



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

การชี้แจงการปรับปรุง
ชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้

5 พฤศจิกายน 2564



หัวข้อ

- ❑ วัตถุประสงค์ และที่มา
- ❑ ขอบเขต และการรายงานชุดข้อมูล
- ❑ กรอบเวลาดำเนินการ



แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้านี้เป็นหลัก



ยาว

พิจารณาปรับค่างวดตลอดอายุสัญญา

ลึก

สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

ยืดหยุ่น

รองรับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของลูกค้า

รวดเร็ว

ดูแลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจำนวนมากได้อย่างทันการณ์

วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้มากกว่าการขยายระยะเวลา

วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยการขยายระยะเวลา

- (1) ลดภาระหนี้ เช่น ลดดอกเบี้ยคงค้าง
- (2) ลดอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา หรือปรับเงื่อนไขการจ่ายที่ให้ผลประโยชน์แก่ลูกหนี้ เช่น การนำเงินค่างวดที่ได้รับชำระไปตัดเงินต้นก่อนดอกเบี้ย ซึ่งทำให้ EIR ลดลง หรือ อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยตามสัญญาลดลง
- (3) รับโอนทรัพย์สินชำระหนี้
- (4) แปลงหนี้เป็นทุน
- (5) ปรับ structure ของหนี้จากสั้นเป็นยาว โดยมีการดำเนินการร่วมกับ (1)-(4)
- (6) ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ + ให้ new money

- (7) ขยายเวลาการชำระหนี้
- (8) ให้ grace period เงินต้น / ดอกเบี้ย
- (9) ปรับ structure ของหนี้จากสั้นเป็นยาวเพียงอย่างเดียว



แนวทางการจัดชั้นและกันเงินสำรอง (มีผลบังคับใช้ ปี 2565 – 66)

	ลูกหนี้ที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยได้รับเงินช่วยเหลือ ในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ มากกว่าการขยายระยะเวลา	ลูกหนี้ที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยการขยายระยะเวลา
1. แนวปฏิบัติ Significant Increase in Credit Risk (SICR)	พิจารณาจาก DPD > 30 วันเท่านั้น	SICR ผ่อนปรน
<i>การปรับปรุงโครงสร้างหนี้</i>		
2. การจัดชั้นหลังปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ลดระยะเวลาการติดตามการปฏิบัติตามสัญญา ทำให้ สง. ปรับ stage ลูกหนี้ได้เร็วขึ้น	ติดตามการปฏิบัติตามสัญญาตามเกณฑ์ปกติ (3 เดือน / 12 เดือน) ก่อนปรับ stage ลูกหนี้ดีขึ้น
3. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR)	ใช้ current EIR	ใช้ original EIR
4. การจัดชั้นกรณีให้สินเชื่อใหม่ (new money)	จัดชั้นเป็น S1 ได้ทันที	N/A
<i>Unused credit line</i>		
5. การกันเงินสำรอง unused credit line	ไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับ unused credit line ทั้งพอร์ตสินเชื่อของ สง. หากมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19	



มาตรการแก้หนี้ระยะยาวด้วยการรีไฟแนนซ์ (refinance) และการรวมหนี้ (debt consolidation)



Intended
Outcome

ลูกหนี้

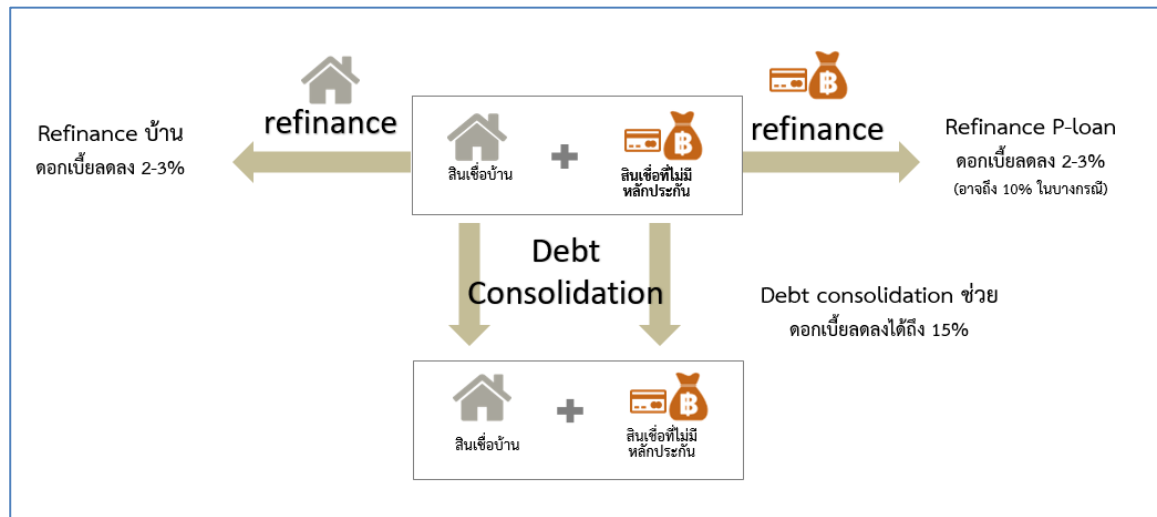


ลูกหนี้ที่มีประวัติการชำระหนี้ดี
และลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19
ได้รับอัตราดอกเบี้ยลดลง

ระบบการเงิน



ตลาดมีการแข่งขันมากขึ้น
เตรียมพร้อมสู่ risk based pricing



แนวทางผลักดัน

1. ลดข้อจำกัดในการ Refinance : ห้ามเรียกเก็บ prepayment fee
2. ปรับ Incentive ให้เหมาะสม
3. ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน



การรวมหนี้ (Debt consolidation)

รวมหนี้ได้ทั้งในสถาบันการเงินเดียวกันและต่างสถาบันการเงิน
โดยลูกหนี้ทุกสถานะสามารถเข้าร่วมได้

1. รวมหนี้ภายใน Bank เดียวกัน

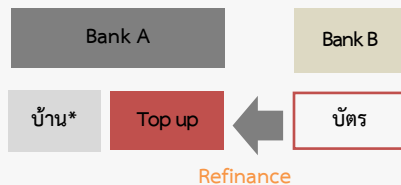
- Debt conso -



รวมหนี้ต่าง Bank

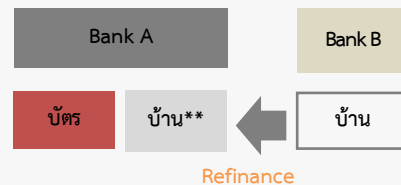
2. Bank A รั้บโอนหนี้บัตรเครดิต จาก Bank B

- Debt conso -

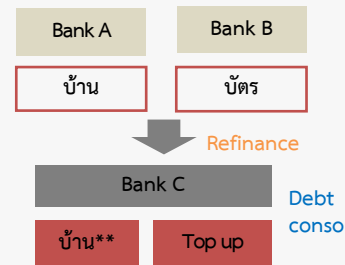


3. Bank A รั้บโอนหนี้บ้าน จาก Bank B

- Debt conso -



4. Bank C รั้บโอนหนี้ จาก Bank A และ Bank B



ต้องมีหลักฐานการโอนเงินเพื่อจ่ายชำระหนี้ สง. แห่งอื่นและปรับลดวงเงินในส่วนที่มีการ refinance

อัตราดอกเบี้ย

- สินเชื่อบ้าน ไม่เพิ่มขึ้นจากอัตราเดิม* หรือ ตามความเสี่ยงของลูกค้าหนี้ ** (กรณีมีการ refinance สินเชื่อบ้าน)
- สินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นที่นำมารวมหนี้ \leq อัตราดอกเบี้ยลอยตัวของสินเชื่อบ้าน (หลัง teaser rate) + 2%

Incentive

เพื่อสนับสนุนการทำ debt consolidation ธปท. ผ่อนปรนหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องถึง 31 ธ.ค. 2566

- การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง : ทุกประเภทสินเชื่อได้รับการผ่อนปรนตามสี่ฟ้า * ยกเว้นสินเชื่อบ้านที่ สง. มีอยู่เดิมและไม่ได้ปรับโครงสร้างหนี้
- การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต : สินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นที่นำมารวมหนี้สามารถใช้ RW 35% เหมือนสินเชื่อบ้านสัญญาหลัก



การปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้



แนวทางการรายงานข้อมูล

ชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ (Debt Restructuring Detail) รายสัญญา ทุกประเภทเงินให้สินเชื่อ

- ข้อมูลปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้
- ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้
- ข้อมูลรายสัญญา ทุกประเภทสัญญาที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้
- เพิ่มการรายงานข้อมูลเพื่อติดตามการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน



ข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือ

Excel Template

แบบรายงานการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้	
Organization Id	โปรแกรมรหัสสถาบันการเงินของท่าน
Organization Name	โปรแกรมชื่อสถาบันการเงินของท่าน
Data Set Date (YYYY-MM-DD)	YYYY-MM-DD

FI Arrangement Number	Loan Type (drop down list)	Primary Involved Party Id	Unique Id Type	Asset Classification Type / Asset and Contingent Classification Type	DR Method Type (304001 : ลดต้นเงิน และ / หรือลดดอกเบี้ย)	DR Method Type (304002 : ลดอัตราดอกเบี้ยใน สัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้)	DR Method Type (304003 : แปลงหนี้เป็นทุน หรือ เป็นตราสารหนี้แปลงสภาพ)	DR Method Type (304004 : ขยายเวลาการชำระหนี้ (จากหนี้ เดิมซึ่งเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว))	DR Method Type (304005 : ปรับหนี้ระยะสั้น เป็นหนี้ระยะยาว)	DR Method Type (304006 : ให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นต้น และ / หรือ ลดดอกเบี้ย)	DR Method Type (304007 : รับโอนสินทรัพย์ที่ เป็นหลักประกันหนี้)
					Y / N	Y / N	Y / N	Y / N	Y / N	Y / N	Y / N

DR Method Type (304008 : รับโอนสินทรัพย์ที่มีใช้ สินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันหนี้)	DR Method Type (304009 : รับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญา ให้สิทธิลูกหนี้ขอโอนกลับคืน) Y / N	DR Method Type (304010 : วิธีการรวมหนี้ Debt Consolidation)	DR Method Type (304011 : วิธีตัดชำระเงินต้นก่อน ดอกเบี้ย)	DR Method Type (304099 : วิธีปรับปรุง โครงสร้างหนี้อื่น ๆ)	Other Method Description (กรณีระบุ DR Method Type เป็น วิธีปรับปรุงโครงสร้างหนี้อื่น ๆ)	DR Date (YYYY-MM-DD)	Principal Hair Cut Amount	Interest Hair Cut Amount	Other Hair Cut Amount
Y / N		Y / N	Y / N	Y / N					

Conditional Principal Hair Cut Amount	Conditional Interest Hair Cut Amount	EIR ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	EIR หลังปรับโครงสร้างหนี้	วันที่เพิ่มวงเงินสินเชื่อ ใหม่ (YYYY-MM-DD)	วงเงินสินเชื่อใหม่ - Credit Line (New Money Amount)	Outstanding Amount	Days past due	Portfolio

Debt Moratorium for SMEs Y / N	Principal Grace Period End Date (YYYY-MM-DD)	Interest Grace Period End Date (YYYY-MM- DD)	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยได้รับ เงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่าย ชำระหนี้มากกว่าการขยายระยะเวลา (Y/N)	การรวมหนี้ (debt consolidation) ด้วย วิธีการรีไฟแนนซ์ (refinance) (Y / N)	พักชำระหนี้ตามมติ กรม. Y / N



รายละเอียดข้อมูล และเงื่อนไขการรายงาน

No.	Data Element	Description	Data Set Validation
1.	Data Set Date	วันที่ของชุดข้อมูล	วันที่ต้องเป็นวันสิ้นเดือนตามปีปฏิทิน
2.	Organization Id	รหัสสถาบันผู้ส่งข้อมูล	ตรวจสอบกับรหัสมาตรฐานของผู้ส่งข้อมูลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
3.	FI Arrangement Number	เลขที่สัญญาของสถาบันการเงิน	
4.	Loan Type	ประเภทเงินให้สินเชื่อ	Arrangement Type ^{1/}
5.	Primary Involved Party Id	รหัสลูกหนี้	
6.	Unique Id Type	ประเภทรหัสลูกหนี้	Unique Id Type ^{1/}
7.	Asset Classification Type / Asset and Contingent Classification Type	ประเภทการจัดชั้น <u>ก่อน</u> ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้	Asset Classification Type ^{1/} Asset and Contingent Classification Type ^{1/}



รายละเอียดข้อมูล และเงื่อนไขการรายงาน (ต่อ)

No.	Data Element	Description	Data Set Validation
8.	DR Method Type (304001)	การลดต้นเงิน และ / หรือดอกเบี้ยค้างรับ	
9.	DR Method Type (304002)	มีการลดอัตราดอกเบี้ยในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้	
10.	DR Method Type (304003)	เมื่อมีการแปลงหนี้เป็นทุน หรือเป็นตราสารหนี้แปลงสภาพ	
11.	DR Method Type (304004)	เมื่อมีการขยายเวลาการชำระหนี้ (จากหนี้เดิมซึ่งเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว)	
12.	DR Method Type (304005)	เมื่อมีการปรับหนี้ระยะสั้นเป็นหนี้ระยะยาว	
13.	DR Method Type (304006)	เมื่อมีการให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้น และ / หรือดอกเบี้ย	
14.	DR Method Type (304007)	เมื่อมีการรับโอนสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันหนี้	
15.	DR Method Type (304008)	เมื่อมีการรับโอนสินทรัพย์ที่มีใช้สินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันหนี้	
16.	DR Method Type (304009)	เมื่อมีการรับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ขอโอนกลับคืน	
17.	DR Method Type (304010)	เมื่อมีการรวมหนี้ (Debt Consolidation) New	
18.	DR Method Type (304011)	วิธีตัดชำระเงินต้นก่อนดอกเบี้ย New	
19.	DR Method Type (304999)	วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อื่น ๆ	
20.	Other Method Description	รายละเอียดวิธีการปรับโครงสร้างหนี้	ต้องรายงานเมื่อ DR Method Type : 304999 = "Y"

- ต้องมีค่า "Y" หรือ "N" เท่านั้น
- DR Method Type ต้องมีค่า = "Y" ใน method ใด method หนึ่งเสมอ



รายละเอียดข้อมูล และเงื่อนไขการรายงาน (ต่อ)

No.	Data Element	Description	Data Set Validation	
21.	DR Date	วันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้	รูปแบบ “YYYY-MM-DD”	
22.	Principal Hair Cut Amount	ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นเงินต้น กรณีที่ <u>ไม่มี</u> เงื่อนไข	<p>- กรณี DR Method Type 304001 = “Y” Principal / Interest Hair Cut Amount, Conditional Principal / Interest Hair Cut Amount ต้องมีค่าใดค่าหนึ่ง มากกว่า 0</p>	
23.	Interest Hair Cut Amount	ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นดอกเบี้ย ทั้ง ค้างรับตามบัญชี และค้างรับนอกบัญชี กรณีที่ <u>ไม่มี</u> เงื่อนไข		
24.	Other Hair Cut Amount	ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อื่น ๆ ที่ไม่ใช่เงินต้น หรือดอกเบี้ย		
25.	Conditional Principal Hair Cut Amount	ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นเงินต้น กรณีที่ <u>มี</u> เงื่อนไข	New	
26.	Conditional Interest Hair Cut Amount	ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นดอกเบี้ย ทั้ง ค้างรับตามบัญชี และค้างรับนอกบัญชี กรณีที่ <u>มี</u> เงื่อนไข	New	
27.	EIR ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสัญญา <u>ก่อน</u> ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	เป็นค่าว่างได้ ถ้ามีค่าต้องมากกว่า 0 (รายงานค่า Max EIR ของสัญญา ก่อนปรับโครงสร้างหนี้)	New
28.	EIR หลังปรับโครงสร้างหนี้	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสัญญา <u>หลัง</u> ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ต้องมีค่ามากกว่า 0	New



รายละเอียดข้อมูล และเงื่อนไขการรายงาน (ต่อ)

No.	Data Element	Description	Data Set Validation
29.	วันที่เพิ่มวงเงินสินเชื่อใหม่	วันที่ที่มีการให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น	ต้องมีค่า กรณี วงเงินสินเชื่อใหม่ - Credit Line (New Money Amount) มีค่า New
30.	วงเงินสินเชื่อใหม่ - Credit Line (New Money Amount)	จำนวนเงินที่มีการให้เพิ่ม	ต้องมีค่ามากกว่า 0 กรณี วันที่เพิ่มวงเงินสินเชื่อใหม่ มีค่า New
31.	Outstanding Amount	ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ หลังปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ หรือยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อหลังการรวมหนี้ตามมาตรการ debt consolidation	ต้องมีค่ามากกว่า หรือเท่ากับ 0
32.	Days past due	จำนวนวันที่ค้างชำระนับจากวันที่ครบกำหนดชำระเงินจนถึงวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ถ้า DR Date มากกว่าหรือเท่ากับ '2020-01-01' ต้องมีค่ามากกว่า หรือเท่ากับ 0 กรณีอื่น เป็นค่าว่างได้ หากมีค่าต้องมากกว่า หรือเท่ากับ 0
33.	Portfolio	ประเภทพอร์ตของลูกหนี้ ตามที่ สง. จัดพอร์ตบริหารโดย ธพ. ไทยให้รายงานรายละเอียดพอร์ตที่ย่อยที่สุดตามแบบรายงาน TFRS9	New
34.	Debt Moratorium for SMEs	การเข้าร่วมมาตรการชะลอการชำระหนี้ SMEs ตามหนังสือเวียนที่ ธพท.ผนส2.ว. 594/2564	New







การปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้

รายละเอียดข้อมูล และเงื่อนไขการรายงาน (ต่อ)

No.	Data Element	Description	Data Set Validation	
35.	Principal Grace Period End Date	วันสิ้นสุดการพักชำระหนี้เงินต้น	<ul style="list-style-type: none"> - กรณี DR Method Type 304006 = “Y” ค่าใดค่าหนึ่งต้องมีค่า - กรณี DR Method Type 304006 = “N” เป็นค่าว่างได้ - หากมีค่า ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ “DR Date” 	New
36.	Interest Grace Period End Date	วันสิ้นสุดการพักชำระหนี้ดอกเบี้ย		New
37.	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยได้รับเงื่อนไขการช่วยเหลือการจ่ายชำระหนี้มากกว่าการขยายระยะเวลา (Y/N)	<p>การปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยได้รับเงื่อนไขการช่วยเหลือการจ่ายชำระหนี้มากกว่าการขยายระยะเวลา</p> <p>“Y” การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว</p> <p>“N” การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว</p>	ต้องมีค่า “Y” หรือ “N” เท่านั้น	New
38.	การรวมหนี้ (debt consolidation) ด้วยวิธีการรีไฟแนนซ์ (refinance) (Y/N)	<p>การรวมหนี้ตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมด้วยการรวมหนี้ ด้วยวิธีการรีไฟแนนซ์ระหว่างผู้ให้บริการสินเชื่อ</p> <p>“Y” การรวมหนี้ระหว่างผู้ให้บริการสินเชื่อ</p> <p>“N” การรวมหนี้ภายในสถาบันการเงิน</p>	<p>กรณี DR Method Type 304010 = “Y” ต้องมีค่าเป็น “Y” หรือ “N”</p> <p>กรณี DR Method Type 304010 = “N” ต้องเป็นค่าว่าง</p>	New
39.	พักชำระหนี้ตามมติ ครม. (Y / N)	กรณี SFIs รายงานเมื่อเป็นการพักชำระหนี้ตามมติคณะรัฐมนตรี		New



	สัญญาที่ต้องรายงาน	DR Method Type (304010) Debt consolidation	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยได้รับเงินขอในการช่วย ลดภาระการจ่ายชำระหนี้ มากกว่าการขยายระยะเวลา (Y/N)	EIR ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	EIR หลังปรับ โครงสร้างหนี้	การรวมหนี้ (debt consolidation) ด้วย วิธีการรีไฟแนนซ์ (refinance) (Y/N)
ตัวอย่าง 1	 สัญญาบ้าน	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	88	99	N
	สัญญาบัตร	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	88	99	N
ตัวอย่าง 2	แบงก์ A รายงาน					
	 สัญญาบ้าน	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	88	99	Y
	สัญญา top-up	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	ค่าว่าง	99	Y
ตัวอย่าง 3	แบงก์ A รายงาน					
	 สัญญา บ้าน	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	ค่าว่าง	99	Y
	สัญญาบัตร	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	88	99	Y
ตัวอย่าง 4	แบงก์ C รายงาน					
	 สัญญา บ้าน	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	ค่าว่าง	99	Y
	สัญญาบัตร	Y	Y/N ขึ้นกับ สง.	ค่าว่าง	99	Y



การรายงานข้อมูล

- **สถาบันที่ต้องรายงานข้อมูล**
 - ธนาคารพาณิชย์ไทย
 - ธนาคารพาณิชย์ไทยเพื่อรายย่อย
 - ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ
 - สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ
 - บริษัทเงินทุน
 - บริษัทเครดิตฟองซิเอร์
 - สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- **ความถี่ในการส่งข้อมูล:** รายเดือน
- **กำหนดการส่ง:** เริ่มรายงานข้อมูลงวด ม.ค. 65 ภายในเดือน ก.พ. 65



วันที่	การดำเนินการ
5 พ.ย. 64	ธปท. ชี้แจงการปรับปรุงการรายงานชุดข้อมูล
26 พ.ย. 64	ธปท. เผยแพร่เอกสาร & โครงสร้างชุดข้อมูล
20 ธ.ค. 64 – 14 ม.ค. 65	สง. ทดสอบ IWT
ก.พ. 65	สง. ส่งชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างนี้และการให้ ความช่วยเหลือลูกหนี้ (งวดข้อมูล ม.ค. 65)



เรื่อง	ผู้ประสานงาน	ช่องทางการติดต่อ
การรายงานข้อมูล	อัจฉรา จงประสิทธิ์	โทร: 0-2356-7401 Email: FIDataTeam@bot.or.th
	อิสรา ภูอิสระกิจ	โทร: 0-2283-6491 Email: FIDataTeam@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

Q & A