



ปลุกพลัง ปั่นไอเดีย กับ Power Up BOT

การพัฒนาองค์กรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการทำงานและทัศนคติแบบเดิม รวมถึงสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรม (innovation culture) ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงได้ริเริ่มโครงการ Power Up BOT เพื่อเป็นพื้นที่สำหรับพนักงานได้ร่วมเสนอไอเดียเพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กรไปด้วยกัน BOT ละคราย MAGAZINE ฉบับนี้ จะมาพูดคุยกับตัวแทนทีมที่เข้าร่วมโครงการเพื่อบอกเล่ามุมมองและความประทับใจต่อโครงการนี้



Learn ConneXt

เกิดจากการรวมตัวของสมาชิกซึ่งมีแนวคิดเดียวกันว่า ธปท. มีบุคลากรที่มีศักยภาพและเชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ อยู่มากมาย ที่สามารถแบ่งปันให้เพื่อนพนักงานคนอื่นนำไปพัฒนาต่อยอด แต่ไม่มีพื้นที่กลางให้พวกเขาได้ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ รวมทั้งสิ่งที่ถนัดหรือชอบ ทีม Learn ConneXt จึงพยายามเชื่อมโยง “คนที่รู้” และ “คนที่ยากจะรู้” เพื่อสร้าง network effect สนับสนุนการพัฒนา

“ถ้าเราไอเดียดี ๆ แต่ไม่กล้าเสนอหรือไม่ได้ลงมือทำ สิ่งนั้นจะไม่มีทางเกิดขึ้นได้แน่นอน
หากเราต้องการให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น
หนึ่งพลังเล็ก ๆ ก็มีความหมายที่ยิ่งใหญ่”

องค์ความรู้ภายใน ธปท. อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยสร้างพื้นที่การเรียนรู้กลางแบบออนไลน์ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย จากทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ รวมทั้งระบบจะเรียนรู้และสามารถเสนอเนื้อหาให้เหมาะกับแต่ละบุคคลด้วยระบบ machine learning

ทีมฝากทิ้งท้ายว่า “ถ้าเราไอเดียดี ๆ แต่ไม่กล้าเสนอหรือไม่ได้ลงมือทำ สิ่งนั้นจะไม่มีทางเกิดขึ้นได้แน่นอน หากเราต้องการให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น หนึ่งพลังเล็ก ๆ ก็มีความหมาย

ที่ยิ่งใหญ่ ขอขอบคุณโครงการนี้เป็นช่องทางการสื่อสารของพนักงาน ทำให้ได้มีโอกาสเสนอไอเดียโดยตรงไปยังผู้บริหารระดับสูง ทำให้ภาพความคิด กลายเป็นความจริง ใช้ได้จริง และเป็นประโยชน์ต่อพนักงานทุกคน นอกจากนี้ ยังได้รับมิตรภาพดี ๆ จากเพื่อนในทีมและต่างทีม ซึ่งแม้จะมาจากต่างฝ่าย แต่ทุกคนมีเป้าหมายเดียวกัน คือ การพัฒนา ธปท. ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป”



“โครงการนี้ทำให้ได้เห็น
การร่วมมือของเพื่อนพนักงาน
จากหลากหลายสายงาน
และยังสร้างมิตรภาพใหม่ ๆ
ให้เกิดขึ้น”

BOT ตอบให้

ไอเดียของทีม BOT ตอบให้ เกิดจากการมองเห็นปัญหาของประชาชนในการค้นหาและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจต่าง ๆ ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ซึ่งข้อมูลเหล่านี้กระจายอยู่ตามสายงานที่รับผิดชอบ ทำให้การประสานงาน การตอบคำถาม และการจัดส่งไฟล์ให้เป็นราย ๆ เกิดความล่าช้า จึงเป็นที่มาของไอเดียการปรับระบบการเรียกดูข้อมูลดังกล่าวให้อยู่บนเว็บไซต์ของ ธปท. ซึ่งผู้ขอจะสามารถเรียกดูข้อมูลเองได้ โดยรวมข้อมูลไว้ในที่เดียวเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา รวมถึงสามารถพิมพ์ออกมาเพื่อใช้รับรองเป็นหนังสือ

ทางราชการได้ทันที ถือเป็นการลดการทำงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความสะดวกให้กับผู้มาติดต่ออีกด้วย

สมาชิกทีมได้เล่าความประทับใจว่า “โครงการนี้ทำให้ได้เห็นการร่วมมือของเพื่อนพนักงานจากหลากหลายสายงาน และยังสร้างมิตรภาพใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้น” พร้อมทั้งท้ายว่า “ขอขอบคุณโครงการดี ๆ อย่าง Power Up BOT เพราะถ้าหากไม่มีโครงการนี้ การแก้ไขปัญหาในลักษณะที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของชัดเจนเช่นนี้อาจจะทำได้ช้า หรือเป็นไปได้ยาก”

“ การเข้าร่วมโครงการนี้ ทำให้ได้
ใช้เวลาว่างจากการทำงาน
ให้เกิดประโยชน์ เพราะสามารถคิด
กระบวนการทำงานที่ลดขั้นตอนลง
ช่วยทำให้งานเกิดประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น ”



Mini Automation

นำเสนอไอเดียการปรับปรุงการคำนวณเวลาการทำงานของพนักงานสัญญาจ้าง (outsourcer) ที่มีหลากหลายบริษัท ซึ่งแต่ละบริษัทมีเงื่อนไขสัญญาที่แตกต่างกันออกไป โดยปัจจุบันยังใช้วิธีการเซ็นชื่อเข้า - ออกงานอยู่ ซึ่งใช้เวลานานในกระบวนการคำนวณเวลา การเล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงเป็นที่มาของโครงการ Mini Automation ที่ได้นำระบบอัตโนมัติมาช่วยในการคำนวณเวลาทำงานเพื่อความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล ทำให้ระบบงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทีมได้กล่าวว่า “การเข้าร่วมโครงการนี้ ทำให้ได้ใช้เวลาว่างจากการทำงานให้เกิดประโยชน์ เพราะสามารถคิดกระบวนการทำงานที่ลดขั้นตอนลง ช่วยทำให้งานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะเดียวกัน พนักงานท่านอื่นสามารถนำไปต่อยอดงานที่ทำได้อีกด้วย” โดยฝากทิ้งท้ายไว้ว่า อยากสนับสนุนให้มีโครงการดี ๆ อย่าง Power Up BOT นี้ต่อไปอีกเรื่อย ๆ



Money Changer ด้วย Google Maps



ในการออกตรวจสอบสถานประกอบการของบุคคลรับอนุญาตให้แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Money Changer: MC) มักพบปัญหาในการวางแผนการเดินทาง ซึ่งเกิดจากความไม่ชำนาญพื้นที่ประกอบกับตำแหน่งบนแผนที่ของ MC ไม่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงาน

“ โครงการนี้ถือเป็นก้าวเล็ก ๆ ของพวกเราใน สปท. เพราะเชื่อว่าคน สปท. เป็นบุคลากรที่มีศักยภาพ ยังมีหลายท่านที่มีแนวคิดและพร้อมพัฒนา ”

ไม่ได้รับความสะดวก การจัดทำพิกัดที่ตั้ง MC ด้วย Google Maps ในรูปแบบแอปพลิเคชันที่มีชื่อว่า “MCGO” จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรวบรวมตำแหน่งที่ตั้งของ MC ทั้งประเทศ ให้สามารถดูภาพรวมการกระจุกตัวของ MC ในแต่ละพื้นที่ โดยแยกเป็นรายภาค และรายจังหวัดได้ ทั้งยังมีระบบนำทางและการแสดงตำแหน่งปัจจุบันที่ทำให้รู้ตำแหน่งของ MC ในบริเวณใกล้เคียง เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการวางแผนออกตรวจแต่ละครั้ง

ทีมได้ฝากไว้ว่า “โครงการนี้ถือเป็นก้าวเล็ก ๆ ของพวกเราใน สปท. เพราะเชื่อว่าคน สปท. เป็นบุคลากรที่มีศักยภาพ ยังมีหลายท่านที่มีแนวคิดและพร้อมพัฒนาให้เราเป็นองค์กรชั้นนำในการจัดทำต้นแบบของสตาร์ทอัพ และมีอีกหลายโครงการยังไม่ได้นำเสนอในครั้งนี้ หากเป็นไปได้อยากให้มีการจัดโครงการแบบนี้อีกต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้ สปท.”



“ ทุกคนสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงได้
หากมีความตั้งใจและลงมือทำจริง
แม้ว่าจะไม่ใช่งานหนัก
และต้องอาศัยความร่วมมือ
จากบุคคลจำนวนมาก ”

Procurement One Stop Service

เกิดจากประสบการณ์ในการทำงานจัดซื้อจัดจ้างของสมาชิกในทีมที่พบว่า มีขั้นตอนและงานเอกสารที่ต้องทำจำนวนมาก ไม่รู้ว่าจะต้องเริ่มต้นอย่างไร และไม่สามารถประเมินระยะเวลาดำเนินงานได้ ขณะเดียวกันก็ทำให้เจ้าหน้าที่ของฝ่ายงานที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้างต้องคอยตอบคำถามเดิม ๆ บ่อยครั้ง ทีมจึงเสนอให้ปรับปรุงระบบจัดซื้อจัดจ้างในปัจจุบัน โดยให้แยกส่วนข้อมูลตามกลุ่มผู้ใช้เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง เพิ่มการติดตามสถานะงาน และลดการใช้กระดาษให้มาอยู่ในระบบเพื่อช่วยกรองความผิดพลาด ซึ่งในเบื้องต้นได้พัฒนาระบบตรวจสอบหรือ Procurement Coaching ที่ช่วยให้ทราบขั้นตอนและวิธีการได้จริง รวมถึงวางแผนการทำงานได้แม่นยำยิ่งขึ้น

ทีมได้เล่าถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการว่า “ทุกคนสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงได้ หากมีความตั้งใจและลงมือทำจริง

แม้ว่าจะไม่ใช่งานหนักและต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคคลจำนวนมาก แต่เมื่อมีเป้าหมายชัดเจน สื่อสารให้คนอื่นเห็น ในจุดหมายเดียวกัน รวมถึงมีการทำงานเป็นทีมที่ดี งานก็จะสำเร็จได้เช่นกัน”

ตลอดระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ทุกทีมที่เข้าร่วมโครงการ Power UP BOT ต่างพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า การจะขับเคลื่อนองค์กรให้เดินหน้าไปได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากทุกคนทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งโครงการนี้ได้จุดประกายให้เกิดการปรับความคิด มองปัญหาให้เป็นโอกาสและความท้าทาย อันจะเป็นการบ่มเพาะวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ให้พร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างยั่งยืน

