการสนับสนุนให้กลไกของการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อก้าวสู่มิติใหม่ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

‘BOT ыр-สยาม MAGAZINE’ ฉบับนี้ ได้พูดคุยถึงแนวทางการดูแลเสถียรภาพตลาดการเงินไทยในทุกมิติ ทั้งภาพใหญ่เชิงกลยุทธ์และการดูแลเสถียรภาพตลาดการเงินในระยะสั้น โดยมีตัวแทนของคณะอนุกรรมการบริหารตลาดการเงิน (อนค.)^{*} อย่าง คุณวชิรา อารมย์ดี ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายตลาดการเงิน และ คุณณัฐ ลุมพิกานนท์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายและกำกับการแลกเปลี่ยนเงิน ซึ่งต่างทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดในการกิจที่ขับเคลื่อนตลาดการเงินให้สามารถสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน



วชิรา อารมย์ดี

เปิดยุทธศาสตร์การดูแล เสถียรภาพตลาดการเงินไทย

คุณวชิรา อารมย์ดี ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตลาดการเงิน ได้อธิบายถึงบทบาทของคณะกรรมการบริหารตลาดการเงิน (อนต.) ซึ่งมีหน้าที่หลักในการตัดสินใจเชิงนโยบายและดูแลให้ฝ่ายตลาดการเงินสามารถดำเนินนโยบายเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อบรรลุเป้าหมายนโยบายการเงินตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) กำหนด ซึ่งการดำเนินการเหล่านี้ต้องอาศัยการวิเคราะห์และติดตามข้อมูลภาวะตลาดการเงินของไทยและตลาดการเงินโลก รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบล่วงหน้า นอกจากนี้ ยังเป็นคณะกรรมการที่จะพิจารณากลับกรองถึงแผนพัฒนาตลาดการเงินของไทยในระยะยาวอีกด้วย

ท่ามกลางภาวะความผันผวนของตลาดการเงินโลก รวมทั้งปัจจัยที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างในตลาดการเงินไทย เช่น สภาพแวดล้อมด้านกฎเกณฑ์และข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงไปมาก (Regulatory Reform) หลังจากที่มีหลายประเทศต้องเผชิญกับวิกฤติการณ์ทางการเงิน ทำให้องค์กรกำกับดูแลสากล เช่น Basel Committee on Banking Supervision และหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันการเงินของประเทศพัฒนาแล้วต่างๆ ได้ออกกฎเกณฑ์ควบคุมการทำธุรกิจของสถาบันการเงินที่เข้มงวดกว่าเดิม จนพฤติกรรมของผู้เล่นในตลาดการเงินเปลี่ยนตามไปด้วย ถัดมาคือ กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) และการเปิดเสรีทางการเงินที่ส่งผลให้เศรษฐกิจการเงินแต่ละประเทศเชื่อมโยงกันมากขึ้น (Interconnectedness) ดังนั้น กระแสเงินทุนจะเคลื่อนย้ายเข้าออกอย่างรวดเร็วและผันผวน เศรษฐกิจและตลาดการเงินไทยเองก็ต้องมีการปรับตัวในส่วนนี้ นอกจากนี้ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เช่น Digital Economy และ Aging Society จะมีส่วนทำให้ความต้องการบริการทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ดังนั้น อนต. จึงต้องมีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวว่าจะมีผลต่อตลาดการเงิน และพฤติกรรมผู้เล่นในตลาดการเงินไทยอย่างไร

* คณะอนุกรรมการบริหารตลาดการเงิน (อนต.) ประกอบด้วย

(1) ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ที่ปรึกษา) (2) รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพการเงิน (ประธาน) (3) รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน (ที่ปรึกษา) (4) รองผู้ว่าการ ด้านบริหาร (ที่ปรึกษา) (5) ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตลาดการเงิน (กรรมการ) (6) ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายการเงิน (กรรมการ) (7) ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตลาดการเงิน (กรรมการ) (8) ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจการเงิน (กรรมการ) (9) ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กรรมการ) (10) ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารเงินสำรอง (กรรมการ) (11) ผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายและกำกับดูแลการแลกเปลี่ยนเงิน (กรรมการ) (12) ผู้อำนวยการ สำนักธุรกิจตลาดการเงิน ฝ่ายตลาดการเงิน (กรรมการและเลขานุการ)

“แนวโน้มของตลาดการเงินในระยะยาวจะมีความผันผวนมากขึ้น การทำงานของ อนต. จึงจำเป็นต้องปรับตัวตามให้ทัน มีการคาดการณ์ล่วงหน้า โดยเฉพาะเรื่องการดูแลอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งเป็นหนึ่งในหน้าที่หลักของ อนต. ดังนั้น การติดตามภาวะตลาดจากข้อมูลที่ฝ่ายงานต่างๆ นำเสนออย่างครอบคลุมและทันทั่วถึงจึงมีความสำคัญ นอกเหนือจากนี้ อนต. ยังดูแลให้มีกระบวนการทำงานรองรับการการณ์ผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นในตลาดการเงิน พร้อมทั้งจะพิจารณาใช้แนวทางการบริหารจัดการ (Policy Measures) ที่เหมาะสมต่อไปด้วย”

นอกจากนี้ ประเด็นหารือใน อนต. ยังรวมถึงทิศทางในการพัฒนาตลาดการเงินไทย เพื่อให้มีโครงสร้างที่สามารถรับมือกับความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว

“อนต. ต้องการเห็นตลาดการเงินที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ภาคเอกชนมีความคล่องตัวในการทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยง ตลาดการเงินมีมาตรฐานและธรรมาภิบาลที่ดี สอดคล้องกับมาตรฐานสากล บุคลากรทางการเงินมีคุณภาพ จึงได้มีการกำหนดแผนพัฒนาตลาดการเงินไทยเพื่อให้เป็นแนวทางการดำเนินการภายใน อนต. ซึ่งแผนดังกล่าว ก็มีความเกี่ยวเนื่องกับแผนแม่บทเงินทุนเคลื่อนย้ายของ ผง. และแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่สามด้วย”

คุณวชิรายังกล่าวสรุปถึงความท้าทายในการดำเนินแผนพัฒนาตลาดการเงินไทยไว้อย่างน่าสนใจว่า “ในการทำงานเราจะต้องซึ่่งนำหน้าระหว่างการพัฒนา (Development) และการรักษาเสถียรภาพ (Stability) ให้ดี เนื่องจากหนึ่งในความหมายของการพัฒนา คือ ระบบที่เปิดมากขึ้น ซึ่งในระยะสั้นอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพตลาดการเงินได้ แต่ก็จะทำให้ผู้เล่นในตลาดมีการปรับตัว และหากเราดำเนินงานตามแผนฯ และตลาดการเงินไทยสามารถพัฒนาไปได้จริง ย่อมมีส่วนช่วยเรื่องเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในระยะยาวด้วย ดังนั้น เราจึงต้องกลับมาทบทวน Action Plan และจังหวะเวลาให้ถี่ รวมถึงจะต้องมีการประสานงานร่วมกับภาคเอกชนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะมีต่อระบบเศรษฐกิจในอนาคต”



“แนวโน้มของตลาดการเงินในระยะยาวจะมีความผันผวนมากขึ้น การทำงานของ อนต. จึงจำเป็นต้องปรับตัวตามให้ทัน มีการคาดการณ์ล่วงหน้า โดยเฉพาะเรื่องการดูแลอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน”

“ความท้าทายต่อนี้ไป
จะอยู่ที่ว่า เราจะทำอะไร
จึงจะตอบสนองความต้องการ
ของประชาชนได้มากขึ้น
ขณะเดียวกัน เมื่อผ่อนคลายน
ไปแล้ว เราต้องมั่นใจได้ว่า
อย่างน้อย รปท.
จะมีข้อมูลในการติดตาม”



นิฐิ ลุมพิกานนท์

สร้างสมดุลให้ทุกการเติบโต

เมื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินโลกในปัจจุบัน คุณนิฐิ ลุมพิกานนท์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายและกำกับการแลกเปลี่ยนเงิน ได้ชี้ให้เห็นภาพความเชื่อมโยงระหว่างประเทศผ่านช่องทางทางการค้าและการลงทุน ซึ่งมีอยู่สูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งมีแนวโน้มในการเปิดเสรีเงินทุนเคลื่อนย้ายในภูมิภาคอาเซียนมากขึ้น ประกอบกับกระแสความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้สร้างทั้งโอกาสและความจำเป็นในการขยายฐานการลงทุนของคนไทยไปยังต่างประเทศ ทั้งเพื่อกระจายความเสี่ยงและรองรับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างการผลิตในอนาคต

“จากความจำเป็นข้างต้น เราได้กลับมาพิจารณากระบวนการด้านเงินทุน ขาดออกที่ใช้อยู่ว่ามีความเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างไรบ้าง ซึ่งเราพบว่า กระบวนการด้านเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศของไทยยังมีความไม่สมดุลกันอยู่ กล่าวคือ ด้านเงินทุนขาเข้าประเทศ เราค่อนข้างเสรี ไม่มีข้อจำกัด แต่ทางด้านขาออกยังมีข้อจำกัดอยู่” ซึ่งคุณนิฐิอธิบายถึงหลักการของกฎหมายควบคุมฯ ที่มีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2485 ว่าไทยอยู่ในระยะของการเสริมสร้างความมั่นคงและฐานด้านเงินสำรองระหว่างประเทศให้มีความแข็งแกร่งขึ้น

ดังนั้น เมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนไป รปท. จึงเริ่มผ่อนคลายนโยบายการเงินทุนเคลื่อนย้ายด้านขาออกตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และทยอยผ่อนคลายนโยบายเพิ่มเติมเรื่อยมา โดยในปี พ.ศ. 2555 ได้จัดทำเป็นแผนแม่บทเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการสนับสนุนให้คนไทยสามารถออกไปลงทุนในสินทรัพย์ต่างประเทศและสามารถบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้คล่องตัวมากขึ้น

“คำถามสำคัญ คือ ทำอย่างไรเราจะสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการลงทุนไปยังต่างประเทศได้มากขึ้น เนื่องจากภาคเอกชนเป็นผู้ตัดสินใจส่งเงินลงทุน แต่สิ่งที่ รปท. ทำได้คือการผ่อนคลายนโยบายเพื่อให้เอื้อต่อภาคเอกชนในการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสะดวกขึ้น ซึ่งในที่สุดแล้วก็จะช่วยเอื้อให้มีการเคลื่อนย้ายเงินทุนที่สมดุลมากยิ่งขึ้น พร้อมกับตลาดการเงินไทยที่พัฒนาขึ้นตามไปด้วย”

สำหรับการดำเนินการผ่อนคลายนครั้งนี้ถือเป็นงานต่อเนื่องในระยะที่สอง โดยมีกรอบระยะเวลาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 - 2560 และเน้นไปที่การผ่อนคลายนเพื่อพัฒนาตลาดการเงินไทยให้มีความลึกความกว้างมากขึ้น โดยผ่อนคลายนให้ตัวกลางทางการเงินในประเทศ เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้มากขึ้น โดยนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างประเทศเข้ามาเสนอขายในไทยหรือเป็นโบรกเกอร์พาลูกค้าไปลงทุนในต่างประเทศ รวมถึงผ่อนคลายนให้คนไทยลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เสนอขายในประเทศเกี่ยวกับเงินตราต่างประเทศได้ เพื่อให้คนไทยคุ้นเคยให้กับผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย

“ในระยะที่สองนี้จะมีการผ่อนคลายนให้ผู้ลงทุนซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนด (Qualified Investor) และบุคคลไทยมีช่องทางไปลงทุนในต่างประเทศได้โดยไม่ผ่านตัวกลางการเงินในประเทศตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งจะช่วยเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการลงทุน จากที่เคยจำกัดอยู่เพียงแค่งบกองทุนขนาดใหญ่หรือบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่สามารถลงทุนตรงได้ ทั้งนี้ ระยะแรกของการผ่อนคลายนบางส่วนอาจจะต้องมีการกำหนดดวงเงินต่อรายไว้ก่อน”

จากสาระสำคัญของแผนการผ่อนคลายนดังกล่าว ได้แสดงให้เห็นถึงโอกาสการลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างประเทศมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันโอกาสก็มาพร้อมกับความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงจากราคาหลักทรัพย์ และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ดังนั้น นักลงทุนควรทำความเข้าใจความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นด้วย และที่สำคัญที่สุด คือ บุคคลในประเทศจะสามารถบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างไรและมีวิธีใดบ้าง

“รปท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้แก่รายย่อย ซึ่งขั้นแรกเรากำลังจัดทำหนังสือคู่มือการออกไปลงทุนในต่างประเทศเพื่ออธิบายให้เห็นภาพขั้นตอนการลงทุนต่างประเทศ นักลงทุนจะต้องคำนึงถึงและต้องระมัดระวังเรื่องใดบ้าง จากเดิมที่เคยลงทุนผ่านตัวกลาง เขาจะดูแลให้เสร็จ ทั้งอ่านสัญญา รับจ่ายเงิน และรายงานแทน ฯลฯ แต่จากนี้ไปเมื่อเราผ่อนคลายนให้นักลงทุนสามารถออกไปลงทุนได้โดยไม่ต้องผ่านตัวกลางเรื่องหลังบ้านทั้งหมดคุณต้องทำเอง ต้องอ่านสัญญา รายงานข้อมูลเอง และอีกหนึ่งเรื่องที่สำคัญของคู่มือนี้คือ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วย คู่มือนี้คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาสสามปี พ.ศ. 2558 เพื่อเผยแพร่ความรู้เบื้องต้นให้แก่นักลงทุนก่อนที่เราจะเปิดให้ Qualified Investor ออกไปลงทุนได้โดยไม่ผ่านตัวกลางในปี พ.ศ. 2559”

คุณนิฐิได้ทิ้งท้ายถึงแนวทางการทำงานและความพร้อมในการรับมือหลังจากประกาศแผนผ่อนคลายนครั้งนี้ออกไปว่า “ความท้าทายต่อนี้ไปจะอยู่ที่ว่า เราจะทำอะไรจึงจะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น ขณะเดียวกัน เมื่อผ่อนคลายนไปแล้ว เราต้องมั่นใจได้ว่า อย่างน้อย รปท. จะมีข้อมูลในการติดตาม เราจึงเตรียมระบบข้อมูลเพื่อรองรับการผ่อนคลายนสำหรับนักลงทุนที่ออกไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างประเทศว่าเงินลงทุนที่ไหลเข้า - ออกนั้นมากเท่าไร ไปอยู่ที่สินทรัพย์ใดบ้าง ประเทศไหนบ้าง ในอนาคตข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถประเมินผลกระทบและความเสี่ยง และสามารถพิจารณาผ่อนคลายนเงินทุนเคลื่อนย้ายเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนได้ในอนาคตตามความเหมาะสมต่อไป”



สามารถเข้าไปอ่านเนื้อหาโดยละเอียดของแผน ‘การผ่อนคลายนเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ’ ครั้งนี้ได้ที่ www.bot.or.th/Thai/PressandSpeeches/Press/News2558/n2358t.pdf



จากบทบาทที่ท้าทาย สู่ชีวิตที่เรียบง่ายของ คุณพ่อเพ็ญ เรื่องวีรยุทธ

กันยายนปีนี้ มีผู้บริหารระดับสูงของ สปท. หลายท่านที่จะเกษียณอายุการทำงาน ทุกท่านเรียกได้ว่าเป็นบุคลากรที่เปี่ยมด้วยความสามารถ หลายท่านมีส่วนสำคัญในการนำพา สปท. ฝ่าฟันวิกฤติเศรษฐกิจครั้งสำคัญมาได้อย่างงดงาม ‘คุณพ่อเพ็ญ เรื่องวีรยุทธ’ รองผู้ว่าการด้านเสถียรภาพการเงิน นับเป็นท่านหนึ่งที่มีคุณูปการต่อ สปท. ดังกล่าว ด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์ที่สั่งสมมาจึงควรค่ายิ่งที่ ‘BOT พระสยาม MAGAZINE’ จะได้บันทึกประสบการณ์อันมีคุณค่าของท่านไว้ เพื่อประโยชน์ในภายภาคหน้าสำหรับน้อง ๆ สปท. รุ่นต่อไป

สองวิกฤติใหญ่ในชีวิตการทำงาน

“ในการทำงานที่ สปท. มีสองช่วงหลักที่เรียกว่าค่อนข้างท้าทายในชีวิตการทำงาน ช่วงแรก คือ วิกฤติต้มยำกุ้ง ปี พ.ศ. 2540 และช่วงที่สองคือ ผลของวิกฤติเศรษฐกิจโลกที่เริ่มต้นจากวิกฤติสหรัฐฯ เมื่อปี พ.ศ. 2551”

รองผู้ว่าการฯ พ่อเพ็ญขยายความว่า วิกฤติต้มยำกุ้งได้สร้างความท้าทายในสามระดับ เริ่มจากความท้าทายส่วนตัวเนื่องจากช่วงวิกฤติปี พ.ศ. 2540 ท่านได้รับการชักชวนให้ย้ายจากงานด้านบริหารเงินสำรองมาช่วยงานด้านการดำเนินนโยบายการเงินและนโยบายอัตราแลกเปลี่ยน

“เราทราบกันดีว่าหลังวิกฤติ เรามีปัญหาในสองเรื่องนี้อยู่มาก เมื่อได้รับการชักชวนในลักษณะที่ปฏิเสธไม่ได้ ก็ต้องเข้ามาทำทั้งที่รู้ตัวว่าไม่มีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน และยังเข้ามาในช่วงเวลาไม่ปกติ ก็ยิ่งรู้สึกกดดันทำให้เราต้องเร่งเรียนรู้”

วิกฤตินี้ยังเป็นความท้าทายของ สปท. เพราะเป็นการทำงานที่ค่อนข้างยากภายใต้ภาวะที่ความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ สปท. ลดลง อีกทั้งยังมีหนี้ต่างประเทศก้อนใหญ่ที่ สปท. มีภาระต้องหาเงินมาชำระภายในเวลาที่กำหนด และวิกฤติครั้งนี้ถือเป็นครั้งใหญ่ที่สุดในรอบหลายสิบปี จึงเป็นความท้าทายอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจการเงินของไทย

“ประสบการณ์จากปี พ.ศ. 2540 ทำให้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนไทยมีความระมัดระวังมากขึ้นในการทำนโยบายและการทำกิจกรรมที่เสี่ยง ส่งผลให้เมืองไทยผ่านวิกฤติปี พ.ศ. 2551 มาได้อย่างค่อนข้างราบรื่น” รองผู้ว่าการฯ พ่อเพ็ญ กล่าวเพิ่มว่า “แต่เพราะวิกฤติโลกปี พ.ศ. 2551 ส่งผลกระทบในวงกว้างและยาวนาน เปรียบเสมือนระดับน้ำที่ลดลงต่อเนื่องเป็นเวลานาน ทำให้เกาะ แก่ง หินโสโครก โตไม้ที่ฝังตัวอยู่ใต้น้ำมานาน กลายเป็นอุปสรรคแม้เรือที่ใช้จะมีขนาดเล็กลง เป็นความท้าทายที่เข้ามาในช่วงท้ายของชีวิตการทำงานที่ สปท.”

หลังผ่านวิกฤติใหญ่ครั้งแรก รองผู้ว่าการฯ มองว่า บางครั้งการให้ ‘ยา’ จากองค์ระหว่างประเทศก็ไม่ใช่ว่าที่ถูกเสมอไป แต่โชคดีที่ตอนนั้น (วิกฤติปี พ.ศ. 2540) สปท. นำโดยผู้ว่าการ ม.ร.ว. จัตุมงคล โสณกุล กล่าวหาญพอที่จะไม่รับยาขนานเพราะเห็นว่าไม่เป็นผลดีต่อเศรษฐกิจไทย “ถ้าเรารู้จักตัวเองดี รู้ว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นอย่างไรเพราะอะไร เราก็น่าจะเป็นคนที่มีความรู้ในระดับหนึ่งที่จะหาแนวทางแก้ปัญหาไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการรักษาตามที่คนอื่นซึ่งอยู่ไกลจากปัญหา हमองเข้ามา อันนี้ก็เรียนบทเรียนสำคัญ แต่บทเรียนที่ยิ่งใหญ่กว่าคือ เราต้องช่วยกันดูแลประเทศ ไม่ก้าวพลาด หรือสะดุดขาตัวเอง”

*"หากเราเข้าใจสถานการณ์ในวันนี้
ดีพอ เราจะสามารถประเมินสิ่งที่
จะเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้ระดับหนึ่ง
และมองเห็นแนวทางดำเนินการ
เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงนั้น
ยิ่งเรื่องที่ต้องใช้เวลาในการ
ดำเนินการนาน กว่าที่จะเห็นผล
การคาดการณ์และ
การดำเนินการล่วงหน้า
ยิ่งมีความจำเป็นมากขึ้น"*

สองผลงานใหญ่แห่งความภาคภูมิใจ

ตลอด 35 ปีได้ร่วม ธปท. รองผู้ว่าการฯ ผ่องเพ็ญได้ฝากผลงาน
ที่ได้สร้างรากฐานเสถียรภาพทางการเงินของประเทศไว้ไม่น้อย
โดยสองผลงานที่ท่านภาคภูมิใจ คือ การได้มีส่วนในการวาง
รากฐานในการพัฒนาตลาดพันธบัตร และการเปิดเสรีบัญชีเงินทุน
(Capital Account)
“ไทยออกจากวิกฤติต้มยำกุ้งด้วยหนี้ต่างประเทศซึ่งเป็น
ภาระของ ธปท. รัฐบาลเองก็ต้องออกพันธบัตรเพื่อเอาเงินไปจ่าย
คืนหนี้ แม้ไม่ใช่เป็นการออกพันธบัตรรัฐบาลครั้งแรก แต่ด้วย
ความต้องการกู้เงินเป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการที่
ไม่เหมาะสม ไม่ถูกจังหวะเวลา ไม่ตรงกับความต้องการของตลาด
ก็จะส่งผลอย่างมากต่อต้นทุนและขนาดที่จะสามารถกู้ยืมได้
ทำให้คิดว่าเราจำเป็นต้องเร่งพัฒนาตลาดพันธบัตรรัฐบาล”
คุณผ่องเพ็ญใช้ประสบการณ์ในการบริหารเงินสำรองทางการ
ที่ ธปท. เป็นผู้ลงทุนในตลาดพันธบัตรที่พัฒนาแล้ว มาริเริ่ม
การพัฒนาตลาดพันธบัตรรัฐบาลร่วมกับกระทรวงการคลัง
การทำงานในครั้งนั้นมีส่วนช่วยให้ตลาดพันธบัตรไทยเติบโต
มาถึงทุกวันนี้ และทำให้รัฐบาลบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นรากฐานของตลาดหุ้นภาค
เอกชนซึ่งมีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจการเงินไทย
ในปัจจุบัน
ภายหลังที่ประเทศไทยชำระหนี้ต่างประเทศได้ก่อนกำหนด
และเศรษฐกิจโลกเดินหน้าด้วยดี ส่งผลดีต่อเศรษฐกิจไทย รายได้
การส่งออกเพิ่มขึ้นมาก ขณะที่เอกชนไทยที่ขาดเจ็บจากวิกฤติ
ปี พ.ศ. 2540 พากันลดการลงทุนขนาดใหญ่ (ลดการนำเข้า)
แต่นักลงทุนต่างชาติชนเงินเข้ามาลงทุนโดยตรงเพิ่มขึ้น



*‘ไฟ’ ในการพัฒนาตัวเองเพื่อ
การทำงานให้ดีขึ้นได้อย่างยั่งยืน
เกิดจากความตั้งใจที่จะทำงาน
เพื่อองค์กร ถ้าคนส่วนใหญ่
ในองค์กรหลักมีความคิดอย่างนี้
ประเทศก็จะเดินหน้าได้ดี*

ส่งผลให้ไทยเป็นฝ่ายรับเงินตราต่างประเทศสุทธิเข้ามาในเงินสำรองทางการอย่าง
ต่อเนื่อง จนถึงจุดที่คิดว่า ธปท. มีเงินสำรองทางการเงินมากพอที่จะใช้ในการดำเนิน
นโยบายและเพียงพอที่จะรองรับในกรณีที่จะมีเงินทุนไหลออกแล้ว น่าจะเป็นโอกาส
ที่เหมาะสมที่จะทบทวนนโยบายเปิดเสรีเงินทุนขาออก ซึ่งก็ได้ดำเนินการต่อมาอย่าง
ค่อยเป็นค่อยไป จนถึงวันนี้ที่การดำเนินการมาได้ไกลพอสมควร และได้มีส่วนช่วย
เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนไทยกระจายการลงทุนได้ดีขึ้นกว่าเดิม และสามารถบริหาร
จัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดแรงกดดันจากเงิน
ทุนขาเข้าลงได้ระดับหนึ่ง
อย่างไรก็ดี รองผู้ว่าการฯ ผ่องเพ็ญยอมรับว่า การเปิดเสรีเงินทุนทำให้ต้องปรับ
เปลี่ยนกระบวนการทำงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง การปรับมุมมองและกระบวนการ
ทำงานในการติดตามข้อมูลและความเป็นไปต่าง ๆ เพื่อทำให้สามารถวางนโยบาย

ได้ถูกต้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมใหม่ ทั้งในยามปกติและไม่ปกติ
ถือเป็นความท้าทายของพนักงาน ธปท. รุ่นหลัง

จากใจรุ่นพี่ ส่งถึงรุ่นน้อง

“ทุกวันนี้ เหตุการณ์ใหญ่ ๆ ที่เกิดขึ้นในโลกไม่ว่าจุดไหน ส่งผลกระทบ
ต่อผู้คนหรือระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศอื่นภายในระยะเวลาที่สั้นลง
เราจึงต้องรู้กว้างขึ้น ไม่มองแค่งานบนโต๊ะของเราเท่านั้น น้อง ๆ เจ้าหน้าที่
และเจ้าหน้าที่ชำนาญงาน ต้องรู้ตัวว่าเพื่อนโต๊ะข้าง ๆ ทำอะไร ผู้อำนวยการ
และผู้อำนวยการอาวุโส ก็ต้องรู้ว่าจะงานของเราเกี่ยวกับงานของฝ่ายไหน
อย่างไรบ้าง ถ้าเราเป็นผู้บริหารระดับสูง ก็ต้องพยายามสร้างความเข้าใจ

ในปัญหาที่เกิดขึ้นข้างนอก ติดตามว่าเขาแก้ปัญหาอย่างไร จะกระทบเรา
หรือไม่ อย่างไร องค์กรมี ‘เครื่องมือ’ พอไหม ฯลฯ ฉะนั้นการขยายความรู้
ความเข้าใจในทุกระดับมีความจำเป็นมากขึ้น”
การจะขยายโลกทัศน์ เข้าใจปัญหาและสถานการณ์เศรษฐกิจได้นั้น
แรงกระตุ้นจากภายใน (Self Motivation) เป็นเรื่องที่สำคัญ ซึ่งรองผู้ว่าการฯ
มองว่า ‘ไฟ’ ในการพัฒนาตัวเองเพื่อการทำงานให้ดีขึ้นได้อย่างยั่งยืน
เกิดจากความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร ถ้าคนส่วนใหญ่ในองค์กรหลัก
มีความคิดอย่างนี้ ประเทศก็จะเดินหน้าได้ดี
หน่วยงานที่เป็นเสาหลักทางเศรษฐกิจอย่าง ธปท. จำเป็นต้องมองไป
ข้างหน้า เพื่อแจ้งเตือนและเตรียมการสำหรับความเปลี่ยนแปลง โดย
รองผู้ว่าการฯ ให้วิธีคิดดังนี้ “หากเราเข้าใจสถานการณ์ในวันนี้ดีพอ เรา
จะสามารถประเมินสิ่งที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตได้ระดับหนึ่ง และมองเห็น
แนวทางดำเนินการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงนั้น ยิ่งเรื่องที่ต้องใช้เวลา
ในการดำเนินการนาน กว่าที่จะเห็นผล การคาดการณ์และการดำเนินการ
ล่วงหน้ายิ่งมีความจำเป็นมากขึ้น”

ก่านปรีดี - อาจารย์ป่วย ต้นแบบที่ชื่นชม

รองผู้ว่าการฯ กล่าวว่า ท่านมักชื่นชมบุคคลที่ทุ่มเททำงานเพื่อประเทศชาติ
โดยที่ไม่หวังผลตอบแทน และรู้สึกซาบซึ้งในความเสียสละ การรักษา
อุดมการณ์ไว้ได้อย่างมั่นคงและสง่างามของท่านปรีดี พนมยงค์ ท่านอาจารย์
ป่วย อึ้งภากรณ์ ก็เป็นปูชนียบุคคลอีกท่านหนึ่งที่รองผู้ว่าการฯ ชื่นชมใน
ฐานะที่เป็นแบบอย่างของบุคคลที่ยึดมั่นในอุดมการณ์และหลักการของ
ธนาคารกลาง รวมถึงมีความกล้าหาญในการยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง
โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อตนเอง
“ความเป็นอิสระของธนาคารกลางไม่ใช่มาจากกฎหมาย เพราะแม้
กฎหมายจะเขียนไว้ แต่ถ้าคน ธปท. ไม่ทำตัวให้เป็นอิสระ ก็ไม่อิสระ
และพนักงานทุกคนสามารถแสดงให้คนภายนอกเห็นได้ถึงความเป็นอิสระ
ขององค์กร”

Back to a Very Basic Life

“35 ปีใน ธปท. เป็นระยะเวลาที่ยาวนาน และส่วนใหญ่อยู่ในจุด
ที่งานมีความกดดันและความท้าทาย หลังเกษียณจึงอยากทำอะไรที่เป็น
คนละเรื่องกับงานที่ทำมา เช่น ไปทำการเกษตรแบบพอเพียง คิดว่าน่า
จะเป็นการใช้ชีวิตที่ดี”
จากบทบาทของการเป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) ระบบเศรษฐกิจ
แผนการใช้ชีวิตหลังเกษียณของคุณผ่องเพ็ญกลับเป็นสิ่งที่เรียกว่า แทบ
จะควบคุมอะไรไม่ได้ เพราะหลายอย่างขึ้นกับดินฟ้าและความปรานีจาก
ธรรมชาติ แต่ท่านก็มองว่าเป็นชีวิตเรียบง่ายที่ทำหายไปอีกแบบ โดยความ
ท้าทายคือการปรับตัวให้อยู่กับธรรมชาติอย่างมีความสุข
อย่างไรก็ดี ด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์ใน ธปท. รองผู้ว่าการฯ ผ่องเพ็ญ
กล่าวว่า หากใครจะให้ท่านไปถ่ายทอดข้อมูลเหล่านั้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อยื่น ๆ
รุ่นหลัง ท่านก็ยินดี เหมือนกับที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์
จากรุ่นพี่ใน ธปท. มายาวนาน





สปท.

เปิดแหล่งความรู้ทางการเงิน @ MONEY EXPO 2015

นับเป็นอีกหนึ่งไฮไลต์ดีของงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 15 เลยก็ว่าได้ สำหรับบูธนิทรรศการของธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) ซึ่งจัดแสดงเนื้อหาภายใต้แนวคิด 'BOT LIVELY MONEY LIBRARY : แหล่งความรู้ทางการเงิน เพื่อการเข้าถึง สู่ความยั่งยืน' โดยมุ่งให้ความรู้ด้านบทบาทหน้าที่ สปท. และความรู้ทางการเงินเป็นสำคัญ ผ่านการจัดแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 โซน ได้แก่ โซนให้ความรู้บทบาทหน้าที่ สปท. และ ศคช. โซนความรู้และให้คำปรึกษาทางการเงิน และโซนความรู้เกี่ยวกับธนบัตรและจ่ายแลกธนบัตรที่ระลึกต่าง ๆ

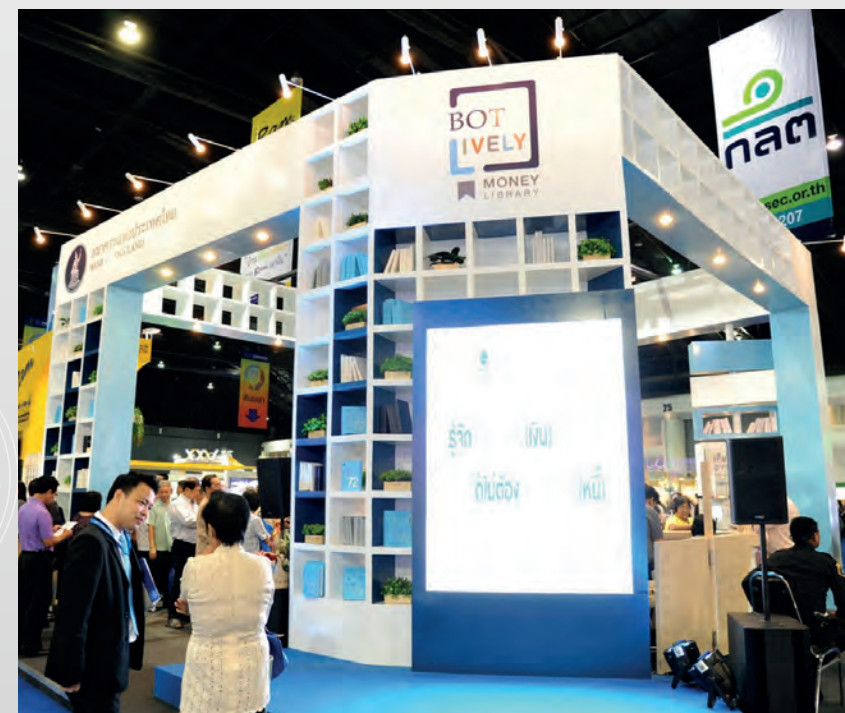


ซึ่งในงาน MONEY EXPO 2015 ครั้งนี้ สปท. ได้นำธนบัตรที่ระลึกเนื่องในโอกาสจิตสมัยมหามงคลวันราชาภิเษกสมรส และวันราชาภิเษก ครบ 50 ปี ชนิดราคา 500,000 บาท ไปร่วมจัดแสดงภายในบูธนิทรรศการ พร้อมทั้งกิจกรรมเกมลุ้นรับของรางวัลให้ร่วมสนุกอีกด้วย

ทั้งนี้ ผลตอบรับของภาพรวมการจัดงานปีนี่ยังถือเป็นความสำเร็จอันยิ่งใหญ่อีกครั้งท่ามกลางวิกฤติเศรษฐกิจที่ชะลอตัว โดยมีประชาชนและผู้ประกอบการธุรกิจที่เดินทางไปสมัครใช้บริการทางการเงินและการลงทุนในงานรวม 107,578 ราย รวมมูลค่าสูงถึง 90,000 ล้านบาท จากธนาคาร บริษัทการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุนรวม บริษัทผู้ค้าทองคำ/โกลด์ฟิวเจอร์ส และบริษัทประกันชีวิต/ประกันภัย ซึ่งต่างจัดเตรียมบริการทางการเงินและการลงทุนไปให้บริการกันถึงที่ภายในงาน จนทำให้สีสันของงาน MONEY EXPO 2015 คึกคักไม่แพ้ปีไหน ๆ



ผู้ร่วมงานให้ความสนใจอย่างคึกคักเพื่อชมธนบัตรที่ระลึก ชนิดราคา 500,000 บาท ซึ่งเป็นชนิดราคาสูงสุดในประวัติศาสตร์ของประเทศไทย





Never Stop Growing

หากเปรียบองค์กรใหญ่ ๆ อย่าง สปท. เป็นผืนป่า อันอุดมสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วยกล้าพันธุ์หลากหลาย ทั้งใหญ่เล็ก ที่พร้อมเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน ต้นไม้ต้นเล็ก ๆ ที่กำลังผลิใบ คงเปรียบได้กับบุคลากรรุ่นใหม่ ที่ต้อง หมั่นเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เติบโตเป็น ต้นไม้ที่แข็งแรงพร้อมสนับสนุนภารกิจของ สปท. ในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจการเงินของประเทศ ไอซ์ - ประภาพรณ ประภัทรโพธิพงษ์ เจ้าหน้าที่ลงทูล ฝ่ายตลาดการเงิน, เพ็รล - อัครลดา โชตนากาญ ผู้วิเคราะห์ ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน และ ฟัง - บวรวิชัย จินดารักษ์ ผู้ตรวจสอบอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ 2

ทั้ง 3 คน คือกลุ่มคนรุ่นใหม่ของ สปท. ที่มีแนวคิดในการทำงานเพื่อความมั่นคงขององค์กรที่น่าสนใจ มีความรักในองค์กร คิดบวกอย่างคนรุ่นใหม่ และมีความกระหายที่จะพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ สมกับที่เป็น ‘ต้นไม้สายพันธุ์ใหม่’ แห่งผืนป่า สปท.

การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ในความคิดของคุณคืออะไร

Wj : ได้ยินคำว่าประสิทธิภาพแว่นแรกผมนึกถึงกฎ 80 / 20 นะ หรือจะเรียกนิรด์ ๆ ว่า Pareto Principle ก็ได้ ซึ่งหมายความว่า โดยทั่วไป Output 80% จะมาจาก Input เพียง 20% ดังนั้นให้เราพยายามทำงานในส่วน 20% นั้นให้ดีเพื่อให้ผลลัพธ์ 80% ออกมา ดีที่สุด ผมเองก็สงสัยว่าหลักการนี้มันจริงเท็จแค่ไหน แต่ผมคิดว่ามันช่วยเตือนเราให้เน้นความสำคัญกับงานในส่วนที่จะส่งผล ต่อความสำเร็จ มากกว่าสนใจรายละเอียดอื่น

iwrs : การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพคือการทำงานที่ได้รับ มอบหมายให้สำเร็จ และบรรลุตามเป้าหมายทั้งในด้านคุณภาพ และกรอบเวลาที่กำหนดไว้ เช่น งานวิเคราะห์ จะต้องสามารถ สื่อประเด็น ได้ครบถ้วน ชัดเจน และมีหลักการ โดยขั้นตอนแรก ของการทำงานวิเคราะห์ คือ การวางแผน และดูว่าที่ผ่านมาใคร เคยศึกษาเรื่องนี้หรือไม่ ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลา ลดความซ้ำซ้อน ของการทำงาน และยังสามารถพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น สิ่ง ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือการส่งงานภายในเวลาที่กำหนด หรือหาก เป็นไปไม่ได้ควรส่งก่อนเวลาที่กำหนด เพื่อที่จะได้มีเวลาตรวจทาน งานก่อน หัวหน้าก็จะได้มีเวลาอ่านงานได้อย่างถี่ถ้วนไม่เร่งรีบค่ะ

ไอซ์ : เรามีคติในการทำงานว่า ‘Set the point. Achieve the goal.’ เพราะเวลาคือต้นทุนที่แพงที่สุด เราจึงต้องบริหารเวลาที่มีอยู่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเสมอ อีกทั้งผลงานที่มีประสิทธิภาพ นั้น ต้องเกิดข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุดหรือไม่เลย ความรอบคอบในการทำงานจึงเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ

‘Set the point.
Achieve the goal.’

ไอซ์ - ประภาพรรณ ประภัทรโพธิวงศ์
เจ้าหน้าที่ลงทุน ฝ่ายตลาดการเงิน

งานที่รับผิดชอบมีส่วนทำให้เราต้องพัฒนาตนเองอย่างไรบ้าง

ไอซ์ : ปัจจุบันงานที่รับผิดชอบหลัก คือการดูแลเสถียรภาพค่าเงินบาท ดังนั้น งานที่ได้รับมอบหมายมันท้าทายตัวเราในทุกวัน ไม่ว่าจะเป็นความรู้รอบตัว ความรู้เชิงเทคนิค การคาดการณ์ทิศทางของตลาด เลยต้องพัฒนาความรู้ให้ เท่าทันต่อสถานการณ์โลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นใน แต่ละวันประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจการเงินโลกที่ผันผวน ทำให้เราต้องเผชิญ กับปัญหาใหม่ ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ท้าทายอย่างมาก ต้องมีความรู้มากพอที่จะรับมือ กับปัญหาต่าง ๆ ได้ และเนื่องจากการทำงานด้าน Operation ต้องอาศัยทักษะ หลายด้านโดยเฉพาะการทำงานแบบ Multi-tasking เราจึงต้องฝึกฝนตัวเองให้ มีปฏิภาณและความรอบคอบเสมอ

iwrs : ปัจจุบันอยู่ที่วิเคราะห์เสถียรภาพ สายนโยบายสถาบันการเงิน รับผิดชอบในการติดตาม วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงต่อระบบ สถาบันการเงินและระบบการเงินไทย และเป็นทีมเลขานุการ (ร่วมกับทีมงาน ในสายนโยบายการเงิน) ของคณะทำงานกลั่นกรองงานด้านเสถียรภาพระบบ การเงิน (ทสร.) คณะอนุกรรมการเสถียรภาพระบบการเงิน (อสร.) และการ ประชุมร่วม กนง. - กนส. รวมถึงจัดทำรายงานการประเมินเสถียรภาพระบบ การเงินไทย (Financial Stability Report) ทุกสิ้นปี เพื่อสรุปภาพประเด็นความเสี่ยงเชิงระบบและการดำเนินการเพื่อดูแลเสถียรภาพระบบการเงิน ดังนั้น ทักษะ การอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการจัดการอย่างเป็นระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็น ต้องพัฒนาทักษะการอ่านจับประเด็นสำคัญให้ได้เร็วขึ้นเพราะเราต้อง อ่านเยอะ ส่วนทักษะการคิดวิเคราะห์นั้น สามารถฝึกได้ ระหว่างการอ่าน โดยส่วนตัวมักฝึกตั้งคำถามกับสิ่งที่อ่าน เพื่อที่เราจะได้ฝึกคิดอยู่ตลอดเวลา ส่วนทักษะการ จัดการช่วยให้มีความละเอียดมากขึ้นต้องหัดวางแผน ให้มีขั้นตอนและชัดเจนเพื่อให้งานสำเร็จและทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องสบายใจที่จะร่วมงานกันค่ะ

Wj : ผมย้ายมาทำงานเป็นผู้ตรวจสอบในฝ่ายตรวจสอบ2 เกือบหนึ่งปีแล้ว งานนี้ต้องออกไปตรวจสอบธนาคาร พาณิชย์ข้างนอก ซึ่งแตกต่างจากงานด้านอื่นของ ธปท. พอสมควร งานผู้ตรวจสอบต้องทำงานเป็น ทีมใหญ่ ใช้ไหวพริบ และทักษะการ เจรจาต่อรองสูง รวมทั้งต้องแม่น กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สิ่งเหล่านี้เป็นอะไรใหม่ที่ผมไม่เคยทำมาก่อน เลยต้องพยายาม พัฒนาและเรียนรู้ ค่อนข้างมาก แต่เป็นงานที่สนุกและโชคดีที่มีพี่ ๆ ที่ฝ่ายให้การดูแลและ สอนงานเป็นอย่างดี

Role Model ในการพัฒนาตนเองของคุณคือใคร

ไอซ์ : นับตั้งแต่ที่ได้เริ่มเข้ามาปฏิบัติงานที่ ธปท. ได้มีโอกาสร่วมงานกับ ท่าน รง. ผ่องเพ็ญ เรื่องวิทยุทอง ทำให้ได้เรียนรู้วิธีคิดและวิธีการทำงานจากท่าน ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้มา นอกเหนือจากความรู้ความสามารถแล้ว สิ่งที่ท่านถ่ายทอดต่อผู้ร่วมงานระดับล่างเสมอคือเรื่องการทำงานโดย ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม ตระหนักถึงผลประโยชน์ส่วนรวมและ ผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญเสมอ สิ่งเหล่านี้ท่านทำให้เราเห็น มาโดยตลอด ถือเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนรุ่นใหม่ที่ต้องเริ่มสร้างจิตสำนึก ที่ดีเพื่อที่จะรับมือบทบาทในการดูแลเสถียรภาพเศรษฐกิจและความมั่นคงของ ประเทศชาติต่อไป

Wj : ผมลองพยายามนึกดู แต่นึกไม่ออก (หัวเราะ) เลยคิดว่าผมคงไม่มี Role Model ในเรื่องนี้ แต่ส่วนตัวผมชอบแนวคิดในการพัฒนาของญี่ปุ่น ที่เรียกว่า Kaizen ซึ่งใช้ในการพัฒนาองค์กรหรือบริษัท แนวคิดนี้บอกให้ พัฒนาไปทีละเล็กทีละน้อยแต่ต้องต่อเนื่อง ซึ่งผมเชื่อเอาเองว่าการพัฒนา ตัวเองเรื่อย ๆ แบบ ‘A little older, a little wiser.’ ในที่สุดมันจะนำไปสู่ อะไรดี ๆ ที่มีความสำคัญมากได้ เหมือนคำพูดที่ว่า “Every little thing makes a big difference.”

iwrs : ที่จริงมีหลายคนนะค่ะ เพราะแต่ละคนก็มีจุดเด่นของตนเอง แตกต่างกัน แต่ที่ชอบที่สุดคงเป็น โทมัส อัลวา เอดิสัน (Thomas Alva Edison) วลีดังของเอดิสันที่เราจำได้มาถึงตอนนี้ก็คือ “การเป็นอัจฉริยะเกิดจากแรงบันดาลใจ 1% อีก 99% มาจากหยาดเหงื่อที่ทุ่มเท” เพราะเอดิสันเป็นคนหัวทวนก ตั้งแต่เด็กทำให้เรียนได้ไม่ค่อยดี แต่เขาเป็นคนที่มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เขามองเห็นความผิดพลาดเป็นบทเรียนมากกว่าจะเป็นอุปสรรค ที่ทำให้เขาท้อถอย เช่น ในการคิดค้นหลอดไฟ เขาทดลองเป็นพันๆ ครั้ง เป็นผลงานสิ่งประดิษฐ์ชิ้นสำคัญที่สุดชิ้นหนึ่งของโลก ทัศนคติต่อการ ทำงาน และความไม่ย่อท้อของเอดิสัน เป็นสิ่งที่ใช้เตือนตนเองว่าเรา สามารถพัฒนาตนเองได้อยู่เสมอถ้ามีความพยายาม และไม่อุปสรรคใด ที่เราจะข้ามไปไม่ได้ค่ะ

“การเป็นอัจฉริยะเกิดจากแรงบันดาลใจ
1% อีก 99% มาจากหยาดเหงื่อที่ทุ่มเท”

iwrs – อัครลดา โชตนาการ
ผู้วิเคราะห์ ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน

คิดว่าตนเองมีอะไรที่ยังขาด และต้องพัฒนาเป็นลำดับแรก

iwrs : สิ่งที่ดีคิดว่ายังต้องพัฒนาในฐานะผู้วิเคราะห์ คือ การพัฒนา ตนเองให้มีความรู้ที่หลากหลาย ไม่ใช่รู้เพียงด้านเดียว เพื่อที่ตนเองจะ ได้มีกรอบความคิดที่ครอบคลุมในหลาย ๆ ด้าน เช่น ในการวิเคราะห์ เสถียรภาพระบบการเงิน เราต้องมองให้เห็นความเชื่อมโยงในระบบ เศรษฐกิจและระบบการเงิน ระหว่างภาครัฐ สถาบันการเงิน ภาคธุรกิจ ภาคครัวเรือนและภาคต่างประเทศ ที่เกี่ยวพันกันและสามารถส่งผล กระทบต่อกันได้ในวงกว้าง ดังเห็นได้จากวิกฤตการเงินโลกครั้งที่ผ่านมามา ดังนั้น การมีความรู้รอบด้านจะสามารถทำให้เรามองเห็นภาพในแบบ องค์กรวมและสามารถวิเคราะห์ที่แตกฉานมากยิ่งขึ้นค่ะ

ไอซ์ : เรายังเป็น Freshy สำหรับตลาด ดังนั้น ส่วนตัวคิดว่าต้องเร่งพัฒนา ประสิทธิภาพในตลาดเป็นลำดับแรก เพราะบางทีตลาดมันไม่ Logical หนึ่งบวกหนึ่งเป็นสองเหมือนในทฤษฎีหรือบทเรียนในตำรา ตลาดมีความ ซับซ้อนและอ่อนไหวต่อปัจจัยแวดล้อมและผันผวนตลอดเวลา จึงควรสั่งสม ประสิทธิภาพเหล่านี้ ทำความคุ้นเคยกับตลาดให้มากขึ้น วันข้างหน้าหาก เกิดอะไรขึ้น เราจะหยิบยืมประสบการณ์เหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ได้ถูกต้อง

Wj : เยอะมากครับ นับไม่ถ้วน (หัวเราะ) อย่างแรกที่ยอยากพัฒนาเลย คือ อยากรวดเร็วแบ่งก็ให้เก่งขึ้นเรื่อย ๆ ครับ



คืออย่างไรกับคำพูดที่ว่า ‘Practice makes perfect.’

ไอซ์ : เห็นด้วยกับสำนวนนี้ค่ะ เพราะทุกคนไม่ได้เกิดมาพร้อมกับพรสวรรค์ แต่อาศัยความมีวินัยและความใส่ใจเพียรพยายามที่จะทำสิ่งนั้นๆ ที่เราเรียกว่าพรแสวง จึงเกิดเป็นความชำนาญ แต่อย่าลืมว่าจะพากเพียรแค่ไหนก็ต้องพากเพียรให้ถูกวิธี การฝึกฝนจึงต้องเป็นการฝึกฝนที่ถูกวิธี และถูกต้องถึงจะนำมาซึ่งความสมบูรณ์แบบ

iwسا : ส่วนตัวเราเห็นด้วย เพราะการฝึกฝนจะทำให้เราชำนาญมากยิ่งขึ้น เหมือนกับการเล่นดนตรี หรือกีฬา ที่นักดนตรีและนักกีฬาต้องมีการซ้อมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีความชำนาญในเครื่องดนตรีและกีฬานั้นๆ ไม่เช่นนั้นดนตรีที่เล่นออกมาอาจจะเพี้ยน หรืออาจได้รับบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา เช่นเดียวกับการทำงาน ที่ทักษะการคิด การอ่าน การฟัง

การพูด และการเขียน คือเครื่องมือในการทำงานของผู้วิเคราะห์ที่ควรพัฒนาอยู่เสมอ โดยในแต่ละก้าวที่เราฝึกฝนอาจจะสำเร็จบ้างหรือผิดพลาดบ้าง โดยความผิดพลาดจะเป็นบทเรียนให้เราเรียนรู้ว่าวิธีไหนที่ไม่ควรทำและการฝึกฝนจะช่วยทำให้เราเก่งขึ้น

พง : ผมก็ชอบนะ แต่อยากขอเสริมใน 2 จุดครับ คือ หนึ่ง ฝึกให้ถูกวิธี เพราะนอกจากต้องฝึกฝนแล้ว ยังควรทำอย่างมีประสิทธิภาพ ทาวิธีที่ดีที่ถูกลองคิดดูครับ สมมติคุณอยากบวกเลขเร็ว แต่คุณหัดบวกเลขเพียงอย่างเดียว เวลาจะหาคำตอบของ $8 + 8 + 8 + 9 + 8 + 9 = ?$ ฝึกอย่างไรก็คงลำบาก ที่จะบวกให้ได้เร็วเท่าคนที่รู้จักวิธีและฝึกการคูณเลขมา คือ เอา $(8 \times 4) + (9 \times 2)$ และ สองเรียนรู้จากความผิดพลาดให้มากและเร็ว เพราะมีเรื่องมากมายที่เราจะต้องลองผิดลองถูกเอง เราอาจหาวิธีที่ดีได้ยาก ไม่มีคนบอกไม่มีหนังสือให้อ่าน การเข้าใจและเรียนรู้จากความผิดพลาดของตัวเองจึงสำคัญมากที่สุด

มีคำกล่าวที่ว่า ‘Rome wasn’t built in a day.’ แล้วถ้าคุณต้องสร้าง Rome ภายในวันเดียวล่ะ จะทำอย่างไร

พง : ถ้าข้าฯ ๑ ผมคงตอบว่า สมาย เดี๋ยวนี้ใช้ 3D Printing สร้าง Rome ในวันเดียวได้แล้วแหละ แต่ถ้าจะตอบแบบมีสาระหน่อย คงขอเปรียบเทียบว่าเป็นสถานการณ์ที่อยู่ดี ๆ งานเข้า ต้องส่ง Project ยักษ์ภายในพรุ่งนี้ แรกสุดผมคงต้องหาทางออก โดยสอบถามถึงความจำเป็นที่ต้องส่งพรุ่งนี้ หาทางต่อรองขอยืดเวลาออกไปก่อน โดยต้องยืดความสำคัญของงานเป็นหลัก หากงานเร่งด่วนจริง ๆ ยังไงก็ต้องทำให้เสร็จภายในหนึ่งวัน ผมก็คงหยุดวางแผนซักนิด ตามกฎ 80 / 20 แล้วก็ลุยทำไปเต็มที่เพื่อไม่ให้เสียใจว่าน่าจะทำได้ดีกว่านี้ ได้แค่ไหนก็แค่นั้นแหละครับ ก็พยายามดีที่สุดแล้วหนิ

iwسا : การสร้างกรุงโรมสมัยก่อนคงต้องกินเวลานานกว่าวันเดียวแน่นอน เพราะเมืองมีหลายส่วน แต่ละส่วนก็มีความสำคัญ มีเอกลักษณ์ที่แตกต่างกัน แต่ถ้าจำเป็นต้องสร้างกรุงโรมภายในวันเดียว คิดว่าเป็นสิ่งที่ค่อนข้างท้าทายแต่ไม่ได้แปลว่าทำไม่ได้ หากเรามีการเตรียมพร้อม มีการวางแผนที่ดี การร่วมมือทำงานกันเป็นทีม และซัพพอร์ตเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปมาก เราอาจสร้างเสร็จภายในหนึ่งวันก็เป็นได้ แต่สิ่งสำคัญที่เราจะมองข้ามไม่ได้แม้ว่าเราจะต้องสร้างให้เสร็จภายในวันเดียว คือ การวางรากฐานที่ดีของเมือง เพราะเมืองอาจเกิดการสั่นคลอนหรือทรุดลงได้หากรากฐานไม่แข็งแรงและมั่นคง ฉะนั้น เราจะได้รับแรงอย่างเดียวยังไม่ได้ แต่ต้องมีคุณภาพด้วยค่ะ

ไอซ์ : คงปฏิเสธไม่ได้ว่าเป็นไปได้ยากทีเดียว แต่หากมีข้อจำกัดทางด้านเวลาที่ต้องทำให้เสร็จจริง ๆ เราก็ต้องอาศัยองค์ประกอบอื่น ต้องเริ่มจากการวางแผน เดินตามแผนเหมือนเดินทางตามเข็มทิศ ที่จะนำให้เราเดินไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ โดยไม่หลงทิศหรือหลงประเด็น และการทำงานแบบ Teamwork มีเพื่อนร่วมทีมที่ดี จะเป็นกุญแจหลักที่จะนำพาไปสู่เป้าหมายได้

มีวิธีเติมไฟในการทำงานอย่างไร

ไอซ์ : การเติมไฟที่ง่ายที่สุด คือการมองโลกในแง่ดี ทุกอย่างล้วนขึ้นอยู่กับความคิดของเรา มีบ้างที่ท้อ ที่เหนื่อยล้า แต่หากเราจัดการกับความคิดเราให้เป็นไปในแง่บวก มีทัศนคติที่ดี ก็สามารถทำให้เรามีพลังในการเดินต่อไป หรือบางครั้งเราต้องออกจากความจำเจ ไปพบสิ่งแวดลอมใหม่ ๆ หากมีเวลาจะใช้การเดินทางออกไปยังสถานที่

แปลกใหม่ เปิดมุมมองของตัวเอง จะทำให้เราเห็นมุมมองที่อีกด้านที่ไม่เคยเห็น สิ่งเหล่านั้นจะทำให้เราเกิดความคิดสร้างสรรค์ และแรงบันดาลใจที่สำคัญไม่ว่าเราจะทำอะไรเราต้องสร้างกำลังใจให้กับตนเองแล้วจะทำให้เราเกิดความมุ่งมั่นในการเดินไปถึงจุดหมายที่วางไว้

iwسا : หลังเลิกงาน ก็มักจะไปออกกำลังกายถ้ามีเวลาจะ ปกติจะไปวิ่ง ส่วนวันพุดหสดีจะเล่น Ultimate Frisbee ที่เพิ่งร่วมตั้งชมรมขึ้นมากับเพื่อน ๆ การออกกำลังกายก็เหมือนเป็นการ Refresh ร่างกายและสมอง ช่วยเติมพลังให้แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ ช่วยสมองให้ปลอดโปร่งพร้อมสำหรับการทำอย่างเต็มที่ในวันต่อไปค่ะ

พง : ไม่ได้กวนนะครับแต่คิดว่า อย่างแรกต้องพยายามหางานที่เราชอบทำก่อน งานที่ไม่ชอบยังงี้ก็คงยากที่จะเติมไฟ เติมไปหน่อยก็คงมอดในไม่ช้า ในทางกลับกันถ้าชอบงานนั้น การเติมไฟคงไม่ยากนัก บางช่วงหากเหนื่อยหรือเครียดเกินไป ก็หาอะไรอย่างอื่นทำเพื่อพักผ่อน พอไม่ได้ทำงานที่ชอบซักพัก เดียวก็คงอยากกลับมาทำเองนะ

“Every little thing makes a big difference.”

พง - บวรวิชญ์ จินดารักษ์
ผู้ตรวจสอบอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ 2

Such A SUSTAINABLE TRIP



ทริปนี้ ไม่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่สุดล้ำมาดึงดูด ไม่มีเรื่องเกรณมาให้อึ้งตาม หากแต่เราจะชวนคุณไปรู้จักกับเนื้อแท้ของความสุขที่มีเรื่องของความยั่งยืนแทรกซึมอยู่ในรายการ กรุงเทพฯ – สมุทรสงคราม ผ่านสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก และร้านอาหารที่บ่งชี้ให้เห็นด้วยความเป็นเนื้อเดียวกับชุมชน ไม่จำเป็นต้องโดดเด่นแปลกตาอย่างหวือหวา ก็สร้างแรงดึงดูดได้ไม่แพ้สิ่งใหม่



บ้านยี่สาร

ออกเดินทางโดยเริ่มจากร้านบ้านยี่สาร มีเรือนไม้ทรงไทยสวยสง่าอายุกว่า 200 ปี ที่ปักหลักเป็นประธานของร้านดึงดูดให้ผู้คนอยากเข้าไปค้นหาความหมายของรสชาติความอร่อยอันเป็นเอกลักษณ์ของเมืองแม่กลอง แต่อยู่ไม่ไกลจากใจกลางกรุงเทพฯ

ครัวบ้านยี่สาร ร้านอาหารที่เป็นตัวเลือกที่แสนดีสำหรับมนุษย์เมืองที่อยากหลบร้อนชีวิตจากป่าปูน มาจับมือกับธรรมชาติ ท่ามกลางบรรยากาศร่มรื่นของต้นไม้และเรือสวน เพิ่มออกซิเจนสะอาดให้คุณได้ชาร์จพลังซึ่งทางร้านรับแรงบันดาลใจอย่างเต็มเปี่ยมมาจากชุมชนยี่สาร ชุมชนโบราณ ซึ่งอยู่ในอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยเฉพาะในด้านเมนูอาหารที่ถ่ายทอดความเป็นแม่กลองพื้นบ้านขนานแท้มาแบบไม่ขาดตกบกพร่อง มีของอร่อยเด็ดให้ลองชิมตระการตา อาทิ ‘น้ำพริกกะปิ - ผักชะคราม’ การรวมกันระหว่างน้ำพริกกะปิของดีเมืองแม่กลองกับผักชะคราม ซึ่งเป็นผักพื้นบ้าน เติบโตมาจาดินน้ำจืดด้วย ‘ภูมิปัญญา’ จัดเต็มทั้งสีสัน เครื่องครัว และรสชาติ ส่วนอาหารทะเลสดนิยมนำมาปรุงให้ ‘แกงส้มปูไข่หน่อไม้ดอง’ รสกลมกล่อม มื้อนั้นนับว่าได้เจริญอาหารอย่างเต็มอัตรา

Where : ร้านอาหารบ้านยี่สาร เลขที่ 16 - 19 ซอยศาลาธรรมสพน์ 25 ถนนศาลาธรรมสพน์ แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ

When : เปิดบริการทุกวัน ตั้งแต่ 11.00 - 22.00 น.

Contact : โทร. 0 2889 7325, 08 5162 3901, 08 5019 5512



อุทยานธรรมชาติวิทยา สิรีรุกขชาติ

ได้รับการยกย่องให้เป็น Medicinal Plant Garden แห่งเดียวของประเทศไทย จึงเป็นประเด็นเด่นที่ทำให้คนไทยหัวใจสีเขียวอยากมาเยี่ยมชมให้ทันกับตัวการอยู่กับธรรมชาติอย่างยั่งยืนทั้งในแง่วิถีสุขภาพและวิถีชีวิตนั้นเป็นเช่นไร

จากสวนสมุนไพรที่มีอาณาบริเวณไม่เล็กไม่ใหญ่ ถูกพัฒนามาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2525 ด้วยอุดมการณ์ที่อยากจะทำให้บริเวณนี้เป็นแหล่งอนุรักษ์พืชสมุนไพรไทยเพื่อการศึกษา เรียนรู้ และวิจัยพัฒนา ในที่สุดอุทยานธรรมชาติวิทยาสิริรุกขชาติ ก็ได้กลายเป็นมากกว่าพื้นที่อนุรักษ์ธรรมชาติและศูนย์การเรียนรู้สมุนไพรทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ และยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ทางด้านพฤกษศาสตร์ เพื่อจุดประกายความรักสิ่งแวดล้อม การใช้ชีวิตที่เรียบง่ายแบบเศรษฐกิจพอเพียง และการดูแลสุขภาพบนพื้นฐานของภูมิปัญญาไทยให้แก่บุคคลในชาติ

Where : อุทยานธรรมชาติวิทยาสิริรุกขชาติ ตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา จังหวัดนครปฐม

When : เปิดให้เข้าชมอย่างเป็นทางการในเดือนสิงหาคม 2558

Contact : facebook.com/sireepark
หรือ www.sireepark.mahidol.ac.th

บ้านคังน้ำรีสอร์ท

จากเมืองกรุงที่เคลื่อนไหวอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ทำให้คุณเหนื่อยอ่อน เพลียแรง จนอยากพักผ่อนสักวันสองวัน แนะนำให้มุ่งหน้ามาที่ ‘บ้านคังน้ำรีสอร์ท’ ที่ที่คุณสามารถใช้ชีวิตเนิบช้า ชะลอวันเวลาเพื่อเก็บเกี่ยวความอ่อนละมุนของความสุข ในพื้นที่ห่างจากกรุงเทพฯ ไม่เกิน 60 กิโลเมตร รีสอร์ทขนาดกะทัดรัด ที่มีสิ่งดี ๆ รวบรวม ทั้งแมกไม้เขียวขจี ลานน้ำไหลเอื่อย และเสียงขับคลอจากธรรมชาติซึ่งจะทำให้คุณเพลิดเพลินตลอดการพักผ่อน ความเรียบง่ายของการตกแต่งห้องพักที่สอดคล้องกับวิถีชุมชน และกิจกรรมเพื่อความผ่อนคลายมากมายจะทำให้คุณสนิทกับท้องถิ่นแมกลองจนคุณจะต้องตกหลุมรัก

Where : บ้านคังน้ำรีสอร์ท เลขที่ 56/6 ตำบลบ้านบ่อ อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา 74000

When : เปิดบริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

Contact : โทร. 0 3483 9261, 08 9117 5312
หรือ www.bankungnamresort.com



Sustainable Lifestyle

Gadget สุดล้ำบนวิถีแห่งความยั่งยืน



นับเป็นอีกหนึ่งเกร็ดความรู้สำหรับอุปกรณ์ไอทีในยุคนี้ที่จะต้องช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้ให้ดีขึ้นในทุก ๆ มิติ โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม เพราะขณะนี้ผู้คนทั่วโลกกำลังมองหา Gadget ที่จะมาช่วยให้พวกเขาสะดวกสบายยิ่งขึ้น มีดีไซน์รูปลักษณ์งดงาม ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม และในที่สุดจะต้องช่วยเติมเต็มทุกรูปแบบการใช้ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

AirCurve

ลำโพงขยายเสียงสำหรับสาวกไอโฟนอย่าง AirCurve ถูกออกแบบให้สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียบปลั๊กไฟ เพียงแค่วางเครื่องไอโฟนลงบนแท่นวางพลาสติกใสชิ้นนี้ จากนั้นดีไซน์ท่อด้านในที่วนเป็นแบบกันทอยจะทำหน้าที่เหมือนตัวขยายเสียงตามหลักการทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งลำโพง AirCurve ตัวนี้ สามารถช่วยเพิ่มระดับความดังของเสียงได้มากขึ้นราว 10 เดซิเบล โดยไม่ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าใด ๆ ทั้งสิ้น นับเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ดีของลำโพงขนาดพกพายุคใหม่ที่มีไอเดียช่วยลดการใช้พลังงานได้น่าสนใจสุด ๆ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ store.griffintechology.com

EcoChallenge

จะดีแค่ไหนถ้าเราจะหันมาฝึกซ้อมตัวเองให้เข้าสู่วิถีแห่งการใช้ชีวิตอย่างยั่งยืนได้ตลอดเวลา ผ่านแอปพลิเคชัน EcoChallenge ซึ่งผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดได้ฟรีผ่าน App Store โดยเนื้อหาภายในแอปฯ นี้จะประกอบไปด้วยบททดสอบต่าง ๆ ที่จะกระตุ้นให้ทุกคนลองปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตเข้าสู่โหมดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น อาทิ Mission ประจำวัน อย่าง 'การทำอาหารเลี้ยงเพื่อนด้วยวัตถุดิบที่หาได้รอบ ๆ ตัว' เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานจากการขนส่งสินค้า นอกจากนี้ ตัวแอปฯ จะคอยวัดผลว่าคุณสามารถพิชิตแต่ละโจทย์ที่ให้ไปได้หรือไม่ แล้วยังแชร์ข้อมูลเหล่านั้นในโซเชียลมีเดียได้ด้วย รวมถึงข้อมูลและความรู้ที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตในทุก ๆ มิติให้ได้อย่างยั่งยืน คลิ๊กชมรายละเอียดเพิ่มเติมที่ eco-challenge.eu/en



Window Socket

พลังงานแสงอาทิตย์อาจดูเป็นเรื่องไกลตัวใครหลายคน จนกระทั่งสองดีเจเนอรัลอย่าง Kyuho Song และ Boa Oh คิดประดิษฐ์ Window Socket เครื่องชาร์จแบตเตอรี่ด้วยพลังงานแสงอาทิตย์โดยวิธีการใช้งานแสนง่าย นั่นคือ เพียงแค่วางเครื่องชาร์จตัวนี้เข้ากับบานหน้าต่าง แผงรับแสงอาทิตย์ก็จะกักเก็บพลังงานเอาไว้ ซึ่ง Window Socket ยังมีจุดเด่นแตกต่างจากชาร์จเจอร์ทั่วไป เพราะคุณสามารถเสียบปลั๊กเพื่อใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดพกพาได้ทันที นับว่าดีไม่น้อยสำหรับยุคสมัยที่การใช้งาน Gadget หรืออุปกรณ์ไอทีกลายเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันของมนุษย์เราไปแล้ว รายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.behance.net/gallery/9803275/Window-socket



5

สุดยอดอาหารเพิ่มระบบภูมิคุ้มกัน

โรคภัยใหม่ ๆ ทำให้คนเรารักสุขภาพมากขึ้น แทนที่จะปล่อยให้ไม่สบายแล้วค่อยรักษาหันมาสร้างภูมิคุ้มกันเอาไว้ก่อนดีกว่า Bestination/Health ฉบับนี้ ขอเสนอ 'สุดยอดอาหาร' 5 ชนิด ที่จะช่วยให้คุณมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน

1 พักผลไม้สด

สีสด ๆ ของผักและผลไม้ ไม่ใช่เพียงอาหารตา ในแต่ละสีล้วนยังหมายถึงสารอาหารต่าง ๆ ที่ให้ประโยชน์อย่างมากกับมนุษย์ โดยเฉพาะสารที่เรียกว่า ไฟโตนิวเทรียนท์ (Phytonutrient) ซึ่งสารนี้มีหลายชนิด และมีฤทธิ์ต่อต้านหรือป้องกันโรคที่แตกต่างกันไป นอกจากนี้ ยังมีส่วนช่วยควบคุมการออกฤทธิ์ของฮอร์โมน ต่อต้านอนุมูลอิสระและกำจัดสารพิษในร่างกาย รวมถึงช่วยเพิ่มภูมิคุ้มกันโรค ดังนั้นการกินผักและผลไม้หลากสีเป็นประจำ จึงเป็น 'กุญแจ' สำคัญที่จะทำให้ระบบภูมิคุ้มกันของคุณแข็งแรง

2 กระเทียม

แม้กลิ่นฉุนของกระเทียมอาจไม่พึงประสงค์ แต่นี่ถือเป็น 'ของขาวัญ' จากธรรมชาติที่จะทำให้มนุษย์แข็งแรง เนื่องจากสารในกระเทียมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเซลล์ในระบบภูมิคุ้มกัน อีกทั้งยังมีฤทธิ์ต่อต้านเชื้อไวรัส แบคทีเรีย เชื้อรา และอุดมด้วยสารต้านอนุมูลอิสระ ข้อควรระวังคือ ควรปรุงให้สุกก่อนกิน เพราะการกินกระเทียมดิบมาก ๆ อาจทำให้เป็นโรคเกี่ยวกับกระเพาะได้



3 น้ำมันจากปลา

'กรดโอเมก้า 3' ไม่เพียงบำรุงสมอง แต่ยังช่วยยับยั้งการอักเสบและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบภูมิคุ้มกัน รวมถึงเพิ่มเซลล์เม็ดเลือดขาว กรดโอเมก้า 3 พบมากในน้ำมันปลา ปลาแซลมอน ปลาทูน่า และปลาทะเลน้ำลึก นอกจากนี้ยังพบในเมล็ดปอและวอลนัท

4 โยเกิร์ต

เชื้อจุลินทรีย์ในโยเกิร์ตจะช่วยกระตุ้นระบบภูมิคุ้มกันในลำไส้ให้แข็งแรง ส่งผลให้ระบบภูมิคุ้มกันโดยรวมของร่างกายทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยยับยั้งและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้เป็นอย่างดี รวมถึงช่วยลดอาการภูมิแพ้ได้ด้วย ควรเลือกโยเกิร์ตธรรมชาติชนิดที่มีน้ำตาลน้อย และมีจุลินทรีย์แบบที่มีประโยชน์และยังมีชีวิต จึงจะได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่

5 น้ำเปล่า

น้ำเป็นสารอาหารที่สำคัญที่สุด เพราะกว่า 4/5 ส่วนของน้ำหนักตัวเราก็คือน้ำ ทั้งยังช่วยลดอุณหภูมิร่างกาย เป็นตัวทำลายอาหารสำหรับกระบวนการย่อย ช่วยเพิ่มการไหลเวียนของโลหิต ช่วยปรับสมดุลในร่างกาย ช่วยนำของเสียออกจากร่างกาย ฯลฯ กล่าวง่าย ๆ คือน้ำช่วยทำให้อวัยวะส่วนต่าง ๆ ของร่างกายทำงานอย่างเป็นปกติและมีประสิทธิภาพ เราควรดื่มน้ำสะอาดประมาณวันละ 8 แก้ว

อย่างไรก็ดี นอกจากการกินอาหารเหล่านี้ให้เพียงพอในแต่ละวัน คุณยังต้องดูแลตัวเองด้วยการออกกำลังกายสม่ำเสมอ พักผ่อนให้เพียงพอ และรักษาสุขภาพใจให้แข็งแรงควบคู่ไปด้วย เพื่อให้ระบบภูมิคุ้มกันของคุณแข็งแรงอย่างยั่งยืน



คุณสมบัติของเวลาคือทำให้ลืมเลือน แต่คุณสมบัติที่ย้อนแย้งกันของเวลา อีกข้อหนึ่งคือ ทำให้ฝังจำ ต่อให้กาลเวลา ผ่านไปเป็นสิบเป็นร้อยปี การกระทำที่ ผิดไปก็ยังเป็นรอยทางให้ผู้คนเดินตาม และรำลึกนึกถึง ในช่วงปลายเดือน พฤษภาคมที่ผ่านมา หลายท่านคงได้ มีโอกาสชมละครเวที ‘มังกรสลัดเกล็ด เดอะมิวสิคัล’ ซึ่งได้รับกระแสตอบรับเป็นอย่างดีจากผู้ชม ถึงเนื้อหา บทเพลง และการแสดงที่สมทบมาก เพื่อเป็น เกียรติประวัติในวาระ 100 ปี ชาตกาล อาจารย์ป๋วย อึ๊งภากรณ์

‘BOT พระสยาม MAGAZINE’ ขอพาคณะ ร่วมรำลึกถึง ‘ศ.ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์’ อดีต ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยอุดมการณ์ อันมุ่งมั่นของการทำงานรับใช้ประเทศชาติ อย่างสุดความสามารถ ทั้งในแวดวงการศึกษา เศรษฐศาสตร์ และการเมือง หากแต่สิ่งที่ ตกผลึกจากชีวิตของท่านนั้น คือความงาม ตามสามัญอันทรงคุณค่าที่สร้างแรงบันดาลใจ ให้ผู้คนในยุคถัดมานำมาเป็นแบบอย่างในการ ดำเนินชีวิตและประกอบกิจเพื่อสังคม หนึ่งใน ผู้ที่ยังระลึกถึงท่าน คือ คุณประดิษฐ ประสาททอง ผู้กำกับและผู้เขียนบทละครเวที ‘มังกรสลัดเกล็ด เดอะมิวสิคัล’ ละครเวทีที่ได้รับแรงบันดาลใจ จากชีวิตจริงและแนวคิดของอาจารย์ป๋วย เพื่อ เล่าขานสิ่งสำคัญที่จะทำให้คนธรรมดาสามัญ กลายเป็นคนที่แผ่นดินจะต้องจดจำตลอดไป



มังกรสลัดเกล็ด เกร็ดชีวิตของผู้อุทิศตน



คุณประดิษฐ ประสาททอง ผู้กำกับและผู้เขียนบท
ละครเวที ‘มังกรสลัดเกล็ด เดอะมิวสิคัล’

ความประทับใจต่อชายที่ชื่อ ‘ป๋วย อึ๊งภากรณ์’

ศ.ดร. ป๋วย อึ๊งภากรณ์ เป็นเสมือนครูผู้ปลุกฝังแนวทางชีวิต ให้แก่เขา แม้ว่าเมื่อครั้งคุณประดิษฐ์ยังเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ จะไม่เคยได้สัมผัสกับท่านโดยตรง แต่จริยวัตรของ ท่านก็ทำให้คุณประดิษฐ์เลื่อมใสอย่างจริงจัง ด้วยความที่ท่าน ไม่เคยสถาปนาตนยิ่งใหญ่เหนือผู้อื่น “ท่านคือคนธรรมดา ที่ได้ทำสิ่ง ไม่ธรรมดาให้กับประเทศนี้ ชีวิตของท่านมีความเป้งบาน เหี่ยวเฉา และมีดมน เหมือน ๆ กับชีวิตของเราทุกคน ทว่าในความมีดมน ท่านไม่เคยหยุดหวัง” คุณประิษฐ์รำลึกถึงท่านด้วยแววตาที่เปี่ยม ไปด้วยพลังศรัทธา

หากจะหาใครสักคนที่เป็นแบบอย่างของคนที่จะพาประเทศ เราไปสู่อนาคตที่สว่างไสว ผู้กำกับท่านนี้บอกกับเราอย่างหนักแน่น ว่า “ด้วยตลอดชีวิตของท่านที่รักษามาตรฐานของตนเองไว้ได้ อย่างดี โดยเฉพาะในเรื่องมีสัจจะเป็นอาวุธ เราแค่เรียนรู้วิถีการใช้ ชีวิตของท่าน ดูพฤติกรรมของท่าน ก็รู้สึกดีแล้ว” เราสามารถยก อาจารย์ป๋วยเป็นบุคคลตัวอย่างในเรื่องของการสละตนเพื่อ ประโยชน์ของสังคมส่วนรวมได้ “ท่านสอนให้ผมรู้ว่า คนเราไม่ว่าจะ เป็นใคร มีสถานะไหนในสังคม ก็สามารถทำสิ่งทั้งดงามให้เกิดขึ้นได้ ถ้าคุณชัดเจนในตัวเอง เป็นแรงบันดาลใจทำให้เราอยากที่จะสละ ตัวเองเพื่อทำประโยชน์ให้สังคมบ้าง ซึ่งท่านเป็นตัวอย่างที่ดีของคน ที่แข็งแกร่งในอุดมการณ์”

“ชีวิตของท่านมีความเป้งบาน เหี่ยวเฉา และมีดมน เหมือน ๆ กับชีวิตของเราทุกคน ทว่าในความมีดมน ท่านไม่เคยหยุดหวัง”

นี่คือ ‘ละครเวที’
ที่ไม่ใช่สารคดีชีวประวัติ

เมื่อความประทับใจต่อบุคคลสำคัญของประเทศไม่ควรเก็บอยู่ในใจของใครแค่ คนใดคนหนึ่ง ผู้กำกับท่านนี้จึงตั้งใจที่จะถ่ายทอดความประทับใจที่เขามีต่ออาจารย์ป๋วย ออกมาในรูปแบบของละครเวที งานศิลปะที่เขาถนัดที่สุด ซึ่งประจวบเหมาะ กับวาระ 100 ปี ชาตกาลของท่านพอดี คุณประดิษฐ์ได้รับการสนับสนุนจากสมาคม เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวเรือใหญ่ของการจัดงาน ให้รังสรรค์ละคร เวทีตามเจตนารมณ์ จนได้เรื่องราวของ ‘มังกรสลัดเกล็ด’ ออกมาสู่สายตาผู้ชมทุกท่าน ละครเวทีเป็นศิลปะการแสดงอันมีเครื่องมือที่ศรัทธาใจจินตนาการ คุณประดิษฐ์ จึงเลือกสร้างสรรค์เรื่องราวดังกล่าวออกมาในรูปแบบ ‘ละคร’ หาใช่ ‘สารคดีชีวประวัติ’ เพราะเขามองว่าคนสำคัญระดับอาจารย์ป๋วยนั้น เพียงคุณเดินเข้าห้องสมุด หรือค้นหา ชื่อในระบบอินเทอร์เน็ต ก็จะปรากฏข้อมูลให้ตักตวงกันมากมาย แต่ ‘เขา’ ตั้งใจ ทำละครเรื่องนี้ โดยปรุงแต่งจากแรงบันดาลใจ เพื่อเล่าขานให้คนรุ่นใหม่ได้เห็นพลัง ที่ยิ่งใหญ่ของคนคนหนึ่ง “ศาสตร์ของละครเวทีมีข้อเด่นคือการเล่นกับจินตนาการ ผมจึงต้องเผื่อพื้นที่ให้ผู้ชมโดนแรงปะทะจากเรื่องราวจนเกิดการเคลื่อนไหวทางอารมณ์ ความคิด และจิตใจ แล้วเก็บแง่มุมที่เป็นประโยชน์มาปรับใช้ชีวิตด้วย แต่ถึงกระนั้น ข้อมูลพื้นฐานของท่านที่ผมหยิบยกมาก็จะต้องไม่บิดเบือนไปด้วยเช่นกัน”





“ท่านคือคนธรรมดา ที่ได้ทำสิ่งไม่ธรรมดาให้กับประเทศนี้”

‘มังกรสลัดเกล็ด’

“คำว่า ‘มังกร’ หากแปลในความหมายกว้าง ก็จะหมายถึงคนเชื้อสายจีน แต่ถ้ามองในเชิงลึก ผมรู้สึกว่า มังกร สามารถแปลว่า ผู้ยิ่งใหญ่ ก็ได้ อยู่ที่ว่าเรามองในมุมไหน” คุณประติษฐิติความ คำว่ามังกรของเขาย่างละเอียดลึกซึ้ง และถ่ายทอดออกมาเป็นละครเวที 4 องค์กร ซึ่งสะท้อนภาพของอาจารย์ป๋วยในมิติต่าง ๆ และจุดหักเหสำคัญ ๆ

องค์กรที่ 1 อาจารย์ป๋วยในวัยเด็ก ช่วงเวลานั้นเชื้อสายจีนถูกดูแคลนจากสังคมสยามเป็นอย่างมาก อาจารย์ป๋วยก็เป็นคนหนึ่งที่ถูก uly ไม่อยากบอกใครว่าตัวเองเป็นคนจีน เพราะเกรงจะถูกดูหมิ่นดูแคลน แต่แล้วคำสอนของแม่ก็ทำให้ท่านกลายเป็นคนที่ภูมิใจในชาติกำเนิด เพราะเห็นว่ามังกรนั้น ต่อให้สลัดเกล็ดออกอย่างไรก็ยังคงเป็นมังกรอยู่วันยังค่ำ

องค์กรที่ 2 อาจารย์ป๋วยช่วงเสรีไทย ท่านเป็นคนหนุ่มอีกคนหนึ่ง ที่มาเข้าร่วมกับขบวนการเสรีไทยเพราะเห็นว่ามังกรต้องมีความยิ่งใหญ่ด้วยเกียรติภูมิ กระทั่งไปพบกับชาวบ้านคนหนึ่งที่ทำให้ท่านลึกลับคิดว่า แท้จริงแล้วคนหนุ่มที่คิดว่าตัวเองยิ่งใหญ่ ก็ไม่ได้ยิ่งใหญ่ไปกว่าคนที่อยู่ตรงหน้า ประสบการณ์จริงของอาจารย์ป๋วยที่ได้สัมผัสกับรากหญ้าที่ทุกข์ยาก น่าจะมีผลต่อความคิดของท่าน เพราะหลังจากนั้นท่านก็อุทิศตนเพื่อเข้ามาวางรากฐานเศรษฐกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจของท่านไม่เคยละทิ้งมนุษย์และสังคม ท่านคิดถึงเรื่องการอยู่ดีกินดีของชาวบ้านเสมอ การสลัดเกล็ดในองค์กรนี้ จึงเป็นเรื่องของ ‘การอุทิศตนและสละอัตตา’

องค์กรที่ 3 กล่าวถึงช่วงที่ท่านมารับตำแหน่งสำคัญในบ้านเมือง โดยเฉพาะการเป็นผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย คุณประติษฐิติเชื่อว่าช่วงเวลานี้เป็นช่วงชีวิตที่ท่านสนุกกับการทำงานมากที่สุด เพราะได้ทำงานอย่างเต็มศักยภาพ จึงสะท้อนภาพนั้นให้ผู้ชมเห็นว่า มังกรจะสลัดเกล็ดอย่างไรให้มีคุณค่าที่สุด

องค์กรที่ 4 ช่วงที่เข้มข้นและบีบรัดหัวใจที่สุดของชีวิตอาจารย์ป๋วย คือช่วงที่ท่านขึ้นเป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในยุคที่การเมืองโหมกระพือ เต็มไปด้วยความขัดแย้ง ซึ่งแรงปะทะจากการเมืองก็ทำให้ท่านต้องจากธรรมศาสตร์ไปก่อนเกษียณอายุราชการเพียงไม่กี่วัน ในองค์กรนี้ ผู้ชมจะได้เห็นการสลัดเกล็ดครั้งสุดท้ายของท่าน

เกล็ดมังกรในก้อนความคิดของผู้ชม

เมื่อเราเอ่ยถามว่าคนกลุ่มใดควรต้องมารับสารจากละครเวทีเรื่องนี้มากที่สุด คุณประติษฐิติให้คำตอบกับเราว่า “ละครเวทีเรื่องนี้เหมาะกับทุกคน ทุกวัย ไม่จำเป็นต้องเป็นลูกศิษย์อาจารย์ป๋วย หรือคนที่รักท่าน แม้แต่คนรุ่นใหม่ที่ไม่เคยรู้จักอาจารย์มาก่อนเลย ก็อาจได้เกร็ดประวัติศาสตร์จากละครเวทีเรื่องนี้เพิ่มไปด้วย”



ก่อนที่จะจบบทสนทนา คุณประติษฐิติทักทายกับเราว่า อันที่จริงแล้วอยากให้ทุกคนที่ได้ชมละครเวทีเรื่องนี้มองอาจารย์ป๋วยเป็นมนุษย์ธรรมดาสามัญ ซึ่งตายไปอย่างสามัญ แต่ได้ทำในสิ่งที่ไม่สามัญให้เกิดขึ้น เขายืนยันว่าในเรื่องมีแก่นของการใช้ชีวิตซุกซ่อนอยู่มากมาย แม้แต่ในเรื่องความรัก คุณจะเห็นการประคองความรักกับการรักษาอุดมการณ์ของตัวเองโดยไม่ทำให้อีกฝ่ายหนึ่งสั่นคลอนนั้น อาจารย์ป๋วยท่านทำอย่างไร คงเป็นเรื่องน่ายินดีสำหรับผู้ที่กำกับละครเวทีคนหนึ่ง หากการทำหน้าที่สื่อสารของเขาทำให้ผู้ชมเดินออกจากโรงละครไปด้วยความรู้สึกถึงอล คล้ายดังมีก้อนความคิดฝังอยู่ในหัว “ผมคิดว่าประเทศนี้จะเจริญได้ไม่ใช่เพราะอาจารย์ป๋วยคนเดียว มันไม่ใช่ภาระหน้าที่ของใครคนใดคนหนึ่ง แต่ทุกคนในประเทศควรจะต้องขับเคลื่อนไปด้วยกัน ขอแค่ให้คุณรู้ว่าเป้าหมายในชีวิตคืออะไร แล้วจงวิ่งไปสู่มัน”





Policy Forum 2015

What : Mr. Philipp Hildebrand รองประธานบริษัท BlackRock และอดีตประธานของ The Governing Board of the Swiss National Bank จะมาแสดงปาฐกถาในหัวข้อ 'State of the Global Economy & Implications for Financial Markets' สำหรับพนักงานที่สนใจสามารถเข้าชมการถ่ายทอดสดได้ที่ห้องประชุมป๊วย อิงภากรณ์

When : 20 กรกฎาคม 2558 เวลา 10.00 - 14.00 น.

Where : ห้องประชุมป๊วย อิงภากรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่



ปาฐกถา 100 ปี ป๊วย อิงภากรณ์

What : จัดขึ้นเนื่องในวาระรำลึก 100 ปีชาตกาลของ ศ.ดร. ป๊วย อิงภากรณ์ ผู้ว่าธนาคารแห่งประเทศไทย คนที่ 7 จัดโดยคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แต่ละหัวข้อสะท้อนถึงแนวคิดในแง่มุมต่าง ๆ ของอาจารย์ป๊วย ทั้งเศรษฐศาสตร์ การศึกษา และวัฒนธรรม

When : 20 กรกฎาคม 2558 เวลา 13.30 - 15.30 น.

Topic : 'การเมืองภาคประชาชน ประชาธิปไตย และทางเลือกของการพัฒนา : บทเรียนจากวิกฤตการเมืองไทยในห้วงหนึ่งทศวรรษ' โดย รศ.ดร. ประภาส ปิ่นตบแต่ง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Where : ห้องประชุมชั้น 5 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

จากพนักงาน ถึง อาจารย์ป๊วย

What : ขอเชิญพนักงาน ธปท. และอดีตพนักงานทุกคน ส่งบทความสั้น ๆ แสดงความรู้สึที่มีต่ออาจารย์ป๊วย ในแง่มุมต่าง ๆ ความยาวประมาณ 3 - 5 บรรทัด มายังทีมกลยุทธ์การสื่อสาร ฝปร. หรือ e-mail: CCD-CSTeam2@bot.or.th ข้อความที่ได้รับคัดเลือกจะเผยแพร่ใน 'BOT พระสยาม MAGAZINE' ฉบับต่อ ๆ ไป

When : ภายในวันที่ 9 มีนาคม 2559



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

มีคำตอบ มีทางออก ก็มีความสุข
Enhancing...financial knowledge
Ensuring...fair treatment
Enabling...happiness

ศกข. หรือ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
สนับสนุนให้คุณจัดการเงินอย่างมีคุณค่าสูงสุด
ผ่านหลากหลายวิธี เช่น

ตอบ...คำถามเรื่องการเงิน
เตือนภัย...กลโกงทางการเงินของโลกปัจจุบัน
ดูแล...ให้บริการทางการเงินที่เป็นธรรม

ความสุขไม่ได้ขึ้นอยู่กับเงินเท่าไร แต่อยู่ที่ใช้เงินอย่างไร
ถ้าใช้เงินอย่างฉลาด เงินนั้นก็จะช่วยให้คุณมีความสุข
และมีความมั่นคงในชีวิตได้



www.bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย