

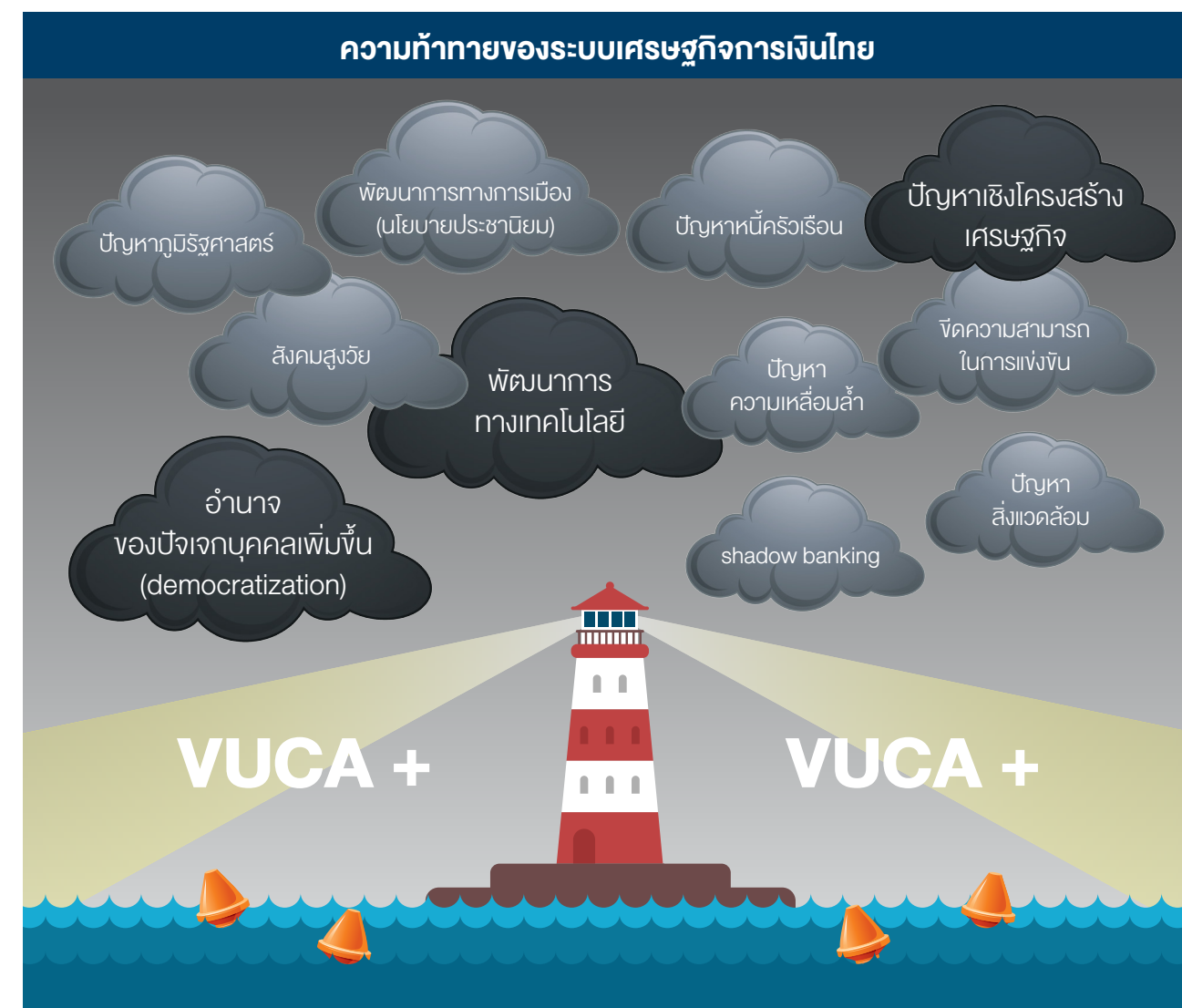
แผนยุทธศาสตร์ ธปท. พ.ศ. 2563 – 2565 ธนาคารกลางท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง

ช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ระบบเศรษฐกิจการเงินไทยเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่มีความผันผวน ไม่แน่นอน ซับซ้อน และคลุมเครือ (VUCA)¹ ดังนั้น แผนยุทธศาสตร์ 3 ปีฉบับเดิมของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) (พ.ศ. 2560 – 2562) จึงเน้นการเตรียมความพร้อมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเศรษฐกิจการเงินให้มีความมั่นคงและพร้อมรองรับสภาพแวดล้อมดังกล่าว

¹ volatility, uncertainty, complexity, และ ambiguity

มองไปข้างหน้า สภาพแวดล้อมแบบ VUCA จะยิ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศทั้งในเชิงบวกและเชิงลบเพิ่มขึ้นกว่าที่ผ่านมา ซึ่งอาจเรียกสภาพแวดล้อมดังกล่าวว่า VUCA+ จากปัจจัยเชิงภูมิรัฐศาสตร์ สงครามการค้า ภาวะโลกร้อน การเข้าสู่สังคมสูงวัย ปัญหาหนี้ครัวเรือน รวมถึงปัญหาเชิงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม ในขณะที่พัฒนาการทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดก่อให้เกิดบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ๆ รวมถึงมีความเชื่อมโยงของบริการทางการเงินระหว่างประเทศมากขึ้น ข้อมูลจะทวีความสำคัญมากขึ้นจนเป็นรากฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล และอำนาจของปัจเจกบุคคลจะเพิ่มขึ้น (democratization) จากความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ธปท. ตระหนักดีว่า ภายใต้สภาพแวดล้อมแบบ VUCA+ นี้ ระบบเศรษฐกิจการเงินไทยจะต้องปรับให้เท่าทันกับความท้าทายต่าง ๆ และสภาพแวดล้อมที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น การเข้าใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การสนับสนุนและสร้างกลไกส่งเสริมให้แต่ละภาคส่วนสามารถปรับตัวได้ดี และการผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกัน จะทำให้ระบบเศรษฐกิจการเงินมีความทนทานและสามารถรับมือความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม แผนยุทธศาสตร์ ธปท. พ.ศ. 2563 – 2565 จึงจัดทำขึ้นภายใต้ชื่อ “ธนาคารกลางท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง (central bank in a transformative world)”



ตีโจทย์และรับมือกับความท้าทายในโลก VUCA+

แม้ภาพรวมผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฉบับเดิม (พ.ศ. 2560 - 2562) ที่ผ่านมา ธปท. ได้วางรากฐานทางเศรษฐกิจการเงินในหลาย ๆ ด้าน แต่เพื่อรับมือสภาพแวดล้อมแบบ VUCA+ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์โดยแยกตามบทบาทหน้าที่ (function-based) ของแต่ละฝ่ายงานเหมือนในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา อาจไม่สามารถรับมือได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและมีความไม่แน่นอนสูง ดังนั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 3 ปีฉบับใหม่ จึงเริ่มจากการตีโจทย์ความท้าทายสำคัญ ๆ (theme-based) เป็นหลัก เพื่อให้ทุกฝ่ายงานทั้งภายในและภายนอก ธปท. ตระหนักและมองเห็นความท้าทายที่เป็นเป้าหมายสำคัญที่ต้องรับมือร่วมกันอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความท้าทายดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศ

ความท้าทายอย่างน้อย 7 เรื่องสำคัญที่ ธปท. ต้องเตรียมพร้อมรับมือ หรือผลักดันการทำงานของ ธปท. ในช่วง 3 ปีข้างหน้า ได้แก่

1. ระบบการเงินเข้าสู่โลกการเงินดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

พัฒนาการทางเทคโนโลยีเร่งให้เกิดบริการทางการเงินดิจิทัล (digital finance) ซึ่งส่งผลให้บริการทางการเงินทำได้สะดวก รวดเร็ว มีต้นทุนที่ลดลงมาก รวมทั้งเกิดบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ เช่น การใช้ digital platform หรือการใช้เทคโนโลยี Distributed Ledger Technology (DLT) มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน และการใช้คริปโทเคอร์เรนซี (cryptocurrency) และสินทรัพย์ดิจิทัล (digital asset) ที่อาจทำให้รูปแบบของสื่อกลางในการชำระเงินและการลงทุนทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

ในขณะเดียวกัน ยังมีผู้ให้บริการทางการเงินประเภทใหม่นอกเหนือจากธนาคารพาณิชย์ เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ส่งผลให้เส้นแบ่งระหว่างสถาบันการเงินและผู้ให้บริการประเภทอื่น ๆ จางลง เกิดรูปแบบธุรกิจใหม่ที่จะแข่งขันและสร้างความร่วมมือไปพร้อมกัน นอกจากนี้ ข้อมูลรายธุรกรรมจะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาและต่อยอดบริการทางการเงินในโลกดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้ดีขึ้น

ดังนั้น ระบบการเงินของประเทศจึงต้องมีระบบนิเวศที่เอื้อให้ทุกภาคส่วนสามารถปรับตัวเข้าสู่โลกการเงินดิจิทัลได้อย่างเท่าทัน รวดเร็ว มีการแข่งขันที่เหมาะสมของผู้เล่นที่หลากหลาย และใช้ประโยชน์จากบริการทางการเงินดิจิทัลได้อย่างเต็มที่ อาทิ การผลักดัน smart banking ที่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการและมีต้นทุนต่ำ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานกลางโดยใช้เครือข่ายร่วมกันและพัฒนาต่อยอดจากเครือข่ายดังกล่าว การสร้างระบบนิเวศข้อมูล ตลอดจนการส่งเสริมการชำระเงินดิจิทัลให้เป็นทางเลือกหลักในการชำระเงินของทุกภาคส่วน

2. กรอบและกลไกการกำกับดูแลเสถียรภาพระบบการเงินต้องเท่าทันกับความเปลี่ยนแปลงและสภาพแวดล้อมใหม่

สภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนไป โดยเฉพาะจากโลกการเงินดิจิทัล ทำให้เกิดรูปแบบธุรกิจใหม่และผู้ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายประเภท อาทิ บริษัทเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) และบริษัทเทคโนโลยีขนาดใหญ่ (BigTech) ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ ที่เชื่อมโยงกันมากขึ้น ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ จนอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงิน

ในขณะเดียวกัน ความไม่เท่าเทียมกันของกฎเกณฑ์การกำกับดูแลผู้ให้บริการทางการเงินหลากหลายประเภท โดยเฉพาะสถาบันการเงินกับผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่นอกระบบธนาคารพาณิชย์ (shadow banking) อาจทำให้เกิดการได้เปรียบ - เสียเปรียบในการแข่งขันจากช่องโหว่ของกฎเกณฑ์ ซึ่งการกำกับดูแลในหลาย ๆ ด้านยังไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่มีและอาจเป็นจุดเปราะบางในระบบการเงิน

ดังนั้น กฎเกณฑ์การกำกับดูแลเสถียรภาพระบบการเงินในอนาคตจึงต้องเท่าทันกับความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ และขณะเดียวกันก็ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนานวัตกรรมด้วย อาทิ การนำหลักการ Regulatory Impact Assessment (RIA) มาใช้ในการประเมินผลกระทบก่อนออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแล การยกระดับการกำกับดูแลวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารความเสี่ยง (risk culture) ของสถาบันการเงิน การพัฒนา Supervisory Technology (SupTech) การผลักดันกรอบการกำกับดูแลผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (non-bank) การประเมินความเสี่ยงเสถียรภาพระบบการเงินแบบมองไปข้างหน้า (forward-looking) และการสร้างกลไกความร่วมมือในการดูแลเสถียรภาพระบบการเงิน

3. นโยบายการเงินและนโยบายการคลังต้องคำนึงถึงขีดจำกัดโดยเฉพาะจากปัจจัยเชิงโครงสร้าง

นโยบายการเงินต้องคำนึงถึงขีดจำกัดมากขึ้น ทั้งจากอัตราดอกเบี้ย

นโยบายที่อยู่ในระดับต่ำเข้าใกล้ระดับศูนย์ (zero lower bound) และอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำมานาน ในขณะที่โครงสร้างเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนไปและการเข้าสู่โลกการเงินดิจิทัล อาจส่งผลให้กลไกการส่งผ่านนโยบายการเงินเปลี่ยนไปจากเดิม และอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพของนโยบายลดลง ในขณะเดียวกัน ภาวะการคลังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากรายจ่ายสวัสดิการสังคมเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ รวมถึงรายจ่ายลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ นอกจากนี้ ปัญหาเชิงโครงสร้างอื่น ๆ ของเศรษฐกิจไทย เช่น การลงทุนภาคเอกชนและผลผลิตภาพการผลิตที่อยู่ในระดับต่ำจะเป็นข้อจำกัดของการดำเนินนโยบายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการทบทวนและพัฒนารอบนโยบายการเงินปัจจุบัน พัฒนาเครื่องมือใหม่ และผสมผสานการใช้เครื่องมือทางการเงินที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบาย รวมถึงผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนการปรับโครงสร้างระบบเศรษฐกิจไทยอย่างจริงจัง

4. อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทผันผวนสูง และการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของภาคเอกชนจะมีความสำคัญมากขึ้น

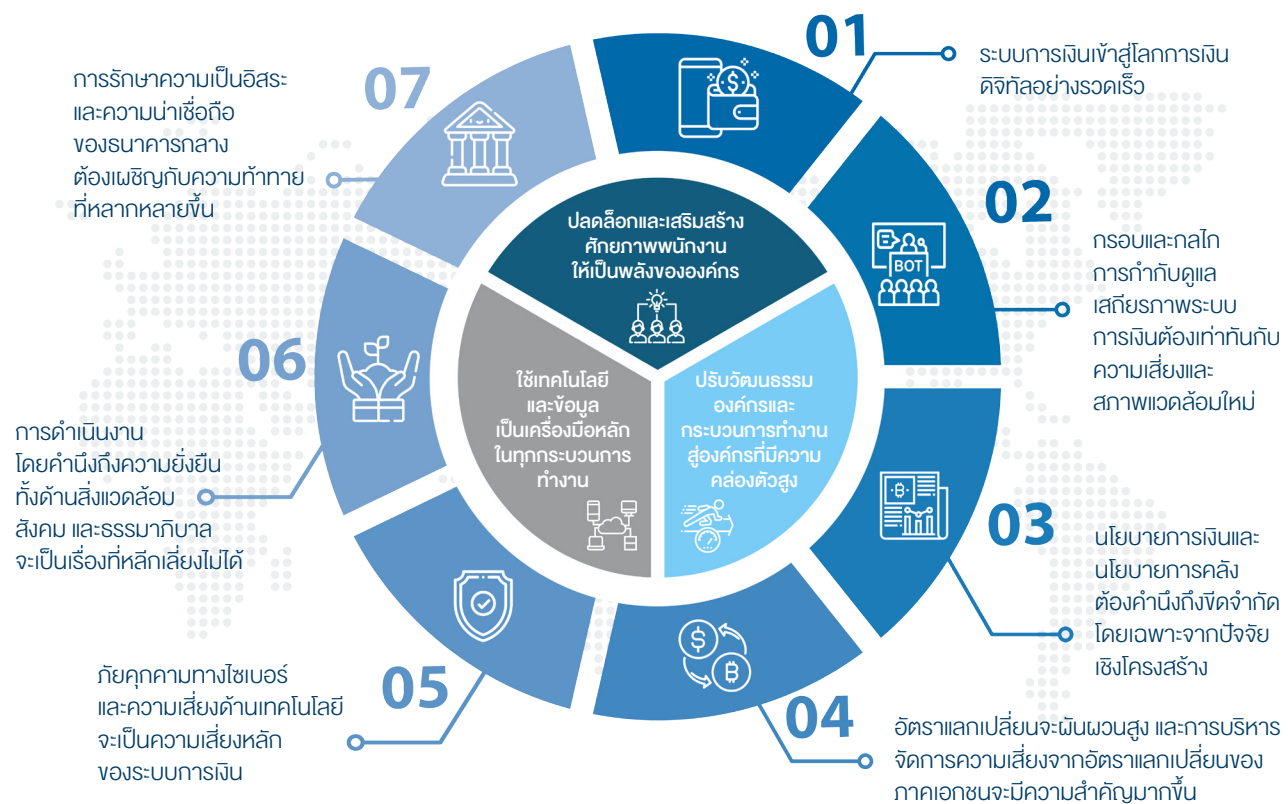
สถานการณ์เศรษฐกิจการเงินโลกที่มีความไม่แน่นอนสูงจะส่งผลให้เงินทุนเคลื่อนย้ายผันผวนมากขึ้นในระยะต่อไป การบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ ธปท. เคยมีบทบาทหลักจะมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้นจากบทบาทของ ธปท. ที่ต้องรับความเสี่ยงมากขึ้น ในขณะที่การเข้าสู่โลกการเงินดิจิทัลอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพของเกณฑ์การควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินลดลง

ดังนั้น ระบบนิเวศของการแลกเปลี่ยนเงินต้องเอื้อให้ภาคเอกชนมีกลไกในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับความผันผวนที่สูง ในขณะเดียวกัน ธปท. จะต้องปรับบทบาทในการดูแลตลาดเงินตราต่างประเทศ และการบริหารเงินสำรองระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ เท่าทันสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงสร้างกลไกความร่วมมือกับธนาคารกลางต่างประเทศในการลดความเปราะบางของระบบเศรษฐกิจไทยต่อความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้าย

5. ภัยคุกคามทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีจะเป็นความเสี่ยงหลักของระบบการเงิน

ในขณะที่ระบบการเงินไทยสามารถใช้ประโยชน์จากพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แต่โอกาสดังกล่าวมาพร้อมกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบที่หลากหลาย คาดเดาได้ยาก และจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น เช่น การรั่วไหล

ความท้าทายและการวางรากฐานที่สำคัญของ ธปท.



ของข้อมูล การหยุดชะงักในการให้บริการ รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อในวงกว้างจากการใช้เทคโนโลยีหรือโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน และจากการกระจุกตัวของการใช้บริการจากผู้ให้บริการเทคโนโลยีรายใดรายหนึ่ง

ภาคการเงินจึงต้องเร่งยกระดับความทนทานของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของภาคการเงิน เตรียมความพร้อมรองรับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ยกระดับการกำกับดูแล ธรรมชาติของข้อมูล รวมถึงสร้างกลไกความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยไซเบอร์ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค

6. การดำเนินงานโดยคำนึงถึงความยั่งยืน (sustainability) ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล จะเป็นเรื่องท้าทายยิ่ง

แนวคิดเรื่องการค้าเงินธุรกิจและการเงินเพื่อความยั่งยืนมีความสำคัญมากขึ้นจากปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล อาทิ ภาวะโลกร้อนที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อบางภาคธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อในระยะยาว ปัญหานี้ครัวเรือนสูง และการขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการทางการเงินทำให้ประชาชนบางกลุ่มไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบการเงินได้อย่างเต็มที่ รวมถึงการขาดความรู้ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงปัญหานี้กระทบระบบ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเปราะบางในภาคการเงินและสังคมในระยะยาว รวมถึงปัญหาด้านธรรมาภิบาลของการดำเนินงานที่ดำเนินถึงผลประโยชน์ระยะสั้นเป็นหลัก อาจนำมาซึ่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความอยู่รอดของธุรกิจในระยะยาว

ดังนั้น ทุกภาคส่วนรวมถึง ธปท. เองจึงต้องคำนึงถึงความเสี่ยงระยะยาวจากปัญหาดังกล่าวข้างต้น โดยผนวกแนวคิดด้าน ESG² และการเงินเพื่อความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เร่งแก้ปัญหาหนี้และลดความเปราะบางของภาคครัวเรือน ตลอดจนส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรม การให้ความรู้ทางการเงินและให้ประชาชนสามารถใช้บริการทางการเงินดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

7. การรักษาความเป็นอิสระและความน่าเชื่อถือของธนาคารกลางต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย

การดำเนินนโยบายของธนาคารกลางหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะส่งผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ แตกต่างกัน และอาจนำไปสู่การถูกตั้งข้อสงสัยถึงประสิทธิภาพและความชอบธรรมในการทำหน้าที่

²Environment (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล)

เชิงนโยบายต่างๆ ในขณะเดียวกัน ความคาดหวังของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต่อบทบาทของธนาคารกลางเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันพฤติกรรมกรรมการรับข่าวสารของผู้คนในสังคมก็ให้ความสำคัญกับความเร็วของข้อมูลข่าวสารและเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ในขณะที่เหตุและผลของการทำนโยบายของธนาคารกลางเป็นเรื่องที่ซับซ้อน ยากต่อการอธิบายให้สังคมเข้าใจ จึงทำให้มีโอกาสที่ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานจะถูกบิดเบือน และส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของธนาคารกลาง

ดังนั้น ธปท. จะต้องปรับการสื่อสารเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ เข้าใจหลักการ บทบาทและเหตุผล การดำเนินนโยบายของ ธปท. และเชื่อมั่นว่า ธปท. ดำเนินนโยบายโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ รวมถึงเปิดโอกาสที่จะรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ มากขึ้น

ปรับรากฐานสำคัญ เตรียมความพร้อมขององค์กรรับมือความท้าทายทั้ง 7 ด้าน

ความเข้มแข็งและศักยภาพขององค์กรเป็นรากฐานสำคัญของการประสบความสำเร็จในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และภารกิจหลักใน 3 ปีข้างหน้า ดังนั้น ธปท. จึงให้ความสำคัญกับการวางรากฐานสำคัญขององค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจนใน 3 ด้าน คือ

1. ปลอดภัยและเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานให้เป็นพลังขององค์กร

โดยเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ใหม่ที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ที่หลากหลายรอบด้าน พร้อมตอบโจทย์สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงมากขึ้น โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีอิสระในการเลือกเส้นทางพัฒนาตนเองมากขึ้น (voice and choice) และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่

2. ปรับวัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการทำงานสู่องค์กรที่มีความคล่องตัวสูง

โดยเร่งปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ทั้งวัฒนธรรมองค์กร วิธีและกระบวนการทำงาน บรรยายภาพการทำงานการจัดโครงสร้างองค์กร ตลอดจนทัศนคติของพนักงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความคล่องตัวสูง ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแบบล่างขึ้นบน (bottom-up) ลด-ละ-เลิก งานหรือกระบวนการที่ไม่จำเป็น รวมถึงปรับกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้ยืดหยุ่น เท่าทันความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ

3. ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเป็นเครื่องมือหลักในทุกกระบวนการทำงาน

เพื่อให้ระบบงานและกระบวนการทำงานของ ธปท. ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและผู้เกี่ยวข้องได้ดีและทันการณ์ยิ่งขึ้น เพิ่มผลิตภาพและการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สนับสนุนรูปแบบการทำงานภายในให้คล่องตัวมากขึ้น นอกจากนี้ จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการดำเนินนโยบายมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่นี้ จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของ ธปท. เพื่อสนับสนุนให้ระบบเศรษฐกิจการเงินไทยสามารถพัฒนาให้เท่าทันกับความท้าทายต่าง ๆ และสภาพแวดล้อมที่กำลังเปลี่ยนแปลง โดย ธปท. คาดหวังว่าจะสามารถสร้างกลไกส่งเสริมให้แต่ละภาคส่วนสามารถปรับตัวได้ดี และผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ระบบเศรษฐกิจการเงินมีความทนทานสามารถรับมือความเสี่ยง (resilience) และส่งเสริมให้เศรษฐกิจไทยเติบโตได้เต็มศักยภาพ รวมทั้งกระจายประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงในระยะยาว



ผลลัพธ์ที่คาดหวังจากแผนยุทธศาสตร์ ธปท.



ประชาชนและภาคธุรกิจ

โดยเฉพาะ SMEs ใช้ประโยชน์จากบริการทางการเงินดิจิทัลได้อย่างเต็มที่ สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการชำระเงินดิจิทัลได้ทั่วถึง ด้วยต้นทุนต่ำได้รับบริการที่เป็นธรรม มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนทางการเงิน ใช้บริการทางการเงินได้อย่างเหมาะสม และมีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มขึ้น



ผู้ให้บริการทางการเงิน

สามารถพัฒนาธุรกิจและนวัตกรรมได้เท่าทันกับการแข่งขันในโลกการเงินดิจิทัลและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ได้ดีในขณะที่มีความเสี่ยงจากผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่นอกกรอบธนาคารพาณิชย์และความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่เกิดจากโลกการเงินดิจิทัลไม่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินและระบบการชำระเงิน



ระบบเศรษฐกิจการเงินไทย

ได้ประโยชน์จากข้อมูลรายธุรกรรมผ่านการพัฒนาธุรกรรมทางการเงินและการชำระเงิน การแข่งขันในระบบการเงินส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง มีโครงสร้างพื้นฐานกลางทางการเงินสามารถเชื่อมโยงการทำธุรกรรมระหว่างระบบต่าง ๆ (interoperability) อย่างมั่นคงปลอดภัย