

บทบาทของตลาดแรงงาน กับความสามารถในการแข่งขันของไทย

1

ดิลกะ ลักษพัฒน์ (ธนาคารโลก)
วิติมา ชูเชิด (ธนาคารแห่งประเทศไทย)

งานสัมมนาวิชาการธนาคารแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2556
19 กันยายน 2556

ณ ห้องบางกอกคอนเวนชัน โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ กรุงเทพฯ

บทบาทของตลาดแรงงานมีความสำคัญอย่างไร?

2

- World Economic Forum จัดทำ Global Competitiveness Index โดยมีประสิทธิภาพตลาดแรงงานเป็นองค์ประกอบหนึ่ง
- ในปี 2556 ประสิทธิภาพตลาดแรงงานไทยถูกจัดอยู่ในอันดับ 62 จาก 148 ประเทศ
 - อันดับลดลงจากที่ 24 ในปี 2553 และแย่กว่าประเทศคู่แข่งสำคัญในภูมิภาค (มาเลเซียอยู่อันดับ 24)
- WEF พิจารณาเครื่องชี้ประสิทธิภาพของตลาดแรงงาน 2 กลุ่ม
 1. ความยืดหยุ่น (ในการเคลื่อนย้ายแรงงาน และการปรับค่าจ้าง)
 2. การใช้แรงงานได้เต็มศักยภาพ

ในช่วงที่ผ่านมา รายงานการสำรวจหางานแห่งชีว่าธุรกิจประสบปัญหา ปริมาณและทักษะแรงงานไม่ตรงความต้องการ

3

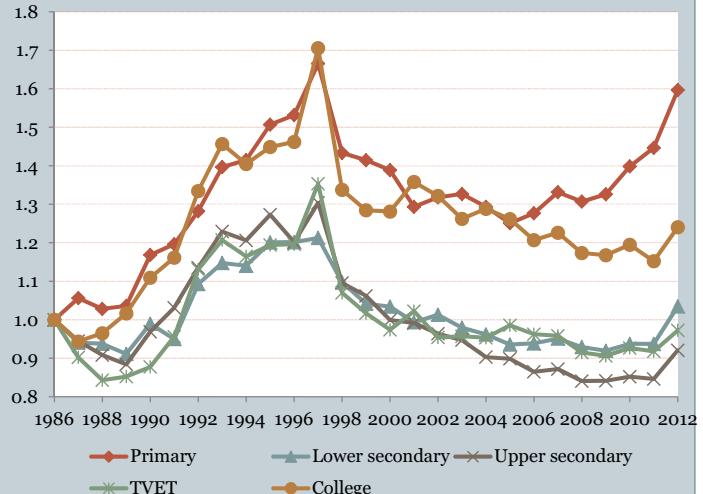
- อัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำ และมีทิศทางลดลงตลอดช่วง 14 ปี
- แต่ค่าจ้างที่แท้จริงกลับไม่ส่งสัญญาณถึงสภาพตลาดที่ดีงตัว

Quarterly Unemployment Rates



Source: NSO

Hourly Real Wage Index - Constant Composition



Source: NSO and authors' calculation

คำถ้ามวิจัย

4

- งานวิจัยนี้จะศึกษาโครงสร้างและกลไกการทำงานของตลาดแรงงาน และเสนอแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพตลาดฯ เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
 1. ตลาดแรงงานไทยมีการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างอย่างไร และมีองค์ประกอบใดในการกำหนดอัตราค่าจ้าง
 2. กลไกการทำงานของตลาดแรงงานไทยมีประสิทธิภาพหรือไม่ และผลการวิจัยนำไปสู่นโยบายใด

ลำดับการนำเสนอ

5

- I. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง (Structural Transformation) และประสิทธิภาพการทำงานของตลาดแรงงานไทย
 - I.1 ผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ
 - I.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างภาคการผลิต
 - ภาคเกษตร – นอกภาคเกษตร
 - ในระบบ – นอกระบบ
 - I.3 โครงสร้างค่าจ้าง
- II. ปัญหาของตลาดแรงงานไทยและนัยเชิงนโยบาย

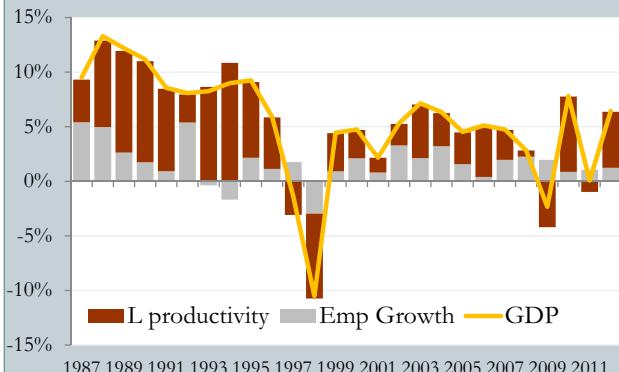
6

I. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง และประสิทธิภาพการทำงาน ของตลาดแรงงานไทย

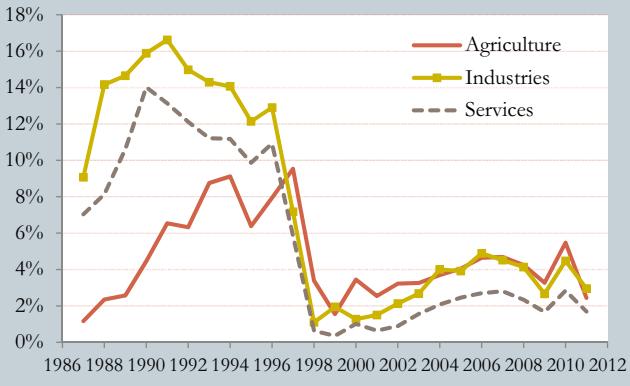
I.1 ผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ

7

ผลิตภาพแรงงานและการสมทุน



Source: NSO and authors' calculation



Source: NESDB

- ผลิตภาพแรงงานเพิ่มในอัตราสูงก่อนปี 1997 แต่ชะลอตัวลงอย่างมากในภายหลัง
- สาเหตุสำคัญเกิดจากการลงทุนลดลงอย่างฉับพลันและรุนแรงในทุกสาขาวิชาการผลิต

ผลิตภาพแรงงานเพิ่มสูงมากในช่วงก่อนปี 1997 เนื่องจาก

(1) ผลิตภาพแรงงานรายสาขาเติบโตดี และ (2) growth-enhancing structural change

8

Contribution to Aggregate Labour Productivity Growth



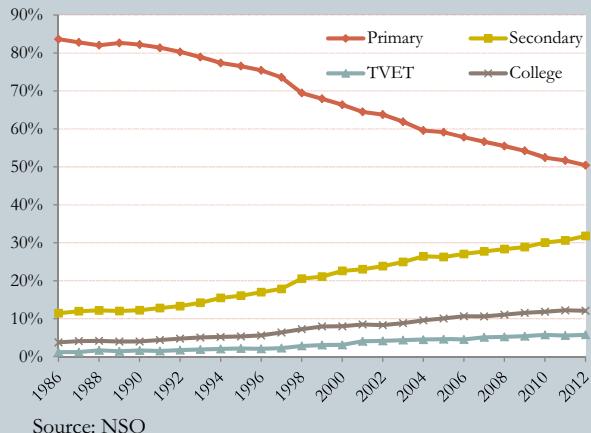
Source: NSO and authors' calculation

- Hypothesis: ปัจจัยร่วมของ growth-enhancing structural change ก่อนปี 1997 น่าจะเป็นเพียงแรงงานมีการศึกษาดีขึ้น ผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรสูง และการลงทุนในภาคเกษตรสูง

I.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงาน: ภาคเกษตร – นอกภาคเกษตร

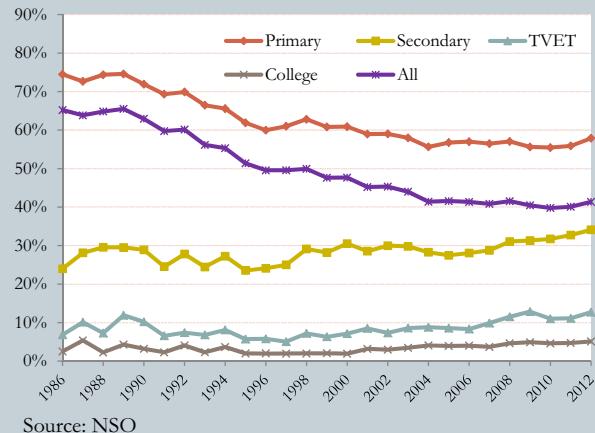
9

การศึกษาของแรงงาน



Source: NSO

สัดส่วนแรงงานในภาคเกษตร



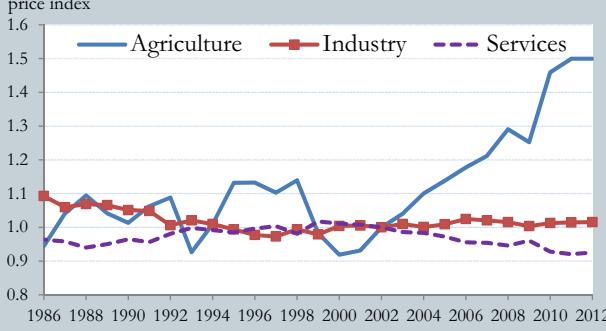
Source: NSO

- แรงงานไทยมีการศึกษาดีขึ้น และสัดส่วนแรงงานเกษตรลดลงมากในช่วงก่อนวิกฤต
- แต่ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างนี้แทบจะหยุดลง แม้การศึกษาแรงงานจะเพิ่มขึ้นเร็วกว่าช่วงเศรษฐกิจ boom
- ปัจจัยใดทำให้ structural change ของตลาดแรงงานไทยชะลอตัวลง?

ราคางานค้าเกษตรเพิ่มขึ้น 61% หลังปี 2001 และราคาในภาคบริการลดลง 9% ในช่วงเดียวกัน
มีผลต่อค่าจ้างเปรียบเทียบในและนอกภาคเกษตร

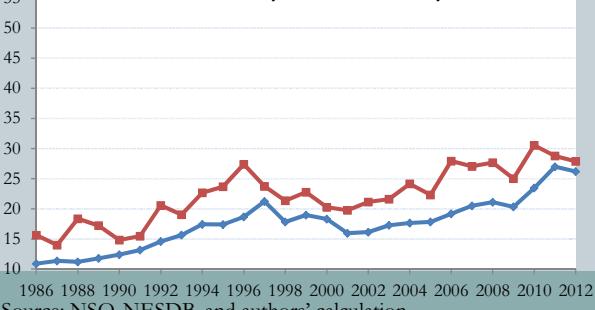
10

Real Output Price by Sector



Agriculture baht/hour

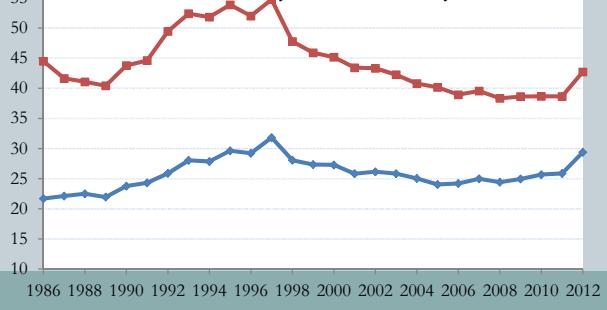
Primary Secondary



Source: NSO, NESDB, and authors' calculation

Non-Agriculture baht/hour

Primary Secondary



แบบจำลองอุปสงค์และอุปทานแรงงานในภาคเกษตร

11

อุปสงค์:

$$\hat{Q}_d = f(\text{ค่าจ้างในภาคเกษตร}, \text{ผลิตภาพแรงงานภาคเกษตร}, \text{ราคสินค้าเกษตร}, \text{อื่น ๆ})$$

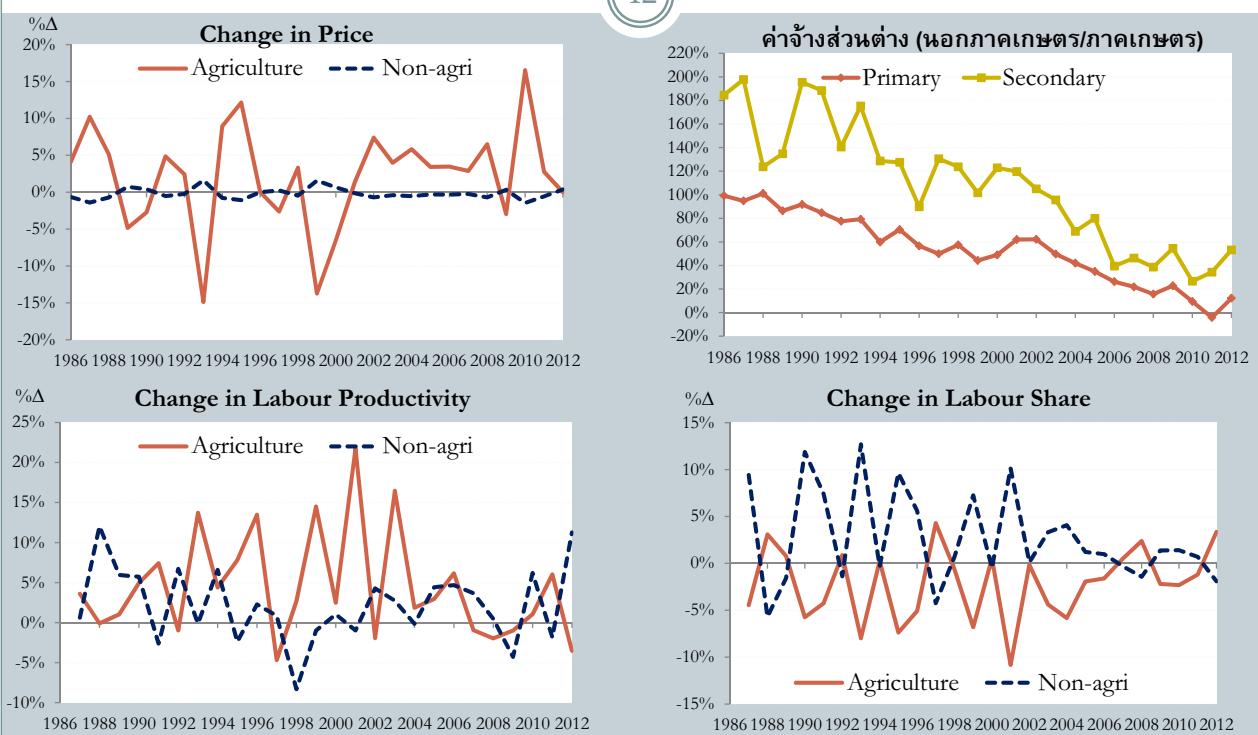
อุปทาน:

$$\hat{Q}_s = f(\text{ค่าจ้างในภาคเกษตร}, \text{ค่าจ้างนอกภาคเกษตร}, \text{เหตุการณ์พิเศษ}, \text{อื่น ๆ})$$

- ใช้ตัวแปร **cereal yield** เป็น instrument ของตัวแปรผลิตภาพแรงงานภาคเกษตร
- พบว่า ปัจจัยที่มีผลมากต่อการเคลื่อนย้ายเข้า-ออกของแรงงานในภาคเกษตร ได้แก่
 - (1) ราคสินค้าเกษตร (pull factor)
 - (2) ค่าจ้างส่วนต่างเทียบกับนอกภาคเกษตร (pull factor)
 - (3) ผลิตภาพแรงงานภาคเกษตร (push factor)
 - ผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรเพิ่ม (เช่น การใช้เครื่องจักรทางการเกษตร) มีผลให้อุปสงค์แรงงานเกษตรลดลง
 - (4) เหตุการณ์พิเศษ (shocks) เช่น วิกฤตปี 1997 วิกฤต GFC ปี 2008 และอุทกภัยปี 2011

**ราคสินค้าเกษตรที่สูงขึ้น ค่าจ้างส่วนต่างที่ลดลง และผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรที่ต่ำลง
ทำให้ structural change ของตลาดแรงงานจะลอดตัวลงในทศวรรษหลัง**

12

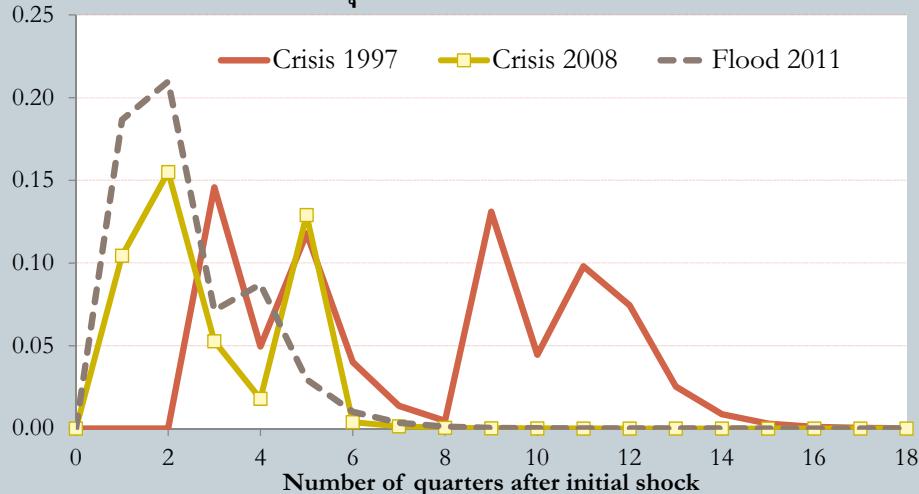


Source: NSO, NESDB, and authors' calculation

Economic shocks เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ทำให้แรงงานเคลื่อนย้ายออกจากภาคเกษตร

13

การปรับตัวของอุปทานแรงงานเกษตรต่อ 3 shocks



Source: Authors' calculation

- ตลาดแรงงานไทยมีความสามารถในการบรรเทาผลผลกระทบจาก shocks อัตราการว่างงานจึงไม่เพิ่มขึ้นมากในระหว่างนั้น

14

I.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงาน: ในระบบ – นอกระบบ

- ครอบคลุมแรงงานการศึกษาสูงที่ย้ายจากกิจกรรมนอกภาคเกษตรที่มีมูลค่าเพิ่มสูงไปต่ำ
- นิยาม “แรงงานนอกระบบ”
 - ผู้ที่ทำการตันเองโดยไม่มีลูกจ้าง, ผู้ที่ช่วยงานครอบครัวโดยไม่ได้ค่าจ้าง, ลูกจ้างธุรกิจเอกชนขนาดเล็ก
 - ในปี 2556 มีสัดส่วน 63% ของกำลังแรงงานรวม (อยู่ในภาคเกษตร 63% และภาคบริการ 30%)
- ทำไมต้องสนใจ informal employment?
 - ขาด social protection ทำงานผลิตภาพไม่สูง และมี skill development น้อย
 - ประเทคโนโลยีการสัพนหาได้อีกมาก หากสามารถเคลื่อนย้ายแรงงานเหล่านี้ให้ทำงานได้ตามศักยภาพ
- ปัจจัยที่มีน่าจะมีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานในระบบ – นอกระบบ
 - (1) เหตุการณ์พิเศษ
 - (2) รสนิยม/ทัศนคติในการทำงาน

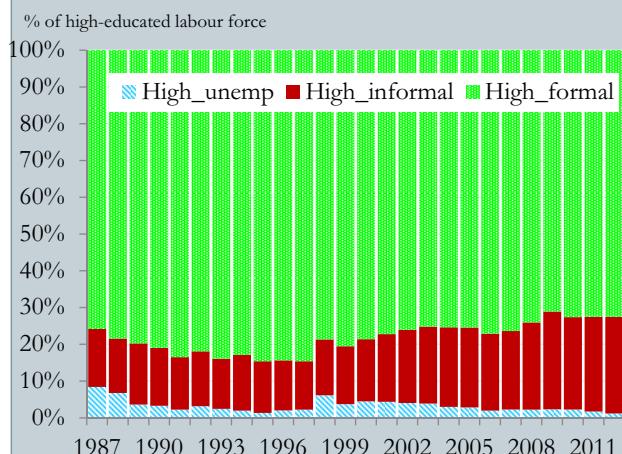
หลังวิกฤต 1997 แรงงานการศึกษาสูงส่วนหนึ่งเคลื่อนย้ายเข้าสู่ตลาดนอกรอบบ ยังไม่เห็นการเคลื่อนย้ายกลับ

ที่ชัดเจนเมื่อ shocks หมวดไป แต่สัดส่วนกลับเพิ่มขึ้น

จึงอาจกล่าวได้ว่า ตลาดแรงงานไทยในช่วงหลังมีลักษณะยึดหยุ่นเพียงด้านเดียว

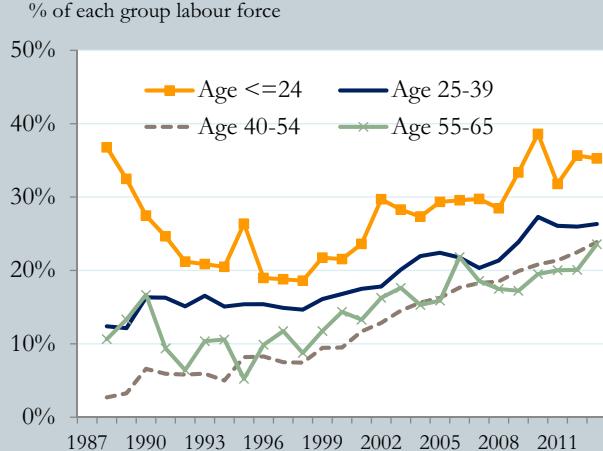
15

High-educated labour force



Source: NSO and authors' calculation

แรงงานนอกรอบบ (ตามกลุ่มอายุ)



Source: NSO and authors' calculation

- แรงงานนอกรอบบกว่า 50% เลือกที่จะทำงานแบบ self-employed
- ในอดีตที่ผ่านมา สัดส่วนแรงงานนอกรอบบลดลงอย่างต่อเนื่องตามระดับการพัฒนาประเทศและ การศึกษาของแรงงานที่ดีขึ้น แต่ในระยะหลังเริ่มปรับสูงขึ้น สะท้อน misallocation

16

สาเหตุที่ growth-enhancing structural change ในตลาดแรงงานชะลอลง

- ขนาดการลงทุนในกิจกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูงลดลงมาก
- ราคาน้ำมันดิบสูงขึ้นตามราคากลางโลกและนโยบายรัฐ ทำให้ส่วนต่าง ค่าจ้างเทียบกับนอกภาคเกษตรลดลง
- แรงงานเคลื่อนย้ายจากกิจกรรมการผลิตมูลค่าเพิ่มสูงไปต่ำหลังเกิดวิกฤต เศรษฐกิจ และ “ไม่อาจ/ไม่อยาก” เคลื่อนย้ายกลับ (misallocation)
- ทัศนคติที่เปลี่ยนไปของแรงงานยุคใหม่ต่อการทำงานมูลค่าเพิ่มต่ำ (taste)

I.3 โครงสร้างค่าจ้าง

17

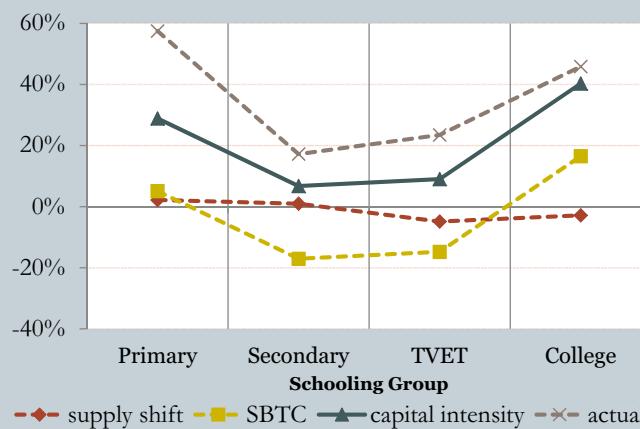
- ศึกษาโครงสร้างค่าจ้าง (ที่แท้จริงรายชั่วโมง) ของลูกจ้าง 4 กลุ่มการศึกษา
- แบบจำลองค่าจ้างแรงงาน
 - ผลผลิตมวลรวม = $f(\text{เทคโนโลยี}, \text{ทุน}, \text{แรงงาน})$
 - แบ่งกลุ่มแรงงานตามระดับการศึกษา ซึ่งมีผลิตภาพแรงงานและอัตราการทดแทนระหว่างกลุ่มต่างกัน
 - ค่าจ้างแรงงานแต่ละกลุ่มจะหัก **marginal product of labour**
- แยกโครงสร้างค่าจ้างเป็น 4 องค์ประกอบ
 1. จำนวนแรงงานแต่ละกลุ่มการศึกษาที่เข้าตลาดโดยเปลี่ยนเที่ยบ (ปัจจัยอุปทาน)
(shifts in relative skill supplies)
 2. การเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์ต่อแรงงานต่างกลุ่มที่ไม่เท่ากัน (ปัจจัยอุปสงค์)
(skill-biased technological change)
 3. การใช้ปัจจัยทุนกับแรงงาน (ปัจจัยอุปสงค์)
(capital intensity)
 4. ปัจจัยอื่นๆ (residual) เช่น TFP คุณภาพการศึกษา อำนาจต่อรองระหว่างนายจ้าง – ลูกจ้าง

ก่อนวิกฤตปี 1997 ค่าจ้างเพิ่มสูงในทุกกลุ่มการศึกษา เพราะมีการลงทุนสูง และการใช้เทคโนโลยีของธุรกิจ complement แรงงานระดับอุดมศึกษา

18

Wage decomposition from 1986 to 1996

	Primary	Secondary	TVET	College
Changes in relative supplies	2.2%	1.0%	-4.9%	-2.8%
Skill-biased technical change	2.9%	-18.0%	-9.9%	19.4%
Capital intensity	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%
Residual change	28.6%	10.5%	14.5%	5.6%
Total wage change	57.5%	17.2%	23.5%	45.9%

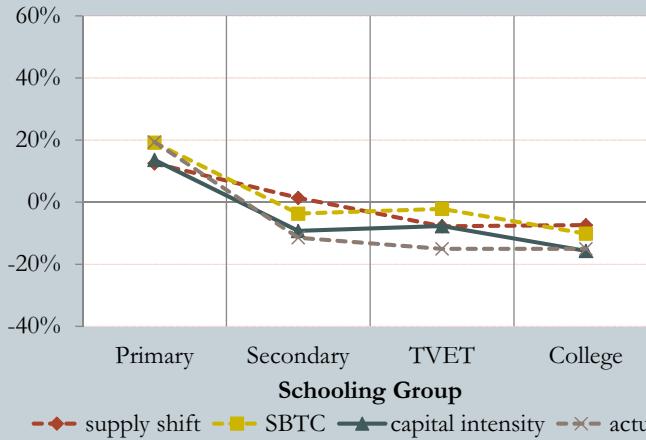


**10 ปีที่ผ่านมา ค่าจ้างปรับลดในแทนทุกกลุ่มการศึกษา
เพราะการลงทุนลดลงมาก และแรงงานบางกลุ่มเข้าสู่ตลาดแรงงานมากขึ้น**

19

Wage decomposition from 2001 to 2011

	Primary	Secondary	TVET	College
Changes in relative supplies	12.5%	1.4%	-7.8%	-7.4%
Skill-biased technological change	6.7%	-5.1%	5.6%	-2.7%
Capital intensity	-5.6%	-5.6%	-5.6%	-5.6%
Residual change	5.8%	-2.2%	-7.3%	0.7%
Total wage change	19.4%	-11.4%	-15.0%	-15.0%



- Residual หมายรวมถึง ผลิตภาพรวม และปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการปรับลดลงของค่าจ้างในช่วงนี้

บังคับอื่น ๆ ที่คาดว่ามีผลต่อการลดลงของค่าจ้าง (ที่แท้จริงรายชั่วโมง) ในระยะหลัง:
(1) คุณภาพและการวางแผนการศึกษาของไทยที่แย่ลง

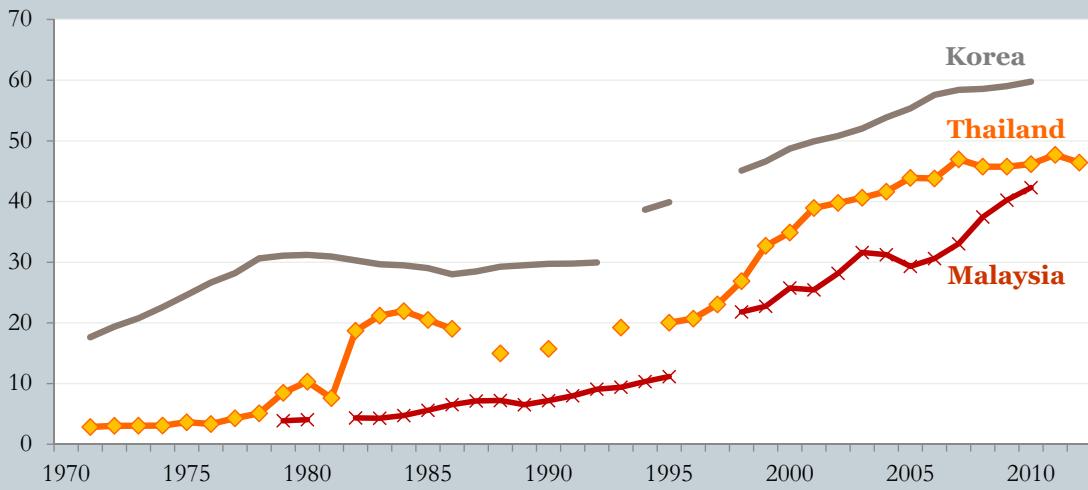
20

- คุณภาพการเรียนการสอนแย่ลง
(เน้นปริมาณผู้สำเร็จการศึกษามากกว่าผลลัพธ์)
- แรงงานไทยเรียนระดับอุดมศึกษามากขึ้น
(จากการยกระดับสถานศึกษา กองทุนให้ภูมิปัญมเพื่อการศึกษา และค่านิยมสังคมไทย)
- รัฐขาดการวางแผนการผลิตแรงงานให้ตรงความต้องการตลาด
(ทำให้เกิด quantity & quality skill mismatch ขึ้นในระบบ)
 - แรงงานสามารถหาช่องทางทำงานได้ในตลาดนอกรอบ แต่ยอมรับค่าจ้างที่ต่ำกว่าในระยะยาว

อัตราการเข้าเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาของไทยแม้จะต่ำกว่าประเทศ high-income ในเอเชีย
(เช่น เกาหลี) แต่ก็สูงกว่ามาเลเซียโดยตลอด

21

Gross Enrolment Ratio for Tertiary Education



Source: Edstats

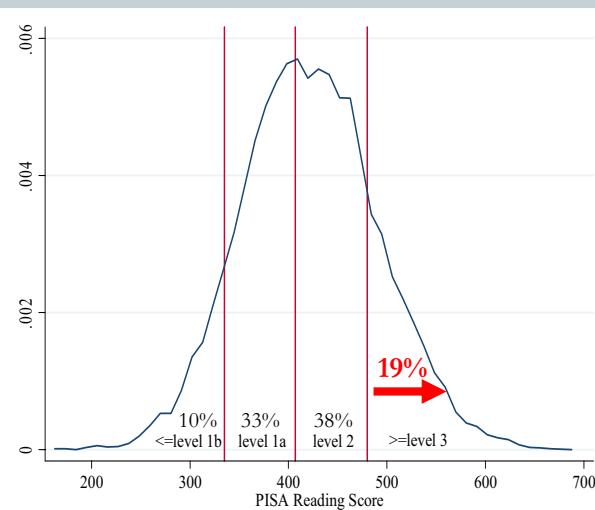
- ไทยเน้นปริมาณผู้สำเร็จการศึกษา แต่ผลสัมฤทธิ์ (คุณภาพ) ของการศึกษาต่ำ

ตัวอย่างจากคะแนนสอบ PISA 2009 ด้านการอ่าน

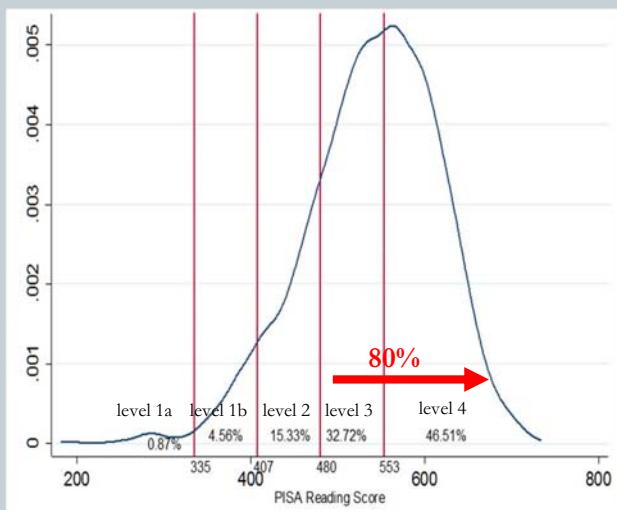
นักเรียนไทยที่จบ ม.ต้น อ่านจับใจความได้ดีมีแค่ 19% แต่เกาหลีได้มีสูงถึง 80%

22

Thailand



South Korea

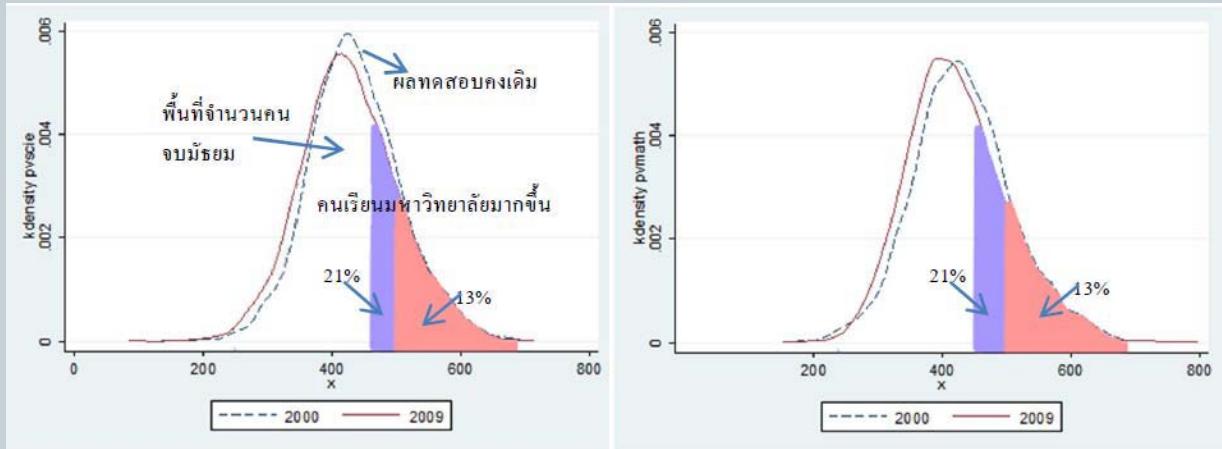


Source: Lathapipat (2011) and authors' calculation using PISA 2009

คะแนนสอบ PISA ของผู้เข้ามาร่วมเรียนที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมด สะท้อนคุณภาพผู้เข้าเรียนที่แย่ลง

23

การกระจายตัวของผลคะแนนการสอบ PISA ของผู้เข้ามาร่วมการศึกษาในประเทศไทย

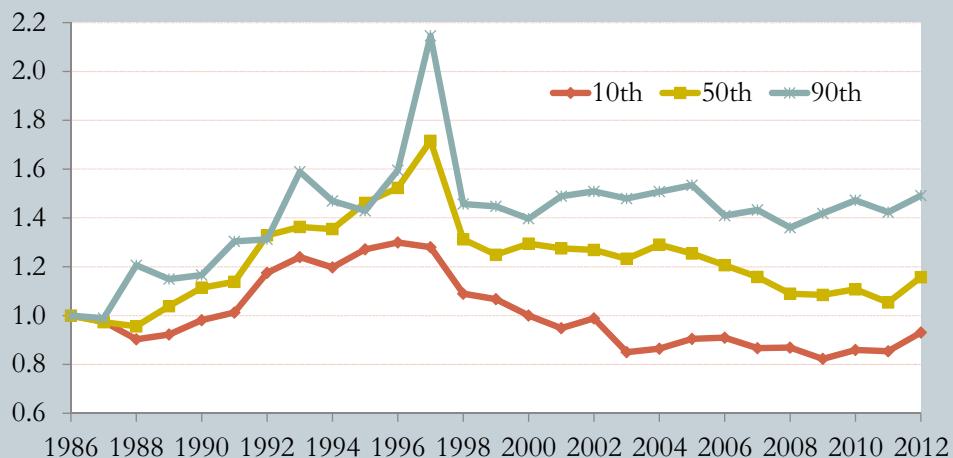


Source: Poapongsakorn et al (2011)

ส่วนหนึ่ง เพราะแรงงานไทยมีโอกาสเข้าเรียนมหาวิทยาลัยสูงขึ้นจากนโยบายส่งเสริมการศึกษาของรัฐในช่วง 10 กว่าปีที่ผ่านมา แต่ก็มีผลให้ wage dispersion มาากขึ้น

24

ดังนี้ค่าจ้างเฉลี่ยต่อชั่วโมงที่แท้จริงของลูกจ้างระดับปริญญาตรีขึ้นไป
Percentile 10th, 50th, และ 90th



Source: Lathapipat (2010), NSO, and author's calculation

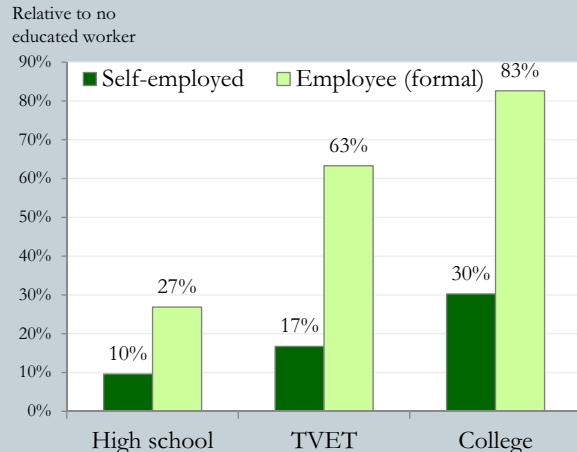
รัฐขาดการวางแผนกำลังการผลิตแรงงานให้ตรงความต้องการตลาด เกิด skill mismatch ขึ้นโดยเฉพาะ
ระดับอุดมศึกษา ขณะที่แรงงานการศึกษาสูงหางานนอกรอบทำมากขึ้นและยอมรับผลตอบแทนที่ต่ำกว่าได้

25

ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของแรงงานระดับอุดมศึกษา ปี 2011

(บาท)	อายุ <=24	25-39
ลูกจ้างในระบบ	9,102	16,653
Self-employed (นอกภาคเกษตร)	10,394	12,927
ลูกจ้างนอกรอบ	4,946	6,305
Self-employed (เกษตร)	2,908	4,713

Rate of Returns to Educational Level in 2011 (Constant Composition)



Source: NSO, SES, authors' calculation

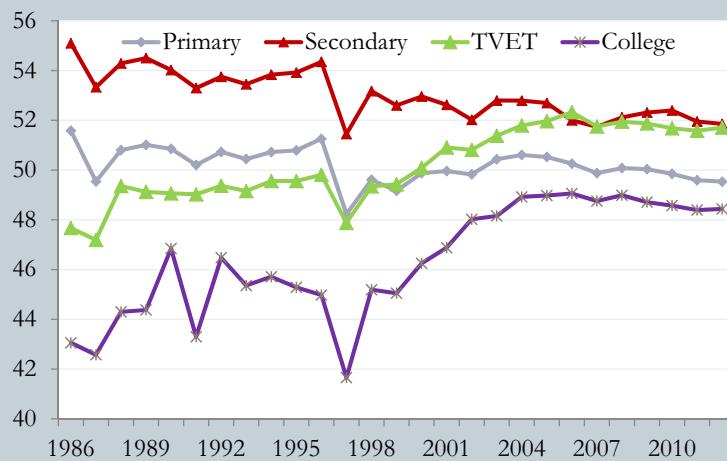
- รายได้เฉลี่ยของ self-employed อาจสูงกว่าการเป็นลูกจ้างในระบบช่วงแรกเริ่ม แต่ในระยะยาวแล้ว โอกาสที่ค่าจ้างจะเติบโตมีไม่มากเท่า เพื่อการพัฒนาผลิตภาพแรงงานอาจทำได้น้อยและซักว่าการทำงานในระบบ
- อัตราผลตอบแทนทางการศึกษาของ self-employed ต่ำกว่าลูกจ้างในระบบทุกระดับการศึกษา สะท้อนผลิตภาพที่ต่ำกว่า

26

ปัจจัยอื่นที่คาดว่ามีผลต่อการลดลงของค่าจ้าง (ที่แท้จริงรายชั่วโมง) ในระยะหลัง: (2) อำนาจต่อรองของนายจ้าง – ลูกจ้างที่ไม่เท่าเทียม

จำนวนชั่วโมงทำงานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ของลูกจ้างในระบบ

Average working hours	Primary	Secondary	TVET	College
1986-1996	50.3	53.6	49.0	44.7
2001-2012	50.0	52.3	51.6	48.5
% Change	-0.5	-2.5	5.3	8.5

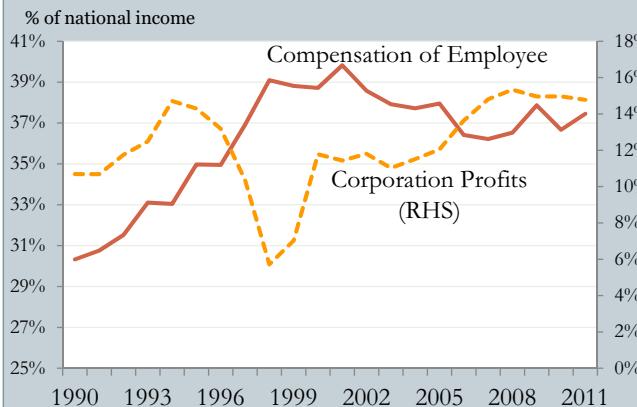


- ลูกจ้างในระบบบางกลุ่มทำงานมากชั่วโมงขึ้น ซึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ

ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผลผลิตของนายจ้างเพิ่ม โดยผลตอบแทนของลูกจ้างไม่ให้ภาพที่สอดคล้องกัน และถึงแม้ธุรกิจจะสะสมกำไรเพิ่มขึ้น แต่ก็ไม่ได้ตัดสินใจลงทุนเพิ่มเท่าใดนัก

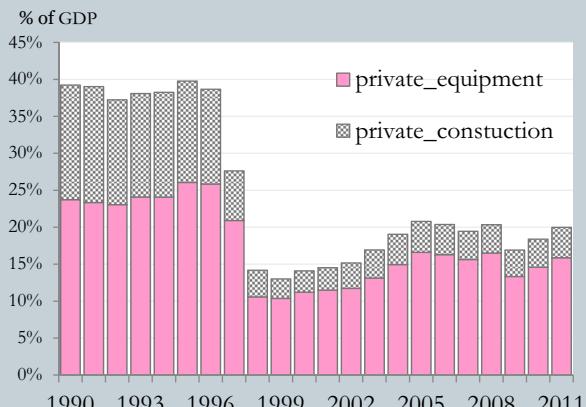
27

Compensation of Employee and Corporation Profits



Source: NESDB

Private Investment Expenditure



Source: NESDB

- ทำไมธุรกิจจึงไม่ลงทุนเพิ่ม?
- ส่วนหนึ่งธุรกิจยังไม่เห็นความจำเป็นต้องลงทุนเพิ่ม หากยังคงได้ประโยชน์จากค่าจ้างที่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์แรงงาน (โดยเฉพาะใช้แรงงานต่างด้าวที่ด้านแรงงานไทยที่ขาดแคลน)

สรุป: โครงสร้างค่าจ้างไทย

28

- อัตราค่าจ้างที่แท้จริงรายชั่วโมงของลูกจ้างแทนทุกระดับการศึกษาลดลงไปจากระดับก่อนวิกฤต และมีทิศทางลดลงเพราะ
 - (1) การลงทุนที่ไม่เพียงพอ
 - (2) คุณภาพและการวางแผนการศึกษาของไทยที่แย่ลง
 - (3) อำนาจต่อรองของนายจ้าง – ลูกจ้างที่ไม่เท่าเทียม
- กลไกการปรับค่าจ้างของตลาดแรงงานยังคงทำงานตามปัจจัยด้านอุปสงค์และอุปทาน
- แต่ปัจจัยอื่น ๆ เช่น คุณภาพการศึกษา และปัจจัยเชิงสถาบัน (wage bargaining และ taste) น่าจะมีส่วนทำให้กลไกการปรับค่าจ้างไม่อาจแก้ปัญหา misallocation ได้

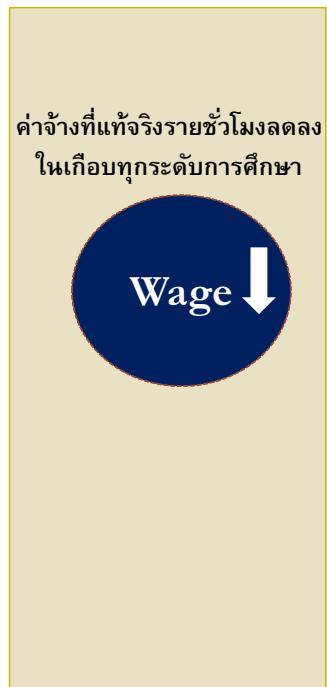
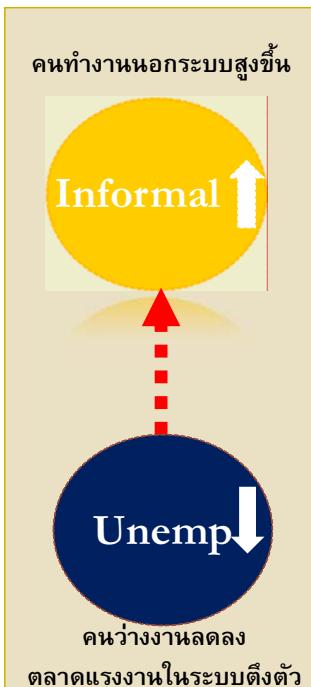
II. ปัญหาของตลาดแรงงานไทย และนัยเชิงนโยบาย

เครื่องชี้ในภาพรวมส่งสัญญาณว่า ตลาดแรงงานไทยกำลังมีปัญหาพื้นฐาน
(1) กลไกตลาดฯ มีความยืดหยุ่นเพียงด้านเดียว และ (2) กลไกการกำหนดค่าจ้างไม่ปรับตัวต่อ misallocation
ซึ่งเกิดขึ้นพร้อมปัจจัยแวดล้อม คือ บรรยายกาศการลงทุนที่ซบเซา คุณภาพการศึกษาต่ำอย่าง และปัจจัยเชิงสถาบัน

ปัญหา

- ขาดการลงทุน
ในสาขาวิชาการผลิต
ที่มีมูลค่าเพิ่มสูง
(โดยเฉพาะภาคบริการ)
- คุณภาพการศึกษาแย่ลง /
ประเทศขาดการวางแผน
แผนการผลิตกำลังแรงงาน
ที่มีประสิทธิภาพ
- อำนาจต่อรองของนายจ้าง
– ลูกจ้างที่ไม่เท่าเทียม
- การทำงานนอกระบบเป็น
อิทธิพลเลือกหนึ่งของ
แรงงานยุคใหม่

อาการ



นัยเชิงนโยบาย



ประเด็นส่งท้าย

32

- Structural change ของตลาดแรงงานเปลี่ยนไปมากจากที่เคยเป็น growth-enhancing transformation ในช่วงก่อนปี 1997
- ระดับการลงทุนที่ลดลงมาก ทำให้โอกาสในการสร้างงานมูลค่าเพิ่มสูงลดตาม
- ผลของวิกฤตเศรษฐกิจสะท้อนว่า ตลาดแรงงานไทยมีความยืดหยุ่นด้านเดียว แรงงานส่วนใหญ่ไม่อาจเคลื่อนย้ายกลับได้ง่าย เกิด misallocation
- แม้กลไกค่าจ้างจะยังปรับตามปัจจัยอุปสงค์และอุปทานแรงงานในระดับหนึ่ง แต่ปัจจัยอื่น ๆ เช่น คุณภาพการศึกษาที่ด้อยลง อำนาจต่อรองของลูกจ้างที่มีน้อย และ taste มีส่วนทำให้ค่าจ้างไม่อาจส่งสัญญาณแก้ misallocation ได้
- ประสิทธิภาพตลาดแรงงานไทยจะเพิ่มขึ้นได้ด้วยการแก้ปัญหาพื้นฐานของตลาดฯ ซึ่งเกี่ยวโยงถึงปัจจัยแวดล้อม 4 ประการที่มีต่อตลาดแรงงาน

จบการนำเสนอ