



6 มกราคม 2565

เรียน กรรมการผู้จัดการ

ที่ ฝขอ. 2/2565 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความเชื่อมั่นทางธุรกิจ
(Business Sentiment Index : BSI)

ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับภาวะปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตของธุรกิจและภาวะเศรษฐกิจโดยรวม สำหรับใช้จัดทำดัชนีความเชื่อมั่นทางธุรกิจ (Business Sentiment Index : BSI) มาตั้งแต่เดือนมกราคม 2542 เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ ติดตามภาวะธุรกิจและเศรษฐกิจ และเพื่อประกอบการดำเนินนโยบายของ ธปท. รวมทั้งการพัฒนาระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าทางเศรษฐกิจ ในขณะเดียวกันผู้ประกอบการก็สามารถใช้ประโยชน์จากรายงานสรุปภาพรวมต่างๆ ที่ ธปท. ได้จัดทำขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ มาใช้ประกอบการดำเนินธุรกิจของตนเองได้เช่นเดียวกัน

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำดัชนี BSI มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ในการชี้ภาวะและแนวโน้มเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องได้รับความเห็นจากผู้ประกอบการภาคเอกชนในหลายสาขาธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ซึ่งธุรกิจของท่านได้รับการเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสำรวจดังกล่าวด้วย นั้น

ธปท. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสำรวจทางออนไลน์ โดยจะส่ง Link แบบสำรวจผ่านอีเมลจากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNet) donotreply@bot.or.th ไปยังอีเมลของท่าน (หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ที่ให้ไว้กับ ธปท. ภายในกำหนดของแต่ละงวดสำรวจ โดยจะเริ่มงวดแรกในเดือนมีนาคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บรักษาเป็นความลับและไม่เผยแพร่กับผู้อื่น เว้นแต่การใช้ภายใน ธปท. ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น และการเผยแพร่ข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น อาทิ รายงานดัชนีความเชื่อมั่นทางธุรกิจประจำเดือน ซึ่งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของ ธปท. (<https://www.bot.or.th/Thai/MonetaryPolicy/EconomicConditions/EconomicIndices/Pages/default.aspx>)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวินัประชา เชาวลิทวงศ์)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารข้อมูลและดาต้าอานาไลติกส์

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความเชื่อมั่นทางธุรกิจ

ส่วนจัดการข้อมูลภาคเศรษฐกิจ

สำนักจัดการข้อมูล ฝ่ายบริหารข้อมูลและดาต้าอนาไลติกส์

โทรศัพท์ 0 2283 6889, 0 2283 5644, 0 2283 5119



บริษัท :

บันทึก

ส่งแบบ

Log

หน้าปก

คลิกเข้าสู่คำถาม

1. ผลประกอบการธุรกิจของท่าน

เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	ดีขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	แย่ลง ☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้า เทียบกับเดือนปัจจุบัน	ดีขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	แย่ลง ☐

2. ปริมาณ การผลิต / การค้า / การบริการ

เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้า เทียบกับเดือนปัจจุบัน	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

3. ราคาขาย

เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้า เทียบกับเดือนปัจจุบัน	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

4. การจ้างงาน

เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้า เทียบกับเดือนปัจจุบัน	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

4.1 ความยากง่ายในการหาแรงงานเดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา

เฉพาะแรงงานไม่มีทักษะ (Unskilled labour)	ง่ายขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ยากขึ้น ☐
เฉพาะแรงงานมีทักษะ (Skilled labour)	ง่ายขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ยากขึ้น ☐

4.2 ตำแหน่งงานว่างเดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา

เฉพาะแรงงานไม่มีทักษะ (Unskilled labour)	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
เฉพาะแรงงานมีทักษะ (Skilled labour)	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

4.3 อัตราการออกจากงาน (Turnover Rate)

เมื่อเทียบกับเดือนก่อนหน้า	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
----------------------------	------------------------------------	---	-------------------------------

5. การลงทุน			
เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับปัจจุบัน	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

โดยในอีก 3 เดือนข้างหน้าเป็นการลงทุนเพื่อ

☐ ทดแทนเครื่องจักรเก่าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ/ลดต้นทุน/Renovation(ธุรกิจบริการ)
 ☐ เพื่อขยายกำลังการผลิต/ ขยายสาขา
 ☐ รองรับเทคโนโลยี/นวัตกรรมใหม่
 ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

6. ต้นทุนการประกอบการหรือการผลิต (ต่อหน่วย)			
เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับเดือนปัจจุบัน	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

7. สภาวะทางการเงินของท่านในเดือนนี้เทียบกับเดือนที่ผ่านมา			
ภาระดอกเบี้ย	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
สภาพคล่อง	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
การได้รับเครดิตจากสถาบันการเงิน เทียบกับความต้องการ	มากกว่า ☐	พอดี ☐	น้อยกว่า ☐

7.1 แนวโน้มสภาวะทางการเงินของบริษัทท่าน ในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับเดือนนี้			
ภาระดอกเบี้ย	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐
สภาพคล่อง	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

8. แนวโน้มค่าเงินบาทในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับเดือนนี้			
ค่าเงินบาท (เพิ่มขึ้น = แข็งขึ้น, ลดลง = อ่อนลง) เทียบกับดอลลาร์สหรัฐ.	เพิ่มขึ้น ☐	ไม่เปลี่ยนแปลง ☐	ลดลง ☐

9. คำสั่งซื้อจากลูกค้าทั้งหมด			
	เพิ่มขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดลง

คำสั่งซื้อใหม่ ณ เดือนปัจจุบันเทียบกับเดือนที่ผ่านมา	☐	☐	☐
	เพิ่มขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดลง
คำสั่งซื้อในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับเดือนปัจจุบัน	☐	☐	☐

10. ภาวะการส่งออกของท่าน			
	☐	☐	☐
ในเดือนนี้ เทียบกับเดือนที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดลง
	☐	☐	☐
ในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับเดือนปัจจุบัน	เพิ่มขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดลง
	☐	☐	☐

11. ปริมาณสินค้าคงคลังเดือนนี้เทียบกับระดับปกติ			
	☐	☐	☐
วัตถุดิบ	มากเกินไป	เหมาะสม	น้อยเกินไป
	☐	☐	☐
สินค้าสำเร็จรูป	มากเกินไป	เหมาะสม	น้อยเกินไป
	☐	☐	☐

11.1 ปริมาณสินค้าคงคลังในอีก 3 เดือนข้างหน้าเทียบกับ ณ ปัจจุบัน			
	☐	☐	☐
วัตถุดิบ	เพิ่มขึ้น	คงที่	ลดลง
	☐	☐	☐
สินค้าสำเร็จรูป	เพิ่มขึ้น	คงที่	ลดลง
	☐	☐	☐

12. กำลังการผลิตในเดือนนี้เทียบกับระดับปกติ			
	☐	☐	☐
กำลังการผลิตเพื่อตอบสนองตลาด	มากเกินไป	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ
	☐	☐	☐

13 ภาวะเงินเฟ้อในอนาคต			

13.1 จากสถานการณ์ในปัจจุบัน ท่านคิดว่าอัตราเงินเฟ้อ ใน12 เดือนข้างหน้าจะเป็นอย่างไร									
หมายเหตุ : หากท่านตอบแบบสอบถามในเดือนมกราคม 2562 แบบสอบถามต้องการถามถึงการคาดการณ์เงินเฟ้อสำหรับเดือนมกราคม 2563									
	ต่ำกว่า	0-	1-	2-	3-	4-	5-	6-	ตั้งแต่
	0%	<1%	<2%	<3%	<4%	<5%	<6%	<7%	7%
โปรดเลือกช่วงที่ต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13.2 ปัจจัยสำคัญที่สุดที่เป็นเหตุผลในการคาดการณ์อัตราเงินเฟ้อใน 12 เดือนข้างหน้าของท่าน	
โปรดเลือก 3 ปัจจัย ที่สำคัญที่สุด และเรียงตามลำดับ 1-3 โดย 1=สำคัญที่สุด (โปรดใส่ตัวเลขตามความสำคัญ)	
☐	ราคาพลังงาน
☐	ต้นทุนทางการเงิน เช่น อัตราดอกเบี้ย
☐	ต้นทุนการผลิตอื่นที่ไม่ใช่พลังงานและค่าแรง เช่น วัตถุดิบ ค่าเช่า ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น
☐	อัตราแลกเปลี่ยน
☐	ความต้องการสินค้าและบริการ
☐	ค่าแรง
☐	อื่นๆ โปรดระบุ

13.3 ท่านคิดว่าอัตราเงินเฟ้อ (ต่อปี) ในอีก 5 ปีข้างหน้าจะเป็นอย่างไร

หมายเหตุ : หากท่านตอบแบบสอบถามในเดือนมกราคม 2562 แบบสอบถามต้องการถามถึงการคาดการณ์เงินเฟ้อสำหรับเดือนมกราคม 2567

	ต่ำกว่า 0%	0-1%	1-2%	2-3%	3-4%	4-5%	5-6%	6-7%	7-8%	มากกว่า 8%
โปรดเลือกช่วงที่ ต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13.4 ท่านคิดว่าอัตราเงินเฟ้อ (ต่อปี) ในอีก 10 ปีข้างหน้าจะเป็นอย่างไร

หมายเหตุ : หากท่านตอบแบบสอบถามในเดือนมกราคม 2562 แบบสอบถามต้องการถามถึงการคาดการณ์เงินเฟ้อสำหรับเดือนมกราคม 2572

	ต่ำกว่า 0%	0-1%	1-2%	2-3%	3-4%	4-5%	5-6%	6-7%	7-8%	มากกว่า 8%
โปรดเลือกช่วงที่ ต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. ข้อจำกัดต่อธุรกิจของบริษัทของท่านในเดือนนี้

ตอบเรียงลำดับความสำคัญ จากมากไปน้อย 5 ข้อ โดย 1=ข้อจำกัดที่สำคัญที่สุด

☐	ไม่มี
☐	ความต้องการจากตลาดในประเทศต่ำ
☐	ความต้องการจากตลาดต่างประเทศต่ำ
☐	ต้นทุนการผลิตสูง
☐	การปรับราคาสินค้าทำได้ยาก
☐	การแข่งขันที่รุนแรงจากตลาดในประเทศ
☐	การแข่งขันที่รุนแรงจากตลาดต่างประเทศ
☐	ขาดแคลนแรงงาน
☐	ขาดแคลนวัตถุดิบ
☐	การเข้าถึงแหล่งเงินทุน
☐	ระดับอัตราดอกเบี้ย
☐	ระดับอัตราแลกเปลี่ยน
☐	ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน
☐	ขาดข้อมูลในการวางแผนทางธุรกิจ
☐	ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจ
☐	ความไม่แน่นอนทางการเมือง
☐	อื่นๆ โปรดระบุ

แบบสอบถามพิเศษ : ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

1. ปัจจัยทางธุรกิจต่อไปนี้พื้นตัวมาสู่ระดับใดเมื่อเทียบกับช่วงก่อนการแพร่ระบาดครั้งแรก (แต่ละข้อย่อย สามารถเลือกตอบได้ 1 ข้อ)

	<=	51 -	71 -	81 -	91 -	>
	50%	70%	80%	90%	100%	100%
1.1 ปริมาณการผลิต/การค้า/การบริการ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	<=	51 -	71 -	81 -	91 -	>
	50%	70%	80%	90%	100%	100%
1.2 จำนวนแรงงาน	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	<=	51 -	71 -	81 -	91 -	>
	50%	70%	80%	90%	100%	100%

1.3 ชั่วโมงการทำงานเฉลี่ยต่อคน	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	<=	51 -	71 -	81 -	91 -	>
	50%	70%	80%	90%	100%	100%
1.4 รายได้ของแรงงานเฉลี่ยต่อคน	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. สาเหตุใดที่ทำให้ระดับการผลิต/การค้า/การบริการของบริษัทของท่านยังคงต่ำกว่าช่วงก่อนการแพร่ระบาดครั้งแรก (สามารถเลือกตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 2.1 การแพร่ระบาดในไทยส่งผลให้การใช้จ่ายในประเทศ/คำสั่งซื้อจากต่างประเทศชะลอลง ลูกค้าต่างประเทศปฏิเสธรับสินค้าที่ปลายทาง หรือมีพนักงานติดเชื้อในบริษัท/โรงงาน
- ☐ 2.2 อุปสรรคในการนำเข้าวัตถุดิบ/ส่งออกสินค้า/ให้บริการ อันเนื่องมาจากพิธีการศุลกากร การปิดประเทศ เที่ยวบิน หรือการเดินทางเรือที่ยังไม่กลับสู่ระดับปกติ
- ☐ 2.3 ปัญหาห่วงโซ่อุปทาน เนื่องจาก Supplier/ลูกค้ายังคงปิดโรงงาน จึงไม่สามารถนำเข้าวัตถุดิบ/ส่งออกสินค้าได้ หรือการขาดแคลนวัตถุดิบ/ต้นทุนวัตถุดิบสูงขึ้น เช่น เซมิคอนดักเตอร์ เหล็ก
- ☐ 2.4 ลูกค้ามีการกระจายคำสั่งซื้อจากแหล่งผลิตหลายแหล่งเพื่อกระจายความเสี่ยง (Diversification)
- ☐ 2.5 ลูกค้ามีการย้ายคำสั่งซื้อไปประเทศอื่นอย่างถาวร
- ☐ 2.6 กำลังซื้อยังคงอ่อนแอ
- ☐ 2.7 พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป มีการบริโภคสินค้า/บริการของท่านน้อยลงอย่างถาวร
- ☐ 2.8 อื่นๆ โปรดระบุ
-

3. ผลกระทบต่อการจ้างงานเมื่อเทียบกับเดือนที่แล้ว (แต่ละข้อย่อย สามารถเลือกตอบได้ 1 ข้อ)

ในเดือนนี้ ธุรกิจของท่านมีจำนวนแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากการใช้นโยบาย ดังต่อไปนี้อย่างไร

	มีเพิ่มขึ้น	มีเท่าเดิม	มีลดลง	ไม่มีการใช้นโยบายดังกล่าว
3.1 ลดชั่วโมงการทำงาน	☐ มีเพิ่มขึ้น	☐ มีเท่าเดิม	☐ มีลดลง	☐ ไม่มีการใช้นโยบายดังกล่าว
3.2 ให้สลับกันมาทำงาน	☐ มีเพิ่มขึ้น	☐ มีเท่าเดิม	☐ มีลดลง	☐ ไม่มีการใช้นโยบายดังกล่าว
3.3 ให้ใช้วันลาประจำปี	☐ มีเพิ่มขึ้น	☐ มีเท่าเดิม	☐ มีลดลง	☐ ไม่มีการใช้นโยบายดังกล่าว
3.4 ลดเงินเดือน	☐ มีเพิ่มขึ้น	☐ มีเท่าเดิม	☐ มีลดลง	☐ ไม่มีการใช้นโยบายดังกล่าว
3.5 มาตรา 75 1/	☐ มีเพิ่มขึ้น	☐ มีเท่าเดิม	☐ มีลดลง	☐ ไม่มีการใช้นโยบาย

3.6 Leave Without Pay	☐	☐	☐	ดัง กล่าว ☐ ไม่มี การใช้ นโยบาย ดัง กล่าว
3.7 ปลดคนงาน	☐	☐	☐	☐

4. ประมาณการสภาพคล่องสำรอง (เลือกตอบได้ 1 ข้อ)

	น้อย กว่า 3 เดือน	3 - 6 เดือน	6 เดือน - 1 ปี	1 ปี - 2 ปี	มากกว่า 2 ปี
ในปัจจุบันธุรกิจของท่านมีสภาพคล่องเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจนานเท่าใด	☐	☐	☐	☐	☐

5. ประมาณการวัตถุดิบคงคลังสำรอง (เลือกตอบได้ 1 ข้อ)

	น้อย กว่า 1 เดือน	1 - 2 เดือน	2 - 3 เดือน	3 - 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือน
ในปัจจุบันธุรกิจของท่านมีวัตถุดิบคงคลังเพียงพอสำหรับการผลิตนานเท่าใด	☐	☐	☐	☐	☐

6. การคาดการณ์การฟื้นตัวของธุรกิจ (เลือกตอบได้ 1 ข้อ)

	กลับ เข้าสู่ ระดับ เดิม แล้ว	H1/2565	H2/2565	H1/2566	H2/2566	ไม่ สามารถ กลับ เข้าสู่ ระดับ เดิมได้ อีกต่อ ไป
ท่านคาดว่าจะระดับการผลิต/การค้า/การบริการของธุรกิจของท่านจะกลับเข้าสู่ระดับเดียวกับช่วงก่อนการแพร่ระบาดได้เมื่อใด	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. จากสถานการณ์การแพร่ระบาด ณ ปัจจุบัน ท่านประเมินว่าผลกระทบต่อธุรกิจจากการแพร่ระบาดสายพันธุ์ Omicron เป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับการระบาดระลอก Delta (ช่วง lockdown ส.ค.-ต.ค. 64)

	มีผลกระทบน้อย กว่า	มีผลกระทบใกล้เคียง	มีผลกระทบมากกว่า
ผลกระทบต่อปริมาณการผลิต/การค้า/การบริการ	☐	☐	☐

ความเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ตอบ