



เดช จีตวัฒน์

กับการกิจยกระดับศักยภาพงานไอที
และการวางโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านไอทีของระบบการเงินไทย

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลกำลังสร้างการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ และนับเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของทุกองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงต้องเร่งยกระดับศักยภาพงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงจัดวางโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ระบบการเงินไทยอย่างมั่นคง และยั่งยืนในระยะยาว

เดช จีตวัฒน์
ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายระบบสารสนเทศ

BOT พระสยาม MAGAZINE มีโอกาสสนทนากับคุณเดช จีตวัฒน์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายระบบสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อสอบถามถึงประโยชน์และความเสี่ยงของเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงความท้าทายสำหรับงานด้านไอทีของ ธปท.

คุณเดช จีตวัฒน์ สำเร็จการศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเวอร์จิเนียสเตตส์ สหรัฐอเมริกา มีประสบการณ์ในการวางยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาขับเคลื่อนองค์กรชั้นนำขนาดใหญ่หลายแห่ง เป็นผู้มีประสบการณ์โดยตรงกว่า 25 ปี ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรขนาดใหญ่ และมีความรอบรู้ในระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี

Maximizing Value of Digital Tech

คุณเดชได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับเทคโนโลยีในปัจจุบันว่า องค์กรต่าง ๆ ต้องเร่งเดินหน้าปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะเห็นว่าเทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำมาใช้เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจในทุกอุตสาหกรรม องค์กรที่สามารถนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์จะมีศักยภาพในการแข่งขันที่สูงกว่าองค์กรอื่นอย่างมาก โดยตัวอย่างของเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ประกอบไปด้วย Cloud Computing, Analytics, Mobility, Automation, Blockchain, Artificial Intelligence และ Machine Learning เป็นต้น

เทคโนโลยีบน Cloud ก้าวล้ำไปไกลและรวดเร็วกว่าเทคโนโลยีเดียวกันที่ใช้อยู่ภายในองค์กร (On-premises) ในราคาที่ถูกลงเรื่อย ๆ เทคโนโลยี Automation ช่วยเสริมให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยความแม่นยำและความรวดเร็ว เทคโนโลยี Analytics ควบคู่กับเทคโนโลยี Machine Learning ช่วยค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่เราอาจจะมองไม่ออกด้วยความสามารถของมนุษย์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อ ธปท.

“งานด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันจะต้องเปลี่ยนแปลงจากการพัฒนาระบบตามความต้องการของธุรกิจ มาเป็นการทำงานอย่างใกล้ชิดระหว่างธุรกิจกับหน่วยงานเทคโนโลยี โดยใช้วิธีการใหม่ ๆ เช่น Design Thinking และ Agility เพื่อร่วมกันประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด” คุณเดชอธิบาย

Managing Information Security

ทว่าเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ก็มาพร้อมความเสี่ยงภัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล คุณเดชกล่าวว่า ความท้าทายที่สำคัญสำหรับไอที คือ วิธีการปรับความสมดุลที่เหมาะสมที่สุด การนำ

“งานด้านไอทีของ ธปท. มีความท้าทาย
ในส่วนที่ต้องเชื่อมโยงกับองค์กรภายนอก
ให้ทันต่อสถานการณ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
ความต้องการและพฤติกรรมของประชาชน
ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเชื่อมโยง
ข้อมูลระหว่างประเทศในอนาคต
ในขณะที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัย
ของระบบพื้นฐานของประเทศด้วย”

เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่มาใช้อย่างขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า โดยมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลต่ำ และระบบต้องมีความเสถียร ดังนั้นจึงต้องใช้ความรอบคอบอย่างมากในการปรับสมดุลทั้ง 3 ด้านนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะเดินหน้าต่อไป

“งานด้านไอทีของ ธปท. มีความท้าทายในส่วนที่ต้องเชื่อมโยงกับองค์กรภายนอกให้ทันต่อสถานการณ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการและพฤติกรรมของประชาชนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศในอนาคต ในขณะที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของระบบพื้นฐานของประเทศด้วย”

Digital Challenges

คุณเดชยังได้ชักชวนให้ชาว ธปท. และประชาชนทุกคนมองเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เป็นเรื่องสนุกและท้าทาย ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้กับพี่น้องและเพื่อน ๆ ทั้งในและนอกองค์กรของตน เพื่อจะได้นำความรู้นี้มาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

“อีกเรื่องที่ยากจะฝากไว้คือ ความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งไม่เฉพาะแค่ที่ทำงานเท่านั้น แต่อยู่รอบตัวเราตลอดเวลา รวมถึงที่บ้านด้วย ผู้ไม่ประสงค์ดีมักใช้ช่องโหว่จากอุปกรณ์เครื่องมื่อสื่อสารส่วนตัว ในการหาข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อเข้าถึงระบบของเรา เราจึงต้องตระหนักถึงความปลอดภัย และใช้อุปกรณ์สื่อสารด้วยความระมัดระวัง”

