



ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ สรข. 5 /2554

เรื่อง พิธีปฏิบัติของบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 3/2550 กำหนดพิธีปฏิบัติของบริการส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตสำหรับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้บริการส่งข้อมูลสำรวจทางอินเทอร์เน็ตผ่านทาง BOT Website ของ ธปท.

บัดนี้ ธปท. ได้ขยายขอบเขตของบริการตามพิธีปฏิบัติดังกล่าวให้ครอบคลุมถึงผู้ที่ ธปท. ขอความร่วมมือให้ส่งข้อมูล และผู้ที่ขอรับข้อมูลจาก ธปท. ตลอดจนกำหนดกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล

2. ยกเลิก

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข.3/2550 เรื่อง พิธีปฏิบัติของบริการส่งข้อมูลสำรวจทางอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ 1 กันยายน 2550

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับสถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ รัฐวิสาหกิจ บุคคล หรือนิติบุคคลในการรับส่งข้อมูลผ่านทาง BOT Website ของ ธปท.

4. เนื้อหา

4.1 ในพิธีปฏิบัตินี้

“ธปท.” หมายถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย

“ผู้ให้ข้อมูล” หมายถึง สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ รัฐวิสาหกิจ บุคคล หรือนิติบุคคลอื่น ที่ ธปท. ขอความร่วมมือให้นำส่งข้อมูล ให้ ธปท. โดยเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดนโยบาย และจัดทำข้อมูลสถิติตามที่ ธปท. กำหนด

“ผู้รับข้อมูล” หมายถึง สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ รัฐวิสาหกิจ บุคคล หรือนิติบุคคลอื่น ที่ ธปท. พิจารณาเห็นสมควรให้เป็นผู้รับข้อมูลจาก ธปท.

“กระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล” หมายถึง กระบวนการควบคุมในการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่ ธปท. จัดให้มีขึ้นอันประกอบด้วย

(1) การยืนยันว่าข้อมูลตามที่ ธปท. กำหนด ที่ส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นของผู้ให้ข้อมูลจริง อีกทั้งสามารถทำการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) และยืนยันว่าผู้ปฏิบัติงานในบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นบุคคลที่ได้รับสิทธิจากผู้ให้ข้อมูลจริง

(2) ยืนยันว่าข้อมูลที่ ธปท. ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้รับข้อมูลได้รับผ่านบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลเดียวกับที่ ธปท. ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้รับข้อมูลได้ส่งจริง และป้องกันมิให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่เคยเกี่ยวข้องแต่ไม่มีหน้าที่นั้นต่อไปแล้วล่วงรู้ข้อมูลในการรับและส่งข้อมูลระหว่างกัน

(3) ระบบการบันทึกหลักฐาน (Log File) เพื่อใช้ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลตามที่ ธปท. กำหนดที่รับส่งผ่านบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

4.2 ในกรณีที่ ธปท. ประสงค์จะขอข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล ให้ผู้ให้ข้อมูลปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ เมื่อ ธปท. มีหนังสือแจ้งให้เป็นผู้นำส่งข้อมูลให้ ธปท.

สำหรับผู้ให้ข้อมูลที่ประสงค์จะรับข้อมูล จาก ธปท. ให้แจ้งความประสงค์ให้ ธปท. ทราบ และเมื่อ ธปท. พิจารณาให้เป็นผู้รับข้อมูลแล้ว ให้ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ เมื่อ ธปท. ได้พิจารณาให้ผู้ใดเป็นผู้ให้ข้อมูล หรือผู้รับข้อมูล ธปท. จะแจ้งวิธีการในการปฏิบัติงาน รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (UserID) และรหัสผ่าน (Password) ในการใช้งาน ให้แก่ผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่ ธปท. เห็นสมควรให้เป็นผู้รับข้อมูล

4.3 ในการรับและส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ให้ผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลพึงปฏิบัติดังนี้

4.3.1 การเข้าใช้งานของผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูล

(1) ต้องเข้าใช้งานโดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (UserID) ของตนเอง ห้ามมิให้ผู้อื่นใช้ UserID ของตน และต้องจัดให้มีระบบป้องกันจอภาพระหว่างพักการใช้งาน ทั้งนี้ ธปท. จะถือว่าเจ้าของ UserID เป็นผู้รับผิดชอบในลำดับแรก หากเกิดเหตุพิพาทเสียหายอันเนื่องมาจาก UserID นั้น

(2) ต้องมีการรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่าน (Password) ที่เหมาะสม เช่น ตั้งรหัสผ่านให้ได้มาตรฐานยากแก่การเดาสุ่ม ไม่บันทึกรหัสผ่านไว้ในที่เปิดเผย ไม่ควรใช้โปรแกรมช่วยจำรหัสผ่านเพื่อเข้าระบบอัตโนมัติ และเปลี่ยนรหัสผ่านตามระยะเวลาที่สมควร เป็นต้น

4.3.2 ข้อปฏิบัติของผู้ให้ข้อมูล

(1) จัดเตรียมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ และนำส่งตามวิธีการและเวลาที่ ธปท. กำหนด

(2) ก่อนการส่งข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลต้องตรวจสอบข้อมูลและชื่อแฟ้มข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

(3) เมื่อผู้ให้ข้อมูลจัดส่งข้อมูลมายัง ธปท. แล้ว ผู้ให้ข้อมูลต้องติดตามผลการส่งข้อมูล โดยเรียกดูได้จากระบบบันทึกหลักฐาน (Log File) ของรายการข้อมูลที่น่าสงสัย ซึ่งจะทราบผลได้ทันทีภายหลังการส่งข้อมูล

(4) กรณีที่ ธปท. ได้รับข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลแล้ว หากผู้ให้ข้อมูล หรือ ธปท. พบว่าจำเป็นต้องแก้ไขข้อมูลที่ได้จัดส่งมาแล้ว ให้ผู้ให้ข้อมูลจัดส่งข้อมูลที่แก้ไขแล้วมาใหม่ ภายในเวลาที่กำหนด

4.3.3 ข้อปฏิบัติของผู้รับข้อมูล

(1) ผู้เข้าถึงข้อมูลที่ ธปท. เป็นผู้ส่งให้ จะต้องเป็นผู้เดียวกับผู้ที่เป็นเจ้าของรหัสผู้ใช้งานที่ ธปท. ให้ไว้เท่านั้น ผู้รับข้อมูลสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นหมวดข้อมูลแต่ละประเภทบนระบบคอมพิวเตอร์ของ ธปท. ได้ตลอดเวลาของการบริการตามสิทธิที่ ธปท. จัดไว้ให้

หมวดข้อมูลประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล โดย ธปท. จะปรับปรุงไฟล์ข้อมูลแต่ละประเภทในระยะเวลาตามความเหมาะสม

(2) ธปท. สงวนสิทธิในการให้บริการข้อมูลทุกประเภทที่นำลงไว้ที่บริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต โดยจะยกเลิกสิทธิการให้บริการแก่ผู้รับข้อมูลใดเมื่อใดก็ได้

(3) ผู้รับข้อมูลจะต้องนำข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ไปใช้ในงานเท่านั้น และห้ามมิให้ผู้ให้บริการทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล หรือนำไปเผยแพร่โดยมิได้รับอนุญาตจาก ธปท. ก่อน

^{1/}(4) กรณีข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. เป็นข้อมูลที่มีความละเอียดหรืออ่อนไหว ผู้รับข้อมูลต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลแนบท้ายประกาศฉบับนี้ด้วย

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่

ประกาศ ณ วันที่ 26 สิงหาคม 2554

(นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

^{1/} เพิ่มเติมข้อ 4.3.3 (4) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 36/2569 เรื่อง พิธีปฏิบัติของบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ประกาศ ณ วันที่ 27 กรกฎาคม 2569 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2569



แนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

1. คำนิยาม

- 1.1 “ข้อมูล” หมายถึง ข้อมูลที่มีความละเอียดหรืออ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่มีการจัดชั้นความลับ หรือข้อมูลที่มีลักษณะอื่นที่ ธปท. กำหนด
- 1.2 “แนวปฏิบัติ” หมายถึง แนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลฉบับนี้

2. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้ข้อมูล

- 2.1 ธปท. จะนำส่งข้อมูลให้ผู้รับข้อมูลผ่านระบบบริการรับส่งข้อมูลของ ธปท. ตามที่ได้หารือร่วมกัน และหากมีการเปลี่ยนแปลงช่องทางการนำส่งข้อมูล ธปท. จะแจ้งให้ผู้รับข้อมูลทราบล่วงหน้า
- 2.2 หากผู้รับข้อมูลต้องนำส่งข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ให้แก่บุคคลอื่นภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ผู้รับข้อมูลสามารถนำส่งข้อมูลได้ โดยจะต้องดำเนินการส่งผ่านช่องทางการนำส่งข้อมูลที่มีมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้รับข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลดังกล่าว
- 2.3 ผู้รับข้อมูลจะต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ได้รับแจ้งจาก ธปท. เท่านั้น และต้องไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับนี้โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวและ/หรือของบุคคลอื่นใด หรือเพื่อหาประโยชน์ในการร่วมมือกับองค์กรอื่น อันอาจจะเป็นการส่งผลเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในทางพาณิชย์
- 2.4 ผู้รับข้อมูลตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับภายใต้แนวปฏิบัตินี้ และจัดชั้นความลับในระดับเดียวกับที่ ธปท. กำหนด และจะไม่ทำการเปิดเผยต่อบุคคลใด ๆ ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลนั้น ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่เป็นการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัตินี้ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเมื่อได้รับความยินยอมจาก ธปท. ก่อน
- 2.5 ผู้รับข้อมูลต้องควบคุมดูแลให้การใช้และเข้าถึงข้อมูลของผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ให้ใช้ข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ที่ได้รับแจ้งจาก ธปท. และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ การเก็บข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. จะต้องพิจารณาลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อพ้นเวลาการจัดเก็บ โดยคำนึงถึงการใช้งานข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 2.6 หาก ropic. นำส่งข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนเจ้าของข้อมูล ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่พยายามดำเนินการใดๆ เพื่อให้สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลนั้นได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก ropic.
- 2.7 ผู้รับข้อมูลต้องไม่เปิดเผย คัดลอก ทำสำเนา ส่งหรือโอนข้อมูลที่ได้รับจาก ropic. ไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ropic. หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย โดย ropic. อาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในการอนุญาตด้วยก็ได้ นอกจากนี้ ต้องไม่กระทำการอื่นใดที่จะก่อให้เกิดการรั่วไหลหรือเสียหายต่อข้อมูล ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 2.8 ผู้รับข้อมูลต้องจัดเก็บและรักษาข้อมูลที่ได้รับจาก ropic. ตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย การนำข้อมูลไปใช้ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับแจ้งจาก ropic. รวมทั้งต้องมีมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวให้มีความรัดกุม เพื่อป้องกันมิให้บุคคลอื่นที่มีไขบุคคลที่ได้รับอนุญาตใช้หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว (need-to-know basis) และต้องควบคุมดูแลให้บุคคลอื่นที่ ropic. ได้อนุญาตให้ใช้หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ต้องดำเนินการจัดเก็บและรักษาข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานข้างต้นด้วย
- ทั้งนี้ หากพบว่ามีเหตุการณ์ละเมิดหรือการรั่วไหลของข้อมูล หรือกรณีที่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจากการประมวลผลข้อมูล ให้ผู้รับข้อมูลรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อ ropic. ทันทีที่ทราบถึงการกระทำดังกล่าว โดยต้องระบุข้อมูลที่มีสาระสำคัญ เช่นเดียวกับข้อมูลที่ได้แจ้งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดด้วย
- 2.9 ผู้รับข้อมูลมีหน้าที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ ropic. สามารถป้องกัน ฝ่าละเมิด ตรวจสอบ หรือแก้ไข รวมถึงเก็บรวบรวมข้อมูลจากรางคอมพิวเตอร์ หรือพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการตามกฎหมายอันเกิดจากการนำข้อมูลที่ได้รับจาก ropic. ไปใช้จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ ropic. หรือบุคคลอื่น
- 2.10 ในกรณีที่มิเหตุอันควรสงสัยถึงการกระทำใด ๆ ของผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ซึ่งไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ ropic. มีสิทธิระงับการนำส่งข้อมูล ให้กับผู้รับข้อมูล รวมถึงระงับการใช้ข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของผู้รับข้อมูล เพื่อทำการสอบสวนและตรวจสอบหาสาเหตุของมูลเหตุอันใด ๆ โดยเมื่อ ropic. ได้แจ้งระงับอันเนื่องมาจากมีเหตุอันควรสงสัยดังกล่าวแล้ว ให้ผู้รับข้อมูลหยุดการใช้ข้อมูลดังกล่าวทันทีและต้องดำเนินการให้พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้หยุดการใช้ข้อมูลดังกล่าวทันทีเช่นกัน ทั้งนี้ เมื่อ ropic. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จะแจ้งผลการตรวจสอบดังกล่าวให้ผู้รับข้อมูลทราบโดยเร็ว

- 2.11 ธปท. มีสิทธิยกเลิกการส่งข้อมูลให้ผู้รับข้อมูล และมีสิทธิเพิกถอนการเข้าถึงและใช้ข้อมูลได้ทันที หากมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้รับข้อมูลกระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหนังสือความตกลงฉบับนี้ เมื่อ ธปท. ได้ยกเลิกการส่งหรือเพิกถอนการเข้าถึงและใช้ข้อมูลตามข้อนี้แล้ว ให้ผู้รับข้อมูลดำเนินการลบและ/หรือทำลายข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ทั้งหมดโดยทันทีพร้อมนำเสนอหลักฐานการทำลายให้ ธปท.
- ทั้งนี้ การลบและ/หรือทำลายข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ให้ดำเนินการด้วยวิธีที่เหมาะสมกับประเภทข้อมูลและมั่นใจได้ว่าจะไม่สามารถเรียกข้อมูลดังกล่าว กลับมาใช้งานได้
- 2.12 ผู้รับข้อมูลต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้กับ ธปท. โดยสิ้นเชิง ในกรณีที่ผู้รับข้อมูล รวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำเสนอข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ นำข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ไปใช้โดยไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ ธปท.
- 2.13 ธปท. จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากการกระทำของผู้รับข้อมูล รวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำเสนอข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ที่เป็นการกระทำนอกขอบวัตถุประสงค์หรือไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ รวมถึงจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำเสนอข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้อันเกิดจากการใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท.
- 2.14 ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่น ๆ ที่แจ้งเพิ่มเติมโดย ธปท. ตลอดระยะเวลาที่ผู้รับข้อมูลมีการเข้าถึงและใช้ข้อมูลในระบบงานของ ธปท.