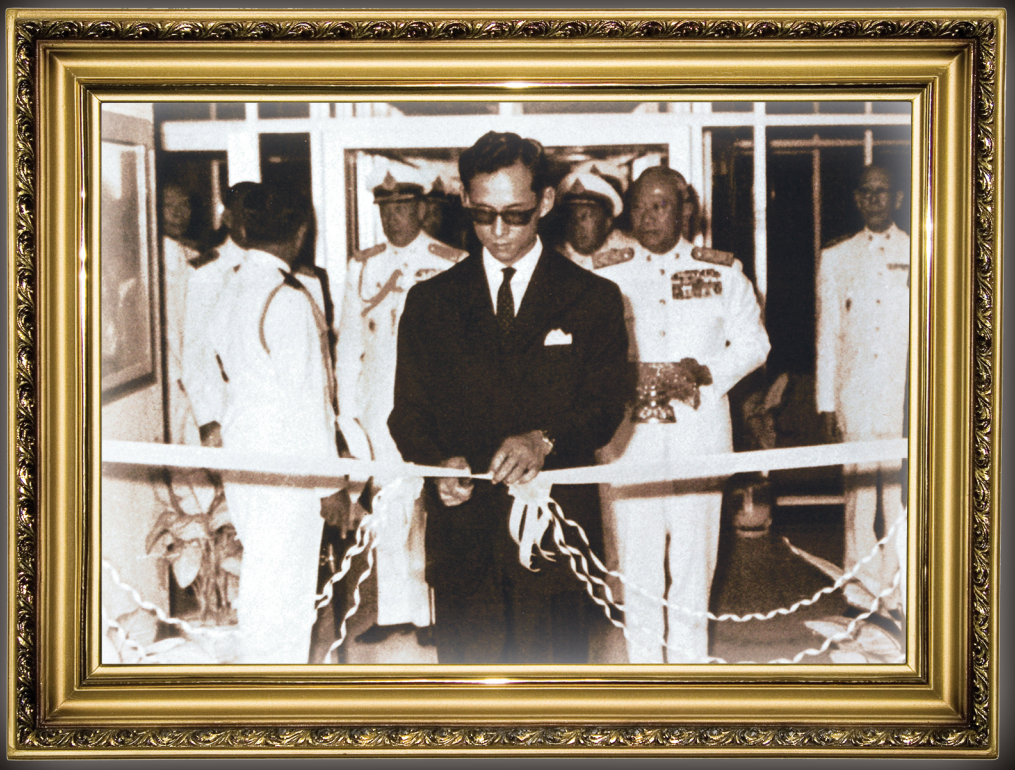


สถิตในใจประชา นิรันดร์

BOT

พระสยาม MAGAZINE

ฉบับที่ 5 เดือนกันยายน - ตุลาคม 2559

ขอเดชะใต้ฝ่าละอองธุลีพระบาทฯ
เมื่อได้เห็นธนบัตรทุกราคา

แต่เกล้าฯ เห็นมหาบุรุษพระองค์นั้น
สองพระกร ทรงกรำงานผ่านเผชิญ

สุดภักดีด้วยเกล้าพุทธเจ้าข้า
พระเสโทหยาดรินรดดินไทย

ครองแผ่นดินโดยธรรมดังคำมั่น
แม้ประชวร พักเพียงครู่ ทรงสู้ทำ

ขอเดชะใต้ฝ่าละอองธุลีพระบาทฯ
พลังแผ่นดิน “ภูมิพล” พระนามาฯ

ข้าพระพุทธเจ้าหนึ่งในราษฎร์พุทธเจ้าข้า
เกล้าฯ ได้เห็นมากกว่ามูลค่าเงิน

สายพระเนตรมุ่งมั่นน่าสรรเสริญ
สองพระบาท ทรงดำเนิน ทั่วถิ่นไกล

ทรงเมตตาราษฎร์เยี่ยงนี้จักมีไหน
เพียงมิให้นัยน์ตาราษฎร์ต้องหยาดน้ำ

ทรงบากบั่นแม้อุปสรรคหนักกระหน่ำ
ด้วยเลิศล้ำในพระมหากรุณาฯ

มหาราชจอมใจไทยทั้งหล้า
จักสถิตในใจประชา นิรันดร์กาล

ประพันธ์โดย นายสมศักดิ์ ชิวัฒน์ไพศาล
พนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย
14 ตุลาคม 2559



ปวงข้าพระพุทธเจ้า
ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย

“...ข้าพเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ได้รับทราบด้วยความโทมนัสอย่างยิ่ง และขอร่วมกันถวายสัตย์ปฏิญาณต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ว่า เราทั้งหลายจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท มุ่งมั่นแน่วแน่แก้ไขปัญหาของประเทศชาติและประชาชน สร้างสรรค์คุณประโยชน์แก่แผ่นดิน

ในโอกาสนี้ขอเชิญชวนให้เราทั้งหลาย ร่วมตั้งจิตภาวนาตามหลักศาสนาของตนและอัญเชิญสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เคารพนับถือ เพื่ออธิษฐานให้ดวงพระวิญญาณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สถิตในสรวงสวรรค์ และทรงอภิบาลคุ้มครองราชอาณาจักรไทย และพสกนิกรของพระองค์ ให้มีความสงบร่มเย็นและสันติสุข ดุจดังที่ประเทศไทยมีมาโดยตลอด ภายใต้ร่มพระบารมียาวนาน 70 ปี...”

ดร.วิรไท สันติประภพ
ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
14 ตุลาคม 2559



พระมหากรุณาธิคุณ ที่ทรงมีต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลอดระยะเวลา 70 ปี ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงครองสิริราชสมบัติ
ธนาคารแห่งประเทศไทยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้
BOT พระสยาม MAGAZINE ขอร่วมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
เพื่อจารึกไว้ในใจตลอดกาล

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จพระราชดำเนินมาทรงเปิด โรงพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันอังคารที่ 24 มิถุนายน 2512

พระราชดำรัส

ในพิธีเปิดโรงพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย
วันอังคารที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๑๒

การที่ทางราชการจัดตั้งโรงพิมพ์ธนบัตรขึ้นได้สำเร็จ เป็นที่น่ายินดีอย่างยิ่ง เพราะเป็นความสำเร็จและความก้าวหน้าขั้นสำคัญประการหนึ่งของชาติ ผู้มีส่วนริเริ่มดำเนินการ ตลอดจนต่างประเทศที่ร่วมมือช่วยเหลือ สมควรได้รับความชื่นชมและขอบใจทั่วกันทุกฝ่าย

ณ โอกาสนี้ ข้าพเจ้าใคร่ขอให้ทุกคนที่จะดำเนินงานสำคัญนี้ต่อไป ได้ระลึกว่า ท่านจะต้องมีภาระและความรับผิดชอบอย่างหนัก เพราะงานในหน้าที่ของท่านมีความผูกพันอยู่กับประชาชนทุกคน มีความสำคัญยิ่งทั้งทางด้านเศรษฐกิจและการปกครองประเทศ ความบกพร่องใด ๆ อันจะเกิดขึ้น ย่อมกระทบกระเทือนถึงความมั่นคงของบ้านเมืองโดยตรง ดังนั้น ท่านควรสังวรระวังในเรื่องความเสียหายดังกล่าว และพยายามใช้ความรู้ความสามารถ ความสุขุมรอบคอบ พร้อมทั้งความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติงานอยู่เสมอเป็นนิจ

ได้เวลาอันเป็นมงคลแล้ว ข้าพเจ้าขอเปิดโรงพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ บัดนี้ ขอให้กิจการของโรงพิมพ์ธนบัตรมีความมั่นคง อำนวยประโยชน์แก่ประเทศและประชาชนได้ยั่งยืนสืบไป สมตามวัตถุประสงค์ทุกประการ ขอท่านที่มาร่วมประชุมในพิธีนี้ จงมีความสุขความสวัสดีโดยทั่วกัน



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
มีพระราชดำรัสในพิธีเปิดโรงพิมพ์ธนบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย





พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงตัดแพรแถบ
และทรงพระดำเนินทอดพระเนตรกิจการโรงพิมพ์ธนบัตร

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เสด็จพระราชดำเนินมาทรงเปิดพิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันเสาร์ที่ 9 มกราคม 2536



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงตัดแพรแถบ
ในพิธีเปิดพิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระสุหร่ายแผ่นป้ายชื่อ
"พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย" ณ ห้องสีชมพู



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระดำเนินทอดพระเนตร
ห้องนิทรรศการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานพระบรมราชวโรกาส ให้ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะ เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่าง จากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ

พระราชดำรัส[๑]
ในโอกาสที่ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย[๒] พร้อมด้วยคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย
และคณะกรรมการบริหารสมาคมธนาคารไทย เข้าเฝ้าฯ ทูลเกล้าฯ ถวายเงิน
ซึ่งเป็นรายได้ส่วนเกินจากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ
เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ณ พระตำหนักเปี่ยมสุข วังไกลกังวล
วันพุธที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๑

ขอขอบใจท่านทั้งหลายที่มาในวันนี้ แล้วได้นำเงินจำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นเงินที่ประหลาดหน่อย เพราะว่าท่านบอกว่าได้พิมพ์ธนบัตรที่ไม่ได้มีแล้วก็เดี๋ยวนี้ก็ไม่มี ก็หมายความว่าก็เป็นธนบัตรที่พ้นสมัยแล้ว และทั้งพ้นสมัยลองตอน. ตอนแรกไม่มี เดี๋ยวนี้มี ทีหลังมี เวลานี้ไม่มี ก็หมายความว่าเป็นการฉลองระยะเวลาที่ผ่านมานาน. ก็ต้องขอบใจท่านที่ได้ทำการพิมพ์ธนบัตรในสมัยต่าง ๆ ซึ่งก็เป็นสมัยที่ผ่านไป หมายความว่าท่านได้ฉลองสมัยที่ผ่านไปในชีวิตของข้าพเจ้า. ถึงเดี๋ยวนี้ก็ไม่มีแล้ว. แต่ก็ต้องขอบใจที่ท่านคิดจะเอาเงินมาให้เพื่อที่ไปใช้ในการใดที่จะเห็นสมควร ซึ่งเป็นจำนวนมาก. ก็ขอขอบใจท่านที่ได้ทำงานอย่างเข้มแข็ง แล้วก็ทำให้เป็นการฉลองชีวิตที่ผ่านไป. ตอนนี้ก็ต้องขอบใจที่ท่านได้คิด เพราะว่าท่านได้ทำงานมามากในงานของการธนาคาร. ก็ขอให้ธนาคารที่ท่านทำเป็นผลสำเร็จ เป็นผลดี.

เพราะว่าหมู่นี้เงินแต่ก่อนนี้ เงินสิบบาท ก็รู้สึกว่าเป็นเงินมาก เดี๋ยวนี้สิบบาท ร้อยบาท พันบาท หมื่นบาท ก็ยังน้อย. มันเป็นเรื่องที่ได้บอกว่าทำไมมันน้อย แม้จะล้านบาทมันก็น้อย เพราะว่าเมื่อไปเฝ้าสมเด็จพระพันวัสสา เคยไปขอท่าน. ตอนนั้นขอเงินหนึ่งบาท ท่านก็ให้. นี่เราก็กำแหงหน่อย ขอห้าบาท ท่านก็ให้. ต่อมาก็ขอท่านสิบบาท ท่านก็ยังให้. แต่เรามาขอตั้งห้าสิบบาท ท่านบอกไม่มี ห้าสิบบาทไม่มี. ก็ถามว่าจั้นร้อยบาทมีไหม. ท่านบอกว่ามี แต่ให้ไม่ได้ ถ้าให้ท่านจะตัดบัญชี หมายความว่าตัดบัญชีในที่มีอยู่. ท่านไม่ให้ แต่ท่านให้เงินของเรา ถ้าอยากได้ก็ใช้เท่าไรก็ได้. ก็หมายความว่าท่านจะสอนว่าเราไม่ควรจะถลุงเงิน แม้จะร้อยบาทท่านไม่ให้. แต่ของท่านมาวันนี้ เป็นพันบาท เป็นพันก็ให้. หมื่นบาท แสนบาท ล้านบาท ท่านก็ให้. ร้อยล้านบาท ท่านก็ให้. ก็หมายความว่าสมัยมันเปลี่ยนไป. แต่ก่อนนี้ร้อยบาทท่านไม่ให้ แต่สมัยนี้ ร้อย พัน หมื่น แสน ท่านก็เอามาให้. ก็ต้องขอบใจท่าน มีหนักใจหนึ่งเดียว คือ เดี๋ยวเงินจะไม่มี. เพราะว่าสมเด็จย่า สมเด็จพระพันวัสสา ท่านบอกว่า ถ้าให้เดี๋ยวก็หมด หมดแล้วก็ไม่มีให้แล้ว. ตอนนี้ท่านให้มาเป็นจำนวนมาก ท่านไม่บอกว่าไม่มี แต่ก็หวังว่าท่านบริหารได้. พันล้าน หมื่น หมื่นล้าน ขอให้ท่านทั้งหลายได้บริหารได้ ไม่ให้หมดไป เพื่อที่จะให้ประเทศชาติมีเงินใช้. ก็ขอขอบใจท่านที่มีความตั้งใจที่จะบริหารเงินของชาติให้ไม่หมด ให้มีใช้. ในการนี้ก็ขอให้ท่านได้ทำสำเร็จ.

ก็ขอบใจท่านที่เหน็ดเหนื่อยทำงานเรื่องการเงินนี้ซึ่งเป็นงานหนัก. ก็ขอให้ทุกท่านได้สามารถปฏิบัติงานในด้านการเงินให้เรียบร้อย ไม่ให้บ้านเมืองต้องล่มจม ซึ่งเดี๋ยวนี้ก็ใกล้ล่มจมแล้ว ซึ่งเป็นเพราะว่าการใช้เงินไม่ระวัง. ท่านก็ระวังให้. ขอขอบใจที่ท่านระวังการใช้เงิน ระวังการดำเนินกิจการทางด้านการเงิน. ก็ขอให้ท่านมีความสำเร็จในการบริหารการเงินของประเทศชาติ. แล้วขอบใจท่านที่เหน็ดเหนื่อย ในงานการนี้. รู้ว่าท่านเหน็ดเหนื่อยแล้วรู้ว่าท่านลำบากใจ เพราะว่าท่านเหน็ดเหนื่อยแล้ว ยังถูกว่า ว่าทำไม่ดี ทำไม่ถูกต้อง. แต่ขอให้ท่านทำถูกต้อง. ขอบใจท่านทุกคนที่มาในวันนี้ และที่ได้ทำงานอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ชาติบ้านเมืองมีเงินใช้ เพื่อการคลังไปได้ดี. ใครบริหารการคลังก็ควรจะรู้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญของชาติบ้านเมือง. ก็ขอขอบใจทุกท่านที่ปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของชาติบ้านเมือง. ก็ขอให้ท่านมีความสุข ความสบายในงานการ. ก็ขอให้ได้มีความสำเร็จ.

[๑] เรียบเรียงขึ้นตามที่ได้บันทึกพระสุรเสียงไว้
[๒] นางธาริษา วัฒนเกส
ที่มา : หนังสือ "เล่าเรื่องแบงก์ชาติด้วยภาพ"

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานพระบรมราชวโรกาสให้ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะ เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสต่าง ๆ โดยเลดีจพระราชกุศลตามพระราชอัธยาศัย ดังนี้



ครั้งที่ 1 นายเริงชัย มะระกานนท์ ผู้ว่าการและคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกแบบพิเศษ ชนิดราคา 500 บาท เนื่องในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี เมื่อวันจันทร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2540



ครั้งที่ 2 นางธาริษา วัฒนเกส ผู้ว่าการและคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมธนาคารไทย เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา เมื่อวันพุธที่ 20 สิงหาคม 2551



ครั้งที่ 3 นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล ผู้ว่าการและคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยผู้แทนสถาบันการเงิน เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 เมื่อวันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2556

ปวงข้าพระพุทธเจ้า
ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย

ขอเดชะใต้ฝ่าละอองธุลีพระบาทฯ
เมื่อได้เห็นธนบัตรทุกราคา

แต่เกล้าฯ เห็นมหาบุรุษพระองค์นั้น
สองพระกร ทรงกรำงานผ่านเผชิญ

สุดภักดีด้วยเกล้าพุทธเจ้าข้า
พระเสโทหยาดรินรดดินไทย

ครองแผ่นดินโดยธรรมดังคำมั่น
แม้ประชวร พักเพียงครู่ ทรงสู้ทำ

ขอเดชะใต้ฝ่าละอองธุลีพระบาทฯ
พลังแผ่นดิน “ภูมิพล” พระนามาฯ

ข้าพระพุทธเจ้าหนึ่งในราษฎร์พุทธเจ้าข้า
เกล้าฯ ได้เห็นมากกว่ามูลค่าเงิน

สายพระเนตรมุ่งมั่นน่าสรรเสริญ
สองพระบาท ทรงดำเนิน ทั่วถิ่นไกล

ทรงเมตตาราษฎร์เยี่ยงนี้จักมีไหน
เพียงมิให้นัยน์ตาราษฎร์ต้องหยาดน้ำ

ทรงบากบั่นแม้อุปสรรคหนักกระหน่ำ
ด้วยเลิศล้ำในพระมหากรุณาฯ

มหาราชจอมใจไทยทั้งหล้า
จักสถิตในใจประชา นิรันดร์กาล

ประพันธ์โดย นายสมศักดิ์ ชิวัฒน์ไพศาล
พนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย
14 ตุลาคม 2559



ปวงข้าพระพุทธเจ้า
ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย

“...ข้าพเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ได้รับทราบด้วยความโทมนัสอย่างยิ่ง และขอร่วมกันถวายสัตย์ปฏิญาณต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ว่า เราทั้งหลายจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท มุ่งมั่นแน่วแน่แก้ไขปัญหาของประเทศชาติและประชาชน สร้างสรรค์คุณประโยชน์แก่แผ่นดิน

ในโอกาสนี้ขอเชิญชวนให้เราทั้งหลาย ร่วมตั้งจิตภาวนาตามหลักศาสนาของตนและอัญเชิญสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เคารพนับถือ เพื่ออธิษฐานให้ดวงพระวิญญาณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สถิตในสรวงสวรรค์ และทรงอภิบาลคุ้มครองราชอาณาจักรไทย และพสกนิกรของพระองค์ ให้มีความสงบร่มเย็นและสันติสุข ดุจดังที่ประเทศไทยมีมาโดยตลอด ภายใต้ร่มพระบารมียาวนาน 70 ปี...”

ดร.วิรไท สันติประภพ
ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
14 ตุลาคม 2559



พระมหากรุณาธิคุณ ที่ทรงมีต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลอดระยะเวลา 70 ปี ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงครองสิริราชสมบัติ
ธนาคารแห่งประเทศไทยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้
BOT พระสยาม MAGAZINE ขอร่วมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
เพื่อจารึกไว้ในใจตลอดกาล

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จพระราชดำเนินมาทรงเปิด โรงพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันอังคารที่ 24 มิถุนายน 2512

พระราชดำรัส

ในพิธีเปิดโรงพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย
วันอังคารที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๑๒

การที่ทางราชการจัดตั้งโรงพิมพ์ธนบัตรขึ้นได้สำเร็จ เป็นที่น่ายินดีอย่างยิ่ง เพราะเป็นความสำเร็จและความก้าวหน้าขั้นสำคัญประการหนึ่งของชาติ ผู้มีส่วนริเริ่มดำเนินการ ตลอดจนต่างประเทศที่ร่วมมือช่วยเหลือ สมควรได้รับความชื่นชมและขอบใจทั่วกันทุกฝ่าย

ณ โอกาสนี้ ข้าพเจ้าใคร่ขอให้ทุกคนที่จะดำเนินงานสำคัญนี้ต่อไป ได้ระลึกว่า ท่านจะต้องมีภาระและความรับผิดชอบอย่างหนัก เพราะงานในหน้าที่ของท่านมีความผูกพันอยู่กับประชาชนทุกคน มีความสำคัญยิ่งทั้งทางด้านเศรษฐกิจและการปกครองประเทศ ความบกพร่องใด ๆ อันจะเกิดขึ้น ย่อมกระทบกระเทือนถึงความมั่นคงของบ้านเมืองโดยตรง ดังนั้น ท่านควรสังวรระวังในเรื่องความเสียหายดังกล่าว และพยายามใช้ความรู้ความสามารถ ความสุขุมรอบคอบ พร้อมทั้งความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติงานอยู่เสมอเป็นนิจ

ได้เวลาอันเป็นมงคลแล้ว ข้าพเจ้าขอเปิดโรงพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ บัดนี้ ขอให้กิจการของโรงพิมพ์ธนบัตรมีความมั่นคง อำนวยประโยชน์แก่ประเทศและประชาชนได้ยั่งยืนสืบไป สมตามวัตถุประสงค์ทุกประการ ขอท่านที่มาร่วมประชุมในพิธีนี้ จงมีความสุขความสวัสดีโดยทั่วกัน



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
มีพระราชดำรัสในพิธีเปิดโรงพิมพ์ธนบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย





พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงตัดแพรแถบ
และทรงพระดำเนินทอดพระเนตรกิจการโรงพิมพ์ธนบัตร

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เสด็จพระราชดำเนินมาทรงเปิดพิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันเสาร์ที่ 9 มกราคม 2536



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงตัดแพรแถบ
ในพิธีเปิดพิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระสุหร่ายแผ่นป้ายชื่อ
"พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย" ณ ห้องสีชมพู



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระดำเนินทอดพระเนตร
ห้องนิทรรศการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานพระบรมราชวโรกาส ให้ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะ เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่าง จากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ

พระราชดำรัส[๑]
ในโอกาสที่ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย[๒] พร้อมด้วยคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย
และคณะกรรมการบริหารสมาคมธนาคารไทย เข้าเฝ้าฯ ทูลเกล้าฯ ถวายเงิน
ซึ่งเป็นรายได้ส่วนเกินจากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ
เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ณ พระตำหนักเปี่ยมสุข วังไกลกังวล
วันพุธที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๑

ขอขอบใจท่านทั้งหลายที่มาในวันนี้ แล้วได้นำเงินจำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นเงินที่ประหลาดหน่อย เพราะว่าท่านบอกว่าได้พิมพ์ธนบัตรที่ไม่ได้มีแล้วก็เดี๋ยวนี้ก็ไม่มี ก็หมายความว่าก็เป็นธนบัตรที่พ้นสมัยแล้ว และทั้งพ้นสมัยลองตอน. ตอนแรกไม่มี เดี๋ยวนี้มี ทีหลังมี เวลานี้ไม่มี ก็หมายความว่าเป็นการฉลองระยะเวลาที่ผ่านมานาน. ก็ต้องขอบใจท่านที่ได้ทำการพิมพ์ธนบัตรในสมัยต่าง ๆ ซึ่งก็เป็นสมัยที่ผ่านไป หมายความว่าท่านได้ฉลองสมัยที่ผ่านไปในชีวิตของข้าพเจ้า. ถึงเดี๋ยวนี้ก็ไม่มีแล้ว. แต่ก็ต้องขอบใจที่ท่านคิดจะเอาเงินมาให้เพื่อที่ไปใช้ในการใดที่จะเห็นสมควร ซึ่งเป็นจำนวนมาก. ก็ขอขอบใจท่านที่ได้ทำงานอย่างเข้มแข็ง แล้วก็ทำให้เป็นการฉลองชีวิตที่ผ่านไป. ตอนนี้ก็ต้องขอบใจที่ท่านได้คิด เพราะว่าท่านได้ทำงานมามากในงานของการธนาคาร. ก็ขอให้ธนาคารที่ท่านทำเป็นผลสำเร็จ เป็นผลดี.

เพราะว่าหมู่นี้เงินแต่ก่อนนี้ เงินสิบบาท ก็รู้สึกว่าเป็นเงินมาก เดี๋ยวนี้สิบบาท ร้อยบาท พันบาท หมื่นบาท ก็ยังน้อย. มันเป็นเรื่องที่ได้บอกว่าทำไมมันน้อย แม้จะล้านบาทมันก็น้อย เพราะว่าเมื่อไปเฝ้าสมเด็จพระพันวัสสา เคยไปขอท่าน. ตอนนั้นขอเงินหนึ่งบาท ท่านก็ให้. นี่เราก็กำแหงหน่อย ขอห้าบาท ท่านก็ให้. ต่อมาก็ขอท่านสิบบาท ท่านก็ยังให้. แต่เรามาขอตั้งห้าสิบบาท ท่านบอกไม่มี ห้าสิบบาทไม่มี. ก็ถามว่าจั้นร้อยบาทมีไหม. ท่านบอกว่ามี แต่ให้ไม่ได้ ถ้าให้ท่านจะตัดบัญชี หมายความว่าตัดบัญชีในที่มีอยู่. ท่านไม่ให้ แต่ท่านให้เงินของเรา ถ้าอยากได้ก็ใช้เท่าไรก็ได้. ก็หมายความว่าท่านจะสอนว่าเราไม่ควรจะถลุงเงิน แม้จะร้อยบาทท่านไม่ให้. แต่ของท่านมาวันนี้ เป็นพันบาท เป็นพันก็ให้. หมื่นบาท แสนบาท ล้านบาท ท่านก็ให้. ร้อยล้านบาท ท่านก็ให้. ก็หมายความว่าสมัยมันเปลี่ยนไป. แต่ก่อนนี้ร้อยบาทท่านไม่ให้ แต่สมัยนี้ ร้อย พัน หมื่น แสน ท่านก็เอามาให้. ก็ต้องขอบใจท่าน มีหนักใจหนึ่งเดียว คือ เดี๋ยวเงินจะไม่มี. เพราะว่าสมเด็จย่า สมเด็จพระพันวัสสา ท่านบอกว่า ถ้าให้เดี๋ยวก็หมด หมดแล้วก็ไม่มีให้แล้ว. ตอนนี้ท่านให้มาเป็นจำนวนมาก ท่านไม่บอกว่าไม่มี แต่ก็หวังว่าท่านบริหารได้. พันล้าน หมื่น หมื่นล้าน ขอให้ท่านทั้งหลายได้บริหารได้ ไม่ให้หมดไป เพื่อที่จะให้ประเทศชาติมีเงินใช้. ก็ขอขอบใจท่านที่มีความตั้งใจที่จะบริหารเงินของชาติให้ไม่หมด ให้มีใช้. ในการนี้ก็ขอให้ท่านได้ทำสำเร็จ.

ก็ขอบใจท่านที่เหน็ดเหนื่อยทำงานเรื่องการเงินนี้ซึ่งเป็นงานหนัก. ก็ขอให้ทุกท่านได้สามารถปฏิบัติงานในด้านการเงินให้เรียบร้อย ไม่ให้บ้านเมืองต้องล่มจม ซึ่งเดี๋ยวนี้ก็ใกล้ล่มจมแล้ว ซึ่งเป็นเพราะว่าการใช้เงินไม่ระวัง. ท่านก็ระวังให้. ขอขอบใจที่ท่านระวังการใช้เงิน ระวังการดำเนินกิจการทางด้านการเงิน. ก็ขอให้ท่านมีความสำเร็จในการบริหารการเงินของประเทศชาติ. แล้วขอบใจท่านที่เหน็ดเหนื่อย ในงานการนี้. รู้ว่าท่านเหน็ดเหนื่อยแล้วรู้ว่าท่านลำบากใจ เพราะว่าท่านเหน็ดเหนื่อยแล้ว ยังถูกว่า ว่าทำไม่ดี ทำไม่ถูกต้อง. แต่ขอให้ท่านทำถูกต้อง. ขอบใจท่านทุกคนที่มาในวันนี้ และที่ได้ทำงานอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ชาติบ้านเมืองมีเงินใช้ เพื่อการคลังไปได้ดี. ใครบริหารการคลังก็ควรจะรู้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญของชาติบ้านเมือง. ก็ขอขอบใจทุกท่านที่ปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของชาติบ้านเมือง. ก็ขอให้ท่านมีความสุข ความสบายในงานการ. ก็ขอให้ได้มีความสำเร็จ.

[๑] เรียบเรียงขึ้นตามที่ได้บันทึกพระสุรเสียงไว้
[๒] นางธาริษา วัฒนเกส
ที่มา : หนังสือ "เล่าเรื่องแบงก์ชาติด้วยภาพ"

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานพระบรมราชวโรกาสให้ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะ เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการเปิดให้ประชาชนแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสต่าง ๆ โดยเลดีจพระราชกุศลตามพระราชอัธยาศัย ดังนี้



ครั้งที่ 1 นายเริงชัย มะระกานนท์ ผู้ว่าการและคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกแบบพิเศษ ชนิดราคา 500 บาท เนื่องในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี เมื่อวันจันทร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2540



ครั้งที่ 2 นางธาริษา วัฒนเกส ผู้ว่าการและคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมธนาคารไทย เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา เมื่อวันพุธที่ 20 สิงหาคม 2551



ครั้งที่ 3 นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล ผู้ว่าการและคณะผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยผู้แทนสถาบันการเงิน เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้ส่วนต่างจากการแลกซื้อธนบัตรที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 เมื่อวันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2556

ปวงข้าพระพุทธเจ้า
ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร และพนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย

Contents

BOT พระสยาม MAGAZINE

12 Our Pride & Heritage
- The Treasure: ร่มเงาแห่งความร่มเย็นเป็นสุข
- The Collections: "พันธะแรกเริ่ม" ประติมากรรมที่เคลื่อนไหวของ สมชาย เถาทอง
- Library & Archives: Connectivity

16 Conversation with the Governor
FinTech โอกาสที่มาพร้อมกับความท้าทาย

20 Alumni's Wisdom
จิตติมา ดุริยะประพันธ์
กว่า 30 ปีแห่งความภูมิใจในการทำงานที่ ธปท.

24 The Knowledge
- โครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (Greater Mekong Subregion: GMS)
- พลิกโฉม SFIs กับภารกิจที่ตอบโจทย์และตรงจุด
- สาระน่ารู้เกี่ยวกับ Regulatory Sandbox
- BOT Museum Toward New Horizons ศูนย์การเรียนรู้...โฉมใหม่ของ ธปท.

38 Payment Systems
การส่งเสริมการชำระเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment

40 Financial Wisdom
ประสบการณ์ (ไม่ลับ) จากห้องรับเรื่องร้องเรียน (ตอนที่ 2)

42 Cover Story
ฤชุกร สิริโยธิน สานต่อพันธกิจด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

46 Relax @ Reun Pae
เปิดใจ วรวรรณ ธาราภูมิ
เจ้าของปณิธาน "ตลาดทุนไทยเพื่อทุกคน"

50 Special Scoop
มิติใหม่ของนโยบายเศรษฐกิจในยุคแห่งข้อมูล
The Data Revolution: A New Paradigm for Economic Policy

56 Smart Generations
The Power of Teamwork

60 BOT Care
บทบาทสำนักงานภาคในการให้ความรู้แก่ชุมชน

62 Bestination
- Gastro & Journey : Common Space for Common Interest
- Gadget : Home Entertainment Gadgets
- Health : เสริมสร้างสุขภาพด้วยวิตามิน

66 100 ปีชาตกาล อาจารย์ป๋วย อึ๊งภากรณ์
พูนดินที่มิอาจฝังกลบ

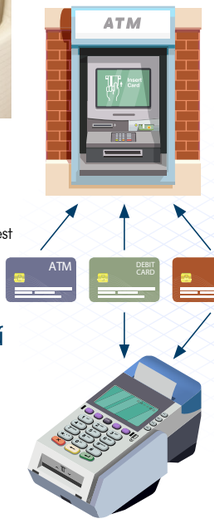
68 Signboard
- สัมมนาวิชาการ ปี 2559 ธปท. สำนักงานภาคใต้
- BOT MAGAZINE ฉบับพกพา





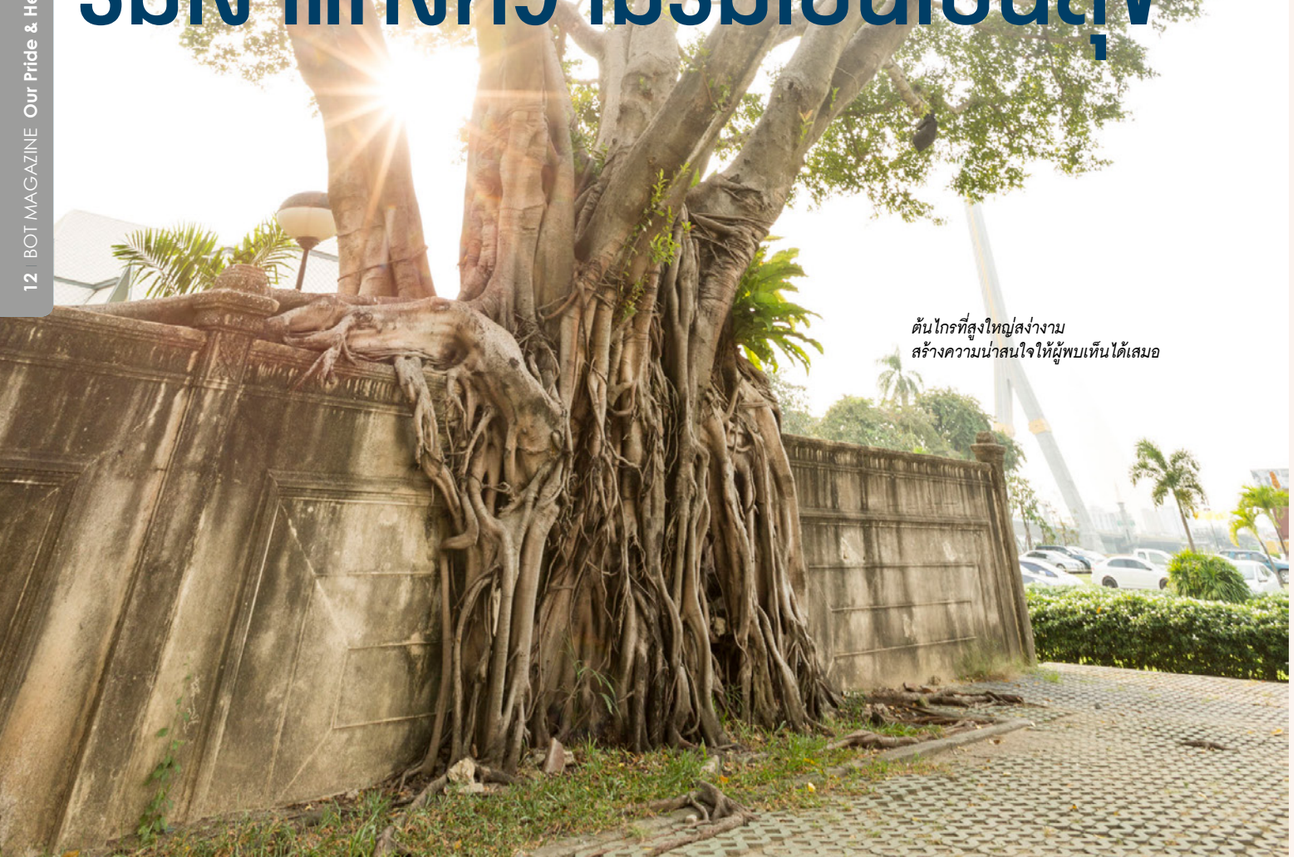






ข้อมูล : ทีมบริการ 1-3

ร่มเงาแห่งความร่มเย็นเป็นสุข



ต้นไกรที่สูงใหญ่สง่างาม
สร้างความน่าสนใจให้ผู้พบเห็นได้เสมอ



ต้นโพธิ์ใหญ่ที่ถูกย้ายมาปลูกบริเวณริมรั้วด้านสะพานพระราม 8

ความร่มเย็นที่ปกคลุมอยู่ทั่วอาณาบริเวณของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เป็นผลมาจากเหล่าไม้ยืนต้นน้อยใหญ่ ที่มีจำนวนมากถึง 300 กว่าต้น ในจำนวนไม้ยืนต้นเหล่านั้นได้มีการจำแนกเป็นไม้อนุรักษ์ 14 ชนิด ซึ่งเป็นไม้ยืนต้นขนาดใหญ่อายุราว 100 กว่าปี และเมื่อลงลึกในรายละเอียด ก็จะพบกับ 4 พญาไม้ ที่คนไทยยอมรับนับถือในฐานะไม้มงคล และยังถือว่าเป็นต้นไม้ศักดิ์สิทธิ์ เนื่องจากมีความเชื่อว่าจะมีเทพาอารักษ์มาอาศัยอยู่ นั่นคือ โพธิ์ ไทร ไกร กร่าง

โพธิ์ ไทร ไกร กร่าง ล้วนมีเรื่องเล่าที่เกี่ยวพันกับพุทธประวัติ โดยเชื่อว่า ไม้มงคลทั้งสี่จะมีเทพารักษ์คอยปกปักรักษา จึงนิยมปลูกไว้ในสถานที่สำคัญ เช่น วัดวาอาราม ตามความเชื่อทางพุทธศาสนา และสถานที่ราชการ แต่ไม่นิยมปลูกตามบ้านเรือน เนื่องจากเป็นไม้ขนาดใหญ่ โตไว มีรากชอนไช การปลูกในบริเวณบ้านจึงอาจทำความเสียหายให้กับบ้านเรือนได้

ต้นโพธิ์ และ ต้นไทร ซึ่งหยั่งรากและแผ่กิ่งก้านให้ร่มเงากับสถานที่นี้ตั้งแต่แรกเริ่ม โดยต้นโพธิ์ใหญ่ขนาด 8 คนโอบ ที่ปัจจุบันยืนต้นสง่างามอยู่ริมรั้วด้านสะพานพระราม 8 นั้น เคยอยู่ริมรั้วระหว่างวังบางขุนพรหมและวังเทวะเวสม์มาก่อน (ตำแหน่งปัจจุบันคือบริเวณทางเชื่อมระหว่างอาคาร 1 กับอาคาร 2) เมื่อมีแผนการก่อสร้างอาคาร 1 บนพื้นที่ระหว่างวังทั้งสอง จึงมีการวางแผนปรับภูมิทัศน์โดยรอบ และจำเป็นต้องย้ายต้นโพธิ์ด้วยวิธีการขุดล้อม แล้วนำมายังตำแหน่งปัจจุบันเมื่อ พ.ศ. 2545 คาดกันว่า ต้นโพธิ์นี้เกิดขึ้นเองตามวิถีธรรมชาติ ภายหลังเมื่อมีชินแสให้คำแนะนำเรื่องทิศทางฮวงจุ้ยแห่งบารมีและความสมบูรณ์ จึงได้มีการปลูกต้นโพธิ์เสริมตามหลักฮวงจุ้ยอีกหนึ่งต้น โดย ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล อดีตผู้ว่าการ ธปท. เป็นผู้ปลูกไว้ในวันต้นไม้แห่งชาติ พ.ศ. 2558 บริเวณด้านหน้าอาคาร 2 ในปัจจุบัน

ส่วนต้นไทรนั้น เป็นไม้อนุรักษ์ที่ยืนต้นตระหง่าน ณ ตำแหน่งเดิม บริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยา มาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นตำแหน่งที่ดีงามตามหลักฮวงจุ้ยโดยไม่ต้องมีการเคลื่อนย้ายแต่อย่างใด ธปท. เพียงทำหน้าที่อนุรักษ์ด้วยการดูแลและตัดแต่งกิ่งไม้งามก็สามารถหล่อเลี้ยงตัวเอง แผ่กิ่งก้านให้ร่มเงาตามความหมายในตัวเองที่หมายถึงความร่มเย็น ความมั่นคง และความเจริญงอกงาม

หากได้เดินไปบริเวณเสาธงชาติ จะเห็นต้นไกรขนาดใหญ่ ยืนต้นสูงสง่าบนรากที่คร่อมกำแพงเดิมที่กั้นระหว่างวังทั้งสอง จากขนาดของต้นทำให้หลายคนเข้าใจผิดว่ามีอายุพอ ๆ กับต้นโพธิ์และต้นไทร แต่ในความเป็นจริงแล้ว ต้นไกรเติบโตมาจากไม้ในกระถางเล็ก ๆ ที่ถูกวางไว้ริมกำแพง เติบโตเองตามธรรมชาติ และมีอายุประมาณ 30 - 40 ปีเท่านั้น แต่ด้วยความสง่างามและความหมายที่เป็นมงคล จึงได้ขึ้นทะเบียนเป็นไม้อนุรักษ์อีกต้นของ ธปท.



คาดว่าต้นไทรตั้งอยู่ตำแหน่งเดิมตั้งแต่เริ่มสร้างวัง



ต้นกร่าง บริเวณด้านหลังอาคาร 1 นำมาปลูกเพื่อเติมเต็มความเป็นมงคลให้พื้นที่ ธปท.

สุดท้าย ต้นกร่าง ไม้มงคลที่นำมาเติมเต็มทางความหมายของ 4 พญาไม้มงคลให้สมบูรณ์ ปลูกโดย ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล บนตำแหน่งที่ดีตามหลักฮวงจุ้ย เมื่อวันต้นไม้แห่งชาติ พ.ศ. 2557 ต้นไม้ทั้งสี่ไม่ได้มีเพียงความหมายที่ดีเป็นสิริมงคลแก่ ธปท. เท่านั้น แต่ยังเป็นไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ที่เผื่อแผ่ร่มเงาและความสดชื่นให้สิ่งมีชีวิตได้มาพักพิงอย่างร่มเย็นและเป็นแหล่งอาหารของสัตว์เล็ก ๆ อีกหลายชนิด เช่น นก ค้างคาว กระรอก อีกด้วย



สมชาย เถาทอง
(2495 - ปัจจุบัน)

เกิด
18 พฤศจิกายน 2495

การศึกษา

อาชีวศึกษา	วิทยาลัยเพาะช่าง
ปริญญาตรี	ศิลปบัณฑิต คณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

รางวัลและเกียรติยศ

พ.ศ. 2513	รางวัลประกวดภาพเขียน ของกรมไปรษณีย์โทรเลข
พ.ศ. 2514	รางวัลประกวดประดิษฐ์แสตมป์
พ.ศ. 2519	รางวัลประกวดภาพแบบตราไปรษณียากร
พ.ศ. 2520	รางวัลออกแบบตราไปรษณียากร
พ.ศ. 2522	รางวัลชนะเลิศ ศิลปกรรมร่วมสมัย จากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2527	รางวัลเกียรตินิยมอันดับ 3 เหรียญทองแดง สาขาประติมากรรม การแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 30

“พันธะแรกเริ่ม”
ประติมากรรมที่เคลื่อนไหวของ สมชาย เถาทอง

สมชาย เถาทอง นักแกะสลักหินฝีมือเยี่ยม มีผลงานกว่า 80 ชิ้น ในช่วงตลอดระยะเวลากว่า 3 ทศวรรษ สร้างชื่อเสียงจนเป็นที่รู้จักทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลงานของท่านมีความหลากหลายทั้งรูปคน สัตว์ และรูปแบบนามธรรม ซึ่งล้วนแต่สะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิต ปรัชญา ตลอดจนศิลปวัฒนธรรมในแง่มุมต่าง ๆ

ท่านเติบโตมาในครอบครัวศิลปิน ตัดสินใจเลือกแนวทางการทำงานประติมากรรมแกะสลักหินทราย ซึ่งในยุคนั้นยังมีศิลปินสนใจศิลปะชนิดนี้น้อยมาก ด้วยการแกะสลักหินทรายเป็นงานยาก หากทำพลาดเพียงครั้งเดียวก็ต้องเริ่มกับหินก้อนใหม่

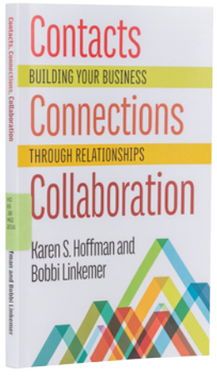
ท่านมีคติการทำงานว่า ต้องทำให้หินเสียสภาพไปจากคุณสมบัติเดิม คือ แปรสภาพจากความแข็ง หนัก และนิ่ง เป็นความอ่อนนุ่ม เบา และเคลื่อนไหว ท่านมีผลงานจัดแสดงมากมาย ผลงานส่วนใหญ่รวบรวมไว้ที่ศูนย์ประติมากรรมหินทรายสยาม กรุงเทพมหานคร

ชื่อผลงาน : พันธะแรกเริ่ม
เทคนิค : แกะสลักหินทราย
แนวคิด : เรื่องราวของกลุ่มเด็ก ๆ ในอากัปกิริยาต่าง ๆ
ขนาด : กว้าง 45 x ยาว 47 x สูง 101 เซนติเมตร
สถานที่จัดแสดง : ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ บริเวณสนามหญ้า หน้าอาคาร 2
หรือเข้าชมได้ที่ : http://goo.gl/ZUBo19

เรื่อง : ทีมบริการห้องสมุด

Connectivity

โลกในปัจจุบันถูกขับเคลื่อนไปด้วยความเชื่อมโยง หนังสือทั้งสามเล่มต่อไปนี้นำเสนอเกี่ยวกับเบื้องลึกของความเชื่อมโยงในวงการธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ อำนาจ การวางนโยบาย และการเอาตัวรอดในยุคที่ Connectivity มีผลต่อวิถีชีวิตคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ผู้สนใจสามารถอ่านหนังสือทั้งสามได้ที่ห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย

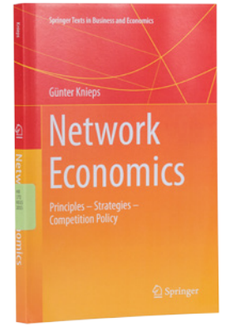


Contacts Connections Collaboration: Building Your Business Through Relationships

โดย Karen S. Hoffman ผู้ก่อตั้ง Gateway to Dreams และ City of Experts และ Bobbi Linkemer นักเขียนและบรรณาธิการผู้อยู่ในวงการมานานกว่า 45 ปี

การพบกันครั้งแรกของผู้คนไม่ว่าจะด้วยความบังเอิญหรือตั้งใจก็ตาม จะมีการพัฒนาการติดต่อนี้ให้เป็นความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้งมากขึ้น นำไปสู่ความร่วมมือกันในเรื่องที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็ให้ความสำคัญ ซึ่งความร่วมมือนั้นทำให้เกิดการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ

หนังสือเล่มนี้แสดงให้เห็นถึงวิธีการใช้เครื่องมือในการสร้างธุรกิจ โดยการแบ่งปันประสบการณ์ของผู้เขียนและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เนื้อหาแบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ การติดต่อ ความสัมพันธ์ ความร่วมมือ การทำงานร่วมกัน และการอ้างอิง

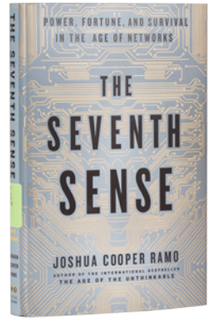


Network Economics: Principles - Strategies - Competition Policy

โดย Gunter Knieps ศาสตราจารย์ด้านเศรษฐศาสตร์ของ University of Freiburg (Germany) และเป็นผู้อำนวยการ Institute for Transport Economics and Regional Policy

หนังสือเล่มนี้กล่าวถึงเศรษฐศาสตร์เครือข่ายใน 3 ประเด็นหลัก คือ 1) วิธีการเข้าถึงเศรษฐศาสตร์เครือข่ายที่ทันสมัย โดยการจัดหากรอบการวิเคราะห์สำหรับอุตสาหกรรมเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น การสื่อสารโทรคมนาคม การขนส่ง หรือพลังงาน 2) กลยุทธ์ของผู้ประกอบการที่สำคัญในการคิดต้นทุนและการกำหนดราคาในอุตสาหกรรมเครือข่าย และ 3) แนวความคิดที่ดีสำหรับการควบคุม และนโยบายการแข่งขันในอุตสาหกรรมเครือข่าย

เนื้อหาภายในเล่มยังกล่าวถึงการพัฒนากรอบการวิเคราะห์สำหรับทุกอุตสาหกรรมเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้ผู้อ่านได้ศึกษากลยุทธ์ของผู้ประกอบการ เช่นเดียวกับการควบคุมและการวางนโยบายการแข่งขันสำหรับอุตสาหกรรมเครือข่าย



The Seventh Sense: Power, Fortune, and Survival in the Age of Networks

โดย Joshua Copper Ramo หนังสือเล่มนี้พิมพ์เมื่อเดือนพฤษภาคม 2559 ได้รับการยกย่องจากนักคิด นักเขียน นักวิชาการ คอลัมนิสต์ และเจ้าของกิจการที่ประสบความสำเร็จอย่างสูงในปัจจุบัน

เนื้อหาแสดงถึงความเชื่อมโยงของเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นในโลก ไม่ว่าจะเป็นการก่อการร้ายที่ไม่สิ้นสุด คลื่นผู้อพยพที่หลั่งไหลไปสู่ส่วนต่าง ๆ ของโลก การขาดความสามารถในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน การเกิดมหาเศรษฐีหน้าใหม่ และความก้าวหน้าอย่างก้าวกระโดดในวงการแพทย์ ฯลฯ แม้ว่าคนส่วนใหญ่จะรู้สึกว่าเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นในโลกเป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจ แต่ผู้เขียนแสดงให้เห็นว่าผู้มีอำนาจมองและรู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนโลกในปัจจุบัน กลุ่มคนที่กุมอำนาจเหล่านี้ไม่เพียงแต่เข้าใจความเชื่อมโยงในโลกอย่างลึกซึ้ง พวกเขายังมีสายสัมพันธ์ทางด้านการค้า การเงิน และ DNA หนังสือเล่มนี้แสดงให้เห็นวิธีการมองโลกที่แตกต่างจากเดิม ไม่เพียงผู้บริหารองค์กรเท่านั้นที่ควรอ่าน แต่ประชาชนทั่วไปก็ควรอ่านด้วย



สัมภาษณ์และถ่ายภาพเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559

CONVERSATION with the GOVERNOR

FinTech

โอกาสที่มาพร้อมความท้าทาย

พันธกิจและภารกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) นั้นไม่ได้แค่เพียงดำเนินนโยบายการเงินและกำกับดูแลสถาบันการเงินให้มีเสถียรภาพเท่านั้น แต่ ธปท. ยังต้องดูแลระบบเศรษฐกิจการเงินในภาพรวม ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการเงินเพื่อตอบโจทย์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นประชาชน ธุรกิจ ภาครัฐ หรือ สถาบันการเงิน

Conversation with the Governor จึงเปรียบเสมือนเวทีเปิดกว้างให้กับ Stakeholders จากหลากหลายแวดวง ได้มีโอกาสเข้ามาพูดคุยกับ **ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย** ในประเด็นที่แต่ละกลุ่มให้ความสนใจ โดย BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับนี้ได้รับเกียรติจาก **คุณโตมร ศุขปรีชา** นักคิด นักเขียน นักแปล และคอลัมนิสต์ขวัญใจคนรุ่นใหม่ เข้ามาร่วมสนทนาเกี่ยวกับบทบาท ธปท. ในการสนับสนุนการพัฒนาระบบการเงินของประเทศ ซึ่งประเด็นที่อยู่ในความสนใจของวัยรุ่นยุคดิจิทัลและผู้ใช้บริการทางการเงินหลายคนในยุคนี้ คงหนีไม่พ้นเรื่อง FinTech

เทรนด์ “FinTech” ในประเทศไทย

คุณโตมร : ผมมาในฐานะของคนที่ไม่มีความรู้ด้านการเงิน จัดได้ว่าเป็น “ศูนย์” แต่ว่าผมสนใจเทรนด์ของโลก ผมอ่านข้อมูลมาพบว่า FinTech Startup ในสหรัฐอเมริกา เติบโตถึง 12 เท่าในระยะเวลาไม่กี่ปี ในเมืองไทยตอนนี้อาจจะไม่เติบโตขนาดนั้น แต่ในอนาคตเราจะเป็นแบบนั้นได้ไหม

ผู้ว่าการวิรไท : FinTech มีโอกาสขยายตัวค่อนข้างเร็ว แต่จะขยายตัวได้เร็วมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ปัจจัยแรกคือ พัฒนาการทางเทคโนโลยี ซึ่งก็คาดเดาได้ยาก เพราะพัฒนาการเกิดขึ้นรวดเร็วมาก ขณะเดียวกัน สถาบันการเงินเองก็มีพัฒนาการดีขึ้นเป็นลำดับ และสถาบันการเงินในประเทศไทย โดยเฉพาะที่ให้บริการทางการเงินกับประชาชนรายย่อย ค่อนข้างจะให้บริการที่ดี มีความก้าวหน้า และมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ค่อนข้างดี ถ้าเทียบกับสาขาหรือบริการของธนาคารพาณิชย์ในต่างประเทศแล้ว ต้องถือว่าประเทศไทยก้าวหน้ามากพอสมควร

ในหลายประเทศที่ FinTech เติบโตเร็วมาก ส่วนหนึ่งเป็นเพราะธนาคารพาณิชย์ของเขาไม่ได้ตอบโจทย์ลูกค้าดีเท่าที่ควร เช่น ในประเทศอังกฤษ FinTech โตเร็วมาก เพราะการอนุมัติสินเชื่อ SMEs ใช้เวลาถึง 2 เดือน และมีเงื่อนไขเต็มไปหมด หรือการขอสินเชื่อบ้านก็ใช้เวลานาน ดอกเบี้ยสูง และการแข่งขันยังมีน้อย จึงเป็นโอกาสให้ผู้เข้ามาใหม่อย่าง FinTech มีโอกาสเติบโตค่อนข้างเร็ว ขณะที่ประเทศไทย ผมคิดว่าธุรกิจธนาคารเพื่อรายย่อย (Retail Banking) แข่งขันกันสูง มีความหลากหลายของบริการ และมีประสิทธิภาพในการบริการที่ค่อนข้างดี

อีกปัจจัยหนึ่งที่จะตอบได้ว่า FinTech บ้านเราจะเกิดการเปลี่ยนแปลงได้เร็วหรือช้ามากน้อยแค่ไหน ก็คือความรู้ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology Literacy) ของประชาชนผู้ใช้บริการ มีการพูดกันเยอะว่า ปัญหาของประเทศไทย คือ ประชาชนขาดทักษะในการบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Literacy) แต่โจทย์ใหญ่ในวันนี้ที่สำคัญไม่แพ้กัน คือ คนไทยยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีทางการเงิน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

อีกปัจจัยหนึ่งเกี่ยวข้องกับนโยบายของผู้กำกับดูแล อย่าง ธปท. เราได้ศึกษาบทเรียนจากหลาย ๆ ประเทศเพื่อดูว่าพัฒนาการของ FinTech ในระดับไหนที่เราอยากให้เกิด เพราะด้านหนึ่ง FinTech นำเสนอนวัตกรรมทางการเงินใหม่ที่ช่วยลดต้นทุน ช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ๆ ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันมากขึ้น แต่อีกด้านหนึ่ง เราต้องแน่ใจว่าผู้ใช้บริการจะได้รับความคุ้มครองและการดูแลอย่างดีพอ และการให้บริการ FinTech ของคนจำนวนมากจะไม่นำไปสู่ความเสี่ยงเชิงระบบ ดังนั้น ธปท. จึงต้องมีกฎเกณฑ์ในการกำกับดูแลที่เหมาะสม

FinTech ช่วยเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

คุณโตมร : แม้ทุกวันนี้ สถาบันการเงินจะมีความมั่นคงปลอดภัย แต่ก็มีคนจำนวนไม่น้อยที่ไปกู้ยืมนอกระบบ FinTech จะช่วยเรื่องนี้ได้อย่างไรบ้าง

ผู้ว่าการวิรไท : FinTech มีโอกาสจะทำให้การให้บริการสินเชื่อกระจายไปถึงประชาชนได้มากขึ้น และหวังว่า FinTech หลายประเภทที่เกิดขึ้นจะไม่ได้ช่วยแค่เปิดช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับคนรุ่นใหม่ ๆ แต่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนด้วย เพราะ FinTech ยังหมายรวมถึงธุรกิจที่ให้บริการระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยอาศัยข้อมูล Big Data ซึ่งจะช่วยให้การประเมินความเสี่ยงของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ มีความชัดเจนมากขึ้น และถ้าการควบคุมความเสี่ยงทำได้ดีขึ้น ต้นทุนในการให้บริการหรือดอกเบี้ยก็ควรถูกลง และทำให้เกิดการแข่งขันข้ามพื้นที่มากขึ้น แต่ทั้งนี้ ผู้ที่จะใช้เทคโนโลยีหรือ FinTech เข้ามาเป็นตัวช่วยในการให้บริการสินเชื่อต้องมีใบอนุญาต ไม่ใช่จะทำก็ทำได้เลย วันนี้เรามีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สินเชื่อบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต นาโนไฟแนนซ์ และกระทรวงการคลังกำลังดำเนินการเรื่องสินเชื่อภาคประชาชน (Pico Finance) ซึ่งเล็กลงไปกว่าเดิม

การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาความเสี่ยง จะช่วยให้สามารถคำนวณความเสี่ยงได้ตรงกับลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างชัดเจนและรวดเร็วมากขึ้น ขณะที่กระบวนการติดตามสินเชื่อหรือหนี้เสียก็ทำได้ด้วยต้นทุนที่ถูกลง ทั้งหมดนี้จะทำให้ประชาชนได้รับบริการสินเชื่อในต้นทุนที่ถูกลงด้วย

อีกด้านหนึ่งของ FinTech ที่ ธปท. จะมีบทบาทสำคัญมากขึ้น ได้แก่ FinTech ที่เป็นบริการระบบการชำระเงิน วันนี้เรากำลังเสนอร่างกฎหมายใหม่เพื่อให้มีกฎหมายที่เกี่ยวกับระบบการชำระเงินที่รวมศูนย์ในฉบับเดียว ได้มาตรฐานสากล และสอดรับกับพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งถ้าดูจำนวน FinTech ทั้งหมดในโลก จะพบว่า FinTech ที่ให้บริการชำระเงินจะมีสัดส่วนที่สูงกว่า FinTech ประเภทอื่น

ธปท. กับบทบาทพัฒนาระบบการเงิน

คุณโตมร : นอกจากเรื่อง FinTech ธปท. ยังมีแนวคิดในเรื่องการพัฒนาระบบการเงินอย่างไรอีกบ้าง

ผู้ว่าการวิรไท : งานพัฒนาเป็นงานที่สำคัญอีกด้านของธนาคารกลาง เวลาที่คนมองการทำงานของธนาคารกลางมักมองว่า หน้าที่หลักคือการรักษาเสถียรภาพ แต่อันที่จริงแล้ว งานพัฒนาระบบการเงินเป็นอีกหน้าที่หนึ่ง ที่จะมีความสำคัญมากต่อเสถียรภาพในระยะยาวของประเทศ ธปท. ได้วางแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินสำหรับช่วง 5 ปีข้างหน้า โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ มุ่งให้ระบบการเงินไทยเป็นระบบการเงินที่ “แข่งได้” “เข้าถึง” “เชื่อมโยง” และ “ยั่งยืน”

"แข่งได้" หมายความว่า ผู้ให้บริการทางการเงินในประเทศไทยต้องมีศักยภาพ และมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงพอที่จะแข่งขันกับผู้ให้บริการทางการเงินรายใหม่ ๆ ได้ ที่ผ่านมา โครงสร้างต้นทุนของระบบการเงินไทยค่อนข้างสูง แต่วันนี้ FinTech จะช่วยให้ภูมิทัศน์หรือระบบนิเวศของการทำธุรกรรมทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมาก ต้นทุนที่สำคัญอย่างหนึ่งของระบบการเงินไทย คือต้นทุนเกี่ยวกับการบริหารจัดการธนบัตร เฉพาะธนาคารพาณิชย์แต่ละปีมีต้นทุนตรงนี้ประมาณ 15,000 - 16,000 ล้านบาท การที่ ธปท. ส่งเสริมให้สถาบันการเงินไทยหันมาใช้กระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digitization) มากขึ้น จะช่วยลดต้นทุนลงได้ ทำให้สถาบันการเงินไทยสามารถแข่งขันได้ โดยต้นทุนการจัดการธนบัตรที่ลดลงนี้ ไม่ได้เกิดประโยชน์กับแค่สถาบันการเงินเท่านั้น แต่ยังจะเกิดประโยชน์ไปสู่ประชาชนผู้ใช้บริการและภาคธุรกิจด้วย

"เข้าถึง" โจทย์ที่สำคัญคือ จะทำอย่างไรให้ประชาชนที่วันนี้อาจไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างดีพอให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่ายมากขึ้น สำหรับกลุ่มประชาชนฐานราก ที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์มีการขยายสาขาไปต่างจังหวัดค่อนข้างมาก บวกกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจทำงานได้ค่อนข้างดีและกระจายอยู่ทั่วประเทศ ทำให้สัดส่วนการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากรไทยค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับประเทศที่มีระดับการพัฒนาใกล้เคียงกัน แต่กลุ่มที่ยังมีปัญหาคือ กลุ่ม SMEs ที่มักเข้าถึงสินเชื่อดอกเบี้ยแพงและวงเงินน้อย ธปท. หวังว่า เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการมีข้อมูลที่มากขึ้น บวกกับกฎหมายหลักประกันสินเชื่อธุรกิจที่ออกมาใหม่ จะทำให้วิธีการพิจารณาความเสี่ยงของ SMEs ทำได้หลากหลายมากขึ้น ไม่ต้องพึ่งแต่หลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ และโอกาสการเข้าถึงสินเชื่อของ SMEs ดีขึ้น

"เชื่อมโยง" ปฏิเสธไม่ได้ว่าภูมิภาคอาเซียนจะมีความสำคัญกับระบบเศรษฐกิจไทยมากขึ้น ฉะนั้นการส่งเสริมให้ระบบการเงินไทยมีความเชื่อมโยงกับระบบการเงินในภูมิภาคจะยิ่งมีความสำคัญมาก ธปท. ต้องทำในหลาย ๆ เรื่อง เช่น การส่งเสริมให้ธนาคารไทยไปทำธุรกิจในประเทศเพื่อนบ้านได้สะดวกขึ้น การให้ธนาคารของประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาทำธุรกิจในไทยได้สะดวกขึ้น และการพยายามเชื่อมต่อระบบการเงินระหว่างกันเพื่อลดต้นทุนในการโอนเงินข้ามประเทศ เป็นต้น

สุดท้ายคือ "ยั่งยืน" ระบบการเงินไทยจะยั่งยืนได้ ต้องมีกฎเกณฑ์ในการกำกับดูแลให้เหมาะสม ผู้บริโภคต้องได้รับความคุ้มครองในระดับที่เหมาะสม และต้องมีความรู้ความเข้าใจทางการเงินที่ดีพอ ซึ่งประเด็นเหล่านี้เป็นเพียงประเด็นตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า ธปท. ต้องทำงานเพื่อให้ระบบสถาบันการเงินไทยเป็นระบบที่แข่งได้ เข้าถึง เชื่อมโยง และยั่งยืน



สร้างระบบภูมิคุ้มกันเพื่อระวังภัยไซเบอร์

คุณโตมร : คนไทยคุ้นเคยกับเรื่องของ Digital Technology ดี เห็นได้จากการที่คนไทยใช้ Facebook Live มากที่สุดในโลก ฉะนั้นเรื่อง Financial Technology Literacy อาจจะไม่น่าห่วงเท่ากับเรื่อง Financial Literacy ธปท. มีแนวคิดอย่างไรที่จะทำให้คนทั่วไปตระหนักในเรื่องเหล่านี้

ผู้ว่าการวิรไท : ที่จริงแล้ว สำหรับสังคมไทย เรื่อง Financial Technology Literacy ก็ยังน่าห่วง เพราะคนไทยยังไม่เข้าใจพื้นฐานหลายเรื่องในการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นอุปกรณ์ทางการเงิน แม้กระทั่งการใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว หลายคนยังไม่เข้าใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างถ้าหลุดออกไป อาจทำให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดีนำไปใช้ประโยชน์ เวลาที่ใช้เครื่องมือเหล่านี้สำหรับบริการทางการเงินจึงอาจเปิดช่องโหว่โดยไม่ได้ตั้งใจ

แต่ประเด็นที่สำคัญมากกว่านั้น คือ Financial Literacy ซึ่งการวางแผนทางการเงินถือเป็นทักษะชีวิต แต่ในประเทศไทย เราไม่ค่อยคิดว่าเรื่องนี้เป็นทักษะชีวิต คิดว่าเป็นเพียงความรู้ ทั้งที่จริง ๆ แล้ว เรื่องนี้ถือเป็นทักษะที่ต้องเริ่มต้นเข้าใจตั้งแต่เด็กจนอาวุโส เพราะความต้องการหรือความจำเป็นในการบริหารเงินในแต่ละช่วงอายุแตกต่างกัน ยิ่งบวกกับวินัยทางการเงินของคนยุคนี้ที่แตกต่างจากคนยุคก่อน ทำให้คนยุคนี้และยุคต่อไปมีหนี้สินมากกว่าคนยุคก่อน ๆ ดังนั้น ธปท. จึงมีหลายเรื่องที่ต้องทำ ผมได้คุยกับทางสมาคมธนาคารไทยว่า เรื่องเหล่านี้เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องช่วยกันดูแล เพราะไม่เช่นนั้นจะเกิดความเปราะบางในระบบการเงินไทย เศรษฐกิจไทยและสังคมไทยในอนาคตได้

อีกเรื่องที่ ธปท. ต้องให้ความสำคัญมากขึ้น คือ การกำหนดวิธีการหรือรูปแบบในการทำธุรกิจที่เหมาะสม (Market Conduct) ของสถาบันการเงิน ซึ่งต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมุ่งเน้นเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่มีการบังคับขายผลิตภัณฑ์หรือเงื่อนไขในลักษณะที่เกินพอดี และที่สำคัญคือ คนขายต้องให้ข้อมูลลูกค้าเกี่ยวกับความเสี่ยงอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา โดยเฉพาะในผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับการลงทุน จะเห็นได้ชัดว่าการทำงานด้าน Market Conduct หรือการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เป็นงานที่ ธปท. ให้ความสำคัญมาก



นอกจากนี้ ผู้กำกับดูแลอีกด้านที่สำคัญมากคือ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพราะโทรศัพท์มือถือหรือบริการโทรคมนาคมกำลังกลายเป็นอุปกรณ์สำคัญของบริการทางด้านการเงิน ซึ่งในวันนี้ ธปท. ได้ร่วมทำงานกับ กสทช. อย่างใกล้ชิดมากขึ้นในหลาย ๆ เรื่อง เช่น เรื่องฐานข้อมูล และการยกระดับมาตรฐานการพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของเครื่องโทรศัพท์ โดยเฉพาะเมื่อจะเอาโทรศัพท์มือถือไปใช้เป็นอุปกรณ์สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน ฯลฯ ขณะเดียวกันธนาคารพาณิชย์กับบริษัทโทรคมนาคมก็ต้องคุยกันใกล้ชิดยิ่งขึ้น เพื่อปรับมาตรฐานในเรื่องที่เกี่ยวกับการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าและภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ (Cyber Security) ให้ใกล้เคียงกัน

ธปท. ยุคนี้ต้องเท่าทันเทคโนโลยี

คุณโตมร : นี่ถือเป็นอีกมิติหนึ่งเลย จากสมัยก่อนที่ ธปท. อาจจะไม่ต้องสนใจเทคโนโลยีก็ได้ แต่ตอนนี้ไม่ได้แล้ว ธปท. ต้องปรับตัวอย่างไรในเรื่องนี้

ผู้ว่าการวิรไท : ธปท. ต้องปรับตัวมาก เพราะว่าหน้าที่สำคัญของธนาคารกลางคือ การกำกับดูแลสถาบันการเงิน และการส่งเสริมให้สถาบันการเงินมีพัฒนาการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อจะตอบโจทย์ให้เท่าทันกับความต้องการของประชาชน รวมถึงช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันของประเทศ เรื่องเทคโนโลยีกับภาคการเงินเป็นสิ่งที่แยกกันไม่ออก ภาคการเงินต้องอาศัยเทคโนโลยีค่อนข้างมาก และพัฒนาการของเทคโนโลยีก็เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นคุณและอาจจะเป็นโทษ

ในเรื่องที่เป็นคุณประโยชน์ เช่น การมีระบบ Cloud Computing หรือบริการ Outsource ทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งหน้าที่ของ ธปท. คือต้องเท่าทันในเรื่องการออกกฎเกณฑ์ที่เอื้อให้สถาบันการเงินสามารถใช้บริการ IT ใหม่ ๆ เหล่านี้ได้ พร้อมกับควบคุมความเสี่ยงหรือปิดความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งแปลว่าคนของ ธปท. เองก็ต้องเท่าทันกับเรื่องเหล่านี้ด้วย จึงจะออกกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม

ในด้านที่อาจจะเป็นโทษ ยุคดิจิทัลทำให้ภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ (Cyber Security) รุนแรงมากขึ้นและเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ทั่วโลกข้ามพรมแดน ภาคการเงินมักเป็นเป้าหมายสำคัญของกลุ่มมิจฉาชีพที่ต้องการอาศัยช่องโหว่ ไม่ว่าจะเป็นช่องโหว่ระดับผู้ใช้บริการ ระดับสถาบันการเงิน หรือระบบที่เป็นเครือข่ายเชื่อมต่อระหว่างสถาบันการเงินต่าง ๆ ธปท. เองก็เป็นผู้ให้บริการระบบการชำระเงินสำคัญของประเทศ ในฐานะผู้ให้บริการ ก็ต้องมีพัฒนาการความรู้ความเข้าใจในเรื่อง Cyber Security ที่ดี ยิ่งในฐานะผู้ออกกฎเกณฑ์เพื่อให้สถาบันการเงินปฏิบัติตาม เรายิ่งต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Cyber Security มากขึ้น และก็ต้องทำงานใกล้ชิดกับทั้งสถาบันการเงิน หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้เชี่ยวชาญเรื่องนี้ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อออกกฎเกณฑ์ขั้นต่ำที่จะให้สถาบันการเงินปฏิบัติตาม และปิดความเสี่ยงของระบบได้

สุดท้าย อีกด้านหนึ่งที่จะสำคัญมากขึ้นในยุคดิจิทัลคือ "รอยเท้าดิจิทัล หรือ Digital Footprint" การเก็บข้อมูลที่เป็นร่องรอยการทำธุรกรรมทางดิจิทัล หมายถึงการเก็บข้อมูลจำนวนมหาศาล โดยข้อมูลเหล่านี้จะเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้เข้าใจว่ากำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงอะไรขึ้นบ้างในระบบเศรษฐกิจไทย โดย ธปท. จำเป็นจะต้องพัฒนาองค์ความรู้และทักษะในเรื่องการบริหารจัดการข้อมูล ตลอดจนทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะที่เป็นข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analysis) เพื่อให้เท่าทันการกำกับดูแลระบบการเงินและติดตามการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจในโลกยุคดิจิทัล

โตมร ศุขปรีชา
นักเขียน นักแปล พิธีกร และนักเดินทาง เขาเป็นเจ้าของผลงานพ็อกเก็ตบุ๊คขายดีหลายเล่ม โดยผลงานเล่มแรกมีชื่อว่า "กาแฟ ขา หมา แมว" ปัจจุบันคุณโตมรเป็นบรรณาธิการอำนวยการของนิตยสาร GM และยังเป็นคอลัมนิสต์ให้กับนิตยสารชั้นนำอีกหลายฉบับ



ชมการสัมภาษณ์ในรูปแบบวีดิทัศน์ ได้ทางแอปพลิเคชัน BOT MAGAZINE



สัมภาษณ์และถ่ายภาพเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2559

จิตติมา ดุริยะประพันธ์

กว่า 30 ปีแห่งความภูมิใจในการทำงานที่ ธปท.

"ตั้งแต่วันแรกที่เข้ามาทำงานในแบงก์ชาติจนเกษียณ เป็นการทำงานที่มีความภาคภูมิใจในทุกวัน เพราะเป็นงานที่ตรงกับวิชาการที่เรียนมา เป็นงานที่ตรงกับอุดมการณ์ที่ยึดถือ เป็นงานที่รัก เป็นงานที่ท้าทาย และเป็นงานดูแลความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ ไม่ได้ดูแลผลประโยชน์ให้คนใดคนหนึ่ง" นี่คือคำตอบเมื่อถามถึงประสบการณ์กว่า 30 ปีในรั้วธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ของคุณจิตติมา ดุริยะประพันธ์ อดีตผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร

เนื่องจากคุณจิตติมาเคยผ่านงานมาหลากหลายสายงาน บวกกับประสบการณ์อันยาวนานกว่า 30 ปี ในการทำงานที่ ธปท. จึงสามารถมองเห็นการทำงานของ ธปท. ได้อย่างลึกซึ้งและรอบด้าน BOT พระสยาม MAGAZINE ได้รับเกียรติจากอดีตผู้บริหารมากความสามารถท่านนี้ มาพูดคุยถึงประสบการณ์การทำงานและแง่คิดดี ๆ ในการทำงานอย่างมีความสุข สนุกกับการทำงาน และมีความภูมิใจในทุกวัน

หลากประสบการณ์ในหลายสายงาน คือโอกาสเรียนรู้

เส้นทางชีวิตการทำงานของคุณจิตติมา เริ่มต้นที่ตำแหน่งเศรษฐกรฝ่ายวิชาการ (สายนโยบายการเงิน ในปัจจุบัน) โดยส่วนใหญ่จะโลดแล่นอยู่ในสายงานทางการเงิน ได้แก่ หน่วยการเงิน หน่วยวิจัยเศรษฐกิจการเงิน หน่วยพัฒนาระบบการเงิน หน่วยการเงินระหว่างประเทศ จนกระทั่งก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ จากนั้นหมุนเวียนงานไปส่วนงานบริหารเงินสำรอง ก่อนจะรับตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ฝ่ายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตลาดการเงินและบริหารเงินสำรอง ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนการบริหาร ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายจัดการธนบัตร และผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร

"ถือว่าโชคดีในการทำงานที่ได้เริ่มทำงานที่ฝ่ายวิชาการ ซึ่งเป็นงานด้านนโยบายเป็นส่วนใหญ่ จึงฝึกให้เรามองภาพกว้างและทำงานหนัก ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการทำงาน มีโอกาสได้เรียนรู้จากการทำงานของผู้ร่วมงาน พี่มักพูดเสมอว่า ความโชคดีของคนทำงานแบงก์ชาติคือ การได้อยู่ท่ามกลางคนเก่ง ซึ่งจะทำให้เราเก่งไปด้วย เพราะเราต้องพัฒนาตัวเองตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาก็จะสอนเรา ดึงเราให้เก่งขึ้น พอเป็นผู้บริหาร มีลูกน้องเก่ง ลูกน้องก็จะช่วยดันเรา ช่วยอัพเดทวิชาการใหม่ ๆ ทำให้เราทันต่อเหตุการณ์ โชคดีอีกอย่างคือ คนแบงก์ชาติส่วนใหญ่จะมีจิตวิญญาณของการทำงานเป็นทีมดีมาก สนับสนุนช่วยเหลือเกื้อกูลกันด้วยความเต็มใจ เปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ทำให้การทำงานสนุก มีบรรยากาศการทำงานที่ดี"

คุณจิตติมากล่าวว่า ประทับใจกับทุกงานที่ทำ เพราะทุกงานมีความท้าทาย แต่ช่วงที่ตื่นเต้นที่สุด เป็นช่วงวิกฤติเศรษฐกิจไทย พ.ศ. 2540 ซึ่งช่วงนั้นอยู่ฝ่ายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ประสบการณ์ที่สำคัญคือ การประชุมหารือและเจรจาโครงการกู้ยืมเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และธนาคารกลางในภูมิภาค และเจรจาความร่วมมือระหว่างธนาคารกลางภูมิภาคอาเซียน +3 (จีน เกาหลี และญี่ปุ่น) อันเป็นจุดเริ่มต้นของความร่วมมืออย่างจริงจังระหว่างธนาคารกลางในภูมิภาคนี้ และเป็นที่มาของ Chiang Mai Initiative และ Bilateral Swap Arrangement ซึ่งเป็นกลไกสร้างความร่วมมือทางการเงินในภูมิภาคในปัจจุบัน

"ตอนอยู่ฝ่ายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ จะบอกน้อง ๆ เสมอว่า ถึงแม้จะเหนื่อย แต่ให้ภูมิใจว่าเมื่อเข้าร่วมประชุม เรานั่งอยู่หลังธงไตรรงค์ และป้ายชื่อของธนาคารแห่งประเทศไทย ฉะนั้นต้องทำงานให้ดี เตรียมตัวให้ดี ต้องให้ข้อคิดเห็นกับที่ประชุม และที่สำคัญคือ ต้องดูแลผลประโยชน์ของประเทศชาติ"

งานที่ท้าทายอีกงานหนึ่ง คือ การดูแลงานด้านประชาสัมพันธ์ของ อปท. ในตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนการบริหาร ซึ่งเธอมองว่าเป็นอีกงานที่ท้าทายมาก เพราะในอดีต วัฒนธรรมของธนาคารกลางส่วนใหญ่มักไม่ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์เท่าใดนัก แต่เพราะเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงผันผวนมาก ธนาคารกลางมีบทบาทเพิ่มขึ้น



จึงจำเป็นต้องสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชนมากขึ้น ซึ่งในช่วงนั้นประเด็นนี้เป็นหัวข้อที่มีการแลกเปลี่ยนความเห็นและฝึกอบรมของธนาคารกลางทั่วโลก ธปท. เองก็มีการเชิญที่ปรึกษาจากภายนอกมาให้คำปรึกษา จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างระบบการประชาสัมพันธ์ เช่น จัดให้มีตารางการสัมภาษณ์ การให้ข้อมูลและความรู้กับสื่อ

"ช่วงหลังงานด้านประชาสัมพันธ์ง่ายขึ้นและดีขึ้น เพราะมีคณะกรรมการต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.) ซึ่งมีกำหนดการแถลงข่าวที่ชัดเจน แต่จะให้แบงก์ชาติพูดทุกอย่างให้ได้ดังใจสื่อ คงไม่ได้ เพราะจะกระทบตลาดการเงิน สถาบันการเงิน และหน่วยงานอื่น ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องระมัดระวังในการให้ข่าว การทำงานแบงก์ชาติต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ คนแบงก์ชาติเก่งทางศาสตร์ คือ รู้วิชาการ รู้เศรษฐกิจ แต่ศิลป์ในการประชาสัมพันธ์และการทำความเข้าใจ เป็นเรื่องที่ต้องค่อย ๆ ปรับกันไป แต่ช่วงหลังก็ถือว่าดีขึ้นมาก"

ต่อมาคุณจิตติมาได้รับมอบหมายให้ไปดูแลงานในฝ่ายจัดการธนบัตร กระทั่งได้รับตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายออกบัตรธนาคาร ซึ่งเป็นตำแหน่งสุดท้ายก่อนเกษียณ โดยเนื้องานเป็นงานด้านปฏิบัติการอย่างมาก ไม่ใช่งานที่หนักไปทางนโยบายเหมือนหลาย ๆ งานที่ผ่านมา งานสำคัญในฝ่ายนี้ คือ การปรับปรุงระบบงานและจัดระเบียบองค์กร รวมถึงการสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงาน ถือเป็นงานที่ท้าทายความสามารถในฐานะผู้บริหารระดับสูง ซึ่งต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานและบริหารคนอย่างแท้จริง

"สิ่งที่ดีที่สุดที่พี่ต้องขอบคุณผู้บริหารที่แบงก์ชาติในอดีต ก็คือการให้โอกาสพี่ได้เรียนรู้งานในสายงานต่าง ๆ ได้เห็นความหลากหลายในหลายแง่มุมของการทำงานใน ธปท. ซึ่งนี่ถือเป็นความโชคดีที่สุดในการทำงานของพี่"

"ความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการทำงาน เป็นสิ่งที่พนักงาน ธปท. ได้รับการปลูกฝังมาตั้งแต่เริ่มทำงาน ด้วยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ทั้งผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน ตลอดจนวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมร่วม"

พัฒนาการธรรมาภิบาลและความโปร่งใส จากมุม กตส.

ด้วยประสบการณ์ทำงานอันยาวนานและมีประสบการณ์ในงานสำคัญแทบทุกด้าน น่าจะเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้คุณจิตติมาได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ ธปท. หรือ กตส. (ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2) ร่วมกับกรรมการจากภายนอก

"เป็นงานที่ได้ใช้ความรู้ ประสบการณ์ และคุณสมบัติประจำตัวที่เป็นคนมีหลักการ มาช่วยงานแบงก์ชาติต่อ 6 ปี ในตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ธปท. ถือเป็นการตอบแทนองค์กรที่ดูแลเรามา และมีบุญคุณกับเรา เราก็ทำให้เต็มที่"

ด้วยการทำงานใน ธปท. กว่า 30 ปี บวกกับการเป็นกรรมการตรวจสอบ ธปท. อีกสองสมัย ทำให้ได้เห็นถึงพัฒนาการความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการทำงานของ ธปท. ได้เป็นอย่างดี โดยย้ำว่าความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของ ธปท. นั้นมีมาอย่างยาวนานและเป็นคุณสมบัติเด่นของ ธปท. ที่บุคคลภายนอกยอมรับอย่างไม่มีข้อกังขา

แต่จุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้เกิดความโปร่งใสอย่างเป็นระบบคือ พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2551 ซึ่งมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของ ธปท. การสรรหาผู้ว่าการ ธปท. รวมถึงโครงสร้างและกรอบอำนาจของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของ ธปท. เอาไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการระบุให้มีบุคคลภายนอก มาดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ ธปท. ซึ่งถือเป็นพัฒนาการสำคัญในเรื่องความโปร่งใสและธรรมาภิบาล นอกจากนั้น ความโปร่งใสยังเกิดขึ้นจากการที่เราให้ Stakeholder ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ ธปท. และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้นด้วย

"ความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการทำงาน เป็นสิ่งที่พนักงาน ธปท. ได้รับการปลูกฝังมาตั้งแต่เริ่มทำงาน ด้วยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ทั้งผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน ตลอดจนวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมร่วม"

ภายหลังที่เข้ามารับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ธปท. คุณจิตติมาก็ยิ่งได้เห็นว่า การทำงานของส่วนงานต่างๆ ใน ธปท. ให้ความสำคัญอย่างมากในเรื่องความโปร่งใส ความเสี่ยง และธรรมาภิบาล ขณะที่ ธปท. เอง ก็ให้ความเป็นอิสระกับ กตส. ในการตรวจสอบอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเพื่อให้การทำงานของ ธปท. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ซึ่งทั้งหมดนี้คือพัฒนาการความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลอย่างเป็นระบบที่สัมผัสได้มากขึ้น

แง่คิดดี ๆ จาก "รุ่นพี่" ฝากถึงน้อง ธปท.

คุณจิตติมาย้ำว่า ในการทำงานทุกงานต้องเริ่มต้นจากความรักในงาน เพราะเมื่อใดที่มีความรักในงานที่ทำ ก็จะเกิดความสนุกและมีความสุขกับการทำงานในทุกวัน ซึ่งจะส่งผลให้งานออกมาดี นี่คือหลักการที่คุณจิตติมายึดถือมาตลอดการทำงานกว่า 30 ปี โดยมีหลักในการเป็นผู้บริหารที่จะทำให้ได้งานที่ดีและทำให้ทีมงานมีความสุขอยู่ 4 ข้อ

"ข้อแรกคือ การทำให้ลูกน้องรักงานและสนุกกับงานที่เขาทำ สองคือ ให้เกียรติผู้ร่วมงานและลูกน้อง รวมถึงเคารพและรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย สามคือ มีความรักและเมตตาต่อเพื่อนร่วมงานและลูกน้อง รวมถึงเห็นใจและเกื้อกูลกัน และสุดท้ายคือ ต้องสอนงานรุ่นน้องตามลำดับขั้น โดยเฉพาะลูกน้องที่กำลังจะเติบโตขึ้นมาเป็นผู้บริหารต่อไป ซึ่งหลักการ 4 ข้อนี้สามารถนำไปใช้บริหารคนได้เสมอ ไม่ว่าจะย้ายไปอยู่ในสายงานใดก็ตาม"

สำหรับแนวคิดที่จะสร้างให้เกิดความรักและความสุขกับงานที่ทำ คุณจิตติมาแนะว่า ให้เริ่มจาก "ความคิดบวก" กล่าวคือ ไม่ว่าจะไปรับงานในฝ่ายไหนหรือในตำแหน่งใด ให้คิดเสมอว่าจะสามารถคิดสิ่งใหม่ ๆ หรือปรับปรุงแก้ไขงานเดิมให้ดีขึ้นได้อย่างไร โดยต้องไม่ย่อท้อ แม้ความคิดนั้นอาจจะยังไม่ได้รับการยอมรับในเวลานั้น

"ตอนอยู่หน่วยพัฒนาระบบการเงิน ทีมงานเห็นว่าการออมภาคบังคับเป็นเรื่องจำเป็น ก็ทำการศึกษาและเสนอแนะแนวทางต่าง ๆ อาทิ การตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเสนอธนาคาร เพราะมองว่าการออมเป็นเรื่องของเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ เป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์มากหากเกิดขึ้นได้ แต่กว่าเรื่องนี้จะมีการดำเนินการอย่างจริงจังก็ใช้เวลากว่า 10 ปี ซึ่งความคิดเช่นนี้ต้องเริ่มจาก Mindset ที่อยากทำอะไรใหม่ ๆ ดี ๆ ให้เกิดขึ้น พอเรามีแนวคิดเช่นนี้ ก็จะสนุกกับการทำงาน"

ด้วยหลักการและแนวคิดเหล่านี้เองที่ทำให้คุณจิตติมาสนุกและมีความสุขกับการทำงาน และด้วยความสุขจากการทำงานนี้เองจึงกลายเป็นที่มาของความภาคภูมิใจในการทำงานในทุก ๆ วัน โดยได้ทิ้งท้ายว่า มาจนถึงทุกวันนี้ สิ่งที่เธอภาคภูมิใจมากที่สุดในชีวิตก็คือ "การได้ทำงานที่แบงก์ชาติ และได้เป็นคนแบงก์ชาติ" นั่นเอง



เรื่อง : สำนักงานภาคเหนือ

โครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

(Greater Mekong Subregion: GMS)

GMS หมายถึงกรอบความร่วมมือของประเทศกลุ่มอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ได้แก่ **กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม** (CLMV) **ไทย** และ**จีนตอนใต้** ที่ได้ริเริ่มขึ้นตั้งแต่ พ.ศ. 2535 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนา เพิ่มขีดความสามารถ สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ และความเจริญด้านอื่น ๆ ที่จะทำให้ประชาชนในประเทศสมาชิกมีความเป็นอยู่ดีขึ้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ตระหนักถึงความสำคัญของประเทศเพื่อนบ้านใน GMS ซึ่งมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจใน พ.ศ. 2558 เฉลี่ยร้อยละ 8.84 มีประชากรประมาณ 300 ล้านคน ซึ่งหมายถึงตลาดขนาดใหญ่และกำลังซื้อที่จะเติบโตต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินรองรับและสนับสนุนการเชื่อมโยงและการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่เหมาะสม โดยเฉพาะกับกลุ่มประเทศ CLMV โดยได้มีการระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ธปท. อย่างต่อเนื่อง ทั้งระยะปัจจุบัน (พ.ศ. 2555 - 2559) ด้านพัฒนาระบบการชำระเงิน และในระยะต่อไป (พ.ศ. 2560 - 2562) ด้านการพัฒนาความเชื่อมโยงกับต่างประเทศ ส่งเสริมให้ไทยเป็นศูนย์กลางการทำธุรกรรมการเงินกับ CLMV จีน และอาเซียน ทำให้การชำระเงินเพื่อการค้า การลงทุน การบริการเป็นไปอย่างสะดวกขึ้นและมีต้นทุนลดลง สิ่งที่ดำเนินการไปแล้ว อาทิ การสนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์ไทยขยายบทบาทการให้บริการทางการเงินมากขึ้น เช่น การปล่อยกู้ในสกุลเงินบาทแก่ธุรกิจที่ตั้งอยู่ในประเทศเพื่อนบ้านได้โดยตรง การผ่อนคลายการนำธนบัตรบาทออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน การส่งเสริมการชำระเงินสกุลท้องถิ่น

ธปท. สำนักงานภาคเหนือ (สภน.) จังหวัดเชียงใหม่ ถือได้ว่าตั้งอยู่บนพื้นที่สำคัญเชิงยุทธศาสตร์ เพราะนอกจากจังหวัดเชียงใหม่จะเป็นหัวเมืองเศรษฐกิจการค้า ศูนย์รวมภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศหลายแห่งที่สำคัญที่สุดในภาคเหนือแล้ว ในเชิงภูมิรัฐศาสตร์ยังเหมาะสมที่จะผลักดันให้เป็นจุดเชื่อมต่อในด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรมกับประเทศในกลุ่ม GMS ต่อไป กล่าวคือ จุดเชื่อมต่อการค้าชายแดนในภาคเหนือที่สำคัญและติดกับสหภาพเมียนมา ดังเช่น ด่านแม่สอดที่จังหวัดตาก ด่านแม่สายและด่านเชียงแสนที่จังหวัดเชียงราย และด่านแม่ฮ่องสอนและด่านแม่สะเรียง (รวมจุดผ่อนปรนบ้านห้วยต้นนุ่น และจุดผ่อนปรนบ้านห้วยผึ้ง) ที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป. ลาว) ผ่านด่านเชียงของที่จังหวัดเชียงราย และด่านทุ่งช้างที่จังหวัดน่าน



พรมแดนระหว่างไทยและสหภาพเมียนมา ด่านแม่สอด จ.ตาก



ถนน R3a บริเวณชายแดนจีน - ลาว เส้นทาง North - South Corridor

สำหรับจังหวัดเชียงใหม่ อยู่ระหว่างการผลักดันให้จุดผ่อนปรน 2 แห่งยกระดับขึ้นเป็นจุดผ่านแดนถาวร ได้แก่ จุดผ่อนปรนที่บ้านหลักแต่ง อำเภอเวียงแหง และที่กิ่วผาวอก อำเภอเชียงดาว เพราะจะเป็นเส้นทางการค้าที่ร่นระยะการเดินทางไปเมืองที่อยู่ตอนกลางของสหภาพเมียนมา เช่น เมืองมัณฑะเลย์ และเมืองตองยี สำหรับจังหวัดเชียงราย ซึ่งมีเขตเศรษฐกิจพิเศษ จะเชื่อมโยงกับจุดยุทธศาสตร์ของสหภาพเมียนมาที่จะมีการพัฒนาเมืองชายแดนติดกับแม่สอดให้เป็นศูนย์กลางคมนาคม รวมทั้งการค้าตามแนวแม่น้ำโขงระหว่างสหภาพเมียนมาและ สปป.ลาว หรือการที่รัฐบาลจีนกำลังพัฒนาท่าเรือน้ำลึกฝั่งเฉิงกั่ง ในเขตปกครองตนเองกวางสี เพื่อเพิ่มศักยภาพการขนส่งสินค้าทางทะเลกับอาเซียน ซึ่งจะเป็นเส้นทางเดินเรือที่จะมีบทบาทสำคัญต่อการค้ากับเมืองสำคัญลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่างในอนาคต



AYA Bank ในเมืองย่างกุ้ง สหภาพเมียนมา

จังหวัดเชียงใหม่จึงเป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์เชื่อมโยงทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ และมีความพร้อมของภาคบริการที่ครอบคลุมทั้งระบบสาธารณูปโภค โทรคมนาคม สถาบันการเงิน การศึกษา และสาธารณสุข ช่วยให้ภารกิจของ สภน. ด้านการสนับสนุนสายงานหลักที่เกี่ยวข้องในเรื่องข้อมูลเชิงพื้นที่ รวมทั้งการสานและรักษาความสัมพันธ์เพื่อสร้างเครือข่ายกับภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคการเงินทั้งในท้องถิ่นและประเทศเพื่อนบ้าน การติดต่อประสานงานและการดำเนินงานต่าง ๆ ที่ผ่านมาเป็นไปอย่างราบรื่น ช่วยสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านการเชื่อมโยงภาคการเงิน (Financial Connectivity) โดยเฉพาะในบริบทที่เชื่อมโยงกับสหภาพเมียนมา และจีนตอนใต้

สหภาพเมียนมา จัดเป็นเป้าหมายสำคัญเนื่องจากมีการนำเข้าสินค้าอุปโภคบริโภคจากไทยจำนวนสูง ส่วนใหญ่ผ่านทางชายแดนภาคเหนือ การค้าชายแดนนอกระบบ (Informal Cross-border Trade) และการชำระเงินผ่านผู้ให้บริการทางการเงินนอกระบบ (Informal Fund Transfer) ยังมีบทบาทสูง รวมถึงการที่เพิ่งเปิดประเทศได้เพียง 5 - 6 ปี จึงต้องพัฒนาระบบการเงินและการชำระเงิน และส่งเสริมให้มีการทำธุรกรรมผ่านระบบธนาคารมากขึ้น



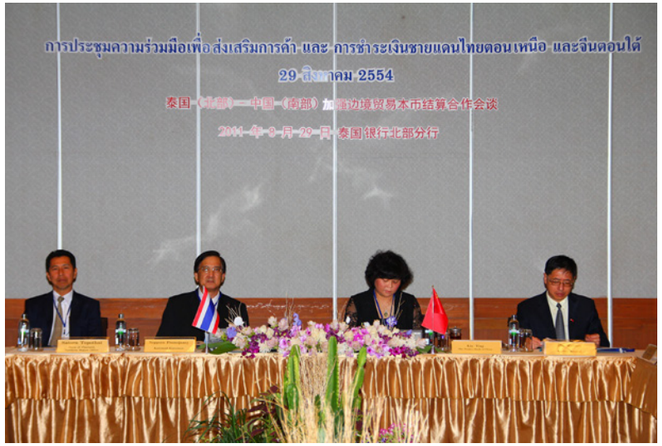
ในระยะที่ผ่านมา สภน. ได้มีโอกาสช่วยสนับสนุนข้อมูลเชิงลึกในประเด็นปัญหาอุปสรรค โดยเฉพาะด้านธุรกรรมการค้าแรงงาน และการชำระเงิน ประกอบการดำเนินนโยบายของ ธปท. อาทิ การผ่อนคลายกฎระเบียบสนับสนุนการค้าชายแดน เช่น อนุญาตให้ธุรกิจเจ้าของคนเดียวและห้างหุ้นส่วนซึ่งตั้งอยู่บริเวณชายแดน เป็นบุคคลรับอนุญาต (Money Changer: MC) ประกอบธุรกิจซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินสกุลท้องถิ่นได้ ตลอดจนการนำธนบัตรบาทออกไปยังประเทศเพื่อนบ้านได้เพิ่มขึ้นเป็น 2 ล้านบาท รวมถึงแผนงานในระยะต่อไป อาทิ การศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการเพิ่มเงินสกุลท้องถิ่นเป็นทางเลือกในการชำระเงินระหว่างประเทศ เช่น การทำ Direct Quotation บาท/จั๊ต หรือการเปิดบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาทกับธนาคารพาณิชย์ในสหภาพเมียนมา เป็นต้น

สำหรับ**จีนตอนใต้** แม้ไม่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย แต่ได้ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรมกับประเทศในกลุ่ม CLMV อย่างมาก เพราะถือเป็นด่านการค้าในอนาคตที่สำคัญ รัฐบาลจีนได้ให้สิทธิพิเศษกับมณฑลยูนนานและเขตปกครองตนเองกวางสี ในการใช้เงินหยวนเพื่อการค้า หรือผ่อนปรนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ประเทศเพื่อนบ้านได้เอง คล้ายกับการให้ฮ่องกงเป็นตลาดเสรีของการใช้เงินหยวนเสรีนอกประเทศ (CNH) สำหรับเตรียมการให้เงินหยวนเป็นเงินสกุลหลักของโลกในภายภาคหน้า รวมถึงมีนโยบายสนับสนุนให้ความเชื่อมโยงแบบแน่นยิ่งขึ้น อาทิ การให้มณฑลยูนนานและกวางสี เป็นประตูในการเชื่อมโยงกับอาเซียนและเอเชียใต้ และนโยบาย One Belt One Road

สภน. ได้ริเริ่มสร้างความสัมพันธ์กับธนาคารกลางจีนสาขาคุนหมิง มาตั้งแต่ พ.ศ. 2548 เพื่อหาแนวทางความร่วมมือด้านการชำระเงินเพื่อการค้าชายแดน ตลอดจนการลงทุนของผู้ประกอบการไทย และได้พัฒนาความสัมพันธ์มาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการศึกษาสำรวจร่วมกันในบริบทที่เกี่ยวข้อง จัดการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนนำผู้บริหารธนาคารพาณิชย์จากทั้งสองประเทศพบกันในลักษณะ Business Matching เพื่อให้เกิดการสานประโยชน์ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน

ใน พ.ศ. 2554 ธปท. และ The People's Bank of China (PBC) ได้มีความตกลงระดับทวิภาคีเพื่อแลกเปลี่ยนเงินตราสกุลหยวนและบาท (Bilateral Swap Agreement) ช่วยให้คู่สัญญาสามารถเข้าถึงแหล่งเงินสกุลท้องถิ่นของอีกฝ่ายได้ สร้างสภาพคล่องและเสริมความเชื่อมั่นในการใช้เงินสกุลหยวนและบาทในการค้าและการลงทุนระหว่างกัน และเพิ่มทางเลือกในการลดต้นทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจุบันธนาคารกรุงไทยและธนาคาร Fudian ของมณฑลยูนนาน มีความร่วมมือในการขนส่งธนบัตรบาท - หยวนระหว่างไทยและจีน และล่าสุด PBC แต่งตั้งธนาคาร ICBC (ไทย) เป็นธนาคารชำระดุลเงินหยวน (RMB Settlement Bank) ในประเทศไทย เพื่อช่วยเพิ่มสภาพคล่องเงินหยวนในไทย และธนาคารพาณิชย์ไทยทำธุรกรรมเงินหยวนในต้นทุนที่ลดลง สมประโยชน์ตามยุทธศาสตร์ ของ ธปท.

นอกจากนี้ เพื่อประสานความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนไทยในการยกระดับการเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity Building) โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อภาคเอกชนและบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดการค้าการลงทุนในภูมิภาค ใน พ.ศ. 2559 นี้ สภน. ได้จัดตั้งศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (GMS Self-learning Center) ขึ้น เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจการเงินในบริบทของ GMS จากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งองค์ความรู้เชิงลึกที่เกิดจากงานวิเคราะห์วิจัยภายใน ธปท. ไว้ด้วยกัน อีกทั้งสานประโยชน์กับเครือข่ายสถาบันการศึกษาและภาคเอกชนในการแบ่งปันงานศึกษาและร่วมกันเผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนผ่านการจัดเสวนา งานศึกษาวิจัย และการถ่ายทอดประสบการณ์จริง เพื่อเป็น Lesson Learned โดยในระยะแรก เปิดให้





ผู้สนใจค้นคว้าข้อมูลผ่านสื่อการเรียนรู้แบบผสมผสานได้ทั้งในศูนย์ GMS ที่ สภน. และจากข้อมูลที่เผยแพร่ผ่าน BOT Website ในหน้าเศรษฐกิจลุ่มน้ำโขง โดยในระยะต่อไป มีแผนพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับประเทศใน GMS และศึกษาแนวทางการให้ทุนแก่นักศึกษาประเทศเพื่อนบ้านเพื่อเข้ามาศึกษาในประเทศไทย

ภารกิจในด้านการเชื่อมโยงกับต่างประเทศ เป็นเพียงส่วนหนึ่งของภาระหน้าที่อันหลากหลายของ ธปท. ที่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้บรรลุพันธกิจที่ธนาคารกำหนด คือ มุ่งเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่มีเสถียรภาพและมีพัฒนาการอย่างยั่งยืนและทั่วถึง การพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจใน GMS จึงเป็นการสานประโยชน์จากโอกาสการเป็นพันธมิตรและมิติความเชื่อมโยงกับภูมิภาคที่มีศักยภาพสูงเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทยและในระดับภูมิภาคให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

พลิกโฉม SFIs
กับภารกิจที่ตอบโจทย์และตรงจุด



สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialized Financial Institutions: SFIs) นับเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการเศรษฐกิจของรัฐบาล และจากนโยบายการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ ส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เข้ามามีบทบาทในการกำกับดูแล SFIs ซึ่งปีที่ผ่านมา ธปท. ได้รับมอบหมายหน้าที่การกำกับดูแลความมั่นคงของ SFIs จากกระทรวงการคลัง นับเป็นจุดเปลี่ยนผ่านที่สำคัญประการหนึ่งของระบบการกำกับดูแล SFIs ธปท. ได้จัดงานสัมมนาเรื่อง “พลิกโฉม SFIs กับภารกิจที่ตอบโจทย์และตรงจุด เพื่อเศรษฐกิจไทยเติบโตต่อเนื่อง” ในช่วงปลายเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา โดยในงานสัมมนาได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในและต่างประเทศมาให้มุมมองถึงบทเรียน โมเดลธุรกิจ และบทบาทของสถาบันการเงินเฉพาะกิจในระบบเศรษฐกิจไทย

บทบาท SFIs ต่อระบบเศรษฐกิจไทย*

SFIs นับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจการเงินไทยมาโดยตลอด สินทรัพย์ของ SFIs ในวันนี้มีขนาดสูงกว่า 5 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 25 ของระบบสถาบันการเงินไทย SFIs มีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้นเกือบ 2,500 แห่ง กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัด สินทรัพย์ของ SFIs กว่า 5 ล้านล้านบาทในปัจจุบันเพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวภายในระยะเวลาแค่ 7 ปีเท่านั้น และถ้าพิจารณารายละเอียดของสินทรัพย์จำนวนดังกล่าวว่าประกอบด้วยลูกค้ากลุ่มใดบ้าง ก็จะเห็นถึงบทบาทการทำหน้าที่ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนในกลุ่มที่ธนาคารพาณิชย์อาจจะไม่เน้นให้บริการ เช่น กลุ่มประชาชนฐานรากกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่ม SMEs โดยเฉพาะอย่างยิ่ง SMEs ที่มีขนาดเล็กมาก ๆ หรือเรียกว่า SSMEs

ธุรกิจเหล่านี้จำนวนไม่น้อยขาดหลักประกัน หรือยังไม่มีประวัติทางการเงิน การกระจายการให้บริการของ SFIs เกิดขึ้นควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ซึ่งเป็นบทบาทที่จำเป็นยิ่งของ SFIs ที่จะทำให้การเข้าถึงบริการทางการเงินสร้างประโยชน์ที่แท้จริงต่อผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ SFIs ยังทำหน้าที่สำคัญในการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ ได้แก่ การเป็นช่องทางการกระจายสวัสดิการและความช่วยเหลือทางการเงินแก่กลุ่มเป้าหมาย หรือแม้แต่การยกระดับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ซึ่งจะส่งผลช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

จึงกล่าวได้ว่า SFIs มีบทบาทสำคัญในฐานะสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา และเป็นหนึ่งในกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมให้เติบโตในระยะยาว ซึ่งเป็นโจทย์ที่สำคัญของประเทศ ดังนั้น หัวใจของการพัฒนา SFIs คือการสร้างความยั่งยืน โดยมีปัจจัยหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ฐานะการเงินที่มั่นคง 2) ความสามารถของฝ่ายจัดการ รวมถึงการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้และมีอุดมการณ์ในการพัฒนาที่ยั่งยืน 3) ความเป็นเลิศในระบบปฏิบัติการ และ 4) ความมั่นใจและความไว้วางใจจากประชาชน จากการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

SFIs ควรบริหารความเสี่ยงตามพันธกิจที่แตกต่าง

ไฮไลท์สำคัญของงานสัมมนาอยู่ที่ช่วง Panel Discussion ในหัวข้อ **“จัดทัพ SFIs สนับสนุนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน”** โดย**คุณรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน ธปท.** ร่วมเสวนากับ **คุณชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน (ธ.ออมสิน)** และ**คุณลักษณ์ วจนานวัช ผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)**

คุณรณดลเกริ่นว่า ในฐานะที่ ธปท. มีหน้าที่กำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน คือ ต้องป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ไม่ให้ลุกลาม ไม่ก่อให้เกิดปัญหาต่อสถานะและการปฏิบัติภารกิจของ SFIs ทั้ง 8 แห่ง

**ส่วนหนึ่งจากคำกล่าวเปิดสัมมนา “พลิกโฉม SFIs กับภารกิจที่ตอบโจทย์และตรงจุด เพื่อเศรษฐกิจไทยเติบโตต่อเนื่อง” ของ ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการ ธปท. เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559*



คุณรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน

SFIs ถือเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่มีความพิเศษเฉพาะตัว โดยหนึ่งในพันธกิจที่เป็นอัตลักษณ์ของ SFIs ที่แตกต่างจากธนาคารพาณิชย์ คือ การให้บริการทางการเงินกับประชาชนที่อาจไม่มีโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์เอกชน อาทิ เกษตรกร ผู้ที่มีรายได้น้อย ผู้ที่มีรายได้ไม่ประจำ รวมถึงผู้ที่มีรายได้อ่อนไหวต่อเศรษฐกิจ

“พันธกิจนี้ จะใช้ตำราการเงินการธนาคารเบื้องต้น (Banking 101) มาบริหารจัดการไม่ได้” คุณรณดลกล่าว และเสริมว่า “เพราะความเสี่ยงเบื้องต้นของ SFIs ก็คือการมีอัตลักษณ์ของตัวเอง การมีนโยบายหรือผลิตภัณฑ์ที่ออกมาตอบสนองกับผู้ใช้บริการย่อมจะแตกต่างจากธนาคารพาณิชย์โดยทั่วไป สิ่งแรกที่ SFIs จะต้องเตรียมพร้อม ก็คือกระบวนการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร ธรรมาภิบาล และบุคลากร ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของ SFIs นั่นเอง ในเรื่องนี้เราต้องช่วยกันในแง่ผู้กำกับดูแลอย่าง ธปท. และ SFIs เพื่อทำให้เกิดความพร้อมทุกด้านมากที่สุดในแง่ของกลยุทธ์ และจะต้องมีกระบวนการติดตามดูแลว่าผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ออกไปตอบสนองกับลูกค้าและพันธกิจหรือไม่”

คุณรณดลกล่าวอีกว่า ฐานข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญ ปัจจัยความสำเร็จของการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินขึ้นอยู่กับข้อมูล ถ้าไม่มีข้อมูลที่น่าเชื่อถือและทันสมัย จะก่อให้เกิดความเสี่ยงตามมา

นอกจากนั้น การให้บริการกับประชาชนที่ไม่มีโอกาสเข้าถึงธนาคารพาณิชย์ซึ่งมีลักษณะเฉพาะเจาะจง และแตกต่างจากธนาคารพาณิชย์ ทำให้ SFIs ต้องมีวิธีการบริหารความเสี่ยงทางด้านเครดิต (Credit Risk) ที่แตกต่างจากปกติ ไม่สามารถใช้วิธีการการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีมาตรฐานในเรื่องรายได้ขั้นต่ำ หลักประกัน และความสามารถในการหารายได้ โดย SFIs จำเป็นต้องมีข้อมูลที่เหมาะสมที่จะประเมินศักยภาพของลูกหนี้ได้ด้วย

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) นับเป็นอีกหนึ่งความเสี่ยงที่ SFIs ต้องเผชิญ แม้จะได้รับความช่วยเหลือดูแลทางการเงินจากภาครัฐบ้าง แต่ SFIs ก็ต้องบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างมืออาชีพ อาทิ การบริหารในเรื่องสินทรัพย์ หนี้สิน อายุของหนี้สินและทรัพย์สิน

"แต่ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงทางกลยุทธ์ ความเสี่ยงทางด้านเครดิต ความเสี่ยงสภาพคล่อง คงไม่เท่ากับความเสี่ยงที่ตามมาอย่างทันควัน คือความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ปัจจุบัน SFIs เข้าถึงประชาชนได้จากการมีสาขาทั่วประเทศ เพราะในวิวัฒนาการของโลกและของไทยปัจจุบัน เรายังไม่ไปถึง Virtual Banking และ Mobile Banking กับเกษตรกรหรือคนที่มีรายได้น้อย ฉะนั้นสาขายังมีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้มีความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ถึงแม้จะมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติการของสาขาไว้แล้ว แต่ถ้าเราไม่เข้มข้นหรือ Enforcement ไม่เกิดขึ้น ความเสี่ยงด้านทุจริต ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามแผน ไม่สอบทานสินเชื่อไปตามเกณฑ์ของ SFIs ล้วนแล้วแต่จะทำให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่พึงประสงค์ได้" คุณรณดลกล่าว



นอกจากนั้น SFIs ยังมีความเสี่ยงทางด้าน IT ทั้งเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และความปลอดภัยด้าน IT (IT Security) ที่มาพร้อมกับเทคโนโลยี

คุณรณดลกล่าวว่า แต่ละธนาคารก็มีการวางมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้าน IT ซึ่งอาจจะทำได้ 99.99% ทว่าก็ยังมีคนที่ไม่ประสงค์ดีที่อยากจะโจรกรรม Cyber Attack จึงอาจจะเกิดขึ้นได้ใน 0.01% "แต่สำคัญที่สุดคือ เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะดับไฟอย่างรวดเร็ว ไม่ให้ลามได้อย่างไร มาตรการของแต่ละธนาคารจะดำเนินการอย่างไรที่จะป้องกันไม่ให้ลุกลาม ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ควรจะมีการแชร์และร่วมมือกันระหว่างธนาคารทั้งหมด"

ทั้งนี้ ธปท. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) จะเป็นพันธมิตรของ SFIs โดยทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้สถาบันการเงินทั้ง 8 แห่ง ก้าวไปในพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยทั้ง 3 หน่วยงาน (ธปท. สศค. และ สคร.) จะมีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อกำหนดทิศทางของ SFIs ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

คุณรณดลกล่าวว่า นอกจากการประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้ง 3 แห่ง ธปท. ต้องประสานงานและทำความเข้าใจกับ SFIs ทั้ง 8 แห่ง "สิ่งที่เรามีความปรารถนาดี ก็คือเราอยากจะออกแนวทางปฏิบัติที่ดีของ SFIs ซึ่งเราได้ประสบการณ์มาค่อนข้างเยอะจากสายนโยบายสถาบันการเงิน โดยเราต้องทำความเข้าใจกับ SFIs ทั้ง 8 แห่งว่า มาตรฐานเหล่านั้นไม่ใช่ One size fits all." เนื่องจาก SFIs แต่ละแห่ง ย่อมจะมีพันธกิจที่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ในการกำกับ SFIs ที่จะออกมาในเร็ว ๆ นี้ เป็นเรื่องที่เราปรารถนาที่อยากจะเห็นการขับเคลื่อนของ SFIs ทั้ง 8 แห่ง ให้เป็น Best Practice ในระดับสากล และเป็นที่ยอมรับในบริบทของพันธกิจของ SFIs"

ธ.ออมสิน - ธ.ก.ส. พลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย



คุณชาติชาย พยุหนาวีชัย
ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) เป็น 2 ใน SFIs 8 แห่ง ที่เป็นพลังสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจไทยมาโดยตลอด โดยคุณชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กล่าวว่า "เวลาธนาคารออมสินให้เงินกู้กับลูกค้า เราอยากจะไปต่อยอดให้กับธุรกิจเขามากกว่าจะให้เขาไปอุปโภคบริโภค เราคิดว่ากุญแจสำคัญที่จะแก้ปัญหาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำ คือ เราอยากจะสนับสนุนให้เขามีรายได้มากขึ้น ซึ่งเป็นหัวใจอันแรก" ธนาคารออมสินได้ใช้กุญแจ 4 ดอกในการแก้ปัญหาความยากจน ได้แก่ สนับสนุนการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรม สร้างตลาดใหม่ สร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุน และให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) คุณชาติชายกล่าวว่า โจทย์ที่ ธปท. เป็นกังวลต่อ SFIs มีอยู่หลายประการ อาทิ การมีธรรมาภิบาลที่ดี มีเงินกองทุนเพียงพอ มีการบริหารสภาพคล่องเหมาะสม มีกระบวนการสินเชื่อที่ดี และมีการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ทำการแยกบัญชีโครงการหรือธุรกรรมตามนโยบายของรัฐบาล Public Service Account (PSA) อย่างชัดเจน แม้จะมีข้อจำกัดด้านการเพิ่มเงินกองทุนของธนาคาร แต่คุณชาติชายได้อธิบายอย่างละเอียดถึงสิ่งที่ธนาคารออมสินได้ทำในโจทย์ทุกข้อของ ธปท. เพื่อให้ธนาคารออมสินสามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนเศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

ทางด้านคุณลักษณ์ วจนานวัช ผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กล่าวถึงบทบาทของ ธ.ก.ส. ในการสนับสนุนให้บริการการเงินฐานราก ได้แก่ บริการด้านเงินออมฐานราก (Microsaving) การให้สินเชื่อฐานราก (Microcredit) การประกันชีวิตฐานราก (Microlife Insurance) รวมถึงการโอนเงิน คุณลักษณ์ยังได้เล่าย้อนไปถึงวิสัยทัศน์ในอดีตที่ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบันว่า ธ.ก.ส. อยากเป็นธนาคารที่อยู่คู่กับเศรษฐกิจชุมชน ไม่ใช่แค่ให้สินเชื่อเพียงอย่างเดียว แต่ยังทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนในการนำองค์ความรู้ไปให้พี่น้องเกษตรกรทั่วประเทศไทย โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จของการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. คือ การกำหนดนโยบายอย่างตรงจุด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง เช่น การขยายรูปแบบการให้บริการผ่านเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการทำงานร่วมกับกองทุนหมู่บ้าน จนทำให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง ยังเป็นต้นแบบของกองทุนออมแห่งชาติ นอกจากนี้ การสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจนและสม่ำเสมอ การให้ความสำคัญกับระบบธรรมาภิบาล และการมีจุดยืนและยึดมั่นในหลักการที่ถูกต้อง ก็เป็นหัวใจของความสำเร็จในการดำเนินของ ธ.ก.ส.



คุณลักษณ์ วจนานวัช
ผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

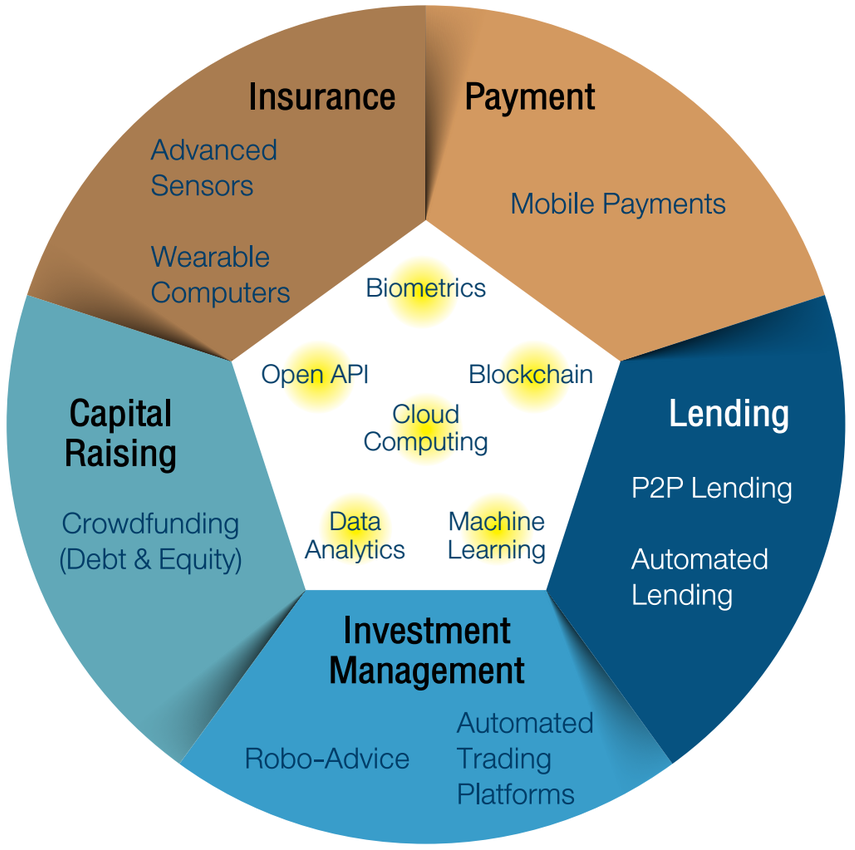
รายชื่อสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) 8 แห่ง

- ธนาคารออมสิน
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
- ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- บรรษัทตลาดรองสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

สาระน่ารู้เกี่ยวกับ **Regulatory Sandbox**



ปัจจุบัน เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันของพวกเราทุกคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนในการสื่อสาร ส่งข้อความหากัน หรือการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากเครื่องคอมพิวเตอร์แทปเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีมาให้บริการทางการเงินในรูปแบบใหม่ ๆ หรือที่เรียกว่า Financial Technology (FinTech) ก็มีความก้าวหน้ามากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการได้มากที่สุด



อันที่จริง FinTech ไม่ใช่สิ่งใหม่ โดยหากมองย้อนกลับไปในอดีต พวกเราสามารถใช้บริการทางการเงินผ่านตู้ ATM ซึ่งเรียกได้ว่าเป็น FinTech ยุคต้น ๆ โดย ATM ถือกำเนิดขึ้นในโลกตั้งแต่ พ.ศ. 2510 และหลังจากนั้นอีก 16 ปี ประเทศไทยก็ได้มีเครื่อง ATM ใช้เป็นครั้งแรก แต่วิวัฒนาการของเทคโนโลยี ทำให้ FinTech เป็นมากกว่าการถอนเงินและโอนเงินจากตู้ ATM ที่เราคุ้นเคย เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงินมากขึ้น เช่น การพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชีด้วย Biometric หรือแม้กระทั่ง การคำนวณเบี้ยประกันโดยใช้ Machine Learning หรือใช้ Chip ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของคนขับรถ

จะเห็นได้ว่า FinTech ช่วยให้การให้บริการทางการเงินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายได้โดยสะดวกและรวดเร็ว ด้วยราคาที่เป็นธรรม ส่วนผู้ให้บริการก็สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ FinTech ยังช่วยให้เกิดฐานข้อมูล (Big Data) ที่เป็นประโยชน์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ อีกทั้งช่วยให้เกิดการประเมินความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสม



ธปท. จึงพร้อมที่จะส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินให้เติบโตอย่างยั่งยืน มีความน่าเชื่อถือ โดยยังคงให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค และการดูแลเสถียรภาพของระบบการเงิน ในระยะแรก ธปท. จึงจะจัดให้มี "ศูนย์ทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน" หรือ "Regulatory Sandbox" ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถทดสอบนวัตกรรมกับลูกค้าจริงภายใต้ขอบเขตที่กำหนดร่วมกันระหว่างผู้ทดสอบและ ธปท. เช่น ปริมาณธุรกรรม กลุ่มผู้บริโภค และระยะเวลาทดสอบ เพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหลักเกณฑ์ที่ยืดหยุ่นไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา

เมื่อกล่าวถึง Regulatory Sandbox ของ ธปท. หลายคนคงสงสัยว่าใครสามารถเข้าร่วมในศูนย์ทดสอบนี้ได้บ้าง คำตอบคือ ธปท. เปิดรับผู้สมัครทั้งสถาบันการเงิน และไม่ใช่สถาบันการเงิน ที่เป็น FinTech Firms หรือ Technology Firms ที่ต้องการจะนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินโดยมีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ ทั้งกรณีที่ดำเนินการเองหรือกรณีที่เป็นความร่วมมือกับสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ ธุรกรรมที่จะนำมาทดสอบจะเป็นธุรกรรมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่น การกู้ยืมเงิน การชำระเงินและโอนเงิน รวมถึงธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และต้องเป็นนวัตกรรมที่ไม่เคยมีในประเทศไทย และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคและระบบการเงิน

ก่อนสมัครเข้าร่วมศูนย์ทดสอบ ผู้สมัครควรศึกษาถึงความเป็นไปได้ของนวัตกรรมที่จะทดสอบมาแล้วในระดับหนึ่ง รวมถึงการทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อนำเสนออุปสรรคของหลักเกณฑ์ดังกล่าวต่อ ธปท. ในการพิจารณาให้เกิดความยืดหยุ่น นอกจากนี้ ผู้สมัครจะต้องมีแผนรองรับการออกจาก Regulatory Sandbox และกำหนดแผนการในช่วงเปลี่ยนผ่านที่ชัดเจน

ระหว่างที่อยู่ใน Regulatory Sandbox ผู้ทดสอบสามารถนำเสนอนวัตกรรมกับลูกค้าจริง ผู้ให้บริการที่อยู่ใน Regulatory Sandbox จึงควรมีธรรมาภิบาล และคำนึงถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเป็นสำคัญ ซึ่งรวมถึงการรักษาข้อมูลความลับ การจัดการดูแลเงินหรือสินทรัพย์ของลูกค้า และการดูแลเรื่องความปลอดภัยของระบบงาน โดย ธปท. จะติดตามความคืบหน้าและประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การทดสอบเกิดประสิทธิผล

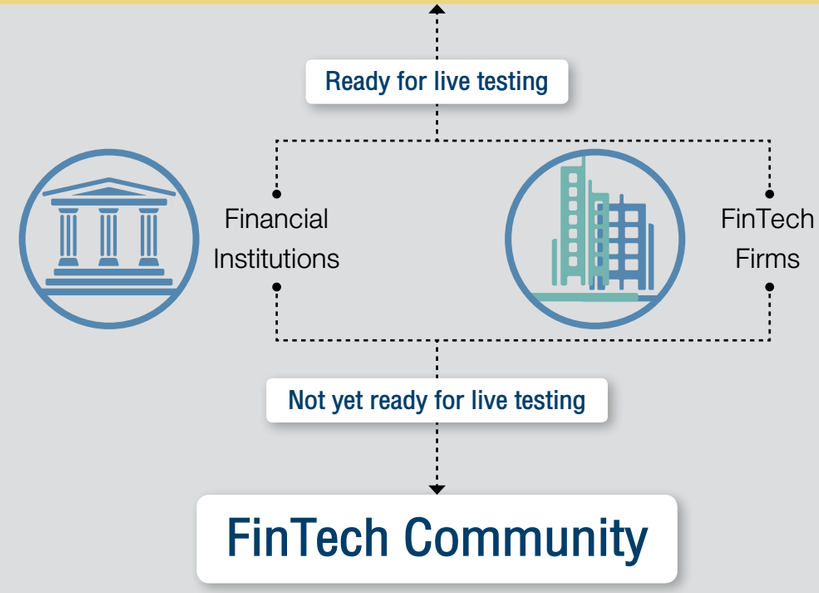
เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาทดสอบใน Regulatory Sandbox ซึ่งปกติจะใช้เวลาสั้น ๆ ไม่เกิน 1 ปี ผู้ทดสอบที่ประสบความสำเร็จและต้องการให้บริการในวงกว้าง ก็จะพร้อมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ได้ตามปกติ ซึ่งการเข้าร่วมใน Regulatory Sandbox จะช่วยให้ ธปท. เข้าใจธุรกรรมตั้งแต่ต้นจนจบ ทำให้สามารถพิจารณาอนุญาตได้เร็วขึ้น

สำหรับ FinTech Startups ในระยะเริ่มต้นที่ยังต้องการคำชี้แนะ การบ่มเพาะ หรือแม้แต่เงินทุน ธปท. สนับสนุนให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในเครือข่ายหรือชมรมต่าง ๆ เช่น ชมรมฟินเทคแห่งประเทศไทย เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสมัครเข้าร่วม Regulatory Sandbox

ธปท. เชื่อว่า Regulatory Sandbox จะเป็นอีกกลไกหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการทางการเงินและ ธปท. อันจะนำไปสู่นโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสมต่อไป

Regulatory Sandbox

- สร้าง FinTech Ecosystem โดยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินที่เป็นประโยชน์กับระบบ โดยลดอุปสรรคด้าน Regulation
- ส่งเสริมการแข่งขัน เพิ่มทางเลือกให้ผู้บริโภค
- ให้สถาบันการเงิน และ FinTech / Tech Firms สามารถทดลองนวัตกรรมใหม่ได้ภายใต้สภาพแวดล้อมในวงจำกัดเพื่อควบคุมผลกระทบ
- ให้ผู้กำกับดูแลได้เรียนรู้ เข้าใจ สามารถกำหนดกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม



เรื่อง : ทีมวิชาการพิพิธภัณฑ์

BOT Museum Toward New Horizons

ศูนย์การเรียนรู้...โฉมใหม่ของ ธปท.



BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับที่แล้ว ได้กล่าวถึงการอนุมัติปรับปรุงกลุ่มอาคารและพื้นที่โรงพิมพ์ธนบัตรเดิม ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ สร้างสรรค์และนันทนาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งจะเกิดขึ้น ณ บริเวณริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา สำหรับฉบับนี้จะขอเล่าเรื่องราวของศูนย์การเรียนรู้ฯ แห่งนี้ว่า มีความน่าสนใจ และแตกต่างจากศูนย์การเรียนรู้แห่งอื่นอย่างไร

ธปท. ได้ปรับปรุงกลุ่มอาคารต่าง ๆ รวมทั้งงานสถาปัตยกรรม งานตกแต่งภายใน งานภูมิสถาปัตยกรรม และงานระบบวิศวกรรม ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2558 เพื่อรองรับพื้นที่เป็นศูนย์การเรียนรู้ สร้างสรรค์ พิพิธภัณฑ์ ห้องสมุด นิทรรศการหมุนเวียน และพื้นที่กิจกรรมนันทนาการสำหรับพนักงาน ธปท. เพื่อสะท้อนค่านิยมร่วมและสอดคล้องกับความคาดหวังของกลุ่มเป้าหมาย โดยเมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2559 ได้ประกาศชื่ออย่างเป็นทางการว่า "ศูนย์การเรียนรู้ป๋วยปัญญาภิรมย์" (Puey Panyaphirom Learning Center)

ในส่วนของพิพิธภัณฑ์นั้น ธปท. สร้างประสบการณ์ที่แตกต่างด้วยการออกแบบ และจัดทำนิทรรศการถาวรครบวงจรภายในอาคารโรงพิมพ์ธนบัตรเดิมแห่งนี้ ครอบคลุมบริเวณห้องมั่นคงกลางอาคาร 4 ชั้น และห้องโถงซึ่งเป็นที่ตั้งแท่นพิมพ์ธนบัตรที่เคยนำใช้งานจริงในอดีต รวมพื้นที่จัดแสดงทั้งหมดกว่า 1,640 ตารางเมตร ประกอบด้วย นิทรรศการประวัติและการดำเนินงานของ ธปท. นิทรรศการเงินตรา และนิทรรศการโรงพิมพ์ธนบัตร



Still & Flow

"Still" คือ ความมีเสถียรภาพ และ "Flow" คือ ความคล่องตัว แนวคิดหลักในการออกแบบพิพิธภัณฑ์ คือ การสะท้อนภารกิจหลักของ ธปท. ในการทำหน้าที่ดูแลเสถียรภาพภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลง การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ ธปท. สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการดำเนินนโยบายของ ธปท. รวมทั้งสื่อสารให้ผู้เข้าชมเห็นว่า เศรษฐกิจคือพลังขับเคลื่อนสังคมที่สำคัญ

พิพิธภัณฑ์เลือกนำเสนอเนื้อหาประวัติศาสตร์เงินตรา และแนวคิดพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์ที่จำเป็นต่อการเข้าใจระบบเศรษฐกิจ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้แบบบูรณาการด้วยตนเอง และสร้างประสบการณ์ร่วมที่ดี ผ่านสื่อนิทรรศการที่เน้นการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เยี่ยมชม (Interactive Exhibit) และรองรับการใช้งานผ่าน Smart Devices นอกจากนี้ ยังมีสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้ทุพพลภาพ ผู้สูงอายุ และเด็กเล็ก อาทิ อักษรเบรลล์ และวัตถุจำลองที่สามารถสัมผัสได้

First Glance

ท่ามกลางบรรยากาศและความรู้สึกถึงความสำคัญของห้องมั่นคง ตั้งแต่ประตูทางเข้า เส้นทางการเดินชมพิพิธภัณฑ์เริ่มต้นที่ห้อง Orientation ชั้น 2 ภายในนำเสนอภาพยนตร์ 3D Animation Mapping Screen 360 องศา ในรูปแบบ Realistic คือ ใช้คนจริงเป็นผู้แสดง เรื่อง "ความมั่นคงริมฝั่งน้ำ" เพื่อบอกเล่าถึงความสำคัญและความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สะท้อนภารกิจการดำเนินงานของ ธปท. และเมื่อภาพยนตร์จบลง จะพบกับคำถามชวนคิดผ่านงานศิลปกรรมและแสงสีบนชั้นวางธนบัตรรอบห้อง

ถัดมาเป็น นิทรรศการประวัติและการดำเนินงานของธนาคารแห่งประเทศไทย ชั้น 1 เพื่อตอกย้ำภาพของการเป็น "Guardian of Monetary Stability" เริ่มจากการก่อตั้ง ธปท. การดำเนินนโยบายของธนาคารกลาง ที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ พื้นที่ของนิทรรศการออกแบบเป็นพื้นที่เปิดโล่ง ผู้ชมสามารถเลือกเรียนรู้ได้อย่างอิสระ และมีพื้นที่ส่วนกลางที่ทุกคนสามารถเข้ามาเรียนรู้ร่วมกันทั้งในรูปแบบ Educational Game และ Computer Interactive

สำหรับผนังโดยรอบใช้เทคนิคจัดแสดงที่เรียกว่า "Fin" คือ การออกแบบผนังให้เสมือนมีการเคลื่อนไหว เพื่อนำเสนอเรื่องราวสถานการณ์





ในแต่ละยุคสมัย ที่ร้อยเรียงประวัติศาสตร์และผลงานที่ผ่านมาของ ธปท. ในการสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับสังคมไทย รวมทั้งยังมีการนำเสนอบทสัมภาษณ์ผู้ว่าการและผู้บริหารของ ธปท. เพื่อสะท้อนมุมมองและวิสัยทัศน์หลักการบริหาร รวมถึงมิติคนทำงานในอดีตและปัจจุบัน

นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอการดำเนินงานด้านการพิมพ์และออกใช้ธนบัตร ตลอดจนเครือข่ายสาขาในภูมิภาคและสำนักงานตัวแทนในต่างประเทศ และความเป็นมาของตราพระสยาม ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้าชมเข้าใจบทบาทหน้าที่ของ ธปท. ที่มีต่อระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศ นโยบายที่ออกใช้และเครื่องมือสำคัญในการดำเนินนโยบายด้านต่าง ๆ ที่มีเป้าหมายเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

ยังมีนิทรรศการที่น่าสนใจอีกมากมายภายใน "ศูนย์การเรียนรู้ป๋วยปัญญาภิรมย์" สามารถติดตามเรื่องราวของนิทรรศการเงินตรา และนิทรรศการโรงพิมพ์ธนบัตรได้ใน BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับต่อไป



การส่งเสริมการชำระเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ **ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment**

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เป็นสื่อการชำระเงินหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญต่อระบบการชำระเงิน เพราะประชาชนเข้าถึงง่ายและมีการใช้อย่างแพร่หลาย ในปัจจุบันคนไทยมีบัตรเดบิตจำนวนมากกว่า 50 ล้านใบ ขณะที่มีบัตรเครดิตประมาณ 23 ล้านใบ และมีบัตรเอทีเอ็มประมาณ 20 ล้านใบ

อย่างไรก็ตาม การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของคนไทย โดยเฉพาะการใช้บัตรเดบิตในการรูดซื้อสินค้าแทนการจ่ายเงินสด ยังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยคนไทยส่วนใหญ่นิยมใช้บัตรเดบิต เพื่อถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มลักษณะเดียวกับการใช้บัตรเอทีเอ็มทั่วไป ซึ่งจริง ๆ แล้ว บัตรเดบิตนั้นสามารถใช้เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการได้เช่นเดียวกับบัตรเครดิต แต่ไม่เป็นการก่อหนี้เพราะตัดเงินจากบัญชีเงินฝาก นอกจากนี้ ประชาชนยังสามารถทำบัตรเดบิตได้ง่ายกว่าบัตรเครดิต เพราะไม่จำกัดรายได้ขั้นต่ำในการเปิดใช้บัตร

สาเหตุหนึ่งที่ยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากบัตรอิเล็กทรอนิกส์ในไทยได้อย่างเต็มที่คือ การกระจายตัวของเครื่องรับบัตร หรือที่เรียกว่าเครื่อง EDC (Electronic Data Capture) ส่วนใหญ่มักกระจุกตัวอยู่ในเมือง ห้างสรรพสินค้า ร้านค้าขนาดใหญ่ และแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งยังไม่กว้างขวางไปถึงร้านค้าระดับกลางและเล็กมากนัก แม้ในประเทศไทยมีเครื่องรับบัตรเกือบ 4 แสนเครื่อง แต่เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรในประเทศแล้ว จำนวนเครื่องรับบัตรของไทยก็ยังถือว่าน้อยกว่าประเทศที่พัฒนาแล้วอยู่ถึง 4 - 5 เท่าตัว ขณะที่ประเทศที่พัฒนาแล้วและมีระบบการชำระเงินที่ก้าวหน้า มักเริ่มจากการขยายจำนวนเครื่องรับบัตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ประชาชนคุ้นเคยและมีช่องทางที่สะดวกในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระเงินในชีวิตประจำวัน ช่วยให้การถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็มมีแนวโน้มลดลง และลดภาระในการบริหารจัดการเงินสดของทุกภาคส่วนได้อย่างมาก

ใน พ.ศ. 2558 รัฐบาลได้จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทยอย่างยั่งยืนและบูรณาการ และส่งเสริมให้เกิดการใช้ e-Payment เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ซึ่งงานสำคัญประการหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์ คือ การกระจายเครื่องรับบัตรไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนให้แพร่หลายมากขึ้น ด้วยต้นทุนการรับบัตรที่ลดลง ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการใช้บัตรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและความคุ้นเคยในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

โครงการส่งเสริมการใช้บัตรตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินของ ธปท. ที่มุ่งส่งเสริมการใช้ e-Payment อย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจร ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ภาคส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ภาคประชาชน

ประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ในการชำระเงินได้สะดวกมากขึ้น ทั้งการจ่ายชำระค่าสินค้าและบริการให้ร้านค้า การชำระค่าธรรมเนียมให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ไม่ต้องพกเงินสดจำนวนมาก ลดความเสี่ยงจากการถูกโจรกรรมหรือสูญหาย

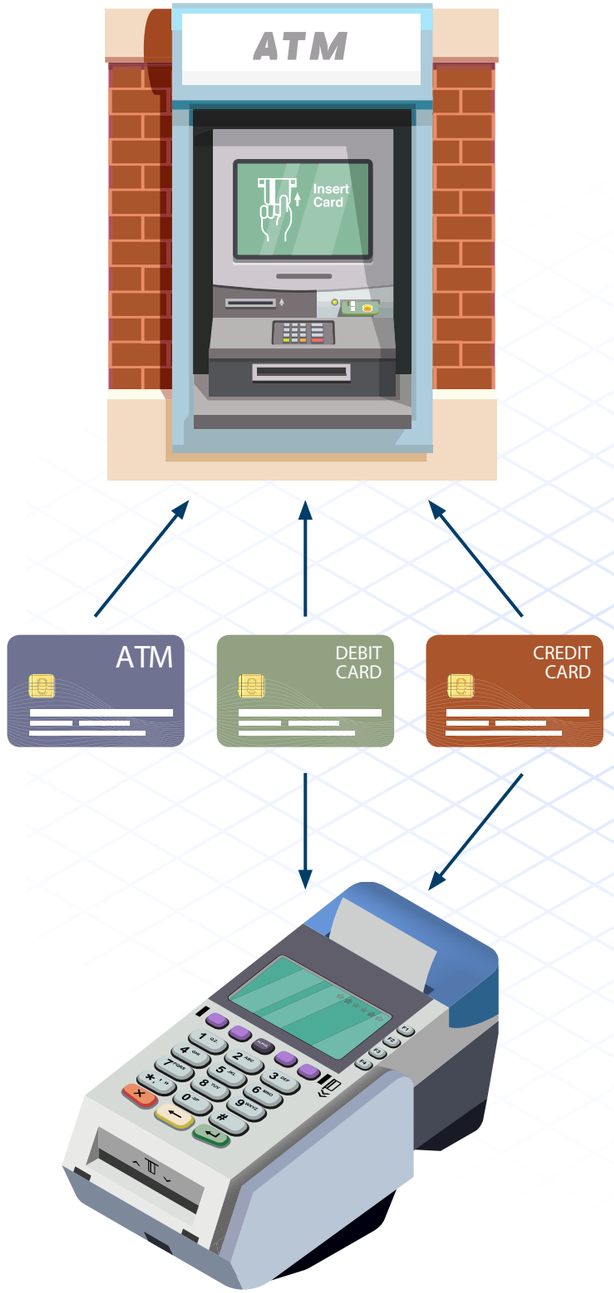
ภาคธุรกิจ

โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SME) สามารถรับชำระเงินผ่านบัตรได้ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง ทำให้สามารถบริหารจัดการเงินได้รวดเร็วมากขึ้น ลดโอกาสเกิดความผิดพลาดและการทุจริตจากการใช้เงินสด ซึ่งจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจ

ภาครัฐ

สามารถให้บริการประชาชนได้ดีขึ้นโดยการเพิ่มช่องทางที่สะดวกรวดเร็วในการรับชำระค่าธรรมเนียมและภาษีผ่านบัตรแทนเงินสด ซึ่งการลดการใช้เงินสดจะช่วยให้การบริหารจัดการเงินของหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพถูกต้องและโปร่งใสยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เมื่อมีจุดรับบัตรที่แพร่หลาย ภาครัฐก็สามารถจ่ายเงินสวัสดิการผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ประชาชนได้โดยตรง ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด ซึ่งทำให้กระบวนการจ่ายเงินสวัสดิการของภาครัฐมีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

การกระจายเครื่องรับบัตรให้ทั่วถึง ประกอบกับการยกระดับความปลอดภัยของการทำธุรกรรมผ่านบัตรจากการที่ ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ปรับเปลี่ยนบัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็มให้เป็นชิปการ์ดซึ่งมีความปลอดภัยสูง จึงถือเป็นก้าวสำคัญที่ผลักดันให้การใช้อิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินของภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และต้นทุนต่ำ จะมีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและศักยภาพการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้นต่อไป



เรื่อง : ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง. 1213)



ประสบการณ์ (ไม่ลับ) จากห้องรับเรื่องร้องเรียน (ตอนที่ 2)

BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับที่แล้วได้นำเรื่องเล่าจากห้องรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเครดิตมาแบ่งปันให้อ่านกันไปแล้ว ในฉบับนี้มาติดตามเรื่องร้องเรียนกันต่อ โดยยังคงเป็นเรื่องใกล้ตัว ที่วันหนึ่งเราอาจต้องพบเจอเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเช่นเดียวกับผู้ร้องเรียนรายนี้

เหตุการณ์ : *ผู้ร้องเรียนกู้เงินซื้อบ้านกับธนาคารแห่งหนึ่ง โดยผ่อนชำระเดือนละ 10,000 บาท และชำระตรงเวลามาตลอด ต่อมาเมื่อเข้าปีที่ 3 ก็ได้รับเอกสารให้ชำระเบี้ยประกันอัคคีภัยบ้านที่จำนองไว้กับธนาคาร ซึ่งมียอดเรียกให้ชำระ 4,500 บาท ซึ่งผู้ร้องเรียนไม่อยากทำประกันภัยต่อจึงไม่ได้นำเงินไปชำระค่าเบี้ยประกันภัย แต่ยังคงนำเงินไปชำระค่างวดผ่อนบ้านกับธนาคารตามปกติ หลังจากนั้นไม่นาน ผู้ร้องเรียนเริ่มแปลกใจว่าทำไมดอกเบี้ยถูกเรียกเก็บแพงขึ้น เมื่อตรวจสอบใบเสร็จรับเงินของงวดที่ผ่าน ๆ มา ก็พบว่า เมื่อ 2 งวดที่แล้ว ธนาคารนำเงินค่างวดไปหักเป็นค่าเบี้ยประกันภัย 4,500 บาท กับดอกเบี้ยอีก 3,500 บาท ทำให้หักเงินต้นได้เพียง 2,000 บาท จึงกลายเป็นว่า ผู้ร้องเรียนผิดนัดชำระหนี้เนื่องจากชำระค่างวดไม่ครบถ้วน ทำให้ถูกคิดดอกเบี้ยในอัตราผิดนัดชำระเป็นจำนวนเงินที่สูงมาก*



ข้อเท็จจริง : หลังจากสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียนและธนาคารแล้ว สรุปได้ว่า ตาม**สัญญาที่ผู้ร้องเรียนทำกับธนาคาร ผู้ร้องเรียนจะต้องต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยในทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน** ซึ่งหากไม่ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะสำรองจ่ายเงินให้บริษัทประกันภัยไปก่อนเพื่อให้กรมธรรม์มีผลคุ้มครองหลักประกันต่อไป และตั้งยอดค่าเบี้ยประกันภัยเป็นค่าใช้จ่ายที่รอเรียกเก็บ เมื่อผู้ร้องเรียนนำเงินมาชำระค่างวดด้วยจำนวนเงินเท่าเดิม แต่เงินที่ชำระไม่ครอบคลุมกับภาระที่จะต้องจ่าย ธนาคารจึงนำเงินที่ได้รับไป**ตัดชำระค่าเบี้ยประกันภัยก่อน แล้วตามด้วยดอกเบี้ย และเงินต้นเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งเป็นไปตามลำดับในการหักเงินชำระหนี้** โดยผู้ร้องเรียนก็ยอมรับว่าตอนชำระค่างวดไม่ทันได้ดูในใบเสร็จรับเงิน ผลกระทบที่ตามมาคือ ภาระหนี้ที่นับวันก็จะยิ่งสูงขึ้น เพราะเมื่อผู้ร้องเรียนยังคงชำระค่างวดในจำนวนที่เท่าเดิม โดยที่ไม่รู้ว่าตน**ถูกคิดดอกเบี้ยในอัตราผิดนัดชำระอยู่** ทำให้เงินที่ชำระไปในแต่ละเดือน เป็นการชำระดอกเบี้ยเกือบจะทั้งหมด

ข้อแนะนำ : หากเจอเหตุการณ์ในลักษณะนี้ ควรรีบติดต่อธนาคาร เพื่อขอทราบรายละเอียดการเรียกเก็บหรือยอดที่ต้องชำระ เพื่อที่จะได้ไม่ต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราผิดนัดชำระ นอกจากนี้ หากเราเห็นว่าประกันภัยเดิมที่ทำอยู่เบี้ยประกันภัยแพงเกินไป **เราก็มีสิทธิที่จะเลือกทำประกันภัยกับบริษัทอื่นได้** โดยให้ติดต่อธนาคารที่เราใช้บริการ และแจ้งความประสงค์ขอรายชื่อบริษัทประกันภัยจากธนาคารเพื่อพิจารณาเงื่อนไขและค่าเบี้ยประกันก่อนตัดสินใจว่าจะทำกับบริษัทเดิมหรือเปลี่ยนบริษัทประกันภัย ซึ่งควรติดต่อล่วงหน้าก่อนที่กรมธรรม์คุ้มครองกับบริษัทประกันภัยเดิมจะหมดอายุ แต่ถ้าหากพบว่า ธนาคาร**หักเงินค่างวดไปชำระเบี้ยประกันภัยโดยไม่แจ้งมาก่อน และไม่มีรายละเอียดระบุไว้ในสัญญาเลย สามารถร้องเรียนได้** โดยร้องเรียนไปยังธนาคารที่เราใช้บริการก่อน เนื่องจากเป็นผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหาให้เราได้รวดเร็ว แต่หากไม่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม ก็สามารถร้องเรียนมาที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213

สุดท้ายนี้ ไม่ว่าจะใช้บริการทางการเงินประเภทใด ต้องศึกษาเงื่อนไขในสัญญาให้ดี หมั่นตรวจสอบใบแจ้งเรียกเก็บเงินว่าแสดงรายการดอกเบี้ย เงินต้น หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ถูกต้องหรือไม่ มีรายการเรียกเก็บที่สูงผิดปกติหรือไม่ รวมถึงตรวจสอบใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่ชำระเงิน ซึ่งการตรวจสอบจะทำให้เรารู้ทันก่อนเกิดปัญหาบานปลายได้ **เพราะอย่างไรเสีย การป้องกันปัญหาย่อมดีกว่าการรอแก้ปัญหาอย่างแน่นอน**

โทร.1213
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย
www.1213.or.th
facebook.com/hotline1213



สัมภาษณ์และถ่ายภาพเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559

ฤชุกร สิริโยธิน

สานต่อพันธกิจด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

จากความรู้และประสบการณ์การดูแลงานในสายนโยบายสถาบันการเงินที่สั่งสมมาอย่างเข้มข้น ในช่วงที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายสถาบันการเงิน เป็นคุณสมบัติสำคัญที่ทำให้ คุณฤชุกร สิริโยธิน ได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน (รส.) เมื่อวันที่ 1 ตุลาคมที่ผ่านมา BOT พระสยาม MAGAZINE ได้รับเกียรติจาก คุณฤชุกร สิริโยธิน มาพูดคุยถึงภารกิจใหม่ ความท้าทายที่เกิดขึ้น รวมถึงแผนงานเพื่อขับเคลื่อนและสานต่อเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน ตลอดจนเป้าหมายการทำงานในตำแหน่งใหม่ของสาวแกร่งแห่งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ท่านนี้

พันธกิจเดิม เพิ่มเติมคือภารกิจที่กว้างขึ้น

จากประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายสถาบันการเงิน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์และวางทิศทางนโยบายสถาบันการเงินเพื่อให้สถาบันการเงินมีความมั่นคงและเสถียรภาพ มีธรรมาภิบาล มีการพัฒนาและสามารถปรับตัวรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการเงินของโลก มาสู่บทบาทใหม่ในฐานะรองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน คุณฤชุกรกล่าวว่า แม้พันธกิจหลักจะยังเหมือนเดิม คือ ดูแลความมีเสถียรภาพและธรรมาภิบาลของระบบสถาบันการเงินไทย แต่บทบาทใหม่มีความแตกต่างและกว้างจากเดิม

"การเข้ามารับตำแหน่งรองผู้ว่าการฯ ซึ่งต้องดูแลงานด้านเสถียรภาพสถาบันการเงินทั้งหมด ย่อมต้องมีขอบเขตของภารกิจที่กว้างขึ้น จากบทบาทเดิมที่ครอบคลุมการดูแลนโยบาย การกำกับเสถียรภาพ และการพัฒนาระบบสถาบันการเงิน รวมถึงการดูแลและพัฒนาระบบการชำระเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการวางนโยบายและวิสัยทัศน์ แต่ในหน้าที่ของ รส. นี้ ความรับผิดชอบยังครอบคลุมไปถึงภาคปฏิบัติด้วย กล่าวคือ ต้องมีการเข้าไปตรวจสอบว่า สถาบันการเงินมีการดูแลบริหารความเสี่ยงดีเพียงใด มีการปฏิบัติตามนโยบายของ ธปท. หรือไม่ รวมถึงการดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐซึ่งในส่วนนี้จะเป็นงานภาคสนามมากกว่าเดิม"

นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบแล้ว คุณฤชุกรมองว่า อีกหน้าที่สำคัญในฐานะ รส. คือการดูแลการพัฒนาด้านบุคลากรเพื่อให้รองรับกับความท้าทายใหม่ ๆ และการพัฒนาการทำงานของสายงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความท้าทายใหม่ของระบบสถาบันการเงิน

เมื่อพูดถึงความท้าทายใหม่ ๆ ในระบบการเงินและเศรษฐกิจในขณะนี้ สิ่งแรกที่คุณฤชุกรนึกถึง คือคำว่า "VUCA (V: Volatility, U: Uncertainty, C: Complexity, A: Ambiguity)" ได้แก่ ความผันผวน และความซับซ้อน ซึ่งเป็นคำอธิบายสิ่งที่เกิดขึ้นกับทั้งเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ในปัจจุบันนี้ได้ดีที่สุด

"อย่างที่ได้เห็นกันว่า ความผันผวนของตลาดการเงินในประเทศถูกกระทบจากปัจจัยภายนอกอย่างรวดเร็ว รวมทั้งความซับซ้อนของความเชื่อมโยงระหว่างภาคสถาบันการเงิน ตลาดการเงิน และภาคเศรษฐกิจจริง และมีเรื่องของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในภาคการเงินมากขึ้น ขณะที่ภัยไซเบอร์ก็มีรูปแบบเพิ่มขึ้น การดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินก็มีพัฒนาการไปตามสภาพเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะผู้กำกับดูแลสถาบันการเงิน เราต้องเตรียมรับความท้าทายเหล่านี้ไปพร้อมกับการคุ้มครองและดูแลผู้บริโภค"

คุณฤชุกรย้ำว่า ที่ผ่านมา ธปท. ไม่ได้นิ่งนอนใจกับความท้าทายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จึงได้พัฒนาการกำกับดูแลความเสี่ยงของสถาบันการเงินให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ ทำให้ระบบสถาบันการเงินไทยมีความเข้มแข็ง มีเงินกองทุนและเงินสำรองของระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ธปท. ยังได้วางแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 และแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ฉบับที่ 4 เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาความก้าวหน้าของระบบการเงินไทย รวมทั้งยังได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกฎหมายที่สำคัญไว้แล้วด้วย อย่างเรื่องการแก้ไข

ปัญหาสถาบันการเงิน และระบบการชำระเงิน โดยในส่วนหลังนี้ได้ยกร่างพระราชบัญญัติระบบการชำระเงินขึ้นมาใหม่ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลจากการมีกฎหมายเดียวและมีการกำกับดูแลที่เหมาะสม และล่าสุด ธปท. ได้ร่วมกับภาครัฐดำเนินโครงการ National e-Payment โดยที่เห็นชัดเจนคือ การผลักดันระบบการชำระเงินแบบ Any ID หรือพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งประชาชนสามารถใช้เลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์ผูกกับบัญชีธนาคารเพื่อใช้เป็นตัวแทนของเลขที่บัญชีในการรับโอนเงินจากผู้อื่น

"แผน 4 ด้าน" สอดรับยุทธศาสตร์ ธปท.

คุณฤชุกรกล่าวว่า หลังจากเริ่มเห็นความท้าทายต่าง ๆ ชัดเจนขึ้น ธปท. ได้คิดต่อยอดทั้งจากสิ่งที่ได้เตรียมพร้อมมาแล้วและสิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม จนได้ "แผน 4 ด้าน" ที่สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ข้างหน้าของ ธปท.

1. **ด้านการกำกับดูแลระบบสถาบันการเงิน** โดย ธปท. ได้พัฒนาการตรวจสอบและติดตามสถาบันการเงินให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องจากการรวมการตรวจสอบ On-site และ Off-site เข้าด้วยกัน อีกทั้งยังเน้นเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้เข้าใจสถาบันการเงินในเชิงลึกขึ้น โดยเครื่องมือหนึ่งที่นำมาใช้คือการประเมินพฤติกรรมและวัฒนธรรมของสถาบันการเงิน (Behavior & Culture Assessment) เพื่อประกอบการประเมินความเสี่ยงที่ทำอยู่

และในเรื่องการให้ความคุ้มครองและความรู้กับผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งเป็นสิ่งที่ ธปท. ให้ความสำคัญมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดตั้งฝ่ายงานเพื่อดูแลแนวปฏิบัติของสถาบันการเงินที่กระทบกับผู้ใช้บริการทางการเงิน (Market Conduct) และฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อผลักดันให้สถาบันการเงินตระหนักในเรื่องนี้มากขึ้น นอกจากนี้ด้วยความเชื่อมโยงในภาคการเงินที่มีมากขึ้น ธปท. จึงต้องทำงานประสานกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น เช่น ก.ล.ต. คปภ. และ กสทช. อย่างใกล้ชิดขึ้นในหลายด้าน

ในส่วนของการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ขณะนี้กฎเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ในระยะแรกมีผลใช้แล้ว แต่ยังต้องมีกฎเกณฑ์ดูแลเพิ่มเติมบางด้านอีกบ้าง

2. **ด้านระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ FinTech** ธปท. ให้ความสำคัญด้านนี้เพิ่มขึ้นมาก เพราะมองว่า FinTech จะเป็น "แรงขับเคลื่อน" สำคัญของระบบการเงินไทยในอนาคต และจะช่วยให้ระบบการเงินไทยมีศักยภาพ ประสิทธิภาพ และการแข่งขันที่มากขึ้น

"เรามีการส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น เปิดให้มีสนามทดลอง FinTech หรือพื้นที่ทดสอบการให้บริการทางการเงินที่นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ โดยมีเกณฑ์การกำกับดูแลที่ไม่เป็นอุปสรรค แต่ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและเสถียรภาพของระบบโดยรวมด้วย ซึ่งสนามทดลองฯ นี้จะดำเนินการภายใต้สิ่งแวดล้อมในวงจำกัดก่อนเพื่อควบคุมผลกระทบ ทั้งนี้ เราไม่ได้จำกัดแค่บริษัท FinTech แต่ยังสนับสนุนการให้บริการ Digital Banking ของธนาคารพาณิชย์ด้วย โดยทั้งหมดนี้ต้องยืนอยู่บนพื้นฐานที่ว่า เทคโนโลยีที่นำมาใช้ต้องมีมาตรฐานความปลอดภัยเทียบเท่าระดับสากล"

"การปรับองค์กรนี้ก็เหมือนการปรับปรุงบ้านที่พอสมาชิกมีกิจกรรมใหม่หรือกิจกรรมที่เคยทำอยู่เดิมเพิ่มขึ้น ก็มีการกั้นห้องหรือต่อเติมห้องใหม่เพื่อให้มีพื้นที่สำหรับกิจกรรมนั้นอย่างชัดเจน อยากบอกพนักงานทุกคนว่า ภารกิจรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ ไม่ใช่คนเดียวที่จะทำได้ ต้องอาศัยความร่วมมือและการผลักดันจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง"

3. **ด้านการพัฒนาระบบสถาบันการเงิน** อีกสิ่งที่ ธปท. ให้ความสำคัญมาโดยตลอด คือการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบสถาบันการเงินที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนของระบบ ทั้งการสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินระหว่างผู้ให้บริการ (Open Infrastructure) และระบบพื้นฐานสำหรับสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่จะมาใช้ร่วมกันได้ (Common Infrastructure) อาทิ ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้าน Cyber Security รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่จะสนับสนุนให้เกิด Information-based Financing เพื่อเพิ่มโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ SMEs และพัฒนาให้ผู้ให้บริการทางการเงินไทยเป็นทางเลือกต้น ๆ ในการทำธุรกรรมทางการเงินใน CLMV

4. **ด้านการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน** ธปท. มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องที่จะให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน และได้รับผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์การออม การลงทุนระยะยาว รวมถึงการมีกลไกที่จะช่วยให้สถาบันการเงินมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและมีโครงสร้างค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรม เป็นต้น

"แผนทั้ง 4 ด้าน จะขับเคลื่อนไปได้ด้วยดี บุคลากรของเราต้องมีความพร้อมทั้งความรู้ ความคิดต่อยอด การเข้าใจภาพในองค์รวม และพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับความท้าทายต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น" คุณฤชุกรย้ำ

ภารกิจใหม่ภายใต้โครงสร้างใหม่ของ ธปท.

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือและปรับตัวท่ามกลางความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ธปท. จึงได้จัดตั้งสายงานใหม่ขึ้นมา ได้แก่ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน อีกทั้งยังเพิ่มฝ่ายงานใหม่ ได้แก่ ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

คุณฤชุกรอธิบายถึงที่มาของการจัดตั้งสายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงินว่า เป็นเพราะงานด้านนี้มีความสำคัญขึ้น และเป็นการวางโครงสร้างที่จะมีบทบาทสนับสนุนกิจกรรมทางเศรษฐกิจและมีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไปสู่ยุคดิจิทัล ในฐานะผู้กำกับดูแล ธปท. จึงต้องเร่งสั่งสมองค์ความรู้และบุคลากรให้เท่าทันกับพัฒนาการของภาคธุรกิจ โดยเฉพาะความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินและระบบการชำระเงิน จึงต้องจัดตั้งสายงานนี้ขึ้นมาดูแลงานเฉพาะด้านให้ชัดเจน



สำหรับการจัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงินนั้น ก็เพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาช่วยในการให้บริการทางการเงินและลดต้นทุนของระบบสถาบันการเงิน รวมทั้งเพื่อดูว่ากฎเกณฑ์ของ ธปท. มีจุดไหนที่เป็นอุปสรรคหรือไม่ และจะยืดหยุ่นได้อย่างไร ส่วนสาเหตุที่ต้องนำงานด้านการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศออกมาจากฝ่ายเดิม คือ ฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงและเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็เพราะต้องการให้งานด้านการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศและการป้องกันความเสี่ยงจากไซเบอร์ (Cyber Risk) มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านการเตรียมรับมือกับความท้าทายข้างหน้าผ่านการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. ได้ต่อยอดงานของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) ไปสู่การกำหนดหลักเกณฑ์และการกำกับ Market Conduct ที่จะคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินให้ชัดเจนและเป็นมาตรฐานมากขึ้น

"การปรับองค์กรนี้ก็เหมือนการปรับปรุงบ้าน ที่พอสมาชิกมีกิจกรรมใหม่หรือกิจกรรมที่เคยทำอยู่เดิมเพิ่มขึ้น ก็มีการกั้นห้องหรือต่อเติมห้องเพื่อให้มีพื้นที่สำหรับกิจกรรมนั้นอย่างชัดเจน อยากบอกพนักงานทุกคนว่า ภารกิจรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ ไม่ใช่คนเดียวที่จะทำได้ ต้องอาศัยความร่วมมือและการผลักดันจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง"

เป้าหมายการทำงานของ รส. คนใหม่

ไม่เพียงเป้าหมายตามแผนที่ ธปท. ตั้งไว้ในแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน คือ "แข่งได้ เข้าถึง เชื่อมโยง ยั่งยืน" กล่าวคือ ระบบสถาบันการเงินต้องแข่งขันได้ สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายขึ้นด้วยราคาที่เป็นธรรมและไม่บิดเบือน และสนับสนุนการเชื่อมโยงการค้าการลงทุนในภูมิภาค ภายใต้การกำกับดูแลเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการเงิน และเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน คือ การมี "ระบบการชำระเงินที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมทางเศรษฐกิจของภาครัฐและเอกชนให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย ช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และเสริมศักยภาพการแข่งขันของประเทศ" คุณฤชุกรยังได้ตั้งเป้าหมายต่อสายงานด้านเสถียรภาพระบบสถาบันการเงินเอาไว้ด้วย

"นอกจากกระบวนการทำงานต้องมีประสิทธิภาพและปรับตัวให้ทันกับความท้าทายและพัฒนาการต่าง ๆ รอบตัว อีกเป้าหมายที่ให้ความสำคัญมาก ๆ คือ เรื่อง 'คน' อยากให้พนักงานมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับพฤติกรรมหลัก 5 ด้าน คือ 'มีหลักการ' 'รู้ลึก คิดไกล' 'เปิดใจ' 'คล่องตัว ทันการณ์' และ 'มุ่งผลสัมฤทธิ์' ควบคู่กับอีกหนึ่งเป้าหมายที่สำคัญมากเช่นกัน คืออยากให้คนทำงานมีความสุขในการทำงาน และทำให้สังคมในที่ทำงานอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข" คุณฤชุกรทิ้งท้าย

เปิดใจ
วรวรรณ ธาราภูมิ
เจ้าของปณิธาน “ตลาดทุนไทยเพื่อทุกคน”

เป็นเวลาร่วม 30 ปีที่โลดแล่นในตลาดทุนไทย มาถึงวันนี้ **“วรวรรณ ธาราภูมิ”** ได้รับการยกย่องให้เป็น **“เสาหลักตลาดทุน”** เพราะเธอถือเป็นหนึ่งในผู้ทรงอิทธิพลในแวดวงตลาดทุนไทยที่ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึง เข้าใจ และได้ใช้ประโยชน์จากตลาดทุนเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับตนเองและครอบครัวเพิ่มมากขึ้น ด้วยความเชื่อที่ว่า เมื่อทุกครัวเรือนมีความมั่นคง (ทางการเงิน) ทั้งสังคมและประเทศชาติก็จะเกิดความเข้มแข็งตามไปด้วย

BOT พระสยาม MAGAZINE ฉบับนี้ ได้รับเกียรติเปิดเรือนแพต้อนรับ “หญิงแกร่งแห่งวงการกองทุนรวม” มาร่วมพูดคุยถึงปณิธานการทำงาน และวิธีคิดในการสร้างความสำเร็จและความสุขตามแบบฉบับของเธอ ตลอดจนมุมมองที่มีต่อการทำงานของ ธปท. ซึ่งทีมงานเชื่อว่าผู้อ่านจะได้รับทั้งอรรถรสและอรรถประโยชน์ไปพร้อมกัน

ผู้ขับเคลื่อนตลาดทุน

ทำงานธนาคารเพียง 7 ปี จากนั้นอีกเกือบ 30 ปี คุณวรวรรณก็คลุกคลีกับตลาดทุนมาโดยตลอด โดยเธอทำงานให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) บัวหลวง จำกัด นานถึง 16 ปี ซึ่งที่นี่เองที่เปิดโอกาสให้เธอได้ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชนหลากหลายกลุ่ม เช่น กองทุนรวม RMF/LTF ซึ่งเธอมีส่วนอย่างมากในการขับเคลื่อนให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจถึงความสำคัญของ RMF/LTF และมีส่วนผลักดันให้เกิดการทบทวนการพิจารณายกเลิกหรือปรับปรุงการให้สิทธิหักค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับประชาชนที่อยู่ในระบบภาษี ทั้งโอกาสได้รับการลดหย่อนและโอกาสในการออมเพื่อความมั่นคงและมั่งคั่งในระยะยาว หรือการเป็น บลจ. รายแรกที่ลดเงินลงทุนขั้นต่ำจาก 5,000 - 10,000 บาท เหลือ 500 บาท เพื่อเปิดโอกาสให้คนเงินเดือนน้อยได้มีโอกาสออมสะสมทุกเดือนได้ ฯลฯ

“เวลาคิด พี่ไม่ได้มองว่าเพื่อให้อุตสาหกรรมของเราดี แต่คิดว่ามีประโยชน์อะไรต่อประเทศ ซึ่งความคิดหลักของพี่คือ อยากให้ครัวเรือนไทยรู้จักการลงทุนและใช้ให้เป็นประโยชน์ ที่สำคัญ พี่อยากทำให้ตลาดทุนหลุดจากความคิดที่ว่า ‘ที่นี่เป็นพวกทุนนิยม พวกมนุษย์ทองคำ เห็นแก่ตัว เป็นบ่อนพนัน’ ซึ่งมันท้าทายมาก เพราะแม้แต่คนในภาครัฐบางคนก็ยังเข้าใจผิดอย่างนี้ โจทย์ยากคือทำยังไงให้คนรู้สึกว่าตลาดทุนเป็นของทุกคน เหมือนที่คนแถวนี้รู้สึกว่าแบงก์ชาติเป็นส่วนหนึ่งของสังคมเขา”

คุณวรวรรณมีบทบาทอย่างมากในการยกระดับบรรทัดฐานของวงการตลาดทุน ด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านกองทุนรวมคนไทยใจดี (BKIND) ซึ่งเป็นกองทุนแรกในโลกที่เน้นลงทุนเพื่อสังคม (Philanthropy) โดยจะนำเงินลงทุนจากประชาชนไปลงทุนในกิจการที่มี ESG และต่อต้านคอร์รัปชั่น ขณะที่ 40% ของรายได้จากการบริหารจัดการกองทุน ก็มอบให้แก่โครงการเพื่อสังคมที่เน้นการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน



สัมภาษณ์และถ่ายภาพเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2559



"คนที่แนะนำพี่ให้จัดตั้งกองทุนลักษณะนี้ก็คือผู้ว่าการ ธปท. (ดร.วิรไท สันติประภพ) ตอนนั้นเขาเสนอให้ทำเป็นกองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) แต่พี่อยากให้สังคมมีส่วนร่วม ทำให้เขาเห็นว่าการจะสร้างสิ่งดีงามเหล่านี้ได้ ต้องอาศัยคนมีใจมาช่วยกันทำ ไม่ใช่แค่นักลงทุนรายใหญ่ ก็เลยเกิดมาในรูปแบบของกองทุนรวม"

พัฒนาตลาดทุนไทยอย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบัน ยังมีอีกหลายโครงการที่คุณวรวรรณผลักดันมาอย่างต่อเนื่องและหลายโครงการก็กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ อาทิ 1) กองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ (Mandatory Provident Fund) ที่ผลักดันให้การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นภาคบังคับสำหรับแรงงานในระบบ 2) การจัดตั้งทะเบียนกลาง (Central Registrar) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อลดความยุ่งยากซ้ำซ้อนในกระบวนการสืบหาและย้ายกองทุนเวลาย้ายสถานที่ทำงาน ทั้งยังทำให้ภาครัฐมีข้อมูลกลางเพื่อวางนโยบายสังคมชราภาพได้ 3) บริการด้านกองทุน (Fund Service) แบบรวมศูนย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักลงทุน ขณะที่บริษัทหลักทรัพย์ก็ได้ลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบที่ซ้ำซ้อนกัน โดยตลาดหลักทรัพย์ฯ จะเป็นเจ้าภาพพัฒนาระบบให้

"คนไทยต้องหัดเรียนรู้เรื่องการมีส่วนร่วมกันทำ ไม่ต้องมาแข่งกันทำทุกเรื่อง เหมือนที่เรามี ATM Pool ทุกคนช่วยกันถือหุ้น ขณะเดียวกันก็ได้ประสิทธิภาพเต็มที่ และยังเกิดการประหยัดต้นทุนต่อขนาด (Economy of Scale) ขณะที่ภาครัฐก็จะยังได้ข้อมูลตรงนี้ไว้ใช้ดูสถานการณ์การออมหรือการออมเพื่อเกษียณของคนไทย"

และ 4) การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) คุณวรวรรณมองว่า การให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนที่ทาง ธปท. ทำอยู่แล้วนั้นถือเป็นสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์ และถ้าหากมีความร่วมมือในการให้ความรู้ร่วมกับด้านของตลาดทุน ก็จะได้ต่อยอดไปถึงความรู้ในการจัดสรรเงินในครัวเรือนได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

"คนไทยต้องหัดเรียนรู้เรื่องการมีส่วนร่วมกันทำ ไม่ต้องมาแข่งกันทำทุกเรื่อง เหมือนที่เรามี ATM Pool ทุกคนช่วยกันถือหุ้น ขณะเดียวกันก็ได้ประสิทธิภาพเต็มที่ และยังเกิดการประหยัดต้นทุนต่อขนาด (Economy of Scale) ขณะที่ภาครัฐก็จะยังได้ข้อมูลตรงนี้ไว้ใช้ดูสถานการณ์การออมหรือการออมเพื่อเกษียณของคนไทย"

"พี่อยากให้มี Policy Pool ทางด้าน Financial Literacy ซึ่งตอนนี้หลาย ๆ องค์กรทำเรื่องนี้เหมือนกันในหลายแง่มุม ถ้าเรามีนโยบายในภาพรวมว่าควรเป็นแบบไหน แล้วใครทำอะไร ไปถึงไหน ก็ให้ทำไป คนอื่นก็ไม่ต้องแย่งกันทำ แต่ให้ไปทำเรื่องอื่นที่เสริมกัน ซึ่งทางฝั่งสภาธุรกิจตลาดทุนไทยเองก็อยากขอร่วมกับแบงก์ชาติ อยากจะช่วยเติมในส่วนที่ขาดให้"

นอกจากนี้ คุณวรวรรณยังมีความฝันที่อยากจะสร้างกองทุน Philanthropy ขึ้นอีกกอง แต่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนเพื่อผลักดันและพัฒนาด้านการศึกษาของไทย โดยโมเดลการศึกษาที่ควรจะเป็นนั้น มีผู้เชี่ยวชาญมาออกแบบให้แล้ว เพียงแต่ยังขาดทุนทรัพย์ที่จะขับเคลื่อนให้เกิดขึ้นจริง ซึ่งเธอหวังอยากเห็นกองทุนนี้เป็นกองทุนที่ทุกคนและทุกค่ายในตลาดทุนมาร่วมกันบริหาร ร่วมกันขาย และให้ประชาชนทุกคนมาร่วมกันลงทุน ซึ่งจะทำให้กองทุนนี้กลายเป็นกองทุนแห่งความสามัคคีเพื่อการสร้างอนาคตของชาติร่วมกันอย่างแท้จริง

ความท้าทายของตลาดทุนไทย

"สิ่งที่ท้าทาย คือจะทำยังไงให้ตลาดทุนเป็นของทุกคน ไม่ใช่บ่อนการพนัน ซึ่งกลุ่มคนที่ท้าทายที่สุดไม่ใช่กลุ่มประชาชน แต่เป็นกลุ่มรัฐบาล ข้าราชการ และสื่อมวลชนที่ยังไม่เข้าใจ นอกจากนี้ สิ่งที่ท้าทายต่อจากนั้นคือ จะทำอย่างไรให้ตลาดทุนไทย ไม่ใช่แค่ของประเทศไทย แต่เป็นของภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (GMS) ด้วย"

นอกจากการสร้างความเข้าใจให้กับคนในประเทศและในภูมิภาค GMS คุณวรวรรณมองว่า ตลาดทุนในอนาคตอันใกล้ยังจะมีความท้าทายสำคัญอีกประการ นั่นคือ การเกิดขึ้นของ FinTech ซึ่งจะนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีแทนคนระลอกใหญ่อีกครั้ง

"พี่เขียนบทความเรื่องนี้มาปีกว่าแล้วว่า FinTech ก็เหมือนการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 หรือ 5 คือมันมีการนำเทคโนโลยีมาทดแทนแรงงานคนมากขึ้น พี่สนับสนุนให้ทำ FinTech แต่ขณะเดียวกันเราก็ต้องเตรียมความพร้อมที่จะรองรับคนที่กำลังจะตกงานด้วย ความท้าทาย คือเราจะรับวิวัฒนาการใหม่โดยที่ไม่ทิ้งคนไว้ข้างหลังได้อย่างไร"

สุดท้าย คุณวรวรรณยังมองว่า อีกความท้าทายของตลาดทุนที่คล้ายคลึงกับของ ธปท. คือการขาดแคลนบุคลากรที่สามารถถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่มากมายให้ออกมาเป็นภาษาที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจได้และอยากติดตามเพื่อเพิ่มความรู้

เมื่อ "คนตลาดทุน" มอง ธปท.

"ก่อนหน้านี้ เคยได้ยินหลาย ๆ คนพูดว่า แบงก์ชาติเชย ไม่เปิดตัว ไม่คบคนอื่น อยู่ในโลกของตัวเอง ซึ่งจริง ๆ ก็มีส่วนถูกอยู่บ้าง แต่ทุกคนก็มีโลกของตัวเอง พี่ก็มี ปัญหาไม่ได้อยู่ที่การมีโลกส่วนตัว ปัญหาอยู่ที่ว่า ในบางครั้ง ทุกคนต้องเปิดออกจากโลกของตัวเองแล้วจับมือกันเดิน"

เมื่อได้เข้ามาทำงานร่วมกับผู้บริหารและพนักงาน ธปท. บ่อยครั้ง คุณวรวรรณมองว่าหลายคนเข้าใจผิด เพราะทุกวันนี้ บุคลากร ธปท. เปิดใจกว้าง และพร้อมทำงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับองค์กรอื่นมากขึ้น ทำให้เธอรู้สึกสนุกกับการทำงานร่วมกับ ธปท. มาก และเธอเชื่อว่าพัฒนาการเหล่านี้จะยิ่งดีขึ้นเรื่อย ๆ

2 Role Models ผู้เป็นแรงบันดาลใจ

คุณวรวรรณกล่าวว่า เธอมีบุคคลต้นแบบ (Role Model) หลายคน แต่มีบุคคลสำคัญ 2 คนที่เป็นแรงบันดาลใจสำคัญ ได้แก่ "ป้าเปรม" (ฯพณฯ เปรม ติณสูลานนท์) ซึ่งเป็นต้นแบบด้านความซื่อสัตย์ ความอดทน การทำงานเพื่อบ้านเมืองอย่างไม่ย่อท้อ และเป็นคนที่รู้ว่าอะไรควรพูด - ไม่ควรพูด ควรพูดจังหวะไหน และไม่เคยถอยในจังหวะที่ต้องรุก

"จนอายุท่านตอนนี้ 96 ปี แต่ท่านยังคงทำคุณประโยชน์กับบ้านเมือง การที่บ้านเมืองมีผู้หลักผู้ใหญ่อย่างนี้ ก็ทำให้เราไม่ว้าเหว่ และทำให้เราตระหนักว่าเราต้องทำอะไรบ้างเพื่อให้รุ่นน้องได้มีหลักยึดเพื่อให้เขาได้เติบโต"

บุคคลต้นแบบอีกท่าน ได้แก่ คุณเชิดชู โสภณพนิช (ประธานกรรมการ บลจ. บัวหลวง) ซึ่งถือเป็นผู้ที่เปิดโอกาสให้คุณวรวรรณทำงานเพื่อขับเคลื่อนและยกระดับวงการตลาดทุนได้อย่างเต็มที่

"พี่ไม่เคยเจอเศรษฐีคนไหนที่เข้าใจมนุษย์ เรียบง่าย และติดดินเท่าท่าน ท่านเก่งด้านการลงทุน มองเป็น แต่ก็ไม่มาวุ่นวายการบริหารภายใน เพียงแต่จะให้หลักคิด โดยสิ่งที่พี่นับถือที่สุดคือ วิถีการดำเนินชีวิตของท่าน"

เคล็ด (ไม่) ลับความสุขและความสำเร็จสไตล์ "วรวรรณ"

เคล็ด (ไม่) ลับความสุข ข้อแรกของคุณวรวรรณ คือ การมองโลกในแง่ดีและการทำจิตใจให้สบายหลังการหกล้ม ทำให้เธอไม่สามารถเดินได้ปกติ และยืนนาน ๆ ไม่ได้ ทำให้การออกกำลังทำได้ยาก แต่เธอกลับมองว่า นี่ทำให้เธอใช้เวลาทุ่มให้กับงานได้เต็มที่ ทำให้ได้ผลผลิตมากกว่าเดิม ต่อมาเมื่อตรวจพบมะเร็งเมื่อ 2 ปีก่อน ทำให้เธอได้ตระหนักว่า คนเราสามารถตายเมื่อไหร่ก็ได้ ฉะนั้นเวลาที่เหลืออยู่ ควรมีความสุขกับสิ่งที่ (ต้อง) ทำ และทำจิตใจให้สบาย

"โชคดีที่เป็นคนอารมณ์ดีตั้งแต่เกิด ไม่มีวันไหนที่พี่ไม่หัวเราะ จริง ๆ ความเครียดหรือปัญหามันมีกันทุกคน เพียงแต่เราจะรับกับมันยังไง อย่าคิดว่ามันเป็นปัญหา อย่างพี่เคยเครียดโดนนายว่า เครียดมาก ๆ ก็นั่งขำต่อหน้านายเลย เขาโกรธแต่ในที่สุดเขาก็หัวเราะ คือเราพลิกนิดเดียว อย่ามีอารมณ์ร่วมตามในสิ่งเหล่านั้น โลกมันรื่นรมย์กว่านั้นเยอะ"

เคล็ด (ไม่) ลับความสุขอีกประการ คือการทำงานอดิเรก เธอชื่นชอบการปลูกต้นไม้ การสร้างสรรค์เสื้อผ้าด้วยตัวเองโดยดัดแปลงจากผ้าเก่าที่มี การออกแบบเครื่องประดับเพชรพลอยแล้วจ้างผลิต และการอ่านหนังสือ โดยเฉพาะนวนิยายดี ๆ เช่น เพชรพระอุมา รอยไหม ฯลฯ และงานอดิเรกสุดท้าย คือการโพสต์เฟสบุ๊กอธิบายเรื่องราวที่น่าสนใจและสถานการณ์ในช่วงนั้นเพื่อเป็นแหล่งให้ความรู้กับผู้คน

ส่วนเคล็ด (ไม่) ลับสู่ความสำเร็จ เธอย้ำว่า ต้องเริ่มจากการยอมรับว่า คุณไม่ได้เก่งทุกเรื่อง แต่ก็ต้องรู้ว่าคุณมีจุดแข็งอะไร เพื่อจะได้ให้เกียรติคนที่เขามีจุดแข็งในเรื่องที่คุณไม่เก่งเข้ามาช่วย และสำหรับผู้บริหารที่ใกล้วัยเกษียณ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเร่งสร้าง "ผู้บริหารแถวสอง" เพื่อเตรียมให้ขึ้นมาแถวเดียวกับคุณเอาไว้ให้มาก โดยหน้าที่สำคัญคือ สร้างแพลตฟอร์มเพื่อให้บุคลากรกลุ่มนั้นได้เติบโตและก้าวไปอยู่ในสปอร์ตไลท์

"อย่ากลัวว่า เดี๋ยวเขาจะถูกดึงตัวไปอยู่ที่อื่น ถ้าเกิดอย่างนั้นแล้วคุณให้เขาไปโดยดี เขาก็ยังรักองค์กรเดิมอยู่ ก็ยังคุยกัน ช่วยเหลือกันได้ ที่สำคัญ อย่าหวงเวทีไว้เอง เพราะถึงจุดหนึ่ง เราย่อมต้องลงจากเวที ฉะนั้นเราต้องช่วยเสริมส่งและอุ้มชูคนรุ่นต่อไปให้เติบโตได้อย่างสง่างาม" คุณวรวรรณทิ้งท้าย









มิติใหม่ของนโยบายเศรษฐกิจในยุคแห่งข้อมูล

The Data Revolution: A New Paradigm for Economic Policy

เมื่อโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคปฏิวัติข้อมูล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแทบทุกมิติ ดังนั้น การดำเนินนโยบายเศรษฐกิจในยุคนี้จึงต้องมีพลวัตที่ก้าวทันโลกเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลจำนวนมหาศาล ในการยกระดับความเข้าใจระบบเศรษฐกิจ ประเมินประสิทธิผลนโยบาย และกำหนดทิศทางของเศรษฐกิจไทย

สัมมนาวิชาการธนาคารแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559 หรือ BOT Symposium 2016 เมื่อวันที่ 15 - 16 กันยายน 2559 ณ Centara Grand at Central World ที่ผ่านมา มุ่งที่จะแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของข้อมูลในการรังสรรค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินนโยบาย ไม่ว่าจะเป็นการใช้ข้อมูลภาครัฐที่มีความละเอียดสูงในการวิเคราะห์เศรษฐกิจเชิงลึก เช่น การค้าระหว่างประเทศ การประเมินผลของมาตรการภาครัฐ การใช้ข้อมูลจากสื่อในยุคดิจิทัลประกอบการประเมินภาวะเศรษฐกิจ และการใช้ประโยชน์จากเทคนิคและข้อมูลรูปแบบใหม่ เช่น การวิเคราะห์ข้อความ ข้อมูลดาวเทียม เป็นต้น

หัวข้อในงานสัมมนาวิชาการของ ธปท. ในปีนี้ มีความหลากหลาย และสะท้อนมิติใหม่ของนโยบายเศรษฐกิจในยุคแห่งข้อมูลได้เป็นอย่างดี โดยประกอบด้วย 5 บทความ ได้แก่ 1) จากข้อความสู่ข้อมูล...มิติใหม่ของการวิเคราะห์การสื่อสารนโยบายการเงิน 2) สู่การบริหารจัดการความเสี่ยงภาคเกษตรอย่างยั่งยืนด้วยข้อมูลเทคโนโลยีอวกาศ 3) ตลาดแรงงานไทย : มุมมองใหม่จากข้อมูลอินเทอร์เน็ต 4) บทบาทของการเงินต่อการค้าระหว่างประเทศในมุมมองจุลภาค 5) มองมาตรการภาครัฐและหนี้ครัวเรือนผ่านข้อมูลเครดิตบูโร รวมทั้งการนำเสนอแนวใหม่สไตล์ Ted Talk ภายใต้หัวข้อ "โอกาสและความท้าทายในยุคแห่งข้อมูล" การปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ "New Data for New Economy: Digital Transformation in 21st Century" ตบท้ายด้วยการเสวนาในหัวข้อ "มิติใหม่ของเศรษฐกิจไทยในยุคแห่งข้อมูล"



ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการ ธปท. กล่าวเปิดงานสัมมนา

"ในยุคแห่ง Big Data เราต้องไม่ลืมว่า ปริมาณข้อมูลไม่ใช่เรื่องสำคัญที่สุด แต่ความครอบคลุมของกลุ่มตัวอย่าง ความสมบูรณ์ของข้อมูล รวมถึงการตั้งโจทย์ที่ถูกต้องนั้นสำคัญยิ่งกว่า"

ความท้าทายในยุคปฏิวัติข้อมูล

ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวในสุนทรพจน์เปิดงานสัมมนามีใจความตอนหนึ่งว่า ภายใต้ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลในยุคแห่งการปฏิวัติข้อมูลนี้ ผู้ดำเนินนโยบายต้องเผชิญกับความท้าทายหลักอย่างน้อย 2 ประการ ได้แก่ 1) การปรับปรุงข้อมูลสถิติของภาครัฐให้ครบถ้วนทันสมัย สามารถรองรับโครงสร้างสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่หยุดนิ่ง และ 2) การใช้ประโยชน์ทั้งจากข้อมูลที่มีอยู่เดิมและข้อมูลรูปแบบใหม่อย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรอบด้านอันเป็นพื้นฐานสำคัญของการวางแนวนโยบายให้ถูกต้องเหมาะสม

ในการก้าวข้ามความท้าทายทั้งสองประการนี้ งานวิจัยมีบทบาทที่สำคัญยิ่ง หัวใจของงานวิจัย คือ การสังเคราะห์สิ่งที่เป็นแก่นสารออกจากสิ่งที่เป็นปรากฏการณ์ การแยกแยะความสัมพันธ์ออกเป็นสิ่งที่เป็นเหตุและสิ่งที่เป็นผล งานวิจัยจึงเป็นกุญแจสำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่บางครั้งดูเหมือนจะท่วมท้นให้เป็นองค์ความรู้ ที่สามารถขยายโลกทัศน์ของเราได้อย่างเท่าทัน

"ผมขอเน้นว่าเราไม่ได้สนใจข้อมูลด้วยตัวมันเองตามลำพัง ข้อมูลไม่ใช่ความรู้แต่เป็นเพียงทางผ่านสู่การเรียนรู้และความเข้าใจที่ลึกซึ้งขึ้น กระบวนการสกัดและสร้างองค์ความรู้จากข้อมูลนั้นสำคัญไม่น้อยไปกว่าตัวข้อมูลเอง เราต้องตระหนักถึงศาสตร์ทางสถิติ รวมทั้งข้อจำกัดของข้อมูลเพื่อหลีกเลี่ยงการนำไปสู่ข้อสรุปที่บิดเบือน ในยุคแห่ง Big Data เราต้องไม่ลืมว่า ปริมาณข้อมูลไม่ใช่เรื่องสำคัญที่สุด แต่ความครอบคลุมของกลุ่มตัวอย่าง ความสมบูรณ์ของข้อมูล รวมถึงการตั้งโจทย์ที่ถูกต้องนั้นสำคัญยิ่งกว่า" ดร.วิรไทกล่าว

ในแง่ของนโยบายเศรษฐกิจ ดร.วิรไทมองว่าการปฏิวัติข้อมูลจะช่วยเสริมการดำเนินนโยบายในอย่างน้อย 3 มิติด้วยกัน

1. เข้าใจโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การออกแบบมาตรการภาครัฐ สามารถตอบโจทย์เศรษฐกิจและสังคมได้รอบด้านครบถ้วน และรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. ความสามารถในการเจาะจงกลุ่มเป้าหมายได้ดีขึ้น จากความเข้าใจโครงสร้างในระดับจุลภาค ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินนโยบายในภาคปฏิบัติและลดจุดรั่วไหล

3. การประเมินประสิทธิผลของนโยบายและมาตรการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ซึ่งที่ผ่านมามักถูกละเลย ทั้ง ๆ ที่ความสามารถในการประเมินประสิทธิผลเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยปรับปรุงนโยบายให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

"ทั้งหมดนี้ตอกย้ำถึงความสำคัญของการใช้ประโยชน์จากข้อมูล การลงทุนในการพัฒนาฐานข้อมูล การลงทุนในเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ การสร้างกรอบกฎเกณฑ์กำกับดูแลการใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม รวมทั้งการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดคุณค่าสูงสุดต่อการดำเนินนโยบายของภาครัฐ"

ดร.วิรไทกล่าวเสริมอีกว่า ข้อมูลภาครัฐจะยิ่งมีประโยชน์มากขึ้นหากสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างบูรณาการ แต่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐย่อมต้องมาพร้อมกับธรรมาภิบาลของการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลที่รัดกุมเหมาะสมเพื่อรักษาสิทธิส่วนบุคคลของประชาชน ต้องมีมาตรฐานการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล และต้องมีการบริหารจัดการที่เคร่งครัดภายใต้ข้อกฎหมายที่ชัดเจน แต่ทั้งนี้ กฎ กติกา และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เหล่านี้ ต้องไม่ปิดกั้นโอกาสในการเข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์วิจัยสร้างสรรค์องค์ความรู้และสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมและเศรษฐกิจไทย

Global New Economy Needs New Data

Mr. Andrew Sheng, Distinguished Fellow, Asia Global Institute, The University of Hong Kong เป็นอีกหนึ่งคนสำคัญในงาน BOT Symposium 2016 โดย Mr. Sheng กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ New Data for New Economy: Digital Transformation in 21st Century

Mr. Sheng เริ่มต้นด้วยการกล่าวว่า เราอยู่ในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนผ่านที่สำคัญ (Major Transition) ซึ่งทุกทฤษฎีนั้นใช้ไม่ได้ผลอีกต่อไป เนื่องจากเรายังมองปัญหาของศตวรรษที่ 21 ด้วยแว่นตาของศตวรรษที่ 20 และอาจจะด้วย Mindset ของศตวรรษที่ 19 ถ้าไม่มองปัญหาด้วยสายตาที่ต่างออกไป เราก็จะไม่เห็นภาพที่แท้จริง

ในช่วง 15 ปีที่ผ่านมา นวัตกรรมทางการเงิน การผ่อนคลายกฎเกณฑ์ โลกาภิวัตน์ และเทคโนโลยี ทำให้สิ่งต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปเกินกว่าความเข้าใจปกติของเรา

"การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทำให้เราต้องเปลี่ยน Mindset Governance มาตรวัดใหม่สำหรับพฤติกรรมที่เชื่อมโยง รวมถึงชุดข้อมูลใหม่ และคุณไม่สามารถทำวิจัยได้ ถ้าคุณไม่ใช้ข้อมูลใหม่" Mr. Sheng กล่าวและเสริมว่า เศรษฐกิจใหม่ต้องการชุดข้อมูลใหม่และเครื่องมือใหม่ในการวิเคราะห์

Mr. Sheng อธิบายอีกว่า โครงสร้างของภาคการเงินกำลังเปลี่ยนแปลงไป ทุกสิ่งที่เราเข้าใจ รวมถึงหลักการต่าง ๆ นั้นยังมีปัญหาเชิงพื้นฐาน ทั้งนี้มีเมกะเทรนด์ 6 เรื่องที่กำลังเปลี่ยนไป

1. Global Rebalancing โลกได้เคลื่อนจากโลกขั้วเดียว (Unipolar World) ที่ถูกครองด้วยสหรัฐฯ สู่โลกหลายขั้ว (Multipolar World) ซึ่งมีความเสี่ยงทางด้านภูมิรัฐศาสตร์อยู่มหาศาล อาทิ สถานการณ์ในตะวันออกลาง ทะเลจีนใต้ และเกาหลีเหนือ

2. Demography ซึ่งบางประเทศได้ประโยชน์จากประชากรหนุ่มสาวที่เพิ่มขึ้น ขณะที่หลายประเทศ เช่น ญี่ปุ่น กำลังเผชิญกับภาระอันหนักหน่วงจากการก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ

3. Financialization และการมีภาระหนี้สูงทั่วโลก คำถามสำคัญอยู่ที่ว่าใครจะเป็นคนจ่ายหนี้เหล่านี้

4. Disruptive Technology-Jobs and Creative Destruction อาทิ หุ่นยนต์ซึ่งอาจเข้ามาแทนที่แรงงานคนประจำตำแหน่งงานในอนาคต

5. Climate Change ทำให้เกิดความตึงเครียดทางด้านพลังงาน อาหาร และน้ำ รวมถึงปัญหาเงินเฟ้อ

6. Governance ประชาธิปไตยควรเป็นไปตามกลไกตลาด หรือกลไกของภาครัฐ

"สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ธนาคารกลางจะใช้นโยบายการเงิน โดยเฉพาะนโยบายการเงินแบบ Unconventional ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จัดการกับประเด็นเหล่านี้อย่างไร" Mr. Sheng ตั้งคำถาม

นอกจากเรื่องความเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงแล้ว Mr. Sheng กล่าวว่า การกำกับดูแลภาคการเงินต้องทำอย่างเป็นระบบและไม่ใช่ในรูปแบบ "Silo" เนื่องจากทุกสิ่งสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ อาทิ ธนาคารต่าง ๆ กับ Micro-prudential Policy ระบบการเงินกับ Macro-prudential Policy ระบบเศรษฐกิจกับนโยบายการเงิน และเศรษฐกิจโลก/ระบบการเงินกับโครงสร้างระบบการเงินโลก (International Financial Architecture)

"เราต้องคิดอย่างเป็นระบบ พิจารณาว่าทุกสิ่งนั้นสัมพันธ์กันอย่างไร ทั้งมหภาค จุลภาค รวมถึงจุดที่เชื่อมต่อระหว่างกัน นั่นคือ Meso หมายถึงความสัมพันธ์ระหว่างปรากฏการณ์ในระดับมหภาคกับพฤติกรรมในระดับจุลภาค ซึ่งส่วนหนึ่งถูกกำหนดด้วยโครงสร้างของสถาบัน (Institution) สถาบันถูกสร้างขึ้นมาเพื่อจัดการกับความไม่แน่นอน อย่างไรก็ตาม สถาบันต่างก็มีผลประโยชน์มหาศาล และไม่จำเป็นต้องดูเรื่องผลประโยชน์สาธารณะ ซึ่งนั่นก็เป็นปัญหา และเป็นเหตุผลที่เราต้องคำนึงถึง Meta อะไรคือความสัมพันธ์ที่แท้จริงและพื้นฐานที่ซ่อนอยู่ภายใต้ความคิดของผู้เล่นแต่ละกลุ่มในระบบเศรษฐกิจ บางคนคิดแบบนี้เพราะว่าเขาให้คุณค่า เขามีประสบการณ์และข้อมูลที่แตกต่าง ดังนั้นแต่ละคนจึงมีพฤติกรรมที่แตกต่างออกไป"

Mr. Sheng กล่าวอีกว่า ธนาคารกลางเป็นสถาบันเดียวในประเทศที่มีความสามารถในการคิดนอกกรอบ เพราะธนาคารกลางทำหน้าที่ดูแลระบบการเงิน ซึ่งต้องทำความเข้าใจไม่ใช่แค่ระบบการเงิน แต่รวมถึงภาคเศรษฐกิจจริง นอกจากนั้นยังต้องเข้าใจถึงปฏิสัมพันธ์ของระบบการเงินและภาคเศรษฐกิจจริงกับโลกอีกด้วย

"การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทำให้เราต้องเปลี่ยน Mindset Governance มาตรวัดใหม่สำหรับพฤติกรรมที่เชื่อมโยง รวมถึงชุดข้อมูลใหม่ และคุณไม่สามารถทำวิจัยได้ ถ้าคุณไม่ใช้ข้อมูลใหม่"



Mr. Andrew Sheng, Distinguished Fellow, Asia Global Institute, The University of Hong Kong





ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ
ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

มิติใหม่ของเศรษฐกิจไทยในยุคแห่งข้อมูล

ในช่วงบ่ายของวันที่ 16 กันยายน 2559 ไฮไลท์สำคัญของงานสัมมนา BOT Symposium 2016 อยู่ที่การเสวนาในหัวข้อ **"มิติใหม่ของเศรษฐกิจไทยในยุคแห่งข้อมูล"** โดยได้รับเกียรติจาก **ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คุณพรรณสิรี อมาตยกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด และคุณธีรนันท์ ศรีหงส์ กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)** มาร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยน และมองอนาคตของเศรษฐกิจไทยในยุคแห่งข้อมูล

คุณพรรณสิรีกล่าวเปิดว่า การเริ่มใช้คำว่าเศรษฐกิจใหม่ (New Economy) ใน ค.ศ. 1980 เป็นการปรับผ่านของเทคโนโลยีจากอุตสาหกรรมหนัก (Heavy Industry) เข้าสู่อุตสาหกรรมเชิงเทคโนโลยี (Technology-based Industry) และเป็นยุคที่คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือ PC เกิดขึ้นมา หลังจากนั้น 14 ปีเป็นยุค Dot Com และการบูมของอินเทอร์เน็ต ทั้งสองช่วงเวลามีเทคโนโลยีเป็นตัวเปลี่ยนผ่านและขับเคลื่อนการคิดใหม่ทำใหม่ของการดำเนินธุรกิจ

"ครั้งนี้ก็เหมือนกัน Technology Disruption มีมากมาย อาทิ 3D Printing, Mobile, Internet of Things (IoT), Big Data Analytics, Artificial Intelligence, รถขับได้ด้วยตัวเอง, Robotic, Watson, Cloud"

คุณพรรณสิรีกล่าวว่า เทคโนโลยีสามารถแบ่งออกเป็นคลื่น 3 ลูก โดยคลื่นลูกแรกเกิดขึ้นใน ค.ศ. 2008 ช่วงนั้นไอบีเอ็มพูดถึง Smarter Planet, Smarter City, Smarter Banking, Smarter Water ซึ่งเป็นเรื่องการเก็บข้อมูลจากเซ็นเซอร์, Mobile, RFID, Barcode และเทคโนโลยีสามารถทำให้เชื่อมต่อถึงกันได้ พอนำเอา Intelligence มาครอบ ทำให้สามารถไขรหัสข้อมูล เห็นรูปแบบ และคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นเพื่อช่วยการตัดสินใจได้ ท่ามในยุคนั้น องค์กรที่ให้ความใส่ใจในเรื่องเหล่านี้จำกัดอยู่แค่องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

คลื่นลูกที่สองเริ่มใน ค.ศ. 2012 เป็นยุคที่เห็นการหลอมรวม (Convergence) ของ Mobile, Cloud, API, Digital และ Social Media โดยสตาร์ทอัพหรือใครที่มีความคิดใหม่ ๆ สามารถใช้ประโยชน์จากความสามารถในการคำนวณ (Computing Power) ของคอมพิวเตอร์ และสร้างนวัตกรรมออกสู่ตลาดได้รวดเร็ว

ปัจจุบัน อุตสาหกรรมเทคโนโลยีได้ก้าวเข้าสู่ช่วงคลื่นลูกที่สาม คือ Cognitive Era ซึ่งได้รับความสนใจจากธุรกิจขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ในยุคนี้คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจข้อมูลต่าง ๆ ได้มากขึ้น อาทิ ภาพ ฟิล์มเอ็กซเรย์ ภาษามนุษย์ รวมถึง Unstructured Data อื่น ๆ อีกมากมาย โดยระบบคอมพิวเตอร์เสมือนมนุษย์ (Cognitive System) ที่เกิดขึ้นบนโลกครั้งแรกมีชื่อว่า Watson

ในเวลาต่อมา Watson ถูกพัฒนาให้สามารถช่วยแพทย์วางแผนการรักษาโรคมะเร็ง Watson เข้าไปอยู่สมองกลของหุ่นยนต์ Pepper ในธนาคารมิซูโฮ ประเทศญี่ปุ่น และไปอยู่ในสมองกลของหุ่นยนต์ Connie ที่ทำหน้าที่รับลูกค้าที่โรงแรมฮิลตัน โดยคุณพรรณสิรีกล่าวว่า บริษัทวิจัย IDC คาดการณ์ว่า ใน ค.ศ. 2018 ประชากรโลกร้อยละ 50 จะได้รับบริการจาก Cognitive System

Big Data ทำให้เข้าใจปัจจุบัน

ทางด้าน ดร.วรากรณ์กล่าวว่า Big Data ทำให้เข้าใจสถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบันได้ทันควัน เนื่องจากมีข้อมูล Real Time จาก Cloud Computing เซ็นเซอร์ และเทคโนโลยี Analytics ก็พัฒนาสูงขึ้น

"พฤติกรรมของคนทั้งหลายที่บริโภคในเรื่องของภาคการเงิน หรือการลงทุน เราเก็บข้อมูลเกือบจะเรียกว่า Real Time ได้ตลอดเวลา และสามารถทำโปรแกรมที่สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเกิดอะไรขึ้น เพราะฉะนั้นเหตุการณ์ปัจจุบันถึงทันควันมาก"

ดร.วรากรณ์กล่าวว่า มิติใหม่ของเศรษฐกิจไทยในยุคแห่งข้อมูล หมายถึง การใช้ข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อปราบปรามคอร์รัปชั่นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน โดยคอร์รัปชั่นทำให้สูญเสียทรัพยากรที่ประชาชนควรได้รับประโยชน์อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย คอร์รัปชั่นเป็นการจัดสรรทรัพยากรที่ไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิด Transaction Costs ที่สูงจากค่าเช่าทางเศรษฐกิจ คอร์รัปชั่นบ่อนเซาะศีลธรรมของสังคมไทยและทำลายความเชื่อมั่นซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

"Open Data หรือข้อมูลที่เปิดเผยจะทำให้คอร์รัปชั่นหายไปอย่างมาก เราพยายามขับไล่ปีศาจด้วยแสงสว่าง ไม่มีอะไรที่จะปราบคอร์รัปชั่นได้เท่ากับ Transparency และที่สำคัญ เรากำลังสู้กับปีศาจ ด้วยวิทยาศาสตร์" ดร.วรากรณ์อธิบาย

Open Data ของภาครัฐจะเป็นข้อมูลที่เปิดเผยให้รู้หมดว่า รัฐบาลใช้จ่ายในเรื่องอะไรและแต่ละหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้างอะไรบ้าง

ดร.วรากรณ์กล่าวเสริมอีกว่า หลักการของ Open Government Data มี 8 ประการ 1) Complete ข้อมูลที่ให้ต้องสมบูรณ์ 2) ข้อมูล Primary 3) Timely ข้อมูลที่ตรงต่อเวลา 4) Accessible ข้อมูลที่ทุกคนเข้าถึงได้พร้อมกัน 5) Machine Processable 6) Non-discriminatory ให้ข้อมูลแก่ทุกคนเสมอภาคกัน 7) Non-proprietary ไม่มีใครเป็นเจ้าของ และ 8) License-free ไม่มีค่าใช้จ่าย



คุณธีรนันท์ ศรีหงส์ กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย

From Digital to Cognitive Economy

คุณธีรนันท์จากธนาคารกสิกรไทยเริ่มต้นด้วยคำว่า Cognitive Economy ซึ่งเป็นคำที่ทำให้ Big Data และ Artificial Intelligence มีความหมายชัดเจนขึ้นว่า เราจะนำมาใช้เพื่ออะไร

คุณธีรนันท์ยกตัวอย่างหนังสือที่น่าจะเป็นที่สุดของหนังสือขายดีในปัจจุบัน คือ The Inevitable โดยในหนังสือพูดถึงเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก 12 อย่าง แต่ประเด็นเรื่อง Cognifying หรือ Cognitive Technology อาจจะเป็นเทคโนโลยีที่เปลี่ยนโลกที่สุดในอนาคตที่กำลังจะมาถึง

ก่อนจะอธิบายเรื่อง Cognifying กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทยปูพื้นฐานข้อมูลให้ฟังว่า เทคโนโลยีดิจิทัลในช่วงแรกเข้ามาดูแลงานควบคุมอัตโนมัติ (Automation) ให้กับธุรกิจ และเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึง ค.ศ. 2000 และจากนั้นเทคโนโลยีก็ทำให้เกิดนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ มากมาย

หลังจาก ค.ศ. 2010 เป็นต้นมา ผ่านจากยุคของอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ยุค Social และ Mobile ก็จะมีคำใหม่ปรากฏขึ้นมา คือ Hyperconnectivity เทคโนโลยีปัจจุบันทำให้เกิดความสามารถในการเชื่อมโยงอย่างมากมายมหาศาล และ Automation Innovation และ Hyperconnectivity ก็นำไปสู่ระบบ Real-Time Decision

"ข้อมูลจะไม่มีความหมายใด ๆ ทั้งสิ้น ถ้าข้อมูลนั้นไม่สามารถทำให้คนเข้าใจ ตัดสินใจ และ Take Action ได้ดีขึ้น"

คุณธีรนันท์เสริมอีกว่า ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้ผ่านไปแล้ว และปัจจุบันคือยุคของ Cognitive Economy

"ถ้า X คือสิ่งที่อยู่รอบตัวเรา Cognifies X ทำให้สิ่งที่อยู่รอบตัวเรานั้นชาญฉลาดมากขึ้น ถ้าเราเอาความชาญฉลาดนั้นมาแปลงเป็นสิ่งที่มีความหมายให้กับลูกค้า ให้กับธุรกิจได้ ก็จะเกิดคุณค่าใหม่ที่จะนำเสนอลูกค้า ยุคนี้จึงเกิดผู้ชนะรายใหม่ขึ้นมโหฬาร" คุณธีรนันท์อธิบาย

คุณธีรนันท์กล่าวอีกว่า ธุรกิจในปัจจุบันกำลังสร้างคุณค่าจากการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าในรูปแบบต่าง ๆ และการมีปฏิสัมพันธ์เหล่านี้ ได้สร้างข้อมูลที่ทำให้องค์กรธุรกิจรับรู้ความเป็นตัวตนของลูกค้าได้สะดวกและง่ายดายมากขึ้น



คุณพรรณสิรี อมาตยกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด

"เมื่อเราเก็บข้อมูลมา เราก็สามารถใช้ความฉลาดของโปรแกรมและเทคโนโลยีในการประมวลผล ทำให้เราสามารถ Engage กับลูกค้าในอีกรูปแบบหนึ่งได้มากขึ้น ง่ายขึ้น ตรงจุดและตรงประเด็นมากขึ้น และเมื่อธุรกิจมีโอกาส Engage กับลูกค้ามากขึ้น ก็จะยิ่งทำให้ได้รับข้อมูลมากขึ้น รับรู้มากขึ้น จะยิ่งเก่งขึ้นและฉลาดขึ้น ทำให้โลกของ Cognitive Economy เป็นโลกที่ใกล้เคียงคำว่า Winner takes all. เช่น Alibaba ที่เป็นผู้นำใน B2B e-Commerce ในประเทศจีน เป็นต้น"

อย่างไรก็ตาม คุณธีรนันท์กล่าวด้วยว่า การที่ผู้บริโภคยินดีเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น ทำให้เกิดความท้าทายในเรื่องของศีลธรรมและจริยธรรมในการใช้ข้อมูล ทำให้ Regulator และรัฐบาลต้องกลับมาทบทวนบทบาทของตัวเองในระบบเศรษฐกิจใหม่ที่ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

The Power of Teamwork



ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้คัดเลือกบุคลากรผู้มีทักษะความสามารถด้านกีฬา เพื่อเป็นตัวแทนร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาระหว่างธนาคารกลาง (Inter-Central Bank Games: ICBG) ครั้งที่ 40 ณ เกาะบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งมีกำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ 28 - 31 ตุลาคม 2559

BOT พระสยาม MAGAZINE มีโอกาสได้ร่วมพูดคุยกับตัวแทนพนักงานรุ่นใหม่จาก ธปท. ทั้ง **เอม - วิรชา รัตนไพโรจน์กุล นักวิเคราะห์ระบบอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ แพร - ณัฐอร เบญจปฐมรงค์ เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร** และ **แหนม - วัชรพงศ์ รัชตเวชกุล เศรษฐกร สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** ทั้ง 3 ท่าน จะมาร่วมพูดคุยถึงมุมมองต่อความสัมพันธ์ของการทำงานกับเพื่อนร่วมทีม ไม่ว่าจะในบริบทของการทำงานหรือการเล่นกีฬา ให้ทุกท่านได้สัมผัสกันอย่างเต็มที่

บทบาทและขอบเขตงานที่รับผิดชอบ

เอม : ทำงานที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศค่ะ ส่วนใหญ่จะรับผิดชอบดูแลระบบงานด้านจัดการธนบัตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บข้อมูลของธนบัตรตั้งแต่ธนบัตรใหม่ที่ผลิตออกจากโรงพิมพ์ธนบัตร การกระจายธนบัตรไปยังศูนย์จัดการธนบัตรทั่วประเทศ การติดต่อทำธุรกรรมกับธนาคารพาณิชย์ การวิเคราะห์ข้อมูลธนบัตรปลอม การรับแลกธนบัตรชำรุด การรับคืนธนบัตรที่ใช้แล้วหรือธนบัตรรอตรวจนับ รวมถึงการทำลายธนบัตรค่ะ

แพร : ปัจจุบันรับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงินค่ะ

แหนม : ผมเป็นเศรษฐกร ส่วนเศรษฐกิจภาค สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รับผิดชอบงานสำรวจ ติดตาม และจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจด้านธุรกิจในภูมิภาคครับ

บทบาทความรับผิดชอบใน ICBG และการเตรียมความพร้อม

เอม : ได้รับหน้าที่เป็นผู้จัดการทีมวอลเลย์บอลหญิง เนื่องจากวอลเลย์บอลเป็นกีฬาที่ต้องอาศัย Teamwork เป็นอย่างมาก ในฐานะผู้จัดการทีมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทีม จึงต้องใกล้ชิดกับนักกีฬาตั้งแต่ช่วงฝึกซ้อม เพื่อเรียนรู้และทำความเข้าใจนักกีฬาแต่ละคน รวมถึงต้องศึกษาแผนการเล่น และเทคนิคต่าง ๆ จากอาจารย์ผู้ฝึกสอน เพื่อใช้ในวันแข่งขัน และสิ่งที่สำคัญอีกอย่างคือ กฎกติกาการแข่งขันที่จำเป็นจะต้องรู้และทำความเข้าใจอย่างละเอียด

แพร : สำหรับงาน ICBG ปีนี้ แพรมีหน้าที่หลักในการดูแลและฝึกซ้อมกีฬาแบดมินตัน จนถึงตอนนี้ก็ได้มีการฝึกซ้อมกันอย่างต่อเนื่อง เป็นเวลาเกือบสามเดือนเต็มแล้วค่ะ

แหนม : ผมเป็นตัวแทนแข่งขันScrabble ครับ นอกจากจะต้องรับผิดชอบตัวเองแล้ว ยังต้องรับผิดชอบร่วมกับเพื่อน ๆ นักกีฬาด้วยกัน เนื่องจากมีการแข่งทั้งประเภทเดี่ยวและคู่ หากขาดการฝึกซ้อมหรือไม่รู้ลักษณะการเล่นของคู่เราแล้ว ก็ย่อมเสียเปรียบให้กับคู่แข่งได้ ดังนั้น จึงต้องหมั่นฝึกซ้อมกันอย่างสม่ำเสมอ

"การฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ ย่อมทำให้มีพัฒนาการในการเล่นเพิ่มมากขึ้น การเรียนรู้ข้อดี - ข้อเสียของตนเอง นำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ส่งผลให้พัฒนาฝีมือได้อย่างรวดเร็ว "
เอม - วิรชา รัตนไพโรจน์กุล



กีฬากับความสัมพันธ์

เอม : ในการทำงานเราจะได้ติดต่อกับเพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร แต่ก็ไม่ได้ติดต่อกับทุกฝ่ายงาน ทำให้มีเพื่อนร่วมงานบางฝ่ายงานที่เราไม่รู้จัก การเล่นกีฬาก็เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้เราได้พบปะพูดคุยและทำความรู้จักกับเพื่อนร่วมงานฝ่ายอื่น ๆ มากขึ้น ซึ่งในอนาคตเราอาจได้ติดต่อหรือทำงานร่วมกัน ก็จะช่วยให้สามารถทำงานร่วมกันได้ง่ายขึ้น หรือแม้กระทั่งผู้ที่เราทำงานด้วยกัน การเล่นกีฬาจะช่วยให้เราเห็นมุมมองต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจากการทำงาน ทั้งนิสัย ทัศนคติ และความชอบ ซึ่งทำให้เราเข้าใจและรู้จักเพื่อนร่วมงานมากขึ้นค่ะ

แพร : นอกจากกีฬาจะช่วยเสริมสร้างร่างกายของเราให้แข็งแรงแล้ว ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้เป็นอย่างดี ทั้งที่รู้จักและไม่รู้จักกันมาก่อน เช่น กีฬาสีภายใน ธปท. เมื่อปีที่แล้วทำให้ได้รู้จักกับพี่น้องภายใน ธปท. มากขึ้น รวมถึงกีฬาประเพณี ธปท. และธนาคารออมสิน ทำให้ได้รู้จักเพื่อนใหม่ต่างองค์กรเพิ่มขึ้น อีกทั้งการเล่นกีฬายังทำให้รู้จักนิสัยใจคอของผู้เล่นได้ง่ายขึ้น ซึ่งทำให้เรารู้ว่าควรวางตัวกับคน ๆ นั้นอย่างไร

แหนม : สำหรับกีฬาที่ผมเล่น (ไม่เฉพาะ Scrabble นะครับ) รู้สึกได้เลยว่ามี Connection ที่กว้างขึ้น เมื่อเข้ามาทำงานใน ธปท. ด้วยความเป็นเด็กใหม่ รู้จักคนไม่มาก เมื่อมีการแข่งกีฬาสีในสำนักงาน ก็ทำให้สนิทสนมกับพี่ ๆ ในส่วนงานอื่นมากขึ้น และกีฬาระหว่างองค์กรก็ทำให้รู้จักกับเพื่อน ๆ พี่ ๆ ในองค์กรต่าง ๆ มากขึ้นด้วยครับ

หัวใจของการสร้าง Teamwork ให้ประสบความสำเร็จ

เอม : การเป็นผู้พูดและผู้ฟังที่ดี เพราะผู้พูดเป็นบุคคลที่สำคัญ ในฐานะผู้แบ่งปันข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น เนื่องจากแต่ละคนย่อมมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่ไม่เท่ากัน การได้แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันก่อให้เกิดข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ในขณะเดียวกันผู้ฟังก็สำคัญเช่นกัน เพราะผู้ฟังจะนำข้อมูลเหล่านั้นมาคิดวิเคราะห์ร่วมกันให้เกิดประโยชน์ ก่อให้เกิดความคิดและแนวทางใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับทีม



"องค์ประกอบสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ของทุกคนในทีม โดยเฉพาะอย่างยิ่งศาสตร์ในการตั้งเป้าหมายและวางแผนการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน"
แพร - ณัฐอร เบญจปฐมรงค์

แพร : การทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพนั้น คือ การร่วมมือกันระหว่างคนในทีมเพื่อทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด และสิ่งสำคัญที่สุด คืองานที่ได้ต้องมีคุณภาพ โดยองค์ประกอบสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ของทุกคนในทีม โดยเฉพาะอย่างยิ่งศาสตร์ในการตั้งเป้าหมายและวางแผนการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน เพื่อให้คนในทีมมุ่งหน้าไปทิศทางเดียวกัน หากเราตั้งเป้าหมายไม่ชัดเจนแล้ว การทำงานของแต่ละคนก็จะเบี่ยงเบนออกจากเป้าหมายไปได้ นอกจากนั้น สิ่งที่สำคัญไม่แพ้กัน ได้แก่ ศิลปะในการสื่อสารและความร่วมมือระหว่างคนในทีมค่ะ

แหนม : การที่ Teamwork จะประสบความสำเร็จได้ ไม่ได้เกิดขึ้นที่หัวหน้าทีมหรือคนใดคนหนึ่ง แต่จะเกิดขึ้นได้ด้วยทุกคนร่วมมือกัน ดังคำกล่าวของ James Cash Penney (ผู้ก่อตั้งห้างสรรพสินค้า J.C. Penney) "The best teamwork comes from men who are working independently toward one goal in unison."

ข้อคิดจากเกมส์กีฬากับชีวิตการทำงาน

เอม : การจะเป็นนักกีฬาที่มีความสามารถ การฝึกซ้อม และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเป็นสิ่งที่สำคัญมาก นักกีฬาที่ดีจะต้องมีระเบียบวินัยในการฝึกซ้อม การฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ ย่อมทำให้มีพัฒนาการในการเล่นเพิ่มมากขึ้น การเรียนรู้ข้อดี - ข้อเสียของตนเองนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ส่งผลให้พัฒนาฝีมือได้อย่างรวดเร็ว หากเปรียบกับการทำงาน ผู้ที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน กล้าที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ย่อมทำให้เกิดพัฒนาการในการทำงาน รู้จักวางแผนจัดการ และส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น



"การทำงาน เราไม่รู้ว่าโชคดีหรืออุปสรรคจะเข้ามาเมื่อไร แต่หากเราสามารถจัดการกับอุปสรรคเหล่านั้นได้ ผลตอบแทนที่ได้ย่อมดีเช่นกัน อย่างน้อยเราก็ได้กระบวนการคิด วิเคราะห์ และแนวทางการแก้ปัญหานั้นๆ"
แหนม - วัชรพงศ์ รัชตเวชกุล

แหนม : การเป็นนักกีฬาแบดมินตันตั้งแต่เด็กมีส่วนอย่างมากต่อทัศนคติในทุกวันนี้ หากตั้งใจทำอะไรแล้ว ก็จะพยายามทำให้เต็มความสามารถของเรา ไม่ว่าผลสุดท้ายจะได้ตามที่เราหวังไว้หรือไม่ แต่แบดมินตันนั้นเป็นกีฬาที่เกือบจะเล่นคนเดียว อย่างมากก็เล่นเป็นคู่ ทำให้ส่วนตัวค่อนข้างขาดทักษะในการสื่อสาร การที่ได้เข้ามาร่วมงานที่ ธปท. และได้ลองเล่นกีฬาที่ต้องเล่นเป็นทีม เช่น บาสเกตบอลและฟริสบี้ ทำให้ได้เรียนรู้ถึงการทำงานเป็นทีมที่ดี ทั้งการวางแผนก่อนการเล่น ตำแหน่งที่เราต้องยืน หน้าที่ที่เราต้องทำ เราต้องส่งลูกไปให้ใคร ส่งลูกเสร็จแล้วเราต้องไปยืนที่จุดไหนต่อ บทเรียนที่สำคัญอย่างยิ่งที่ได้รับจากการเล่นกีฬาประเภททีมหรือการทำงานเป็นทีม นั่นคือความเข้าใจและการให้กำลังใจกันระหว่างเพื่อนร่วมทีม อันจะทำให้ทีมเดินไปสู่เป้าหมายด้วยกันได้อย่างรวดเร็ว

แหนม : ในการเล่น Scrabble เมื่อเราหยิบเบี้ย เราไม่สามารถรู้ได้เลยว่าจะได้ตัวอักษรที่เราอยากได้หรือไม่ เพราะบางตัวทำให้เราเล่นง่ายและได้คะแนนมาก หรือบางตัวก็กลายเป็นภาระ ลงก็ยาก ศัพท์ก็มีน้อย แต่มีแต้มสูง ซึ่งถ้าเราจัดการมันได้ ผลตอบแทนที่ได้มานั้นย่อมสูงเช่นกัน ไม่ต่างกับการทำงาน เราไม่รู้ว่าโชคดีหรืออุปสรรคจะเข้ามาเมื่อไร แต่หากเราสามารถจัดการกับอุปสรรคเหล่านั้นได้ ผลตอบแทนที่ได้ย่อมดีเช่นกัน อย่างน้อยเราก็ได้กระบวนการคิด วิเคราะห์ และแนวทางการแก้ปัญหานั้น ๆ

บทบาทสำนักงานภาค ในการให้ความรู้แก่ชุมชน

การให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนเป็นอีกบทบาทหนึ่งที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เล็งเห็นความสำคัญและได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ด้านเศรษฐกิจการเงินที่เป็นประโยชน์ อันจะส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยสำนักงานภาคทั้ง 3 แห่ง เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจนี้

ธปท. สำนักงานภาคเหนือ (สภน.)

ยื่นมือ แลกเปลี่ยน...ความรู้ด้านเศรษฐกิจ

สภน. ได้ประสานความร่วมมือ พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม หอการค้า หัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษาในภูมิภาค รวมถึงเผยแพร่รายงานเศรษฐกิจรายไตรมาส และจัดให้มีงานสัมมนาวิชาการประจำปี เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง นักธุรกิจ และผู้ที่สนใจสามารถมองภาพเศรษฐกิจและวางแผนระยะยาวเพื่อการปรับตัวในอนาคตได้

มุ่งเน้น...ความรู้ทางการเงิน

สภน. ได้เพิ่มบทบาทการให้ความรู้ทางการเงินแก่ชุมชน โดยมุ่งเน้นกลุ่มนักเรียน นักศึกษา พนักงานภาครัฐและเอกชน และผู้นำชุมชน เกี่ยวกับเรื่องการออม การวางแผนทางการเงิน ตลอดจนเตือนภัยทางการเงินที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังจัดการอบรมและให้ความรู้แก่ครูในจังหวัดต่าง ๆ เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนและคนในชุมชนของตน รวมถึงประสานงานกับสถาบันการเงินในพื้นที่อย่างใกล้ชิดเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้บริการทางการเงิน เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านโทรทัศน์ วิทยุ และนักสื่อสารมวลชนในภาคเหนือ เพื่อกระจายข่าวสารที่สำคัญ

นอกจาก สภน. จะเป็นแหล่งศึกษาดูงานด้านการเงินของสถาบันการศึกษาแล้ว ยังได้สร้างแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ในอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ทางการเงิน การออม รวมถึงเชิดชูแนวปรัชญาด้านเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชอีกด้วย

อนุรักษ์เงินตรา ผ้าไทย และวัฒนธรรมล้านนา

เป็นที่รู้กันดีว่าภาคเหนือได้รับอิทธิพลจากความรุ่งเรืองทางวัฒนธรรมของอาณาจักรล้านนาและล้านช้างในอดีต ด้วยเหตุนี้ ธปท. จึงได้อนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น ด้วยการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์เงินตราและผ้าไทยโบราณที่ สภน. เพื่อเป็นการ "ยื่นมือ" ไปสู่วิถีชีวิตของคนท้องถิ่นให้แนบแน่นขึ้น ซึ่งที่ผ่านมา สภน. ได้จัดนิทรรศการผ้าไทยและผ้าในอุษาคเนย์ เพื่อเชื่อมโยงวิถีชีวิตและเศรษฐกิจจากอดีตสู่ปัจจุบัน ทำให้นิทรรศการดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในงานสำคัญของจังหวัดเชียงใหม่





ธปท. สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (สภอ.)

ห่วงใย ใส่ใจ...ให้ความรู้ทางการเงิน

ภาคอีสานเป็นภาคที่มีพื้นที่และประชากรมากถึง 1 ใน 3 ของประเทศ แต่ครัวเรือนอีสานมีปัญหาสุขภาพทางการเงินที่ค่อนข้างน่าห่วงใย ทั้งปัญหาความยากจน หนี้ครัวเรือนสูง ขาดเงินออมสำหรับใช้ในยามเกษียณ ซึ่งสาเหตุสำคัญประการหนึ่งเกิดจากประชาชนขาดทักษะความรู้ทางการเงิน สะท้อนได้จากผลสำรวจของ ธปท. เมื่อ พ.ศ. 2556 พบว่า ภาคอีสานเป็นภาคที่ประชาชนมีทักษะทางการเงินต่ำที่สุดในประเทศ

สภอ. จึงได้ปรับวิธีการและช่องทางการให้ความรู้ทางการเงินให้เหมาะสมกับกลุ่มต่าง ๆ ในพื้นที่ภาคอีสาน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

กลุ่มชาวบ้านที่มักตกเป็นเหยื่อภัยทางการเงิน สภอ. จะแจ้งเตือนภัยทางการเงิน โดยจัดทำเป็นข่าวสั้น เช่น ภัยแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และภัยแชร์ลูกโซ่ ส่งให้นายอำเภอเพื่อแจกจ่ายให้แก่กำนันผู้ใหญ่บ้านทั่วภาคอีสานกว่า 32,000 หมู่บ้าน เพื่ออ่านเตือนภัยให้ประชาชนทราบผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง วิธีการนี้สามารถเข้าถึงชุมชนได้เป็นจำนวนมาก และมีต้นทุนที่ต่ำ เกิดผลเป็นที่น่าพอใจ





กลุ่มเด็กและเยาวชน เป็นกลุ่มที่ต้องปลูกฝังวินัยทางการเงินให้ตั้งแต่เด็ก เพื่อสร้างนิสัยทางการเงินที่ดีติดตัวไปจนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ โดยสอดแทรกความรู้เข้าไปในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดงานวันเด็ก และการเยี่ยมชมดูงาน สภอ. ของนักเรียน นักศึกษา

กลุ่มอื่น ๆ สภอ. ได้ให้ความรู้ทางการเงินผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้กับชุมชน ไม่ว่าจะเป็นโครงการธรรมสัญจร 9 วัด ละครวิทยุภาษาอีสาน "มัจจุราชที่มองไม่เห็นตัว" รวมทั้งกลุ่มผู้พิการทางสายตาก็ได้รับการใส่ใจให้ความรู้ด้วยเช่นกัน

ร่วมใจ...ยื่นมือกับเครือข่ายพันธมิตร

สภอ. ได้ยื่นมือร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม สถาบันคุ้มครองเงินฝาก บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และสื่อมวลชนต่าง ๆ เพื่อช่วยกันให้ความรู้ทางการเงินกับคนอีสานให้มากที่สุด



ธปท. สำนักงานภาคใต้ (สภต.)

การให้ความรู้ทางการเงิน

สภต. มุ่งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงินแก่ประชาชนให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มวัยรุ่น วัยทำงาน และวัยเกษียณ โดยบรรยายให้ความรู้โดยตรง และผ่านกลุ่มตัวแทนหรือเครือข่ายพันธมิตร นอกจากนี้ยังได้เผยแพร่ความรู้ทางการเงินผ่านสื่อ Social Media อย่างต่อเนื่อง อาทิ Facebook YouTube Line และ Website โดยการผลิตบทความและคลิปวิดีโอสั้นจากศิลปินหนังตะลุงชื่อดังของภาคใต้ และครูต้นแบบการวางแผนการเงินดีเด่น

การให้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ

ในการลงพื้นที่พบปะแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับภาคส่วนต่าง ๆ นอกจากจะนำข้อมูลที่ได้มาประเมินแนวโน้มธุรกิจและเศรษฐกิจแล้ว ยังมีการให้ความรู้เรื่องภาวะเศรษฐกิจการเงินและการดำเนินนโยบายการเงินให้แก่ผู้ที่ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

นอกจากนี้ ยังให้ความรู้ผ่านช่องทางอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงการผู้บริหารระดับสูง ธปท. พบผู้ประกอบการ การจัดงานสัมมนาวิชาการประจำปี ซึ่งเป็นเวทีสำคัญ เพื่อให้ผู้ประกอบการและสาธารณชนทราบทิศทางอนาคตเศรษฐกิจไทยและแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินอันจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจดำเนินธุรกิจ

คุณมานะ ศรีพิทักษ์ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา หนึ่งในผู้เข้าร่วมประชุมโครงการผู้บริหารระดับสูง ธปท. พบผู้ประกอบการได้กล่าวว่า "ผมคิดว่าเป็นสิ่งที่ดี การสื่อสารทั้ง 2 ทาง ทำให้ผู้ประกอบการได้รับทราบข้อมูลและความรู้ในหลากหลายมุมมองมากขึ้น นอกจากนั้น ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่าง ธปท. กับผู้ประกอบการ มีการสื่อสารได้รวดเร็วและสะดวกขึ้น และในแง่ของผู้ประกอบการซึ่งอยู่ภาคการผลิตต่าง ๆ จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนพบปะพูดคุยกัน ทำให้เกิดประโยชน์แก่ธุรกิจโดยรวม"



คุณมานะ ศรีพิทักษ์ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา



Common Space for Common Interest

ถ้าเมืองใหญ่ของเราเปรียบได้กับหมู่บ้านแห่งหนึ่งที่เต็มไปด้วยผู้คนอาศัยอยู่ร่วมกัน ทั้ง 3 สถานที่ที่เรากำลังจะพูดถึงนี้ ก็คงเปรียบได้กับพื้นที่ส่วนกลางที่ทุกคนจะได้ใช้เพื่อแชร์ไลฟ์สไตล์ร่วมกัน ตามแต่จะเลือกว่ามิติของใครเป็นแบบไหน ในยุคนี้ พื้นที่ส่วนรวมไม่ได้มีหน้าตาเป็นแบบสวนสาธารณะสำหรับพักผ่อนหย่อนใจเพียงแค่นั้น แต่ถูกปรับรูปลักษณ์ใหม่ให้ตอบสนองต่อการใช้ชีวิตของคนทุกรุ่นทุกวัย บ้างเป็นสถานที่แห่งแรงบันดาลใจและการเรียนรู้ของคนที่อยากเติมไฟสร้างสรรค์ บ้างก็เป็นพื้นที่แห่งการรวมกลุ่มเพื่อใช้เวลาแห่งความสุขร่วมกัน และบ้างก็เป็นที่พักผ่อนสำหรับจุนเจือวิถีชีวิตของผู้คนในชุมชนให้ดำเนินต่อไปได้อย่างยั่งยืน

Habito

แสนสิรินับเป็นเจ้าแรก ๆ ในเมืองไทยที่ริเริ่มสร้าง "Hub" แห่งการใช้ชีวิตซึ่งเปี่ยมไปด้วยไลฟ์สไตล์ระดับพรีเมียมเอาไว้ในอาณาจักรเดียวกัน ภายใต้ชื่อ T77 ไม่ว่าจะเป็นบ้านเดี่ยว ทาวน์โฮม คอนโดมิเนียม โรงเรียนนานาชาติ และไลฟ์สไตล์ คอมมูนิตี้มอลล์ ในชื่อว่า "Habito"

สำหรับ Habito นั้น เป็นศูนย์การค้าชุมชนที่เกิดจากความตั้งใจจะก่อมวลรวมแห่งความสุขของทุกคนให้มีขนาดใหญ่ขึ้น กินอาณาบริเวณกว้าง 4 ไร่ มีความน่าสนใจตั้งแต่ชื่อ ที่สื่อความหมายถึงการเป็นที่อยู่อาศัยแห่งความสุขของผู้คน เนรมิตจากแนวคิด "The Heart of Good Living" ภายในมีพื้นที่สำหรับจับจ่ายใช้สอย มีร้านอาหารกว่า 15 ร้าน ให้ใช้เวลากับมื้อพิเศษร่วมกัน และที่เป็นพื้นที่ไฮไลท์ของ Habito ต้องยกให้ HUBBA-TO Co-working Space ขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมสตูดิโองานปั้นและครีเอทีฟครบทุกแขนง ที่นี่จึงไม่ใช่แค่คอมมูนิตี้มอลล์ธรรมดา ๆ หากแต่ได้ยกระดับเป็นศูนย์รวมครีเอทีฟไลฟ์สไตล์ระดับสากล







Where : *ตั้งอยู่ภายในโครงการ T77 ซ.อ่อนนุช 1/1 ถ.สุขุมวิท 77 (ใกล้ BTS อ่อนนุช)*
When : *เปิดบริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 11.00 - 22.00 น.*
Contact : *โทร. 0 2136 5932 หรือ www.sansiri.com/commercial/habito และ facebook.com/habitomall*



Think Space B2S

บนพื้นที่กว่า 3,000 ตารางเมตร Think Space B2S เป็นศูนย์รวมไลฟ์สไตล์ แหล่งพบปะพูดคุย และพื้นที่จำหน่ายสินค้า ที่เต็มไปด้วยไอเดียและแรงบันดาลใจใหม่ ๆ ภายใต้คอนเซ็ปต์ Curatorial Lifestyle Book Store ตกแต่งตามโครงสร้างหลักทางสถาปัตยกรรม โดยเลือกใช้วัสดุเนเชอรัล วูดส์ ที่นำต้นไม้จริงมาประดับ บวกกับการใช้แสงธรรมชาติ และเลือกใช้พรมปูพื้นที่มีลดเสียงก้อง สร้างบรรยากาศเงียบสงบและใกล้ชิดกับธรรมชาติเพื่อนักอ่านโดยเฉพาะ

ภายในแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ Lifestyle Book Space ภูเขาหนังสือทั้งไทยและเทศ กินบริเวณพื้นที่ 2 ชั้น Art x Idea Space โชว์ผลงานการสร้างสรรค์ของศิลปินไทยที่มีชื่อเสียงระดับโลก Entertainment Space สุนทรียภาพที่ถูกเติมเต็มผ่านหนังและเพลงครบทุกแนว Play x Learn Space แหล่งการเรียนรู้ขนาดใหญ่ และ Networking Space ที่เป็น Co-working Space สำหรับต่อยอดไอเดียธุรกิจและความคิดสร้างสรรค์ ทั้งหมดนี้รวมทำให้ Think Space กลายเป็นพื้นที่แห่งแรงบันดาลใจที่ใหญ่ที่สุดในเมืองไทย





Where : *ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์ บริเวณโซน Foodville*
When : *เปิดบริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 10.30 - 21.00 น.*
Contact : *facebook.com/thinkspaceb2s*

Once Again Hostel

คำว่า Hostel ดูเหมือนจะเป็นคำที่นักท่องเที่ยวสายแบ็คแพ็คโปรดปรานเป็นพิเศษ เพราะนี่คือคีย์เวิร์ดของที่พักราคาสบายกระเป๋าที่อาจพ่วงมากับประสบการณ์สุดประทับใจในเชิงวิถีทางวัฒนธรรม ซึ่ง Once Again Hostel มีครบทั้งความคุ้มค่าและรายละเอียดที่น่าค้นหา

หากมองลึกลงไปยังรากฐานของ Once Again Hostel เราจะพบบุคคลสำคัญ 2 คน คนหนึ่งเป็นอดีตสถาปนิกหนุ่มชื่อ ภัทกร ธนสารอักษร อีกคนคือ ศานนท์ หวังสร้างบุญ ชายผู้สนใจเรื่องกิจการเพื่อสังคมครึ่งหนึ่งของพื้นที่แห่งนี้จึงดำเนินไปตามกงล้อของธุรกิจ ทว่าอีกครึ่งหนึ่งคือพื้นที่สร้างอาชีพและสร้างชีวิตให้คนในชุมชน

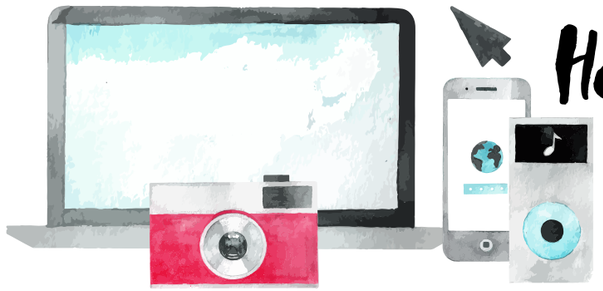
Once Again Hostel ได้ฟื้นคืนเสน่ห์และวิถีชีวิตของชุมชนเก่าแก่ที่อาจเคยถูกมองว่าเขยขึ้นมาใหม่อีกครั้ง เริ่มตั้งแต่การจ้างงานคนในชุมชนตามโมเดลธุรกิจที่เรียกว่า Inclusive Business หรือแม้กระทั่งสินค้าประจำชุมชนที่เคยถูกละเลย ก็กลับมามีความสำคัญอีกครั้ง พร้อมทั้งทางโรงแรมยังใช้ไอเดียร่วมสมัยมาช่วยพัฒนาสินค้าเหล่านั้นและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในละแวกท้องถิ่นใกล้เคียงเพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้แก่คนในชุมชน







Where : *เลขที่ 22 ซอยสำราญราษฎร์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ*
When : *บริการตลอด 24 ชั่วโมง*
Contact : *โทร. 09 2620 5445 หรือ www.onceagainhostel.com และ facebook.com/onceagainhostel*



Home Entertainment Gadgets

เมื่อเทคโนโลยีกำลังเปลี่ยนโฉมชุด Home Entertainment ที่คุณเคยรู้จัก ให้กลายเป็นอุปกรณ์อัจฉริยะซึ่งสามารถส่งมอบประสบการณ์ความบันเทิงได้อย่างเต็มอรรถรส ครบถ้วนทุกมิติการใช้ชีวิต โดยเฉพาะการยกระดับให้บ้านกลายเป็นศูนย์รวมความสุข จัดเต็มให้ทั้งภาพยนตร์ เพลง เกมส์ และรูปแบบความบันเทิงที่คุณโปรดปราน พร้อมอำนวยความสะดวกสบายรอบด้าน



Google Home

นอกเหนือจากดีไซน์เรียบเท่สุดเฉียบของ Google Home แล้ว ความสามารถของ Gadget ชิ้นนี้ยังเหลือล้นด้วยระบบสั่งการด้วยเสียงแบบโต้ตอบ (Two-way Communication) เพียงแค่คุณบอกชื่อเพลงโปรดที่อยากฟัง Google Home ก็จะค้นหาและทำงานเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ๆ ของ Google ได้ นอกจากนั้น Google Home ยังเป็นไม้มากกว่า Entertainer ชั้นดี แต่เปรียบเสมือนผู้ช่วยอัจฉริยะประจำบ้านอีกด้วย

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ home.google.com



CAST by GENII

รูปทรงคล้ายโดมของ CAST by GENII สะท้อนให้เห็นถึงฟังก์ชันการทำงานที่เปรียบเสมือน Home Entertainment Hub ประจำบ้าน ซึ่งสามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายเข้ากับอุปกรณ์อื่น ๆ ได้ ทั้งโทรทัศน์ เครื่องโปรเจคเตอร์ กล้อง คอมพิวเตอร์ แม้กระทั่งสมาร์ทโฟนในมือคุณ ไม่ว่าจะอยู่ส่วนไหนของบ้าน ที่สำคัญ CAST by GENII ยังพร้อมให้คุณพูดคุยกับเพื่อนได้สด ๆ ผ่าน Video Chat และ Live Comment เปิดโอกาสให้คนคอเดียวกันได้แชร์ความชอบกันแบบเรียลไทม์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.castbygenii.com



Oculus Rift

คอเกมส์ทั่วโลกต่างฮือฮาไปกับเทคโนโลยีเสมือนจริงที่มาพร้อมกับ Virtual Reality Headset ซึ่งยกระดับความเสมือนจริงได้สมจริงอย่างไม่น่าเชื่อ โดยเฉพาะอุปกรณ์เสริมจาก Oculus Rift ที่ช่วยเติมเต็มประสบการณ์ชมภาพยนตร์กับโฮมเธียเตอร์ในบ้านได้ครบทุกอรรถรส ทั้งภาพและเสียงรอบทิศทาง แถมยังกระตุ้นให้ร่างกายของคุณได้เคลื่อนไหวและรู้สึกร่วมไปกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหน้าจอได้จริง ๆ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.oculus.com

เสริมสร้างสุขภาพด้วย**วิตามิน**



ทำงานหนักแค่ไหน ก็ไม่ควรลืมดูแลสุขภาพและหมั่นเติมสารอาหารให้ครบถ้วน โดยเฉพาะกับไลฟ์สไตล์ที่ค่อนข้างเร่งรีบในยุคปัจจุบัน ส่งผลให้หลายคนเสาะหาตัวช่วยอย่างวิตามินหรืออาหารเสริมมาบำรุงร่างกายกันยกใหญ่ แต่ถึงแม้การรับประทานวิตามินอาจเป็นทางเลือกที่สะดวกก็จริง ทว่าการบริโภควิตามินตามเทรนด์หรือกระแสความนิยมของคนส่วนใหญ่โดยไม่ปรึกษาแพทย์หรือมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอ อาจไม่ใช่คำตอบที่ถูกต้องที่สุดในการดูแลสุขภาพ BOT พระสยาม MAGAZINE จึงขอชวนคุณมาเสริมความรู้การบริโภควิตามินอย่างถูกวิธี เพื่อช่วยสร้างสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับตัวคุณ





ไม่ควรกินวิตามินแทนอาหารจานหลัก

เพราะหน้าที่ของวิตามินในรูปแบบอาหารเสริมนั้นเป็นการรับประทานเพื่อเสริมสร้าง ป้องกัน หรือบรรเทาอาการขาดวิตามิน ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ร่างกายของเราไม่สามารถสกัดวิตามินออกมาจากผัก ผลไม้ และอาหารประเภทต่าง ๆ ได้ครบ ดังนั้น เราจึงควรรับประทานวิตามินเป็นอาหารเสริมควบคู่ไปกับอาหารจานหลักเพื่อให้เราได้รับวิตามินครบถ้วน

เลือกวิตามินตามที่ร่างกายต้องการ

ไม่ควรหลงเชื่อคำโฆษณาและควรปรึกษาแพทย์ก่อนที่จะตัดสินใจเลือกซื้อวิตามินและอาหารเสริมมารับประทาน เนื่องจากพิษภัยของการรับประทานวิตามินเกินขนาดนั้น อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพในระยะยาวได้ เช่น วิตามิน A ควรรับประทานเฉลี่ยไม่เกินวันละ 600 - 800 ไมโครกรัม เพราะปริมาณที่มากเกินไปย่อมส่งผลเสียต่อกระดูก เป็นต้น



คุณสมบัติของวิตามินแต่ละชนิด

อย่างวิตามินกลุ่มที่ละลายในไขมัน อันได้แก่ วิตามิน A, D, E และ K ส่วนใหญ่จะไม่ละลายในน้ำ แต่ละลายได้ดีในไขมันและน้ำมัน เมื่อถูกดูดซึมเข้าสู่ร่างกายแล้วจะไม่สามารถขับออกมาทางปัสสาวะได้ หากร่างกายได้รับวิตามินกลุ่มนี้มากเกินไป อาจถูกเก็บสะสมไว้ในร่างกายจนทำให้เกิดพิษได้ ส่วนวิตามินกลุ่มที่ละลายในน้ำได้ อย่างวิตามิน B และ C เป็นวิตามินที่ร่างกายจำเป็นต้องได้รับจากอาหารทุกวัน เนื่องจากร่างกายเราไม่สามารถสะสมวิตามินกลุ่มนี้ได้ด้วยคุณสมบัติที่ละลายได้ดีในน้ำ หากเราได้รับวิตามิน B และ C มากเกินไป ร่างกายจะขับวิตามินส่วนเกินออกมาทางปัสสาวะ

ตรวจสอบให้ดีก่อนบริโภคทุกครั้ง

โดยทั่วไปควรเลือกซื้อวิตามินอาหารเสริมที่ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมระบุชื่อของวิตามิน คำแนะนำและวัตถุประสงค์การใช้อย่างชัดเจน บนฉลากต้องระบุเลขที่ผลิตและวันหมดอายุ สภาพของวิตามินต้องอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานการผลิต เช่น วิตามินแบบเม็ด จะต้องไม่แตกหักหรือขึ้นจนเปลี่ยนสภาพ ส่วนวิตามินแบบน้ำก็ไม่ควรตกตะกอนเป็นก้อนแข็ง สภาพสีและรสชาติต้องไม่เปลี่ยนไปจากเดิม นอกจากนั้น ควรเก็บรักษาวิตามินให้พ้นจากแสงแดดหรือบริเวณที่มีอุณหภูมิสูง





พูนดินที่มิอาจฝังกลบ[1]

"ครั้งหนึ่งคุณเคยเตือนผมที่ผมเกี่ยวข้องมากเกินไปกับปัญหาความเป็นธรรมของปัจเจกชน ความเป็นธรรมของสังคมและเสรีภาพ คุณพูดว่าไม่มีความยุติธรรมชนิดสมบูรณ์ร้อยเปอร์เซ็นต์ในโลกนี้หรอก และผมก็ตอบคุณว่า ก็เพราะอย่างนั้นซิ เราถึงต้องใช้ความพยายามเป็นสองเท่าเพื่อให้อย่างน้อยที่สุดได้ใกล้ความยุติธรรมสมบูรณ์ให้มากที่สุด" [2]

ส่วนหนึ่งของวาทะจากอาจารย์ป๋วย ที่กินใจเรายิ่งนักในการยืนอยู่ข้างความถูกต้อง เพื่ออุดมการณ์และความขอบธรรมในสังคม

ตั้งแต่เด็กขอบมีคนถามเราว่า "โตขึ้นมาหนูอยากเป็นอะไร" ถามกี่ครั้งคำตอบก็ได้เช่นเดิม "หนูอยากเป็นคนดีค่ะ จะเป็นอะไรก็ได้ที่เป็นคนดี" เราตอบออกไปโดยไม่รู้หรอกว่า "คนดี" ในความหมายที่พูดไป มันหมายความจริง ๆ อย่างไร แล้ววิถีทางที่จะเดินไปสู่ผลลัพธ์ตรงปลายทางนั้นคืออะไร แล้วชีวิตเราก็ดำเนินมาเรื่อย ๆ ตามวิถีทางของมัน มีหลายสิ่งหลายอย่างผ่านเข้ามามากมาย เราเลือกจำบ้างเลือกลืมบ้าง ตามแต่สถานการณ์ แต่สิ่งหนึ่งที่ไม่เคยลืมเลย คือ ความประทับใจเนื้อหาจากหนังสือเล่มหนึ่งที่เขียนไว้ว่า ชีวิตคนเรามี 2 คำถามสำคัญที่ควรฉุกคิดถามตัวเอง คือ "ชีวิตนี้ ถ้าไม่ได้ทำอะไรแล้วจะเสียดายที่สุด และชีวิตนี้ ถ้าไม่ได้ใช้เวลากับใครแล้วจะเสียดายที่สุด"

เราไม่ได้สนใจว่า หนังสือนี้คือเบสท์เซลเลอร์หรือไม่ แต่สองคำถามนี้ทำให้หยุดชะงัก และตั้งใจกับตัวเองว่า ไม่ว่าต่อไปเราจะเลือกเดินทางเส้นทางใด หรืออาชีพใดก็ตาม เราจะทำให้ดีที่สุด และจะเจริญรอยตามแต่คนดีคนจริงเท่านั้น...หากจะเปรียบกับหนังสือทุกเล่มที่มีคำนำ นี่คงถือเสมือนบทนำของการเดินทางบนถนนสายชีวิตของเรา ที่ลำนำชีวิตพาให้เราตัดสินใจเดินตามรอยไอดอลในดวงใจ คนขี่อสัน แต่ถูกจารึกอยู่ในความทรงจำอันยาวนานของใครต่อใครอีกมากมาย ลูกผู้ชายที่ชื่อ "ป๋วย อึ๊งภากรณ์" ...เพราะอะไรทำไมจึงเป็นอาจารย์ป๋วย ท่านสำคัญอย่างไร และมีคุณค่าแค่ไหนในใจเรา...แน่นอนล่ะว่ามันต้องมีที่มา...

ในช่วงวัย 18 ปี ชีวิตการเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ส่งผลต่อการหล่อหลอมแนวความคิดและอุดมการณ์ของเราต่ออาจารย์ป๋วยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นักศึกษาอย่างเราอดไม่ได้ที่จะแปลกใจว่า ทำไมคนคนหนึ่งถึงสามารถเป็นที่รักของทุกคนที่ได้เคยสัมผัสมากมายขนาดนี้ กล่าวตามจริง ด้วยระยะห่างและช่องว่างแห่งยุคสมัย ทำให้เราไม่เคยแม้แต่จะได้เห็นท่านตัวเป็น ๆ หรือไม่เคยได้รับฟังท่านพูดจากเทปไหน ๆ แต่สิ่งที่อยู่เหนือกว่าภาพที่เห็น คือเสียงชื่นชมความดีงามของท่านและบทบาทสำคัญยิ่งต่อประเทศไทยของเรา

คำชื่นชมสรรเสริญที่ว่า อาจารย์ป๋วยไม่เพียงแต่มีบทบาทสำคัญในการนำพาประเทศสู่บริบทแห่งการพัฒนาทางด้านการเงินและการคลังเท่านั้น แต่ยังคงมีความสำคัญในบทบาทอื่น ๆ อีก อาทิ ด้านการศึกษา โดยการสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่บัณฑิตไปศึกษาต่อยังต่างประเทศ หรือบทบาทของนายเข้ม เย็นยิ่ง ร้อยเอกแห่งกองทัพบกอังกฤษ หนึ่งในขบวนการเสรีไทยผู้เสียสละโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์อื่นใดเป็นการตอบแทน การต่อสู้อย่างกล้าหาญต่อผู้มีอิทธิพลในบ้านเมืองขณะนั้น ครั้งแล้วครั้งเล่าที่การต่อสู้นำมาซึ่งการสูญเสีย และสร้างความยากลำบากในชีวิตส่วนตัวท่านหลายต่อหลายครั้ง แต่ท่านไม่เคยหยุดความกล้าหาญที่จะยืนอยู่ข้างความถูกต้อง และยึดถืออุดมการณ์เพื่อสังคมส่วนรวมเสมอ

นอกจากนี้ ในอีกมิติหนึ่ง เรายังได้สัมผัสท่าน ผ่านตัวหนังสือจากสำนวนภาษาอันดีเยี่ยม ทำให้ทราบถึงแนวความคิดอันเฉียบคมของท่าน งานเขียนหนึ่งจากหลายชิ้นที่น่าประทับใจ คือ "จากครรภ์มารดาสู่เชิงตะกอน" หนังสือที่สะท้อนปรัชญาและแนวคิดของคนธรรมดาคนหนึ่ง ผู้มีหัวใจอันยิ่งใหญ่ ความกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ ความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ ความเรียบง่ายถ่อมตัว ความขยันหมั่นเพียร การเสียสละเพื่อส่วนรวม โดยเห็นแก่ผลประโยชน์ของประเทศเป็นใหญ่ และเหนือสิ่งอื่นใด คือ ความกล้าหาญและเข้มแข็ง ในการยืนหยัดต่อสู้เพื่อความยุติธรรมในสังคม อองตวน เดอ แซงเตกซูเปรี ได้กล่าวไว้ในวรรณกรรมเรื่องเจ้าชายน้อยว่า "สิ่งที่ยากที่สุดในโลกนี้ คือการได้ใจผู้อื่น" แต่เราเห็นว่า "อาจารย์ป๋วยได้ทำสิ่งที่ยากยิ่งได้สำเร็จ และได้ใจเราไปเต็ม ๆ" เพราะความศรัทธาและชื่นชมในตัวอาจารย์ป๋วยนั้น เป็นแรงผลักดันให้เราเลือกมายืนอยู่ที่นี่ ในรั้ว ธปท. แห่งนี้ สถานที่แห่งเดียวกับที่อาจารย์ป๋วยได้เคยสร้างคุณงามความดีในอดีต อาจารย์ป๋วยผู้ทำให้เราเข้าใจได้ถึงนิยามแห่งความเสียสละที่แท้จริง และเรียนรู้ว่าชีวิตจะมีคุณค่า เมื่อได้ยืนหยัดอยู่คู่กับความถูกต้อง และความขอบธรรมในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธปท. ที่ศรัทธาในคุณค่าของคนโดยไม่ยึดติดเรื่องของอำนาจเงินตรา กับค่านิยมที่ว่า "ความภาคภูมิใจคือค่าตอบแทนสูงสุด"

ในวันนี้ แม้งานประจำมากพอสมควรเหมือนทุกวัน แต่การได้ลงมาเดินเล่นออกกำลังกายยามเย็น มองดูพระอาทิตย์ลับขอบฟ้าหายเข้ากลีบเมฆ เห็นฝูงนกบินกลับรัง พาให้คิดทบทวนและเตือนสติตัวเองว่าอีกวันหนึ่งกำลังจะผ่านไปแล้ว วันพรุ่งนี้ก็จะมีบททดสอบใหม่อีกครั้ง แต่ไม่ว่าชีวิตข้างหน้าจะเดินทางไปเจอกับอะไร ทางจะขรุขระหรือรกรุงรังแค่ไหน จงอย่าละความพยายามที่จะเป็นคนดี จงเลือกที่จะเป็นคนดี ทำแต่สิ่งที่ดี ตามอุดมการณ์อันงดงามเฉกเช่นดังบุรุษนาม "ป๋วย อึ๊งภากรณ์" ดังนั้น มองกลับไปที่คำถามเดิมในใจของเรา ก็ได้พบคำตอบอยู่ที่นี่แล้วว่า

ชีวิตนี้ คุ้มค่าแล้ว ที่เลือกมาอยู่ ณ จุดนี้ ในที่แห่งนี้

ชีวิตนี้ เต็มไปด้วยความหมาย เมื่อได้เข้าใจนิยามแห่งความเสียสละที่แท้จริง

ชีวิตนี้ มีคุณค่า เมื่อยืนหยัดอยู่คู่ความถูกต้อง...ที่ซึ่งความจริง ความงาม และความดี จะคงอยู่เสมอ

อรนารถ วรรณภิญโญ
ผู้วิเคราะห์อาวุโส
ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน



ค่ายนักเขียน ครั้งที่ 2

1. "พูนดินที่มิอาจฝังกลบ" มาจาก 1) คำว่า "ป๋วย" เป็นภาษาจีน แปลตรงตัวได้ว่า "พูนดินที่โคนต้นไม้" 2) ที่มิอาจฝังกลบ : การสถุติความเข้มแข็งเด็ดเดี่ยว และไม่ยอมจำนนต่อผู้ใดของอาจารย์ป๋วย

2. อ้างอิงจากบันทึกที่เขียนขึ้นเพื่อเป็นอนุสรณ์รำลึกถึงการถึงแก่กรรมของคุณหญิงสุภาพ ยศสุนทร ตามหนังสือ ลงวันที่ 22 สิงหาคม 2517





สัมมนาวิชาการ ปี 2559 ธปท. สำนักงานภาคใต้

What : เป็นประจำทุกปีที่สำนักงานภาคใต้ (สภต.) ได้จัดงานสัมมนาวิชาการขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ เกี่ยวกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยปีนี้ เนื้อหาหลักจะเน้นเรื่องเศรษฐกิจของประเทศและแนวโน้ม "ประเทศไทย 4.0" ผ่านปาฐกถาพิเศษโดย ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการ ธปท. และการเสวนาวิชาการโดยนักวิจัยและนักเศรษฐศาสตร์ชั้นนำของประเทศ

When : 29 พฤศจิกายน 2559

Where : ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์ 0 7427 2000 ต่อ 4732 หรือ ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทาง www.bot.or.th

BOT MAGAZINE ฉบับพกพา

คุณสามารถพกพาวารสาร BOT พระสยาม MAGAZINE ในรูปแบบ e-Magazine ไปทุกที่ พร้อมเปิดอ่านได้ทุกเวลา เพียงดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BOT MAGAZINE ฟรีจาก App Store หรือ Play Store คุณจะได้รับอัพเดทของวารสารฉบับล่าสุด อ่านฉบับย้อนหลัง และสนุกกับ Feature ต่าง ๆ ได้มากกว่า อาทิ อัลบั้มภาพและคลิปวิดีโอ พิเศษเฉพาะใน e-Magazine เท่านั้น

Google play

Available on the App Store



ให้เราได้ใกล้กันมากขึ้น
มิติใหม่การสื่อสารของแบงก์ชาติ





ธนาคารแห่งประเทศไทย