

โอกาสและความท้าทายในฐานะ Liaison Officer

การประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังและผู้ว่าการธนาคารกลางอาเซียน ครั้งที่ 5 ในวันที่ 2-5 เมษายน 2562 ณ จังหวัดเชียงราย ภายใต้แนวคิด “ร่วมมือ ร่วมใจ ก้าวไกล ยั่งยืน” นอกเหนือจากบทบาทของ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการเป็นประธานธนาคารกลางอาเซียน ซึ่งต้องผลักดันการรวมตัวทางด้านการเศรษฐกิจและการเงินแล้ว บทบาทการทำงานของ Liaison Officer (LO) บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกจากสายงานต่าง ๆ ใน ธปท. เพื่อกำหนดที่เป็นตัวแทนต้อนรับ และดูแลอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องจากประเทศสมาชิกในภูมิภาคอาเซียน ถือเป็นอีกหนึ่งโอกาสในการทำหน้าที่สำคัญ และเป็นประสบการณ์ที่น้อยคนจะได้รับเกียรติในการทำหน้าที่นี้ โดย LO ในครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ฝ่ายด้วยกัน ได้แก่ LO Governor, LO ส่วนกลาง และ LO Spouse



มี - ชนกานต์ ชัยมัง

อ้อม - ญาณีตา สุตระเชียวชาญ

พริ้ม - พริ้มเพรา กิจพาณิชย์

บ๊ม - ปวีร์ ศิริมัย

เอม - จารีย์ ปันทอง

กอล์ฟ - ชัยศิริ ตุ่มทอง

ตัวแทนทีม LO Governor ได้แก่ เอม - จารีย์ ปันทอง นักวิจัยอาวุโส สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ และบ๊ม - ปวีร์ ศิริมัย เศรษฐกร สำนักเศรษฐกิจด้านอุปทานและโครงสร้าง ตัวแทนทีม LO ส่วนกลาง ได้แก่ มี - ชนกานต์ ชัยมัง ผู้ตรวจสอบ ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกอล์ฟ - ชัยศิริ ตุ่มทอง ผู้วิเคราะห์ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน และตัวแทนทีม LO Spouse ได้แก่ พริ้ม - พริ้มเพรา กิจพาณิชย์ เศรษฐกร ฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ และอ้อม - ญาณีตา สุตระเชียวชาญ เลขานุการ ฝ่ายตรวจสอบ 1 ที่จะมาร่วมแบ่งปันมุมมอง และการเตรียมพร้อมในการทำหน้าที่ LO รวมถึงความท้าทายรอบด้านในการทำงานครั้งนี้



LO Governor

เอม - จารีย์ ปันทอง

นักวิจัยอาวุโส สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์

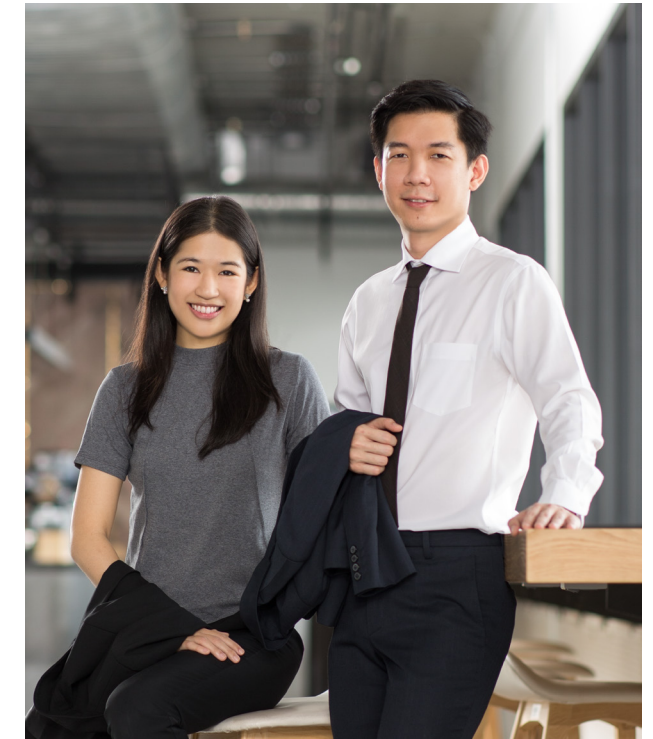
รู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ LO Governor ในการประชุมที่สำคัญครั้งนี้ เพราะการดำเนินนโยบายและสร้างความร่วมมือระหว่างธนาคารกลางในครั้งนี้ จะนำไปสู่การผลักดันนโยบายและปฏิบัติจริงของภาคการเงินในภูมิภาค ซึ่งบทบาทของ LO มีส่วนสำคัญมากในการประสานงานอยู่เบื้องหลัง และทำให้งานในภาพรวมบรรลุผลสำเร็จได้ เจ้าหน้าที่ LO ต้องเป็น Team Player และสามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และที่สำคัญจะต้องเตรียมตัวล่วงหน้า ทั้งความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับแขกที่ได้รับมอบหมายให้ดูแล ประเด็นต่าง ๆ ในการประชุม ตลอดจนรายละเอียดภาพรวมของกำหนดการและสถานที่สำคัญ

บ๊ม - ปวีร์ ศิริมัย

เศรษฐกร ฝ่ายนโยบายโครงสร้างเศรษฐกิจ

รู้สึกภูมิใจที่ได้รับเลือกเป็น LO สำหรับการประชุมครั้งนี้ โดยเฉพาะวาระที่ประเทศไทยได้เป็นเจ้าภาพ จึงเป็นโอกาสสำคัญที่ประเทศไทยและ ธปท. จะแสดงศักยภาพและความเป็นมืออาชีพ ทั้งสำหรับผู้บริหารในการประชุม และสำหรับ LO Governor ที่มีหน้าที่หลักคือทำให้การประชุมครั้งนี้ผ่านไปอย่างราบรื่น เราต้องมีการเตรียมความพร้อมตั้งแต่การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประชุม กำหนดการ รวมถึงรายละเอียดของสถานที่จัดการประชุม และที่สำคัญคือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลสำคัญ (VIP) เพื่อให้เราสามารถดูแลได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ LO ที่ดีต้องมีไหวพริบและสามารถจัดการกับปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ต้องมีสติตลอดเวลา ที่สำคัญการศึกษาข้อมูลที่เป็นประโยชน์จะช่วยลดความผิดพลาดได้ หรือหากเกิดปัญหาอะไรก็จะสามารถจัดการได้ดีกว่า และผมเชื่อว่าการมีโอกาสได้สังเกตการณ์การทำงานที่ของผู้บริหาร ธปท.

ในเวทีระดับชาติในครั้งนี้จะช่วยเปิดมุมมองทางความคิดของผมให้กว้างขึ้น และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในด้านต่าง ๆ ต่อไปในอนาคต

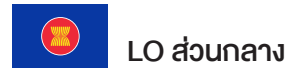


“บทบาทของ LO มีส่วนสำคัญมากในการประสานงานอยู่เบื้องหลัง และทำให้งานในภาพรวมบรรลุผลสำเร็จได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ LO ต้องเป็น Team Player และสามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้”

เอม - จารีย์ ปันทอง

“LO ที่ดีต้องมีไหวพริบและสามารถจัดการกับปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ต้องมีสติตลอดเวลา ที่สำคัญการศึกษาข้อมูลที่เป็นประโยชน์จะช่วยลดความผิดพลาดได้”

บ๊ม - ปวีร์ ศิริมัย



มี - ชนาภาณต์ ชัยมัง

ผู้ตรวจสอบ ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย คือเป็น LO ทีมกลาง ซึ่งต้องพร้อมช่วยเหลือเพื่อน ๆ LO ท่านอื่น จึงเป็นฝ่ายที่จำเป็นต้องมีความแม่นยำเรื่องข้อมูลของงาน เช่น สถานที่ คิวงานและข้อมูลเบื้องต้นของ VIP ในภาพรวม และต้องเตรียมร่างกาย จิตใจให้พร้อมอยู่เสมอ เพราะคุณสมบัติของ LO ที่ดี นอกจากจะต้องมี Service Mind หรือใจที่ยินดีให้บริการ และการมีภาพลักษณ์และการวางตัวที่เหมาะสมแล้ว ผู้ที่ทำหน้าที่ LO ยังต้องมีความเข้มแข็งโดยเฉพาะในเรื่องของจิตใจ ไม่ว่าจะเผชิญกับปัญหาใด ๆ ต้องพร้อมรับมือและปรับเปลี่ยนแก้ไขสถานการณ์อยู่เสมอ

ส่วนตัวรู้สึกดีใจและรู้สึกขอบคุณพี่ ๆ ที่มอบโอกาสให้ เชื่อว่าจะเป็นประสบการณ์ที่ดีที่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ สร้างแรงบันดาลใจและจะตั้งใจทำหน้าที่นี้ให้ดีที่สุด

กอล์ฟ - ชัยศิริ ตุ่มทอง

ผู้วิเคราะห์ ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน

ผมไม่เคยคิดมาก่อนว่าจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในงานประชุมระดับนานาชาติ ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลังและผู้ว่าการธนาคารกลางจากประเทศสมาชิกใน ASEAN เข้าร่วมการประชุมด้วย จึงรู้สึกดีใจมากที่ได้รับโอกาสในครั้งนี้ การเป็น LO ฟังดูเหมือนเป็นงานง่าย ๆ แต่ความจริงแล้วมีความท้าทาย ถึงขั้นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการประชุมได้ ดังนั้น LO ทุกคนจึงต้องมีการเตรียมตัวในหลายด้าน ทั้งการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและติดตามแผนการจัดงานประชุมทั้งหมดอย่างละเอียด เพื่อที่จะสามารถให้ข้อมูลกับแขกได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการฝึกมารยาทและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการทำหน้าที่การเป็น LO ที่ดี ซึ่งพวกเราได้รับเกียรติจากผู้แทนจากกรมพิธีการทูต กระทรวงการต่างประเทศ มาให้ความรู้ในเรื่องนี้ด้วย ตัวผมเองมองว่าคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการเป็น LO ที่ดี คือการมีใจรักการให้บริการและมีอัธยาศัยที่ดี ในฐานะเจ้าของบ้าน หากเราดูแลและช่วยเหลือแขกด้วยความเต็มใจและเข้าใจแล้วแขกของเราย่อมประทับใจและมีความสุขกับการมาเยือนในครั้งนี้ นอกจากนี้ ยังช่วยให้การประชุมดำเนินไปได้อย่างราบรื่นด้วย ผมเชื่อว่าประสบการณ์ที่ได้จากการเป็น LO จะช่วยพัฒนาตัวเองในหลายด้าน ทั้งการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด



“คุณสมบัติของ LO ที่ดีนอกจากจะต้องมี Service Mind หรือใจที่ยินดีในการให้บริการ และการมีภาพลักษณ์และการวางตัวที่เหมาะสมแล้ว ผู้ที่ทำหน้าที่ LO ยังต้องมีความเข้มแข็ง โดยเฉพาะในเรื่องของจิตใจ ”

มี - ชนาภาณต์ ชัยมัง

“ในฐานะเจ้าของบ้าน หากเราดูแลและช่วยเหลือแขกด้วยความเต็มใจและเข้าใจแล้ว แยกของเราย่อมประทับใจและมีความสุขกับการมาเยือนในครั้งนี้ นอกจากนี้ ยังช่วยให้การประชุมดำเนินไปได้อย่างราบรื่นด้วย ”

กอล์ฟ - ชัยศิริ ตุ่มทอง



“ในฐานะ LO การทำการบ้านล่วงหน้า เป็นการเตรียมพร้อมที่สำคัญ โดย LO ควรจะ ‘รู้เขารู้เรา’ และ ‘รู้รอบ’ ”

พริ้ม - พริ้มเพรา กิจพานิชย์

“เราควรมีสติ ‘มีความตื่นตัวแต่ไม่ตื่นตูม’ อยู่ตลอดเวลา นั่นหมายความว่า เราจะต้องมีความละเอียดรอบคอบและมีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงาน รวมถึงต้องมีการสื่อสารที่ดี สื่อความได้ชัดเจน จับประเด็นได้ตรงจุด เพื่อให้งานเป็นไปได้อย่างราบรื่น ”

อ้อม - ญานิศา สุตรเชื้อชาญ



พริ้ม - พริ้มเพรา กิจพานิชย์

เศรษฐกร ฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ

ที่ผ่านมาได้รับโอกาสปฏิบัติหน้าที่เป็น LO ให้กับผู้ว่าการธนาคารกลางในภูมิภาคและแขกของธนาคารหลายครั้ง ทุกครั้งเราจะได้เรียนรู้และได้ประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการสนทนากับแขกและจากการทำงานที่ต้องใช้ทักษะหลากหลายทั้งศาสตร์และศิลป์ อาทิ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การคาดการณ์และวางแผนล่วงหน้า การสังเกตและรู้จักจังหวะเวลาที่เหมาะสมซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยประสบการณ์ ในฐานะ LO การทำการบ้านล่วงหน้าเป็นการเตรียมพร้อมที่สำคัญ โดย LO ควรจะ ‘รู้เขารู้เรา’ และ ‘รู้รอบ’ กล่าวคือ ศึกษาข้อมูลที่แขกอาจสนใจและสอบถาม นอกเหนือไปจากประเด็นเกี่ยวกับแขกและการประชุม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ ธปท. สถานการณ์เศรษฐกิจการเมือง และข้อมูลรอบตัวทั่วไป เป็นต้น เพื่อสร้างความประทับใจและอำนวยความสะดวกให้กับแขกได้อย่างดีที่สุด

อ้อม - ญานิศา สุตรเชื้อชาญ

เลาบุการ ฝ่ายตรวจสอบ 1

รู้สึกดีใจและเป็นเกียรติมากที่ได้มีโอกาสทำหน้าที่นี้ ซึ่งเป็นการสร้างประสบการณ์และเปิดมุมมองใหม่ให้กับตัวเอง ได้พบปะผู้คนหลายเชื้อชาติ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงของแต่ละประเทศ อีกทั้งยังเป็นการฝึกทักษะภาษาได้อีกด้วย การเตรียมตัวสำหรับหน้าที่ LO Spouse เน้นที่การศึกษาวิธีการปฏิบัติตัว การพูดการวางตัวให้เหมาะสม เพื่อให้ดูมีความเป็นมืออาชีพและไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด และควรมีการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่เราต้องดูแลในรายละเอียดส่วนตัวเบื้องต้น เช่น รูปถ่าย ชื่อจริง อาหารที่ชอบอาหารที่แพ้ แพ้ยอะไรหรือไม่ รวมถึงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ประวัติของสถานที่สำคัญต่าง ๆ ร้านอาหารแนะนำโดยรอบ เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะต้องเตรียมข้อมูล เหล่านี้แล้ว เราควรมีการดูแลตัวเองเช่นกัน นั่นก็คือ ควรพักผ่อนให้เพียงพอเพื่อพร้อมปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละวัน และสิ่งที่สำคัญมากคือ การมีไหวพริบและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ดี เพราะเราจะต้องเผชิญหน้าอยู่กับสถานการณ์จริงที่อะไรก็สามารถเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ เราควรมีสติ “มีความตื่นตัวแต่ไม่ตื่นตูม” อยู่ตลอดเวลา นั่นหมายความว่า เราจะต้องมีความละเอียดรอบคอบและมีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงาน รวมถึงต้องมีการสื่อสารที่ดี สื่อความได้ชัดเจน จับประเด็นได้ตรงจุดเพื่อให้งานเป็นไปได้อย่างราบรื่น

