การแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจจะได้พบในการใช้งาน PIA Excel Input Template

1. <u>การแก้ปัญหา Common Language Runtime Could not be Loaded by Contact Admin</u>

ในกรณีที่เมื่อเปิด PIA Excel Input Template แล้ว เกิดข้อความในลักษณะ ดังนี้

	Incert Pan	i Flavout Formu	PIAE	Review V	dtr (Read-Oni	/] - Microsoft E	xcel.				-	- ×
Paste J Clipboard	roma + 11 I U - 1	• A* x* =	E E &		neral - 4	Conditional Foi Format as Table Cell Styles ~ Styles	rmatting *	Gels	Σ ·]· 2·	Soit & Find & Filter * Select *	b Translate Document	
A1	• (1	f.										3
A	В	C D	E	F	G	Н	I	3	К	L	М	1
1			1.5		100					1100		
2	1											
3												
4												
5												
6												_
7				_								
8		Microsoft Offic	ġ							1		_
9										-		_
10		The co	mmon language ru	ntime could not b	e loaded by C:\Pr	ogram Files\BOT\PI	A)PLAExcelT	emplate.xltx. Co	ontact			_
11		your a	dministrator for fur	ther assistance.								-
12					ОК							-
14							-					
15												-
16												-
17												-
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
Sheet	t1 Sheet2 S	Sheet3	. 1.			1.4						
Ready									HI CO (100% 🕤	Ū	
🏭 start	650	😥 9.80T	C tinya	PIA Se	(ussu	E PIA%	1 xM	🔁 e	dian	13	26 17	7:37
		Contraction of the second	Contra 1	The states	The other	States.	The second			EN	North Contraction	Alamasi

สาเหตุของปัญหา : เกิดจากการติดตั้ง Common Language Runtime ไม่สมบูรณ์

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1. Download Visual Studio Tools for Office Runtime 4.0 (VSTO 4.0) จาก Site:

https://www.bot.or.th/Thai/Statistics/DataManagementSystem/ReportDocFinMarket/PIA_Rep ort/PIA_ReportLib/vstor_redist.zip

🗁 C:\Documents and Settings\kittipok\Desktop\¥ST0	
<u>Eile Edit View Favorites Iools H</u> elp	1
🔆 Back + 🕤 + 🏂 🔎 Search 🎼 Folders 🕼 🕉 🗙 🌱 🏢 -	
Address 🛅 C:\Documents and Settings\kittipok\Desktop\VSTO	🔁 Go
vstor_redist.exe Microsoft Visual Studio Tools f Microsoft Corporation	

- 1.2. Login เครื่องด้วย Admin
- 1.3. ติดตั้ง VSTO 4.0 คลิกที่ vstor_redist.exe (ในกรณีที่เคยมีการติดตั้งอยู่ก่อน ให้ Remove Component เดิม ออกก่อน)
- 2. <u>การแก้ปัญหา เมื่อเกิด Error "No Connection, Please Connect Internet"</u>

ในกรณีที่เมื่อกดปุ่ม Update XML Schema แล้วเกิดข้อความในลักษณะนี้

	1	118											-IML	(CEITER	inhiard	CT - 141	ciosoici	ACE						
File	Ho	me	Insert	Page	Layout	For	mulas	Data	Revi	ew 1	View	PIA												
OPI	MPI	PIA	FCD	RPI	HPI	DSR e	ESR	FFR	ISR	Open	Save Data 1	Valid XM Manag	ate i L emer	Create Data P	XML File	XML Sc	Jpdate X Schema hema Ma	ML s inagmen	Doc	tument A (Hide) View	ction	BO PIA Exce Versio A	DT I Template on 1.0.0 bout	
	A1		+ (6.1	f_{x}																			
11	A	В		С	D		E	F		G	н			1		1	К		L.	M	-	N	0	р
												Error								23				
)													<u>_</u>	No	Conn	ection,	Please c	onnect ii	nterne Ok	t!!				

- 2.1. ตรวจสอบการเข้าถึง Web Service
 - 2.1.1.ให้เข้าไปที่ Folder "C:\Program Files (x86)\BOT\PIA"

หรือ Folder "C:\Program Files\BOT\PIA" (ขึ้นอยู่กับว่าท่านติดตั้งไว้ที่ Folder ใด)

- 2.1.2.ใน Notepad เปิดไฟล์ PIAExcelTemplate.dll.config ใน Folder ดังกล่าว
- 2.1.3. Copy ชื่อ Web Service จากไฟล์ดังกล่าว (ดังรูปด้านลาง) โดยชื่อ Web Service จะอยู่ที่บรรทัดที 5 จาก

ท้ายไฟล์



2.1.4. วาง (Paste) Web Service URL ดังกล่าวลงใน Web Browser หากเครื่องของท่านสามารถเข้าถึง Web

Service ได้ ควรมีการแสดงใน Web Browser ในลักษณะนี้

PIASchemaService Web Service - Windows Internet Explorer	-	Connection Named of State	
CO V Intp://www2.bot.or.th/DMSInformationExchange/	PIASchemaService.asmx	🕶 🗟 🍫 🗙 🕨 Bing	• م
<u>File Edit View Favorites Tools H</u> elp			
🖕 Favorites 🛛 👍 🙋 Suggested Sites 🔻 🙋 Web Slice Gallery 👻			
A PIASchemaService Web Service		🏠 🔻 🔝 👻 🚍 🖶 🗕 Dage	·▼ <u>S</u> afety ▼ T <u>o</u> ols ▼ @▼
PIASchemaService			
The following operations are supported. For a formal definition	n, please review the <u>Service Descri</u>	ption.	=
<u>DS_SchemaVersion</u>			
DownLoadFIText			
DownLoadXmlSchema			
<u>GetXmlSchemaVersion</u>			
This web service is using http://tempuri.org/ as its d	efault namespace.		
Recommendation: Change the default namespace before	ore the XML Web service is made	e public.	
Each XML Web service needs a unique namespace in order for XML Web services that are under development, but published	r client applications to distinguish it fr XML Web services should use a more	rom other services on the Web. http://ten e permanent namespace.	npuri.org/ is available for
•			•
Done		🌍 Internet Protected Mode: Off	🖓 🔻 🔍 100% 🔻

- 2.1.5. หากไม่แสดงหน้าจอในลักษณะนี้ ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของทางบริษัทของท่าน เพื่อตรวจสอบ เพราะน่าจะ มีปัญหาในการเข้าถึง Internet
- 2.2. หากการตรวจสอบในขั้นตอน 2.1.5 สามารถแสดงได้ปกติ ให้ตรวจสอบต่อไปดังนี้
 - 2.2.1. ให้คลิกที่ Button เพื่อสร้าง Data File ตัวใดตัวหนึ่ง (ตัวอย่างดังรูปต่อไปนี้)



2.2.2.หากเกิดปัญหา Error Message นี้ขึ้น

The remote server returned error: (407) Proxy Authentication Required

ให้ท่านติดต่อกับ ผู้ดูแลเครือข่ายของท่านเพื่อให้ Proxy ของบริษัทของท่านยอมให้มีการเรียกใช้และดึงข้อมูล จาก URL <u>http://www2.bot.or.th/DMSInformationExchange/PIASchemaService.asmx</u> ได้ 2.2.3. หากเกิด Error อื่นๆ ให้ท่านติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน หรือ ธปท.