



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

“รู้ก่อน รอดก่อน”

ธนาคารแห่งประเทศไทย
19 มิถุนายน 2569
จ.สกลนคร



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ลำดับการนำเสนอ



5 ไม่ VS 5 ทำ



ช่องทางแก้หนี้



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

5 ไม่ vs 5 ทำ



✗ 5 ไม่

1

หมุนหนี้ โดยกดบัตรหนึ่งไปจ่ายอีกบัตรหนึ่ง
แล้วก็เลือกจ่ายขั้นต่ำมานาน พอไม่ไหวปล่อย
จนค้างชำระจึงหาทางออก

💡 5 ทำ

- หยุดหมุนหนี้ และบัตรไม่ได้ออกมาแบบมา เพื่อจ่ายให้ขั้นต่ำ
- เริ่มตั้งมือ ควรเจรจาขอปรับโครงสร้างหนี้

ปรับพฤติกรรมวันนี้ ดีกว่าจมกองหนี้ในวันหน้า



สถานะบัญชีกับทางออกของปัญหา

- **หนี้ปกติ** → ทุกปัญหาล้วนมีทางออก
- **หนี้ค้างชำระ** } ไม่ได้มีทางออกในทุกปัญหา
- **หนี้เสีย NPL** }
- **ดำเนินคดี** }
- **พิพาทศาลแล้ว** } ทุกทางออกล้วนมีปัญหา
- **บังคับคดี** }



“เปิดใจคุยกับเจ้าหนี้ ไม่ปิดประตู...จะมีทางเลือกมากขึ้น”



✗ 5 ไม่

💡 5 ทำ

2

รับข้อเสนอการปรับโครงสร้างหนี้จากเจ้าหนี้
ทั้งที่รู้ว่าผ่อนชำระไม่ได้

- การปรับโครงสร้างหนี้มีหลายรูปแบบ
ควรเจรจาต่อรองเงื่อนไขให้สอดคล้องกับ
ความสามารถชำระหนี้

ปรับพฤติกรรมวันนี้ ดีกว่าจมกองหนี้ในวันหน้า



✗ 5 ไม่

- 3 จ่ายไม่ไหว ร้องขอแต่ พักชำระหนี้ หรือ รวมหนี้

💡 5 ทำ

- ต้องเข้าใจหลักการของการพักชำระหนี้ หรือการรวมหนี้ก่อน

ชีวิตต้องสู้ เพราะสู้ไว้เยอะ



✗ 5 ไม่

4

ไม่อยากปรับโครงสร้างหนี้
กลัวติดเครดิตบูโร

💡 5 ทำ

- การพิจารณาสินเชื่อ ดูจากความสามารถชำระหนี้เป็นสำคัญ ส่วนข้อมูลเครดิตบูโร เป็นเพียงข้อมูลที่แสดงสถานะ และประวัติการชำระหนี้ของลูกค้า

ชีวิตต้องสู้ เพราะกู้ไว้เยอะ



ไม่ยากปรับโครงสร้างหนี้เพราะกลัวติดเครดิตบูโร

รายงานเครดิตบูโร (NCB)

ประเภทสินเชื่อ	สินเชื่อบัตรเครดิต	ลักษณะการกู้	กู้เดี่ยว
ผู้ให้สินเชื่อ	JJ - ธนาคารทหาร จำกัด	จำนวนผู้กู้ร่วม	ไม่มีข้อมูล
ข้อมูล ณ วันที่	30 ก.ย. 2566	วงเงินบัตรเครดิต	64,000
เลขที่บัญชี	32165085271245	ยอดวงเงินที่ใช้	41,594
วันที่เปิดบัญชี	16 พ.ย. 2560	ยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระ	41,594
วันที่ปิดบัญชี	ไม่มีข้อมูล	ยอดผ่อนชำระในแต่ละงวด/ยอดชำระในแต่ละงวด(บาท)	0
วันที่ชำระหนี้ครั้งสุดท้าย	3 ม.ค. 2565	จำนวนงวดที่ต้องผ่อนชำระ	ไม่มีข้อมูล
ประเภทขอสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ไม่มีข้อมูล	ยอดขั้นต่ำต่อชำระ (%)	10
วันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ไม่มีข้อมูล	ประเภทขอบัตรเครดิต	VISA
สถานะบัญชี	20 - หนี้อ้างชำระเกิน 90 วัน	วันที่เริ่มมีการปิดนัดชำระ	1 ก.พ. 2565

สถานะบัญชี

ประวัติการชำระหนี้

ประวัติการชำระ (ย้อนหลัง 34 เดือน)

ข้อมูล ณ เดือน	ยอดวงเงินที่ใช้	จำนวนวันค้างชำระ
ก.ย. 2566	41,594	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
ส.ค. 2566	41,199	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
ก.ค. 2566	40,791	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
มี.ย. 2566	40,409	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
พ.ค. 2566	40,001	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
เม.ย. 2566	39,593	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
มิ.ค. 2566	39,399	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
ก.พ. 2566	38,962	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
ม.ค. 2566	38,591	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน
ธ.ค. 2565	38,180	ค้างชำระมากกว่า 300 วัน

ข้อมูล ณ เดือน	ยอดวงเงินที่ใช้	จำนวนวันค้างชำระ
เม.ย. 2565	34,351	ค้างชำระ: 61-90 วัน
มี.ค. 2565	33,770	ค้างชำระ: 31-60 วัน
ก.พ. 2565	33,242	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
ม.ค. 2565	32,696	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
ธ.ค. 2564	35,135	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
พ.ย. 2564	26,842	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
ต.ค. 2564	23,346	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
ก.ย. 2564	24,727	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
ส.ค. 2564	23,438	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน
ก.ค. 2564	25,546	ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 30 วัน

จุดเริ่มต้น



5

✗ 5 ไม่

BNPL : ชื้อก่อน ผ่อนทีหลัง

- กดผ่อนหลายเจ้า
- สบายตอนกดซื้อ เหนื่อยตอนผ่อน
เจ็บปวดตอนโดนปรับผิดนัด

💡 5 ทำ

- ค่างวดรวมทุกประเภทสินเชื่อไม่ควรเกิน
ประมาณร้อยละ 40 ของรายได้
- ศึกษาข้อมูลก่อนใช้ โดยเฉพาะค่าปรับจ่ายช้า
หรือผิดนัด
- อย่าเพลิน สนุก กับการกดรับวงเงินเพิ่ม ที่ไม่ได้
ร้องขอ

ดอกทำงานไม่มีวันหยุด...เราต้องหยุดก่อนนี้เพิ่ม



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ช่องทางแก้ไข



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ช่องทางแก้หนี้

โครงการ ปิดหนี้ไว้ไปต่อได้



โครงการแก้ปัญหาหนี้เสียผ่านกลไกการซื้อหนี้
รายย่อยของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (AMC)

วัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ถือภาระหนี้ NPL ในสูง
โดยนำออกสินทรัพย์หนี้ดี ไปประปรังหนี้ที่ยัง และมีโอกาสกลับมาชำระหนี้ได้ใหม่

www.bot.or.th/cleardebt

คลินิกแก้หนี้ Call Center 1443



www.debtclinicbysam.com

สายด่วนแบงก์ชาติ Call Center 1213



ทางด่วน แก้หนี้

ทางด่วนแก้หนี้
ช่องทางรับแจ้งหนี้ที่มีทรัพย์สินประกันและสุจริตทางแจ้งขอความช่วยเหลือด้านภาระหนี้สิน

หมอนี้เพื่อประชาชน

ช่วยเหลือ/ร้องเรียน

BOT Contact Center

www.bot.or.th



โครงการ
ปิดหนี้ไว ไปต่อได้ >>>



เปลี่ยนหนี้เสีย ให้เป็นโอกาสเริ่มต้นใหม่



น้องกุกโก

น้องกุกโก ลูกหนี้ ที่มีคุณสมบัติเข้าเงื่อนไขของโครงการปิดหนี้ไว ไปต่อได้ โดยมีภาระหนี้รวม 50,000 บาท ประกอบด้วย

💰 เงินต้น 30,000 บาท

📈 ดอกเบี้ย 20,000 บาท



มาติดต่อเข้าโครงการ สามารถเลือกโปรแกรมการจ่ายชำระหนี้ได้ 2 โปรแกรม

1 **จ่ายปิดจบหนี้:**
SAM ลดเงินต้น 50%

>>> จ่ายเพียง 50% ของเงินต้น คิดเป็น
15,000 บาท
ปิดบัญชีจบหนี้ทันที!!!

2 **ผ่อนชำระเป็นงวด:**
SAM ลดเงินต้น 30%

ผ่อนได้ยาวนานสูงสุด 36 งวด

หากสมัครเข้าร่วมมาตรการภายใน
มีนาคม 2569

*ดอกเบี้ยในระหว่างมาตรการเป็น 0%

>>> จ่ายเพียง 70% ของเงินต้น คิดเป็น
21,000 บาท
จ่ายเพียง เดือนละ 583.33 บาท 36 งวด
ปิดบัญชีจบหนี้ได้!!!

มีหนี้เสีย รับสมัคร!

โครงการ
ปิดหนี้ไว ไปต่อได้ >>>

สมัครเลย ! ถ้าเข้า 2 เจ็อนไซ



สแกน >

- 1** หนี้นุคคลธรรมดา ลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์ หรือ บริษัทลูกธนาคารพาณิชย์*
- 2** หนี้เสีย (NPL) รวมไม่เกินแสน ณ วันที่ 30 ก.ย. 68

ลดเงินต้น จ่ายปิดจบเลย

หรือ ผ่อนยาวถึง 3 ปี ไม่มีดอกเบี้ย

📞 SAM call center โทร. 1443 กด 6

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม www.bot.or.th/cleardebt

*SAM จะรับชื่อเฉพาะหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน หรือตั้งเงื่อนไขที่คดียังมีหลักประกัน



- ✓ บุคคลธรรมดาเป็นหนี้เสียค้างจ่ายเกิน 120 วัน (NPL)
- ✓ บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคล ที่ไม่มีหลักประกัน
- ✓ ดอกเบี้ย 3-5% ต่อปี ผ่อนสูงสุด 10 ปี ตามเงื่อนไขที่กำหนด

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- หนี้เสีย บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคล ที่ไม่มีหลักประกัน ของสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ
- หนี้เสีย ของบุคคลธรรมดา ที่มีรายได้ อายุไม่เกิน 70 ปี (รวมระยะเวลาปรับหนี้)
- หนี้เสีย ค้างชำระมากกว่า 120 วัน (ตามรายงานเครดิตบูโร ณ เดือนปัจจุบันมีสถานะค้างชำระตั้งแต่ 121-150 วันขึ้นไป)
- หนี้เสีย รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท

เอกสารการสมัคร

- รายงานเครดิตบูโร
- สำเนาบัตรประชาชน
- ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล(หากมี)
- เอกสารแสดงรายได้
 - พนักงานประจำ สลิปเงินเดือนล่าสุด 1 เดือน หรือหนังสือรับรองเงินเดือน
 - อาชีพอิสระ: รายการเดินบัญชีย้อนหลัง 3 เดือน หรือหนังสือรับรองรายได้

สถาบันการเงินที่เข้าร่วม



<https://www.debtclinicbysam.com/> หรือ โทร. 1443



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

สายด่วนแบงก์ชาติ (Call Center 1213)

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

โทร. **1213**

สมุด
ปรึกษา
ปัญหาหนี้

ติดต่อสอบถาม
ทุกเรื่องของแบงก์ชาติ
ครบ จบ ในเบอร์เดียว
ตั้งแต่ 20 เม.ย. 66 เป็นต้นไป

แจ้งเบาะแส
และร้องเรียน
ภัยการเงิน

เรื่องอื่น ๆ
ที่เกี่ยวกับแบงก์ชาติ

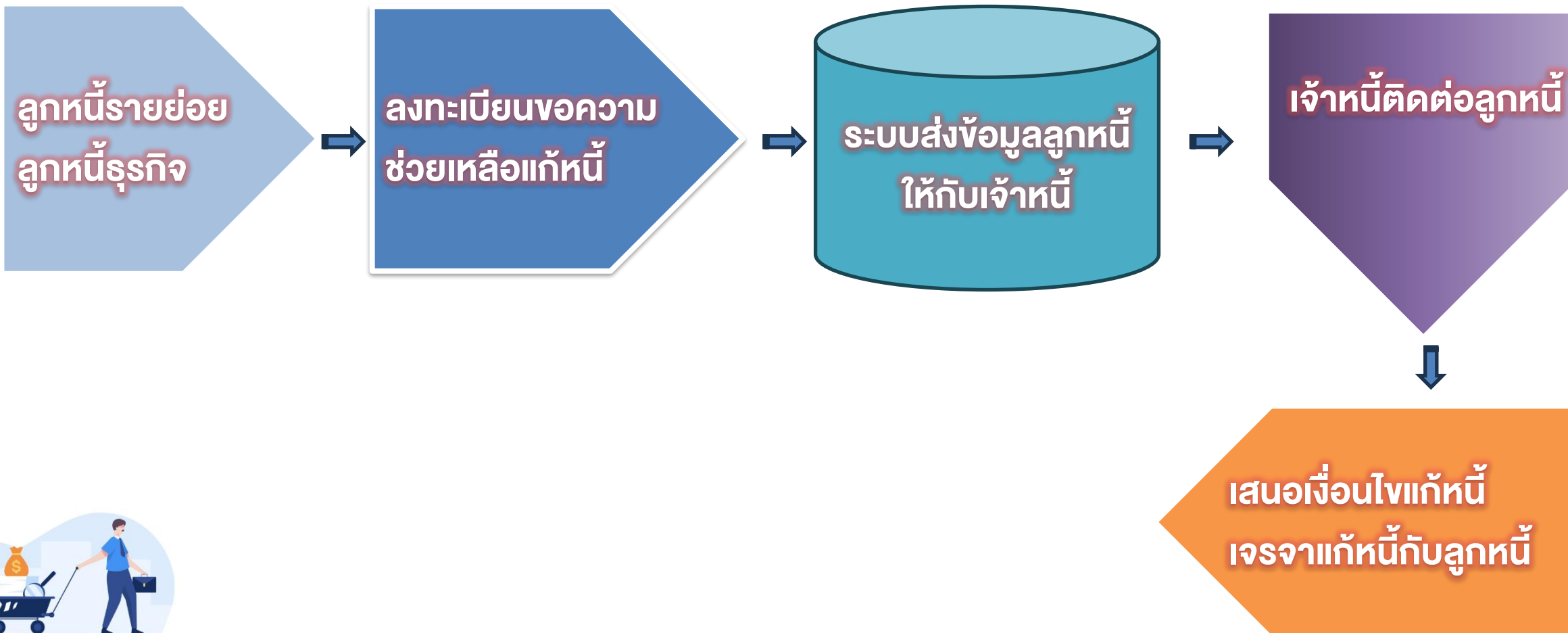
ร้องเรียนบริการ
ของธนาคาร

BOT



ทางด่วนแก้หนี้

กรณีมีเจ้าหนี้หลายราย สามารถส่งผ่านทางด่วนแก้หนี้ได้ภายในครั้งเดียว





หมอหนี้เพื่อประชาชน

ให้คำปรึกษาเรื่องใดได้บ้าง

- ให้คำปรึกษาการแก้ไขหนี้ทุกประเภท
- ให้ความรู้ทางการเงินสำหรับรายย่อย และธุรกิจ
- ให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่ลูกหนี้เกี่ยวกับการบริหารหนี้และการจัดการด้านการเงินเบื้องต้น

ใครขอรับคำปรึกษาได้บ้าง
ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้ธุรกิจ

ขอรับคำปรึกษาได้ที่

https://services.bot.or.th/cpm?id=smp_dct_dbt_info





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ขั้นตอนการลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ / ร้องเรียน



ธนาคารแห่งประเทศไทย | Bank of Th X



bot.or.th/th/home.html

ขั้นตอนที่ 1: เข้าสู่เว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ขั้นตอนที่ 2 : คลิกหัวข้อ “ช่วยเหลือ / ร้องเรียน”

เกี่ยวกับ สปท.

ติดต่อเรา

ช่วยเหลือ / ร้องเรียน

TH EN

ข่าวและสื่อประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ สปท. กฎหมายและประกาศ เศรษฐกิจการเงินไทย วิจัยและเอกสารเผยแพร่ สถิติและข้อมูลเผยแพร่ บริการจาก สปท. นวัตกรรมภาคการเงิน สตางค์ Story



ขั้นตอนที่ 3 : เลือกหัวข้อที่ต้องการลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

ติดต่อสอบถาม

ติดต่อสอบถามข้อมูลด้านทั่วไป

ส่งคำถาม

อ่านรายละเอียด



แจ้งเบาะแสภัยหลอกลวงทางการเงิน

ขอคำปรึกษา/ ร้องเรียนเรื่องกลโกงต่างๆ
ทางการเงิน

แจ้งเบาะแส

อ่านรายละเอียด



ทางด่วนแก้ไขหนี้

ขอความช่วยเหลือด้านการผ่อนชำระหนี้

ขอแก้ไขหนี้

อ่านรายละเอียด



ร้องเรียน

ร้องเรียนผู้ให้บริการทางการเงิน เพื่อให้ชี้แจง/
พิจารณาแก้ไขปัญหากับบริการทางการเงิน

แจ้งร้องเรียน

อ่านรายละเอียด



แจ้งเบาะแสการให้บริการทางการเงินที่ ไม่เป็นธรรม

การแจ้งเบาะแสไม่ใช้การร้องเรียน เป็นเพียงการให้
ข้อมูลแก่ สปท. เท่านั้น

แจ้งเบาะแส

อ่านรายละเอียด

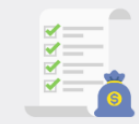


หมอหนี้

ให้คำปรึกษาการแก้ไขหนี้และความรู้ทางการเงิน
สำหรับรายย่อยและธุรกิจ

ขอปรึกษาหนี้

อ่านรายละเอียด





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ทุกเรื่องของแบงก์ชาติ

ครบ จบ ในเบอร์เดียว



Ins.
1213