

คำถามและคำตอบการรายงานชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้

วันที่ 7 – 8 กรกฎาคม 2563 ผ่าน Microsoft Team ธนาคารแห่งประเทศไทย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ											
ขอบเขตการรายงานในชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้													
1.	ข้อมูลใดบ้างที่ต้องรายงานตามชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้	<p>การรายงานให้ครอบคลุมลูกหนี้กลุ่ม A B C และ D ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) ซึ่งทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) ทั้งที่มีและไม่มีส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (กลุ่ม A และ B) ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ซึ่งทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) ทั้งที่มีและไม่มีส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (กลุ่ม C และ D) <table border="1" data-bbox="699 788 1469 1128"> <thead> <tr> <th rowspan="2">สถานะของลูกหนี้</th> <th colspan="2">การปรับปรุงโครงสร้างหนี้</th> </tr> <tr> <th>มีส่วนสูญเสีย</th> <th>ไม่มีส่วนสูญเสีย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) (ค้างชำระ 90 วัน / stage 3)</td> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) stage 1(ปกติ) / stage 2 (SM) (pre-emptive)</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </tbody> </table> <p>สำหรับลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ซึ่งทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) และไม่มีส่วนสูญเสียเกิดขึ้น (กลุ่ม D) แม้จะไม่ได้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แต่ขอให้รายงานในชุดข้อมูลนี้ด้วยเพื่อประโยชน์ในการติดตามยอดสินเชื่อที่ สง. ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทั้งหมด</p> <p>การรายงานข้อมูลในชุดนี้ ขอให้รายงานรายสัญญา ทุกประเภทเงินให้สินเชื่อ และให้รายงานเฉพาะสัญญาที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือช่วยเหลือลูกหนี้ที่เกิดขึ้นในเดือนที่รายงาน โดยไม่ต้องรายงานสัญญาเดิมในเดือนถัดไป</p>	สถานะของลูกหนี้	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้		มีส่วนสูญเสีย	ไม่มีส่วนสูญเสีย	ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) (ค้างชำระ 90 วัน / stage 3)	A	B	ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) stage 1(ปกติ) / stage 2 (SM) (pre-emptive)	C	D
สถานะของลูกหนี้	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้												
	มีส่วนสูญเสีย	ไม่มีส่วนสูญเสีย											
ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) (ค้างชำระ 90 วัน / stage 3)	A	B											
ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) stage 1(ปกติ) / stage 2 (SM) (pre-emptive)	C	D											
2.	ข้อมูลตามมาตรการต่าง ๆ ที่ ธปท. กำหนดเป็นมาตรการขั้นต่ำให้ สง. ดำเนินการ (เช่น การชะลอการชำระหนี้) ต้องรายงานในชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้หรือไม่	<ol style="list-style-type: none"> กรณี สง. ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดให้ดำเนินการเป็นการทั่วไป เช่น การลดอัตราผ่อนชำระหนี้ขั้นต่ำของสินเชื่อบัตรเครดิต และการลดเพดานดอกเบี้ยของสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ไม่ต้องรายงานข้อมูลในชุดนี้ กรณี สง. ชะลอการชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยที่ถือว่าเจ้าหนี้ผ่อนเวลาชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้หรือลูกหนี้ผิดนัดตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 และตามที่ ธปท. ประกาศกำหนด ไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จึงไม่ต้องรายงานข้อมูลในชุดนี้ 											

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		3. กรณี สง. มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยพิจารณาตามความเสี่ยงและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ นั้น ๆ เช่น การแปลงสินเชื่อ revolving loan เป็น term loan หรือการลดอัตราดอกเบี้ยให้ตามความเหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละราย ให้รายงานข้อมูลในชุดนี้
3.	สง. ต้องรายงานข้อมูลย้อนหลังอะไรบ้างเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลตั้งต้น	<p>การรายงานข้อมูลย้อนหลังเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลตั้งต้นให้รายงานใน template รูปแบบเดียวกับข้อมูลปัจจุบัน โดยรายงานข้อมูลลูกหนี้เป็นรายสัญญา ทุกประเภทเงินให้สินเชื่อ ทุกวันที่ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ครบคลุมทั้งกรณีทำสัญญาใหม่และสัญญาแนบท้าย สำหรับการส่งข้อมูลย้อนหลังจะแบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ช่วง ม.ค. 63 – ก.ค. 63 : รายงานทุกรายการเป็น mandatory field และ รายงาน Data Set Date เป็น “2020-01-31” ● ช่วง ม.ค. 58 – ธ.ค. 62 : รายงาน Data Set Date เป็น “2015-01-31” โดยให้ส่งเป็น excel file 2 ชุด ภายใน 1 – 15 ก.ย. 63
4.	เกณฑ์การพิจารณาจัดกลุ่มลูกหนี้ในชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เป็นอย่างไร	<p>ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาจัดกลุ่มลูกหนี้ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ ข้อมูลการจัดชั้นของลูกหนี้ก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) และไม่มีส่วนสูญเสีย</p> <p>Function: DR Group (Asset and Contingent Classification Type, Hair Cut)</p> <pre> Begin If (Asset and Contingent Classification Type = non-performing OR POCI*) AND (Hair Cut Amount > 0) Then DR Group = "A" Elseif (Asset and Contingent Classification Type = non-performing OR POCI*) AND (Hair Cut Amount = 0) Then DR Group = "B" Elseif (Asset and Contingent Classification Type = under-performing OR performing) AND (Hair Cut Amount > 0) Then DR Group = "C" Else DR Group = "D" Endif </pre>
การรายงานข้อมูลรายการต่าง ๆ ในชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้		
5.	การรายงานข้อมูล FI Arrangement Number ให้รายงานอย่างไร	ให้รายงานข้อมูลในคอลัมน์ FI Arrangement Number เหมือนกับที่รายงานในชุดข้อมูล DS_LAR และ DS_SMD เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้
6.	สง. ต้องใช้ EIR ใดในการคำนวณส่วนสูญเสีย และให้รายงานข้อมูลส่วนสูญเสียประเภทต่าง ๆ อย่างไร	<p>สง. สามารถเลือกใช้ original EIR หรือ current EIR ก็ได้ ตามหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ลงวันที่ 28 ก.พ. 63 โดยในกรณีที่มีส่วนสูญเสียให้รายงานประเภทส่วนสูญเสียต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Principal Hair Cut Amount หมายถึง ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นเงินต้น 2. Interest Hair Cut Amount หมายถึง ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นดอกเบี้ย ทั้งค้างรับตามบัญชีและค้างรับนอกบัญชี

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		<p>3. Other Hair Cut Amount หมายถึง ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อื่น ๆ ที่ไม่ใช่เงินต้นหรือดอกเบี้ย เช่น ส่วนสูญเสียจากการคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงิน</p> <p><u>ตัวอย่าง</u> การรายงาน Principle Hair Cut Amount เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นเงินต้น เช่น ลูกหนี้มีเงินต้น 100 บาท มาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดย สง. ลดยอดหนี้เงินต้นให้เหลือ 90 บาท ให้รายงาน Principle Hair Cut Amount เท่ากับ 10 บาท</p>
7.	<p>หาก สง. มีข้อมูล Principal Hair Cut Amount และ Interest Hair Cut Amount เมื่อสิ้นสุดสัญญาและลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามได้ แต่ไม่มีข้อมูล ณ วันแรกที่ทำสัญญา ให้รายงานอย่างไร</p> <p><u>ตัวอย่าง</u> ลูกหนี้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในเดือน มิ.ย. 63 โดยให้ลูกหนี้ชำระเงินต้น 2 ปี และจะยกหนี้เงินต้นที่เหลือพร้อมดอกเบี้ยให้ตามเกณฑ์ โดยข้อมูล Principal Hair Cut Amount และ Interest Hair Cut Amount จะบันทึกในระบบเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญาที่สิ้นสุด ณ เดือน พ.ค. 65</p>	<p>ให้รายงานส่วนสูญเสียที่รับรู้เมื่อสิ้นสุดสัญญาที่รายการ Other Hair Cut Amount</p>
8.	<p>การรายงานข้อมูล DR Method Type (304001- 304009) ให้รายงานเฉพาะลูกหนี้ที่เป็น NPL ใช่หรือไม่</p>	<p>ให้รายงานลูกหนี้ทุกประเภทการจัดชั้น ทั้งลูกหนี้ NPL และ Non-NPL ตามวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ทำกับสัญญานั้น ๆ โดยรายงาน flag ตามคอลัมน์วิธีที่ใช้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานค่า "Y" ในช่อง 304006 เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้น และ / หรือดอกเบี้ย - รายงานค่า "N" ในช่อง 304006 เมื่อไม่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้น และ / หรือดอกเบี้ย <p>กรณีที่ 1 สัญญา มี DR Method Type มากกว่า 1 รายการ ให้ใส่ flag ในทุกคอลัมน์ของ DR Method Type ที่สอดคล้องกับการทำสัญญานั้น (flag ได้มากกว่า 1 คอลัมน์)</p>
9.	<p>การรายงานข้อมูล Days past due ให้ใส่ข้อมูลตามวันจริง โดยถือว่า 1 งวด เท่ากับ 30 วัน หรือให้ใส่ข้อมูล month-end ในเดือนก่อนปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p>	<p>สามารถรายงานได้ทั้ง 2 กรณี ตามการจัดเก็บข้อมูลของ สง. โดยขอให้ยึดหลักการเดียวกันในการรายงานข้อมูลในทุกงวด</p>
10.	<p>การรายงานข้อมูล Days past due กรณีก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีหลายสัญญา แล้วหลังจาก</p>	<p>ให้รายงาน Days past due ตามสัญญาที่มีจำนวนวันที่ค้างชำระนับจากวันที่ครบกำหนดชำระเงินจนถึงวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีจำนวนวันมากที่สุด</p>

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
	ปรับปรุง โครงสร้างหนี้เหลือเป็น สัญญาใหม่ สัญญาเดี่ยว ให้รายงาน อย่างไร	
11.	การรายงานข้อมูล Asset Classification Type / Asset and Contingent Classification Type กรณีลูกหนี้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จาก สัญญาเดิมหลาย ๆ สัญญา ซึ่ง แต่ละ สัญญามีการจัดชั้นที่แตกต่าง กัน ให้ รายงานอย่างไร	ให้พิจารณาการจัดชั้นตามสัญญาเดิมทุกสัญญาและรายงานการจัดชั้นตาม เกณฑ์การจัดชั้นที่เข้มที่สุด
12.	กรณีที่ลูกหนี้มาขอยกเลิกการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และขอ กลับไปผ่อนตามเงื่อนไขในสัญญา เดิม ให้รายงานข้อมูลอย่างไร	หากมีการยกเลิกการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก้ไขข้อมูลย้อนหลังและส่ง รายงานชุดข้อมูล DS_DRD ในงวดที่แก้ไขเข้ามาใหม่ รวมถึงปรับปรุงชุด ข้อมูล DS_LAR และ DS_SMD ให้สอดคล้องกัน
13.	ตามข้อกำหนดของ ธปท. ให้ รายงานการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ด้วยรายการของสัญญาใหม่ หมายถึง ในกรณีเป็นการเจรจา ปรับปรุงโครงสร้างแบบจบหนี้ใน คราวเดียว ไม่ว่าจะด้วยการตีทรัพย์ ชำระหนี้หรือการยกหนี้ให้ทั้ง จำนวนเมื่อลูกหนี้ผ่อนได้ตาม เงื่อนไขที่กำหนด จะไม่ต้องรายงาน ใช้หรือไม่ โดยสามารถถือเป็นการ ปิดสัญญาตามปกติเนื่องจากไม่ เหลือภาระหนี้คงเหลือแล้ว	ให้รายงานการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในทุกกรณี รวมถึงรายการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ที่เกิดขึ้นระหว่างเดือนแล้วมีผลทำให้สัญญานั้นไม่มียอดหนี้คง ค้าง ณ สิ้นเดือน หรือถือว่าเป็นการปิดสัญญาไปแล้ว ณ สิ้นเดือน
14.	ในกรณีชะลอการชำระหนี้เป็นเวลา 3 เดือนตั้งแต่เดือน เม.ย. 63 – มิ.ย. 63 ให้ สง. รายงานอย่างไร เช่น (1) ก่อนถึงช่วงเวลามาตรการ : ลูกค้าอยู่ใน Stage 2 และมีดอกเบีย ค้างชำระ 3,000 บาท (2) ในระหว่างมาตรการ 3 เดือน : สง. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยให้กับ ลูกค้าตามมาตรการ (3) หลังเดือน มิ.ย. : ลูกค้าขอให้ สง. waive ดอกเบียที่ค้างก่อนเดือน เม.ย. โดย สง. ได้ลดอัตราดอกเบี้ย ลง	สง. ยังไม่ต้องรายงานข้อมูลในช่วง (1) และ (2) แต่ให้รายงานในช่วง (3) หาก การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเป็นการพิจารณาตามความเสี่ยงและ ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้รายนั้น

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
15.	ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หากมีการปิดสัญญาเดิมและทำสัญญาใหม่ ให้รายงานอย่างไร	ให้รายงานสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้สัญญาใหม่ โดยไม่ต้องรายงานสัญญาเดิมที่ปิดสัญญาไปแล้ว ทั้งนี้ ธปท. สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสัญญาเดิมและสัญญาใหม่ได้โดยใช้ข้อมูลจาก DS_LAR จากรายการ Other Arrangement Number และ AR Relationship Type
ข้อจำกัดการรายงานในชุดข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้		
16.	กรณีที่สัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มี วันทำสัญญาในเดือนที่รายงาน แต่ข้อมูลดังกล่าวถูกส่งเข้าบันทึกในระบบหลังสิ้นเดือนที่ต้องรายงาน กรณีนี้จะรายงานข้อมูล DR Date ด้วย "วันที่บันทึกข้อมูลในระบบ" ได้หรือไม่	ให้รายงานข้อมูลด้วยวันที่ที่มีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้จริง
17.	หาก สง. ไม่มีการทำ Debt Restructuring (DR) จะรายงานอย่างไร	ให้รายงาน template ว่าง หรือส่งหนังสือขอผ่อนผันการไม่ส่งชุดข้อมูลมายัง ธปท. แต่เมื่อใดก็ตามที่มีข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ให้ สง. รายงานข้อมูลดังกล่าวให้ ธปท.
การรายงานในชุดข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้		
18.	ธปท. จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการรายงานชุดข้อมูล DS_TDR DS_LAR DS_SMD หรือไม่	1. ธปท. จะยกเลิกการรายงาน DS_TDR โดยให้ สง. รายงานข้อมูลงวดสุดท้าย ณ ไตรมาส 2 ของปี 2563 2. ให้ สง. รายงาน DS_LAR และ DS_TCS เหมือนเดิม ซึ่งในชุดข้อมูลนี้มีปรับเฉพาะคำอธิบาย TDR Type ให้รองรับแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ตามหนังสือเวียน ที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 ลงวันที่ 28 ก.พ. 63 (รายละเอียดตามเอกสาร DMS Classification Document)