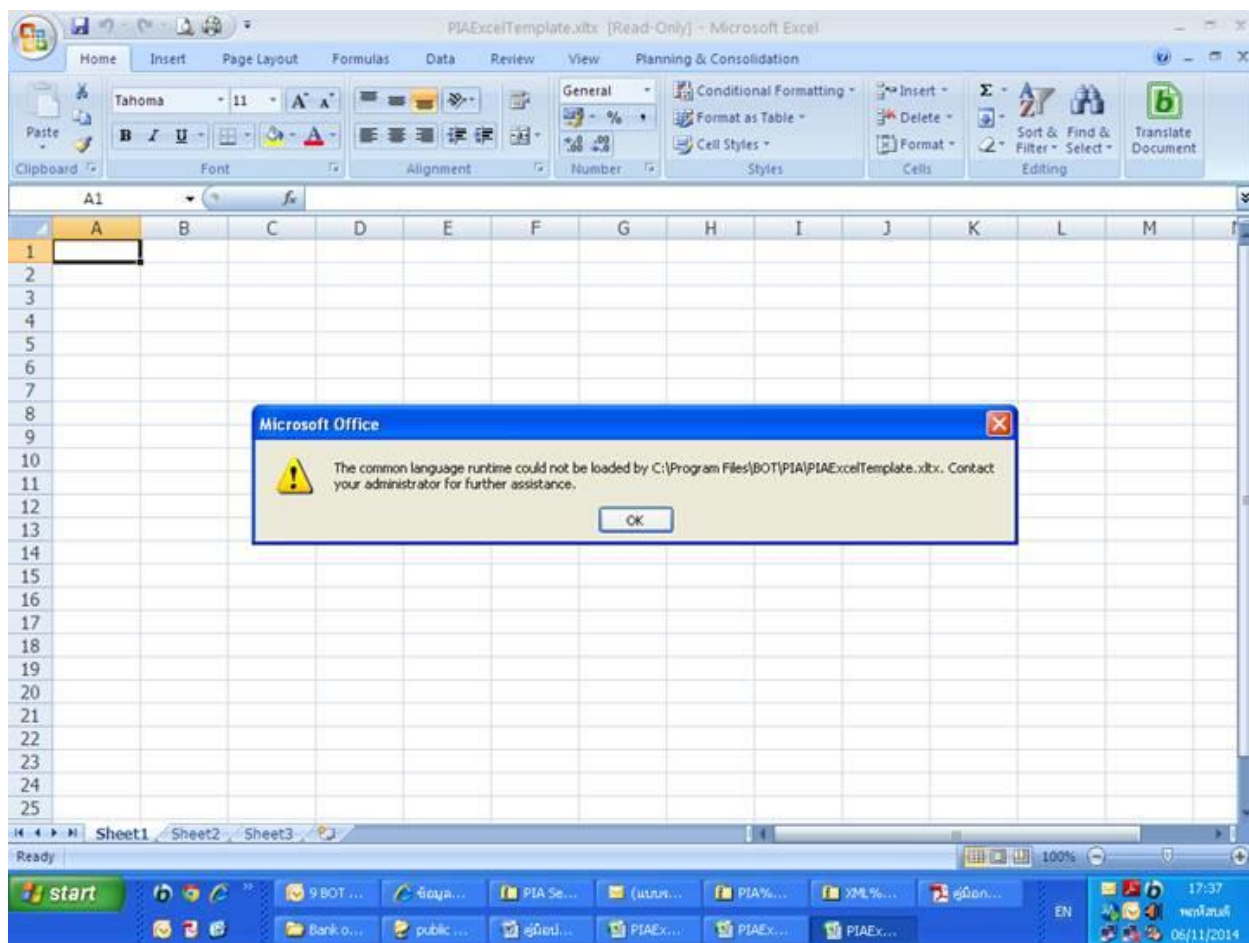


การแก้ปัญหาต่างๆ ที่อาจจะได้พบในการใช้งาน PIA Excel Input Template

1. การแก้ปัญหา **Common Language Runtime Could not be Loaded by Contact Admin**

ในกรณีที่เมื่อเปิด PIA Excel Input Template แล้ว เกิดข้อความในลักษณะ ดังนี้

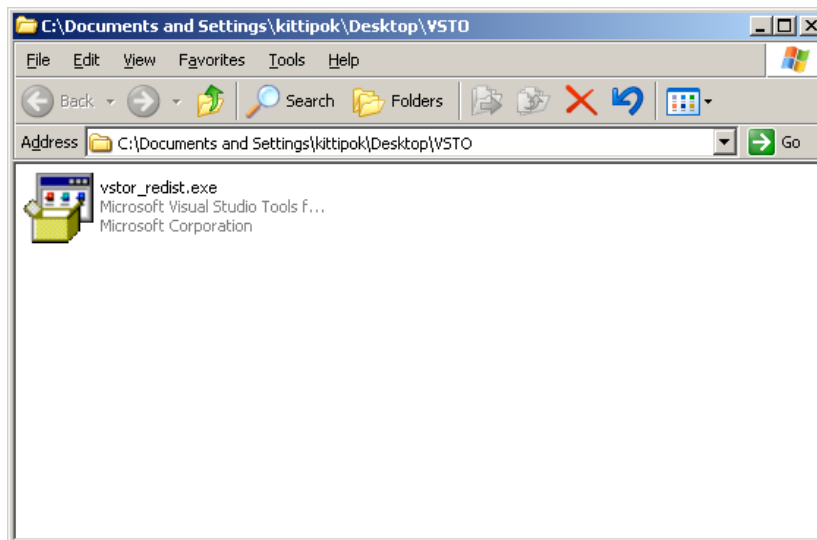


สาเหตุของปัญหา : เกิดจากการติดตั้ง Common Language Runtime ไม่สมบูรณ์

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1. Download Visual Studio Tools for Office Runtime 4.0 (VSTO 4.0) จาก Site:

https://www.bot.or.th/Thai/Statistics/DataManagementSystem/ReportDocFinMarket/PIA_Report/PIA_ReportLib/vstor_redist.zip

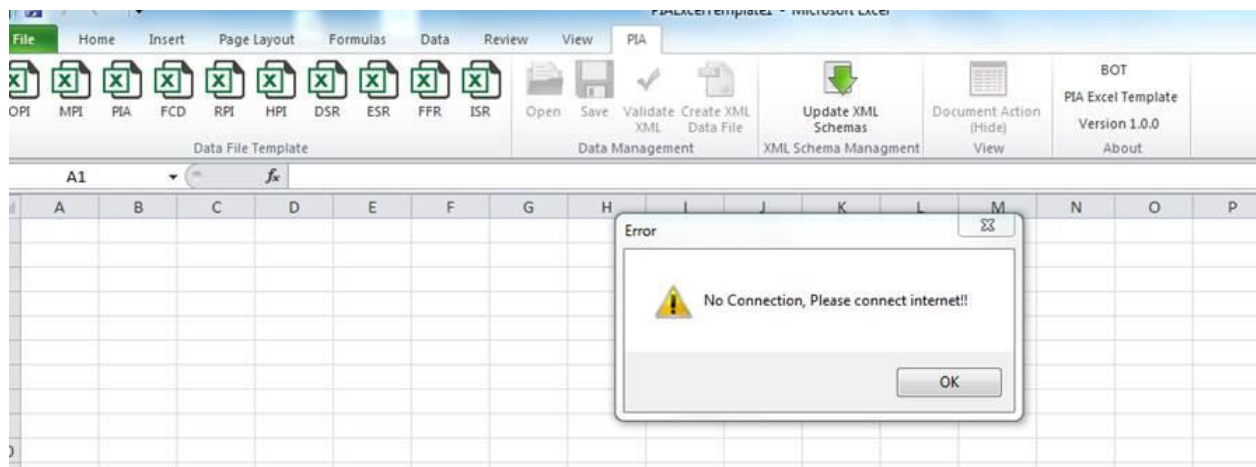


1.2. Login เครื่องด้วย Admin

1.3. ติดตั้ง VSTO 4.0 คลิกที่ vstor_redist.exe (ในกรณีที่เคยมีการติดตั้งอยู่ก่อน ให้ Remove Component เดิม ออกก่อน)

2. การแก้ปัญหา เมื่อเกิด Error “No Connection, Please Connect Internet”

ในกรณีที่เมื่อกดปุ่ม Update XML Schema แล้วเกิดข้อความในลักษณะนี้



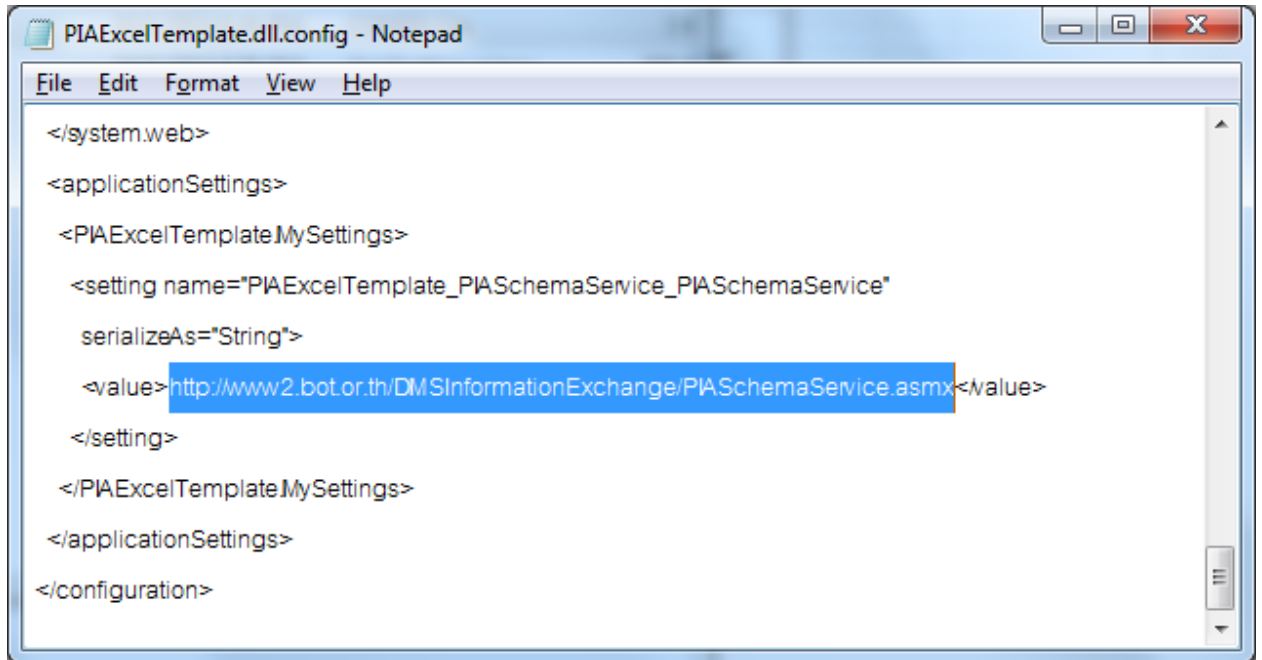
2.1. ตรวจสอบการเข้าถึง Web Service

2.1.1. ให้เข้าไปที่ Folder “C:\Program Files (x86)\BOT\PIA”

หรือ Folder “C:\Program Files\BOT\PIA” (ขึ้นอยู่กับว่าท่านติดตั้งไว้ที่ Folder ไດ)

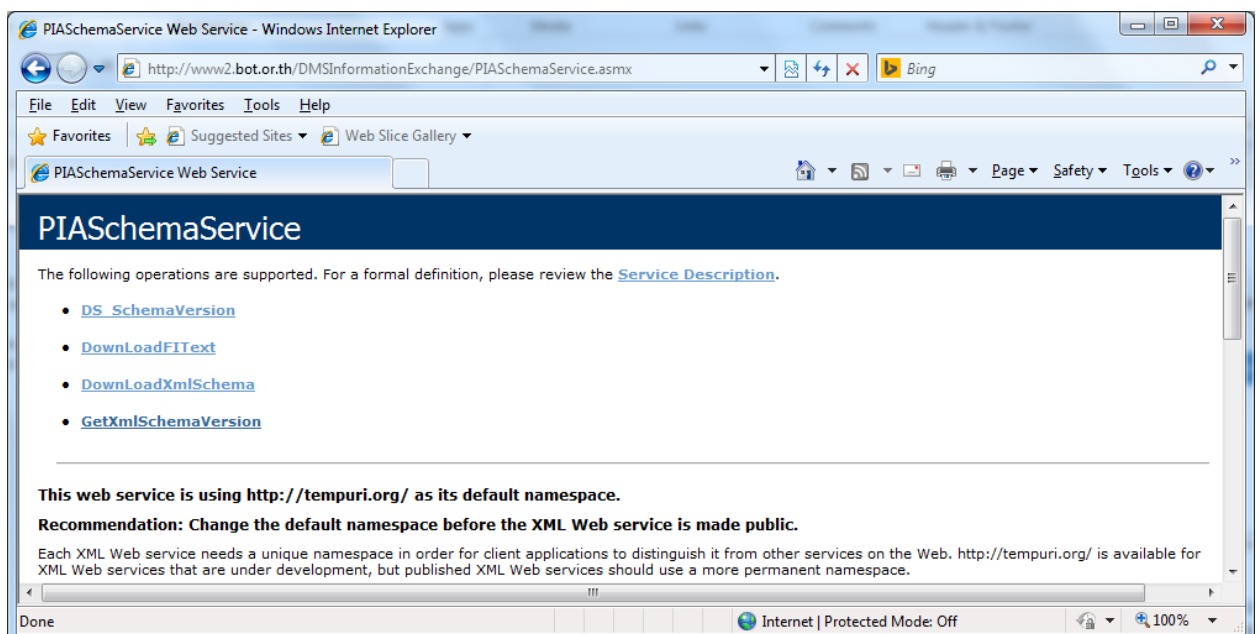
2.1.2. ใน Notepad เปิดไฟล์ PIAExcelTemplate.dll.config ใน Folder ดังกล่าว

2.1.3. Copy ชื่อ Web Service จากไฟล์ดังกล่าว (ดังรูปด้านล่าง) โดยชื่อ Web Service จะอยู่ที่บรรทัดที่ 5 จากท้ายไฟล์



```
PIAExcelTemplate.dll.config - Notepad
File Edit Format View Help
</system.web>
<applicationSettings>
  <PIAExcelTemplate.MySettings>
    <setting name="PIAExcelTemplate_PIASchemaService_PIASchemaService"
      serializeAs="String">
      <value>http://www2.bot.or.th/DMSInformationExchange/PIASchemaService.asmx</value>
    </setting>
  </PIAExcelTemplate.MySettings>
</applicationSettings>
</configuration>
```

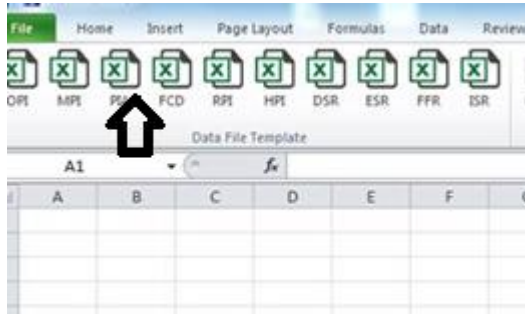
2.1.4. วาง (Paste) Web Service URL ดังกล่าวลงใน Web Browser หากเครื่องของท่านสามารถเข้าถึง Web Service ได้ ควรมีการแสดงใน Web Browser ในลักษณะนี้



2.1.5. หากไม่แสดงหน้าจอในลักษณะนี้ ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของทางบริษัทของท่าน เพื่อตรวจสอบ เพราะน่าจะ
มีปัญหาในการเข้าถึง Internet

2.2. หากการตรวจสอบในขั้นตอน 2.1.5 สามารถแสดงได้ปกติ ให้ตรวจสอบต่อไปดังนี้

2.2.1. ให้คลิกที่ Button เพื่อสร้าง Data File ตัวใดตัวหนึ่ง (ตัวอย่างดังรูปต่อไปนี้)



2.2.2. หากเกิดปัญหา Error Message นี้ขึ้น

The remote server returned error: (407) Proxy Authentication Required

ให้ท่านติดต่อกับ ผู้ดูแลเครือข่ายของท่านเพื่อให้ Proxy ของบริษัทของท่านยอมให้มีการเรียกใช้และดึงข้อมูล
จาก URL <http://www2.bot.or.th/DMSInformationExchange/PIASchemaService.aspx> ได้

2.2.3. หากเกิด Error อื่นๆ ให้ท่านติดต่อกับผู้ดูแลระบบของท่าน หรือ ธปท.