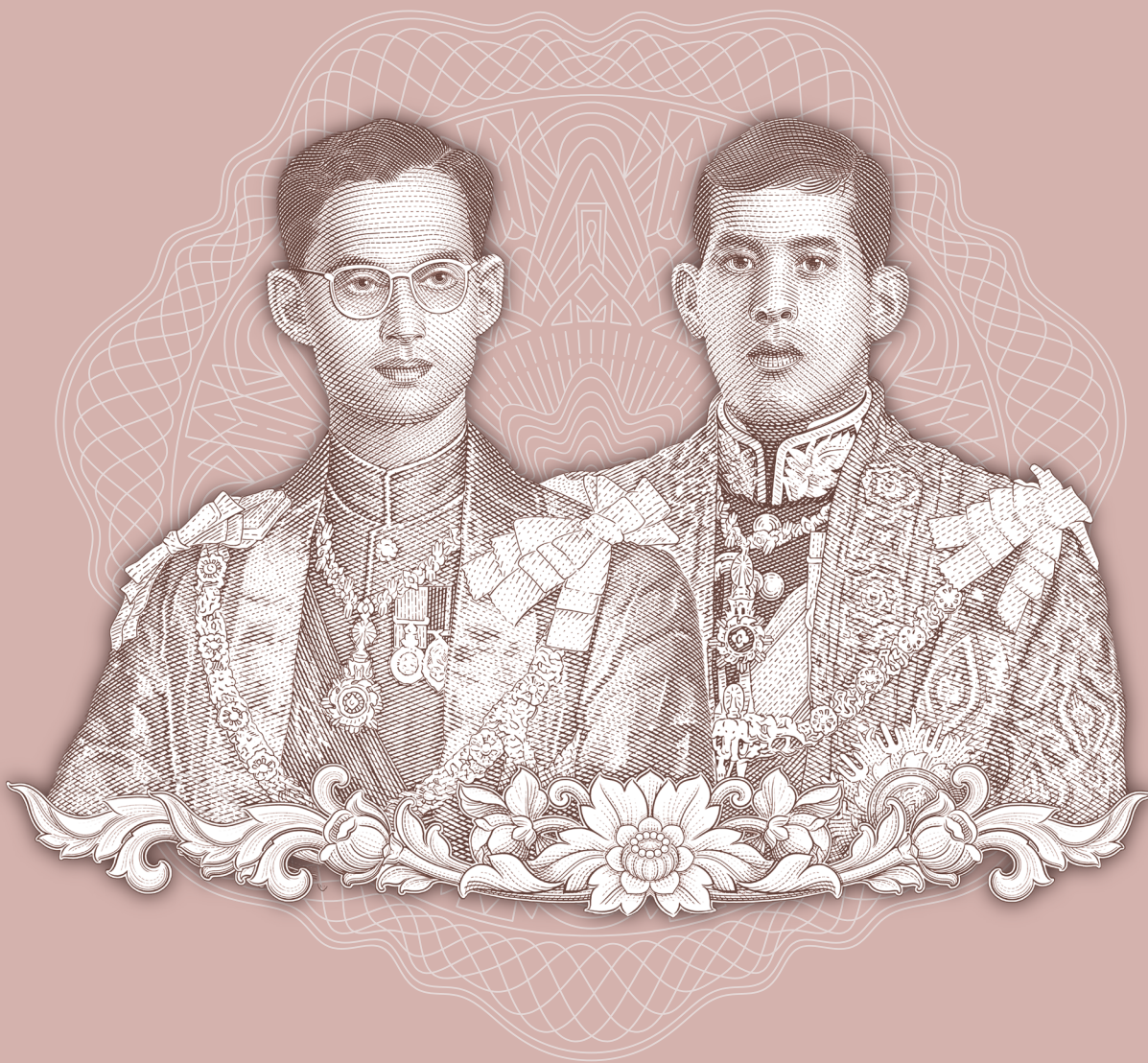




BOT

พระสยาม MAGAZINE

ฉบับที่ 4 เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2561



ทรงพระเจริญ

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙
๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๑

Long Live The Queen

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย



พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี และเป็นพลังของแผ่นดิน



พิธีเจริญพระพุทธมนต์ ถวายเป็นพระราชกุศล
แด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
และถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์

ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย
ร่วมกิจกรรมเพื่อแสดงความจงรักภักดี ร่วมพลังทำความดี
เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ครบรอบ 66 พรรษา
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 26 กรกฎาคม 2561 ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย



Editor's Welcome

เจ้าของ :

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ปรึกษาติดตามศักดิ์ :

ดร.วิโรจน์ สันติประภพ

ที่ปรึกษา :

จันทวรรณ สุจริตกุล

บรรณาธิการ :

สุพัฒน์พงษ์ นาวารัตน์

กองบรรณาธิการ :

ขจร ธนะแพทย์, มณีฉาย ไชยบุวัติ,

สุรพล พิทักษ์ทอง, รัชณี พัวศิริรัตนสกุล,

พิมพ์วิรัช กิตติสารกุล, ชัยวิบูลย์ ไชยบุตรสกุล,

วันวิสา ดาศรี, ปิยะนุช ปฐมศิริ,

นฤพนธ์ รัชพงษ์

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีได้พลิกโฉมโลกในยุคดิจิทัล ส่งผลให้ภาคการเงิน วิธีการดำเนินธุรกิจ และพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมทุกระดับ การดำเนินงานของธนาคารกลางในการรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้เท่าทันเพื่อก้าวข้ามความท้าทายที่เกิดขึ้นหลากหลายมิติ BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับที่ 4/2561 ขอนำเสนอเนื้อหาภายใต้ธีม “สู่ยุคใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง”

เริ่มต้นด้วยเทคโนโลยีที่กำลังก้าวล้ำกับการออกธนบัตรแบบใหม่ซึ่งได้นำออกใช้หมุนเวียนในระบบเป็นครั้งแรก ในวันอันเป็นมหามงคลฤกษ์เฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2561 ที่ผ่านมา สำหรับคอลัมน์ “Conversation with the Governor” พบกับ ดร.วิโรจน์ สันติประภพ ผู้ว่าการ ธปท. ที่จะมาพูดคุยกับคุณกัญญา ไตรสุริยธรรมา นักเขียนและพิธีกรชื่อดัง เพื่อหาคำตอบว่าธนาคารกลางในอนาคตจะต้องเผชิญกับความท้าทายอะไรบ้าง รวมทั้งบทบาทในการเตรียมรับมือ

ในเดือนกันยายน เตรียมพบกับ...งานสัมมนาวิชาการธนาคารแห่งประเทศไทยประจำปี 2561 หัวข้อ “The Future of Money, Finance and Central Banking : สู่ยุคใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง” ซึ่งในปีนี้เป็นงานวิจัยซึ่งจะเป็นฐานองค์ความรู้ในการก้าวสู่ทศวรรษใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง รวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบายอันจะช่วยให้ทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจไทยก้าวข้ามความท้าทายในด้านต่าง ๆ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว นอกจากนี้ BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับนี้ยังได้รวบรวมภาพบรรยากาศงานและสิ่งที่น่าสนใจในงาน Bangkok Sustainable Banking Forum 2018 ที่จัดขึ้นที่ ธปท. ซึ่งนำเสนอแนวคิดถึงบทบาทของภาคการธนาคารที่จะช่วยพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศให้ยั่งยืนได้อย่างไรบ้าง ติดตามได้ผ่านคอลัมน์ “The Knowledge”

ท้ายนี้กับมุมมองดี ๆ ในการทำงานกับคอลัมน์ “Relax @ Reun Pae” ที่ได้รับเกียรติจาก พญ.อมรา มลิลลา ในวัย 82 ปีกับชีวิตที่พลิกผันจากบทบาทในฐานะแพทย์สู่สายธรรมะ กับแง่คิดในการเตรียมใจให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงกับบริบทเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป และคอลัมน์ “Special Scoop” พบแนวคิดและเหตุผลในการตัดสินใจเลือกมาร่วมทำงานกับ ธปท. ของนักเรียนทุนเล่าเรียนหลวง 3 คน

กองบรรณาธิการ BOT พระสยาม MAGAZINE หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการสร้างความรู้ความเข้าใจ และเป็นตัวแทนการสื่อสารของธนาคารกลางยุคใหม่ให้ได้ใกล้ชิดกับผู้อ่านมากขึ้น

และสุดท้ายขอเชิญชวนท่านที่สนใจจะเข้าร่วมฟังงานสัมมนาวิชาการธนาคารแห่งประเทศไทยประจำปี 2561 ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 - 25 กันยายน 2561 ณ โรงแรม Centara Grand at Central World สามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) ครับ

สุพัฒน์พงษ์ นาวารัตน์

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร

Contents

BOT พระสยาม MAGAZINE

04 Cover Story

ฉบับตรแบบใหม่...เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ

06 Conversation with the Governor

The Future of Central Banking

สู่ยุคใหม่ของธนาคารกลาง

10 The Knowledge

| เตรียมพบกับ...BOT Symposium 2018

The Future of Money, Finance, and Central Banking

| Sustainable Banking

The World Wins, We All Win

| การ Transform ของ Radio Thailand ยุค 4.0

| Bank of Thailand - ADBI Conference on

Innovative Finance for Future Growth

| ค่ำรุ่งทางแผนยุทธศาสตร์ ธปท.

กับก้าวข้างหน้าท้าทาย



50 Financial Wisdom

อันความฟุ่มเฟือยนี้ มีมาทุกยุคทุกสมัย

52 Bestination

Bangkok Art Biennale 2018

Art is "Food for the Soul"

54 Eat Guide

หนีรักไปพักก่อนที่ถนนพระอาทิตย์

56 Global Trend

ระบบการเงินและธนาคารกลางยุคใหม่

กับการใช้ Big Data

60 Wordbook

คลังบัญชีเดินสะพัด

30 Special Scoop :

จากรุ่นสู่รุ่นบนความภาคภูมิใจของ

นักเรียนทุนเล่าเรียนหลวงในการทำงาน ธปท.

34 Relax @ Reun Pae

บนเส้นทางธรรมเกือบกึ่งศตวรรษของ

ดร.แพทย์หญิงอมรา มลิลา

38 Inspiration

วิเชียร ชินวงศ์

ต้นแบบการทำหน้าที่ด้วยความสุจริต

40 Smart Generations

BOT FAMILY

เปิดมุมมอง - ความคิด "คุณแม่และคุณลูก"

กับชีวิตการทำงานที่เบ่งกล้าชาติ

44 BOT Moments

ส่งต่อความภาคภูมิใจ

จากรุ่นพี่ ธปท. ถึงรุ่นน้อง

46 Payment Systems

FinTech ไทย มาไกลถึงไหนแล้ว

48 BOT Get to Know

6 สิ่งที่แบ่งกัชาติไม่ได้ทำ...แต่มีถูกแอบอ้าง



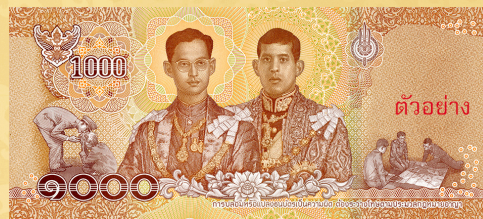
ธนบัตรแบบใหม่... เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ

เป็นที่ทราบโดยทั่วกันว่าในปี 2561 นี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีกำหนดนำธนบัตรแบบใหม่ออกใช้หมุนเวียนในระบบ โดยได้นำธนบัตร 3 ชนิดราคาแรก ได้แก่ 20 บาท 50 บาท และ 100 บาท ออกใช้เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2561 ซึ่งตรงกับวันจักรี จากนั้นได้นำธนบัตรชนิดราคา 500 บาท และ 1000 บาท ออกใช้ในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2561 ที่ผ่านมา



ภาพด้านหน้าธนบัตร

เชิญพระสาทิสลักษณ์ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ในฉลองพระองค์เครื่องแบบเต็มยศของกองทัพอากาศ เป็นภาพประธาน

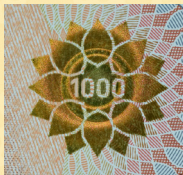


ภาพด้านหลังธนบัตร

เชิญพระบรมสาทิสลักษณ์พระมหากษัตริย์ 2 พระองค์ เรียงตามลำดับรัชกาล เป็นภาพประธานด้านหลังธนบัตรแต่ละชนิดราคา

ก้าวล้ำนำสมัย...

คือ นิยามที่สะท้อนถึงความพิเศษของธนบัตรแบบใหม่ได้ดีที่สุด เพราะได้นำ “หมึกพิมพ์แม่เหล็กสามมิติเปลี่ยนสีได้” เทคโนโลยีต่อต้านการปลอมแปลงที่พัฒนาขึ้นใหม่ ผสานกับการพิมพ์ด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์พิเศษมาใช้เป็นครั้งแรกในธนบัตรไทย ทำให้เกิดลวดลายสามมิติเคลื่อนไหวได้ และเปลี่ยนสีได้เมื่อเปลี่ยนมุมมอง



หมึกพิมพ์แม่เหล็กสามมิติเปลี่ยนสีได้

ชนิดราคา 500 บาท จะเห็นรูปสี่เหลี่ยมเคลื่อนไหวไปมาระหว่างด้านบนและด้านล่าง และเปลี่ยนสีจากสีทองเป็นสีเขียว
ชนิดราคา 1000 บาท จะเห็นรูปวงกลมเคลื่อนไหวไปมาได้รอบทิศทาง และเปลี่ยนสีจากสีทองเป็นสีเขียว

ลายดอกประติมากรรม

นอกจากนี้ ยังมีลักษณะต่อต้านการปลอมแปลงที่พัฒนาต่อยอดจากของเดิม คือ “แถบสี” ที่ฝังอยู่ในเนื้อกระดาษจะมีบางส่วนของแถบสีปรากฏให้เห็นเป็นระยะ เมื่อพลิกเปลี่ยนมุมมองภายในแถบสีจะเห็นรูปเคลื่อนไหวและเปลี่ยนสีได้



แถบสี

ชนิดราคา 500 บาท จะเห็นรูปสี่เหลี่ยมเคลื่อนไหวเป็นขนาดเล็กและใหญ่ และเปลี่ยนสีจากสีม่วงแดงเป็นสีเขียว
ชนิดราคา 1000 บาท จะเห็นรูปวงกลมเคลื่อนไหวได้รอบทิศทาง และเปลี่ยนสีจากสีทองเป็นสีเขียว

แถบสีธนบัตร

ชนิดราคา 500 บาท

แถบสีธนบัตร

ชนิดราคา 1000 บาท

สำหรับลักษณะต่อต้านการปลอมแปลงจุดอื่น ๆ อาทิ ลายน้ำ ลวดลายเส้นนูน ภาพซ้อนทับ ก็ยังคงไว้เพื่อความต่อเนื่องของธนบัตรชุดก่อน และสังเกตได้ด้วยวิธีการสัมผัส ยกส่อง พลิกเอียง เช่นเดิม



คุณภิญโญ ไตรสุริยธรรมา
นักเขียนและพิธีกร

ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ
ผู้ว่าการ ธปท.

The Future of Central Banking

สู่ยุคใหม่ของธนาคารกลาง

ในบริบทที่ระบบเศรษฐกิจการเงินโลกเปลี่ยนไปจากในอดีตมาก พัฒนาการทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดเป็น “ตัวเร่ง” สำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจการเงินอย่างรุนแรง รวดเร็ว และซับซ้อนมากขึ้น ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะธนาคารกลางที่มีภารกิจรักษาเสถียรภาพให้ระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศ ต้องเผชิญกับความท้าทายอะไรบ้าง และบทบาทของธนาคารกลางในอนาคตต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างไร

BOT พระสยาม MAGAZINE ได้รับเกียรติจาก คุณภิญโญ ไตรสุริยธรรมา นักเขียนและพิธีกร ขวัญใจคนรุ่นใหม่ มาร่วมสนทนากับ ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ ผู้ว่าการ ธปท. เพื่อหาคำตอบในประเด็นเหล่านี้

โจทย์ของ ธปท. ภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลง

คุณภิญโญ : ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ในมิติที่หลากหลาย และรวดเร็ว บทบาทและหน้าที่ของ ธปท. ภายใต้ระบบเศรษฐกิจแบบใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร

ดร.วิโรจน์ : จริง ๆ แล้ว ไม่ได้กระทบเฉพาะธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารกลางของประเทศรวมทั้งองค์กรที่บริหารจัดการเศรษฐกิจ

กำลังเผชิญความท้าทายคล้าย ๆ กัน เมื่อดูบริบทในภาพรวม ผมคิดว่ามีอย่างน้อย 4 เรื่องที่เป็นความท้าทายในระยะข้างหน้า

หนึ่ง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ที่เร็วกว่าในอดีตมาก มีผลกระทบกับคนในวงกว้างและมีผลต่อการทำธุรกิจทุกประเภท โดยเฉพาะธุรกิจภาคการเงิน

สอง โลกาภิวัตน์ ซึ่งแม้เริ่มมานานแล้ว แต่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันเป็นตัวเร่งที่สำคัญ ทำให้ตลาดเงินตลาดทุน และระบบเศรษฐกิจโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอีกซีกโลกหนึ่ง สามารถส่งผลกระทบมาสู่ตลาดเงินตลาดทุนในบ้านเราได้ภายใน 2 - 3 วินาที พรมแดนทุกประเทศลดความสำคัญลงไปมาก ในขณะที่ธนาคารกลางบริหารจัดการระบบเศรษฐกิจภายใต้ขอบเขตพรมแดนตามกฎหมาย

สาม โครงสร้างระบบเศรษฐกิจซับซ้อนมากขึ้น ทฤษฎีในวิชาเศรษฐศาสตร์มักมีสมมติฐานให้ตัวแปรอื่นคงที่ ไม่เปลี่ยนแปลง แต่ในความเป็นจริง ตัวแปรต่าง ๆ จะเปลี่ยนแปลงพร้อมกันหมด และปัจจุบันยังมีตัวแปรใหม่ ๆ เกิดขึ้นด้วย จึงทำให้หลายเหตุการณ์ไม่เป็นไปตามทฤษฎีที่เรียนกันมา นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายจากปัญหาเชิงโครงสร้างหลายเรื่องที่เราไม่เคยพบมาก่อน เช่น การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ที่จะส่งผลให้พฤติกรรมกรรมการบริโภคและการออมของคนเปลี่ยนแปลงไป

สี่ ความคาดหวังของสังคมที่เปลี่ยนไป ยิ่งสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น มีคนหลายกลุ่มขึ้น และแต่ละคนมีความคาดหวังต่อองค์กรภาครัฐที่ต่างกัน ธนาคารกลางซึ่งต้องอยู่ท่ามกลางผลประโยชน์ของคนกลุ่มต่าง ๆ ที่มีมุมมองและความต้องการที่ต่างกัน ต้องเผชิญกับความคาดหวังของสังคมที่หลากหลายและซับซ้อนขึ้น

ภายใต้บริบทที่ท้าทายนี้ ธปท. จำเป็นต้องปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เราต้องแน่ใจว่ามี “เครื่องมือ” ที่จะดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพในโลกยุคใหม่ นอกจากนี้ จะต้องทบทวนในเรื่อง พันธกิจ และอำนาจที่ได้รับตามกฎหมายด้วย ผมคิดว่าตอนนี้นธนาคารกลางทั่วโลกอยู่ในช่วงการทำความเข้าใจตัวเองภายใต้บริบทใหม่ที่กำลังท้าทาย โดยเฉพาะในมิติด้านเสถียรภาพการเงิน เนื่องจากมีผู้เล่นใหม่ ๆ เกิดขึ้นในระบบการเงิน ทั้งบริษัทเทคโนโลยีที่ให้บริการทางการเงิน และ “ธนาคารเงา (Shadow Bank)” เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ ที่ไม่ได้ถูกกำกับดูแลเข้มเหมือนธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งการที่อัตราดอกเบี้ยต่ำต่อเนื่องมาเป็น 10 ปี นับตั้งแต่วิกฤติการเงินโลกปี 2008 ทำให้เกิดหนี้สูงมากเป็นประวัติการณ์ทั้งโลก นอกจากนี้ ระบบการเงินในปัจจุบันมีความซับซ้อนเชื่อมโยงกันและมีขนาดใหญ่มากขึ้น ดังนั้น การมองภาพใหญ่เพื่อดูแลเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินของประเทศจึงเป็นอีกโจทย์สำคัญของ ธปท. นอกเหนือจากพันธกิจในเรื่องเสถียรภาพด้านราคา และเสถียรภาพของระบบธนาคารพาณิชย์แบบเดิม

ภารกิจของ สปท. ภายใต้ Landscape ที่ท้าทาย

คุณกัญญา : ในภูมิทัศน์ (Landscape) ที่เรากำลังจะต้องเดินไป ผู้ว่าการมองว่า ภารกิจที่สำคัญที่สุดของธนาคารกลางคือ อะไรที่จะต้องทำให้เกิดขึ้นต่อจากนี้

ดร.วิสโร : การรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจก็ยังเป็นภารกิจที่สำคัญที่สุดของธนาคารกลางในทุกประเทศ ในประเทศไทย ธปท. เป็นหน่วยงานเดียวที่มีหน้าที่ชัดเจนในการรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจ ซึ่งทำให้ ธปท. ต้องมองไกล และทำหน้าที่คอย “ตะแบน” ถ้าเห็นว่าเศรษฐกิจอาจจะวิ่งเร็วเกินไปหรืออาจสร้างปัญหาในอนาคต แต่ในบริบทใหม่ ความเสี่ยงอาจไม่เหมือนเดิมที่มีความเร็วเต็มที่แค่ 160 กม./ชม. ด้วยยานยนต์ประเภทใหม่ที่มีเทคโนโลยีมีการพัฒนาขึ้นมาก ความเสี่ยงอาจมาด้วยความเร็ว

250 กม./ชม. และอาจจะเป็ยานยนต์รูปแบบใหม่ที่ไม่มีคนขับก็ได้ เราก็ต้องเท่าทันว่าจะมีกลไกอะไรบ้างที่จะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในอนาคต ตัวอย่างเช่น เมื่อก่อนธนาคารพาณิชย์มีปัญหาก็เริ่มจากการขาดสภาพคล่องแล้วค่อยลามไปเรื่องฐานะเงินกองทุน การกำกับดูแลจึงเน้นเรื่องการบริหารสภาพคล่องและการจัดการเงินกองทุน ต้องมีเงินสำรองให้เพียงพอ แต่มองไป 5 ปีข้างหน้า ความเสี่ยงเรื่องหนึ่งที่สำคัญที่สุดของระบบการเงินโลกอาจเป็นเรื่อง Cybersecurity เป็นความเสี่ยงใหม่ที่เรากำลังต้องสร้างกฎเกณฑ์กติกามากำกับดูแลอย่างเท่าทัน

อีกภารกิจที่จะสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ สำหรับธนาคารกลางในประเทศกำลังพัฒนาคือ งานด้านพัฒนา เมื่อก่อนเราอาจคิดว่าการพัฒนาเป็นหน้าที่ของหน่วยงานอื่น แต่ในยุคที่ประเทศต้องเปลี่ยนผ่านอย่างรวดเร็ว จำเป็นอย่างยิ่งที่เราต้องเข้ามามีส่วนในกระบวนการพัฒนา และสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จะช่วยให้การพัฒนาเกิดขึ้นได้เร็ว รวมทั้งเราเองก็ต้องไม่มีกฎเกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา โดยเฉพาะในเรื่องนวัตกรรม ดังนั้น การทำหน้าที่ของธนาคารกลางในด้านการพัฒนาจะสำคัญมากขึ้น เพราะถ้ามุ่งเสถียรภาพเพียงอย่างเดียว ก็อาจจะทำให้การพัฒนาของประเทศไม่เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ตัวอย่างที่เห็นชัดคือ การขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ Digital Economy เจาะใจสำคัญ คือ ต้องมีระบบการชำระเงินที่มีประสิทธิภาพสูง เชื่อมต่อการทำธุรกรรมทางดิจิทัลด้วยต้นทุนต่ำ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย จึงเป็นที่มาของระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งกระทรวงการคลัง สมาคมธนาคารไทย และ ธปท. ได้ร่วมกันขับเคลื่อนให้เกิดขึ้น เป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานกลางที่เปิดกว้าง เพื่อให้ใครก็ได้สามารถต่อยอดสร้างบริการชำระเงินรูปแบบใหม่ ๆ ประชาชนทุกคนและภาคธุรกิจ โดยเฉพาะ SMEs สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย จึงส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ค่อนข้างเร็วในด้านระบบการชำระเงิน

ความเสี่ยงและเสถียรภาพ สองด้านของเหรียญที่ต้องหาสมดุล?

คุณกัญญา : ในอนาคต ถ้าจะส่งเสริมนวัตกรรมให้เกิดขึ้น เราต้องยินดีที่จะรับความเสี่ยง รับความผิดพลาด แต่ภารกิจสูงสุดของ ธปท. และธนาคารกลางทั่วโลก คือ การรักษาเสถียรภาพซึ่งเสถียรภาพกับความเสี่ยงเหมือนอยู่ตรงข้ามกัน เราจะรักษาสมดุลอย่างไร

ดร.วิสโร : ผมคิดว่า เสถียรภาพ - ความเสี่ยงไม่ได้ขัดแย้งกันในการส่งเสริมนวัตกรรม สิ่งสำคัญไม่ใช่แค่การยินดีรับความเสี่ยง แต่ต้องรวมถึง “การบริหารจัดการความเสี่ยง” เราต้องเข้าใจว่าความเสี่ยงนั้นคืออะไร รุนแรงแค่ไหน และจะมีกลไกควบคุมได้อย่างไรบ้าง แนวคิด “กระบะทรายทดลอง (Regulatory Sandbox)” เป็นตัวอย่างการส่งเสริมนวัตกรรมภายใต้การบริหารความเสี่ยง



ธปท. เปิดให้สถาบันการเงินเข้ามาร่วมทดลองเทคโนโลยีใหม่ ๆ ภายในขอบเขตและการทำงานร่วมกับเรา เพราะถ้าเราไม่แต่เก่ากับแบบเดิม ของใหม่ก็จะไม่เกิดเพราะกฎเกณฑ์ในอดีตมันจะไม่ได้คิดไว้เพื่อของใหม่ ๆ หรือมันก็ต้องรอให้กฎชัดเจนก่อนซึ่งจะไม่ทันกาล แต่ด้วยแนวคิดกระบวนทรายที่เปิดโอกาสให้ผู้มีเทคโนโลยีทางการเงินใหม่ ๆ เข้ามาทดลองใช้ได้กับลูกค้าเฉพาะกลุ่มที่รับความเสี่ยงได้ ทำให้เราสามารถเรียนรู้ไปพร้อมกับสถาบันการเงิน รวมทั้งประเมินและเปิดความเสี่ยงต่าง ๆ ไปพร้อมกันก่อนนำไปให้บริการจริงกับประชาชนในวงกว้าง

จะเห็นว่าเราสามารถรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจ ควบคู่ไปพร้อมกับส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมได้ ตรงกันข้าม ถ้าเราไม่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในวันนี้ สุดท้ายก็อาจจะกลายเป็นปัญหาเสถียรภาพในระยะยาว เพราะถ้าระบบการเงินไทยพัฒนาไม่ทันโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการในประเทศไทยก็จะลดลง นำไปสู่ปัญหาหนี้เสีย (NPL) และส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบการเงินและประเทศในที่สุด ดังนั้น ถ้ามองในระยะยาว ทั้งสองเรื่องนี้ส่งเสริมซึ่งกันและกัน

อาจมีผู้มองว่าการทดลองในกระบวนทรายจะทำให้วินัยวินัยของไทยเกิดได้ช้ากว่าบางประเทศที่เปิดให้ใช้จริงได้ทันที ผมมองว่าการมาที่หลังมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ยกตัวอย่าง QR Code สำหรับการจ่ายเงิน ซึ่งประเทศจีนเริ่มใช้มานานแล้ว แต่เขาไม่มี QR Code ที่เป็นมาตรฐานกลาง อย่าง Alipay หรือ We Chat ก็ใช้ QR Code ของตัวเอง ดังนั้นเวลาไปซื้อของในเมืองจีน เราจึงเห็น QR Code ขาวนเต็มไปหมด ไม่เพียงแต่ไม่สะดวก สิ่งที่ไม่ดีที่สุดคือ การปิดกั้นโอกาสของผู้เล่นใหม่ที่อยากเข้ามาให้บริการ ซึ่งเราไม่อยากจะให้เกิดเหตุการณ์แบบนี้ในเมืองไทย ธปท. จึงได้เชิญบริษัทเครดิตการ์ดชั้นนำของโลก 5 แห่ง มาร่วมทำมาตรฐานกลางของ QR Code ซึ่งเราเปิดกว้างให้ทุกฝ่ายสามารถเข้ามาใช้งานได้ ไม่ว่าจะเป็นธนาคารพาณิชย์ หรือผู้ให้บริการการชำระเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ สามารถทำรายการชำระเงินข้ามระบบได้ง่าย ข้อมูลของลูกค้าก็จะถูกเก็บรวบรวม

ได้ไม่กระจุกกระจายตามช่องทางต่าง ๆ ซึ่งวันนี้ เรามีจุดรับชำระเงินด้วย QR Code ประมาณ 2 ล้านจุดแล้ว และ QR Code มาตรฐานกลางของไทยนี้กำลังถูกทดลองใช้ในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งถ้าใช้ได้ก็จะทำให้การโอนเงินข้ามพรมแดนสะดวกขึ้นมาก นี่ก็เป็นตัวอย่างของการที่เราติดตามว่าอะไรกำลังเกิดขึ้นในโลก แล้วพยายามพัฒนาอย่างเท่าทัน เราอาจจะไม่ต้องเป็นผู้นำ แต่ต้องเข้าใจว่าเป้าหมายสำคัญที่เราต้องการคืออะไร แล้วก็พยายามทำให้เกิดขึ้น

บุคลากร คือ “โอกาส” และ “ความท้าทาย”

คุณกัญญ์ : การเปลี่ยนแปลงภายนอกเกิดขึ้นเร็วมากตามการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทำอย่างไรให้ความเร็วในการพัฒนาคนของ ธปท. เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น ธปท. ฝึกพนักงานที่อยู่มานานและไม่คุ้นชินกับความเปลี่ยนแปลงให้ปรับตัวอย่างไร

ดร.วิโรจน์ : เรื่องบุคลากรนี้เป็นความท้าทายใหญ่มาก และคงไม่ใช่สำหรับ ธปท. เพียงแห่งเดียว คิดว่าทุกองค์กรขนาดใหญ่ โดยเฉพาะองค์กรภาครัฐ ก็มีหลายเรื่องที่ต้องทำ

เรื่องแรก ต้องทำให้พนักงานทุกคนตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลง เพราะสภาวะแวดล้อมหรือบริบทที่เขาคุ้นชิน จะไม่เป็นแบบนั้นอีกต่อไป ต้องให้เขามีโอกาสเห็นและรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งเราทำค่อนข้างมากในช่วงที่ผ่านมา ตั้งแต่การเชิญผู้รู้ด้านต่าง ๆ มาเล่าให้ฟังและมาท้าทายว่าสิ่งที่เราเชื่อ มันอาจจะตกกรอบไปแล้ว

เรื่องที่สอง การปรับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนนวัตกรรมและการทดลองทำสิ่งใหม่ ๆ โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ ซึ่ง ธปท. โชคดีที่มีน้อง ๆ รุ่นใหม่ที่มีทั้งพลังและความคิดสร้างสรรค์เข้ามาร่วมงานกับเราค่อนข้างมาก เมื่อก่อนพวกน้อง ๆ อาจไม่ได้มีเวทียากพอในการแสดงฝีมือ เพราะเราเป็นองค์กรที่มีขั้นมีตอนเยอะ ดังนั้น เราต้องปรับวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้แสดงศักยภาพที่เขามีในด้านต่าง ๆ มากขึ้น ต้องมีวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดใจ มุ่งผลสำเร็จ และคล่องตัวทันการณ์

เรื่องที่สาม การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยเฉพาะในเรื่องทักษะสำคัญหรือเทคโนโลยีสำคัญที่เราต้องเข้าใจ เราต้องสร้างความสามารถ (Capability) ภายในของเราขึ้นมาให้ได้ อย่างในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมา เราเห็นว่า Big Data และ Data Analytics เป็นเรื่องที่สำคัญมาก เราจึงทุ่มทรัพยากรไปในเรื่องนี้ ตั้งทีมงานพิเศษ สรรหาคนจากข้างนอกที่เป็นผู้รู้เข้ามาช่วย ลงทุนทำระบบ Data Architecture และทำงานร่วมกับหลายหน่วยงานของรัฐที่มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ โดยเรามีนโยบายเปิดกว้างถ้าหน่วยงานใดที่มีข้อมูลแล้วไม่รู้จะวิเคราะห์หรือจัดรูปแบบฐานข้อมูลอย่างไรให้ส่งมาที่เรา แล้วเรามีทีมงานที่ช่วยวิเคราะห์และพัฒนาไปด้วยกัน ทำให้วันนี้ ธปท. อาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความสามารถด้าน Data Analytics ดีที่สุด



แห่งหนึ่งของประเทศ และมีฐานข้อมูลในการจับชีพจรวัดการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจได้ดีกว่าเดิมมาก นอกจากนี้ เราคิดว่าเทคโนโลยี Blockchain เป็นอีกเรื่องที่สำคัญมากต่อโลกการเงินยุคใหม่ เราได้ตั้งทีมขึ้นมาศึกษาและนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ให้เป็นประโยชน์กับระบบการเงินไทย ซึ่งก็มีอยู่ 2 - 3 โครงการที่ ธปท. เริ่มทำ และชวนธนาคารพาณิชย์เข้ามาทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาให้ระบบการเงินไทยมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีที่จะเป็นประโยชน์ในอนาคต และเพื่อที่ประเทศไทยจะไม่ตกขบวนรถไฟเวลาที่เทคโนโลยีเหล่านี้มีอิทธิพลมากขึ้น

นอกจากนี้ การสื่อสารเป็นอีกหนึ่งความท้าทายใหม่ของคน ธปท. ความคาดหวังของสังคมที่หลากหลายมากขึ้น ขณะที่โลกของการสื่อสารมวลชนก็เปลี่ยนแปลงเร็วมาก เราต้องปรับกลยุทธ์และกระบวนการสื่อสารขององค์กร เพิ่มทักษะที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารในโลกยุคใหม่ โดยเฉพาะทักษะในการสื่อสารทาง Social Media ที่จะช่วยให้สามารถตอบโต้ภัยต่าง ๆ ได้เร็วขึ้นด้วยภาษาง่าย ๆ ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ และสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายได้มากขึ้น นี่ก็เป็นความท้าทายใหม่ที่เรากำลังเรียนรู้และปรับตัว เราต้องพยายามทำให้เรื่องที่ยากซับซ้อนให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ซึ่งก็ต้องอาศัยการเรียนรู้และการทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญการสื่อสารรวมทั้งอาศัยการพูดคุยกับผู้คนที่หลากหลายเพื่อจะได้เข้าใจวิถีคิดของคนกลุ่มต่าง ๆ

บทเรียนที่เจ็บปวดสู่การสร้างภูมิคุ้มกันที่จับต้องได้

คุณกัญญา : ปีนี้ครบรอบ 21 ปีนับจากวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 ซึ่งตอนนั้นอุปมาเหมือนประเทศไทยติดเชื้อโรคจากการโจมตีค่าเงินมาวันนี้เรามีภูมิคุ้มกันที่จะป้องกันโรคที่เข้ามาแทรกแซงได้ดีแค่ไหนอย่างไร

ดร.วิสร : ตลอด 20 ปีที่ผ่านมา เรานำบทเรียนจากวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 มาแก้ไขปรับปรุง หรือ “ชันนิต” จุดที่เคยหละหลวมหรือเปราะบางทำให้วันนี้ ประเทศไทยไม่มีจุดเปราะบางมากเหมือนกับตอนเกิดวิกฤติเศรษฐกิจรอบที่แล้ว อาจจะเปรียบได้ว่า เราได้ฉีดวัคซีน

“
หน้าที่หลักของธนาคารกลางก็คือ การสร้างกันชน
ให้กับระบบเศรษฐกิจให้ดีและแข็งแรง
ควบคู่กับการลดจุดเปราะบางต่าง ๆ ให้ได้มากที่สุด
และที่สำคัญธนาคารต้องมองไกลไปข้างหน้า
ไม่ได้ทำหน้าที่เพียงแต่ตอบโจทยในขณะนั้นเท่านั้น

และออกกำลังกายต่อเนื่องตลอด 20 ปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ เรายังมี “ปรอทวัดไข้” ที่เป็นมาตรฐานสากล ยกตัวอย่าง รอบที่แล้วหนี้เสีย หรือ NPL ของเราตั้งอยู่บนนิยาม “ไม่ชำระหนี้เกิน 1 ปี” ทำให้วันที่เกิดวิกฤติเราคิดว่ามี NPL เพียง 5 - 6% แต่ถ้าเทียบกับมาตรฐานสากลปรากฏว่า NPL สูงกว่า 40% เราไม่รู้ว่ตอนนั้นสถานะที่แท้จริงเป็นอย่างไร ตอนนั้นเราดำเนินการสอดคล้องกับมาตรฐานสากลรวมทั้งมี “เครื่องมือ” หลากหลายเพียงพอ ขณะเดียวกัน เราก็พยายามรักษาสุขภาพให้เข้มแข็งขึ้นต่อเนื่อง เพื่อให้เศรษฐกิจไทยมีจุดเปราะบางหรือจุดอ่อนไว้น้อยที่สุด

อย่างไรก็ดี เราไม่อาจจะล่าช้า เพราะทุกวันนี้มีความท้าทายใหม่ ๆ ที่เราอาจไม่เคยพบมาก่อน เราจึงต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้เห็นภาพรวมร่วมกัน เห็นปัญหาและความเสี่ยงต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง เรายังต้องทำงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้กำกับดูแลภาคการเงินทั้งในและต่างประเทศมากขึ้น สร้างกลไกส่งสัญญาณถึงกันได้เร็ว เมื่อมีปัญหาก็จะสามารถหยุดไม่ให้ปัญหาลูกลามได้ทันทั้งที่ เรายังปฏิเสธไม่ได้ว่า ขณะนี้เราอยู่ในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง หน้าที่หลักของธนาคารกลางก็คือ การสร้าง “กันชน” ให้กับระบบเศรษฐกิจให้ดีและแข็งแรง ควบคู่กับการลดจุดเปราะบางต่าง ๆ ให้ได้มากที่สุด และที่สำคัญธนาคารต้องมองไกลไปข้างหน้า ไม่ได้ทำหน้าที่เพียงแต่ตอบโจทยในขณะนั้นเท่านั้น

B

คุณกัญญา ไตรสุริยธรรมา

นักสื่อสารมวลชนแถวหน้าของเมืองไทย พิธีกรที่มีมุมมองกลุ่มลึก อีกทั้งยังเป็นนักเขียนและคอลัมนิสต์ขวัญใจคนรุ่นใหม่ เป็นผู้ก่อตั้งและเจ้าของสำนักพิมพ์ openbooks



สแกนเพื่อรับชมการสนทนาในรูปแบบคลิปวิดีโอ



สถาบันวิจัยเศรษฐกิจ
ป๋วย อึ๊งภากรณ์
PIER

BOT Symposium 2018

The Future of Money, Finance, and Central Banking
สู่ยุคใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง

24-25 กันยายน 2561
Centara Grand at Central World

เตรียมพบกับ... BOT Symposium 2018

The Future of Money, Finance, and Central Banking

ท่ามกลางความก้าวหน้าของเทคโนโลยีซึ่งทำให้เกิดการพลิกโฉมของโลกในยุคดิจิทัล ภาคการเงิน วิธีการดำเนินธุรกิจ และรูปแบบการสื่อสารกำลังถูกปฏิบัติไปอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจในวงกว้าง การดำเนินงานของธนาคารกลางในการรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้เท่าทัน เพื่อก้าวข้ามความท้าทายที่เกิดขึ้นในหลากหลายมิติ BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับนี้ จึงขอนำท่านมาทำความรู้จักกับประเด็นต่าง ๆ ในมิติการเงินปี 2018 ที่น่าสนใจ

รูปแบบการให้บริการทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงด้านหนึ่งที่ได้เด่นชัด คือ รูปแบบการให้บริการทางการเงิน ซึ่งได้เปลี่ยนจากการที่ลูกค้าต้องเดินทางไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่สาขาธนาคาร ไปเป็นการใช้บริการทางการเงินในอินเทอร์เน็ตหรือผ่านแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ เช่น การชำระเงินออนไลน์ด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิต การโอนเงินผ่านพร้อมเพย์และ QR Code และการใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ซึ่งทั้งหมดเป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ และสามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้ข้อจำกัดด้านระยะทางลดความสำคัญลง

ระบบการชำระเงินแบบใหม่เหล่านี้ นอกจากจะพลิกโฉมภูมิทัศน์ของระบบการเงินแล้ว ยังสร้างคำถามสำคัญเกี่ยวกับบทบาทและรูปแบบของเงินตราในอนาคต รวมทั้งความเป็นไปได้ของการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ซึ่งล้วนเป็นโจทย์สำคัญของธนาคารกลางในฐานะผู้ดูแลปริมาณเงินและระบบการชำระเงินของประเทศ

ธุรกิจฟินเทค และกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

การปฏิวัติข้อมูลได้กระตุ้นนวัตกรรมทางการเงินและการเข้ามาของธุรกิจฟินเทค (FinTech Business) ที่เปิดมิติใหม่ ๆ ในการให้บริการทางการเงิน โดยประเทศไทยเพิ่งมีการออกพระราชกำหนดการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล พ.ศ. 2561 ไปเมื่อเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ประกาศใช้กระบะทรายทดสอบธุรกรรม (Regulatory Sandbox) ตั้งแต่วันที่ 2559 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้ทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่

มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงินจริงแก่ผู้บริโภค ภายใต้การปฏิบัติในภาคการเงินเช่นนี้ ประเด็นคำถามที่สำคัญ คือ ธนาคารกลางในฐานะหนึ่งในหน่วยงานกำกับดูแลควรปรับบทบาทและกฎเกณฑ์ในการกำกับดูแลสินทรัพย์รูปแบบใหม่ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนและผู้เล่นรายใหม่ ๆ เหล่านี้อย่างไร เพื่อสนับสนุนการเกิดนวัตกรรมทางการเงินที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการพร้อมกับการควบคุมความเสี่ยงและรักษาความเชื่อมั่นของสาธารณชนต่อระบบการเงินและการทำงานของธนาคารกลาง

เสถียรภาพราคากายใต้ภาวะเงินเฟ้อที่ไม่เหมือนเดิม

ในขณะเดียวกัน อัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำมาเป็นเวลานาน ได้สร้างคำถามเกี่ยวกับบทบาทของพัฒนาการทางเทคโนโลยีต่อการลดแรงกดดันทางราคา ทั้งจากเชื่อมโยงระหว่างประเทศผ่านห่วงโซ่อุปทานที่ลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มสำคัญของปัจจัยนอกประเทศต่อเงินเฟ้อ อีกทั้งจากการขยายตัวของธุรกิจบนโลกออนไลน์ที่เพิ่มความสะดวกสบายในการซื้อสินค้าและเปรียบเทียบราคา ซึ่งนำไปสู่การแข่งขันด้านราคาที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ความสามารถของผู้ขายสินค้าออนไลน์ในการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้าบ่อย ๆ โดยแทบไม่มีต้นทุนอาจนำไปสู่พฤติกรรมการณ์ตั้งราคาที่แตกต่างกันออกไปจากร้านค้าแบบดั้งเดิม ซึ่งจะมีนัยต่อทั้งวิธีการวัดอัตราเงินเฟ้อและการดูแลเสถียรภาพด้านราคากายใต้พลวัตของภาวะเงินเฟ้อที่ไม่เหมือนเดิม



ภาพบรรยากาศงาน BOT Symposium 2017 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2560



ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
กล่าวเปิดงาน BOT Symposium 2017

เสถียรภาพทางการเงิน

ในระบบเศรษฐกิจที่อ่อนไหวต่อวัฏจักรการเงินมากขึ้น การดูแลเสถียรภาพทางการเงินมีความสำคัญและท้าทายเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน ความเชื่อมโยงและความซับซ้อนในระบบการเงินที่สูงขึ้นส่งผลให้ความเปราะบางจากจุดหนึ่งส่งผลกระทบเป็นลูกโซ่กระจายไปสู่ส่วนอื่น ๆ ของเศรษฐกิจได้ในวงกว้างอย่างรวดเร็ว การกำกับดูแลภาคการเงินในเชิงระบบจึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน และนำมาสู่ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนากรอบการดำเนินนโยบายการเงินที่บูรณาการการดูแลเสถียรภาพด้านราคากับเสถียรภาพทางการเงินเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นโจทย์สำคัญของธนาคารกลางทั่วโลกในขณะนี้

การสื่อสารของธนาคารกลางในยุคใหม่

ในยุคที่ข้อมูลข่าวสารสามารถแพร่กระจายและเข้าถึงได้เพียงปลายนิ้วมือ การสื่อสารของธนาคารกลางย่อมมีความละเอียดอ่อนและความสำคัญมากขึ้น ธนาคารกลางควรมีแนวทางการสื่อสารอย่างไร ที่จะสามารถอธิบายเจตนารมณ์และการดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิธีการและรูปแบบการสื่อสารนั้นควรปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน เพื่อช่วยสร้างความเข้าใจและไว้วางใจในแนวทางการดำเนินงานของธนาคารกลาง

BOT Symposium 2018

ในวาระครบรอบ 75 ปี ธปท. จึงเป็นโอกาสอันดีที่จะมีย้อนกลับไปศึกษาวิวัฒนาการของระบบการเงินและบทบาทของธนาคารกลางที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ถอดบทเรียนจากประสบการณ์ในอดีต และมองไปข้างหน้าถึงความท้าทายที่กำลังเกิดขึ้น เพื่อทบทวนบทบาทและแนวทางการดำเนินงานของธนาคารกลางที่เหมาะสมในการรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจการเงินไทย

งานสัมมนาวิชาการ ธปท. ประจำปี 2561 ในหัวข้อ “สู่ยุคใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง (The Future of Money, Finance, and Central Banking)” มุ่งเน้นที่จะศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ต่อเศรษฐกิจไทยและแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินงานของธนาคารกลางในระยะต่อไป เพื่อเป็นฐานองค์ความรู้ในการก้าวสู่ศวรรษใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง โดยจะมีการนำเสนองานศึกษาจากนักวิจัยทั้งภายในและภายนอก ธปท. อีกทั้งยังได้รับเกียรติจากวิทยากรรับเชิญระดับแนวหน้าและผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภาครัฐและเอกชนที่จะมาร่วมเสนอมุมมองรวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย อันจะช่วยให้ทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจไทยก้าวข้ามความท้าทายในด้านต่าง ๆ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

งานวิจัยที่จะนำเสนอในปีนี้จะตอบคำถามที่สำคัญในหลายประเด็น อาทิ ระบบการชำระเงินของไทยในอนาคตจะมีหน้าตาเป็นอย่างไร ท่ามกลางการพลิกโฉมของรูปแบบการให้บริการทางการเงินและบทบาทที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของ e-Payment พลวัตของเงินเพื่อไทยจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรภายใต้ความเชื่อมโยงในระบบเศรษฐกิจโลกที่สูงขึ้นและการดำเนินธุรกิจในรูปแบบออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น ภูมิทัศน์ของระบบการเงินไทยที่เปลี่ยนไปทั้งในด้านรูปแบบการให้บริการและผู้เล่นรายใหม่มีนัยอย่างไรต่อการกำกับดูแลภาคการเงิน การดำเนินนโยบายการเงินจะสามารถผสมผสานการดูแลเสถียรภาพทางการเงินเข้ากับการดูแลเสถียรภาพราคาได้อย่างไร และการสื่อสารของธนาคารกลางในปัจจุบันและต่อไปในอนาคตควรจะมีรูปแบบที่เปลี่ยนไปเช่นไร

BOT Symposium เป็นงานที่จัดมาอย่างต่อเนื่องทุกปี ย่างเข้าสู่ปีที่ 19 ในปีนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีวิชาการที่กระตุ้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบายของประเทศอย่างเปิดกว้างบนพื้นฐานของงานวิจัย

ในโอกาสนี้ จึงขอเชิญชวนทุกท่านเข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการ ธปท. ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 - 25 กันยายน 2561 ณ โรงแรม Centara Grand at Central World



ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.bot.or.th / www.pier.or.th
 หรือ สายนโยบายการเงิน ธปท.
 โทร. 0 2283 6980, 0 2356 7516,
 0 2356 7389
 e-mail: BOTSymposium2018@bot.or.th



สแกนเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

สัมมนาวิชาการประจำปี 2561 “The Future of Money, Finance and Central Banking” สู่ยุคใหม่ของระบบการเงินและธนาคารกลาง

24 - 25 กันยายน 2561
Centara Grand at Central World

วันจันทร์ที่ 24 กันยายน 2561

08.30 - 09.15 น. ลงทะเบียน
09.15 - 09.30 น. กล่าวเปิดการสัมมนา
โดย วิโรฒ ล้นดีประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย

ช่วงที่ 1

09.30 - 10.15 น. The Bank of Thailand at 75: Glancing Back, Looking Forward
75 ปี ธนาคารแห่งประเทศไทย เหลียวหลัง แลหน้า

ผู้เขียน พงศ์ศักดิ์ เหลืองอร่าม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้อภิปราย อาริษา วัฒนกุล อดีตผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย

ช่วงที่ 2

10.30 - 11.45 น. The Journey to Less-cash Society:
Thailand's Payment System at a Crossroads
เส้นทางสู่สังคมไร้เงินสด

ผู้เขียน อัจฉนา ลำชา สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
จารีย์ ปิ่นทอง สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
ชนกานต์ ฤทธิอินทร์ สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
อนิยา ฉิมน้อย ธนาคารแห่งประเทศไทย
ผู้วิจารณ์ ภูริวัฒน์ ตราเกียรติกุล ธนาคารแห่งประเทศไทย
ณภัทร จาตุศรีพิทักษ์ Siametrics Consulting
ธนา ไพธกิจาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ช่วงที่ 3

13.00 - 14.15 น. Financing the Digital Economy
การเงินใหม่ในเศรษฐกิจดิจิทัล

Banking the Unbanked: Redefining the Role
of Banks in the Digital Era
ระบบการเงินที่เข้าถึงได้ โอกาสใหม่ของภาคการเงินยุคดิจิทัล
สมประวิณ มันประเสริฐ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
Fading Boundaries in the Digital Economy
พรมแดนที่จางหายในโลกดิจิทัล
สันติธาร เสถียรไทย SEA Group
Exploring the Role of Law on the Frontiers
of Disruptive Technology
บทบาทของกฎหมายกับการบุกเบิกโลกใหม่ทางเทคโนโลยี
ณรัตน์ โพธิ์พัฒน์ชัย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ช่วงที่ 4

14.30 - 15.45 น. Decoding the Low Inflation Conundrum with Online
and Offline Price Data
ไขปริศนาเงินเฟ้อต่ำด้วยราคาสินค้าออนไลน์และออฟไลน์

ผู้เขียน พิม มโนพิโมกษ์ สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
วรดา ลัมเจริญรัตน์ สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
อัศรพัชร เจริญพานิช สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
ผู้วิจารณ์ ชนกานต์ ฤทธิอินทร์ สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
เขวียน เก่งชน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
อมรเทพ จาวะลา ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

วันอังคารที่ 25 กันยายน 2561

08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน

ช่วงที่ 5

09.00 - 10.15 น. Mapping Thailand's Financial Landscape: A Perspective
through Balance Sheet Linkages and Contagion
ความเชื่อมโยงและการส่งผ่านความเสี่ยงในระบบการเงินไทยผ่านข้อมูลงบดุล

ผู้เขียน สักกะภพ พันธยานุกูล ธนาคารแห่งประเทศไทย
บดินทร์ ศิวลิย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย
ไทยศิริ เวทไว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ไกรพิชิต เรืองศรีไชยะ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์

ผู้วิจารณ์ ภากร ปิโตรวัชชัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
รุ่งเกียรติ รัตนบานชื่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10.30 - 11.45 น. Integrating Monetary Policy and Financial Stability: A New Framework
มิติใหม่ของนโยบายการเงินและการรักษาเสถียรภาพระบบการเงิน

ผู้เขียน วราพงศ์ วงศ์วัชราร ธนาคารแห่งประเทศไทย
บวรวิญญู จินดาภิรักษ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย
โสภณ ธัญญาเวชกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
ชุตติภา คลังจตุรเวทย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย
ผู้วิจารณ์ นุวัตร หนูขวัญ ธนาคารแห่งประเทศไทย
ภูริชัย รุ่งเจริญกิจกุล Bank for International Settlements
พชรพจน์ นันทรามาศ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ช่วงที่ 6

11.45 - 12.30 น. The Future of Central Banking and Financial Regulation

โดย Randall Kroszner University of Chicago

ช่วงที่ 7

13.45 - 15.00 น. Central Bank Communication: Perspectives through Text Mining
การสื่อสารของธนาคารกลางในยุคของข้อมูล

ผู้เขียน ทศพล อภัยทาน สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
ฉันทวิษณุ ดันตสิทธ์ สสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์
ผู้วิจารณ์ พิพัฒน์ เหลืองนฤมิตชัย บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)
สฤณี อาชวานันทกุล บริษัท ป่าสาละ จำกัด

15.15 - 16.30 น. เสวนา The Future of Money, Finance and Central Banking

ผู้เสวนา บรรยง พงษ์พานิช ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
ปรีดี ดาวฉาย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
เศรษฐพุมิ สุทธิวาหนฤพุมิ บริษัท ดีแอดไวเซอร์ จำกัด
ผู้ดำเนินเสวนา ชญาวดี ชัยอนันต์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
ติดตามข้อมูลล่าสุดได้ทางเว็บไซต์ www.bot.or.th/BOTSymposium2018



ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร ผู้ว่าการ ธปท. กล่าวเปิดงาน Bangkok Sustainable Banking Forum 2018

Sustainable Banking The World Wins, We All Win

ในเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จัดงาน Bangkok Sustainable Banking Forum 2018 ซึ่งจัดเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความเสี่ยงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งมีบทบาทในการส่งต่อแนวคิด การพัฒนาอย่างยั่งยืนไปยังภาคส่วนอื่น ๆ มากขึ้น โดยเชิญคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งหน่วยงานที่มีบทบาทส่งเสริมผลักดันเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าร่วมงาน

Maintaining Long-term Focus

ในช่วงหนึ่งของคำกล่าวเปิดงาน ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร ผู้ว่าการ ธปท. อธิบายว่า ในปี 1987 สหประชาชาติได้ให้นิยามคำว่า Sustainable Development หมายถึง การพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของคนในยุคปัจจุบันโดยต้องไม่ลดทอนความสามารถในการดำรงชีวิตของคนในเจเนอเรชันอนาคต แนวคิดนี้ได้กลายเป็นหลักสำคัญของ

แนวทางการพัฒนาระยะยาวในหลายเรื่องทั่วโลก แต่หลักการความคิดเรื่องความยั่งยืน โดยเฉพาะความพอประมาณ ความรับผิดชอบ และการมองระยะยาว กลับไม่ได้รับความสนใจจากสื่อในวงกว้างมากนัก โดยเฉพาะพาดหัวข่าวเศรษฐกิจและการเงิน ซึ่งมักให้ความสำคัญกับเครื่องชี้วัดระยะสั้น อาทิ การเติบโตของ GDP กำไรของผู้ถือหุ้น ราคาหุ้น หรือเงินโบนัส และมักเชื่อว่าวิธีการไหนที่ทำให้เครื่องชี้วัดระยะสั้น

“

ธนาคารแห่งประเทศไทยเชื่อมั่นว่า การบรรลุเป้าหมายความยั่งยืน จะต้องอาศัยการมองไกล มีเป้าหมายของการพัฒนาในระยะยาวที่ถูกต้อง ในช่วงปีที่ผ่านมา เราเห็นพัฒนาการของภาคการเงิน การธนาคารในทิศทางของความยั่งยืนนี้หลายมิติ”

ดร.วิโรจน์ สันติประภพ

”

เหล่านี้นับเป็นขั้นสูงสุดในปัจจุบันนับเป็นสิ่งที่ดีที่สุด โดยลืมไปว่าการมุ่งเน้นผลในระยะสั้น จะกำหนดและส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนาและความเป็นอยู่ที่ดีในระยะยาว

“ธนาคารแห่งประเทศไทยเชื่อมั่นว่า การบรรลุเป้าหมายความยั่งยืน จะต้องอาศัยการมองไกล มีเป้าหมายของการพัฒนาในระยะยาวที่ถูกต้อง ในช่วงปีที่ผ่านมา เราเห็นพัฒนาการของภาคการเงิน การธนาคารในทิศทางของความยั่งยืนนี้หลายมิติ” ดร.วิโรจน์กล่าว และเสริมว่า เรื่องแรก คือ การยกระดับกฎเกณฑ์กำกับดูแลเพื่อเพิ่มความรับผิดชอบของสถาบันการเงิน สอง การร่วมกันจัดตั้งโครงการคลินิกแก้หนี้ และสาม การร่วมกันพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางในภาคการเงินเพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้ดีขึ้น รวมทั้งเตรียมเศรษฐกิจไทยให้พร้อมกับการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เช่น ระบบพร้อมเพย์

แม้ว่างานหลายอย่างจะก้าวหน้าไปมาก แต่ผู้ว่าการ ธปท. กล่าวว่า ไม่ควรหยุดหรือพอใจกับความสำเร็จที่ผ่านมา และต้องร่วมกันทำใน 4 เรื่องที่ท้าทาย ประกอบด้วยปัญหาความเหลื่อมล้ำ ปัญหาผลผลิตภาพแรงงานที่ลดลง ปัญหาสิ่งแวดล้อม และปัญหาคอร์รัปชัน

“ผมคิดว่าพวกเราในภาคการเงินการธนาคาร มีศักยภาพที่จะเป็นผู้นำที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงให้แก่สังคมในวงกว้าง เพราะภาคการเงินการธนาคาร ทำหน้าที่จัดสรรทรัพยากรที่สำคัญในระบบเศรษฐกิจ นั่นคือ ทรัพยากรทางการเงิน แม้ว่าที่ผ่านมาเราเริ่มเห็นพัฒนาการที่ดีในหลายเรื่อง แต่ผมเชื่อว่ายังมีอีกหลายเรื่องที่เราสามารถช่วยกันทำ และต้องทำให้มากขึ้นด้วย เพื่อที่จะสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อให้สังคมไทยพัฒนาไปได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว เพื่อลดปัญหาการจัดสรรทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสม ลดพฤติกรรมฉ้อฉลคอร์รัปชัน และร่วมกันรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม”

ดร.วิโรจน์ กล่าวว่า การนำหลักคิดเรื่องความยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ในภาคการเงินการธนาคาร ไม่ใช่เพียงเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม แต่จะยังประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่สถาบันการเงินในหลายมิติด้วย

มิติแรก แนวคิดเรื่องความยั่งยืน และการมองไกลอย่างรอบด้าน จะช่วยให้สถาบันการเงินสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงในระยะยาว การที่ทั่วโลกให้ความสำคัญกับแนวคิดเรื่องความยั่งยืนได้ส่งผลให้สังคมมีความคาดหวังสูงขึ้นต่อคุณภาพของสินค้าและบริการ ตลอดจนมาตรฐานเรื่องต่าง ๆ สถาบันการเงินใดที่นำแนวคิดเรื่องความยั่งยืนไปประยุกต์ใช้ก่อน ก็จะสามารถตอบโจทย์ความคาดหวังที่สูงขึ้นของสังคมและลูกค้าได้เร็วกว่าคนอื่น และจะกลายเป็นผู้สร้างบรรทัดฐานใหม่ที่จะมีผลต่อรูปแบบการทำธุรกิจในอนาคต จะสามารถทำธุรกิจได้อย่างเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในหลายมิติ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง

มิติที่สอง สถาบันการเงินที่บริหารธุรกิจตามหลักความยั่งยืน จะสามารถดึงดูดและรักษาคณะกรรมาธิการใหม่ที่มีความรู้ความสามารถให้มาร่วมงานด้วยได้ดีกว่ามาก โดยเฉพาะคนรุ่น Millennials ซึ่งชอบที่จะทำงานในองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน และต้องการมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบเชิงบวก สำหรับคนรุ่นใหม่แล้ว ความพึงพอใจจากการทำงานไม่ได้มีเพียงผลตอบแทนในรูปตัวเงินเท่านั้น แต่รวมถึงผลที่เกิดขึ้นต่อสังคมส่วนรวมด้วย

มิติที่สาม การนำหลักคิดเรื่องความยั่งยืนมาใช้ จะเพิ่มโอกาสให้สถาบันการเงินเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ดีขึ้น พัฒนาการของตลาดทุนโลกในปัจจุบันชี้ให้เห็นว่า การลงทุนของกองทุนและสถาบันต่าง ๆ จะนำมิติด้านความยั่งยืน โดยเฉพาะการปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล มาประกอบการตัดสินใจลงทุนมากขึ้น ประเมินกันว่าการลงทุนมากกว่า 1 ใน 4 ของสินทรัพย์ทั่วโลกขณะนี้เป็นการลงทุนที่ใช้เกณฑ์ด้าน ESG Principles (Environment, Social and Governance) ในการประกอบการตัดสินใจ

“ผมขอเชิญชวนทุกท่านอีกครั้งหนึ่ง ให้ร่วมกันคิดและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ อย่างรอบคอบ มุ่งมองผลในระยะยาว และบริหารธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราจะได้ไม่ต้องมาตั้งคำถามกับตัวเองอีกว่า เราปล่อยให้ความท้าทายเหล่านี้เป็นสิ่งที่เกินควบคุมได้อย่างไร” ดร.วิโรจน์ กล่าวทิ้งท้าย

Financing while Preserving Environment

ในหัวข้อเสวนา Financing while Preserving Environment มีวิทยากรประกอบด้วย คุณบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย, Mr. Simon Tay, Chairman of the Singapore Institute of International Affairs, Mr. Vivek Pathak, Director, East Asia & the Pacific, of the International Finance Corporation และ Mr. Roger Charles, Director, Environmental and Social Risk Management, Standard Chartered PLC



คุณบัณฑิต ล่ำซำ

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารทิสโก้

กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการธนาคารที่ยั่งยืน คือ การนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เข้ามาผนวกในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งในลักษณะการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมผ่านการดำเนินงานภายในของสถาบันการเงินเอง

สถาบันการเงินยังสามารถทำหน้าที่ในการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนไปยังภาคธุรกิจ ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญที่สถาบันการเงินจะมีส่วนร่วมในการช่วยแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมได้ เช่น การที่สถาบันการเงินให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โดยมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และมีธรรมาภิบาลที่ดีในการจัดการกับปัญหาต่าง ๆ

ตอนหนึ่งของการเสวนา คุณบัณฑิต กล่าวว่า การปล่อยสินเชื่อเพื่อสนับสนุนสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องที่มีคุณธรรม แต่ในความเป็นจริงอาจไม่ได้ง่ายแบบนั้น เช่น การปล่อยกู้ให้กับผู้ที่ทำเรื่องพลังงานสะอาดและน้ำบริสุทธิ์ หรือการสนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการเขื่อนที่ลาว ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลลาว โดยมีธนาคารไทยเข้าไปมีส่วนร่วมด้วย ซึ่งก็ได้มีการตรวจสอบมาตรฐานและวิเคราะห์ผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดีแล้ว แต่ทว่าก็ยังมีความกังวลที่ไม่เห็นด้วยและคัดค้านอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น นอกเหนือจากการมีมาตรฐานการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ดีแล้ว ยังต้องมีการสื่อสารและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างชัดเจน ให้ความรู้ความเข้าใจกับคนในพื้นที่ และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างคนและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถอยู่ร่วมกันได้โดยไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งสิ่งนี้

“

นอกเหนือจากการมีมาตรฐานการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ดีแล้ว ยังต้องมีการสื่อสารและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างชัดเจน ให้ความรู้ความเข้าใจกับคนในพื้นที่ และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งระหว่างคนและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถอยู่ร่วมกันได้โดยไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและสังคม

คุณบัณฑิต ล่ำซำ

”

รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแลต้องเป็นผู้นำในการวางแนวทางและเป็นตัวกลางในการสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นทุกฝ่าย

Pursuing Retail Banking with Social Responsibility

ในหัวข้อเสวนา Pursuing Retail Banking with Social Responsibility มีวิทยากรประกอบด้วย ดร.ปิติ ตันฑะเกษม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารทหารไทย (TMB) คุณสุกัญญา อาชวานันทกุล กรรมการผู้จัดการด้านการพัฒนาความรู้ บริษัท ปาสาละ จำกัด และ Mr. Huifeng Zhang, Head of Corporate Sustainability Asia Pacific, HSBC Bank

คุณสุกัญญา กล่าวว่า ในเรื่องการปล่อยสินเชื่อลูกค้ารายย่อยธนาคารมีหลายบทบาทที่ต้องปฏิบัติ มีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินควบคู่ไปกับการเพิ่มความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) นอกจากนั้นยังมีประเด็นเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคและการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ

คุณสุกัญญา กล่าวว่า เวลาพูดถึงการปล่อยสินเชื่อลูกค้ารายย่อยอย่างรับผิดชอบ (Responsible Retail Lending) ตามหลักเกณฑ์ที่ควรปฏิบัติของธนาคารโลก จะมีประเด็นเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดด้วยภาษาที่ชัดเจนเรียบง่ายและทำให้ลูกค้าเข้าใจได้ วิธีการขายที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล ตลอดทั้ง Supply Chain การปกป้องข้อมูลความลับของลูกค้ารวมถึงใน e-Banking กลไกที่ชัดเจนและโปร่งใสในการชดเชยเยียวยาลูกค้า (Consumer Redress) หากมีเรื่องที่เกิดพลาด ลูกค้าสามารถทำอะไรได้บ้าง และความสามารถ



คุณสฤณี อาชวานันทกุล
กรรมการผู้จัดการด้านการพัฒนาความรู้ บริษัท ป่าสาละ จำกัด

ทางการเงิน (Financial Capability) ธนาคารควรส่งเสริมเรื่องการศึกษาในเรื่องทางการเงินและความตระหนักรู้ของลูกค้า

หลังจากได้ทำการวิว e-Banking Application และ Online Banking ของธนาคารพาณิชย์ในเรื่องนโยบายความเป็นส่วนตัวและแนวทางในการคุ้มครอง คุณสฤณีพบว่า แม้จะมีพัฒนาการอย่างมาก เช่น ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าตั้งค่าพาสเวิร์ดที่คาดเดาได้ยาก แต่ก็ยังมีอีกหลายพื้นที่ที่ยังปรับปรุงได้ อาทิ นโยบายเรื่องความเป็นส่วนตัวของลูกค้ายังคงคลุมเครือ หลายธนาคารยังบอกว่าจะไม่รับผิดชอบต่อการรั่วไหลของข้อมูล หากเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ในจุดนี้ลูกค้าก็ไม่ว่าความผิดพลาดเกิดขึ้นได้อย่างไร ไม่รู้ว่าเป็นมาจากฝั่งธนาคาร ข้อมูล หรือบริษัทโทรคมนาคม ซึ่งตรงนี้ควรจะมีการแก้ไข รวมถึงภาษาที่ใช้ในเรื่องคุ้มครองและความปลอดภัยของลูกค้ายังมีความคลุมเครือ

Promoting Good Governance and Anti-corruption

ในหัวข้อเสวนา Promoting Good Governance, Ethics and Anti-corruption in Banking Business มีวิทยากรประกอบด้วย ดร.บัณฑิต นิจรการ กรรมการผู้อำนวยการ สถาบันกรรมการบริษัทไทย Ms. Herry Cho, Head of Sustainability Finance Asia Pacific, ING Bank และ Mr. Rohit Khanna, Head of Corporate Strategy and Planning Group ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ดร.บัณฑิต กล่าวตอนหนึ่งว่า การยึดมั่นในความถูกต้องและชอบธรรม (Integrity) เป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับสถาบันการเงินและ



ดร.บัณฑิต นิจรการ
กรรมการผู้อำนวยการ สถาบันกรรมการบริษัทไทย

หน่วยงานกำกับดูแล โดยมี 3 เรื่องสำคัญในภาคการเงิน นั่นคือ กลไกการจัดสรรทรัพยากรที่สำคัญ ภาคการเงินอยู่บนฐานของความเชื่อมั่นไว้ใจ และความเสี่ยงเชิงระบบ (Systemic Risk)

เสาหลักของธรรมาภิบาล จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชันวางอยู่บน 3 เรื่อง ประกอบด้วย (1) ธรรมาภิบาลของคณะกรรมการ (Board Governance) (2) การให้ความร่วมมือภายในองค์กร (Internal Compliance) และ (3) การประเมินความเสี่ยงลูกค้า (Client Risks) แต่ ดร.บัณฑิต เสริมว่า ภารกิจในปัจจุบันเป็นเรื่องยากและท้าทายมากขึ้น เพราะอุตสาหกรรมการเงินกำลังเคลื่อนตัวอย่างรวดเร็วด้วยแรงขับเคลื่อนจาก Digital Transformation, Disruption ความพอใจของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป และความคาดหวังสูงจากสังคมและหน่วยงานกำกับดูแล

สำหรับเครื่องมือที่จะใช้ว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลและคอร์รัปชัน ดร.บัณฑิต กล่าวว่า “ในประเทศไทย เรามีเครื่องมือทุกอย่างที่เราต้องการ แต่เราจำเป็นต้องจริงจังกับการใช้เครื่องมือเหล่านั้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ”

ดร.บัณฑิต เสริมว่า ประเด็นเรื่องจริยธรรมและวัฒนธรรมเป็นเรื่องสำคัญเพิ่มขึ้นสำหรับภาคการเงิน โดย Labaton Sucharow ทำการศึกษาในปี 2015 แนะนำสองประการ (1) การให้ความรู้พนักงานรุ่นใหม่อย่างจริงจังและตรงไปตรงมา และ (2) การมีบทสนทนาที่เหมาะสมระหว่างนายจ้างและพนักงาน ในประเด็นเรื่องการกระทำผิดและการประพฤติผิดในอุตสาหกรรม (Wrongdoing and Misconduct)



คุณฤชกร สิริโยธิน
รองผู้จัดการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธปท.

Building the Ecosystem of Sustainable Banking

ในหัวข้อเสวนา Building the Ecosystem of Sustainable Banking in Thailand มีวิทยากรประกอบด้วย คุณชาติ จันทนยิ่งยง กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธปท. คุณฤชกร สิริโยธิน รองผู้จัดการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธปท. คุณปรีดี ดาวฉาย ประธานกรรมการสมาคมธนาคารไทย และ ดร.ศิริกุล เลากัยกุล ประธานกรรมการบริหาร บริษัท แบรนต์บีอิง จำกัด และ บริษัท บีอิงซ์สเทท จำกัด

คุณฤชกร กล่าวว่า นอกจากเรื่องธรรมาภิบาล สถาบันการเงินยังได้สร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้บริโภค อาทิ การให้ความรู้ การดูแลการก่อหนี้ แต่โจทย์ในตอนนี้ต้องมองระยะยาวมากขึ้น มากกว่ามองเป้าหมายระยะสั้นที่ตอบโจทย์การทำธุรกิจ “เป้าหมายไม่ได้อยู่ที่ ‘มูลค่า’ แต่เป็นการตอบโจทย์ที่มองไปถึง ‘คุณค่า’ ที่สถาบันการเงินจะทำให้กับสังคมและประเทศ ที่จะตอบโจทย์ของความยั่งยืน”

สำหรับเหตุผลของการมุ่งเน้นไปที่การธนาคารที่ยั่งยืน คุณฤชกร อธิบายว่า บทบาทของสถาบันการเงินเป็นผู้จัดสรรทรัพยากรที่สำคัญ ทำให้การทำหน้าที่ของสถาบันการเงินมีความสำคัญต่อการวางรากฐานในเรื่องความยั่งยืน โดยสถาบันการเงินต้องตระหนักและตื่นตัวต่อปัญหาและความท้าทายต่าง ๆ การตระหนักเรื่องนี้นั้นขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูงที่ปูทางเรื่องการธนาคารที่ยั่งยืน และนำไปสู่การทดลองปฏิบัติ นำพัฒนาการเรื่องธนาคารที่ยั่งยืนไปใส่ในกระบวนการธุรกิจ อาทิ กระบวนการสินเชื่อ กระบวนการตอบโจทย์ให้บริการธุรกิจ “เมื่อได้ทำต่อเนื่องไประยะหนึ่ง ในที่สุดก็จะสร้างการยอมรับ

“

เป้าหมายไม่ได้อยู่ที่ ‘มูลค่า’ แต่เป็นการตอบโจทย์ที่มองไปถึง ‘คุณค่า’ ที่สถาบันการเงินจะทำให้กับสังคมและประเทศ ที่จะตอบโจทย์ของความยั่งยืน

คุณฤชกร สิริโยธิน

”

ในสถาบันการเงินเอง ว่าเรื่องนี้เป็นสิ่งสำคัญ และเป็นบทบาทที่สถาบันการเงินดำเนินการได้”

คุณฤชกร กล่าวว่า การธนาคารที่ยั่งยืนและหลักการ ESG ตอบโจทย์การลดความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่อของธนาคาร และสถาบันการเงินเองก็มีโอกาสแสวงหาบริการใหม่ ๆ โดยในระยะยาวลูกค้าจะให้ความเชื่อมั่นและสังคมจะตอบรับในเชิงบวกต่อสถาบันการเงินที่ดำเนินการเรื่องการธนาคารที่ยั่งยืน

ทางด้านคุณปรีดี กล่าวว่า ธนาคารพาณิชย์ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจรายหนึ่งในสังคม มีความรับผิดชอบและมีหน้าที่ต้องดูแลสังคมและประเทศชาติ โดยผ่านกลไกของการปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์โดยรวม ซึ่งที่ผ่านมารธนาคารพาณิชย์ก็ได้มีการดูแลในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

Basic Banking Account and e-Donation

ภายในงานเดียวกันนี้ ยังมีการจัดแสดงผลงานการดำเนินการด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยสถาบันการเงินไทยและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และมีการเปิดตัว 2 โครงการสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

โครงการแรก ธนาคารพาณิชย์สมาชิกสมาคมธนาคารไทย 14 แห่ง ร่วมกับธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การให้บริการบัญชีเงินฝากเพื่อการเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน” ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่เน้นการใช้งานในชีวิตประจำวัน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการเปิดบัญชี ไม่กำหนดวงเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชี



การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การให้บริการบัญชีเงินฝากเพื่อการเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน”

และคงบัญชีเงินฝากไว้ และไม่มีค่าธรรมเนียมบัญชี พร้อมให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิตโดยไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี เพื่อเป็นช่องทางให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่อยู่ในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้สูงอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป สามารถเข้าถึงและใช้บริการทางการเงินขั้นพื้นฐานได้ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง

ดร. วิรไท กล่าวว่า ความร่วมมือดังกล่าวเป็นมิติสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่า อันจะเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงและใช้บริการทางการเงินมากขึ้น ซึ่งจากผลสำรวจการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน ปี 2559 พบว่า ครัวเรือนประมาณร้อยละ 30 เข้าไม่ถึงและไม่ใช้บริการเงินฝากซึ่งสัดส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากร้อยละ 20 ในปี 2556 ธปท. จึงเห็นว่าการก้าวเข้ามาใช้บริการทางการเงินในระบบเป็นก้าวสำคัญในการเพิ่มโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นจุดเริ่มต้นที่ประชาชนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารเงินขั้นพื้นฐาน สามารถต่อยอดไปใช้บริการผลิตภัณฑ์อื่น ตลอดจนส่งเสริมทัศนคติในการออมของประชาชน

ทางด้านคุณปริติ ดาวฉาย ประธานกรรมการสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า สมาคมธนาคารไทยมีนโยบายภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 5 ปีของอุตสาหกรรมธนาคาร (พ.ศ. 2558 - 2563) ในการสนับสนุนบริการทางการเงินพื้นฐาน ในด้านเงินฝาก สินเชื่อ การโอนเงินและชำระเงิน โดยเชื่อมั่นว่าการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงจะเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารสมาชิกสามารถเริ่มให้บริการบัญชีประเภทใหม่นี้ได้ภายในเดือนตุลาคม 2561

สำหรับโครงการที่สอง ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) เป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันการเงิน บริษัท เนชั่นแนล

ไอทีเอ็มเอ็กซ์ กรมสรรพากร และ ธปท. ในการพัฒนาระบบรองรับการบริจาคเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จะอำนวยความสะดวกให้การบริจาคเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตรงผู้รับ และสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้โดยไม่ต้องส่งหลักฐานการบริจาคประกอบการพิจารณาคืนเงินภาษี ซึ่งเป็นกลไกในการบริจาคเงินที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และช่วยสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมไทย



ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ อธิบดีกรมสรรพากร กล่าวว่า การใช้สิทธิลดหย่อนภาษีในส่วนของเงินบริจาคมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งมักพบปัญหาที่ผู้ยื่นขอคืนภาษีต้องรวบรวมเอกสารมากมาย บางครั้งใบอนุญาตพินามาช้าไม่ทันการยื่นภาษี กรมสรรพากรเองก็ต้องมีกระบวนการจัดเก็บเอกสารและการตรวจสอบที่รัดกุม “การใช้ e-Donation จะทำให้การบริจาคสะดวกมากขึ้นไม่ต้องส่งหลักฐานการพิจารณาประกอบการขอคืนภาษี นอกจากจะได้บุญได้กุศลแล้วยังคืนภาษีได้ไว ไม่ต้องคอยตรวจเช็ค” คุณเอกนิติกล่าวทิ้งท้าย



สแกนเพื่อการชมสัมมนา



คุณกิตติศักดิ์ หานุกุล
ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียง
แห่งประเทศไทย

การ Transform ของ Radio Thailand ยุค 4.0

ในยุค 4.0 ที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ในด้านของเทคโนโลยีการสื่อสารได้ย่อโลกทุกอย่างไว้ในเครื่องมือถือเล็ก ๆ อย่างโทรศัพท์มือถือ สื่อสังคมออนไลน์ได้รับความนิยมอย่างมาก ในขณะที่ประชาชนเสพสื่อที่เคยเป็นสื่อหลักอย่างหนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์น้อยลง ถึงเวลาที่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สังกัดกรมประชาสัมพันธ์ซึ่งเป็นหนึ่งในสื่อดั้งเดิม ต้องลุกขึ้นมาปรับตัวให้ทันยุคทันสมัยด้วยเช่นกัน

ปีนี้ครบรอบ 88 ขวบปีของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ก็ยังคงเป็นสื่อที่มีความสำคัญในบทบาทตัวแทนของกรมประชาสัมพันธ์ ในการเป็นสื่อที่เข้าถึงประชาชน ด้วยการกิจหน้าที่เป็นสื่อของรัฐซึ่งใช้วิทยุกระจายเสียงเพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลไปสู่พี่น้องประชาชน ซึ่งไม่ได้หมายถึงแค่เรื่องราวของรัฐบาลเพียงอย่างเดียว แต่หมายถึงทุกภาคส่วนที่อยู่ในภาครัฐทั้งหมดเป็นงานที่กรมประชาสัมพันธ์ต้องสื่อสารออกไป

คุณกิตติศักดิ์ หาญกล้า ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กล่าวถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากยุคสมัยที่เปลี่ยนไปว่า “ณ ขณะนี้วิทยุกระจายเสียงได้รับความนิยมลดลงเนื่องจากช่องทางการรับสื่อมีมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสื่อโทรทัศน์ซึ่งตอนนี้มีระบบดิจิทัลเข้ามา คนหันไปรับโทรทัศน์ที่มีทั้งภาพและเสียง สื่อสมัยใหม่ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ตโฟน โน้ตบุ๊ก ก็เข้ามาแทนที่ แต่จากการสำรวจความนิยมการรับฟังวิทยุกระจายเสียงในเดือนกุมภาพันธ์ ถามว่ายังมีความจำเป็นไหม ก็ยังมีความจำเป็นอยู่ กลุ่มคนฟัง ในเขตกรุงเทพฯ อายุเฉลี่ยที่สำรวจตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป ยังฟังวิทยุ เป็นกลุ่มคนที่คุ้นเคยกับการรับสื่อแบบนี้อยู่ และถามว่าสังคมเมืองยังเปิดฟังอยู่ไหม คนที่เข้า ๆ ออกจากบ้าน ขับรถไปทำงาน เขาก็ยังเปิดฟังอยู่”

ความจำเป็นของสื่อดั้งเดิม

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง วิถีชีวิตแบบเดิมก็ยังดำเนินไป ในชนบทคลื่นวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยยังเป็นสื่อที่มีความจำเป็นมาก เห็นได้จากชาวไร่ชาวนาที่ออกไปทำงานก็ยังหิ้ววิทยุ

ทรานซิสเตอร์เครื่องหนึ่งไปวางไว้ที่หัวคันนาแล้วเปิดฟัง ผอ.กิตติศักดิ์ ยืนยันว่า ทุกวันนี้เมื่อลงพื้นที่ไปสำรวจก็ยังเห็นภาพอย่างนั้นอยู่

“เราถือว่าเราเป็นสถานีวิทยุแห่งชาติ เป็นสถานีวิทยุที่เป็นแม่ข่ายวิทยุชุมชนทั่วประเทศในปัจจุบันที่ออกอากาศอยู่ เขาขอทดลองออกอากาศทั้งหมด 3,335 สถานีทั่วประเทศ และใช้คอนเทนต์จากเรา ให้นำรายการจากเราไปลิงก์เข้ากับสถานีของเขา ถ้าเรามีโฆษณาแฝงเข้าไปด้วย หรือมีเชิงธุรกิจแฝงเข้าไปด้วยเขาก็ไม่รับคอนเทนต์ของเรา แต่เราบอกว่าเราจัดเพื่อเป็นสื่อสาธารณะ ข้อมูลข่าวสารที่ออกไปมันเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจริง ๆ คุณจึงสามารถลิงก์สัญญาณรายการของเราไปออกอากาศได้เลย ข้อดีของวิทยุภาครัฐคือ เราไม่มีโฆษณา เราจะเป็นโฆษณาเชิงประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้นที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนด้วย ฉะนั้น เวลาเราจะปรับผังรายการครั้งหนึ่งจะมีพีดแบ็กกลับมา อย่างล่าสุดเราจะนำรายการคุยข่าวในทีวีมาใส่ในวิทยุช่วงเช้ามีด ซึ่งเกษตรกร ชาวบ้านในชนบทที่เขาจะฟังกันมาก เขาไม่ให้เปลี่ยน เขาชอบฟังรายการข่าวมากกว่า เป็นต้น

“ไม่ว่าเทคโนโลยีจะก้าวไปไกลขนาดไหน สื่อวิทยุกระจายเสียงก็ยังมีความจำเป็นอยู่ดี เช่น การลงเรือไปในทะเลมักใช้วิทยุคลื่นสั้นหรือคลื่น AM สำหรับฟังพยากรณ์อากาศ โดยเฉพาะในเวลาที่เกิดภัยพิบัติไม่ว่าจะเป็นน้ำท่วม ไฟฟ้าดับ สิ่งที่เขาถึงชุมชนได้มากที่สุดคือวิทยุที่ใส่ถ่าน ไม่จำเป็นต้องใช้ไฟฟ้า กรมประชาสัมพันธ์จะใช้สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเป็นศูนย์บัญชาการในการประกาศแจ้งเตือนและช่วยเหลือประชาชน”



บรรยากาศขณะจัดรายการสดของคลื่นวิทยุ FM 92.5 สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

Transform สื่อเก่าด้วย New Media

ในขณะที่โทรทัศน์อยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านการส่งกระจายเสียงและแพร่ภาพจากระบบอนาล็อก เป็นระบบดิจิทัลที่มีความคมชัดของภาพสูงขึ้น ฝั่งวิทยุกระจายเสียงก็มีการพัฒนาเช่นกัน มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ในห้องส่งกระจายเสียงจากเดิมที่ออกอากาศเพียงแค่เสียง แต่ปัจจุบันมีอุปกรณ์การออกอากาศภาพและเสียงพ่วงมากับอุปกรณ์ในสตูดิโอวิทยุกระจายเสียงเหมือนกับการผลิตรายการโทรทัศน์

“เรามีกล้อง มีระบบ Switcher ตัดต่อภาพ แทรกภาพ พิมพ์ข้อความใส่ในหน้าจอได้ทั้งหมด สามารถที่จะถ่ายทอดผ่านเฟรมเวิร์กได้ นำระบบ New Media จะเข้ามาควบรวมกับสื่อวิทยุ ซึ่งเรามีเฟรมเวิร์กไปพร้อมกับรายการที่เราออกอากาศผ่านคลื่นวิทยุ เรามีเฟรมเวิร์กของสถานีที่ชื่อว่า Radio Thailand ตั้งแต่เข้าเป็นรายการข่าวยามเช้า บางรายการได้เห็นหน้าดีเจจัดรายการสด ๆ บางรายการเป็นภาพอินโฟกราฟิก

“ถามว่าเราปรับตัวทันไหม ระบบรายการบางทีตรงนี้เข้ามาใหม่ งานเพิ่มขึ้น อัตรากำลังเพิ่มขึ้น งบประมาณมากขึ้น ซึ่งงบประมาณของกรมเป็นงบประมาณแผ่นดิน เราต้องค่อย ๆ ปรับตัวไป”

นั่นคือการพัฒนาการออกอากาศในส่วนกลาง ในส่วนของการพัฒนาการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงส่วนภูมิภาคนั้นก็ไม่ต่างกัน เพราะมีเทคโนโลยีที่จะรองรับเข้าถึงทุกพื้นที่ นโยบายของรัฐบาลจะมีอินเทอร์เน็ตชุมชน อินเทอร์เน็ตหมู่บ้าน และ Wifi ที่ส่งเสริมพี่น้อง

ประชาชนที่อยู่ตามชนบทสามารถรับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้สามารถใช้ผ่านสมาร์ตโฟนได้

“เราจัดรายการวิทยุอยู่ ออกเฟรมเวิร์กไลฟ์ และคนที่เข้ามาร่วมรายการกับเราก็คอมเมนต์เข้ามาในรายการได้เลย จากเมื่อก่อนเราเริ่มที่การส่งจดหมาย ไปรษณียบัตร เดิมนี่ไม่มีแล้ว จากโทรศัพท์ซึ่งเดิมนี่ก็น้อยแล้ว เปลี่ยนมาเป็นข้อความทางไลน์ หรือทางเฟรมเวิร์กได้ตอบกันได้ทันที นี่คือสิ่งที่เรากำลังปรับตัวไปในรูปแบบนั้น เพราะฉะนั้นถ้าเป็นคนยุคเดิมที่ไม่อินกับกระแสเทคโนโลยีสมัยใหม่ ถามว่าปัจจุบันเหลือน้อยแล้ว”

พัฒนาเทคโนโลยีควบคู่คอนเทนต์

หนึ่งเทรนด์ของสื่อวิทยุกระจายเสียงที่เห็นได้ชัดในปัจจุบัน คือการออกอากาศผ่านแอปพลิเคชันและพอดแคสต์ซึ่งเป็นการกระจายเสียงทางอินเทอร์เน็ตจากบ้าน หรือสถานีวิทยุที่ใครก็ได้ คุณกิตติศักดิ์ ยอมรับในเทรนด์ดังกล่าวซึ่งทำให้บรรดาสถานีวิทยุต่าง ๆ ต้องแข่งขันกันเพื่อให้คนเข้ามาเกาะติดรายการและรับฟังต่อเนื่องด้วยรูปแบบการนำเสนอและคอนเทนต์ที่น่าสนใจ

“ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารช่องทางใดก็ตาม ถ้าคอนเทนต์ไม่ดี คนก็ไม่มาเปิดรับฟัง เพราะฉะนั้นสิ่งที่เราจำเป็นต้องพัฒนามากที่สุดคือ บุคลากรของเราที่อยู่ในสังกัดที่มีหน้าที่ในการสื่อสารคอนเทนต์



ผลิตรายการ เตรียมข้อมูลทั้งหลาย ตรงนี้ต้องเตรียมข้อมูลที่เป็นเชิงราชการ เป็นเชิงวิชาการมาเรื่อยๆ ให้เป็นลักษณะเล่าข่าวที่เป็นภาษาชาวบ้าน และเล่าให้น่าสนใจและดึงดูดผู้ฟังให้อยู่กับเราให้ได้ นี่คือสิ่งที่เราต้องปรับตัวให้ทันกับยุคสมัย แล้วก็ใส่เรื่องของ New Media พ่วงเข้าไป

“แต่ก่อนคอมพิวเตอร์เข้ามาใหม่ๆ เคยได้ยินข่าวใหม่ว่าทุกคนไม่ยอมรับคอมพิวเตอร์เลยเพราะใช้ยาก สัก 35 ปีที่แล้วยังเห็นเป็นคนแอนตี้กับระบบคอมพิวเตอร์มาก แต่พอใช้คอมพิวเตอร์เป็นกัน 5 - 10 ปีผ่านมาแล้วสมาร์ตโฟนเข้ามาก็ไม่มีใครบ่นเลย รับกันได้หมด กลุ่มเป้าหมายปัจจุบันเป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่เกิดมาอยู่กับสื่อสมัยใหม่ รูปแบบการนำเสนอก็จะเปลี่ยนไป กลุ่มเป้าหมายที่เราวางสื่อก็จะเปลี่ยนไปด้วยว่าเราจะวางสื่ออย่างไรให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมายที่ฟังเรา ดังนั้น สื่อ New Media คือ สื่อสมัยใหม่ที่คนกลุ่มใหญ่ที่เป็นคนรุ่นใหม่ฟัง

“ตอนนี้แม้แต่ตาสีตาสากก็มีสมาร์ตโฟนกันหมดแล้ว และทุกคนกลายเป็นสื่อบุคคลด้วยตัวเองมีข่าวอะไรก็โพสต์ขึ้นมา เพราะฉะนั้นภาครัฐเราหวังเรื่องตรงนี้มาก เราเป็นสื่อของรัฐเราต้องการให้สื่อที่ออกไปเป็นสื่อที่เชื่อถือได้ ยกตัวอย่าง ข่าว 13 หมู่ป่าที่ติดอยู่ในถ้ำ

“
ปัจจุบันสิ่งที่เรากลัวมากที่สุดคือ
ความรู้ไม่เท่าทันสื่อของประชาชน
เพราะตอนนี้คนทั่วไปทำตัวเป็นสื่อเสียเอง
พอได้รับข่าวที่ไม่เป็นความจริง
ข่าวบิดเบือน อ่านโดยไม่ได้กรอง
แต่คุณแชร์ไปก่อนแล้ว
ซึ่งตรงนี้อันตรายมาก

สื่อของกรมฯ ไม่ต้องไปทำแข่งกับเวลา แข่งกับสื่ออื่นที่รวดเร็วเต็มที่ ของเราต้องให้ช้าไว้ก่อน

“ตัวอย่างที่น่าสนใจอีกอย่าง คือ ข่าวการเมือง รัฐบาลในตอนนี้ เป็นรัฐบาลทหาร เพราะฉะนั้น จะมีกลุ่มคนที่ไม่ชอบรัฐบาล กลุ่มที่อยู่ตรงกลาง และกลุ่มที่สนับสนุนรัฐบาล กลุ่มที่ไม่ชอบอาจจะสร้างข้อมูลที่บิดเบือนจากข้อเท็จจริงที่มีอยู่ สื่อของรัฐอย่างเรามีหน้าที่ชี้แจง สร้างความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่ถูกต้อง นี่คือบทบาทภารกิจหลักที่จะต้องกระจายข้อมูลข่าวสารอย่างไรให้ไปถึงพี่น้องประชาชน ขาวชนบทให้ได้มากที่สุด

“ปัจจุบันสิ่งที่เรากลัวมากที่สุดคือ ความรู้ไม่เท่าทันสื่อของประชาชน เพราะตอนนี้คนทั่วไปทำตัวเป็นสื่อเสียเอง พอได้รับข่าวที่ไม่เป็นความจริง ข่าวบิดเบือน อ่านโดยไม่ได้กรอง แต่คุณแชร์ไปก่อนแล้ว ซึ่งตรงนี้อันตรายมาก และถือว่าเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐใหม่ กรมประชาสัมพันธ์ก็รับหน้าที่ตรงนี้ รับผิดชอบด้วย เพราะว่ากรมประชาสัมพันธ์มีหน้าที่ในการชี้แจงข้อเท็จจริงออกไป เพื่อไม่ให้ข่าวถูกบิดเบือน”

คุณกิตติศักดิ์ ย้ำจุดยืนและจุดแข็งของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ก็คือการนำเสนอต้องเป็นข่าวที่ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ถึงแม้ว่านั่นจะล่าช้าไปกว่าสื่ออื่น ๆ ก็จำเป็นที่จะต้องช้ากว่าเขา เพื่อให้คนที่เข้ามาฟังวิทยุหรือสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ทุกคนฟังแล้วเชื่อถือได้ทันที



ผู้อภิปรายและบุคคลสำคัญร่วมรับฟังการประชุมระหว่าง Bank of Thailand – ADBI Conference on “Innovative Finance for Future Growth”

Bank of Thailand – ADBI Conference on “Innovative Finance for Future Growth”

ในช่วงต้นเดือนสิงหาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และ สถาบันวิจัยของธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (Asian Development Bank Institute: ADBI) ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมร่วมกันภายใต้หัวข้อ “นวัตกรรมทางการเงินเพื่อการเติบโตในอนาคต” (Innovative Finance for Future Growth) ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในบริบทโลกปัจจุบันที่พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยได้มีการเชิญผู้เกี่ยวข้องจากองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ มาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในหลากหลายมุมมอง

Productivity, Immunity, and Inclusivity

ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการ ธปท. ได้เน้นย้ำถึงการพัฒนาภาคการเงินว่า จะต้องให้ความสำคัญกับ 3 เรื่อง คือ (1) การเพิ่มผลิตภาพ เพื่อยกระดับการแข่งขันของประเทศ (2) การสร้างภูมิคุ้มกัน ด้วยการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง และ (3) การลด

ความเหลื่อมล้ำ เพื่อให้ประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในราคาที่ถูก ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาวแก่ประชาชน ช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจการเงิน และยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชนในภาพรวมอย่างยั่งยืน



Mr. Masaaki Shirakawa อดีตผู้ว่าการ ธนาคารกลางญี่ปุ่น
ขึ้นกล่าวสุนทรพจน์ในงาน

งานสัมมนาได้กล่าวถึงปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของภาคครัวเรือน เกษตรกร และผู้ประกอบการ Micro SMEs ซึ่งเป็นปัญหาเชิงโครงสร้าง โดยมีข้อจำกัดจากหลายปัจจัย อาทิ เกษตรกรมีรายได้ไม่แน่นอนจากปัญหาสภาพอากาศที่แปรปรวน การขาดความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ไม่มีข้อมูลประวัติทางการเงิน กระบวนการขอสินเชื่อมีความยุ่งยากและซับซ้อน รวมทั้งการขาดหลักทรัพย์ค้ำประกัน และขาดการบริหารจัดการทางการเงินที่ดี ทำให้ต้องพึ่งการกู้ยืมนอกระบบ

Innovative Finance for Future Growth

นวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ที่เกิดจากการนำเทคโนโลยี เช่น QR Code, Blockchain, Biometrics และ Open-API มาใช้ ทำให้เกิดการต่อยอดไปสู่บริการทางการเงินที่มีความสะดวก ปลอดภัย และมีต้นทุนต่ำ อีกทั้งการมีบริษัท FinTech รายใหม่ ๆ เข้ามาจะช่วยเพิ่มการแข่งขันและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่หลากหลายขึ้น ซึ่งทำให้ภาคครัวเรือน เกษตรกร และผู้ประกอบการ Micro SMEs สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งสถาบันการเงินสามารถใช้ข้อมูลธุรกรรมทางการเงินเหล่านี้ประกอบการพิจารณาการให้สินเชื่อ (Information-based Lending) การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำ Credit Scoring ซึ่งจะทำให้ผู้ให้สินเชื่อสามารถประเมินความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่อได้ดีขึ้น รวมทั้งมีการคิดดอกเบี้ยที่เหมาะสมกับผู้กู้แต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เช่น การใช้ดาวเทียมประเมินสภาพอากาศเพื่อวางแผนการเพาะปลูก จะสามารถช่วยเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร



Mr. Naoyuki Yoshino ผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยธนาคารพัฒนาเอเซีย
(Asian Development Bank Institute: ADBI) บรรยายในหัวข้อ
Infrastructure finance: Enhancing returns to attract private sector investors

การสนับสนุนนวัตกรรมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพจะต้องอาศัยการผสมผสานความร่วมมือ ทั้งจากภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านโทรคมนาคม การขนส่ง และระบบการชำระเงิน โดยรายงานของ ADB ชี้ว่า ภาครัฐของประเทศกำลังพัฒนาในเอเชียไม่สามารถสนับสนุนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่มีมูลค่าสูงเหล่านี้ได้ทั้งหมด จึงจำเป็นที่ภาคเอกชนจะต้องเข้ามาร่วมลงทุนด้วย นอกจากนี้ การศึกษาพบว่าการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานได้ช่วยให้เกิด Spillover Effect ที่ทำให้เกิดการสร้างธุรกิจใหม่ ๆ การสร้างงาน และการจัดเก็บรายได้ของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันความเสี่ยงจากการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเงินใหม่ ๆ จึงจำเป็นต้องเสริมทักษะและความรู้ทางการเงินให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนตระหนักถึงความเสี่ยง อีกทั้งสิ่งสำคัญที่ควรทำควบคู่กันกับการพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน คือ การกำกับดูแลในด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) โดยให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

สุดท้ายการพัฒนาวัตกรรมการเงินอย่างยั่งยืนจะต้องให้ความสำคัญกับการรักษาสมดุลระหว่างการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินและการกำกับดูแลนวัตกรรมทางการเงิน (Regulation) ควบคู่กันไป

B

SHAPE THE FUTURE



ครึ่งทางแผนยุทธศาสตร์ รปท. กับก้าวข้างหน้าที่กำลังท้าทาย

ในความสำเร็จของภารกิจการช่วยเหลือทีมหมูป่าอะคาเดมี 13 ชีวิตที่ติดอยู่ในถ้ำหลวง พุนน้ำนงนอน จังหวัดเชียงรายนั้น คงไม่สามารถปฏิเสธได้ว่า นอกจากความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนแล้ว ยังเกิดจากการมีแผนการทำงานที่ชัดเจน และยืดหยุ่น พร้อมปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ที่พัฒนาไปตลอดเวลา หากมองกลับมาที่ภารกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการดูแลให้เศรษฐกิจการเงินไทยเติบโตอย่างมั่นคง ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนนั้น นอกจากจะต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ธปท. ยังต้องมีแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนและยืดหยุ่นเพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในปัจจุบันที่โลกมีความผันผวน ไม่แน่นอน ซับซ้อน และไม่ชัดเจน (VUCA: Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) มากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ในปี 2559 ธปท. จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 3 ปีเพื่อใช้กำหนดทิศทางการทำงานในช่วงปี 2560 - 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางรากฐานให้ระบบเศรษฐกิจการเงินไทยมีเสถียรภาพ และระบบการเงินไทยมีพัฒนาการที่สนับสนุนให้เศรษฐกิจสามารถขยายตัวได้อย่างยั่งยืน ทั้งถึง และพร้อมปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลโดยมีความมุ่งหวังว่าความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์นี้ จะช่วยให้ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์ สมกับวิสัยทัศน์ของ ธปท. “เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย” โดยแผนนี้มีระยะเวลา 3 ปี ซึ่งสั้นกว่าแผนยุทธศาสตร์ฉบับก่อนหน้าที่มีระยะเวลา 5 ปีเพื่อตอบโจทย์โลกที่เปลี่ยนแปลงเร็วขึ้นนั่นเอง

แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ (1) ด้านเสถียรภาพ ซึ่งถือเป็นพันธกิจหลักของ ธปท. ที่ต้องดูแลเป็นลำดับแรก โดยรวมถึงเสถียรภาพในภาคการเงิน ได้แก่ เสถียรภาพการเงินระบบการเงิน ระบบสถาบันการเงิน และระบบการชำระเงิน (2) ด้านการพัฒนา ซึ่งเป็นเรื่องที่ ธปท. ให้ความสำคัญควบคู่ไปกับการรักษาเสถียรภาพ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนากระบวนการเงิน การเชื่อมโยงกับต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมการบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงเป็นธรรม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (3) ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กร ที่เปรียบเสมือนเครื่องยนต์หลักที่จะขับเคลื่อน ธปท. ให้เดินหน้ารับมือภารกิจที่ตั้งเป้าไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง

แผนยุทธศาสตร์ธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2562



ระบบข้อมูลและการวิเคราะห์ ความเป็นเลิศด้านการวิจัย การยกระดับ ศักยภาพบุคลากร การยกระดับศักยภาพองค์กรผ่านการปรับปรุง กระบวนการทำงาน และการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

หนึ่งปีครึ่งที่ผ่านมา ธปท. ได้ผลักดันงานด้านต่าง ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง จนเกิดผลสัมฤทธิ์ ในหลายประการ โดยอาจหยิบยกงานสำคัญ ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านเสถียรภาพ ในด้านเสถียรภาพการเงิน เพื่อให้การดำเนิน นโยบายอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมมากที่สุด ธปท. ได้ใช้ ข้อมูลระดับจุลภาค (Micro Data) มาประกอบการตัดสินใจนโยบาย การเงินเพื่อให้เข้าใจความเป็นไปของเศรษฐกิจในเชิงลึกยิ่งขึ้น ใน ขณะเดียวกัน ธปท. มีการปฏิรูปกฎเกณฑ์ด้านการแลกเปลี่ยนเงิน เพื่อลดต้นทุนภาคธุรกิจและรองรับรูปแบบธุรกิจสมัยใหม่ ตลอดจน

สร้างความตระหนักรู้แก่ภาคเอกชนให้สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ดำเนินธุรกิจให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างเศรษฐกิจและ เทคโนโลยีได้ดีขึ้น สำหรับด้านเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินมีความมั่นคงต่อเนื่องในโลก VUCA ธปท. ได้พัฒนาแนวทางการตรวจสอบสถาบันการเงินให้เป็นแบบต่อเนื่อง (Ongoing Supervision) โดยใช้หลักการมองไปข้างหน้า ในการวิเคราะห์ฐานะ ผลการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถดำเนินการทันทีหากพบสัญญาณความผิดปกติ โดยไม่ต้องรอการตรวจสอบประจำปี ส่วนด้านเสถียรภาพระบบ การชำระเงิน เพื่อให้ระบบการชำระเงินในประเทศมีประสิทธิภาพ มั่นคงและปลอดภัย ธปท. ได้จัดทำแนวทางกำกับดูแลผู้ให้บริการ การชำระเงินภายใต้ พ.ร.บ. ระบบการชำระเงินฉบับใหม่ให้เท่าทัน ต่อนวัตกรรมและความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ ตลอดจนสนับสนุน ให้เกิดศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยี

สารสนเทศภาคการธนาคาร หรือ Thailand Banking Sector and Computer Emergency Response Team: TB-CERT ซึ่งเป็นความร่วมมือของภาคสถาบันการเงินในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการทางการเงินอย่างกว้างขวาง

ด้านการพัฒนา ในด้านการพัฒนาระบบการเงิน ธปท. มุ่งหวังให้เศรษฐกิจไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ จึงได้ร่วมสนับสนุนระบบพร้อมเพย์ และการให้บริการการชำระเงินด้วย QR code อย่างต่อเนื่องจนปัจจุบันเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดกลไกรองรับการสร้างความนวัตกรรมทางการเงินที่ไม่เป็นภัยต่อเสถียรภาพ ธปท. ได้จัดตั้ง “ศูนย์ทดสอบและพัฒนาวัตกรรมการนำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการการเงิน” หรือ Regulatory Sandbox เพื่อให้ผู้ประกอบการนำเทคโนโลยีทางการเงินใหม่ ๆ มาทดลองใช้กับลูกค้าในวงจำกัด โดย ธปท. คอยติดตามและให้คำแนะนำในการนำเทคโนโลยีนั้นไปใช้จริงในวงกว้างได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพโดยรวม ส่วนด้านการส่งเสริมการบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ธปท. มีส่วนร่วมในการจัดตั้งคลินิกแก้หนี้ขึ้น เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางในการบรรเทาปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ผ่านการช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตและมีความตั้งใจที่จะแก้ปัญหาให้มีโอกาสแก้ไขภาระหนี้ที่มีกับเจ้าหนี้หลายราย นอกจากนี้ ยังมีการออกหลักเกณฑ์ Market Conduct เพื่อให้สถาบันการเงินไทยให้บริการแก่ประชาชนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และผู้ใช้บริการเข้าใจสิทธิ ได้รับการคุ้มครอง และสามารถเลือกใช้บริการได้ตรงกับความต้องการ

ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กร เพื่อให้สามารถรับมือกับภารกิจที่ท้าทายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธปท. มุ่งสร้างความแข็งแกร่งและคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งเสริมให้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Data Analytics และใช้ผลการศึกษาวิจัยมาสนับสนุนการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจมากขึ้น ในขณะที่บุคลากรที่ ธปท. ต้องการนั้น นอกจากจะเก่งและดีแล้ว จะต้องมีความคล่องตัว สามารถปรับตัวให้ตอบรับกับโจทย์ที่เปลี่ยนแปลงฉับไวและมีทักษะที่หลากหลาย ซึ่ง ธปท. ได้สนับสนุนให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนงานทั้งภายใน ธปท. และภายนอกองค์กร ตลอดจน สนับสนุนการทำงานในลักษณะข้ามสายงาน (Cross Function) มากยิ่งขึ้น ในด้านกระบวนการทำงานนั้น ธปท. ให้ความสำคัญกับการป้องกันและจัดการกับภัยไซเบอร์ ผ่านการทดสอบและสร้างความตระหนักรู้ในหมู่พนักงาน ในขณะเดียวกัน โรงพิมพ์ธนบัตรก็ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class Plus: TQC Plus) ในปี 2560 สะท้อนถึงการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการธนบัตร นอกจากนี้ เพื่อให้

ประชาชนเข้าใจบทบาทหน้าที่และการดำเนินงานของ ธปท. มากขึ้น ธปท. ยังได้เปิดอาคารศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย (Bank of Thailand Learning Center) ซึ่งประกอบไปด้วยพิพิธภัณฑ์ห้องสมุด พื้นที่จัดนิทรรศการให้ความรู้ต่าง ๆ และสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย ตลอดจนพัฒนาการสื่อสารต่อสาธารณชนผ่าน Social Media ให้เข้าถึงผู้เกี่ยวข้องได้มากขึ้น

บริบทที่เปลี่ยนไป งานของ ธปท. กว้างขึ้น ยากขึ้น และต้องทำให้เร็วขึ้น

หากเปรียบกับการเดินทาง ณ วันนี้ การดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี ถือว่าผ่านมาครึ่งทางแล้ว จึงเป็นจุดที่ ธปท. ต้องทบทวนและประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากตอนจัดทำแผน เพื่อให้แนวทางสำหรับการเดินทางอีกครั้งที่เหลือของแผนมีความเหมาะสม ทันการณ์ และช่วยให้ ธปท. สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมั่นคง

มองไปข้างหน้า ยังมีการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อภาวะแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน ธปท. ในหลากหลายมิติ ส่งผลให้ ธปท. ต้องเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็น (1) การที่ประเทศอุตสาหกรรมหลักเริ่มปรับนโยบายการเงินเข้าสู่ภาวะปกติ (Normalization) ซึ่งหมายถึงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่จะปรับสูงขึ้น และสภาพคล่องในระบบการเงินโลกมีไม่มากเหมือนในช่วงก่อนหน้านี้ อันจะทำให้การบริหารนโยบายการเงินและการดูแลความเสี่ยงของระบบการเงิน มีความท้าทายมากขึ้น (2) ปัญหาภูมิรัฐศาสตร์และทิศทางการค้าโลกที่ทวีความไม่แน่นอนจากนโยบายกีดกันการค้าของสหรัฐฯ และการตอบโต้ของประเทศคู่ค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประเทศที่พึ่งพิงการค้าโลกอย่างไทย และกดดันบรรยากาศการค้าการลงทุนโลกในระยะต่อไป (3) ความคาดหวังจากสังคมไทยที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐที่มีมากขึ้น (4) การบริหารบุคลากร การสรรหาและการรักษานักงานให้อยู่กับองค์กรมีความท้าทายมากขึ้น ปัจจัยหลักเหล่านี้จะส่งผลให้การทำงานของ ธปท. ยากขึ้น ภารกิจขยายกว้างขึ้น และเงื่อนไขที่ต้องทำงานให้เร็วขึ้นกว่าเดิม

บทบาทของ ธปท. เพื่อขับเคลื่อนและรักษาสมดุลทางเศรษฐกิจกับก้าวข้างหน้าที่กำลังท้าทาย

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น จะต้องพิจารณาความสมดุลและการให้น้ำหนักที่เหมาะสมระหว่างการรักษาเสถียรภาพกับการสนับสนุนการพัฒนาในระบบการเงิน รวมถึงการมีบทบาทของ ธปท. ในการขับเคลื่อนเรื่องสำคัญของประเทศ ตลอดจนการปรับองค์กรให้รองรับกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นอย่างเท่าทัน โดยเฉพาะในระยะต่อไปที่การเปลี่ยนแปลงจะยิ่งเกิดขึ้นในหลายมิติรวดเร็ว และรุนแรงกว่าที่ผ่านมา ซึ่งในการปรับแผนยุทธศาสตร์ ธปท. เพื่อให้พร้อมรับกับบริบทใหม่ จะต้องอยู่ภายใต้หลักการสำคัญ ดังนี้

บริบทที่เปลี่ยนไป ส่งผลให้งานของ สปท. ในช่วง 1.5 ปีที่เหลือ กว้างขึ้น ยากขึ้น และต้องทำให้เร็วขึ้น



ให้ความสำคัญกับการดูแลการพัฒนาควบคู่ไปกับการดูแลเสถียรภาพ เพราะการพัฒนาที่เหมาะสมจะก่อให้เกิดเสถียรภาพในระยะยาว ในทางตรงกันข้าม หากขาดการพัฒนาหรือเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ไม่ควรเป็น จะนำมาซึ่งปัญหาในการดูแลเสถียรภาพในระยะยาวได้

ให้น้ำหนักกับการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินมากขึ้น เพราะโครงสร้างเศรษฐกิจเปลี่ยนไป รวมถึงระบบการเงินก็มีความหลากหลายขึ้น ทั้งผู้เล่นและรูปแบบธุรกิจ ซึ่งอาจมีการเชื่อมโยงใหม่ๆ (Interconnectedness) ที่จะนำไปสู่ความเปราะบางในระบบการเงินได้

หลักคิดและแนวทางในการกำกับดูแลเสถียรภาพระบบสถาบันการเงินต้องเท่าทันการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นกฎเกณฑ์ กระบวนการ และบุคลากร โดยจะต้องให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลในเชิงระบบมากขึ้นกว่าการกำกับดูแลเป็นรายสถาบัน (Entity) และเข้าใจภูมิทัศน์ของระบบการเงินเพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้น โดยการดำเนินการจะต้องประสานกับผู้กำกับดูแลอื่น ๆ อย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ การปรับใช้หลักการกำกับดูแลสากล ควรต้องให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย

เพิ่มบทบาทในการผลักดันการสร้างระบบนิเวศ (Ecosystem) ที่สำคัญของประเทศ ทั้งด้านระบบข้อมูล เครื่องมือการวิเคราะห์ งานวิจัย และ Cybersecurity เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ การทำ Data Analytics และการผลักดันให้ใช้งานวิจัยในงานนโยบาย

เพื่อรองรับกับบทบาทหน้าที่ที่จะยากขึ้น กว้างขึ้น และต้องทำให้เร็วขึ้น การบริหารบุคลากรต้องยืดหยุ่นและรองรับความหลากหลายเพื่อดึงศักยภาพของพนักงานมาใช้อย่างเต็มที่ และดึงดูดพนักงานกลุ่มที่มีความรู้สมัยใหม่ ในด้านเครื่องมือ ควรนำหลักการของ Sharing Economy รูปแบบการทำธุรกิจซึ่งช่วยให้บุคคลหรือองค์กรสามารถสร้างรายได้จากทรัพย์สินที่ตนมีมากเกินไปจนไม่จำเป็นหรือไม่ได้ใช้แล้ว (Excess Capacity) ผ่านการให้บริการบนแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Airbnb Uber เป็นต้น มาปรับใช้มากขึ้น เช่น การสร้าง Open Platform ภายในองค์กรเพื่อยกระดับการให้การสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงาน และด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการทำงาน

เพิ่มให้ความสำคัญกับการสื่อสารและประสานงานกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรเพิ่มความหลากหลายในรูปแบบการสื่อสารรวมถึงปรับแนวทางการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มเข้าใจและเชื่อมั่นใน สปท. ภายใต้สภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

สปท. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการปรับเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์ภายใต้หลักการข้างต้นให้เท่าทันกับบริบทที่แปรผันไป จะทำให้ สปท. สามารถเดินทางไปถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ตามวิสัยทัศน์ “เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย”

ดร.ธนธรศ
บำเพ็ญบุญ

คุณเอธ
แย้มประทุม

ดร.ดอน
นาครทรัพย์

จากรุ่นสู่รุ่นบนความภาคภูมิใจของ นักเรียนทุนเล่าเรียนหลวง ในการทำงาน สปท.

ธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) เป็นองค์กรที่มีความสำคัญระดับชาติ และให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล ด้วยเหตุนี้บุคลากรของ สปท. จึงเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างสูง รวมถึงส่วนหนึ่งยังเป็นผู้ที่ได้รับทุนเล่าเรียนหลวง และกลับมาทำงานตอบแทนประเทศชาติที่ สปท.

โอกาสนี้ “BOT พระสยาม MAGAZINE” จึงถือโอกาสเปิดบ้านหลังใหญ่ที่เต็มไปด้วยความรัก ความอบอุ่น ซึ่งบุคลากรชั้นหัวกะทิได้ทำงานร่วมกันจากรุ่นสู่รุ่น ผ่านบทสนทนาของอดีตนักเรียนทุนเล่าเรียนหลวง 3 ท่าน ได้แก่ ดร.ธนรรศ บำเพ็ญบุญ ผู้วิเคราะห์อาวุโส ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน คุณแอศ แยมประทุม ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และดร.ดอน นาครทรรพ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเศรษฐกิจมหภาค

King's Scholarship : WS-เมตตาจากพระมหากษัตริย์

ทุนเล่าเรียนหลวง (King's Scholarship) หรือทุนคิงส์ คือทุนการศึกษาที่พระมหากษัตริย์พระราชทานให้กับนักเรียนเพื่อศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาต่างประเทศ มีการพระราชทานครั้งแรกในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 และหยุดพักไปช่วงเวลาหนึ่ง กระทั่งในสมัยของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ทรงพระราชทานทุนคิงส์อีกครั้ง ซึ่งนับว่าเป็นทุนแห่งความภาคภูมิใจของผู้ได้รับทุนทุกคน

คุณธนรรศ บำเพ็ญบุญ ผู้วิเคราะห์อาวุโส ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน เป็นผู้หนึ่งที่ได้รับทุนคิงส์และมาทำงานที่ สปท. เริ่มบทสนทนาให้ฟังว่า “ผมตั้งใจไว้แต่แรกแล้วว่า เมื่อได้รับทุนเล่าเรียนหลวงไปศึกษาต่อ จะกลับมาทำงานที่ประเทศไทย โดยก่อนที่จะกลับ ผมมีโอกาสทำงานเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายในสหรัฐฯ และเมื่อกลับมา ก็ทำงานที่ธนาคารพาณิชย์ช่วงสั้น ๆ ทำให้ผมพบว่าประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาสำคัญ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ คือ ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาสังคม และปัญหาด้านกฎหมาย ซึ่งผมมองว่าประเทศไทยยังมีโอกาสพัฒนาได้อีกมาก หากมีการแก้ไข และเสริมสร้างการพัฒนาที่ตรงจุด

“ผมจึงคิดว่าน่าจะนำความรู้ ความสามารถที่เรียนมาทั้งด้านเศรษฐศาสตร์และกฎหมายมาช่วยได้ และ สปท. เป็นหน่วยงานหลักสำคัญด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาอย่างพอเพียง มันคงและยั่งยืนของประเทศไทย น่าจะช่วยผลักดันประเทศไทยให้พัฒนาได้ดีที่สุด”



ดร.ธนรรศ บำเพ็ญบุญ

“
การเป็นนักเรียนทุน สิ่งสำคัญที่สุดที่ได้มา
ไม่ใช่แค่ความรู้ แต่เป็นแรงบันดาลใจ
และปณิธานที่ตั้งใจที่จะรับใช้ประเทศชาติ
”



คุณเออร์ แยมประทุม

จากนั้น คุณเออร์ แยมประทุม ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็กล่าวเสริมถึงการที่เลือกกลับมาทำงานใช้ทุนกับ สปท. ซึ่งไม่เพียงเพราะต้องการใช้หนี้แผ่นดิน ทว่ายังเป็นการตอบแทนประเทศตามวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามา “ด้วยความที่ทั้งคุณพ่อและคุณแม่ของผม ท่านปลูกฝังผมตั้งแต่ว่าคนเราเมื่อเกิดมาแล้ว ควรทำประโยชน์ให้สังคมและประเทศชาติไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ผมจึงมีความตั้งใจว่าอยากจะกลับมาช่วยงานภาครัฐ ถึงแม้ว่าทุนเล่าเรียนหลวงจะไม่ได้บังคับให้กลับมาทำงานใช้ทุนก็ตาม และ สปท. เองก็เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการดูแลพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่ต้องการการขับเคลื่อนทางเทคโนโลยีใหม่ที่ผมน่าจะช่วยเหลือได้ จึงได้มาติดต่อขอทุนต่อยอดที่ สปท.”

คุณดอน นาครทรรพ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเศรษฐกิจมหภาค เล่าให้ฟังว่า “ผมเริ่มงานแรกเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ภัทรธนกิจ จำกัด (มหาชน) จุดเปลี่ยน คือ ตอนตัดสินใจเลือกระหว่างทุนศึกษาต่อของภัทร และ สปท. แม้ผมจะชอบงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่นั่นมาก แต่คิดว่าอยากเป็นนักเศรษฐศาสตร์มากกว่า เพราะ สปท. ได้ชื่อว่าเป็นเสาหลักทางเศรษฐกิจของประเทศ และนักเศรษฐศาสตร์ที่มีชื่อเสียงในสมัยนั้นหลายท่านก็ทำงานที่นี่ ผมจึงตัดสินใจเดินตามรอยเท้าท่านเหล่านั้นบ้าง ซึ่งเรื่องนี้อัตถิ์เจ้านายของผมที่ภัทร คุณบรรจง พงษ์พานิช ล้อผมมาตลอดว่า ผมตัดสินใจผิดที่ไม่เอาทุนภัทร”

สิ่งที่ได้มากกว่าการศึกษาจากการได้รับทุนเล่าเรียนหลวง

การได้รับทุนเล่าเรียนหลวง นับเป็นโอกาสครั้งสำคัญในชีวิตของผู้รับทุนทุกคน ซึ่งนอกจากการสนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดด้านการ

“

คนเราเมื่อเกิดมาแล้ว ควรทำประโยชน์ให้สังคม
และประเทศชาติไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง
ผมจึงมีความตั้งใจว่าอยากจะกลับมา
ช่วยงานภาครัฐ ถึงแม้ว่าทุนเล่าเรียนหลวง
จะไม่ได้บังคับให้กลับมาทำงานใช้ทุนก็ตาม

”

ศึกษาและความเป็นอยู่ระหว่างเล่าเรียนแล้ว ยังหมายถึงการเปิดโอกาสในชีวิตของผู้ได้รับทุน รวมถึงการเป็นแรงบันดาลใจและสำนึกรับผิดชอบต่อประเทศชาติอีกด้วย

คุณดอน นาครทรรพ ตอบคำถามนี้ว่า “การเป็นนักเรียนทุนเล่าเรียนหลวง ทำให้ผมมีโอกาสเปิดโลกทัศน์ของการเรียนรู้ ทั้งวิทยาการใหม่ ๆ และกระบวนการคิดที่แตกต่าง การเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยในระดับปริญญาตรี เน้นการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ รวมทั้งเน้นการปฏิบัติ (Practicality) การประยุกต์ใช้ทฤษฎี ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากเวลาทำงาน เพราะช่วยให้ผมสามารถต่อยอดงานเก่าและสร้างสรรค์งานใหม่ โดยไม่ยึดติดกับกรอบเดิม ๆ”

สำหรับคุณเออร์ แยมประทุม “สิ่งสำคัญ คือ การได้รับทุนทำให้เรามี ‘สำนึกในความรับผิดชอบ’ ที่ต้องตอบแทนด้วยการนำทักษะและความรู้ที่ได้รับมาทำประโยชน์กับส่วนรวมให้มากที่สุด ทำให้เรารู้ว่าเรากำลังทำอะไร เราอยู่ตรงนี้เพื่ออะไร และเมื่อมีจุดมุ่งหมายก็จะทำให้การเรียนเป็นไปด้วยความตั้งใจและมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบอยู่ทุกขณะ”

คนสุดท้ายของคุณธนรรศ บำเพ็ญบุญ มีมุมมองว่า “ผมมองว่าการเป็นนักเรียนทุน สิ่งสำคัญที่สุดที่ได้มาไม่ใช่แค่ความรู้ แต่เป็นแรงบันดาลใจและปณิธานที่ตั้งใจที่จะรับใช้ประเทศชาติ ก่อนเดินทางไปศึกษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีทรงประทานพร และอยากให้นักเรียนทุนทุกคนนำความรู้ที่ได้กลับมาพัฒนาประเทศและเป็นการกำลังสำคัญของชาติต่อไป ซึ่งผมยึดมั่นในพระราชดำริของพระองค์เป็นหลักปฏิบัติเสมอมา และเมื่อใดก็ตามที่มีโอกาสได้ทำงานเพื่อประเทศชาติ ผมจะรู้สึกภาคภูมิใจอย่างที่สุด”

“

การเป็นนักเรียนทุนเล่าเรียนหลวง
ทำให้ผมมีโอกาสเปิดโลกทัศน์ของการเรียนรู้
ทั้งวิทยาการใหม่ ๆ และกระบวนการคิด
ที่แตกต่าง...ซึ่งช่วยให้ผมสามารถต่อยอด
งานเก่า และสร้างผลงานใหม่
โดยไม่ยึดติดกับกรอบเดิม ๆ

”

เป้าหมายในการทำงานเพื่อสนองพระมหากรุณาธิคุณ

หลังจากทั้ง 3 ท่าน สำเร็จการศึกษาแล้ว ถึงแม้ทุนเล่าเรียนหลวงจะไม่ได้กำหนดให้ต้องทำงานภาครัฐ แต่ทั้ง 3 ท่านก็ตัดสินใจเข้าทำงานที่ สปท. เพื่อเป็นกำลังในการขับเคลื่อนประเทศ และมีมุมมองด้านการศึกษาและการทำงานที่เป็นประโยชน์ซึ่งอยากถ่ายทอดไปยังคนรุ่นต่อไป เริ่มจาก คุณดอน นาครทรรพ

“ข้อดีของยุคนี้ คือ เราสามารถเข้าถึงวิทยาการและแนวคิดใหม่ ๆ ง่ายกว่าในอดีตอย่างมาก ทำให้คำว่า Life-long Learning เป็นสิ่งที่ทุกคนที่มีความตั้งใจสามารถบรรลุได้ ผมเพิ่งไปฟังงานสัมมนาของ Singularity University วิทยาการจากต่างประเทศคนหนึ่งกล่าวว่า ในอนาคตอันใกล้ ทักษะและความรู้ที่เราจะมีล้าสมัยทุก 5 ปี เราจึงจำเป็นต้องชวนขวนขวายหาทักษะและความรู้ใหม่มาเติมเต็มอยู่ตลอดเวลา ซึ่งอาจจะไม่ใช่ทักษะที่เราใช้ในการทำงานในปัจจุบันอยู่ก็ได้ เช่น อาชีพนักเศรษฐศาสตร์อาจถูกทดแทนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) ก็เป็นได้ ผมว่าข้อเสนอของเขาน่าคิดมาก ถ้าทุกคนใน สปท. มีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา สปท. จะเป็นองค์กรที่สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี”

คุณเอก แยมประทุม ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “เป้าหมายในการทำงานนั้น มีรายละเอียดที่ขึ้นอยู่กับการบทบาทหน้าที่และความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย แต่หลักการในภาพรวม คือ ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์มาช่วยคิดและผลักดันงานให้เกิดประโยชน์ต่อ สปท. และต่อประเทศชาติมากที่สุด เหมือนกับความตั้งใจแรกในวันที่ได้รับทุนฯ จนถึงวันนี้ ความตั้งใจของผมก็ยังเป็นเช่นนั้นเสมอมา”



ดร.ดอน นาครทรรพ

ปิดท้ายด้วย คุณธนธรศ บำเพ็ญบุญ ซึ่งเสนอประเด็นที่น่าสนใจ และเป็นแนวคิดที่ดีสำหรับคนรุ่นใหม่ว่า “ผมมองว่าการศึกษาค่อนข้างสำคัญมาก แต่ต้องเป็นการศึกษาที่ตอบโจทย์ภายใต้โลกแห่งบริบทใหม่ สำหรับผม องค์ประกอบของการศึกษาประกอบด้วย การเรียนรู้ ประยุกต์ และลงมือทำ เริ่มจากการเรียนรู้ให้เท่าทันกับโลกปัจจุบัน แม้องค์ความรู้ในอดีตจะทำหน้าที่เป็นบทเรียนที่ดี แต่คงไม่ใช่แสงสว่างนำทางสำหรับอนาคต เมื่อเราเรียนรู้แล้ว ต้องคิดเป็น และประยุกต์ได้ ท้ายที่สุด การศึกษาต้องสร้างผลสัมฤทธิ์ผ่านการลงมือทำ เราไม่จำเป็นต้องรอให้ทุกอย่างพร้อมสมบูรณ์แบบถึงเริ่มลงมือทำ หลาย ๆ ครั้งเราพบว่า สิ่งที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาที่ยากที่สุด คือ การค่อย ๆ ทำไปทีละขั้น ไม่จำเป็นต้องเริ่มด้วยความสมบูรณ์แบบ ซึ่งสุดท้ายแล้วทางออกของปัญหาจะค่อย ๆ ปรากฏออกมาเอง

“เป้าหมายในใจตอนนี้ คือ หวังว่าจะได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมาตอบแทนประเทศชาติ และช่วยเป็นฟันเฟืองสำคัญในการคิดและผลักดันนโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญของประเทศให้ดีที่สุด และในอนาคตหวังว่าคนรุ่นใหม่ รวมถึงนักเรียนทุนในรุ่นต่อไป จะเข้ามาร่วมเป็นกำลังสำคัญผลักดันองค์กรของรัฐเช่นเดียวกัน ด้วยบริบทที่เพียบพร้อมไปด้วยความสุจริต ความเที่ยงธรรม การมีส่วนร่วมอย่างรวดเร็วที่ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบ”

B



ดร.แพทย์หญิงอมรา มลิล

บนเส้นทางธรรมเกือบกึ่งศตวรรษของ ดร.แพทย์หญิงอมรา มลีลา

แพทย์หญิงอมรา มลีลา วัย 82 ปี ผู้ให้ธรรมะเป็นวัคซีนรินรดใจด้านทุกขมาเกือบ 50 ปี และยังเมตตาให้วัคซีนนี้ แก่พนักงาน สปท. นานถึง 30 ปี ท่านมีผลงานหนังสือธรรมะที่ตีพิมพ์เกือบ 100 เล่ม คุณหมอเป็นศิษย์ของพระอาจารย์สิงห์ทอง ธมฺมวโร วัดป่าแก้วชุมพล ผู้ได้ชื่อว่าเป็นหนึ่งใน “โพธิ์ธรรม” สายหลวงปู่มั่น ภูริทัตโต จากการที่ท่านได้อุทิศตนเผยแผ่พระธรรมของพระพุทธเจ้า ทำให้ได้รับรางวัลสตรีดีเด่นในพระพุทธศาสนาจากองค์การสหประชาชาติ และอีกหลายรางวัลวสาร BOT พระสยาม MAGAZINE ได้รับเกียรติจากคุณหมอมาร่วมพูดคุยถึงชีวิตบนเส้นทางธรรม พร้อมมุมมองต่อทุกขของคนทำงาน และความดับทุกข์ที่จะช่วย “คลี่ใจ” ให้เบิกบาน

จุดเริ่มต้นที่หันมาสนใจธรรมะ

จนเป็นศิษย์พระอาจารย์สิงห์ทอง ธมฺมวโร

คุณหมอเล่าจุดเริ่มต้นที่หันมาสนใจธรรมะว่า ระหว่างที่ไปเรียนต่อเฉพาะทางที่ Medical College of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา มีโอกาสคุยเรื่องประวัติพระพุทธเจ้าให้เด็กมัธยมในเมืองนี้ฟัง เด็กคนหนึ่งถามว่า เมื่อจิตนิ่งเป็นสมาธิแล้ว รู้สึกว่าตัวเองเหาะได้ แต่เพื่อน ๆ บอกว่า คิดไปเอง ขอให้ท่านช่วยพิสูจน์ว่า เขาเหาะได้จริง “คำถามนี้ท่านเอาฟีนามูม เรียกว่า ขนาดแอร์ในห้องเย็น แต่ที่กลับเหวี่ยงแตก ได้แต่บอกเด็กว่า ครูใหญ่ให้มาเล่าแค่ประวัติพระพุทธเจ้า เราอย่าทำเกินคำสั่งเลย พอกลับถึงที่พักก็ได้อิสต์และคิดว่า เราช่างเป็น ‘กบเผือกอบัว’ จริง ๆ หลงคิดว่า ตัวเองเป็นชาวพุทธที่วิเศษแล้ว เพราะมีศีล ทำแต่บุญกุศล มีความรับผิดชอบ เป็นพลเมืองดี แต่กลับรู้เด็กฝรั่งไม่ได้ ดูสิ! ทำสมาธิจนเหาะได้ เราเองยังทำสมาธิไม่เป็นเลย จึงตั้งใจว่า กลับเมืองไทยต้องมาฝึกปฏิบัติให้เป็น

“หลังจากกลับมาเมืองไทยแล้ว วันหนึ่งเพื่อนสมัยเรียนมาแตรฯ ที่รู้จักพระปาสายอีสาน ขอนไปปฏิบัติธรรมที่วัดป่าแก้วชุมพล 3 เดือน โดยให้เหตุผลว่า ท่านอาจารย์สิงห์ทองถอดปฏิบัติหลวงตาม้ามาเป๊ะเลย เราจะได้ทุกอย่างเหมือนหลวงตา และวัดนี้ยังไม่มีใครรู้จัก ท่านจะได้เดียวเชิญเราได้ และแม่พี่ก็อนุญาต ส่วนพี่คุณชื่อนี้จากคำเทศน์ของหลวงตาอยู่บ่อย ๆ คิดว่า ถ้าเราเคารพรักหลวงตาแค่นั้น เราก็น่าจะสามารรถเคารพรักท่านอาจารย์สิงห์ทองได้เหมือนกัน จึงตามเขาไปเลย โดยไม่รู้ว่าการตั้งใจไปอยู่วัดเพียง 3 เดือนครั้งนี้ จะกลายเป็น 3 ปีได้”

เมื่อไปอยู่วัด ก็คิดไปเองว่า ท่านอาจารย์จะสอนว่านั่งสมาธิจะต้องทำอย่างไร ทีละขั้น เหมือนที่คุณหมอมอราสอนนักเรียนแพทย์

แต่ท่านอาจารย์กลับใช้วิธี “กวนกิเลส” จนกิเลสมาเด่นจ้าแสดงเดชในใจให้รู้สึกว่ นี่กำลังโกรธนะ โลกนะ อิจฉาเพื่อนนะ เราเิดอยุ่ชนะ ซึ่งพวกนี้เป็นอุปาทานทั้งนั้น และพอจั่วออก ท่านก็จะหัวเราะลงลูกคอ เป็นที่รู้กัน “เราตกม้าตาย” อีกแล้ว

“เมื่อมีกิเลสเด่นจั่วอย่างนี้ การฝึกปฏิบัติ คือ ฟักต้องไปดูว่า จะอาราธนาให้กิเลสแต่ละตัวดับลงได้อย่างไร แม้จะยาก แต่ต้องสู้ ต้องทำให้ได้ แต่พอสงบลงไม่เท่าไร ท่านก็กระตุ้นให้เราปล่อยกิเลสตัวใหม่ ออกมาเรื่อย ๆ ซึ่งไม่เพียงทำให้เรามีงานทำ แต่ยังทำให้เรารู้จักความร้ายกาจของกิเลส โดยท่านจะปล่อยให้เราแก้ปัญหาเอง แก้ผิดแก้ถูก อีกเรื่องหนึ่ง แต่เราต้องมีคำตอบให้ท่าน ท่านถึงจะลงจากกฎิมาเฉลย ถ้าถูกแล้ว ท่านจะเสริมเติมว่า มันยังไม่ละเอียดอย่างไร หากไม่ทำการบ้านอย่าหวังถาม ท่านไม่ยอมให้เราได้เจตเจิดขาด ตอนหลังถึงจะเข้าใจ การที่ท่านปล่อยให้เราหาทางจัดการกิเลสเอง เพราะต้องการให้เรา ‘ตนเป็นที่พึ่งแห่งตน’ จึงจะเดินบนเส้นทางธรรมได้อย่างมั่นคง

“ท่านไม่ยอมให้ประมาทกิเลส ถ้ารู้ว่ามีกิเลส ต้องเอาให้จบเลย จะได้ปลอดภัย แต่ก็จะคิดว่า เราสู้จ้งหะของเร เรียกว่า ‘ไม่ประสาแล้วยังดี้อมาก’ เลยต้องเจอการบ ท่านจึงขอบบ่นว่า พอแก่จะตายเร็ว ก็เพราะมีลูกศิษย์อย่างแป้นี้ เจอไม้นี้เข้า เราก็ต้องฮึดสู้

“มอຍย้อนกลับไป ต้องยอมรับว่า วิธีการสอนของท่าน ทำให้การปฏิบัติของพี่ก้าวหน้าเร็วมาก เจตนาของท่าน คือ ล้างอุปาทานของพี่ให้หมด สติจะได้ทำงานได้เต็มที่ แต่ตอนแรกพี่ไม่รู้ จึงฟังแต่ความคิดตัวเอง พอฟังเป็น จึงหมั่นฝึกฝน ไม่ยอมให้สติกะพริบเลย และพี่ได้หลักว่า ทั้งพระพุทธเจ้าและครูบาอาจารย์ที่ทำกิจในชีวิตประจำวัน แม้ไม่ได้เดินจงกรม-นั่งสมาธิ แต่สติท่านไม่กะพริบเลย จึงดำรงความเป็นท่านอยู่ได้ ทั้งที่บางทีท่านหัวเราะ แต่สติก็อยู่กับท่านเหมือนเวลา

เดินจงกรม-นั่งสมาธิ หากเรามีตาทิพย์ก็จะเห็นความเสถียรของสติ ท่านหลวงตาบัวเคยบอกว่า ถ้าหลับแล้วฝันไป ก็ต้องเอาพุทโธใส่เข้าไปในฝันด้วย แสดงว่าแม้หลับ สติก็ยังอยู่ ท่านถึงว่าพระอรหันต์หลับไม่เป็น แต่ไม่ใช่ร่างกายท่านไม่หลับ ท่านหลับเป็นปกติ แต่สติของท่านไม่ได้หลุดไป

“วันที่พี่ชอลากลับบ้าน ท่านอาจารย์ให้พรว่า ตัวเองมีวาสนาต้องภาวนากลางตลาด เมื่อวาสนาเป็นอย่างนั้น อย่ามาบ่นให้หลวงตาอาจารย์ ไม่น่าเชื่อ หลังจากนั้นพี่พยายามกลับไปวัด เพื่อจะได้ปฏิบัติในที่สงบวิเวก ก็มิเหตุให้ไม่ได้ไป หรือไปก็อยู่ได้ไม่นาน ต้องมีเหตุให้กลับมา คำว่า ‘วาสนาตัวเองต้องภาวนากลางตลาด’ ก็ก้องขึ้นในโสตทันที และบ่อยครั้งที่ต้องอยู่ในที่หนาวหู่ พรท่านก็ปลุกสติให้พี่ภาวนาท่ามกลางเสียงลั่นเช่นนั้น” คุณหมอกล่าวว่า นั่นเป็นปัจฉิมโอวาทของท่านอาจารย์

จุดเปลี่ยนชีวิตกับการเดินทางบนเส้นทางธรรมเต็มตัว

ไม่มีใครคาดคิด หลังจากนั้นไม่นาน ท่านอาจารย์มรณภาพจากอุบัติเหตุเครื่องบินตก¹ ในช่วงเวลาไม่กี่ชั่วโมง หลวงตาบัวมาให้สติกับโยมแม่ท่านอาจารย์สิงห์ทองในเรื่องนี้ว่า ธรรมชาติของท่านที่ให้เอาไว้นะอย่าให้มันหายไปนะ ใจเราอย่าให้เป็นขี้ดินขี้ทราย (เหมือนร่างกายท่าน) ไปด้วยนะ²

“พ้อยู่กับโยมแม่ขณะนั้น จึงได้สติ และลึก ๆ ก็รู้สึกผิดว่า ที่ท่านมรณภาพเร็ว เพราะได้เอาเงินลูกศิษย์ท่านหรือเปล่าหนอ พอมีคนเชิญไปบรรยายที่ไหน ก็จะพยายามนำสิ่งที่ท่านเคยเขียนขึ้นมาถ่ายทอดให้เป็นประโยชน์กับชาวโลก เหมือนเป็นปากแทนท่าน และแต่ละครั้งที่บรรยาย ก็จะระลึกถึงท่านเสมอ

“โชคดียิ่งที่ทางชมรมพุทธธรรมของโรงพยาบาลศิริราชเชิญพี่ไปบรรยายธรรมแห่งแรก หลังจากนั้น โรงพยาบาล หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนก็เชิญมา อย่างที่เบงกาลีชาติ พี่มาบรรยายราว 30 ปีแล้ว ตั้งแต่สมัยคุณนิตย ศรียาภัย เป็นประธานชมรมพุทธศาสนา เรื่องแรกคือ ‘ทำงานอย่างไรไม่ให้ทุกข์’ เรื่องที่สอง จำได้ว่าเป็นเรื่อง ‘ทำให้เป็นสุข’ พันสมัยคุณนิตยก็เว้นไปนิดหนึ่ง ก่อนที่คุณดวงมณี วงศ์ประทีป จะเชิญมาอมรมพนักงานบ่อย ๆ ปัจจุบันพี่มาทุกวันพฤหัสบดี สัปดาห์ที่ 3 ของทุกเดือน” คุณหมอกล่าวด้วยแววตามีเมตตา

วิธีการฝึกสติในการทำงาน

“เราต้องเข้าใจก่อนว่า เวลาทำงานเราต้องมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานตลอดเวลา จึงต้องฝึกสมาธิที่ควรแก่การงาน คือ การให้สติจับอยู่ที่ตัวเราและสิ่งรอบตัว (ไม่ใช่ทำสมาธิแล้วนั่งไปเลย) จึงต้อง

ขึงสติไว้ และเมื่อสติจืดจางตลอดเวลา สมาธิก็จะเกิด สมาธิจึงเป็นผลจากการมีสติ

“แต่ถ้าเราไม่มีงาน ไม่ต้องคุยกับใคร ก็ให้ดึงสติกลับมาอยู่ที่ลมหายใจ โดยไม่มีการ ‘ทิ้งทุน’ (ปล่อยสติ) เป็นอันขาด เพราะถ้าเราทิ้งทุน สติจะกะพริบทันที เช่น บางครั้งเราเหนื่อย ขอนั่งสบาย ๆ 5 นาที ตรงนั้นอันตรายมาก เราไม่รู้ตัว เราจะพุ่งชันไปถึงไหน และจะกระตุกสติกลับคืนมาได้เมื่อไหร่ บางทีพุ่งชัน 5 นาที แต่ต้องใช้เวลา 5 ชั่วโมง กว่าจะดึงสติกลับมาอีกครั้ง สติจึงเป็นทางสายเอกสายเดียวที่จะคุ้มครองเราให้พ้นทุกข์”

เวลาฟุ้งซ่านมาก สติเอาไม่อยู่ แต่ต้องทำงานจะอย่างไร

“ท่านอาจารย์สิงห์ทองเล่าว่า พระอุปัชฌาย์ท่าน บางวันฉันเสร็จก็เข้าทางจงกรม ถึงเวลาก็กวาดลานวัด ถึงเวลาต้องตักน้ำก็ทำ อะไรเป็นข้อวัตรทำทั้งนั้น แต่พอทำเสร็จก็เข้าทางจงกรม บางคืนเดินทั้งคืนจนถึงเช้าก็ออกไปบิณฑบาต แต่บางวันเดินแค่ครึ่งชั่วโมง ท่านจึงกราบเรียนถามพระอุปัชฌาย์ ซึ่งท่านตอบว่า เวลาปฏิบัติ ไม่ใช่ปฏิบัติตามเวลาฉาบฉวย แต่ต้องดูใจเรา ถ้าฟุ้งซ่านมาก ๆ ต้องเอาให้มันนิ่ง แต่ไม่ใช่ทำงานทั้งงานประจำ ถึงเวลาต้องออกมาทำ ทำเสร็จรีบไปจัดการให้มันนิ่ง วันไหนจิตนิ่งดี ก็ทำอย่างน้อย 30 นาที เพื่อให้เป็นอุปนิสัย เป็นสุขวิหการธรรม

“ส่วนวิธีทำให้จิตนิ่ง ทำได้ทั้งเดินจงกรม อาชีวะบำบัต ได้แะงานเย็บปักถักร้อยต่างๆ หรืออะไรก็ได้ที่ถูกกับจริตเรา ไม่จำเป็นต้องยึดติดกับรูปแบบ” คุณหมอกล่าว

เหตุที่ทำให้คนทำงานมักมีทุกข์

จากการสังเกตของคุณหมอก พบว่า ทุกข์ของคนทำงานส่วนใหญ่เกิดจาก “ใจที่คิดไม่เป็น” คือ มักไม่ได้อยู่กับความจริง ขอบคิดว่าทำไมเขาทำกับเราอย่างนี้ คิดกับเราอย่างนั้น นั่นเพราะไม่มีสติ ยกตัวอย่าง คนที่เคยไปหาท่านอาจารย์ เขาเปลี่ยนงานมา 7 ครั้ง แต่ทุกครั้งเขาจะมาฟ้องว่า เจ้านายไม่ดี เพื่อนร่วมงานไม่ดี ลูกน้องไม่ดี ทุกทีเลย วันหนึ่งท่านก็บอกว่า เท่าที่ฟังมาเป็นไปได้หรือที่ทำงานแต่ละแห่ง คนไม่รู้จักรักกันเลย จะมีพฤติกรรมที่เหยียบย่ำหัวใจคุณเหมือนกัน รู้สึกว่ามีตัวกลางที่อยู่ทั้ง 7 แห่ง คือ ตัวคุณ ซึ่งอาจเป็นตัวทำให้แต่ละคนมีพฤติกรรมอย่างนี้ จึงต้องหัดดูตัวเอง แทนที่จะไปโทษคนอื่นฝ่ายเดียว เพราะนี่คือลักษณะของใจที่คิดไม่เป็น

“เราต้องเข้าใจก่อนว่า สิ่งที่เราได้จากการเรียนหนังสือ คือ สัญญาหรือความจำอย่างเดียว เราไม่ได้ปัญญานะ ปัญญาจะได้เมื่อเราปฏิบัติ (เจริญสติ) แม้จะได้เกียรตินิยมก็ไม่ใช่ว่าปัญญา และเท่าที่สังเกต คนที่

1 พระคณาจารย์พระป่าภิกษุสงฆ์สายพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ที่มีรณภาพจากเหตุเครื่องบินเสียหลักตกที่อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี วันที่ 27 เมษายน 2523 จำนวน 5 รูป ได้แก่ พระอาจารย์สิงห์ทอง ธมฺมวโร พระอาจารย์บุญมา วิฑฺฒโน พระอาจารย์วัน กุลเชฏฺโฐ พระอาจารย์วัน อุตตโม พระอาจารย์สุพัฒน์ สุขกาโม (พระอาจารย์สิงห์ทอง, หน้า 286) 2 หนังสือ “ประวัติท่านพระอาจารย์สิงห์ทอง ธมฺมวโร” โดยมูลนิธิพระสงฆ์ มนุสสนิโด, หน้า 297.

“

การทำงานก็เหมือนการปฏิบัติธรรม
เราก็ต้องตั้งใจประกอบเหตุที่ดีที่สุด
เท่าที่สติปัญญาความสามารถและ
ร่างกายของเราจะมีได้ โดยไม่ไปหวังผล

”

เก่งมาก ส่วนใหญ่ธิดา (ตัวกูของกู) จะใหญ่ สักกายวิภูริมันเยอะ
บางคนไม่มีความยึดหยุ่นเลย พอเรื่องราวไม่เป็นไปตามกิเลสก็ หักเลย
ถ้าไม่เป็นบ้า ก็ฆ่าตัวตาย หรือต้องฆ่าคนอื่น ขณะที่บางคนที่สอประก
บ่อย ๆ แต่กลับพบสัจธรรมของชีวิตและมีปัญญาขึ้นมา พอเผชิญวิกฤติ
ก็สามารถผ่านไปได้อย่างสวยงาม เพราะการยอมรับตามความเป็นจริง”

ธรรมะชุดที่สำคัญที่สุดในชีวิต และหลักการทำงานให้มีความสุข

คุณหมอดิฉันว่า “การฟังให้เป็น” สำคัญที่สุด เชื่อไหมว่า คนเรา
ส่วนใหญ่ฟังไม่เป็น สังเกตเวลาใครพูด เรามักไม่ได้ยินเสียงคนพูด
ได้ยินแต่เสียงความคิดของเรา เช่น เวลาเพื่อนเก่าเจอกัน ทุกคน
แย่งกันพูด แล้วบอกว่า คุณกันสนุกมาก แต่ไม่รู้ว่า ใครพูดอะไรบ้าง
หรือเวลาคนมีความทุกข์มาปรึกษา เขาระบายความอัดอัดเสร็จ
พอสบายใจขึ้น เขาก็ว่าเราแนะนำดี ทั้งที่เราแทบไม่ได้พูดอะไรสักคำ
และการจะฟังให้เป็น สำคัญคือ เราจะต้องมีสติอยู่กับปัจจุบัน และ
เมื่อฟังเป็น ใจก็จะคิดตามที่เป็นจริง

“ที่พูดถึงเรื่องหลักการทำงานให้มีความสุขบ่อย ๆ ว่า การทำงาน
ก็เหมือนการปฏิบัติธรรม เราก็ต้องตั้งใจประกอบเหตุที่ดีที่สุดเท่าที่
สติปัญญาความสามารถและร่างกายของเราจะมีได้ โดยไม่ไปหวังผลว่า
จะต้องได้เลื่อนขั้นหรือขึ้นเงินเดือนเท่านี้เท่านี้ แต่สำคัญคือ เมื่อเรา
ประกอบเหตุดีแล้ว หากมีอะไรที่ไม่พึงปรารถนาเกิดขึ้น แล้วใครจะ
มาวิพากษ์วิจารณ์อย่างไร แต่เราได้ทบทวนแล้วว่า ระหว่างทำงาน
เราได้พิจารณาและทำทุกอย่างสุดความสามารถแล้ว ย่อมทำให้เรามี
ภูมิคุ้มกันและทำใจได้ แม้ใครจะไม่เข้าใจ เมื่อนั้น เราก็จะไม่เอาใจ
ไปเป็นเหยียงให้เขาสับเอาจนเสียศูนย์ ซึ่งก็เท่ากับเราได้ซื้ออิสรภาพ
ให้ใจเราแล้ว และเราจะสร้างสุขได้จากการทำงาน”



หนังสือแนะนำ

หนังสือ 3 เล่มที่คุณหมออยากแนะนำให้ท่านอ่าน เล่มแรก คือ
“พุทธธรรม” ของท่านสมเด็จพระพุทธโฆษาจารย์ ซึ่งเป็นพระไตรปิฎก
ฉบับภาษาไทยที่แปลได้ครบถ้วน ถ้าสนใจตรงไหนก็เปิดอ่านตรงนั้น
ไม่ต้องอ่านทั้งเล่ม เหมาะสำหรับผู้สนใจปฏิบัติธรรม เล่มต่อมา คือ
“คู่มือมนุษย์” ของท่านอาจารย์พุทธทาส อ่านเข้าใจง่าย และถ้ามีทุกข์
แล้วหยิบมาอ่าน บางทีอาจมีคำสะกิดใจให้เราได้ไปพิจารณาต่อไปได้
ส่วนเล่มที่สามเป็น “ชุดหนังสือของหลวงตาบัว” ซึ่งมีหลายระดับ
ตั้งแต่ธรรมะสำหรับชาวบ้าน จนถึงฝึกปฏิบัติ ทำให้เราได้หลักฝึก
ที่ถูกต้อง “ท่านอาจารย์สิงห์ทองเคยสอนว่า เวลาอ่านหนังสือธรรมะ
จุดไหนไม่เข้าใจให้ผ่านไปเลย ถ้าตรงไหนเราเข้าใจมันจะยิ่งขึ้นมา
และอย่าอ่านรอบเดียว ต่อไปมีปัญหาก็กลับมาอ่านใหม่ บางทีที่เคยอ่าน
ไม่รู้เรื่อง อาจรู้เรื่องคราวนี้ ประสบการณ์มากขึ้นก็เกิดความเข้าใจและ
รับรู้ได้ จึงจะมีประโยชน์ แต่อย่าพยายามอ่านเพื่อท่องจำ เหมือนอ่าน
หนังสือสอบ จะไม่ได้ประโยชน์” คุณหมอแนะนำ

สิ่งที่อยากฝากไว้

“เดินไปไหนอย่าทิ้งแต่ละก้าวไปเลย ๆ ให้ทำเหมือนเราเดินจงกรม
พาใจเรามาเดินด้วย พอเท้าขวาแตะพื้น ให้กำหนด ‘ขวา’ พอเท้าซ้าย
แตะพื้น ก็กำหนด ‘ซ้าย’ ถ้าได้ทำต่อเนื่องพอสมควร เหมือนใจ
ได้พักเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยที่สุด เวลาที่ร่างกายเราเหนื่อยมาก
ใจเราจะได้ไม่เหนื่อยตาม” คุณหมอฝากทิ้งท้าย

และนี่คือ ดร.แพทย์หญิงอมรา มลิลิน ผู้สานต่อปณิธานท่าน
พระอาจารย์สิงห์ทอง เดินหน้าจัดวัดขึ้นธรรมสร้างภูมิคุ้มกันทุกข์
แก่เพื่อนมนุษย์มาเกือบกึ่งศตวรรษ และยังเพียรขัดเกลาจิตใจตนเอง
อย่างไม่ประมาท นับเป็นการปฏิบัติบูชาทดแทนพระคุณของพระพุทธเจ้า
และท่านอาจารย์สิงห์ทอง ธรรมวาโร ด้วยความเคารพเพียง

วิเชียร ชินวงศ์

ต้นแบบการทำหน้าที่ ด้วยความสุจริต



ต้นปี 2561 มีข่าวการจับกุมผู้ลักลอบล่าสัตว์ป่าในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวร จากเหตุการณ์นี้ทำให้ความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรสัตว์ป่า รวมถึงผู้ทำหน้าที่พิทักษ์ผืนป่า พิทักษ์ชีวิตสัตว์ป่ากลับมาอยู่ในความสนใจอีกครั้ง

วิเชียร ชินวงศ์ หัวหน้าเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวรฝั่งตะวันตก คือ ผู้ที่นำกำลังจับกุมในครั้งนั้น ด้วยความตั้งใจที่จะทำหน้าที่อย่างดีที่สุด แม้ผลที่ตามมาคือแรงเสียดทานต่าง ๆ นานา แต่เขาก็ไม่แสดงความย่อท้อ และนับเป็นโอกาสอันดีที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้รับเกียรติจากคุณวิเชียร ในการมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์ผู้พิทักษ์ผืนป่า ซึ่งต้องใช้หัวใจที่อาจหาญในการทำงานเป็นอย่างยิ่ง

ผืนป่าตะวันตก ผู้ป่วยที่ต้องการการเยียวยา

ป่าไม่มีความสำคัญกับเราหลายประการ ที่สำคัญและใกล้ตัวเราคือ “น้ำ” ที่ชาวกรุงเทพฯ ใช้ประโยชน์มาจากรต้นน้ำแม่กลอง ซึ่งเป็นธารสายหลักที่มีต้นกำเนิดมาจากผืนป่าตะวันตก และป่าทุ่งใหญ่

นเรศวร ถ้าไม่มีป่าผืนนี้ สิ่งเหล่านี้ก็คงไม่เกิด แม้สถานการณ์ป่าวันนี้ ยอมรับว่าเป็นห่วง แต่ความโชคดีอย่างหนึ่ง คือ ทุ่งใหญ่ฯ เป็นป่าที่เปรียบเสมือน “ไข่แดง” ถูกล้อมไว้ด้วยป่าเขาแหลมและป่าอื่น ๆ การรุกราล้ำจึงอยู่ที่ป่าส่วนหน้าก่อนที่จะถึงทุ่งใหญ่ฯ หากเปรียบเป็นคนไข้ก็เป็นคนไข้ที่อาการดีกว่าคนอื่นที่อยู่ด้านนอก

“พื้นที่มรดกโลกอย่างทุ่งใหญ่ฯ ในมุมมองของคนทำงานป่าไม้ถือเป็นพื้นที่ที่มีความท้าทาย ผมเคยคิดว่าจะมารับผิดชอบที่นี่ดีไหม เพราะคนจะคาดหวังในตัวเราสูง แต่คิดว่าถ้าผู้บังคับบัญชาเอ่ยปากถาม ท่านคงเห็นความสามารถในตัวเรา เชื่อมั่นในตัวเรา และเราต้องทำงานให้สำเร็จ เรามีหน้าที่ทำงานให้เต็มที่ นั่นคือแนวคิดที่ผมใช้ในการทำงาน”

ความรับผิดชอบบนป่าผู้พิทักษ์

ในยุคหนึ่ง การล่องไพร เทียวป่า จนถึงการทำงานพิทักษ์ป่าถือเป็นความฝันของลูกผู้ชายหลาย ๆ คน ทว่าในความเป็นจริงแล้วอาชีพผู้พิทักษ์ป่านั้นไม่ง่ายเลย เพราะต้องเผชิญกับความยากลำบาก

ภัยอันตราย ขาดแคลนทั้งทรัพยากร รวมถึงรายได้ เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยพิทักษ์ป่า ต้องลาดตระเวนป่าเดือนละไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือบางคนต้องอยู่เฝ้าหน่วยกลางป่าลึกเป็นเวลานาน ต่อสู้กับความโหดร้ายของภูมิประเทศ บางหน่วยก็มีอุปสรรคเรื่องความไม่พร้อมของอุปกรณ์การทำงาน หรือชุมชนที่อยู่ในป่า รอบป่า จะทำอะไรให้คนกับป่าอยู่อย่างยั่งยืน

“วันนี้ป่าไม่ใช่สิ่งน่ากลัวอีกต่อไป ด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามา ในป่าอันมืดมิดยังมีสปอร์ตไลท์ส่องไฟส่องเข้าไปได้ มีโทรศัพท์ชนิดโทรจากในป่าด้วยการยิงดาวเทียม มีรถซึ่งสมรรถนะสูง การเข้าไปในป่ามีความต่างจากเมื่อก่อนมาก เสือจึงไม่น่ากลัวเท่าพราน เสือเป็นสัตว์ที่มีสัญชาตญาณ เขาจะหลบเลี่ยงคน บางคนบอกทำงานมาทั้งชีวิตยังไม่เคยเห็นเสือโคร่งในป่า ณ เวลาปัจจุบัน การเจอเสือโคร่งในป่ายากมาก คนต่างหากที่น่ากลัวกว่า

“แต่การทำงานเรากลัวไม่ได้ เพราะผู้บังคับบัญชาจะเสียขวัญ เราต้องทำหน้าที่ และมีความรับผิดชอบในการทำงาน ศึกษากฎหมาย และทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจ ทหาร เพราะการลงพื้นที่เฉพาะป่าไม้ บางครั้งคนจะไม่ค่อยยำเกรง ผมว่าเราทุกคนรักป่าอยู่แล้ว เพียงแต่ของผม ความรักมีเรื่องของหน้าที่ประกอบอยู่ด้วย หน้าที่ของเราคือ หน้าที่ที่ต้องไปทำ ก็คงเหมือนกับหลาย ๆ อาชีพ เช่น ทหาร ตำรวจ ที่ต้องทำงานอยู่ชายแดนภาคใต้

“การทำงานของเรต้องสู้กับความทุรกันดารของพื้นที่ ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ ไม่มีไฟฟ้า ใช้โซล่าเซลล์ หากฝนตกก็ไม่มีไฟฟ้าใช้ ถนนลูกรัง บางครั้งเข้าออกลำบาก บางหน่วยอยู่ไกล 80 กิโลเมตร เวลามาประชุมต้องใช้เวลาเดินทาง 2 วัน ต้องรอน้ำลด บางหน่วยต้องเดินเท้าออกมาขึ้นรถของเพื่อนที่หน่วยใกล้เคียง

“วิธีทำงานผมไม่ใช่คำว่าลูกน้อง ผมใช้คำว่า ‘เพื่อนร่วมงาน ทีมงาน’ แน่่อนว่าในสายการบังคับบัญชาต้องมีหัวหน้า แต่เวลาทำงานเราใช้ใจสื่อถึงกัน เป็นเพื่อนร่วมงาน เจ้าหน้าที่บางคนพักที่หน่วยมากกว่าอยู่บ้าน เราต้องดูแลเขา อำนวยความสะดวกเขา ไปเยี่ยมเขา ลดช่องว่างระหว่างกัน การที่หัวหน้าไปลูกอยู่กับเขาจะทำให้เขามีกำลังใจในการทำงาน

“ที่สำคัญ คือ ผมพาเจ้าหน้าที่ไปเห็นของจริง ลำบากยังไงก็ให้เขาเห็นแบบนั้น อย่าปิดบัง ให้เขารู้ตั้งแต่ต้น เพราะท้ายที่สุดงานอนุรักษ์สัตว์ป่า ระบบจะเลือกคนที่เหมาะสม บางคนเข้ามาแบบฉาบฉวย พอเข้ามาถ้าเขาอยู่ไม่ได้สุดท้ายก็ต้องโยกย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นเอง”

ทำให้ดีที่สุด คือ กังหมดของการทำงาน

เรื่องสุดท้ายที่คุณวิเชียรได้ฝากไว้เป็นแนวคิดสำหรับการทำงาน ก็คือ การทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด และการรักษาพลังใจในการทำงานยามย่อท้อ



“

จริง ๆ แล้วการออกไปลาดตระเวน ดูแลรักษาป่าเป็นหน้าที่ เป็นความรับผิดชอบ เหมือนทหาร ตำรวจ ที่ต้องไปประจำชายแดนภาคใต้ ผมไม่ใช่ฮีโร่ ไม่ใช่คนสำคัญ ผมแค่ทำหน้าที่ให้ดีที่สุด และคิดว่าไม่มีอะไร

เกินความพยายามของเรา

”

“จริง ๆ แล้วการออกไปลาดตระเวน ดูแลรักษาป่าเป็นหน้าที่ เป็นความรับผิดชอบ เหมือนทหาร ตำรวจ ที่ต้องไปประจำชายแดนภาคใต้ ผมไม่ใช่ฮีโร่ ไม่ใช่คนสำคัญ ผมแค่ทำหน้าที่ให้ดีที่สุด และคิดว่าไม่มีอะไรเกินความพยายามของเรา ในเรื่องของป่าไม้ อาจมีเรื่องไปเผชิญผลประโยชน์ของคนบางกลุ่ม แต่การจะทำอะไรในป่า มีเรื่องที่ยอมไม่ได้อยู่ 3 ส่วน คือ หนึ่ง บุกรุกป่า สอง ตัดไม้ สาม ล่าสัตว์ป่า ในสามเรื่องนี้ ถ้าใครไปละเมิดเป็นเรื่องที่ยอมไม่ได้ ถ้าเจ้าหน้าที่คนใดไปเอื้อให้คนมาทำสามสิ่งนี้ ในสังคมป่าไม้จะถือว่าเป็นคนชั่ว

“ตอนที่ผมเรียนคณะวนศาสตร์ เขาสอนว่า ‘วนศาสตร์อดทน เข้มแข็ง สามัคคี’ คำพูดนี้อยู่ในใจผมมาตลอด และสอนให้ผมรู้ว่าการทำงานทุกอย่างลำบาก แต่ทุกอย่างสามารถผ่านไปได้ด้วยความอดทน ความตั้งใจ และให้ความช่วยเหลือกันและกัน ที่สำคัญ คือเมื่อเรารู้ว่าคุณค่าในงานของเราคืออะไร เราก็สามารถทำมันอยู่ได้จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตผมไปแล้วในที่สุด”



คุณแม่ไผ่ - ประไพ ตันติยุทธ
น้ำฝน - วรรษา ตันติยุทธ

คุณแม่ณัฏ - ณัฏฐิรา เต็มบุญศักดิ์
แดงโม - ปัทมากริช ไขบุญตรสกุล

คุณแม่เล็ก - เพ็ญศรี โต๊ะชื่นดี
มายด์ - เอมิลา โต๊ะชื่นดี

BOT FAMILY

เปิดมุมมอง - ความคิด “คุณแม่และคุณลูก” กับชีวิตการทำงานที่แบงก์ชาติ

เนื่องในโอกาสวันแม่แห่งชาติในเดือนสิงหาคมปีนี้ ทาง BOT พระสยาม MAGAZINE จึงถือโอกาสเปิดบ้านหลังใหญ่ที่เต็มไปด้วยความรัก ความอบอุ่นของชาวแบงก์ชาติที่ทำงานร่วมกันกับเจเนอเรชันที่หลากหลายส่งผ่านกันจากรุ่นสู่รุ่น ผ่านบทสนทนาของตัวแทนคู่ “คุณแม่ - คุณลูก” ทั้ง 6 ท่าน ได้แก่

คุณแม่ไฟ - ประไพ ดันตียุทธ เลขานุการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และ น้ำฝน - วรวิภา ดันตียุทธ ผู้วิเคราะห์ ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนฉบับตร

คุณแม่ณัฏ - ณัฏฐิรา เต็มบุญศักดิ์ ผู้วิเคราะห์อาวุโส ฝ่ายสถิติและจัดการข้อมูล และ แดงโม - ปันตารีย์ ไชยบุตรสกุล ผู้วิเคราะห์ฝ่ายนโยบายและกำกับการแลกเปลี่ยนเงิน

คุณแม่เล็ก - เพ็ญศรี โต๊ะชื่นดี นักบัญชีอาวุโส ฝ่ายจัดการกองทุน และ มายด์ - เอมิลา โต๊ะชื่นดี ผู้วิเคราะห์ สถาบันวิจัยเศรษฐกิจปวญ อิงภากรณ์

ก่อนหน้านี้นี้แต่ละท่านคาดหวังให้ลูกทำงานที่แบงก์ชาติหรือไม่ และรู้สึกอย่างไรเมื่อลูก ๆ ได้เข้ามาทำงานที่นี่?

คุณแม่ณัฏ : ตั้งแต่เด็ก ๆ ลูกสาว (แดงโม - ปันตารีย์ ไชยบุตรสกุล) จะคุ้นเคยกับที่แบงก์ชาติเป็นอย่างดี เพราะได้เข้าร่วมกิจกรรมกันสม่ำเสมอ เช่น ประกวดแม่ลูกคู่เหมือน ประกวดคำสัสมในงานสงกรานต์ ซึ่งตอนเขายังเด็ก เราก็หวังอยากให้ลูกทำงานที่แบงก์ชาติเหมือนกัน แต่ก็ได้คาดหวังมากนัก จนกระทั่งเขาเลือกเรียนเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อเรียนจบ จึงบอกให้ลองมาสมัครงานที่แบงก์ชาติ ซึ่งตอนแรก ๆ ลูกสาวก็ไม่ยอม เพราะได้งานที่บริษัทต่างชาติแล้ว รวมทั้งคิดว่าแบงก์ชาติเป็นองค์กรของรัฐ คงจะมีระเบียบจุกจิกหมยหมิม ซึ่งเด็กรุ่นใหม่จะไม่ชอบ ก็ได้อธิบายกับลูกสาวว่าแบงก์ชาติเป็นองค์กรใหญ่ ระเบียบกฎเกณฑ์ถือเป็นสิ่งที่จำเป็น เนื่องจากต้องทำงานกับ



“

การทำงานที่แบงก์ชาติจะมีโอกาสได้ทำงานกับคนเก่ง ๆ และได้เรียนรู้จากผู้ที่มีความรู้ความสามารถระดับประเทศ”

คุณแม่ณัฏ - ณัฏฐิรา เต็มบุญศักดิ์

ถึงแม้การใช้เวลาอยู่ด้วยกันมาก ๆ พูดคุยกันมาก ๆ จะทำให้มีเรื่องที่คุณคิดเห็นไม่ตรงกันบ้างทะเลาะกันบ้าง แต่เทียบกับความอุ่นใจที่ได้ใกล้ชิดกันได้พูดคุยเรื่องสัพเพเหระเหมือนตอนเด็ก ๆ แล้วไม่มีอะไรเทียบได้เลย

แดงโม - ปันตารีย์ ไชยบุตรสกุล

”

คนหนุ่มมาก อาจไม่คล่องตัวเหมือนกับบริษัทเอกชน แต่การทำงานที่แบงก์ชาติ จะมีโอกาสได้ทำงานกับคนเก่ง ๆ และได้เรียนรู้งานจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถระดับประเทศ ในที่สุดลูกสาวก็สอบเข้าได้ทำงานที่สายตลาดการเงิน ยังจำความรู้สึกวันที่ลูกสาวบอกว่า แบงก์ชาติแข็งแรงผ่านการสอบสัมภาษณ์และให้รายงานตัวเข้าทำงานได้ดี วันนั้นทุกคนในครอบครัวรู้สึกดีใจและมีความสุขมากที่ลูกมีโอกาสได้ทำงานที่นี่ วันที่เราเห็นคำสั่งบรรจุถูกเป็นพนักงานเป็นวันที่รู้สึกดีใจและภาคภูมิใจอย่างที่สุด

คุณแม่เล็ก : ก่อนหน้านั้นไม่ได้คาดหวังให้ลูก (มายด์ - เอมิลา ไตะซันตี) มาทำงานที่นี่ เพราะอยากให้เขาคิดและตัดสินใจเลือกในสิ่งที่เขาชอบหรือถนัดเอง ลูกจบอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คิดว่าไม่ตรงกับงานของแบงก์ชาติเท่าไรนัก ตอนแรกจึงตั้งเป้าหมายไว้ว่า ให้ลูกเรียนจบปริญญาโท ซึ่งจะต้องมีประสบการณ์ทำงาน 1 ปีก่อน ลูกจึงไปสมัครงานที่ธนาคารแห่งหนึ่ง ลักษณะงานที่ทำใกล้เคียงกับบางส่วนของงานที่แบงก์ชาติ เราจึงเริ่มคาดหวังจะให้ลูกมาสมัครงานที่แบงก์ชาติ ขณะที่ลูกใกล้จะเรียนจบปริญญาโท (หลักสูตรการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) แบงก์ชาติประกาศเปิดรับสมัครตำแหน่งที่ตรงกับประสบการณ์ที่ลูกเคยทำพอดี จึงแนะนำให้เขามาสัมภาษณ์และได้เริ่มทำงานตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งตัวเราเองทำงานมากกว่า 30 ปีแล้ว มีความภาคภูมิใจในองค์กรแห่งนี้และดีใจมากที่สุดที่ลูกได้ทำงานที่นี่เช่นกัน

คุณแม่โพ : แบงก์ชาติเปรียบเสมือนเป็นบ้านหลังที่สองของเรา พอมาอยู่แล้ว รู้สึกมีความสุขและอบอุ่น ได้อยู่ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ดี มีเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่ดี ทำให้ผูกพันจนทำงานที่นี่นานกว่า 37 ปี และจะเกษียณในปีหน้านี้อีกแล้ว การที่เราอยู่มานาน

ได้เห็นสิ่งที่ผ่านเข้ามาในชีวิตมากมาย ทำให้มั่นใจว่าแบงก์ชาติเป็นองค์กรชั้นนำที่มีความสำคัญ บุคคลที่จะได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็นพนักงานจึงต้องเป็นคนเก่งและคนดี เพื่อเป็นกำลังสำคัญของประเทศ ดังนั้น จึงคิดเสมอว่า อยากให้ครอบครัวลูกหลานเราได้เข้ามาทำงาน ณ ที่แห่งนี้ เพราะเชื่อว่าการทำงานในแบงก์ชาติจะดีและมีความสุขในระยะยาว ตอนนั้นเมื่อทราบว่าแบงก์ชาติเปิดรับสมัครพนักงาน ตำแหน่งวิศวกร จึงรีบแจ้งให้ลูกสาว (น้ำฝน - วรธา ตันติยุทธ) ทราบ ตัวเราเองก็ลุ้นอยากให้ลูกยอมมาสอบ เพราะขณะนั้นลูกยังสนุกกับการทำงานกับองค์กรภายนอก แต่สุดท้ายเมื่อลูกยอมมาสมัครและสามารถผ่านเข้ามาทำงานที่แบงก์ชาติได้ เรา รู้สึกดีใจ ตื่นเต้น และภาคภูมิใจเป็นอย่างมาก รู้สึกโล่งใจเหมือนได้พา ลูกมาอยู่ในที่ที่ปลอดภัย และอยากให้ลูกได้ทำงาน ณ ที่แห่งนี้ ตลอดไป

สาเหตุที่แต่ละท่านอยากเข้ามาร่วมงานที่แบงก์ชาติ รวมถึงความรู้สึกเมื่อได้มาทำงานที่เดียวกับคุณแม่?

แดงโบ : จริง ๆ แล้วพอมีครอบครัว เราก็เริ่มมองหางานที่มั่นคงสามารถจะทำได้ไปได้นาน ๆ จนเกษียณ และมีคุณภาพชีวิตครอบครัวที่ดีอย่างที่ตั้งใจไว้ เลยทำให้นึกถึงคำพูดของคุณแม่ ที่คอยพูดชักชวนให้มาสมัครงานที่แบงก์ชาติตั้งแต่ยังเรียนมหาวิทยาลัย ซึ่งคุณแม่เองก็เข้าทำงานที่แบงก์ชาติตั้งแต่อายุประมาณ 22 ปี จนปีนี้ก็อายุ 59 ปีแล้ว นอกจากนั้น พอมาลองคิดว่า ตลอดชีวิตที่เราเติบโตมา คุณแม่ก็มีเวลาดูแลเราอย่างใกล้ชิดเสมอ ซึ่งเป็นสิ่งที่สร้างความผูกพันให้ตัวเรากับคุณแม่มาก ๆ และเป็นรูปแบบความสัมพันธ์ที่เราอยากทำให้ลูกเช่นเดียวกัน ก็เลยคิดว่า “แบงก์ชาติ” น่าจะเป็นคำตอบที่ใช่สำหรับเรา จนกระทั่งได้

“

ตัวเราเองทำงานมากกว่า 30 ปีแล้ว
มีความภาคภูมิใจในองค์กรแห่งนี้ และดีใจมากที่สุด
ที่ลูกได้ทำงานที่นี่เช่นกัน

คุณแม่เล็ก - เพ็ญศรี ไตะซันตี

รู้สึกภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของแบงก์ชาติ
ได้เข้ามาทำงานกับบุคลากรที่มีคุณภาพระดับแนวหน้า
มากมาย เป็นการเปิดโลกกว้างอีกมุมหนึ่ง

มายด์ - เอมิลา ไตะซันตี

”





เข้ามาทำงานที่เดียวกับคุณแม่จริง ๆ ก็รู้สึกอบอุ่น เหมือนสมัยที่ยังเป็นเด็กนักเรียน คุณแม่จะเป็นคนคอยรับส่งตลอดทุกวันทั้งเช้าและเย็น ดังนั้น เรากับคุณแม่จะได้ใช้เวลาร่วมกันบนรถ พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันตลอด ซึ่งคุณแม่ก็จะใช้โอกาสนี้พ่าสอนเราในเรื่องต่าง ๆ แต่พอเรียนจบและเริ่มทำงาน เราขับรถไปทำงานเอง ทำให้ช่วงเวลากการพูดคุยนั้นหายไป จนได้มาทำงานที่แบงก์ชาติด้วยกัน ก็รู้สึกว่าบรรยากาศเก่า ๆ ได้กลับมาอีกครั้ง ถึงแม้การใช้เวลาอยู่ด้วยกันมาก ๆ และพูดคุยกันมาก ๆ จะทำให้มีเรื่องที่มีความคิดเห็นไม่ตรงกันบ้าง ทะเลาะกันบ้าง แต่เทียบกับความอุ่นใจที่ได้ใกล้ชิดกัน ได้พูดคุยเรื่องสัพเพเหระเหมือนตอนเด็ก ๆ แล้ว ไม่มีอะไรเทียบได้เลย

บายด์ : ไม่เคยคิดว่าจะได้เข้ามาทำงานที่นี่ เนื่องจากเรียนไม่ตรงสายกับสายงานหลักของแบงก์ชาติ แต่ด้วยความที่คุณแม่ทำงานที่แบงก์ชาติทำให้คุ้นชินกับที่นี่มาแต่เด็ก ๆ และได้รับการปลูกฝังมาตลอดว่าเป็นองค์กรที่ดี มั่นคง และเป็นองค์กรที่เป็นรากฐานทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ พอได้มีโอกาสทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถของเรา จึงไม่ลังเลที่จะสมัครเข้ามาทำงาน และรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของแบงก์ชาติ ได้เข้ามาทำงานกับบุคลากรที่มีคุณภาพระดับแนวหน้ามากมาย เป็นการเปิดโลกกว้างอีกมุมหนึ่ง ทั้งนี้ ต้องขอขอบคุณสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ ที่ให้โอกาสได้มาเป็นส่วนหนึ่งของที่นี่

“

แบงก์ชาติเปรียบเสมือนเป็นบ้านหลังที่สอง พอมาอยู่แล้วมีความสุขและอบอุ่น ได้อยู่ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ดี มีเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่ดี ทำให้ผูกพันจนทำงานที่นี่นานกว่า 37 ปี

คุณแม่ไผ่ - ประไพ ตันติยุทธ

การที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการผลิตธนบัตรให้ทุกคนในประเทศได้ใช้ ก็ทำให้รู้สึกภูมิใจ อีกทั้งสังคมการทำงานที่แบงก์ชาติ เหมือนครอบครัวใหญ่ ทุกคนรู้จักกัน ช่วยเหลือกัน

น้ำฝน - วรณา ตันติยุทธ

”

น้ำฝน : ที่มาของการเข้ามาทำงานที่แบงก์ชาติ คือ คุณแม่ที่คอยพูดเกลี้ยกล่อมมาตลอด แม้กระทั่งตอนช่วงเวลาการรับสมัครไปจนถึงตอนสอบ ซึ่งเราได้ใช้เวลาตัดสินใจพอสมควร เนื่องจากยังสนุกกับการทำงานที่เดิม และค่อนข้างกังวลกับความเป็นองค์กรของรัฐ รูปแบบการทำงานขององค์กรผลตอบแทน และความก้าวหน้าที่ต่างจากที่ทำงานเดิม แต่ด้วยตำแหน่งที่เปิดรับสมัครก็ค่อนข้างตรงกับประสบการณ์งานด้าน Supply Chain Management ที่เคยทำมา ซึ่งคิดว่ากรที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการผลิตธนบัตรให้ทุกคนในประเทศได้ใช้ ก็ทำให้รู้สึกภูมิใจ ประกอบกับสมัยเด็ก เรามาวางเล่นในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน และเข้าค่ายช่วงปิดเทอมบ่อย ๆ มีสังคมและได้รู้จักกับเพื่อน ๆ ที่เป็นลูกของพนักงานแบงก์ชาติ ซึ่งเป็นเด็กเรียนดีกันทั้งนั้น ทำให้รู้สึกว่าคนที่นี้เป็นคนเก่ง โดยส่วนตัวแล้วสังคมที่มีคนเก่งเยอะ ๆ น่าจะทำให้เห็นมุมมองที่แปลกใหม่และทำให้เราเก่งขึ้นได้ จนกระทั่งได้เข้ามาทำงานจริง ก็เป็นอย่างที่คุณแม่บอกเลย คือ สังคมที่นี่เหมือนครอบครัวใหญ่ ทุกคนรู้จักกัน ช่วยเหลือกัน พี่ ๆ น่ารัก และมีคนรู้จักคุณแม่ค่อนข้างมาก ทำให้รู้สึกอบอุ่นและคุ้นเคย นอกจากนี้ พอเข้ามาทำงานที่แบงก์ชาติแล้ว ได้เดินทางไปกลับพร้อมกับคุณพ่อคุณแม่เหมือนสมัยเรียน ทำให้สะดวกและได้มีเวลาคุยกันในครอบครัวได้อย่างเต็มที่

B

ส่งต่อความภาคภูมิใจ จากรุ่นพี่ สปท. ถึงรุ่นน้อง



คุณอดุลย์ ค้าชู



คุณรัชณี พัทธีรัตนสกุล



คุณกมลพร จิระวนนท์



คุณวรพงศ์ ตติยะวรรณิทธิ์



คุณสุนทราณี รัตนะมณี

BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับนี้ ได้รับเกียรติจากรุ่นพี่ในธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) จากต่างฝ่ายต่างสายงาน ทั้งจากสำนักงานใหญ่และสำนักงานภาค อันได้แก่ คุณอดุลย์ ค้าชู ผู้อำนวยการ สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คุณรัชณี พัทธีรัตนสกุล ผู้วิเคราะห์อาวุโส ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร คุณกมลพร จิระวนนท์ ผู้ช่วยผู้จัดการ ศูนย์จัดการธนบัตร จ.อุบลราชธานี คุณวรพงศ์ ตติยะวรรณิทธิ์ ผู้อำนวยการด้านสื่อการเรียนรู้ สถาบันพัฒนาบุคลากร และคุณสุนทราณี รัตนะมณี ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการและบริหารอาคาร

โดยทั้ง 5 ท่าน จะมาร่วมแบ่งปันข้อคิดในการใช้ชีวิต และการทำงาน รวมถึงโมเมนต์แห่งความภาคภูมิใจ ในฐานะ “บุคลากรแบงก์ชาติ” ซึ่งจะเป็นประโยชน์ ต่อรุ่นน้องพนักงาน สปท. ผู้เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อน องค์กรสู่อนาคต

คุณอดุลย์ ค้าชู ผู้อำนวยการ สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

“กว่า 37 ปี ของการทำงานที่ สปท. สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผมเริ่มเข้าทำงานเมื่อ ปี 2524 ในตำแหน่งผู้ตรวจสอบ ผู้ช่วย จนถึงวันนี้ ผมได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่ามากมายจากการทำงานหลากหลายด้าน และที่ประทับใจมากที่สุด คือ งานด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เนื่องจากได้มีส่วนให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนในภาคอีสานเป็นอย่างมาก ทำนี้ สิ่งที่ยาก ผากไว้สำหรับน้อง ๆ พนักงาน สปท. รุ่นต่อไป คือ การรักษาสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว เพราะสองด้านนี้มีส่วนเกี่ยวเนื่องซึ่งกันและกัน หากสูญเสียด้านใดก็จะส่งผลกระทบต่ออีกด้านหนึ่งเสมอ”

คุณรัชนี พัวศิริรัตนสกุล

ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร

“ตลอดระยะเวลากว่า 38 ปี ที่ทำงานที่ ธปท. ตั้งแต่ปี 2523 จนถึงปัจจุบัน ถือเป็น 38 ปีแห่งความภาคภูมิใจ นับแต่วันแรกที่เข้าทำงานที่โรงพิมพ์ธนบัตร ก่อนจะย้ายมาฝ่ายวิชาการ (สายนโยบายการเงินในปัจจุบัน) ฝ่ายการต่างประเทศ (ฝ่ายสถิติและจัดการข้อมูลในปัจจุบัน) และฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร งานทุกงานที่ได้รับมอบหมาย ได้รับความไว้วางใจให้ดำเนินการ ถือเป็นการภาคภูมิใจทั้งสิ้น

“ตลอดชีวิตการทำงานที่ ธปท. ตั้งปณิธานว่า จะทำงานด้วยความตั้งใจ มุ่งมั่น มุ่งเท โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง และคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับพี่ ๆ พนักงานในอดีตที่ส่งทอดกันมา ความรัก ความภักดี และความผูกพันที่มีต่อองค์กรเป็นสิ่งที่อยู่ในใจเสมอมา อย่างไรก็ตาม การนำหลักธรรมมาใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตจะทำให้พบกับความสุขอย่างแท้จริง”

คุณกมลพร จิระวนก์

ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์จัดการธนบัตร จ.อุบลราชธานี

“ตั้งใจที่ได้เป็น ‘ลูกพระสยาม’ ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนประกอบเล็ก ๆ ในหน้าประวัติศาสตร์ของ ธปท. ตลอดชีวิตของการทำงานจะอยู่ด้านเอกสารและด้านธนบัตร สำหรับงานด้านธนบัตรแล้ว ใคร ๆ อาจมองเหมือนว่าไม่มีอะไร เพราะเป็นการทำงานซ้ำ ๆ แต่การเอาใจความน่าเบื่อในงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ คือ การแสวงหาสิ่งใหม่ ๆ ในงานเดิม เราอาจได้ไอเดียใหม่จากการทำซ้ำ หลายคนได้งานที่พัฒนาจากความผิดพลาดในงานเดิมเป็น ‘การปรับปรุงงาน’ ถ้าเราทำได้ เช่นนี้ก็จะเห็นเสน่ห์ของงานที่กำลังทำ จะทำงานแบบมีความสุข ภาคภูมิใจ ทำงานแบบมีความสุข จะมีทักษะและพัฒนาการที่ดี ทำงานด้วยใจรัก ให้คุณค่ากับงานที่ทำ งานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม โปร่งใส เพราะเมื่อเราทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ก็ไม่ต้องระแวงภัยที่จะตามมาในอนาคต เป็นกำลังใจให้น้อง ๆ ขอให้มีความสุขกับงานที่ทำ

“ขอกราบขอบพระคุณ ธปท. ที่เปรียบเสมือนบ้าน และบ้านหลังนี้ให้ทั้งความมั่นคง ความอบอุ่น เต็มไปด้วยความรักมากมาย”

คุณวรพงศ์ ตติยะวรนันท์

ผู้อำนวยการด้านสื่อการเรียนรู้ สถาบันพัฒนาบุคลากร

“ผมจบการศึกษาด้านสถิติบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง และมาทำงานที่ ธปท. เป็น ‘คนสร้างภาพ’ ทำหน้าที่ผลิตสื่อการเรียนรู้ ให้งานฝึกอบรมของธนาคาร มากกว่า 32 ปี การทำงานในครั้งก่อนจะใช้ช่างภาพ ช่างเทคนิค ช่างศิลป์ ซึ่งเป็นผู้ชำนาญงานเฉพาะสาขาวิชามาทำงานร่วมกัน เพื่อผลิตชุดการฝึกอบรม ซึ่งแตกต่างจากปัจจุบันมากที่ใช้ช่างฝึกอบรม เพียง 1 คน เพื่อทำงานหลาย ๆ งานพร้อมกัน ในลักษณะ Multitask เพื่อตอบรับโลกดิจิทัล ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับตัวเองอย่างมาก ทั้งทางด้านทัศนคติ วิธีคิด และกระบวนการทำงาน ตลอดจนการยอมรับเปลี่ยนแปลงงาน ไปทำงานต่างสายงาน (Mobility) เพื่อให้พบความสุข ความสำเร็จในงานตามที่ตั้งเป้าหมาย

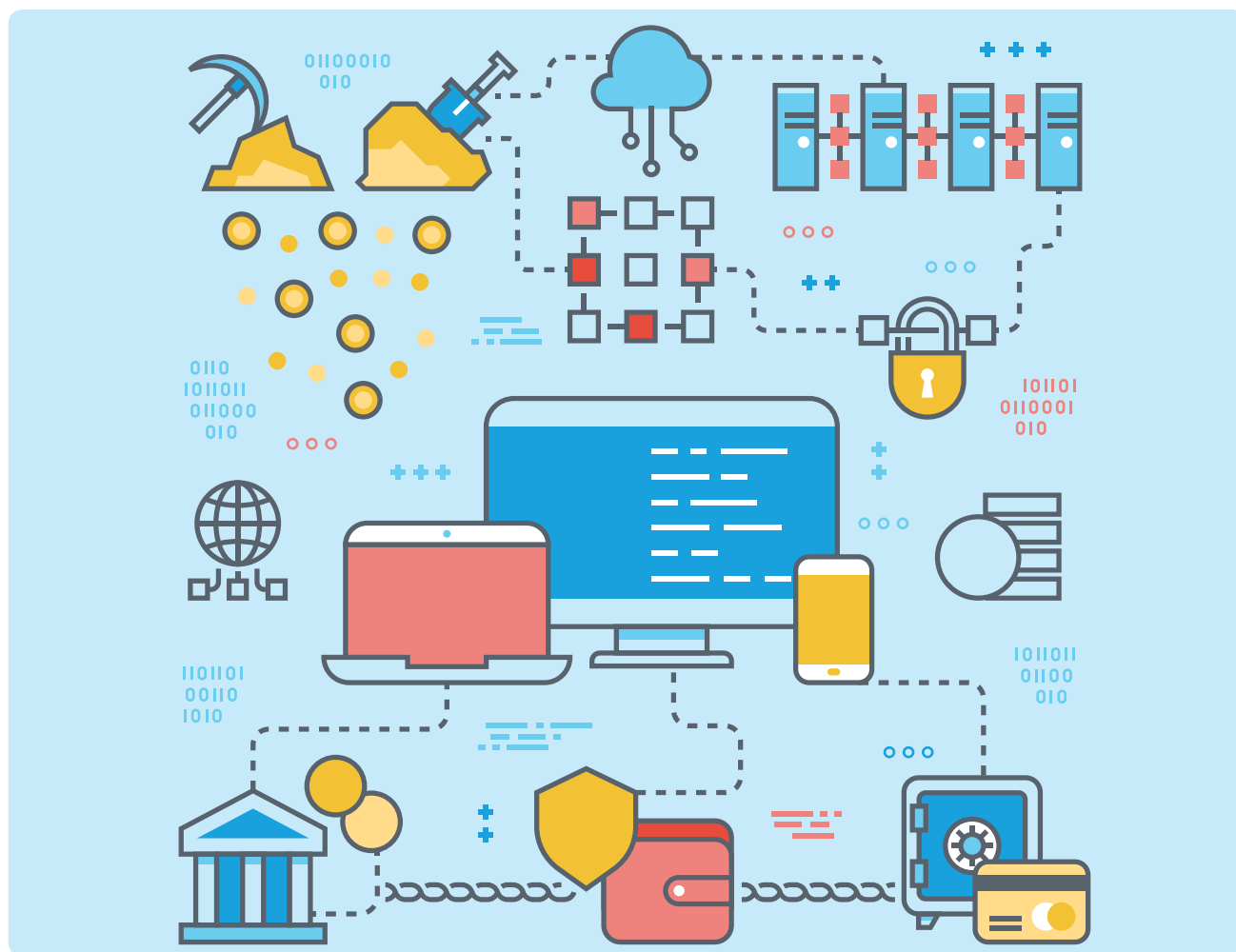
“ในฐานะคนสร้างภาพ ผมได้เห็นภาพสวยงาม ประทับใจเพื่อน ธปท. ซึ่งเป็น ‘ภาพที่ไม่ได้สร้าง’ จากท่านผู้ว่าการวิโรจน์ ซึ่งได้เชิญชวนให้เพื่อนพนักงานช่วยกันเก็บขยะ หลังพิธีปิดกีฬาสิริพร้อมกันลงเก็บขยะร่วมกับเพื่อนพนักงาน เป็นภาพที่สร้างจิตสำนึกของการเป็นคนคุณภาพของพนักงาน ธปท. ผมภูมิใจมากที่ได้ทำงานร่วมกับพนักงานที่มีคุณภาพของ ธปท. ซึ่งสรรหามาด้วยความโปร่งใส ประดุงความใสสะอาดบริสุทธิ์ของต้นน้ำ ตลอดระยะเวลาการทำงานของผม”

คุณสุนทรานี รัตนะมณี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการและบริหารอาคาร

“จำได้ว่าเคยร่วมงานจัดทำ ‘วารสารพระสยาม’ ตั้งแต่สมัยเป็นเลขาขนาดเล็ก เมื่อประมาณ 20 กว่าปีที่แล้ว และได้มีโอกาสบอกเล่าถึงความประทับใจที่ได้เข้าทำงานที่ ธปท. ก็คงเหมือนกับทุก ๆ คนที่น่าจะภูมิใจมาก ๆ ตอนสอบเข้า ธปท. ได้ เพราะทำให้พ่อแม่ภูมิใจในตัวเรา สามารถสร้างครอบครัวของเราได้มั่นคง

“ทวนคิดถึงวันเก่า ๆ เมื่อ 38 ปีก่อน ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงานวันแรก ๆ มีเรื่องตื่นเต้น คือ ตกบันไดรถเมล์สาย 6 ค่ะ รอดจอดสุดสายที่หน้า ธปท. แล้วตอนลงจากรถเหยียบขากระโปรงตัวเองล้มหัวเข่าครูดพื้น มีแผลลอกเลือดออกชิบ ๆ จากเหตุการณ์ครั้งนั้น กลับกลายเป็นเรื่องที่สร้างความประทับใจ เพราะได้รับความเมตตาอาทรจากพี่ ๆ พนักงาน ธปท. ถึงแม้จะยังไม่เคยรู้จักกัน พาส่งห้องพยาบาล และเป็นแรงบันดาลใจส่งต่อให้เรานำมาใช้เป็นหลักในการทำงานตลอดมา ให้มีเมตตา มีน้ำใจ ให้ความช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน รุ่นพี่ รุ่นน้อง ไม่ว่าจะขอความช่วยเหลือในงานมาอย่างไร ก็ยินดีให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือทุกเรื่องเท่าที่สามารถทำได้ และสิ่งที่ได้รับกลับมา คือ ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จ และความรู้สึกดี ๆ จากทุก ๆ คน เช่นกัน”



FinTech ไทย มาไกลถึงไหนแล้ว

ถึงวันนี้หลายท่านคงคุ้นเคยกับคำว่า FinTech (Financial Technology) หรือเทคโนโลยีทางการเงินกันมากขึ้นแล้ว ซึ่งเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น QR Code, Biometrics, Blockchain หรือ Machine Learning ได้ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำหรับประเทศไทย ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาเราได้มีการพัฒนาบริการทางการเงินและการชำระเงินโดยนำเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้อย่างต่อเนื่อง โดยจุดเริ่มต้นสำคัญคือการพัฒนา**ระบบพร้อมเพย์** เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินยุคใหม่ ที่สามารถรองรับนวัตกรรมทางการเงินที่หลากหลายได้ ด้วยความสามารถในการโอนเงินข้ามธนาคารโดยใช้เลข ID ต่าง ๆ เช่น เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวนิติบุคคล

และหมายเลข e-Wallet ID รวมทั้งเปิดกว้างให้ผู้ให้บริการทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงิน เช่น ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Non-banks) สามารถเชื่อมต่อเข้ามาให้บริการได้ ส่งผลให้มีการคิดค้นบริการใหม่ ๆ ที่เข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการที่หลากหลาย โดยมีระบบพร้อมเพย์เป็นโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินที่สนับสนุนอยู่เบื้องหลัง

บริการสำคัญที่ต่อยอดบนระบบพร้อมเพย์ คือ การพัฒนา มาตรฐาน QR Code เพื่อการชำระเงิน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนสามารถชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยใช้ Mobile Banking สแกน Thai Standard QR Code มาตรฐานของร้านค้าได้ทุกแห่ง ร้านค้าก็สามารถรับ ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยมีต้นทุนที่ต่ำลง และมีการบริหาร จัดการภายในที่ดีขึ้น ซึ่งปัจจุบันมีร้านค้าที่ใช้ QR Code มาตรฐาน แล้วเกือบ 2 ล้านแห่งทั่วประเทศ และในเร็ว ๆ นี้ จะมีการขยาย บริการ QR Code ให้สามารถตัดเงินจากบัตรเครดิตเพิ่มเติมจาก การตัดเงินจากบัญชีเงินฝากได้อีกด้วย

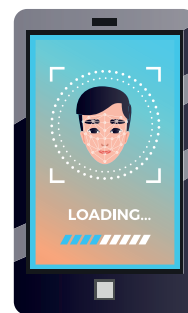
การใช้มาตรฐาน QR Code ยังได้ขยายจากภาคธุรกิจไปสู่ โครงการ e-Donation ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถบริจาคเงินผ่าน Mobile Banking โดยการสแกน QR Code มาตรฐาน ซึ่งเงินจะ เข้าบัญชีของหน่วยรับบริจาค เช่น วัด สถานศึกษา โรงพยาบาล หรือมูลนิธิ ทั้งนี้ พร้อมกับส่งข้อมูลเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีไปยัง กรมสรรพากร ทำให้ไม่ต้องกังวลกับการเก็บหลักฐานการบริจาค เพื่อประกอบการยื่นภาษี เนื่องจากมีข้อมูลในระบบแล้ว ถือเป็นการ ใช้ e-Payment และเทคโนโลยีทางการเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ เสริมสร้างความโปร่งใสให้กับประเทศไทย



นอกจากนี้ ได้มีการริเริ่มพัฒนาบริการทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยี Blockchain เช่น การทดลองโอนเงินระหว่าง ประเทศ (Cross-border fund transfer) ซึ่งอยู่ระหว่างทดสอบใน Regulatory Sandbox นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้ง Thailand Blockchain Community Initiative โดยความร่วมมือของ 14 ธนาคาร เพื่อ ร่วมกันคิดค้นพัฒนาบริการทางการเงินที่จะสามารถใช้ประโยชน์จาก จุดเด่นของ Blockchain ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการ พัฒนาระบบโดยรวม และเป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน

สำหรับประเทศ สามารถต่อยอดการพัฒนาได้อีกมากในอนาคต โดย สามารถร่วมมือใช้งานกันได้ทั้งสถาบันการเงินและองค์กรเอกชนอื่น ๆ โดยปัจจุบันได้มีการทดลองใช้กับการให้บริการออกหนังสือค้ำประกัน หรือ Letter of Guarantee เป็นลำดับแรก

เทคโนโลยีที่น่าจับตามองอีกอย่างหนึ่งคือ Machine Learning ซึ่งเป็นสิ่งที่มาช่วยเสริมให้การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่หรือ Big Data มีประโยชน์ยิ่งขึ้น ดังจะเห็นตัวอย่างได้จากการนำ Machine Learning มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางเลือกใหม่ เช่น ข้อมูลจาก Social Media หรือ Platform ต่าง ๆ เพื่อการจัดทำ Credit Scoring แบบใหม่ ช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่ง ปัจจุบันเป็นหนึ่งในโครงการที่อยู่ระหว่างการทดสอบใน Regulatory Sandbox เพื่อประเมินความถูกต้องแม่นยำของ Model ก่อนการนำ ไปใช้ให้บริการเป็นการทั่วไป



และสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้สำหรับการก้าวสู่ Digital Economy อย่างแท้จริง คือ การพัฒนาระบบ e-KYC เพื่อรองรับการพิสูจน์ ตัวตนของลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ ประชาชนสามารถทำธุรกรรมทางการเงินแบบ Online ได้อย่างครบ วงจร โดยได้นำเทคโนโลยี Biometrics มาใช้ เช่น การตรวจสอบ ลายนิ้วมือ และการใช้ Face Recognition โดยธนาคารหลายแห่ง อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ เมื่อแล้วเสร็จจะสามารถยกระดับการ ทำธุรกรรม Online ของภาคการเงินไทยให้มีความคล่องตัวและ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากพัฒนาการข้างต้นจะเห็นได้ว่า การนำ FinTech มาใช้ใน ประเทศไทยมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ให้บริการทั้ง สถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงินต่างมีความตื่นตัวที่จะคิดค้น บริการใหม่ ๆ รวมทั้งยังได้เห็นความร่วมมือในภาคสถาบันการเงิน ที่ชัดเจนมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการสร้างโครงสร้าง พื้นฐานทางการเงินที่แข็งแกร่ง ซึ่งเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน ช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีของการนำ FinTech มาใช้ อันจะ นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนในอนาคตต่อไป



สิ่งที่แบงก์ชาติไม่ได้ทำ ...แต่มักถูกแอบอ้าง



คุณหรือคนใกล้ชิดเคยได้รับการติดต่อจากผู้ไม่หวังดีทางโทรศัพท์ Facebook Line หรือ e-mail หรือแม้กระทั่งการบอกปากต่อปาก เพื่อหวังจะหลอกลวงเงินทองไปบ้างไหม ซึ่งหลายครั้งมีจิวาชีพเหล่านี้ก็ใช้มุกแอบอ้างหน่วยงานของรัฐอย่างธนาคารแห่งประเทศไทยหรือแบงก์ชาติ เป็นเครื่องมือเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ตัวเอง เพื่อช่วยป้องกันการตกเป็นเหยื่อของคนร้ายเหล่านี้ เราขอยกตัวอย่างสิ่งที่แบงก์ชาติไม่ได้ทำ เพื่อให้รู้ไว้เป็นเกราะป้องกันโจร ซึ่งสิ่งที่ถูกอ้างใช้บ่อย ๆ มี 6 อย่างดังนี้



1. แจ้งหนี้บัตรเครดิต

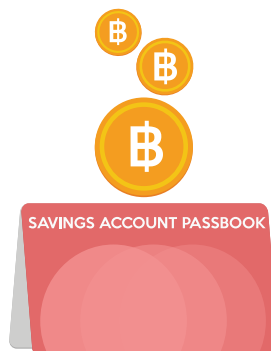
ส่วนใหญ่เหยื่อจะตกใจเพราะไม่มีบัตรเครดิตของผู้ออกบัตรที่มีจิวาชีพบอกมา หรือไม่ได้ใช้บัตรในจำนวนสูงอย่างที่ถูกลวงถึงพอเหยื่อกำลังง ๆ มีจิวาชีพก็จะขอข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน จากนั้นก็จะหลอกให้ไปที่ตู้เอทีเอ็มเพื่อทำการรายการตามที่บอก ซึ่งเป็นการโอนเงินให้มีจิวาชีพหรือถ้าหลอกถามไปเรื่อย ๆ แล้วเกิดรู้ว่าเหยื่อมีเงินมาก ก็มักจะหลอกให้เหยื่อโอนเงินเข้ามาเพื่อตรวจสอบ

ข้อเท็จจริง การแจ้งหนี้บัตรเครดิตไม่ใช่บทบาทหน้าที่ของแบงก์ชาติ แบงก์ชาติไม่มีฐานข้อมูลลูกหนี้บัตรเครดิตรายบุคคล

2. आयัดบัญชีเงินฝาก

เป็นการทำให้เหยื่อตกใจอีกเช่นกัน โดยอ้างเหตุผลต่าง ๆ ประกอบ เช่น พัวพันกับการค้ายาเสพติด การฟอกเงิน ก่อนจะทำเป็นโอนสายให้เจรจากับผู้มีอำนาจ และสุดท้ายก็มักจะจบที่ให้ออนเงินมาตรวจสอบ

ข้อเท็จจริง การอายัดบัญชีหากเกิดขึ้นเพราะการทำผิดกฎหมายจะเป็นการสั่งการของเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้องไปยังธนาคารพาณิชย์โดยตรง ไม่ต้องผ่านแบงก์ชาติ โดยเป็นการสั่งห้ามเคลื่อนย้ายเงินเท่านั้น ไม่ต้องโอนเงินออกมาให้ตรวจสอบ





3. โอนเงินเข้ามาเพื่อตรวจสอบ

มักเป็นปลายทางของข้อที่ 1 และ 2 (แต่บางกรณีก็แจ้งเลยว่าย่เยื่อเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย โดยไม่อ้างเรื่องหนี้หรือการอายัดบัญชี)

ข้อเท็จจริง การตรวจสอบความผิดปกติของบัญชีเงินฝากเป็นการตรวจสอบเส้นทางการเงิน ไม่ใช่การให้โอนเงินเข้ามาเพื่อตรวจสอบ



4. อนุมัติหรือรับรองโครงการเงินกู้ หรือโครงการลงทุน

เรื่องราวส่วนใหญ่จะมีความคล้ายคลึงกัน คือ มีเงินทุนจำนวนมหาศาลมาปล่อยกู้จากหน่วยงานในหรือต่างประเทศ โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ หรือจะมีโครงการลงทุนเกิดขึ้น แต่ต้องให้เอกสารสำคัญแก่ผู้ติดต่อก่อนที่จะได้เงินกู้หรือลงทุน เช่น สำเนาบัตรประชาชน หรือต้องจ่ายค่าสมัครสมาชิก หรือบางทีก็มีมุกเสริม เช่น ให้ผู้สนใจทำหนังสือเดินทางเตรียมไว้เพื่อไปดูงานต่างประเทศ ซึ่งโครงการที่ว่าได้รับการอนุมัติ รับรอง หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของแบงก์ชาติ

ข้อเท็จจริง ถ้าได้เจอเรื่องแบบนี้ ให้ตั้งข้อสงสัยไว้ก่อนเสมอว่าจะเป็นการหลอกลวงและรีบติดต่อแบงก์ชาติทันทีที่เบอร์ 1213 ทั้งนี้ หากมีโครงการที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับแบงก์ชาติ เช่น โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ปี 2554 ก็จะมีการประกาศให้ทราบทั้งประเทศผ่านสื่อมวลชน อาทิ โทรทัศน์ หรือช่องทางของแบงก์ชาติเอง เช่น www.bot.or.th และจะดำเนินโครงการผ่านธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารของรัฐ ไม่ต้องผ่านบริษัท มูลนิธิ หรือชมรมใด ๆ



5. เก็บค่าธรรมเนียมหรืออนุญาตให้นำเงินตราต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย

มักจะพ่วงมากับเรื่องราวประเภท Romance Scam เช่น หลอกจีบผ่าน Facebook แล้วบอกว่าจะส่งเงินมาให้ หรือเป็นคำสั่งซื้อขายสินค้าข้ามประเทศ แต่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมให้แบงก์ชาติก่อนจึงจะได้รับเงิน

ข้อเท็จจริง การรับโอนเงินตราต่างประเทศเข้ามาในบัญชีในประเทศ สามารถรับบริการได้ผ่านธนาคารพาณิชย์หรือตัวแทนโอนเงินระหว่างประเทศที่ถูกกฎหมาย โดยไม่ต้องแจ้งหรือจ่ายค่าธรรมเนียมให้แบงก์ชาติ



6. Line Account ของแบงก์ชาติ

เป็นการส่งข้อความผ่านทาง Line ที่มีชื่อและรูปประกอบที่ชวนเชื่อว่าเป็น Line ของแบงก์ชาติ บอกเพื่อให้โอนเงินมาให้แบงก์ชาติตรวจสอบโดยด่วน

ข้อเท็จจริง ในการติดต่อกับประชาชน แบงก์ชาติมีหลักการปฏิบัติเช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ คือ ไม่ใช่ Line ในการติดต่อสื่อสารโดยตรงกับประชาชนรายบุคคล และปัจจุบันแบงก์ชาติยังไม่มี Line Account

แม้จะมีการออกข่าวมากมาย และหน่วยงานต่าง ๆ ก็ได้แจ้งเตือนอยู่เป็นระยะ แต่ก็ยังมีคนตกเป็นเหยื่ออยู่เสมอ ฉะนั้น จึงควรตั้งสติ อย่าเผลอเชื่อคำสยวหูที่บอกว่ามีผลตอบแทนมหาศาล ดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำมาก การสร้างความน่าเชื่อถือหรือขู่ว่ามีหน่วยงานทางการเงินเกี่ยวข้อง เพราะเดี๋ยวนี้มิจฉาชีพทางสรรพวิธีการหลากหลายมหาศาล และในอนาคตก็จะมีวิธีการอื่น ๆ ออกมาให้เห็นอีก แต่ถ้าสังเกตให้ดีก็มักจะจบด้วยการขอให้โอนเงิน

ดังนั้น เราจึงต้องตรวจสอบที่มาที่ไปและความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับมาก่อนตัดสินใจทำตาม เช่น ติดต่อสอบถามหน่วยงานที่ถูกอ้างถึง หรือโทรมาปรึกษาศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 ก่อน จะได้ไม่ต้องเสียใจและเสียเงินที่เราอุตส่าห์ทำมาหากินอย่างเหน็ดเหนื่อยให้แก่เหล่ามิจฉาชีพที่เก่งเรื่องยกเมฆเหล่านี้



จากการพบเจอผู้คนมากมาย มีโอกาสได้พูดคุยกับทั้งคน
เก๋ารุ่นเก่า คนวัยใสรุ่นใหม่ นิสัยทางการเงินอย่างหนึ่งที่ไม่
ต่างกัน คือ ใช้จ่ายเกินตัว ที่มีเกิดขึ้นเพราะซื้อของ
ที่ไม่จำเป็น จนสรุปได้ว่า “อันความฟุ่มเฟือยนี้มีมาทุกยุค
ทุกสมัย”

ส่วนคนรุ่นใหม่ก็เกิดมาในยุคที่จะซื้อของอะไรก็ง่ายแค่ปลายนิ้ว ฟังน้อง ๆ หลายคนก็พูดตรงกันว่าเห็นแล้วชอบปั๊บ ก็กดยืนยันซื้อ หรือหยิบบัตรเครดิตมารูดปั๊บ จ่ายค่าของแบบไม่ต้องจับเงินสดใน กระเป๋าเลยก็ทำได้ ยิ่งไปกว่านั้น ไม่เคยคิดรวมค่างวดแต่ละเดือนนั้น ได้ทำเงินละลายหล่นหายกับความอยากได้อยากมีไปก็บาท หรือเสีย ดอกเบี้ยไปเท่าไร เพราะแทบไม่เคยดูใบแจ้งหนี้ของตัวเองเลย

เห็นแบบนี้แล้ว ท่านผู้อ่านลองใช้ 3 หลักการนี้กับชีวิตดู
เชื่อได้เลยว่าจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้น หรือบรรเทาปัญหา
ให้ได้ไม่มากนัก

หลักที่ 1 ใช้น้อยกว่าที่หาได้

เป็นสิ่งที่เราทำได้ทุกวัน แต่ต้องตั้งต้นโดยแยกความจำเป็นออกจากความต้องการ แล้วจัดลำดับความสำคัญให้ของที่จำเป็นก่อน จากนั้นตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายแต่ละรายการ ส่วนสิ่งไหนไม่จำเป็นก็ไม่ซื้อ หรือแบ่งเงินส่วนหนึ่งไว้ซื้อได้แค่พอชื่นใจไม่เกิน 10% ของรายได้ที่ได้มา และเมื่อรวมค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดจะต้องไม่เกินกว่าเงินที่หาได้ในแต่ละเดือน จากนั้นก็ใช้จ่ายในชีวิตประจำวันไม่เกินจากแผนที่วางไว้ เป็นการตัดไฟตั้งแต่ต้นลม ก่อนที่จะถูกไหม้จนไล่ดับไม่ทัน



หลักที่ 2 ออมก่อนใช้

ทำได้ทุกเดือนหรือทุกครั้งที่ได้เงินมา แยกแบ่งไปออมและนำเงินไปใช้คืนเจ้าหนี้ ทำ 2 อย่างแรกเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงค่อยนำเงินที่เหลือไปใช้จ่ายได้ตามอัธยาศัย ลองเริ่มต้นออมง่าย ๆ ที่ 10% แล้วค่อย ๆ ขยับไปให้ถึง 1 ใน 4 ของรายได้ ผ่านรูปแบบการออมที่คิดว่าใช่ สะดวกแบบไหน ออมแบบนั้น เช่น เปิดบัญชีออมเงิน แยกจากบัญชีเงินเดือน ไม่ว่าจะเป็นบัญชีออมทรัพย์ ออมทรัพย์พิเศษ หรือปลอดภาษีตั้งแต่ 24 เดือนขึ้นไป หรือสายชอบลุ้นจะซื้อสลากออมทรัพย์ที่แม้ไม่ถูกรางวัลแต่เงินต้นก็ยังอยู่ แถมได้ดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนด

ส่วนสายชอบลงทุน ก็อาจเริ่มที่กองทุนรวมที่บริหารจัดการเงินลงทุนได้ดี มีผลตอบแทนที่น่าพอใจ และถ้าไม่ค่อยมีเวลาซื้อเอง ก็ขอแนะนำให้ใช้วิธี DCA¹ เพื่อกำหนดวันลงทุนอย่างสม่ำเสมอและตัดบัญชีอัตโนมัติเพื่อความสะดวก แต่อย่าลืมลงทุนในความรู้เรื่องการลงทุนให้ตัวเองก่อนกระโจนลงในสนามจริงด้วย

¹ DCA หรือ Dollar Cost Average คือ การลงทุนโดยซื้อแบบ "ถัวเฉลี่ย" คือไม่ว่าราคาจะปรับขึ้นหรือลงอย่างไร ก็ซื้อที่จำนวนเท่า ๆ กัน ทำให้ลดความเสี่ยงจากการผันผวนของราคา และไม่ต้องคอยติดตามหรือเป็นกังวลว่าจะลงทุนในช่วงใด ที่ราคาเท่าใด



หลักที่ 3 ตั้งเป้าหมายทางการเงิน

ตั้งเป้าหมายให้ชัดเจนทั้งจุดประสงค์ จำนวนเงิน วิธี และระยะเวลา ก็จะมีชัยไปกว่าครึ่ง และใช้เตือนใจว่าที่ตั้งใจหาเงินและเก็บเงินอยู่ทุกวันนี้ ทำไปเพื่ออะไร จะสำเร็จวันไหน ซึ่งเราจะมีเป้าหมายหลายข้อก็ได้ เช่น เงินออมเผื่อฉุกเฉิน ปลดหนี้ ท่องเที่ยว เรียนต่อ ซื้อรถ ซื้อบ้าน หรือเพื่อชีวิตหลังเกษียณ แต่ทุกเป้าหมายควรถูกกำกับด้วยเวลาที่แน่นอน ทั้งเป้าหมายระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) เป้าหมายระยะกลาง (1 - 3 ปี) และเป้าหมายระยะยาว (3 ปีขึ้นไป) ที่สำคัญต้องไม่ลืมจัดลำดับความสำคัญของแต่ละเป้าหมาย หากเป้าหมายใดสำคัญและเร่งด่วนกว่า ก็ให้เร่งทำเพื่อบรรลุเป้าหมายนั้นก่อน

ใครยังไม่เคยตั้งเป้าหมาย ก็ควรเริ่มทำตั้งแต่วันนี้และทบทวนทุก 6 เดือนหรือทุกปี เพื่อดูว่าทำได้ตามแผนหรือไม่ หรือมีอุปสรรคอะไรที่ทำให้ทำไม่ได้ จะได้ปรับปรุงแผนกันให้สามารถไปถึงจุดหมายได้ในที่สุด แงมเป้าหมายที่เราตั้งยังไว้ใช้ปฏิเสธคนที่มาขอให้ช่วย คำประกันได้ง่ายขึ้นอีกด้วย ลดโอกาสในการมีปัญหาด้านการเงินที่เราไม่ได้ก่อได้อีกทางหนึ่ง

หลักการเหล่านี้ใคร ๆ ก็พอรู้ว่าดี ขาดเพียงเรื่องเดียว คือการลงมือทำจริง แต่เชื่อเถอะว่าจะช่วยปรับชีวิตของทุกคนให้กลับเข้าสู่ความพอดี สุดท้ายนี้ ขอย้ำอีกทีว่า เรื่องความฟุ่มเฟือยนี้ อย่าโยนความผิดทั้งหมดไปที่การเข้าถึงสินเชื่ได้ง่ายและเทคโนโลยีของโลกที่มันเปลี่ยนไป เพราะหลักใหญ่มันอยู่ที่ "ใจ" ของเราเอง หากคุณเป็นหนึ่งคนที่อดใจไม่ไหวอยู่บ่อย ๆ ขอให้ใช้ 3 หลักการที่ว่ามานี้ไว้ป้องกันตัว ไม่เช่นนั้น ความสุขชั่ววูบแค่ตอนซื้อ ก็จะย้อนกลับมาทำร้ายใจตอนเห็นยอดเงินในบัญชีหรือเมื่อใบแจ้งหนี้มาถึงและสร้างปัญหาให้ตัวเองซ้ำแล้วซ้ำอีกอย่างที่ไม่จบสิ้น

Bangkok Art Biennale 2018

Art is “Food for the Soul”



หากจะให้หาเหตุผลที่ว่า เหตุใดมนุษย์ยังคงต้องเสพศิลปะ เหตุผลร้อยแปดพันประการ คงก่อตัวขึ้นมาในความคิด รวมถึงเหตุผลนี้ที่เราจะหยิบยกมาว่า ก็เพราะมนุษย์เรายังต้องมีอาหารไปหล่อเลี้ยงร่างกาย นับประสาอะไรกับจิตวิญญาณ ซึ่งงานอาร์ตก็คืออาหารที่จะหล่อเลี้ยงจิตวิญญาณของมนุษย์เราให้อิ่มเอมได้



Bestination ฉบับนี้ จึงชวนคุณมาเติมเต็มจิตวิญญาณกับ “เทศกาลศิลปะร่วมสมัยนานาชาติ” หรือ “Bangkok Art Biennale” ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 19 ตุลาคม 2561 - 3 กุมภาพันธ์ 2562 นี้ ซึ่งงานนี้นับว่าอลังการงานอาร์ตมาก ๆ และจะมาเปิดปฐมบทหน้าใหม่ให้แวดวงศิลปะของเมืองไทยอย่างแน่นอน

What is the Art Biennale?

อาร์ต เบียนนาเล เกิดขึ้นเป็นครั้งแรกของโลกที่เมืองเวนิส ประเทศอิตาลี เป็นหนึ่งในมหกรรมศิลปะที่ยิ่งใหญ่และได้รับการกล่าวขวัญอย่างแพร่หลายไปทั่วโลก ด้วยเอกลักษณ์ของการจัดงานที่จะนำผลงานชิ้นเอกของศิลปินจากทั่วทุกมุมโลกมาจัดแสดงเข้าด้วยกันแน่นอนว่า เคยมีผลงานจากศิลปินชาวไทยร่วมจัดแสดงในงานนี้ด้วย

เช่นกัน อาร์ต เบียนนาเล เป็นดังแหล่งรวมตัวเฉพาะกิจของเหล่าพลพรรคคนรักงานศิลปะจากทั่วโลก และในปีนี้ ก็ถึงคราวที่ อาร์ต เบียนนาเล จะใช้งานศิลปะแผ่ขยายอาณาเขตของความสุขทางจิตวิญญาณบน 20 พิกัดรอบกรุงเทพฯ ที่หลอมรวมเรื่องราวสำคัญทางประวัติศาสตร์ไทยหลายยุคหลายสมัยในชื่อ Bangkok Art Biennale ที่จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “สุขสะพรั่ง พลั่งอาร์ต” (Beyond Bliss)

ศิลปินดัง กับ พิกัดเด่น ใน Bangkok Art Biennale

ศิลปิน 20 ชีวิต กับอีก 20 ผลงาน จะถูกนำไปเป็นอาหารทางจิตวิญญาณให้แก่ทุกคนตามพิกัดต่าง ๆ รอบเมืองฟ้าอมรแน่นอนว่าศิลปินแต่ละคนนั้น มีดีกรีฝีมือที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และคู่ควรที่คองงานอาร์ตทั้งหลายจะตระเวนไปเก็บเกี่ยวและดื่มด่ำให้ครบ

ทุกจุด ยกตัวอย่างชื่อศิลปินชื่อดังสัก 5 คนในงานนี้ทั้งไทยและเทศ เช่น พิเชษฐ์ กลั่นชื่น ศิลปินนักเต้นร่วมสมัยชาวไทย ผู้อุทิศร่างกายให้กับ การเคลื่อนไหวอย่างอิสระ ขวเ จอง ขวาศ ศิลปิน และนักออกแบบจากแดนกัมพูชา ผู้สร้างผลงานมากเอกลักษณ์ในเรื่องของสเกลและไซส์ที่มักจะใหญ่เกินหลักคาของหอศิลป์ พีไอนา ฮอลล์ ศิลปินร่วมสมัยคนดังแห่งออสเตรเลีย ผู้มีเลียดศิลปะพุ่งพล่านไปทั่วร่าง นั้นทำให้เธอมีความสามารถทางศิลปะที่หลากหลาย แต่ที่เป็นลายเซ็นคือการสร้างงานศิลปะที่สะท้อนประเด็นสังคม การเมือง การล่าอาณานิคม ไปจนถึงประวัติศาสตร์ ย้ายยุคซามะ หรือที่คุ้นเคยกัน “คุณป้าลายจุด” ผู้จุดกระแสให้งานลายจุดโด่งดังไปทั่วโลก เป็นผู้มีอิทธิพลต่อกระแสศิลปะป๊อปอาร์ต และสร้างผลงานที่มองเห็นปราคาเดียวกันว่า นี่คือนางของคุณป้าลายกราฟ ทุเทิน ช่างภาพพอร์เทรตและสถาปัตยกรรม



20 LOCATIONS





1. Wat Arun Ratchawaram Ratchawaramahaviharn (Temple of Dawn)
วัดอรุณราชวราราม ราชวรมหาวิหาร
2. Wat Phra Chetuphon Vimolmangklararm Rajwaramahaviharn (Temple of the Reclining Buddha)
วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ราชวรมหาวิหาร
3. Wat Prayurawongsawas Waraviharn (Temple of the Iron Fence)
วัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร
4. Bank of Thailand Learning Center (BOT)
ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย
5. The Jam Factory
เดอะ เจม แฟคตอรี
6. O.P. Place
โอ พี พลาซ่า

7. The Peninsula Bangkok Hotel
โรงแรมเพนินซูลา
8. Mandarin Oriental, Bangkok
โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล
9. The East Asiatic Company
อาคาร บริษัท อีสต์ เอเชียติก
10. Bangkok Art and Culture Centre
หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร
11. Skywalk
สกายวอล์ค
12. Siam Discovery
สยามดิสคัฟเวอรี
13. Siam Paragon
สยามพารากอน

14. Central World
เซ็นทรัลเวิลด์
15. Central Embassy
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี
16. Nai Lert Park Heritage Home
บ้านปาร์คเนยเลียต
17. Lumpini Park
สวนลุมพินี
18. Alliance Française de Bangkok
สมาคมฝรั่งเศสกรุงเทพ
19. One Bangkok
วัน แบงค็อก
20. The EmQuartier
ดี เอ็มควอเทียร์

ชาวเยอรมัน ผู้สร้างผลงานกระเบื้อง “Eyes of Wisdom” หนังสือรวมภาพพอร์เทรตผู้นำศาสนาค้นสำคัญ เขาเป็นอีกหนึ่งที่หลงใหลเมืองกรุง และปักหลักสร้างผลงานภาพถ่ายที่ทรงพลังในประเทศไทย

สำหรับพิภคที่จะสามารถไปดื่มด่ำกับงานศิลปะเหล่านี้ได้มีถึง 20 แห่งกระจายอยู่ทั่วกรุงเทพฯ ทั้งวัด โรงแรม ห้างสรรพสินค้า รวมถึงพิพิธภัณฑ์ อาทิ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย โรงแรมแมนดาริน โอเรียลเต็ล สยามดิสคัฟเวอรี บ้านปาร์คเนยเลียต ดี เอ็มควอเทียร์ ฯลฯ แน่นอนว่าแต่ละสถานที่ที่ได้รับการคัดสรรให้เป็นพิภคหมุดศิลปะนั้น ล้วนเต็มไปด้วยความหมายที่พร้อมจะสนับสนุนให้งานอาร์ตที่มาจัดแสดงสามารถทำหน้าที่ถ่ายทอดความอึ้งอัมได้โดยสมบูรณ์

B

Where: Around Bangkok

When: 19 ตุลาคม 2561 - 3 กุมภาพันธ์ 2562

สามารถติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.bkkartbiennale.com

หรือทาง Facebook [IwvBkkArtBiennale](https://www.facebook.com/IwvBkkArtBiennale)

หนีรักไปพักร้อนที่ ถนนพระอาทิตย์

ช่วงกลางปีแบบนี้งานเข้ารัว ๆ จนแทบอยากลาพักร้อนไปนอนพักร่างไกล ๆ แต่ทำยังไงได้ก็เราเป็นคนรักงาน จึงขอลาแค่ครึ่งวันไปชาร์จพลังที่ถนนพระอาทิตย์ ที่นี้รวมเอาร้านอร่อยจากหลากหลายวัฒนธรรมไว้ให้คนกรุงได้ลิ้มลอง ส่วนเรื่องบรรยากาศต้องบอกเลยว่าผ่อนคลายจนหายเหนื่อยเลยก็เดียว

การิม โรตี มะตะบะ

เริ่มมือเที่ยงที่ร้านการิม โรตี มะตะบะ สุดคลาสสิกมาที่ทีก็ไม่มีเบื่อ ปัจจุบันมีคุณนภา กัลยานสูตร ดูแลร้านเป็นรุ่นที่ 2 ต่อจากคุณพ่อ อับดุล การิม ร้านย้ายจากท่าพระจันทร์มาตั้งอยู่ใกล้หัวโค้งตรงข้ามป้อมพระสุเมรุได้ 37 ปีแล้ว

เมนูที่ทางร้านบอกว่าขายดีจริงจิง คือ โรตี มะตะบะ หอมเครื่องเทศอ่อน ๆ แป้งบาง ไล่น้ำมัน ส่วนโรตีก็นิยมแกล้งให้เลี่ยนมากมาย แต่ขอแนะนำมัสมั่นรสชาติหวานมัน เนื้อไก่นุ่มอร่อย สำหรับคนที่ชอบเผ็ดหน่อยต้องสั่งแกงเขียวหวานรสจัด เข้มข้น สะใจ กินกับโรตีทำใหม่ ๆ กรอบนอกนุ่มใน หอมเนยนิิด ๆ รับประกันความฟินจนต้องสั่งโรตีเพิ่ม

นอกจากโรตีที่เป็นเมนูชิกเนเจอร์แล้ว ร้านการิม โรตี มะตะบะ ยังมีข้าวหมกเนื้อวัว และไก่ด้วย ข้าวเมล็ดร่วนนุ่มกลิ่นหอม กินกับเนื้อหรือไก่ที่หมกเครื่องปรุงไว้จนเข้าเนื้อ ปิดท้ายด้วยชาโมชาผักเครื่องเยาะแบ่งกรอบ ๆ จิ้มน้ำจิ้มรสเปรี้ยวหวาน เพลอแป๊บเดียวเกลี้ยงจานแบบไม่รู้ตัว



เวลาเปิด / ปิด วันอังคาร - อาทิตย์
เวลา 09.00 - 22.00 น. (ร้านปิดวันจันทร์)
ติดต่อ 0-2282-2119
หรือ Facebook Fanpage: karimrotimataba
ราคาเฉลี่ยต่อคน 150 บาท

บ้านเลขที่ 108

เดินต่อจากร้านการิม โรติ มะตะบะ ไปไม่ไกล เลี้ยวให้ตืออย่าเดินเลยร้านเครื่องดื่มแสนอร่อยเพื่อสายสุขภาพ (ที่เพิ่งจัดเต็มโรติไปเมื่อสักครู่นี้) ร้านบ้านเลขที่ 108 เป็นร้านที่เปิดในพื้นที่ที่พักของคุณ - นิชาภา บ้านนอก เห็นร้านเล็ก ๆ แบบนี้แต่เปิดมานานกว่า 15 ปีแล้วนะ ตั้งแต่ช่วงกระแสชีวิตเพิ่งเริ่มฮิต เมนูน้ำผักผลไม้แยกกากของที่นี่เย็นฉ่ำชื่นใจ เหมาะกับช่วงบ่ายร้อน ๆ ของเมืองไทยเป็นที่สุด

คุณยุเล่าว่า นักท่องเที่ยวยุโรปและอเมริกันชอบดื่มน้ำผักขณะที่คนไทยชอบน้ำผลไม้ ส่วนชาวญี่ปุ่นและเกาหลีชอบน้ำมะม่วงและแตงโม แม้จะมีเมนูให้เลือกหลากหลายแต่ลูกค้าก็สามารถสร้างสรรค์สูตรของตัวเองได้จากผักผลไม้ที่ทางร้านมี เพราะเชื่อว่าความชอบของแต่ละคนไม่เหมือนกัน

เวลาเปิด / ปิด วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 - 19.00 น.

วันอาทิตย์ เวลา 15.00 - 19.00 น. (ร้านปิดวันเสาร์)

ราคาเฉลี่ยต่อกคน 70 บาท



Like Italy Bakery

เดินต่อไปตามถนนพระอาทิตย์ถึงร้าน Like Italy Bakery แค่อีกสิบก้าวถึงสัญญาณไฟและให้สัญญาณความอร่อย ร้านนี้มี Mr. Andrea Baiguera นักทำขนมชาวอิตาลีมาสร้างสรรคความอร่อยแบบต้นตำรับให้ชาวพระนครได้ชิม ขนมในร้านเป็น French-Italian Cuisine โดยมีครัวซองต์หอมกลิ่นเนยเป็นพระเอก

คุณ Andrea และหุ้นส่วน Mr. Thomas Mansin เคยเป็นคนทำเจลาคัดหลังจากเดินทางไปหลายประเทศทั่วโลกก็ตัดสินใจเปิดร้าน Like Italy Bakery ร่วมกับคุณทนายคนรักของคุณ Thomas ที่ถนนพระอาทิตย์ ขนมที่ขายดีที่สุดคือครัวซองต์ชีสโกแลตสามเหลี่ยม ที่ใช้วัตถุดิบคุณภาพดี โดยใช้เนยแท้ (ร้านนี้

ไม่ใช้มาการีน เพราะฉะนั้น ไม่ต้องกลัวไขมันทรานส์) พับซ้อนทับสลับกับแผ่นแป้งจนได้ 3,700 ชั้น อบเสร็จได้รสสัมผัสกรอบฟู ด้านในนุ่มโปร่ง หอมกลิ่นเนยสดได้ด้วยชีสโกแลตเบลเยียมแบรนด์ Callebaut กินคู่กับกาแฟหอม ๆ รสละมุนลิ้น ที่ร้านนี้เลือกใช้ทั้งเมล็ดกาแฟพรีเมียมสายพันธุ์ไทยและเมล็ดพรีเมียมส่งตรงจากอิตาลี คุณ Andrea แย้มว่า ด้วยความสนใจด้านกาแฟของเขา อีกไม่นานเราอาจจะได้ชิมกาแฟอีกหลายชนิดที่ทางร้านจะรวบรวมมาให้บริการ

Like Italy Bakery อบขนมสดใหม่ทุกวันภายในร้านจะกินที่นี้หรือซื้อไปเป็นของฝากก็อร่อยไม่น้อยไปกว่ากัน แต่ขอบอกไว้หนึ่งว่า ถ้ามาช้าอาจจะอดกินครัวซองต์ได้

เวลาเปิด / ปิด ทุกวัน เวลา 07.30 - 15.00 น.

ติดต่อ 09-5195-9923

หรือ Facebook Fanpage: likeitalybakery

ราคาเฉลี่ยต่อกคน 120 บาท



พักร้อนผ่อนคลายกันแล้ว พร้อมกลับไปทำงานที่เรารักในวันต่อไป และอย่าลืมว่าหมดแรงเมื่อไหร่มาหารจพลังได้ที่ถนนพระอาทิตย์



ระบบการเงินและธนาคารกลางยุคใหม่ กับการใช้ Big Data

Big Data และ Data Analytics นอกจากจะก่อให้เกิดการตื่นตัวและเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยีและธุรกิจอุตสาหกรรมต่าง ๆ แล้ว ในแง่ของธนาคารกลาง ก็ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้มากขึ้นด้วยเช่นกัน ผลสำรวจของ Central Banking ปี 2560 ซึ่งมีธนาคารกลางกว่า 50 แห่งร่วมให้ข้อมูล พบว่าธนาคารกลาง 68% ทำโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics โดยใช้ Big Data และ Data Analytics เป็นข้อมูล (Input) หลักของการทำนโยบาย 36% ใช้เป็นข้อมูลเสริม 22% และเห็นว่าเป็นหัวข้อวิจัยที่น่าสนใจ 42%

ในส่วนของ ธปท. ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 3 ปี (พ.ศ. 2560 - 2562) ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านเสถียรภาพ (Stability) ด้านการพัฒนา (Development) และด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Internal Excellence) มีการกำหนด Data Analytics เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร ในเรื่องของการยกระดับข้อมูลและการวิเคราะห์ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อผลักดันการใช้ข้อมูลจุลภาค (Micro Data) และเพิ่มศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกรองรับงานตามพันธกิจหลัก และงานบริหาร

จัดการองค์กร เช่น การออกและจัดการธนบัตร และงานทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งจะนำไปสู่การทำ Evidence-based Policy มากขึ้น รวมถึงยกระดับ Data Governance เพื่อให้การบริหารจัดการและใช้ข้อมูลมีความรัดกุม นอกจากนั้น จะมีการสรรหาและจัดเก็บข้อมูลใหม่หลากหลายประเภท เช่น ข้อมูลระบบการชำระเงิน และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อให้ ธปท. มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์และทันต่อการใช้งาน

(Big) Data Analytics คืออะไร

Big Data คือ การจัดการข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และมีความหลากหลาย โดยทั่วไป Big Data มักอธิบายด้วย 3 V เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น ได้แก่ Volume (ปริมาณสูง) Variety (ความหลากหลาย) Velocity (ความเร็ว) ทั้งนี้ Big Data จะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อองค์กรมากหากใช้ร่วมกับการทำ Data Analytics ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกโดยใช้แบบจำลองหรือเทคนิคต่าง ๆ ซึ่งการทำ Data Analytics จำเป็นต้องมีทักษะสำคัญหลายด้าน ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ (Business Domain) ความรู้ด้านคณิตศาสตร์และสถิติ (Mathematical / Statistical Model) ตลอดจนความรู้ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และทักษะการเขียนโปรแกรม (Computer Science / Programming Skill) โดยการทำ Data Analytics อาจเป็นการวิเคราะห์พื้นฐาน อธิบายว่าเกิดอะไรขึ้น และทำไมถึงเกิดขึ้น (Descriptive / Diagnostic Analytics) หรือเป็นการวิเคราะห์ที่ลึกขึ้น เน้นพยากรณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Predictive Analytics) หรืออาจเป็นการวิเคราะห์ที่ซึ่งเน้นการตัดสินใจที่เหมาะสมว่าควรเป็นอย่างไร (Prescriptive Analytics)

ตัวอย่างงานด้านสถาบันการเงิน

ในยุคที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินพัฒนาอย่างก้าวกระโดด การติดตามความเสี่ยงต้องมีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ รู้สัญญาณอันตรายและส่งเสียงเตือนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทันทั่วถึง เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงแก่สถาบันการเงินและลูกค้าออกไปเป็นความเสี่ยงเชิงระบบ

จากเหตุการณ์วิกฤติการเงินโลก (Global Financial Crisis) ปี 2551 ทำให้ผู้กำกับดูแลให้ความสำคัญกับข้อมูลจุลภาคมากขึ้น เช่น รายสัญญา ราย Transaction ไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลเดิมมาวิเคราะห์ หรือการสรรหาข้อมูลจากแหล่งใหม่ๆ ทำให้ Big Data และ Data Analytics เริ่มเข้ามามีบทบาทในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้น เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายที่ลึก รอบด้าน และทันเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างการให้ความสำคัญของ Big Data และ Data Analytics กับงานกำกับดูแลสถาบันการเงินของผู้กำกับดูแล เช่น ธนาคารกลางสิงคโปร์ (Monetary Authority of Singapore) ได้จัดตั้งกลุ่มงานใหม่ชื่อ Data Analytics Group (DAG) ช่วงต้นปี 2560 โดยมีหน่วยงานสำคัญหนึ่งภายใต้ DAG เรียกว่า SupTech ซึ่งมีบทบาทหน้าที่



ในการช่วยส่งเสริมงานการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก สำหรับตัวอย่างในมุมมองของความหลากหลายของข้อมูล ธนาคารกลางอังกฤษ (Bank of England) ได้นำเอาเทคนิคทางด้าน Image Recognition มาใช้อ่านข้อมูลธุรกรรมราย Transaction จากสมุดบัญชีเก่า ๆ ที่บันทึกด้วยลายมือคน เพื่อศึกษาพฤติกรรมของธนาคารกลางในฐานะ Last Resort Lending ในช่วงวิกฤติในปี 2390 2400 และ 2409

สำหรับ ธปท. ได้พัฒนาแนวทางตรวจสอบและกำกับดูแลสถาบันการเงิน เพื่อติดตามดูแลความเสี่ยงให้ครบถ้วนและรอบด้านภายใต้แนวคิด “จับควั่นให้ไว ดับไฟให้ทัน ป้องกันไม่ให้ลาม” ซึ่ง Big Data และ Data Analytics มีส่วนช่วยในการทำสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อเป็นเครื่องมือในการจับควั่นความเสี่ยงด้านเครดิต โดยแบ่ง Indicator ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ลูกหนี้ผู้ประกอบการรายเล็ก (วงเงินหรือยอดคงค้างไม่เกิน 20 ล้านบาท) และลูกหนี้รายใหญ่ (วงเงินหรือยอดคงค้างตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป) ซึ่ง Indicator ทั้งสองคำนวณมาจากข้อมูลรายสัญญาที่ ธปท. ได้รับจากสถาบันการเงิน หมายความว่า ธปท. สามารถติดตามดูแลสถาบันการเงินเป็นรายเดือน และมีสัญญาณเตือนภัยเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อทั้งในภาพรวม รายประเภทธุรกิจ รายธนาคาร รายขนาดของกิจการ หรือรายลูกหนี้ ซึ่งสามารถนำไปใช้งานได้ทั้งในส่วนผู้วิเคราะห์สถาบันการเงินและผู้ตรวจสอบสถาบันการเงิน นอกจากนี้ ธปท. มีการประยุกต์ใช้ Text Mining เพื่อช่วยวิเคราะห์รายงานประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของสถาบันการเงิน เช่น คณะกรรมการธนาคาร คณะจัดการหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และใช้เป็นข้อมูลในการประเมิน Behavior and Culture ของสถาบันการเงิน ซึ่งการตระหนักถึงและเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร เป็นเครื่องมือหนึ่งซึ่งช่วยกำหนดรูปแบบในการกำกับดูแลสถาบันการเงินได้อย่างเหมาะสม

ตัวอย่างงานด้านเศรษฐกิจการเงิน

การจับชีพจรของกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป็นโจทย์หนึ่งที่สำคัญของธนาคารกลางที่ผ่านมา ข้อมูลและสถิติทางเศรษฐกิจหลายประเภทที่ธนาคารกลางใช้ มาจากการสำรวจ ซึ่งมักจะมีค่าล่าช้า และมีความละเอียดของข้อมูลต่ำ แต่ในโลกปัจจุบัน กิจกรรมทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในแบบดิจิทัลมากขึ้นและด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Big Data และ Data Analytics ศักยภาพของธนาคารกลางที่จะสามารถเห็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจแบบ Real Time และละเอียดขึ้นนั้น มีบางอย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน ดังที่ Andy Haldane, Chief Economist ของธนาคารกลางอังกฤษ ได้กล่าวเมื่อต้นปีนี้ว่า “The goal of mapping economic activity in real time, just as we do for weather or traffic, is closer than ever to being within our grasp.”

เทคโนโลยีด้าน Big Data และ Data Analytics มีศักยภาพที่จะช่วยเพิ่มเครื่องมือและคุณภาพของข้อมูลให้แก่ธนาคารกลางทั้งในเชิงปริมาณ และความเร็วของข้อมูล ตั้งแต่ปี 2551 “Billion Prices Project” ของ MIT ได้เก็บข้อมูลราคาสินค้ามากกว่า 15 ล้านรายการต่อวัน จากร้านค้าออนไลน์มากกว่า 1,000 แห่งใน 60 ประเทศทั่วโลก ซึ่งข้อมูลราคาสินค้าเหล่านี้สามารถบ่งบอกถึงดัชนีราคาผู้บริโภค (Consumer Price Index : CPI) ได้รวดเร็วกว่าข้อมูล CPI ที่ได้จากการสำรวจแบบดั้งเดิม นอกจากนี้ ยังสามารถช่วยเพิ่มความแม่นยำของการพยากรณ์อัตราเงินเฟ้อระยะสั้นได้ด้วย นอกจากการนำข้อมูลที่มีปริมาณมากและรวดเร็วมาใช้ประโยชน์แล้วนั้น ธนาคารกลางยังสามารถใช้เครื่องมือ Data Analytics ในการนำข้อมูลรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการจับชีพจรเศรษฐกิจได้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ข้อมูลจาก Social Media ที่อยู่ในรูป Text หรือข้อมูลที่เห็นรูปภาพ ทุกปี US Census Bureau ใช้เงินกว่า 250 ล้านดอลลาร์





สหรัฐฯ ในการสำรวจข้อมูลเชิง Demographic เช่น เชื้อชาติ การศึกษา รายได้ เนื่องจากการสำรวจนั้นมีค่าใช้จ่ายสูง สำหรับเมืองขนาดเล็ก ระยะเวลาระหว่างการสำรวจแต่ละครั้ง อาจกินเวลาถึง 3 - 5 ปี เมื่อปีที่แล้ว นักวิจัยจาก Stanford University ได้นำข้อมูลรูปถ่ายตามท้องถนนจาก Google Street View กว่า 50 ล้านรูปจากเมืองต่าง ๆ ทั่วสหรัฐอเมริกา และใช้ AI วิเคราะห์จำนวนยี่ห้อรถยนต์และป้ายทะเบียนจากรูปถ่ายแต่ละรูป ซึ่งสามารถนำสถิติเหล่านี้ไปใช้ทำนายรายได้เฉลี่ย เชื้อชาติ ระดับการศึกษา รวมไปถึงพฤติกรรม การออกเสียงเลือกตั้งของประชากรในแต่ละพื้นที่ได้ใกล้เคียงกับข้อมูลจาก US Census Bureau ซึ่งเป็นตัวอย่างหนึ่งของการนำข้อมูลแบบองค์รวม มาประยุกต์ใช้ในเชิงเศรษฐศาสตร์

ในส่วนของ ธปท. มีการประยุกต์ใช้ Google Trends และ Google Correlate ในการติดตามภาวะเศรษฐกิจการเงินด้วย เช่น ความเชื่อมั่นของครัวเรือนหรือจำนวนผู้ว่างงาน และมีการนำข้อมูลจุลภาคไปชนสินค้ามาวิเคราะห์เพื่อจับชีพจรภาคการส่งออก นอกจากนี้ ยังมีการวิเคราะห์ข้อมูลจุลภาคจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ส่งออก เพื่อช่วยให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงอุปสรรคของผู้ประกอบการโดยเฉพาะรายเล็ก เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ดียิ่งขึ้น

ปัจจัยสำคัญต่อการขับเคลื่อนงาน (Big) Data Analytics

การทำงานด้าน Data Analytics จำเป็นต้องมีความรู้ ความชำนาญสำคัญหลายด้าน การหาบุคลากรที่มีทักษะเหล่านี้ครบทุกด้านเป็นเรื่องไม่ง่าย รูปแบบการทำงานโดยทั่วไป จึงมักประกอบด้วยบุคลากรจากส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีทักษะเฉพาะด้านที่จำเป็นมาร่วมทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนงานประกอบด้วย การตั้งโจทย์ (Business Questions) ที่เหมาะสม ที่ใช่ และการมีบุคลากรรวมถึงเครื่องมือที่เหมาะสมรองรับ นอกจากนั้น พฤติกรรมหลักในการทำงาน 5 ด้านของ ธปท. (มีหลักการ / รู้ลึกคิดไกล / เปิดใจ / คล่องตัวทันการณ์ / มุ่งผลสำเร็จ) ก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การขับเคลื่อนงานด้านนี้ให้เป็นไปอย่างประสบผลสำเร็จ

B

{Wordbook}

“ดุลบัญชีเดินสะพัด”

เมื่ออ่านข่าวเศรษฐกิจหรือรายงานนโยบายการเงินของ ธปท. เรามักจะเห็นคำว่า “ดุลบัญชีเดินสะพัด” อยู่แทบทุกครั้ง โดยเฉพาะในปัจจุบัน เศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวอย่างชัดเจน สาเหตุหลักส่วนหนึ่งมาจากดุลบัญชีเดินสะพัดที่เกินดุลอย่างต่อเนื่อง แล้วดุลบัญชีเดินสะพัดคืออะไร เกี่ยวข้องกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างไร มีองค์ประกอบอะไรบ้าง

ดุลบัญชีเดินสะพัด (Current Account)

คือ ผลรวมสุทธิของปริมาณรายได้กับรายจ่าย จากภาคเศรษฐกิจจริงของประเทศ ซึ่งมีที่มาจาก 4 ส่วน ดังนี้



1. ดุลการค้า*

= มูลค่าส่งออกสินค้า - มูลค่านำเข้าสินค้า



2. ดุลบริการ

= รายรับจากการให้บริการ
(อาทิ การท่องเที่ยวใน
ประเทศไทยของชาวต่างชาติ)

- รายจ่ายจากการใช้บริการ
(อาทิ การศึกษาต่อ
ต่างประเทศของคนไทย)



3. รายได้จากค่าจ้างแรงงาน

และการลงทุนในประเทศ

= รายรับจากการส่งกลับ
รายได้ของคนไทย - รายจ่ายจากการส่งกลับ
รายได้ของชาวต่างชาติ



4. รายได้จากเงินโอน

และเงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ

= รายรับจากเงินโอน
หรือเงินบริจาค - รายจ่ายจากการโอนเงิน
หรือบริจาคเงิน

ดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุล	▶	ข้อ	$1 + 2 + 3 + 4 > 0$
ดุลบัญชีเดินสะพัดสมดุล	▶	ข้อ	$1 + 2 + 3 + 4 = 0$
ดุลบัญชีเดินสะพัดขาดดุล	▶	ข้อ	$1 + 2 + 3 + 4 < 0$

*ดุลการค้าของไทยจะคำนวณจากมูลค่าสินค้าเข้า - ออก เป็น Free on Board
(มูลค่าสินค้าที่ไม่รวมค่าระวางค่าประกันภัยสินค้า)

บัญชีเงินฝากพื้นฐาน บัญชีเพื่อคนไทย

- ◆ ใช้เพื่อรับเงินสวัสดิการต่างๆ จากภาครัฐได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- ◆ เข้าถึงบริการทางการเงินต่างๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น

ดียังไง?



- ✓ ฟรีค่าแรกเข้า และค่าธรรมเนียมปีบัตรเดบิต
- ✓ ฟรีค่าธรรมเนียมบัญชี
- ✓ ไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชี

ใครมีสิทธิ์เปิดบัญชีพื้นฐาน?

1 คนไทยอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป

หรือ

2 ผู้ที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



เปิดบัญชีได้แล้ววันนี้ที่ธนาคารที่ร่วมโครงการ
ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กรุณานำบัตรมาแสดงประกอบการเปิดบัญชี



ธนาคารแห่งประเทศไทย