

# ภาครัฐ: พลังขับเคลื่อน e-Payment

## WHAT'S INSIDE

- What - ภาครัฐกับการขับเคลื่อน e-Payment
- Why - ตบโจทย์ภาครัฐยุคดิจิทัลด้วย e-Payment
- Now - ภาครัฐ บนเส้นทางสู่สังคมไร้เงินสด
- Future - นโยบายแห่งอนาคต e-Payment

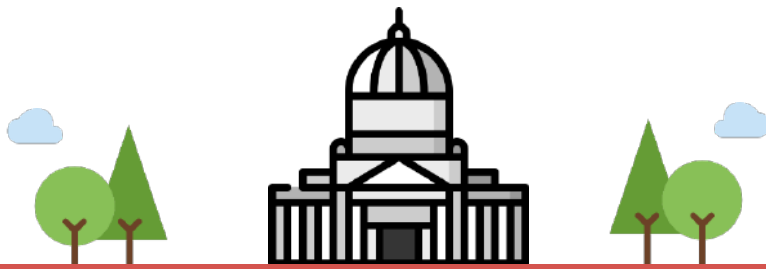
## EDITOR'S TALK

ในยุค digital disruption ที่เต็มไปด้วยความท้าทายทางเศรษฐกิจ **แบงก์ชาติร่วมกับภาครัฐ** ในการพลิกโฉม e-Payment ของประเทศ ให้เศรษฐกิจไทยขับเคลื่อนไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนและทั่วถึงในทุกภาคส่วน

การคืนภาษีนิติบุคคลเมื่อ 1 พฤษภาคม ที่ผ่านมา รวมถึงการจ่ายเงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในช่วง COVID-19 ผ่านช่องทาง e-Payment เป็นอีกตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่าภาครัฐให้ความสำคัญในการผลักดันให้ประเทศไทยมี การใช้ e-Payment ที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ง่าย รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ ปลอดภัย และทั่วถึง เพื่อให้คนไทยทุกคนไม่ถูกทอดทิ้งไว้ข้างหลัง และก้าวสู่สังคมไร้เงินสด ด้วยกันอย่างพร้อมเพรียง

ทีมวิเคราะห์ระบบการชำระเงิน  
ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน





## การผลักดันนโยบาย e-Payment ที่ผ่านมา...

ภาครัฐโดยกระทรวงการคลัง  
ร่วมกับแบงก์ชาติ  
ผลักดันการวาง

เครื่อง EDC  
เพิ่มเป็นเกือบ



9 แสนเครื่อง

(เม.ย. 63)

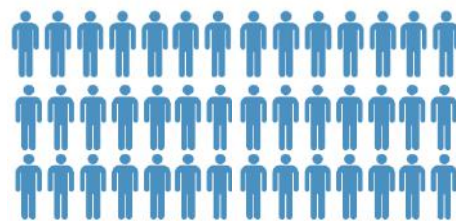
QR



กว่า 6 ล้านจุด



ภาครัฐช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย  
ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



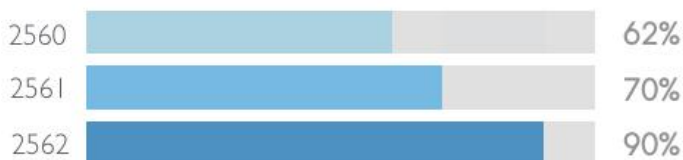
14.6 ล้านคน

(มิ.ย. 63)

ภาครัฐจ่ายเงินภาษีบุคคลธรรมดา

ผ่าน **PromptPay**

ได้ถึง 90% ภายใน 3 ปี



นอกจากนี้ได้เริ่มจ่ายเงินภาษีบุคคลผ่านพร้อมเพย์แล้ว  
ตั้งแต่ พ.ศ. 63 ที่ผ่านมา

ในปี 2563

ภาครัฐจ่ายเงินสวัสดิการอุดหนุน  
แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)  
ผ่าน e-Payment กว่า

**38%** ของมูลค่าการจ่ายสวัสดิการ  
ผ่าน อปท.ทั้งหมด



ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ รับชำระเงิน  
จากบัตรสวัสดิการแห่งรัฐกว่า

90,000 ร้านค้า



# WHAT

## ภาครัฐกับการขับเคลื่อน e-Payment



**แบงก์ชาติร่วมกับภาครัฐ** เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการส่งเสริมให้มีการชำระเงินผ่าน e-Payment มากขึ้น ทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐเอง ผ่านโครงการ National e-Payment ตั้งแต่ปี 2558 ตลอดจนมาตรการส่งเสริมในด้านต่าง ๆ



### ด้านสวัสดิการสังคม

#### การจ่ายเงินสวัสดิการสังคม (ร.ค. 59)

ปัจจุบันครอบคลุมเด็กแรกเกิด ผู้สูงอายุ ผู้พิการ อาสาสมัคร สาธารณสุข และทหารกองประจำการ ทุกจังหวัด ทั่วประเทศ



#### บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ก.ย. 60)

ให้แก่ผู้มีรายได้น้อย เพื่อนำไปซื้อสินค้าและจ่ายค่าเดินทางตามวงเงินที่กำหนด รวมถึงเติมเงินช่วยค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าน้ำมัน VAT



#### โครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” (เม.ย. 63)

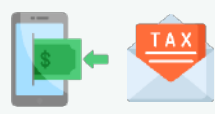
เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 โดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารให้ลูกจ้างแรงงาน และมาตรการเยียวยาเกษตรกร และผู้สูงอายุ/ผู้พิการ



### ด้านประสิทธิภาพการชำระเงิน

#### การจ่ายค่าน้ำผ่านพร้อมเพย์ ทดแทนการจ่ายเช็ค

ทั้งค่าน้ำบุคคลธรรมดา (ม.ค. 60) และนิติบุคคล (พ.ค. 63)



#### การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล แทนการรับเงินสด

(มี.ค. 60)

แบงก์ชาติและภาครัฐ สนับสนุนให้หน่วยงานที่ต้องรับเงินสดจำนวนมากจากประชาชน เช่น กรมที่ดิน กรมการขนส่งทางบก รับชำระเงินผ่าน e-payment



#### การเพิ่มจุดรับชำระเงินทางดิจิทัล

(มี.ค. 60)

ผ่านร้านธงฟ้าประชารัฐเพื่อรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในหลายพื้นที่และร่วมกับแบงก์ชาติ กระจายเครื่องรับ EDC ในโครงการขยายการใช้บัตร

กระตุ้นการใช้บัตรเดบิต ด้วยการแจกชอکتังผู้ใช้บัตรและร้านค้า



### ด้านกระตุ้นเศรษฐกิจ

#### โครงการ “ชิมช้อปใช้” (ก.ย. 62)

กระตุ้นการใช้จ่ายภาคประชาชน ด้วยการโอนเงินเข้า e-Wallet เพื่อใช้จ่ายที่ร้านค้า ร้านอาหาร หรือโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการ



#### โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” (ก.ค. 63)

กระตุ้นการท่องเที่ยวด้วยการให้ส่วนลดค่าโรงแรม/ที่พัก เมื่อจองและชำระเงินผ่านออนไลน์ รวมถึงให้เงินในรูปแบบ e-Voucher ผ่าน e-Wallet เพื่อใช้จ่ายระหว่างท่องเที่ยว



รู้หรือไม่ว่า

สวัสดิการแรกผ่าน Prompt Pay



คือ เบี้ยเด็กแรกเกิด (ปี 59)

# WHY

## ตอบโจทย์ภาครัฐยุคดิจิทัล ด้วย e-Payment



# WHY



### Big Data for Welfare

ข้อมูลการใช้ e-Payment จากทุกภาคส่วน นับเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ภาครัฐสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี เช่น การจ่ายเงินช่วยเหลือและสวัสดิการให้แก่ประชาชนและธุรกิจได้ถูกต้อง ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย

ภาครัฐใช้ฐานข้อมูลคัดกรองประชาชนกว่า **25.1 ล้านราย\*** ช่วยเหลือประชาชนผ่านมาตรการเยียวยา 5,000 บาท ในช่วงสถานการณ์ COVID-19

\*ที่มา: กระทรวงการคลัง  
ณ วันที่ 16 มิ.ย. 63



### New Era of Hyperfast Payment

e-Payment ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการรับ โอน และชำระเงินของภาครัฐให้มีช่องทางที่หลากหลายรวดเร็ว ต้นทุนต่ำ และปลอดภัยตรวจสอบได้

การคืนภาษีบุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ใช้เวลา **ไม่เกิน 3 วัน** หลังจากกระบวนการพิจารณาคืนภาษีแล้วเสร็จ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ



### Engine to Stimulate Digital Economy

ภาครัฐกระตุ้นเศรษฐกิจได้ทันที่ผ่านช่องทาง e-Payment ที่สามารถกำหนดผู้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน

ด้วยเทคโนโลยี e-Wallet และ QR Code โครงการ “ชิม-ช้อป-ใช้” สามารถกระตุ้นการบริโภคในประเทศ มีประชาชนเข้าร่วมโครงการ **13 ล้านคน** และร้านค้าเกือบ **2 แสนร้าน**

# NOW

## ภาครัฐ บนเส้นทางสู่สังคมไร้เงินสด



### Government with e-Payment

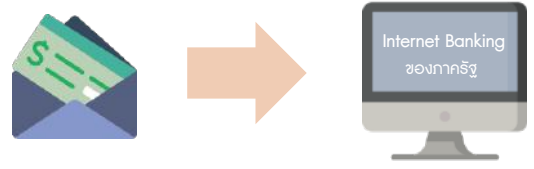
ภาครัฐได้เดินหน้าปฏิรูปการชำระเงินของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในช่วงที่ผ่านมา ภาครัฐได้เปลี่ยนรูปแบบการจ่ายเงินสวัสดิการมาผ่าน e-Payment รวมถึงผลักดันให้หน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและภูมิภาคจำนวน 7,200 แห่ง ใช้บริการรับ จ่าย และนำเงินส่งคลังผ่าน internet banking สำหรับภาครัฐ แทนการใช้เงินสดหรือเช็ค

ก้าวต่อไป หากหน่วยงานภาครัฐหันมาใช้ e-Payment มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึง e-Payment ได้มากขึ้น

มูลค่าจ่ายเช็คภาครัฐลดลงถึง

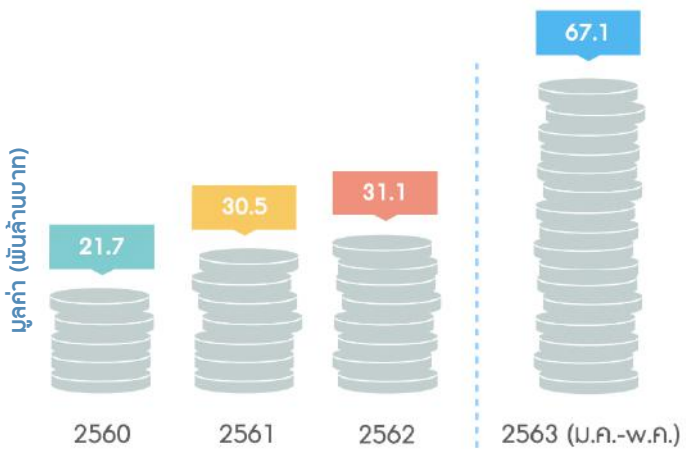
**87,000** ล้านบาท

หรือลดลง **2.2%** YoY



### e-Social Welfare

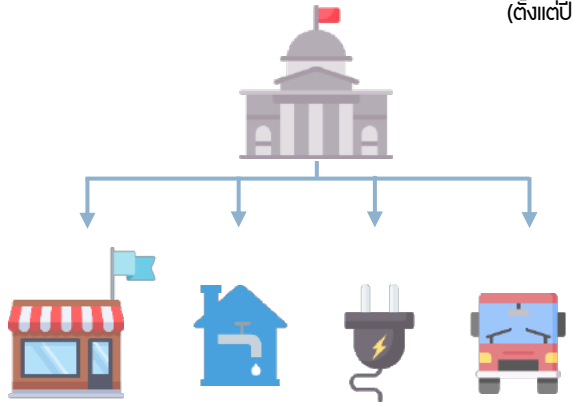
การจ่ายสวัสดิการและจ่ายเงินภาษีผ่านพร้อมเพย์ (ด้วยเลขประจำตัวประชาชน)



ภาครัฐได้ผลักดันการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล คัดกรองผู้มีสิทธิรับสวัสดิการ และส่งเงินให้ประชาชนโดยตรงผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชน แทนการใช้เงินสดหรือเช็ค ตั้งแต่ปลายปี 2559 เช่น เงินเด็กแรกเกิด เบี้ยผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ และเงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 รวมถึงการจ่ายเงินภาษี ทำให้มูลค่าการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ (แบบทีละหลายรายการ) **เพิ่มขึ้นถึง 50.4% ต่อปี** และจะขยายไปยังสวัสดิการอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
มูลค่ารวม **148,310** ล้านบาท

(ตั้งแต่ปี 2560)

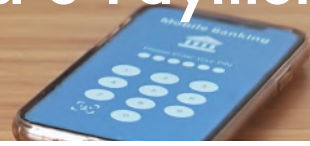


นอกจากนี้ รัฐบาลช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยให้วงเงินสำหรับซื้อสินค้าที่ร้านธงฟ้าประชารัฐ และ ค่าเดินทางสาธารณะ: รวมกว่า 96,082 ล้านบาท อีกทั้งยังมีการโอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น เงินพัฒนาคุณภาพชีวิต เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า ประปา รวมกว่า 52,228 ล้านบาท ซึ่งถึงมือผู้ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐกว่า 14.6 ล้านคน



# FUTURE

## นโยบายแห่งอนาคต e-Payment



“แบงก์ชาติร่วมมือกับภาครัฐเร่งพัฒนา e-Payment อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทางเลือกของการชำระเงินที่มีประสิทธิภาพให้กับประชาชนและภาคเอกชน ต่อไปในอนาคต”

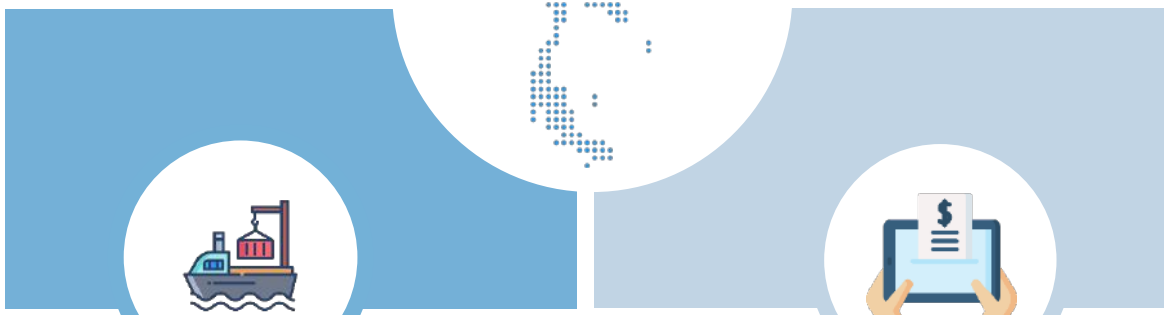
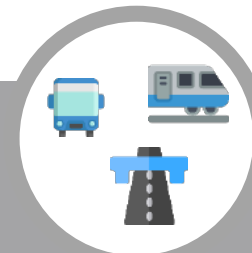
### e-Withholding Tax

ภาคธุรกิจไม่ต้องยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่าย หรือทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายเป็นกระดาษ และยังสามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีได้จาก web portal ของกรมสรรพากรทุกที่ ทุกเวลา



### e-Ticket

ระบบตั๋วร่วมพกบัตรใบเดียวใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้ทุกรูปแบบ รถไฟฟ้า รถเมย์ เรือโดยสาร ทางด่วน มอเตอร์เวย์ รวมทั้งผู้ใช้จ่ายแค่ค่าโดยสาร แยกเข้าครั้งเดียวเท่านั้น ช่วยให้สะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายในเวลาเดียวกัน



### e-Trading

National Digital Trade Platform เป็นระบบนิเวศที่เชื่อมโยงภาคเอกชนและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นธนาคาร ผู้นำเข้า/ส่งออก freight forwarder บริษัทประกันภัย หรือนายหน้าจัดการผ่านพิธีการศุลกากร ช่วยลดต้นทุนและเวลา สะดวก รวดเร็วอย่างไร้รอยต่อ



### e-Tax invoice & receipt

ทำข้อมูลใบกำกับภาษี ใบเพิ่ม/ลดหนี้ และใบรับ ให้อยู่ในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital signature) หรือประทับรับรองเวลา (Time Stamp) ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดภาระจัดเก็บเอกสาร รวมถึงทำให้ตรวจสอบเอกสารได้ง่าย