

คู่มือการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ของผู้ให้บริการทางการเงิน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย และหนังสือเวียนขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยเพื่อเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) ดังนี้

- แนวปฏิบัติ ธปท. เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเพื่อเผยแพร่ทาง BOT Website ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2553

- หนังสือเวียนที่ ผนส.(01) ว.101/2557 เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2557

- หนังสือเวียนที่ ผนส.(01) ว.102/2557 เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2557

เพื่อสร้างความโปร่งใส และเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถเปรียบเทียบข้อมูลค่าธรรมเนียมก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้ โดยต่อมาในปี 2561 ธปท. ได้ขอความร่วมมือเพิ่มเติมจากสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ในการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์เงินฝาก ผลิตภัณฑ์บัตร ATM/เดบิต ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เพื่อนำข้อมูลมาเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการทางการเงินในการศึกษาและเปรียบเทียบข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้อย่าง

อย่างไรก็ดี เนื่องด้วยปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก รวมถึงมีผู้ให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น ธปท. จึงเห็นควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ดังนั้น จึงขอความร่วมมือให้ผู้ให้บริการดังต่อไปนี้รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมตามรูปแบบที่กำหนดมายัง ธปท. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th) ต่อไป

- (1) สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
- (2) ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
- (3) ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

- (4) ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
- (5) สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
- (6) บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินและที่เกี่ยวข้อง ที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ทุกแห่ง
- (7) ผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับที่ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะการให้บริการรับชำระเงินแทน และ/หรือให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง¹

ทั้งนี้ ให้ผู้ให้บริการข้างต้นรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน โดยถือปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้

1. การลงทะเบียนการใช้งานระบบบริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ให้ผู้ให้บริการที่ไม่เคยนำส่งข้อมูลผ่านระบบบริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ธปท. (DMS Data Acquisition) ดำเนินการลงทะเบียนการใช้งานระบบส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตตามระเบียบ ธปท. ว่าด้วยการให้บริการรับส่งข้อมูลด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับระบบบริหารข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2546 ลงวันที่ 15 กันยายน 2546 และระเบียบ ธปท. ว่าด้วยการให้บริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2548 ซึ่งสามารถ download และศึกษาระเบียบวิธีการลงทะเบียน รวมถึงการจัดส่งเอกสารแสดงความตกลงขอใช้บริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “ระเบียบ หลักเกณฑ์ การรับส่งข้อมูล และรหัสมาตรฐาน” → เลือก “ระบบบริการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” จากนั้นภายใต้หัวข้อ “เอกสารชี้แจงและคำถามคำตอบ” เลือก “DMS Data Acquisition (DMS DA)” → เลือก “คู่มือการใช้งาน DMS Data Acquisition”

2. ขอบเขตการรายงานข้อมูล

ให้ผู้ให้บริการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ตามขอบเขตการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทางการเงินตามที่ ธปท. กำหนด ดังนี้

ลำดับ	ชุดข้อมูล	ขอบเขตการให้บริการที่ต้องรายงานข้อมูล
1.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมเงินฝาก ²	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา
2.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบัตร ATM/เดบิต	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา

¹ ตามที่กำหนดในประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ

² หมายรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะคล้ายเงินฝาก ได้แก่ ใบรับเงินฝาก (Deposit Receipt : DR) บัตรเงินฝาก (Certificate of Deposit : CD) และสลาก แต่ไม่รวมบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit : FCD)

ลำดับ	ชุดข้อมูล	ขอบเขตการให้บริการที่ต้องรายงานข้อมูล
3.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา ³
4.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ⁴	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา
5.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา ⁵
6.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา ⁵
7.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคล ⁶	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา
8.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance) และสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา (กรณีสินเชื่อ nano finance) และการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์) ⁷
9.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดเล็ก / ขนาดกลาง	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือลูกค้านิติบุคคลขนาดเล็ก ขนาดกลาง รวมถึง SMEs เพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ ⁸
10.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
11.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมเช็ค	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป

³ อ้างอิงตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ / ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน (ทั้งนี้ ไม่รวมบัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ (Business card / Corporate card))

⁴ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หมายความว่า สินเชื่อที่ให้แก่ลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือกลุ่มบุคคล เพื่อการจัดหาที่อยู่อาศัย โดยมีที่ดิน และ/หรือสิ่งปลูกสร้างนั้นจำนวนเป็นหลักประกัน ไม่ว่าจะมิวัตถุประสงค์เพื่อซื้อที่ดินเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย ปลูกสร้างที่อยู่อาศัย ซื้อที่ดินพร้อมบ้านพักอาศัย ซื้อห้องชุดในอาคารชุด หรือซื้ออาคารในลักษณะอื่นใดเพื่อเป็นที่อยู่อาศัย รวมถึงการให้สินเชื่อเพื่อ Refinance (อ้างอิงตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ)

⁵ อ้างอิงตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สำหรับสถาบันการเงิน / ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน

⁶ หมายรวมถึงสินเชื่อส่วนบุคคลทั้งที่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อบ้านแลกเงิน (home for cash) สินเชื่อ top up ที่ให้เพิ่มเติมจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยมีที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล เป็นต้น

⁷ อ้างอิงตามประกาศ ธปท. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับสำหรับสถาบันการเงิน / ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน และแนวนโยบายสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ของธนาคารพาณิชย์

⁸ การกำหนดขนาดธุรกิจ และลักษณะของ SMEs ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในที่ผู้ให้บริการกำหนด

ลำดับ	ชุดข้อมูล	ขอบเขตการให้บริการที่ต้องรายงานข้อมูล
12.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
13.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมการชำระเงิน (Bill payment)	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
14.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมการเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
15.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบบาทเน็ต (BAHTNET)	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
16.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบ Bulk Payment	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
17.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมธุรกรรมต่างประเทศ	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป
18.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป

สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ผู้ให้บริการดำเนินการตามนโยบายหรือมาตรการของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ผู้ให้บริการรายงานข้อมูลดังกล่าวมายัง ธปท. ด้วย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรายงานข้อมูลมายัง ธปท. หากเป็นการให้บริการในลักษณะดังนี้

- เป็นการให้บริการสินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานของผู้ให้บริการเอง
- เป็นการให้บริการแก่หน่วยงานหรือองค์กรหนึ่งเป็นการเฉพาะ ซึ่งลูกค้าทั่วไปไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ ยกเว้นกรณีผลิตภัณฑ์บัตร ATM/เดบิต หรือบัตรเครดิตของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่ใช้กับกลุ่มนักศึกษาหรือศิษย์เก่าของสถาบันการศึกษานั้น
- เป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีไว้สำหรับการให้บริการลูกค้ารายเดิม โดยไม่เปิดรับสมัครใหม่ หรือไม่มีการให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่

3. การกรอกข้อมูลในเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ

ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลในเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ (เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการ) และนำส่งมายัง ธปท. (เพิ่มเติมนอกเหนือจากแบบรายงานชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน (แบบรายงานฯ)) ซึ่งสามารถ download เอกสารดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “แบบรายงานและเอกสารชี้แจง ข้อมูลสถาบันการเงิน” → เลือก “รายงานด้าน Market Conduct” จากนั้นภายใต้หัวข้อ “แบบรายงาน” เลือก “แบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม” → เลือก “วันที่มีผลบังคับใช้ ต.ค. 63” → เลือก “เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ”

3.1 วิธีการกรอกข้อมูลในเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ

3.1.1 กรอกชื่อผู้ให้บริการในช่อง B2 ที่เป็นแถบสีเหลือง

3.1.2 ในการกรอกข้อมูลในแต่ละบรรทัด ให้ผู้ให้บริการปฏิบัติดังนี้

(1) หากผู้ให้บริการมีผลิตภัณฑ์หรือบริการตามขอบเขตการให้บริการที่ ธปท. กำหนดให้ต้องรายงานข้อมูล ให้ผู้ให้บริการเลือก "มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D)

(2) กรณีที่ภายใต้หัวข้อ "ผลิตภัณฑ์ / บริการ" (column B) ระบุผลิตภัณฑ์หรือบริการมากกว่า 1 รายการภายในช่องเดียวกัน หากผู้ให้บริการมีผลิตภัณฑ์หรือบริการเพียงบางรายการ ให้ผู้ให้บริการเลือก "มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D) และให้กรอกข้อมูลในช่องหมายเหตุ (column E) เพิ่มเติม เช่น ผู้ให้บริการประกอบธุรกิจเฉพาะสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance) โดยมีได้มีการให้สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ ให้ผู้ให้บริการเลือก drop down ว่า "มีบริการ" และกรอกข้อมูลในช่องหมายเหตุว่า "ให้บริการเฉพาะสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance)"

(3) หากผู้ให้บริการไม่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการตามขอบเขตการให้บริการที่ ธปท. กำหนดให้ต้องรายงานข้อมูล ให้ผู้ให้บริการเลือก "ไม่มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D)

(4) หากผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการ โดยไม่เปิดรับสมัครใหม่หรือไม่มีการให้บริการสำหรับลูกค้ารายใหม่ แต่ยังคงมีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้ารายเดิม ให้ผู้ให้บริการเลือก "ไม่มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D) และให้กรอกข้อมูลในช่องหมายเหตุ (column E) เพิ่มเติมว่า "ไม่มีให้บริการสำหรับลูกค้ารายใหม่"

3.2 การนำเสนอเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ

ให้ผู้ให้บริการนำเสนอเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ ในครั้งแรกที่นำเสนอชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน (ตามที่กำหนดในข้อ 2.) มายัง ธปท. และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มหรือลดผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เคยรายงานมายัง ธปท. เช่น หากเดิมผู้ให้บริการเคยส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ โดยรายงานมายัง ธปท. ว่า ไม่มีการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Title loan) แต่ต่อมาได้มีการให้บริการผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ เข้ามาอีกครั้ง โดยเลือก drop down ในผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Title loan) ว่า "มีบริการ" (ในกรณีนี้ผู้ให้บริการสามารถนำเสนอเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ มาพร้อมกับแบบรายงานผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Title loan) ได้ในคราวเดียวกัน) ในทางกลับกันหากเดิมผู้ให้บริการรายงานมายัง ธปท. ว่า มีการให้บริการผลิตภัณฑ์ดังกล่าว แต่ต่อมาไม่มีการให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องนำเสนอเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ เข้ามาอีกครั้ง โดยเลือก drop down ว่า "ไม่มีบริการ" (ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะต้องกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ในแบบรายงานฯ ตามที่กำหนดในข้อ 4.2.6 ด้วย)

ทั้งนี้ ให้ผู้ให้บริการนำเสนอเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ มายัง ธปท. ผ่านช่องทาง DMS Data Acquisition โดยถือปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ 7.

4. การกรอกข้อมูลในแบบรายงานชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

ผู้ให้บริการสามารถกรอกข้อมูลในแบบรายงานชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน โดย download แบบรายงานได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “แบบรายงานและเอกสารชี้แจง ข้อมูลสถาบันการเงิน” → เลือก “รายงานด้าน Market Conduct” จากนั้นภายใต้หัวข้อ “แบบรายงาน” เลือก “แบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม” → เลือก “วันที่มีผลบังคับใช้ ต.ค. 63” → เลือกแบบรายงานตามประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีให้บริการแก่ลูกค้า

4.1 วิธีการกรอกข้อมูลในแบบรายงานชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

4.1.1 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลในแบบรายงานฯ (Excel Template File) ที่ ธปท. กำหนด โดยปฏิบัติตามแนวทางดังนี้

(1) ให้ผู้ให้บริการป้อนข้อมูลโดยศึกษารายละเอียดและปฏิบัติตามวิธีการป้อนข้อมูล และข้อควรระวัง ตามที่กำหนดใน sheet “ReadMe” ในแต่ละแบบรายงานฯ

(2) ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใน sheet “MCXXX” ในแต่ละแบบรายงานฯ โดยศึกษารายละเอียดและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในเอกสารดังต่อไปนี้

- MARKET CONDUCT DATA SET DOCUMENT (โครงสร้างชุดข้อมูลการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)
- MARKET CONDUCT DATA SET MANUAL (คู่มือการจัดทำชุดข้อมูลการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)
- MARKET CONDUCT CLASSIFICATION DOCUMENT (เอกสาร Classification สำหรับชุดข้อมูลการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถ download เอกสารข้างต้นได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “แบบรายงานและเอกสารชี้แจง ข้อมูลสถาบันการเงิน” → เลือก “รายงานด้าน Market Conduct” → หัวข้อ Data Set Documents

(3) ผู้ให้บริการสามารถศึกษาตัวอย่างการกรอกข้อมูลใน sheet “ตัวอย่าง MCXXX” ในแต่ละแบบรายงานฯ

4.1.2 ผู้ให้บริการต้องกรอกข้อมูลของผู้ให้บริการใน sheet “MCXXX” (ช่องสี่ขาวบนตารางข้อมูล) โดยถือปฏิบัติดังนี้

(1) กรอกข้อมูล “รหัสสถาบันการเงิน” ด้วยรหัสมาตรฐานของผู้ส่งข้อมูลตามที่ ธปท. กำหนด

(2) เมื่อกรอกข้อมูล “รหัสสถาบันการเงิน” ตามข้อ (1) แล้วกด enter จะปรากฏชื่อผู้ให้บริการในช่อง “ชื่อสถาบันการเงิน” โดยอัตโนมัติ แต่หากกด enter แล้วไม่ปรากฏชื่อผู้ให้บริการในช่อง “ชื่อสถาบันการเงิน” ผู้ให้บริการสามารถพิมพ์ข้อมูลในช่อง “ชื่อสถาบันการเงิน” ดังกล่าวได้เอง

(3) กรอกข้อมูล “ชื่อผู้จัดทำ” และ “เบอร์โทรติดต่อ” เพื่อให้ ธพท. สามารถติดต่อหากต้องการสอบถามหรือให้แก้ไขข้อมูล ซึ่งผู้ให้บริการต้องระบุชื่อผู้จัดทำและเบอร์โทรติดต่อที่เป็นปัจจุบันทุกครั้งเมื่อนำส่งข้อมูลมายัง ธพท.

(4) กรอกข้อมูล “วันที่ส่งข้อมูล” โดยจะต้องเป็นวันที่ตามปฏิทิน (YYYY-MM-DD) และตรงกับวันที่ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบของ ธพท.

(5) หากแบบรายงานฯ ใดมี sheet “MCXXX” มากกว่า 1 sheet ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลตามข้อ (1)-(4) ใน sheet “MCXXX” ที่อยู่ลำดับแรก จากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะปรากฏที่ sheet “MCXXX” ที่อยู่ลำดับถัดมาโดยอัตโนมัติ

4.1.3 ในการส่งข้อมูลมายัง ธพท. ผู้ให้บริการจะต้องกรอกวันที่ใน column “วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)” ในทุกกรณี ซึ่งจะมีผลกับการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของ ธพท. โดยในการนำส่งข้อมูลแก่ ธพท. ครั้งแรกสุด (ข้อมูลตั้งต้น) วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) หมายถึง วันแรกเริ่มที่มีการกำหนดให้ข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการมีผลบังคับใช้

หากผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินรายการใดและกำหนดวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่ ให้ผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลแก่ ธพท. โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) เป็นวันที่ที่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นจะมีผลบังคับใช้ (ผู้ให้บริการสามารถศึกษาวิธีการกรอกข้อมูลในแบบรายงานฯ กรณีเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือค่าธรรมเนียมได้ในข้อ 4.2)

4.1.4 ในการส่งข้อมูลมายัง ธพท. หากผู้ให้บริการทราบ “วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)” ซึ่งเป็นวันสุดท้ายที่ให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ๆ ให้ผู้ให้บริการกรอกวันที่ใน column “วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)” มาด้วย ซึ่งจะมีผลให้ยุติการเผยแพร่ข้อมูลรายการนั้นในหน้าเว็บไซต์ของ ธพท. แต่หากผู้ให้บริการยังไม่ทราบวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ของรายการใด สามารถเว้นว่างใน column ดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อทราบวันที่แน่นอนในการยกเลิกการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ผู้ให้บริการจะต้องกรอกข้อมูลใน column ดังกล่าวด้วย

4.2 วิธีการกรอกข้อมูลในแบบรายงานฯ กรณีเพิ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่หรือกรณีเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือค่าธรรมเนียมที่เป็นข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม

4.2.1 หากผู้ให้บริการมีผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่เพิ่มจากผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำส่งข้อมูลให้ ธพท. : ให้กรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ในบรรทัดสุดท้ายถัดจากข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ตัวอย่างเช่น เดิมผู้ให้บริการมีสินเชื่อ A สินเชื่อ B และสินเชื่อ C ต่อมาผู้ให้บริการสินเชื่อ D เพิ่มขึ้น ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลสินเชื่อ D ในบรรทัดถัดจากข้อมูลสินเชื่อ C ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 2 (เพิ่มเติมข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อ D	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-15	2020-12-31

4.2.2 หากผู้ให้บริการต้องการแก้ไขข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำส่งมายัง ธพท. เนื่องจากต้องการปรับปรุงข้อมูลเดิมหรือแก้ไขข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้อง โดยที่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) และวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) : ให้กรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ต้องการแก้ไขใหม่ที่ข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ

ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์ของสินเชื่อ A จากเดิมที่ระบุค่า “XXX” เป็น “YYY” โดยไม่ได้เปลี่ยนแปลงวันที่ของข้อมูล ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูล “YYY” ที่ข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ ได้เลย ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยไม่เปลี่ยนแปลงวันที่ของข้อมูล)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อบ A	XXX	YYY	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

4.2.3 หากผู้ให้บริการต้องการแก้ไขข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำส่งมายัง ธพท. และกำหนดวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) เป็นวันใหม่ : ให้กรอกข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่แก้ไขข้อมูลและเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่ในบรรทัดถัดจากบรรทัดของข้อมูลเดิม โดยวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่จะต้องเป็นวันถัดจากวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ของข้อมูลเดิม

ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมของสินเชื่อบ B จากเดิมที่ระบุว่าเป็น “XXX” เป็น “ZZZ” โดยจะให้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ม.ค. 2021 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B ในบรรทัดถัดจากข้อมูลเดิมของสินเชื่อบ B โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่เป็นวันที่ 1 ม.ค. 2021 โดยหากข้อมูลเดิมของสินเชื่อบ B ไม่มีการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ผู้ให้บริการจะต้องกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ดังกล่าวก่อน แล้วค่อยกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B ในลำดับถัดมา ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date))

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินค้า B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2021-01-01	2021-03-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

4.2.4 หากผู้ให้บริการต้องการแก้ไขข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอไปยัง ธพท. และกำหนดวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เป็นวันใหม่ : กรณีที่ผู้ให้บริการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เดิมไว้แล้ว แต่ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและกำหนดวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ใหม่เป็นวันที่ก่อนหรือหลังวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เดิม ให้กรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ต้องการแก้ไขใหม่รวมทั้งแก้ไขวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ

ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมของสินค้า B จากเดิมที่ระบุไว้ว่า “XXX” เป็น “ZZZ” โดยจะเลิกใช้ข้อมูลใหม่ในวันที่ 30 ก.ย. 2020 (หรือเลิกใช้ข้อมูลใหม่ในวันที่ 30 มิ.ย. 2021 แล้วแต่กรณี) ซึ่งเดิมระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูลไว้เป็น 31 ธ.ค. 2020 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใหม่และแก้ไขวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ ได้เลย ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เป็นวันที่ก่อนวันที่เลิกใช้ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินค้า B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2020-07-01	2020-09-30
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เป็นวันที่หลังวันที่เลิกใช้ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2020-07-01	2021-06-30
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

4.2.5 หากผู้ให้บริการต้องการแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมเป็นครั้งที่ 2 หลังจากที่เคยแก้ไขข้อมูลและนำส่งมายัง ธพท. แล้ว โดยกำหนดวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ในการแก้ไขครั้งที่ 2 เป็นวันที่ใหม่ที่มีค่าน้อยกว่าวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ในการแก้ไขข้อมูลครั้งแรก : ให้ดำเนินการตามข้อ 4.2.3 ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

ตัวอย่างเช่น ในครั้งแรกหากผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมของสินเชื่อบ B จากเดิมที่ระบุว่า “XXX” เป็น “ZZZ” โดยจะให้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ม.ค. 2021 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B ในบรรทัดถัดจากข้อมูลเดิมของสินเชื่อบ B โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่เป็นวันที่ 1 ม.ค. 2021 โดยหากข้อมูลเดิมของสินเชื่อบ B ไม่มีการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ผู้ให้บริการจะต้องกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ดังกล่าวก่อน แล้วค่อยกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B ในลำดับถัดมา (ตามตัวอักษรสีแดงในภาพตัวอย่าง) ต่อมาหากผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์ของสินเชื่อบ B จากเดิมที่ระบุว่า “XXX” เป็น “YYY” โดยจะให้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ต.ค. 2020 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B แทรกระหว่างข้อมูลเดิมและข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงในครั้งแรก (ตามตัวอักษรสีน้ำเงินในภาพตัวอย่าง) โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่เป็นวันที่ 1 ต.ค. 2020 และวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ในบรรทัดก่อนหน้าจากเดิมวันที่ 31 ธ.ค. 2020 เป็นวันที่ 30 ก.ย. 2020 และระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ในบรรทัดเดียวกันเป็นวันที่ 31 ธ.ค. 2020 (ก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูลสินเชื่อบ B ที่เปลี่ยนแปลงตามตัวอักษรสีแดง) ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ สปท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอครั้งแรก โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date))

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินค้า B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2021-01-01	
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ สปท. ครั้งที่ 3 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอครั้งที่ 2 โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ให้มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ที่เคยเปลี่ยนแปลงในครั้งที่ 2)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-09-30
ข้อมูลใหม่	สินค้า B	XXX	YYY	XXX	XXX	2020-10-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	YYY	ZZZ	XXX	2021-01-01	
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

4.2.6 หากผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการรายงานข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอมายัง สปท. เนื่องจากไม่มีการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวแล้ว : หากข้อมูลเดิมที่เคยนำเสนอมายัง สปท. ไม่มีการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ให้กรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ

ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการให้บริการสินค้า A สินค้า B และสินค้า C ให้ผู้ให้บริการกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ สปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธพท. ครั้งที่ 2 (ยกเลิกการรายงานข้อมูล เนื่องจากไม่มีการให้บริการแล้ว)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลใหม่ตามข้อ 4.2.1-4.2.6 เป็นการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลภายหลังจากวันที่เคยนำส่งข้อมูลให้ ธพท. แล้ว ผู้ให้บริการจะต้องแก้ไขวันที่ส่งข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 4.1.2 (4) ให้เป็นวันที่ปัจจุบันที่ตรงกับวันที่ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบของ ธพท. ด้วย

5. การตั้งชื่อไฟล์

ให้ผู้ให้บริการตั้งชื่อไฟล์โดยศึกษามาตรฐานการตั้งชื่อไฟล์ตามรูปแบบที่กำหนดใน sheet “ReadMe” ในแต่ละแบบรายงานฯ

6. ระยะเวลาการจัดส่งข้อมูลแบบรายงานฯ

ให้ผู้ให้บริการส่งข้อมูลมายัง ธพท. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ โดยให้ส่งข้อมูลล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูลใหม่ (ก่อนเวลา 17.00 น.) หรือในกรณีเร่งด่วนให้ส่งข้อมูลก่อนเวลา 07.30 น. ของวันที่เริ่มใช้ข้อมูลใหม่ และเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกรณีที่ ธพท. มีความจำเป็นต้องปิดปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจกระทบต่อความเป็นปัจจุบันในการเผยแพร่ข้อมูลที่ผู้ให้บริการนำส่งมายัง ธพท. จึงขอให้ผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลมายัง ธพท. ในเวลาทำการเท่านั้น

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องดำเนินการตามนโยบายหรือมาตรการของหน่วยงานของรัฐ หรือธุรกรรมนโยบายรัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างเร่งด่วนและไม่สามารถนำส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ทันก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูลใหม่ ขอให้ผู้ให้บริการจัดทำข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว และนำส่งข้อมูลมายัง ธพท. ภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นมีผลบังคับใช้

นอกจากนี้ หากเป็นผู้ให้บริการรายใหม่หรือผู้ให้บริการรายเดิมซึ่งยังไม่เคยนำส่งข้อมูลมายัง ธพท. เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th)⁹ ให้ผู้ให้บริการนำส่งเครื่องหมายของผู้ให้บริการ (logo) ในรูปแบบไฟล์นามสกุล .png ขนาด 64x64 pixel มายัง ธพท. เพิ่มเติม นอกเหนือจากการนำส่งข้อมูลด้วย โดยสามารถส่ง logo ดังกล่าวมายังช่องทาง e-mail “งานนโยบายการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ผศก. (MC-Policy-FCD@bot.or.th)”

⁹ เช่น ผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มียอดสินเชื่อเฉลี่ยต่อปีต่ำกว่า 3,000 ล้านบาท เป็นต้น

7. ช่องทางการนำส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ และแบบรายงานฯ มายัง ธปท.

7.1 สำหรับธนาคารพาณิชย์ : ให้จัดส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ และแบบรายงานฯ เป็น excel file ผ่านทาง DMS Data Acquisition โดยใช้ช่องทาง Extranet (<https://botefs-p.x-bot.or.th/>) หัวข้อ Data Management System → เลือก “Submit Data” → เลือก “Subject Area : Market Conduct Data” และเลือก “Data : ตามรายละเอียดในตารางด้านล่าง”

7.2 สำหรับผู้ให้บริการประเภทอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ : ให้จัดส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ และแบบรายงานฯ เป็น excel file ผ่านทาง DMS Data Acquisition โดยใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตผ่าน BOT Website (<https://iservice.bot.or.th>) → เลือก “บริการส่งข้อมูล DMS” → เลือกเข้าระบบและใส่ Username / Password ที่กล่องเข้าสู่ระบบ → เลือก “Submit Data” → เลือก “Subject Area : Market Conduct Data” และเลือก “Data : ตามรายละเอียดในตารางด้านล่าง”

ลำดับ	ชุดข้อมูล	Data
1.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมเงินฝาก	Disclosure – DS_Deposit
2.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบัตร ATM/เดบิต	Disclosure – DS_ATM-Debit Card
3.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	Disclosure – DS_Credit Card
4.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อที่อยู่อาศัย	Disclosure – DS_Housing Loan
5.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	Disclosure – DS_Personal Loan under Supervision
6.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน	Disclosure – DS_Title Loan
7.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคล	Disclosure – DS_Personal Loan
8.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance) และสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์	Disclosure – DS_Nano Finance and Microfinance
9.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดเล็ก/ขนาดกลาง	Disclosure – DS_SMEs
10.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	Disclosure – DS_E-Money
11.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมเช็ค	Disclosure – DS_Cheque
12.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง	Disclosure – DS_Digital Banking
13.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมการชำระเงิน (Bill payment)	Disclosure – DS_Payment
14.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมการเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์	Disclosure – DS_Hire Purchase
15.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบบาทเน็ต (BAHTNET)	Disclosure – DS_BAHTNET
16.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบ Bulk Payment	Disclosure – DS_Bulk Payment

ลำดับ	ชุดข้อมูล	Data
17.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมธุรกรรมต่างประเทศ	Disclosure – DS_International Transaction
18.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	Disclosure – DS_Others
19.	เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ	Disclosure – DS_Checklist

ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประเภทอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์จะนำส่งข้อมูลโดยใช้ช่องทาง Extranet ให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ 7.1

8. การตรวจสอบการส่งข้อมูลเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ และแบบรายงานฯ

8.1 เมื่อผู้ให้บริการนำส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการฯ เข้ามาในระบบการรับส่งข้อมูลกับ ธปท. แล้ว เมื่อ ธปท. ได้รับข้อมูลดังกล่าว จะขึ้นสถานะในการตรวจสอบการส่งข้อมูลว่า “Received”

8.2 กรณีการส่งข้อมูลแบบรายงานฯ ตามปกติ หรือการส่งแก้ไขข้อมูลแบบรายงานฯ ที่ได้เคยนำส่งมาแล้ว วันที่ที่ระบุในช่อง “วันที่ส่งข้อมูล” (ตามที่กำหนดในข้อ 4.1.2 (4)) กับวันที่ส่งข้อมูลเข้าระบบต้องตรงกัน หากวันที่ที่ระบุในช่อง “วันที่ส่งข้อมูล” ไม่ตรงกับวันที่ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบ ระบบจะไม่รับข้อมูลและแจ้งสถานะในการตรวจสอบการส่งข้อมูลเป็น Error File พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดของ Error

แบบรายงานฯ ที่มีชื่อไฟล์ชื่อเดียวกันสามารถส่งเข้ามาในระบบได้มากกว่า 1 ครั้งภายในวันเดียวกัน โดยไฟล์ชื่อเดียวกันที่ส่งเข้ามาทีหลังจะทับไฟล์ชื่อเดียวกันที่ส่งมาก่อนหน้าเสมอ

8.3 สถานะในการตรวจสอบการส่งข้อมูลจะมี 5 สถานะ ดังนี้

Status name	Description
Received	รับข้อมูลเข้ามาในระบบ
Passed Key Basic Validation	ผ่านการตรวจสอบ (Validate) ทั้ง File Name, Dataset Date และ Data
Failed Key Basic Validation	ไม่ผ่านการตรวจสอบ (Validate) ทั้ง File Name, Dataset Date และ Data ซึ่งระบบจะทำการส่ง Error Message ไปยังระบบการรับส่งข้อมูลของสถาบันผู้ส่งข้อมูล
Processing	ระบบกำลังประมวลผล
Cancel	การรับส่งไฟล์ถูกยกเลิก

9. การนำส่งแบบรายงานฯ ชุดใหม่ และการยกเลิกแบบรายงานชุดเดิม

ธปท. จะแจ้งระยะเวลาในการนำส่งแบบรายงานฯ ชุดใหม่ และการยกเลิกแบบรายงานชุดเดิม (Data Set Fee Rate Summary : DS_FRS) ให้ผู้ให้บริการทราบผ่านทาง e-mail ในระยะต่อไป