



ธนาคารแห่งประเทศไทย

แถลงข่าวเศรษฐกิจและการเงินภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไตรมาส 3/2564

นายศรัณย์ ชำรงรัตน์

ผู้อำนวยการอาวุโส

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3 พฤศจิกายน 2564



ธนาการแห่งประเทศไทย



ภาพรวมเศรษฐกิจ
ไตรมาส 3/2564

มาตรการที่สำคัญ
ของ ธปท.

ข้อมูลประชาสัมพันธ์



ธนาคารแห่งประเทศไทย



ภาพรวมเศรษฐกิจไตรมาส 3/2564



เศรษฐกิจประเทศอุตสาหกรรมหลักขยายตัวต่อเนื่อง

ขณะที่กลุ่มประเทศเอเชียยังหดตัวจากการระบาดที่รุนแรงและมาตรการที่เข้มงวด



กลุ่มประเทศอุตสาหกรรมหลักเศรษฐกิจมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง
จากอัตราการฉีดวัคซีนขึ้นระดับสูง และการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาด



ขณะที่กลุ่มประเทศเอเชียยังได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19
สายพันธุ์เดลต้าที่รุนแรงขึ้น และใช้มาตรการควบคุมการระบาดที่เข้มงวด ส่งผลให้การ
บริโภคภาคเอกชนแผ่วลงหลังจากที่เร่งขึ้นมากในช่วงก่อนไวรัสกลายพันธุ์ระบาด



เศรษฐกิจประเทศไทย



เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มชะลอลงมากในไตรมาส 3 จากสถานการณ์ระบาดไวรัสสายพันธุ์เดลต้า ที่รุนแรงและขยายวงกว้าง อย่างไรก็ดี อัตราการฉีดวัคซีนที่ปรับดีขึ้นทำให้ภาครัฐทยอยผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาดได้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2564 ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในระยะต่อไป





ธนาคารแห่งประเทศไทย

เศรษฐกิจภาคตะวันออกเฉิยงเหนือ ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

การระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อสาขาเศรษฐกิจแตกต่างกัน

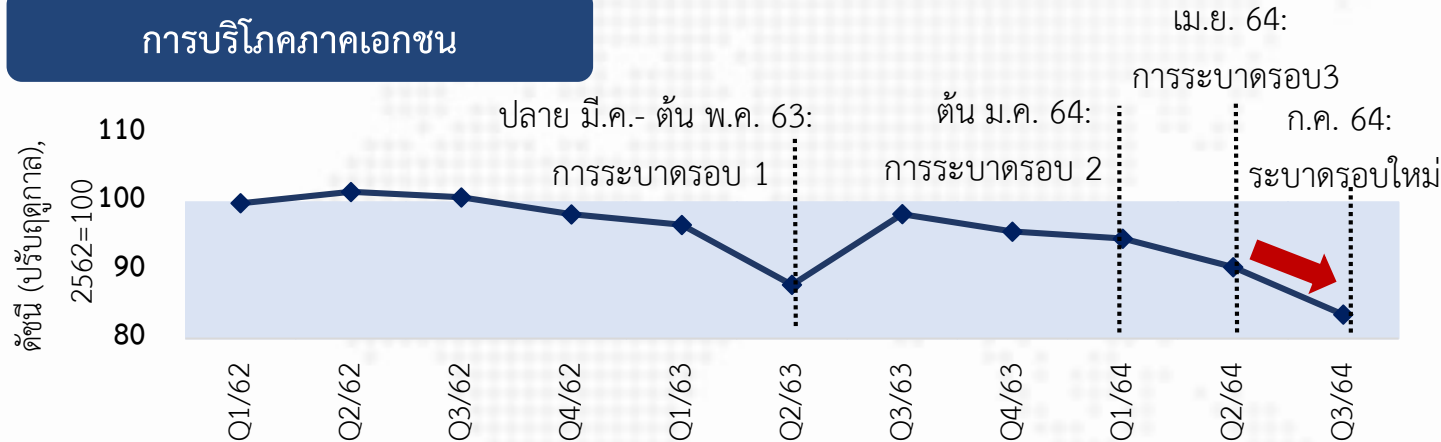
% การฟื้นตัวเทียบกับช่วงก่อน COVID (ปี 2562)		2562	2563	H1/2564	Q2/2564	Q3/2564	ส.ค. 2564	ก.ย. 2564 ^P
	การบริโภค	100	94.6	93.3	90.5	83.5	81.9	82.6
	ภาครัฐ	100	115.1	123.9	128.5	149.9	152.1	172.4
	การลงทุน	100	97.0	100.0	101.2	100.9	100.9	100.1
	การค้าผ่านด่าน	100	115.9	153.7	172.6	179.7	175.6	182.4
	การผลิต	100	88.7	92.6	95.0	89.3	90.2	89.2
	รายได้เกษตรกร	100	95.1	97.2	101.8	95.4	95.1	94.1



ธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริโภคภาคเอกชน: หดตัว จากการระบาด COVID-19 ที่รุนแรงและกระจายเป็นวงกว้าง

การบริโภคภาคเอกชน



ปัจจัยที่มีผลต่อการบริโภค

- การระบาดของ COVID-19 ในหลายระลอกที่ผ่านมา
- กำลังซื้อโดยรวมที่ยังอ่อนแอ
- มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐช่วยพยุงการบริโภคได้บางส่วน

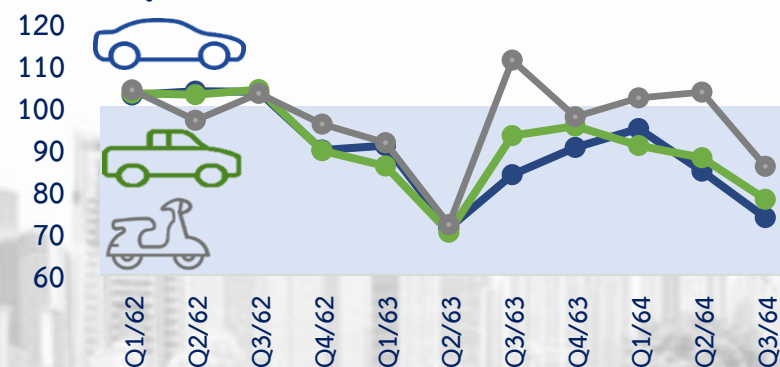
สินค้าในชีวิตประจำวัน
ปรับลดลงในเกือบทุกประเภท

สินค้าคงทนหมวดยานยนต์
ปรับลดลงในหมวดรถยนต์นั่งส่วนบุคคล
รถยนต์เชิงพาณิชย์ และจักรยานยนต์

ภาคการท่องเที่ยว
หดตัวมากขึ้นตามจำนวนผู้เยี่ยมเยือนที่ลดลงไปมาก

- อาหาร และขนมขบเคี้ยว
- ของใช้ในครัวเรือน และของใช้ส่วนบุคคล
- เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และบุหรี่ย

ดัชนี (ปรับฤดูกาล), 2562 = 100



จำนวนผู้เยี่ยมเยือน

5.5 ล้านคน

1.4 ล้านคน

0.4 ล้านคน



Q1/64

Q2/64

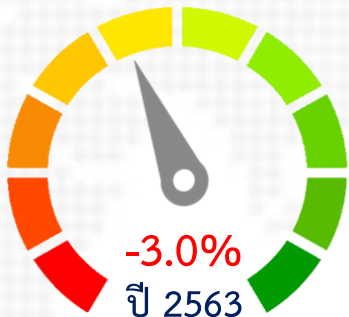
Q3/64



ธนาคารแห่งประเทศไทย

การลงทุนภาคเอกชน: ขยายตัวลดลง ตามภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา และต้นทุนวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น

การลงทุนภาคเอกชน



การลงทุนในเครื่องจักรอุปกรณ์



การลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์ขยายตัวต่อเนื่อง ตามการนำเข้าสินค้าทุนของธุรกิจที่ผลิตเพื่อการส่งออก โดยเฉพาะชิ้นส่วนอุปกรณ์โทรคมนาคม



การลงทุนก่อสร้าง

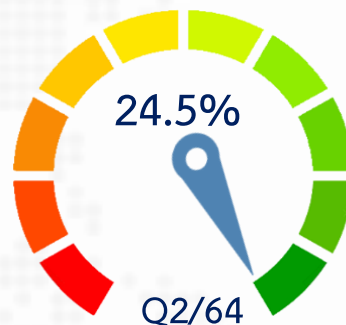
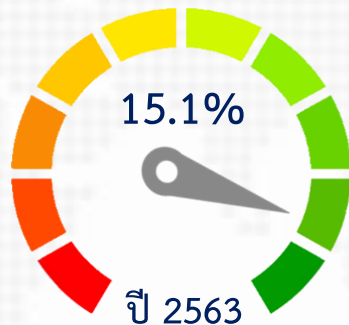


การลงทุนก่อสร้างชะลอตัวมาก ตามอุปสงค์ในประเทศที่อ่อนแอ และราคาวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะเหล็ก

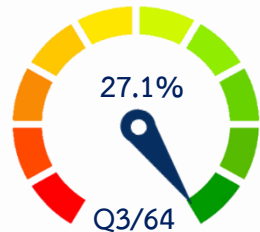
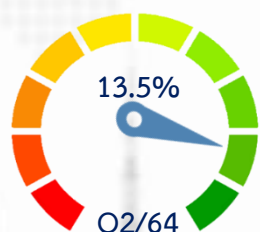
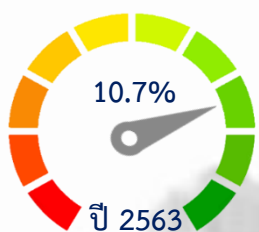


การใช้จ่ายภาครัฐ: ยังมีบทบาทสนับสนุนเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง แม้จะชะลอลงบ้าง

การใช้จ่ายภาครัฐ



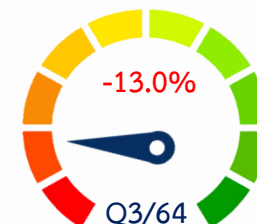
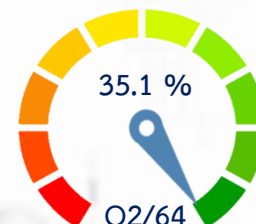
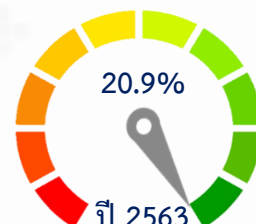
รายจ่ายประจำ



รายจ่ายประจำขยายตัว

จากหมวดเงินอุดหนุนทั่วไปของสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายจ่ายลงทุน



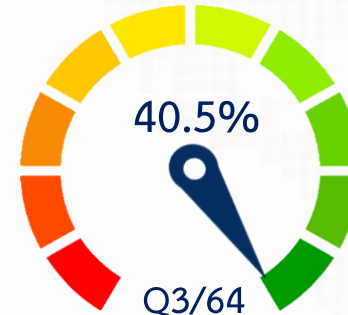
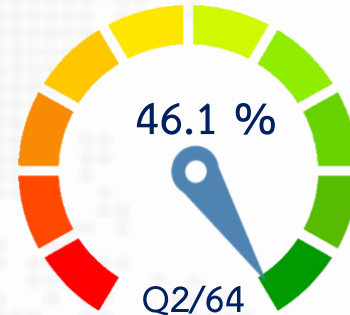
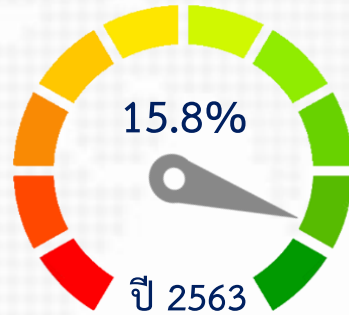
รายจ่ายลงทุนลดลง แต่ยังอยู่ในระดับสูง

ลดลงจากฐานที่สูงของปีก่อน ที่มีการเร่งเบิกจ่ายงบลงทุน
ก่อนสิ้นปีงบประมาณ

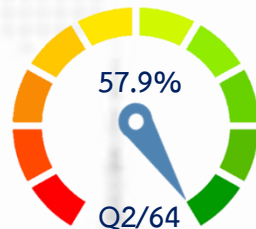
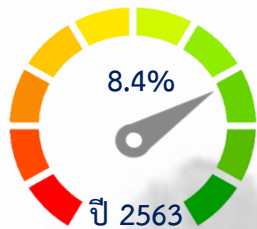


มูลค่าการค้าผ่านด่านศุลกากร: ขยายตัวต่อเนื่อง ทั้งการส่งออกและการนำเข้าจากจีนเป็นสำคัญ

มูลค่าการค้าผ่านด่านศุลกากร



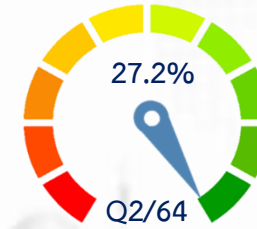
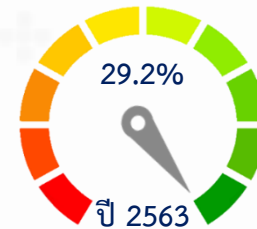
การส่งออก



การส่งออกขยายตัว

จากการส่งออกชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ประเภท
Cloud Storage และการส่งออกทุเรียนไปจีน

การนำเข้า



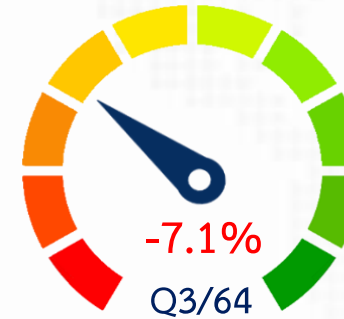
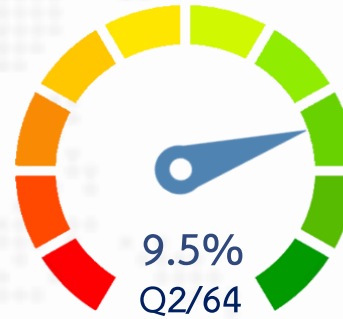
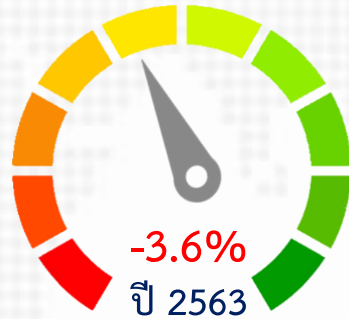
การนำเข้าขยายตัว

จากการนำเข้าชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์
อุปกรณ์โทรคมนาคม และเคมีภัณฑ์จากจีน

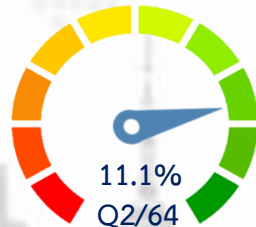


รายได้เกษตรกร: หดตัว จากราคาข้าวเป็นสำคัญ ขณะที่ผลผลิตยังเพิ่มขึ้น ตามผลผลิตยางพาราและมันสำปะหลังตามพื้นที่เก็บเกี่ยว

รายได้เกษตรกร



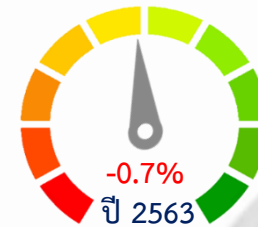
ผลผลิตสินค้าเกษตร



ผลผลิตสินค้าเกษตร ขยายตัวเล็กน้อย

ตามผลผลิตยางพารา และมันสำปะหลังที่เพิ่มขึ้น
ตามพื้นที่เก็บเกี่ยว

ราคาสินค้าเกษตร



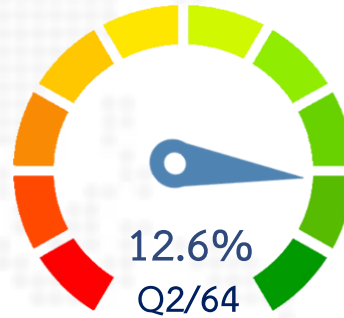
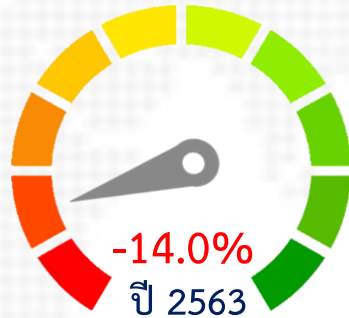
ราคาสินค้าเกษตร หดตัวต่อเนื่อง

จากราคาข้าวที่ลดลงตามราคาตลาดโลก รวมถึงผลผลิตในประเทศที่มีมาก
และปัญหาการขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์ส่งออก ทำให้ต้นทุนส่งออกสูงขึ้น



การผลิตภาคอุตสาหกรรม: หดตัว ตามการผลิตเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และการผลิตเครื่องแต่งกายและสิ่งทอที่ลดลง

การผลิตภาคอุตสาหกรรม



อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ **หดตัว**

จากมาตรการควบคุมการจำหน่าย และความต้องการบริโภคที่ยังไม่ฟื้นตัว



อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องแต่งกายและสิ่งทอ **หดตัว**

จากสถานการณ์แรงงานติดซื้อบริเวณแหล่งผลิต ทำให้กำลังการผลิตลดลง



อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ **ขยายตัว**

จากความต้องการของคู่ค้าต่างประเทศที่ยังมีต่อเนื่อง



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ

อัตราเงินเฟ้อทั่วไปลดลงจากไตรมาสก่อน ขณะที่ตลาดแรงงานยังไม่ฟื้นตัว

อัตราเงินเฟ้อทั่วไป



อัตราเงินเฟ้อทั่วไปลดลง

จากราคาอาหารสดที่ลดลง และมาตรการลดค่าน้ำประปา-ค่าไฟฟ้าของภาครัฐ (ก.ค.-ส.ค. 64) ขณะที่ราคาน้ำมันในประเทศเพิ่มขึ้นตามราคาน้ำมันในตลาดโลก

ตลาดแรงงาน



ตลาดแรงงานยังไม่ฟื้นตัว

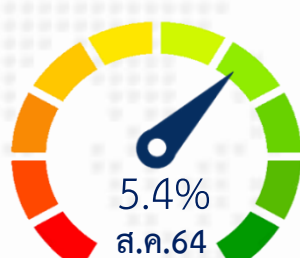
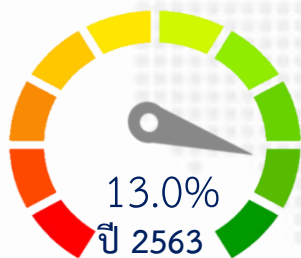
โดยการจ้างงานยังอยู่ในระดับต่ำ สอดคล้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ลดลง



ภาวะการเงิน

ณ สิ้นเดือนสิงหาคม 2564

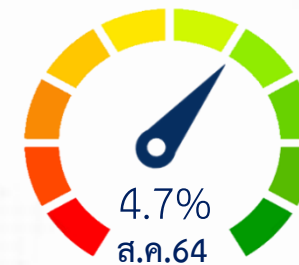
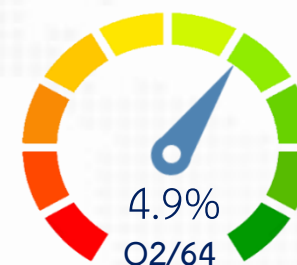
เงินฝากคงค้าง ขยายตัวใกล้เคียงเดิม



เงินฝากคงค้าง ขยายตัวใกล้เคียงเดิม

จากเงินช่วยเหลือตามมาตรการช่วยเหลือนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกอบการ ในจังหวัดสีแดงเข้ม ที่ได้รับผลกระทบ จากคำสั่งให้หยุดกิจการชั่วคราว

สินเชื่อคงค้าง ขยายตัวต่อเนื่อง



สินเชื่อคงค้าง ขยายตัวต่อเนื่อง

ตามความต้องการสภาพคล่องเพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียนของ ธุรกิจ และส่วนหนึ่งเป็นผลจากมาตรการทางการเงินเพื่อ ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู)



เศรษฐกิจภาคตะวันออกเฉยงเหนือ

ไตรมาสที่ 3 ปี 2564



**หดตัวจาก
ไตรมาสก่อน**

กิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวมลดลงจากไตรมาสก่อน จากการระบาดของ COVID-19 ระลอกสาม ที่มีความรุนแรงและกระจายเป็นวงกว้างมากขึ้น ประกอบกับกำลังซื้อที่อ่อนแอ และมาตรการควบคุม COVID-19 ที่เข้มงวดขึ้น ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและการใช้จ่ายของประชาชน

การอุปโภคบริโภค



กลับมาหดตัว

ทุกหมวดสินค้า จากการระบาดของ COVID-19 ที่รุนแรงและกระจายเป็นวงกว้างมากขึ้น

การลงทุนภาคเอกชน



ชะลอตัว

จากการลงทุนก่อสร้าง ตามภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา และต้นทุนวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น

การใช้จ่ายภาครัฐ



ยังอยู่ในระดับสูง

และมีบทบาทสนับสนุนเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

การค้าผ่านด่านศุลกากร



ขยายตัวต่อเนื่อง

ทั้งการส่งออกและการนำเข้าจากจีน

รายได้เกษตรกร



กลับมาหดตัว

ตามราคาข้าวที่หดตัวเป็นสำคัญ

ภาคอุตสาหกรรม



กลับมาหดตัว

จากการผลิตเครื่องดื่มนที่มีแอลกอฮอล์ เครื่องแต่งกายและสิ่งทอที่ลดลง

การจ้างงาน



ยังไม่ฟื้นตัว

ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่อยู่ในระดับต่ำ

อัตราเงินเฟ้อ

0.53% ลดลง

ตามราคาอาหารสด และมาตรการลดค่าน้ำประปา-ค่าไฟฟ้า ของภาครัฐ

ภาคการเงิน*

**เงินฝาก
ขยายตัว**

**สินเชื่อ
ขยายตัว**

ตามมาตรการ
ช่วยเหลือของภาครัฐ

ตามความต้องการ
ใช้เงินกู้หมุนเวียน

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคตะวันออกเฉยงเหนือ

เศรษฐกิจไตรมาส 4 ปี 2564 คาดว่าปรับตัวขึ้นจากไตรมาสก่อน ตามการผ่อนคลายมาตรการควบคุม COVID-19 อย่างต่อเนื่อง และมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายที่ช่วยพยุงการบริโภค ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจสามารถดำเนินการได้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อที่แท้จริงยังคงอ่อนแอ ตามการแพร่ระบาดของโควิด-19



Outlook : ในระยะต่อไปเศรษฐกิจอีสานและประเทศ ปรับตัวดีขึ้น

ปัจจัย สนับสนุน



สถานการณ์ระบาดในประเทศมีทิศทางดีขึ้น
และอัตราการฉีดวัคซีนครอบคลุมจำนวนประชากรมากขึ้น



- ภาครัฐทยอยผ่อนคลามาตรการควบคุมการแพร่ระบาด
- ดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่อเนื่อง
- การเปิดประเทศ ช่วยกระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ขยายตัวขึ้น



เศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญฟื้นตัวต่อเนื่อง ส่งผลดีต่อภาคการส่งออกไทย

ปัจจัย เสี่ยง



การกลับมาระบาดของ COVID-19 เป็นวงกว้าง หลังการผ่อนคลามาตรการควบคุม



การจ้างงานและกำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ยังเปราะบาง



ราคาพลังงานในประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามทิศทางตลาดโลก



ธนาคารแห่งประเทศไทย



ประเมินสถานการณ์น้ำท่วมอีสาน

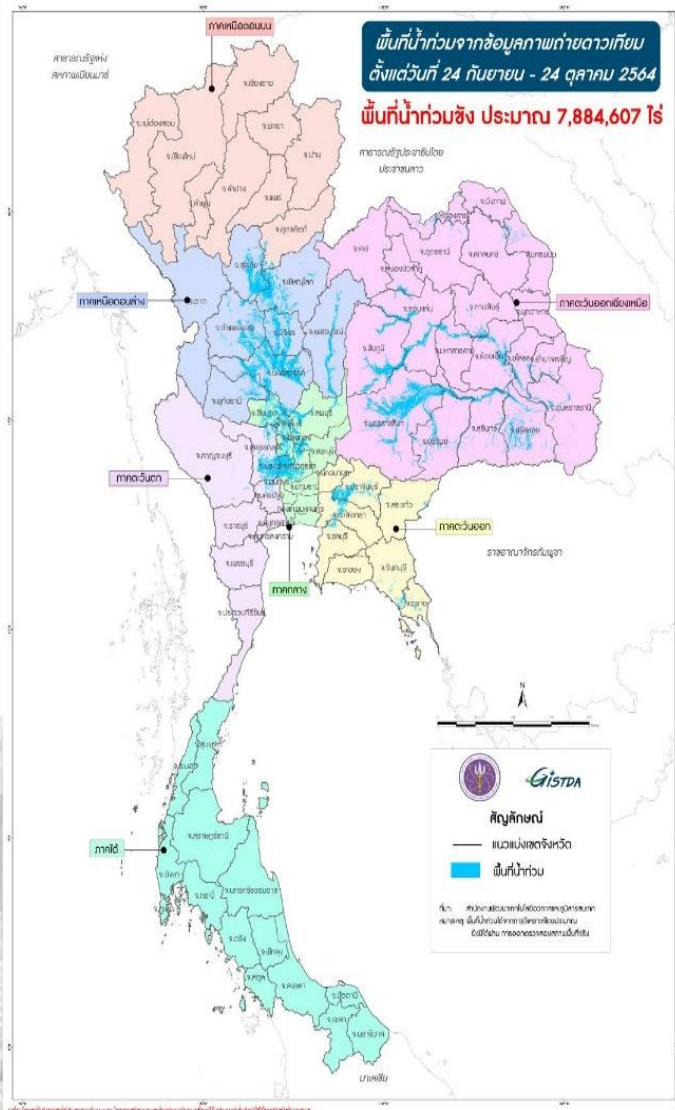




ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเมินสถานการณ์น้ำท่วมอีสาน

เนื่องจากอิทธิพลของ พายุโกเซิน เตียนหมู่ และคมปาซุ



ประมาณการพื้นที่ที่ได้รับกระทบ (ณ 24 ต.ค. 64)

ประเทศ		อีสาน		ประมาณการ
เกษตรกร	พื้นที่/จำนวน	เกษตรกร	พื้นที่/จำนวน	ผลผลิตคาดว่าจะเสียหาย
4.89 แสนราย	5.52 ล้านไร่ (ข้าว 3.78 ล้านไร่)	2.9 แสนราย	2.85 ล้านไร่ (ข้าว 1.92 ล้านไร่)	มันสำปะหลัง 2 ล้านตัน ข้าว 6 แสนตัน
4.84 หมื่นราย	9.50 ล้านตัว	0.94 หมื่นราย	3.49 แสนตัว	2 แสนตัว
3.96 หมื่นราย	5.48 หมื่นไร่	2.13 หมื่นราย	2.30 หมื่นไร่	2 หมื่นไร่

ที่มา : กรมชลประทาน กรมส่งเสริมการเกษตร ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ สำนักงานเกษตรจังหวัด และคำนวณโดย ธปท.

► ภาครัฐอยู่ระหว่างการเร่งประเมินพื้นที่เพื่อประกาศเขตให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ



ประเมินสถานการณ์น้ำท่วมอีสาน

ส่วนใหญ่กระทบภาคเกษตรกรรม
สำหรับ สาขาอื่นๆ ได้รับผลกระทบไม่มาก

ผลกระทบต่อเศรษฐกิจอีสาน

0.6-0.9% ผลิตภัณฑ์มวลรวมภาค

ภาคเกษตรกรรม



- ▶ ข้าว และมันสำปะหลังกระทบหนักโดยเฉพาะใน จ.ชัยภูมิ และ จ.นครราชสีมา
- ▶ พื้นที่เกษตรส่วนใหญ่ของภาค เป็นที่ตอนได้รับประโยชน์จากฝนที่ตกกระจายในพื้นที่
- ▶ ปริมาณกักเก็บน้ำในเขื่อน อยู่ในระดับสูง จะส่งผลบวกต่อการเกษตรในระยะข้างหน้า



ภาคการค้า

- ▶ จ.ชัยภูมิ ได้รับผลกระทบมากที่สุดเพราะท่วมในเขตเมือง โดยเฉพาะการค้าประเภทค้าปลีกค้าส่ง



ภาคการผลิต

- ▶ กระทบกับอุตสาหกรรมเกษตรใน จ.ชัยภูมิ โดยเฉพาะโรงสีข้าวและโรงงานแป้งมันสำปะหลัง



ภาคการบริการ

- ▶ กระทบบริการประเภทโรงแรม ขนส่ง ร้านอาหาร



ธนาคารแห่งประเทศไทย



มาตรการที่สำคัญของ ธปท.



2.1

มาตรการเติมสภาพคล่อง และ ปรับโครงสร้างหนี้

1. รักษาสภาพคล่องและเติมเงินใหม่ให้ SME และรายย่อย

- ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟู ช่วยลูกค้า SME
- ผ่อนปรนหลักเกณฑ์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย/ลูกค้าบุคคล

2. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว เพื่อแก้ไขภาระหนี้ที่ยั่งยืน

2.2

โครงการหมอนี้เพื่อประชาชน

2.3

การผ่อนคลายมาตรการ LTV ชั่วคราว



ธนาคารแห่งประเทศไทย

1. รักษาสภาพคล่องและเติมเงินใหม่ให้ SME และรายย่อย

- ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟู : ช่วยลูกค้า SME

- ✓ ลดข้อจำกัดด้านวงเงิน
- ✓ เอื้อให้กลุ่มเสี่ยงเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้น
- ✓ ลดภาระในช่วงที่เศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัว

ขยายวงเงินสินเชื่อสำหรับลูกค้า ที่วงเงินเดิมน้อย / ไม่เคยมีวงเงิน

	เดิม	ใหม่
 ลูกค้าใหม่	ไม่เกิน 20 ล้านบาท (รวมวงเงินจากทุกสถาบันการเงิน)	ไม่เกิน 50 ล้านบาท (รวมวงเงินจากทุกสถาบันการเงิน)
 ลูกค้าเก่า	30% ของวงเงิน แต่ละสถาบันการเงิน* (ไม่เกิน 150 ล้านบาท)	30% ของวงเงิน แต่ละสถาบันการเงิน* (ไม่เกิน 150 ล้านบาท) หรือ สูงสุดไม่เกิน 50 ล้านบาท สำหรับลูกค้าที่ 30% ของ วงเงินเดิมไม่ถึง 50 ล้านบาท

*วงเงินของสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ณ 31 ธ.ค. 2562 หรือ 28 ก.พ. 2564 แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

เพิ่มการค้ำประกัน ให้กับลูกค้ากลุ่มเสี่ยง

- >> **ปรับลดค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรวม
สำหรับลูกค้ากลุ่มเปราะบาง***

*ลูกค้าที่มีวงเงินเดิมไม่เกิน 50 ล้านบาท และได้รับวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท /
หรือลูกค้าใหม่ได้รับวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท

- >> **คงค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรวม
โดยลดอัตราจ่ายในช่วง 2 ปีแรก
สำหรับลูกค้ากลุ่มอื่น***

*ลูกค้าที่มีวงเงินเดิมมากกว่า 50 - 500 ล้านบาท และได้รับวงเงิน
มากกว่า 15 ล้านบาท / หรือลูกค้าใหม่ที่ได้รับวงเงินมากกว่า 15 ล้านบาท



1. รักษาสภาพคล่องและเติมเงินใหม่ ให้ SME และรายย่อย

- ผ่อนปรนหลักเกณฑ์สินเชื่อบุคคล : ช่วยลูกค้ารายย่อย



เพื่อบรรเทาภาระการจ่ายชำระหนี้ และเพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกค้าที่มีความสามารถในการชำระหนี้ เป็นการชั่วคราว

ถึง 31 ธ.ค. 2565



บัตรเครดิต • สินเชื่อส่วนบุคคล

1. คงอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิต ที่ **5 %** ต่อไป
2. กลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน **ต่ำกว่า 30,000 บาท**
 - >> ขยายเพดานวงเงิน ไม่เกิน 2 เท่าของรายได้
 - >> ไม่จำกัดจำนวน ผู้ให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล

1. ขยายเพดานวงเงินเป็น **รายได้ไม่เกิน 40,000 บาท**
2. ขยายระยะเวลาการชำระคืน **ไม่เกิน 12 เดือน**



ธนาคารแห่งประเทศไทย

2. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว เพื่อแก้ไขภาระหนี้ที่ยั่งยืน

แก้ไขแบบเดิมไม่ได้

การแก้ไขหนี้ โดยการพักจ่ายหนี้ระยะสั้นแล้วต่ออายุไปเรื่อย ๆ
ลูกหนี้เกิดความกังวลจากความไม่แน่นอน และสถาบันการเงินเสี่ยงแปลงต้นทุนการบริหารจัดการ

การปรับโครงสร้างหนี้ แบบระยะยาว

จะช่วยทำให้ลูกหนี้มองเห็นภาระหนี้ของตัวเองและวางแผนทางการเงินได้ชัดเจนขึ้น
รวมถึงลดค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการของสถาบันการเงินได้มาก

แนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้

- มองยาว** ภาระการจ่ายหนี้สอดคล้องกับรายได้ที่ต่ำลงมาก และทยอยจ่ายเพิ่มเมื่อรายได้เริ่มกลับมา
- ทำกว้าง** สามารถช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจำนวนมากได้เร็ว
- ตรงจุด** เหมาะกับ “อาการ” ของลูกหนี้แต่ละราย / กลุ่ม โดยครอบคลุมลูกหนี้ที่มีปัญหาไม่เหมือนกัน
- รอดด้วยกัน** เป็นธรรมกับลูกหนี้และเจ้าหนี้

ไม่สร้างแรงจูงใจที่ไม่เหมาะสม (moral hazard) ให้กับลูกหนี้ที่ไม่ได้รับผลกระทบ

รพท. คงความยืดหยุ่นการบังคับใช้หลักเกณฑ์ เพื่อส่งเสริมการปรับโครงสร้างหนี้

- 1 คงการจัดชั้นชั่วคราว จนถึง 31 มี.ค. 2565 สำหรับลูกหนี้รายย่อย และ SMEs ที่เข้าสู่กระบวนการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว
- 2 ใช้เกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างยืดหยุ่นถึงสิ้นปี 2566 หากช่วยเหลือลูกหนี้ นอกเหนือจากการขยายระยะเวลาชำระหนี้เพียงอย่างเดียว
- 3 ขยายเวลาการปรับลด FIDF fee เหลือ 0.23% ถึงสิ้นปี 2565 เพื่อให้สถาบันการเงินส่งผ่านต้นทุนที่ลดลง ไปช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างต่อเนื่อง



ธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2

โครงการหมอหนี้เพื่อประชาชน



ธนาคารแห่งประเทศไทย



เป้าหมายโครงการ



สร้างความรู้ความเข้าใจ และให้คำแนะนำ
เกี่ยวกับการแก้ไขหนี้อย่างครบวงจร
เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ
ได้อย่างยั่งยืน



ประโยชน์ที่จะได้รับ

- รู้วิธีแก้ปัญหานี้ และการเตรียมตัวก่อนพบเจ้าหน้าที่
- ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ ของ ธปท. และสถาบันการเงิน
- สำรวจกิจการตนเอง และวางแผนปรับธุรกิจได้ดีขึ้น

หมอหนี้ทำอะไรบ้าง



1

ให้ความรู้ผ่าน website หมอหนี้เพื่อประชาชน

เหมาะกับใคร



ลูกหนี้รายย่อยและ SMEs ที่มีปัญหานี้



www.bot.or.th/app/doctordebt/

แก้หนี้รายย่อย

แก้หนี้ธุรกิจ

สร้างรายได้เพิ่ม

2

ให้คำปรึกษาแก่ลูกหนี้ SMEs

เหมาะกับใคร



ลูกหนี้ SMEs ที่มีปัญหานี้ซับซ้อน / หลายประเภท

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ SMEs ให้สามารถบริหารจัดการและบรรเทาภาระหนี้
โดยทีมหมอหนี้จาก บสย. SFIs sw. ผู้ทรงคุณวุฒิ และ สปท.





ธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2

โครงการหมอนี้เพื่อประชาชน

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



Ino.1213

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

หรือ

ทีมงานหมอนี้เพื่อประชาชน

ภาคกลาง

DrdebtBOT@bot.or.th
02-283-6771

ภาคเหนือ

DrdebtBOT-NRO@bot.or.th
02-283-6772

ภาคอีสาน

DrdebtBOT-NEO@bot.or.th
02-283-6776

ภาคใต้

DrdebtBOT-SRO@bot.or.th
02-283-6777



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

Chatbot หมอนี้เพื่อประชาชน

ระบบตอบกลับอัตโนมัติ ที่จะช่วยให้คำแนะนำและตอบปัญหา
เกี่ยวกับการแก้ไขหนี้ของผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปได้ทันที

มีปัญหา ปรึกษาได้ ไม่ว่าจะ เป็น....

- ข้อมูลมาตรการช่วยเหลือทางการเงินตามประเภทหนี้และสถานะหนี้
- คำแนะนำการแก้ไขหนี้เบื้องต้น
- การประเมินสภาพทางการเงิน และรับคำแนะนำ
- ลูกหนี้ SMEs ลงทะเบียนพบหมอนี้ เพื่อรับคำแนะนำปรึกษา



เปิดให้บริการแล้ว
ผ่านเว็บไซต์หมอนี้เพื่อประชาชน
www.bot.or.th/app/doctordebt
และ LINE Official Account



แอดเลย! @doctordebt



ธนาคารแห่งประเทศไทย

2.3

ผ่อนคลายมาตรการ LTV ชั่วคราว



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ผ่อนคลายมาตรการ LTV ชั่วคราว สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านภาคอสังหาริมทรัพย์

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 20 ตุลาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2565

ราคาบ้าน	จำนวนสัญญาที่ยังผ่อนอยู่	การวางดาวน์ขั้นต่ำ (เกณฑ์เดิม)	การวางดาวน์ขั้นต่ำ (เกณฑ์ใหม่)
< 10 ล้านบาท	สัญญาที่ 1	วางดาวน์ต่ำสุดได้ถึง 0% + กู้สินเชื่อ Top-Up* ได้เพิ่มอีก 10% ของมูลค่าบ้าน	ไม่เปลี่ยนแปลง
	สัญญาที่ 2	วางดาวน์ขั้นต่ำ 10% หากผ่อนสัญญาที่ 1 ≥ 2 ปี หรือ 20% หากผ่อนสัญญาที่ 1 < 2 ปี	
	สัญญาที่ 3 ขึ้นไป	วางดาวน์ขั้นต่ำ 30%	
≥ 10 ล้านบาท	สัญญาที่ 1	วางดาวน์ขั้นต่ำ 10%	วางดาวน์ต่ำสุดได้ถึง 0%
	สัญญาที่ 2	วางดาวน์ขั้นต่ำ 20%	
	สัญญาที่ 3 ขึ้นไป	วางดาวน์ขั้นต่ำ 30%	

*สินเชื่อ Top-up คือ สินเชื่อเงินนอกเหนือจากเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย และมีที่อยู่อาศัยนั้นเป็นหลักประกัน เช่น เพื่อซื้อเฟอร์นิเจอร์ ตกแต่งบ้าน หรือสิ่งจำเป็นในการอยู่อาศัย

ประโยชน์ของเกณฑ์ใหม่

ทำไมต้องผ่อนเกณฑ์ ?

- ✓ เพื่อกระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และพยุงการจ้างงานเพิ่มเติม
- ✓ สนับสนุนความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยเพิ่มเติม โดยเฉพาะจากผู้ที่ยังมีกำลังซื้อ



ช่วยดึงเม็ดเงินใหม่เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจไทย และพยุงการจ้างงาน ผ่านภาคอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจเกี่ยวเนื่องรวมกว่า 9.8% ของ GDP และมีการจ้างงานรวมกว่า 2.8 ล้านคน



ช่วยประชาชนที่ต้องการมีที่อยู่อาศัยเพิ่มเติม ตามไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนไปหลังโควิด 19 และผู้ที่ยังมีกำลังซื้อสูง สามารถวางดาวน์ต่ำสุดได้ถึง 0% จากเดิมที่ต้องวางดาวน์ขั้นต่ำ 10-30% ของมูลค่าที่อยู่อาศัย



Bank of Thailand



ธนาคารแห่งประเทศไทย

3

ข้อมูลประชาสัมพันธ์

เตือนภัย



ทางการเงิน



ธนาคารแห่งประเทศไทย

HOTLINE 1213

โจรยุคนี้มาทางออนไลน์

ไม่ว่ามาแบบไหน...สุดท้ายต้องเสียเงิน

ข้อมูลโดนล้วง และเป็นหนี้ไม่รู้ตัว

อย่าเชื่อ อย่ากด อย่าโอน



คุณได้รับสินค้าจาก สปท.
คลิก <https://XXXXXX>

หลอกจูงออนไลน์ ส่ง SMS หรือโทรมา
โดยอ้างชื่อหน่วยงาน เช่น แบงก์ชาติ



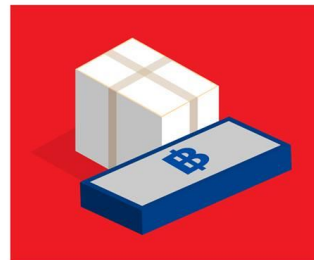
หลอกให้ลงทุนแชร์ลูกโซ่
ได้ผลตอบแทนสูง เช่น forex เงินดิจิทัล



หลอกให้ซื้อสินค้า
จ่ายเงินแล้วแต่ไม่ได้ของ



หลอกว่าจะช่วยให้ได้เงินกู้
หรือจะจ่ายหนี้ให้ แต่ให้โอน
ค่าธรรมเนียมก่อน



หลอกว่าจะได้เงินหรือพัสด
มูลค่าสูง แต่ให้โอนค่าภาษี
หรือค่าธรรมเนียมมาก่อน

เตือนภัย 
ทางการเงิน



www.1213.or.th



[hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)



ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

Ins.1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย

เตือนภัย
ทางการเงิน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เช็กก่อนกู้ ไม่ถูกหลอก

ตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
ประกอบธุรกิจสินเชื่อจากแบงก์ชาติก่อนกู้เงิน



เช็กแอปเงินกู้
ถูกกฎหมายได้ที่นี่





ธนาคารแห่งประเทศไทย

รวมสินเชื่อ ช่วย SME และ รายย่อย จาก ธนาคารรัฐ



โครงการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ผู้ประกอบการภายใต้ พ.ร.ก.สินเชื่อฟื้นฟูฯ

ธนาคาร	ธนาคารออมสิน	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ธนาคารวิสาหกิจแห่งประเทศไทย
คุณสมบัติลูกหนี้	1. ประกอบธุรกิจในประเทศไทย 2. มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจเดิมกับ ร.ร.อ.สน. ณ 28 ก.พ. 64 ไม่เกิน 500 ล้านบาท และไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ ไม่มียอดเงินสินเชื่อธุรกิจกับ ส.ง. ใด ณ 28 ก.พ. 64 3. ไม่เป็นบริษัทจดทะเบียนใน SET ยาวนาน MAI 4. ไม่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจการเงิน 5. ไม่ใช้ทุน Refinance 6. ได้รับผลกระทบจาก COVID-19	1. ประกอบธุรกิจในประเทศไทย 2. มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจเดิมกับ ร.ร.อ.ส. ที่วงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท ณ 31 ธ.ค. 62 หรือเป็นลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจกับสถาบันการเงินทุกแห่ง ณ 28 ก.พ. 64 (ไม่รวมสินเชื่ออยู่พักไรท์) 3. ไม่เป็นบริษัทที่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนใน SET 4. ไม่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจการเงิน	1. เป็นผู้ประกอบการเดิมของ ร.ร.น. ที่วงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท ณ 28 ก.พ. 64 2. เป็นผู้ประกอบการรายวงเงินสินเชื่อกับสถาบัน ณ 28 ก.พ. 64	1. ผู้ประกอบการ SMEs ประเภทอุตสาหกรรม/นิติบุคคล จดทะเบียนในประเทศไทย 2. ลูกค้านับ : มีวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ ณ 28 ก.พ. 64	1. ประกอบธุรกิจในประเทศไทย 2. มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจเดิมกับ ร.ร.น. ณ 28 ก.พ. 64 ไม่เกิน 500 ล้านบาท และไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ ไม่มียอดเงินสินเชื่อธุรกิจกับสถาบันการเงินใด
วงเงินต่อราย	ลูกค้านับ : ไม่เกิน 30% ของวงเงินสินเชื่อ (ไม่รวมสินเชื่ออยู่พักไรท์) ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า แต่ต้องไม่เกิน 150 ล้านบาท ลูกค้านับ : ไม่เกิน 20 ล้านบาท รวมทุกสถาบันการเงิน	ลูกค้านับ : ไม่เกิน 30% ของวงเงินสินเชื่อ (ไม่รวมสินเชื่ออยู่พักไรท์) ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า แต่ต้องไม่เกิน 150 ล้านบาท (รวมสินเชื่อ soft loan เดิมด้วย) ลูกค้านับ : ไม่เกิน 20 ล้านบาท รวมทุกสถาบันการเงิน	ลูกค้านับ : สูงสุดไม่เกินวงเงินสินเชื่อ ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า แต่ต้องไม่เกิน 150 ล้านบาท ลูกค้านับ : ไม่เกิน 20 ล้านบาท รวมทุกสถาบันการเงิน		
อัตราดอกเบี้ย/อัตรากำไร	ปีที่ 1-2 = 2.0%/ปี ปีที่ 3 = 6.5%/ปี ปีที่ 4 = 7.0%/ปี ปีที่ 5 = 7.5%/ปี ปีที่ 6-10 : P/N = MOR+2%/ปี : L/T = MLR+2%/ปี (รัฐบาลรับการจ่ายดอกเบี้ยแทนในช่วง 6 เดือนแรก)	ปีที่ 1-2 : 2.00%/ปี (รัฐบาลรับการจ่ายดอกเบี้ยแทนในช่วง 6 เดือนแรก) ปีที่ 3-5 : 4.875%/ปี หรือ 6.50%/ปี ตามประเภทลูกค้า	ปีที่ 1-2 : 2.00%/ปี ปีที่ 3 : 4.00%/ปี ปีที่ 4 : 6.00%/ปี ปีที่ 5 : 7.00%/ปี		
อัตราค่าธรรมเนียม	ไม่ได้รับ	ไม่เกิน 1.75%/ปี	ไม่ได้รับ		
อายุสัญญา	10 ปี	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 5 ปี		

โครงการสนับสนุนสินเชื่อใหม่ให้แก่ลูกหนี้รายย่อยของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ						
สินเชื่อหมุนเวียนเพื่อการดำรงชีพ						
โครงการ	(1) สินเชื่อสู้ภัย COVID-19	(2) สินเชื่อใจใจ	(3) สินเชื่อโครงการเกษตร	(4) สินเชื่อสานฝันสร้างอาชีพ	(5) สินเชื่อฉุกเฉิน Covid 28 จังหวัด	(6) สินเชื่อนวัตกรรมสีเขียว
วงเงินโครงการ (วงเงินคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 64)	รวม 20,000 ล้านบาท (แบ่ง 10,000 ล้านบาท) คงเหลือ 12,278 ล้านบาท	2,000 ล้านบาท คงเหลือ 887 ล้านบาท	ไม่ได้นำมาคงเงิน	30,000 ล้านบาท คงเหลือ 29,905 ล้านบาท	10,000 ล้านบาท คงเหลือ 9,832 ล้านบาท	60,000 ล้านบาท คงเหลือ 59,954 ล้านบาท
คุณสมบัติลูกหนี้	ผู้มีรายได้ประจำ/ผู้ประกอบการรายย่อย/เกษตรกร ที่จำเป็นต้องใช้เงินฉุกเฉิน	1. ผู้ประกอบการร้านอาหารหรือเครื่องดื่มที่เป็นร้านจำหน่ายแบบการ ซึ่งไปอยู่ในร้านแบบเคลื่อนที่ได้ 2. บุคคลธรรมดาอายุไม่เกิน 20 ปี 3. ผู้ที่มีที่อยู่อาศัยและสถานประกอบการที่มั่นคง 4. ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ผู้บริหาร หรือกรรมการของ ร.ร.อ.สน.	เป็นบุคคลที่มีอาชีพและรายได้แน่นอน มีอายุครบ 20 ปี บริบูรณ์ และเมื่อรวมอายุผู้กู้กับระยะเวลาที่ชำระหนี้จะต้องไม่เกิน 65 ปี	เกษตรกร/ทายาทหรือบุคคลในครัวเรือน เกษตรกร/บุคคลทั่วไป ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ที่ดำเนินการประกอบอาชีพ เกษตรหรือประกอบกิจการเกษตรขนาดเล็ก ปศุสัตว์/ประมง/เลี้ยงสัตว์/พืชไร่หรืออาชีพนอกภาคการเกษตร หรืออาชีพที่มีลักษณะเป็นการลงทุนค้าขายเพื่อเลี้ยงชีพในครัวเรือน ซึ่งใช้เงินลงทุนไม่มากนัก	บุคคล/เกษตรกร/วิสาหกิจ/สหกรณ์/เกษตรกร/วิสาหกิจชุมชน/กลุ่มเกษตรกร	เกษตรกร บุคคลทั่วไป ที่มีทักษะและประสบการณ์ มีแนวคิดในการใช้นวัตกรรม/เทคโนโลยี หรือผ่านการฝึกอบรมจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน
วงเงินต่อราย	ไม่เกิน 10,000 บาท	ไม่เกิน 1 แสนบาท	ไม่เกิน 10 ล้านบาท	ไม่เกิน 100,000 บาท	ตามที่ ร.ร.อ.ส. กำหนด	ขึ้นอยู่กับแผนการประกอบอาชีพหรือแผนธุรกิจ
อัตราดอกเบี้ย/อัตรากำไร	0.35% ต่อเดือน ปลอดชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ย 6 เดือน และธนาคารกำหนดดอกเบี้ยเพิ่มเติมตามความเสี่ยงตั้งแต่ 3 ปี	3.99% ต่อปี ปลอดชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ย 6 เดือน	EUR 5.767% - 5.848%	กรณีชำระหนี้ : 4.0% กรณีชำระหนี้ : ปี 1-3 = 4.0% ปีที่ 4-5 = MRR ปลอดชำระหนี้ต้น 2 ปีแรก	เกษตรกร/บุคคล: MRR-1 ต่อปี (วิสาหกิจ: MLR-0.5 ต่อปี)	กรณีชำระหนี้ : 4.0% และประสบการณ์ ปี 1-3 = 4.0% ปีที่ 4 เป็นต้นไป = MRR ปลอดชำระหนี้ต้น 3 ปีแรก
อายุสัญญา	ไม่เกิน 3 ปี	5 ปี	ไม่เกิน 25 ปี	กรณีชำระหนี้ : ไม่เกิน 1 ปี กรณีชำระหนี้ : ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 1 ปี	กรณีชำระหนี้ : ไม่เกิน 1 ปี กรณีชำระหนี้ : ไม่เกิน 10 ปี
การยื่นขอ	สิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	6 ธ.ค. 64 - 31 ธ.ค. 64	สิ้นสุด 30 ธ.ค. 64	สิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	1 ก.พ. - 31 ธ.ค. 64	สิ้นสุด 31 ธ.ค. 67

ที่มา:

https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutions/Documents/640126_SMEs_SFIs.pdf



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ขอขอบคุณทุกท่าน

หมอหนี้เพื่อประชาชน

ภาคอีสาน DrdebtBOT-NEO@bot.or.th
02-283-6776

LINE

แอดเลย! @doctordebt

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

LINE @bankofthailand

สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทาง

www.bot.or.th ข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการเงิน

www.bot.or.th/Thai/MonetaryPolicy/RegionalEconomy ข้อมูลเศรษฐกิจอีสาน

www.1213.or.th ศูนย์คุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ช่องทาง Social Media



เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย



ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ภัยทางการเงิน

ประเภทภัยทางการเงิน	หน่วยงานที่ดูแล	ช่องทางการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส
แชร์ลูกโซ่/หลอกให้ลงทุน/ฉ้อโกง	- ศูนย์ดำรงธรรม - กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) (กรณีผู้เสียหาย 300 คนขึ้นไป และมูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป)	<u>ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนกลาง/ประจำจังหวัด)</u> - Call Center 1567 / เว็บไซต์ www.damrongdhama.moi.go.th - แอปพลิเคชันมือถือ “MOI1567” <u>กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)</u> - Call Center 1202 หรือเว็บไซต์ www.dsi.go.th
หลอกลวงทาง Social Media (Romance Scam, Hack Facebook/Line)	กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.)	โทรศัพท์ 0 2142 2556 / เว็บไซต์ www.tcsd.go.th
หลอกลวงโอนเงิน/พนันออนไลน์/Fake News	กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี บช.สอท. – CCIB (ตำรวจไซเบอร์)	Call Center 1441 / เว็บไซต์ www.ccib.go.th
ซื้อสินค้าออนไลน์	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์	Call Center 1212 / เว็บไซต์ www.1212OCC.com
ขายตรง/ผู้บริโภคได้รับบริการที่ไม่เป็นธรรม	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	Call Center 1166 / www.ocpb.go.th
แอปเงินกู้ปลอม	ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	Call Center 1599 หรือเว็บไซต์ www.pct.police.go.th
เงินกู้ยืมกระบับ	- ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ กระทรวงการคลัง - ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม กระทรวงยุติธรรม	<u>ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ</u> - Call Center 1359 <u>ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม</u> - โทรศัพท์ 0 2575 3344
ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน	ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.)	สายด่วน 1213 / เว็บไซต์ www.1213.or.th