



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

แถลงข่าวเศรษฐกิจการเงินภาคเหนือ ไตรมาส 3 ปี 2559

นายสิงห์ชัย บุณยโยธิน

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคเหนือ
ธนาคารแห่งประเทศไทย

2 พฤศจิกายน 2559



1

เศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย ไตรมาส 3 ปี 2559

2

เศรษฐกิจภาคเหนือ ไตรมาส 3 ปี 2559

3

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคเหนือ

4

ข้อมูลการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน ภัยทางการเงิน



US

เศรษฐกิจค่อยๆ ฟื้นตัว ตลาดแรงงานปรับตัวขึ้น
Fed น่าจะเริ่มปรับขึ้นดอกเบี้ยในเดือนธันวาคม 2559

EU

เศรษฐกิจชะลอ นโยบายดอกเบี้ยติดลบ
ภาคสถาบันการเงินมีความเปราะบางขึ้น โดยเฉพาะอิตาลีและสเปน

JP

เศรษฐกิจขยายตัวช้าๆ
ค่าเงินเยนโน้มแข็งขึ้น กระทบความเชื่อมั่นและการส่งออก

CN

เศรษฐกิจชะลอตัว ภาคส่งออกหดตัวมากขึ้น ส่วนการลงทุนเพิ่มขึ้นตามการก่อสร้างอสังหาฯ

Asia

เศรษฐกิจปรับตัวขึ้นบ้าง โดยเฉพาะกลุ่มที่ส่งออกสินค้าเทคโนโลยีของไต้หวัน
และฮ่องกง



- ภาครัฐและการบริโภคภาคเอกชนในส่วนของ durable และ service ขยายตัวได้
 - ภาคการส่งออก : ปรับดีขึ้น โดยเฉพาะสินค้าเกษตรแปรรูป ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ไฟฟ้า และชิ้นส่วนยานยนต์
 - ภาคท่องเที่ยว : ยังขยายตัวได้ดี
- การลงทุนภาคเอกชนยังคงหดตัว สะท้อนจากสินค้าทุนนำเข้าและการก่อสร้างในภาคอสังหาริมทรัพย์ชะลอตัว
- เสถียรภาพทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ดี สะท้อนจากอัตราเงินเฟ้อทั่วไปชะลอลงเล็กน้อยจากหมวดอาหารสด อัตราการว่างงานลดลงเล็กน้อยตามการจ้างงานในภาคเกษตรที่เพิ่มขึ้น



1

เศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย ไตรมาส 3 ปี 2559

2

เศรษฐกิจภาคเหนือ ไตรมาส 3 ปี 2559

3

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคเหนือ

4

ข้อมูลการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน ภัยทางการเงิน



เศรษฐกิจภาคเหนือไตรมาส 3 ปี 2559

ชะลอลงจากไตรมาสก่อน

- กลุ่มที่หดตัว ได้แก่ การลงทุนภาคเอกชน ภาคการผลิตและการส่งออกไปยังต่างประเทศและชายแดน รวมถึงภาคเกษตรที่ยังมีความเสี่ยงด้านราคาพืชผล
- การท่องเที่ยวและการใช้จ่ายภาครัฐ ยังขยายตัวดี ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนชะลอทั้งในสินค้าคงทนและไม่คงทน



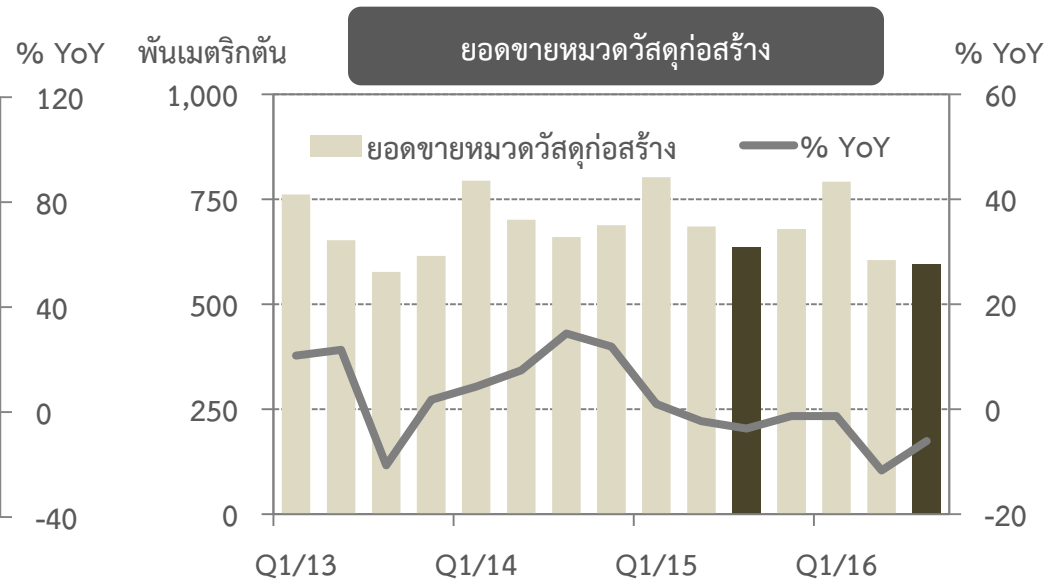
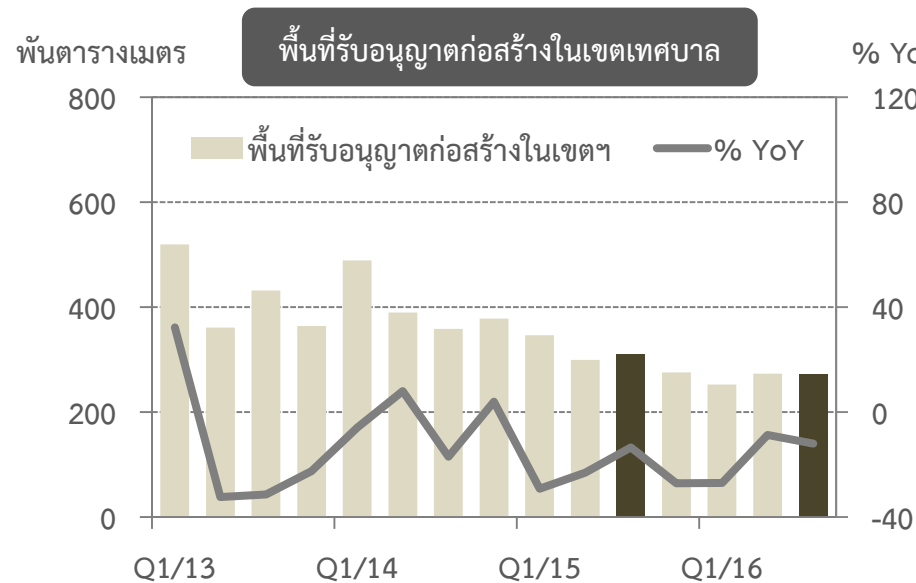
กลุ่มที่ขยายตัว			กลุ่มที่ลดลง		
(%YoY)	Q2	Q3	(%YoY)	Q2	Q3
ท่องเที่ยว -- จำนวนผู้โดยสารผ่านท่าอากาศยาน	16.6	13.5	การลงทุนภาคเอกชน -- อสังหาริมทรัพย์ ยังซบเซา	-7.7	-4.7
งบลงทุนภาครัฐ -- แม้ชะลอลงแต่ยังขยายตัวได้ดี	9.3	7.8	รายได้เกษตรกรแม้ปรับตัวขึ้น แต่ยังมีความเสี่ยงด้านราคาพืชผลหลัก	-20.9	-6.7
การบริโภคภาคเอกชนชะลอลง -- ทั้งกลุ่มสินค้าคงทน และอุปโภคบริโภค	4.6	2.2	อุตสาหกรรมยังหดตัว -- ทั้งส่งออกและ เครื่องดื่ม	-15.5	-17.1
			ภาพรวมการส่งออก -- ลดลง	-0.6	-4.0
			- การค้าชายแดน -- หดตัว แต่สินค้า อุปโภคไปเมียนม่ายังขยายตัวดี	3.7	-3.2

เสถียรภาพทั่วไปยังดี อัตราเงินเพื่อเพิ่มเล็กน้อยจากราคาอาหารสด
อัตราการว่างงานแม้อยู่ในระดับต่ำ แต่การเลิกจ้างปรับสูงขึ้นเล็กน้อย



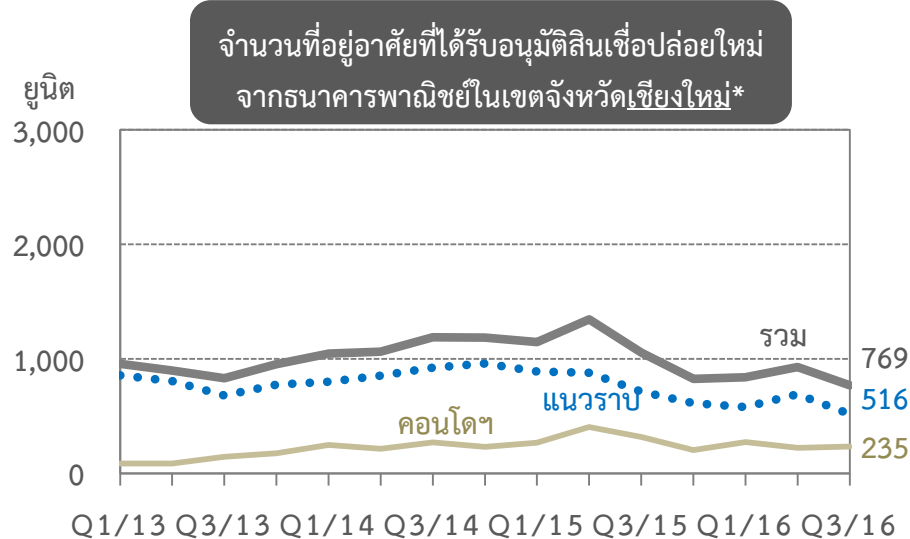
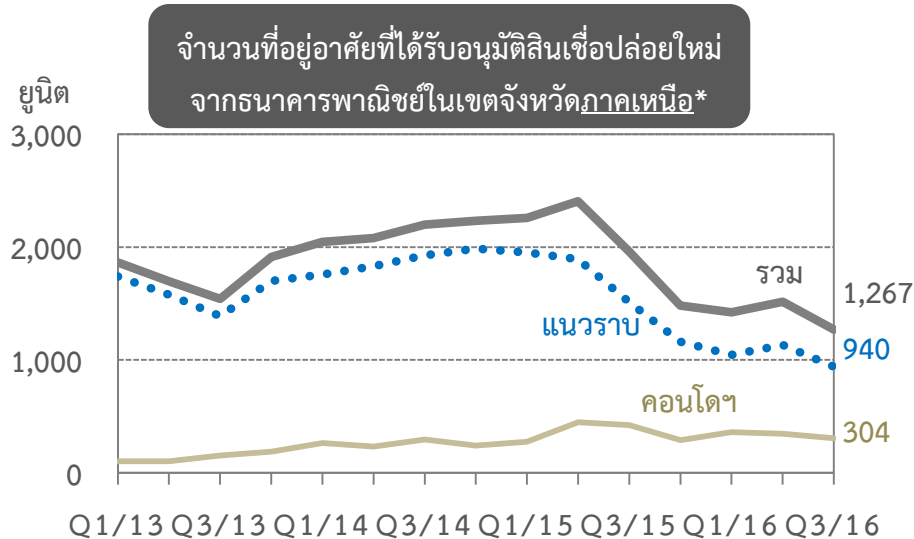
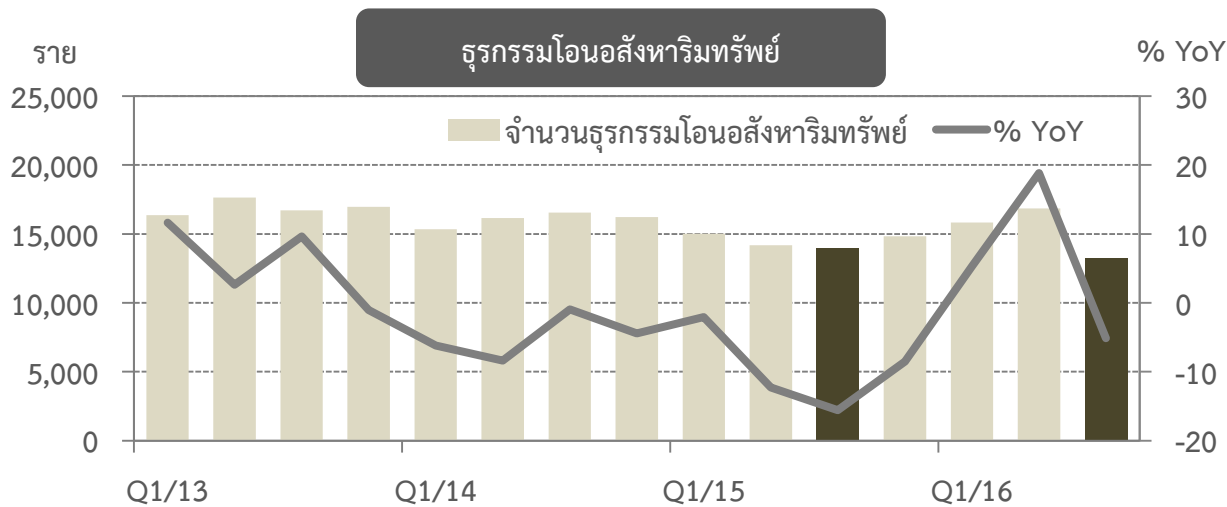
การลงทุนภาคเอกชนยังไม่ฟื้นตัว -- ในหมวดอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างเป็นหลัก

	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
ดัชนีการลงทุนภาคเอกชน	119.2	118.9	120.6	118.9	118.5	114.1	111.4	113.3
% YoY	-5.5	-6.9	-6.6	-5.1	-3.0	-4.1	-7.7	-4.7
พื้นที่รับอนุญาตก่อสร้างในเขตฯ (% YoY)	-23.8	-29.2	-23.1	-13.5	-27.2	-26.6	-21.2	-16.3
ยอดขายหมวดวัสดุก่อสร้าง (%YoY)	-1.5	1.0	-2.3	-3.7	-1.3	-1.1	4.3	-5.5





หลังเร่งตัวจากมาตรการรัฐในไตรมาสก่อน ขณะที่อุปทานมีสะสมอยู่

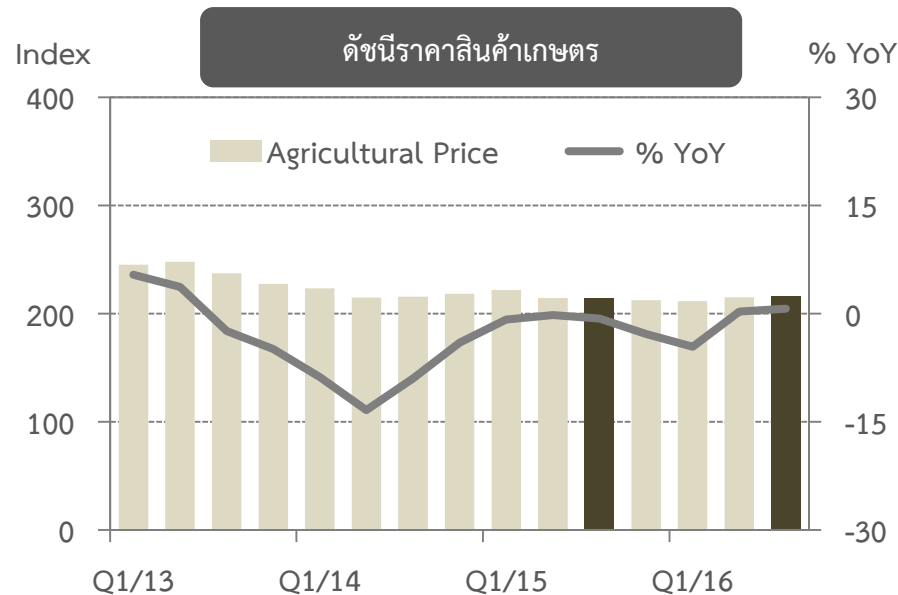
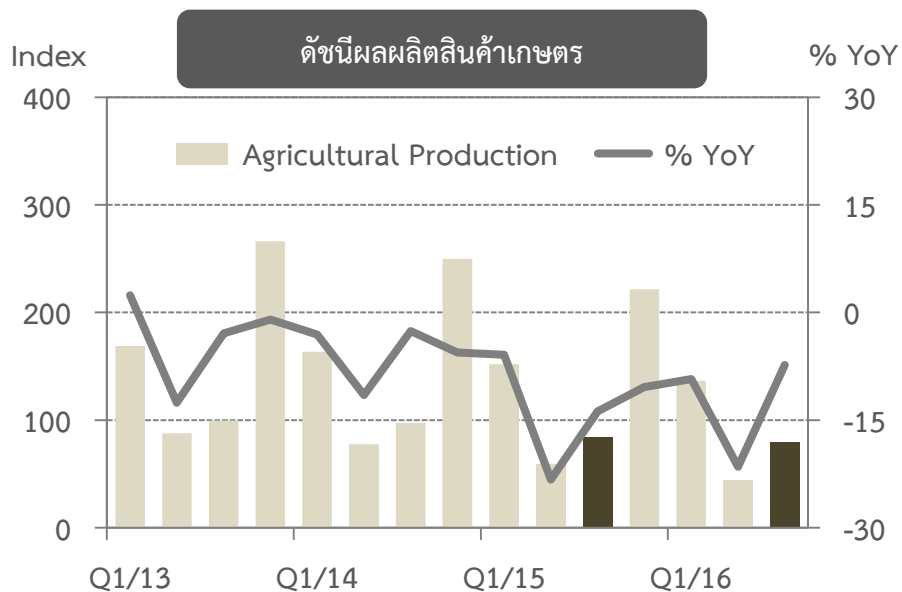


* วงเงินกู้เพื่อวัตถุประสงค์ (1) เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยใหม่ (2) กู้เพื่อสร้างที่อยู่อาศัย และ (3) เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยมือสอง



รายได้เกษตรกรหดตัวน้อยลง โดยปรับตัวขึ้นทั้งปริมาณและราคา แต่ยังมีราคาพืชผลหลักกลับมีแนวโน้มลดลง

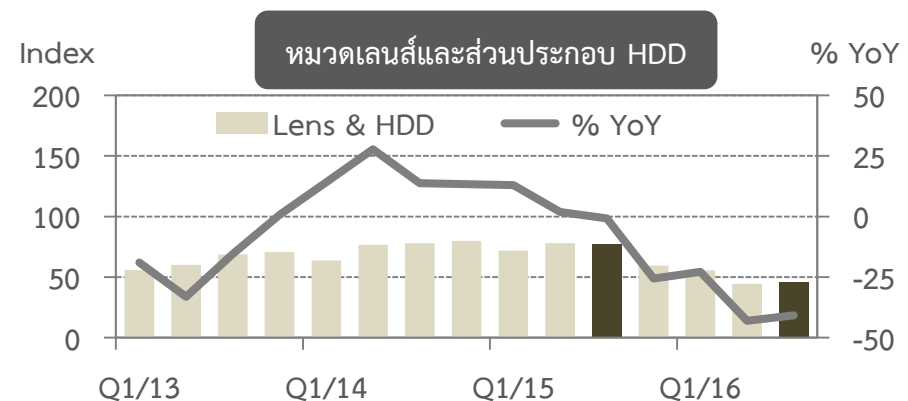
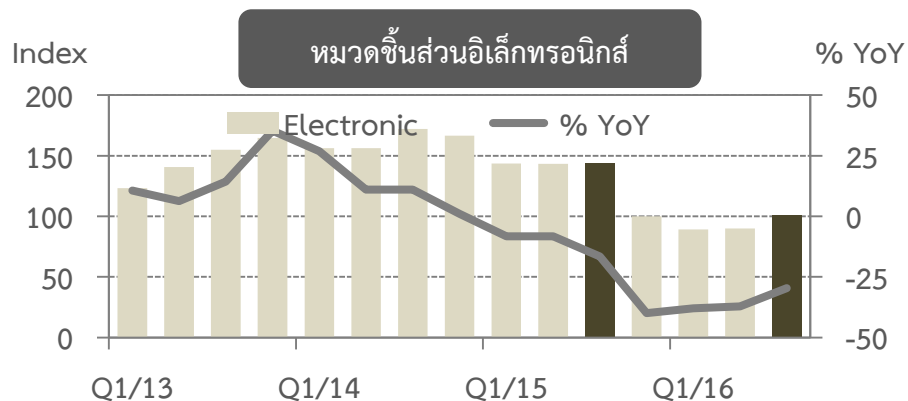
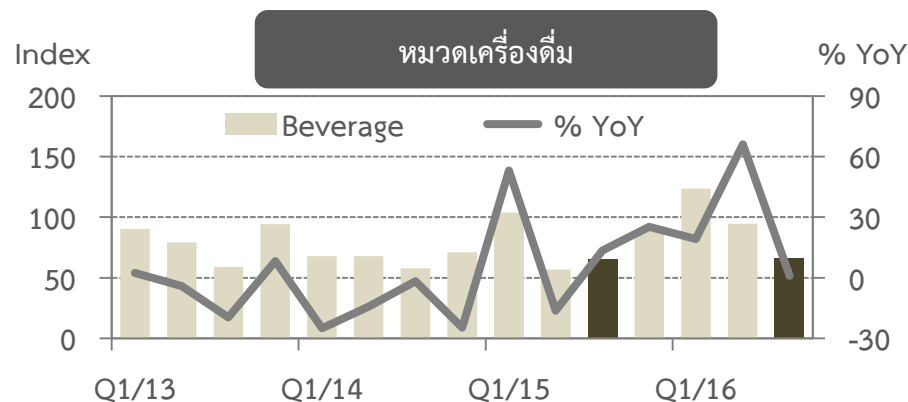
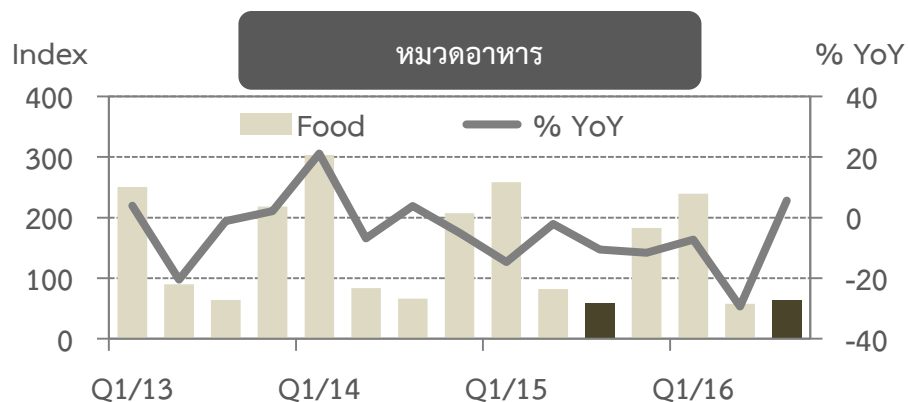
	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
ดัชนีรายได้เกษตรกร	278.5	335.3	126.2	181.4	470.8	288.7	96.1	172.4
% YoY	-14.4	-6.7	-23.5	-14.5	-12.9	-13.5	-21.1	-6.7
ดัชนีผลผลิต (%YoY)	-13.4	-5.9	-23.3	-13.8	-10.4	-9.3	-21.5	-7.3
ดัชนีราคา (%YoY)	-1.1	-0.8	-0.2	-0.7	-2.8	-4.6	0.3	0.7





การผลิตอุตสาหกรรมลดลงทั้งสินค้าส่งออกและเครื่องดื่ม ทั้งนี้ ยังมีกำลังการผลิตเหลืออยู่ในธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรม	96.4	124.0	80.8	81.0	99.9	115.6	68.3	67.2
% YoY	-5.7	-0.4	-7.0	-5.8	-10.6	-6.7	-15.5	-17.1





การส่งออกหดตัวทั้งส่งออกไปประเทศอื่น และผ่านชายแดน แต่การส่งออกสินค้าอุปโภคบริโภคไปเมียนม่ายังขยายตัวดี

การค้าต่างประเทศในภาคเหนือ

Mil. USD	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
สินค้าส่งออก	5,326.5	1,332.9	1,325.4	1,296.8	1,371.5	1,329.8	1,317.5	1,244.9
% YoY	-0.4	4.6	0.5	-3.6	-2.6	-0.2	-0.6	-4.0
- ส่งออกประเทศอื่นๆ	1,835.3	460.6	463.2	468.5	443.0	409.0	423.4	443.5
%YoY	-13.6	-9.0	-13.8	-15.2	-16.3	-11.2	-8.6	-5.3
- ส่งออกชายแดน	3,491.2	872.3	862.2	828.3	928.5	920.8	894.0	801.5
%YoY	8.4	13.6	10.3	4.5	5.6	5.6	3.7	-3.2
สินค้านำเข้า	1,704.2	379.0	401.0	468.0	442.8	445.8	476.4	595.0
% YoY	-4.1	-8.3	-3.4	-7.2	-0.6	17.6	18.8	23.6
- นำเข้าประเทศอื่นๆ	1,343.7	326.1	344.2	351.6	321.8	309.3	289.5	326.7
%YoY	-10.6	-8.0	-5.3	-15.2	-13.1	-5.2	-15.9	-7.1
- นำเข้าชายแดน	360.4	52.8	56.9	129.8	121.0	136.5	186.9	268.3
%YoY	31.1	-9.9	10.0	45.1	60.8	158.4	228.6	106.7

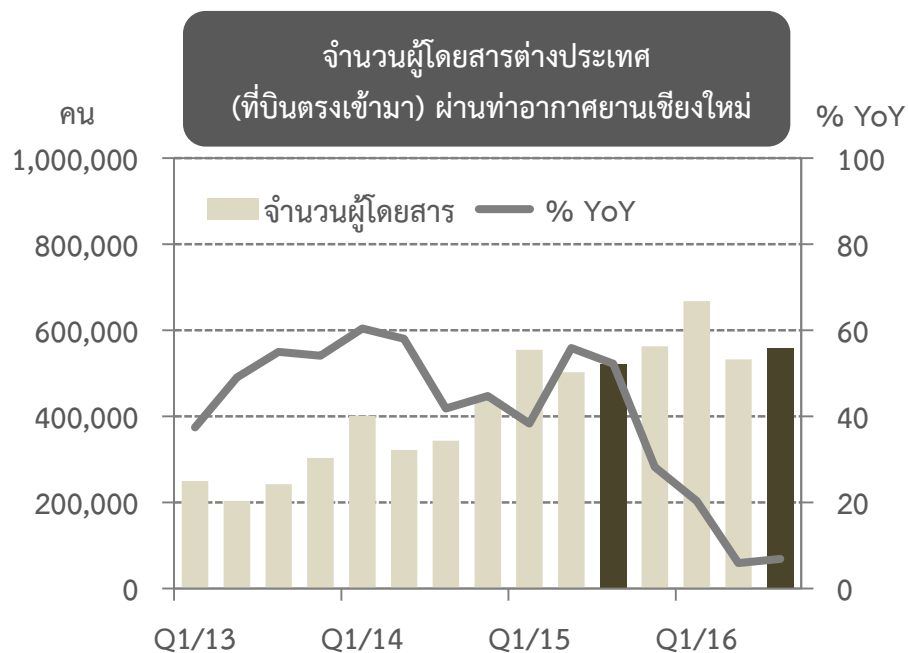
การส่งออกไปชายแดน : จำแนกประเทศ

Mil. USD	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
รวม	3,491.2	872.3	862.2	828.3	928.5	920.8	894.0	801.5
% YoY	8.4	13.6	10.3	4.5	5.6	5.6	3.7	-3.2
เมียนมา	2,483.5	624.9	593.1	577.4	688.1	662.2	667.9	635.4
% YoY	7.3	10.8	2.8	3.3	12.0	6.0	12.6	10.0
ลาว	721.7	182.9	178.7	166.9	193.3	203.7	164.0	105.9
% YoY	20.3	48.8	30.4	13.9	-0.1	11.4	-8.2	-36.5
จีนตอนใต้	286.0	64.5	90.4	84.0	47.1	54.9	62.1	60.2
% YoY	-6.8	-20.0	33.8	-3.6	-34.2	-15.0	-31.3	-28.2



นักท่องเที่ยวขยายตัวทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติ และนักท่องเที่ยวไทยในส่วนของการประชุมสัมมนา

พื่นคน	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
จำนวนผู้โดยสารรวม ผ่านท่าอากาศยานภาคเหนือ	10,899.0	2,848.6	2,409.6	2,608.5	3,032.3	3,242.8	2,809.9	2,961.1
% YoY	25.9	30.2	28.4	30.3	16.9	13.8	16.6	13.5
อัตราการเข้าพัก กรรมการท่องเที่ยว (%)	54.2	62.2	48.5	45.9	60.2	64.4	51.1	48.7



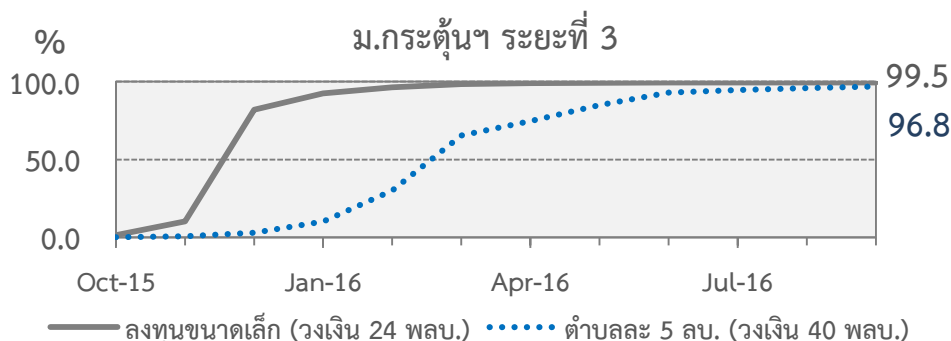
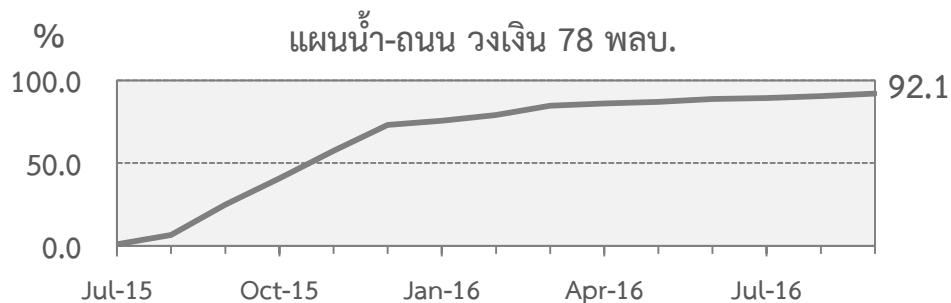


การลงทุนภาครัฐแม้ชะลอ แต่ยังขยายตัวดี

โดยรายจ่ายรวมเร่งตัวมาโดยตลอด ตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2558

ล้านบาท	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
การเบิกจ่ายงบประมาณรวม	183,146.4	47,399.8	42,031.5	45,139.1	48,576.0	53,309.3	48,203.7	45,383.6
% YoY	-0.6	-6.0	-0.9	-1.8	7.1	12.5	14.7	0.5
การเบิกจ่ายงบลงทุน	63,016.8	17,444.0	15,337.4	13,706.0	16,529.4	18,961.1	16,762.3	14,777.9
% YoY	30.9	52.3	33.4	16.0	23.4	8.7	9.3	7.8

งบลงทุน - ล้านบาท (ปีปัจจุบัน+ปีก่อน)	จัดสรร	เบิกจ่าย	อัตราเบิกจ่าย
กรมทางหลวง	12,375.9	11,571.5	93.5
กรมชลประทาน	9,655.3	8,348.5	86.5
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	10,129.0	7,977.3	78.8
งบกลาง	11,447.0	7,015.2	61.3
กรมทางหลวงชนบท	6,548.9	6,395.9	97.7
สนง.คณะฯ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	5,548.9	4,631.2	83.5
สนง.ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	4,953.6	3,636.8	73.4
มหาวิทยาลัยพะเยา	1,219.4	1,219.4	100.0
อื่น ๆ	61,878.1	50,795.8	82.1
รวมงบลงทุน	81,509.0	67,030.8	82.2

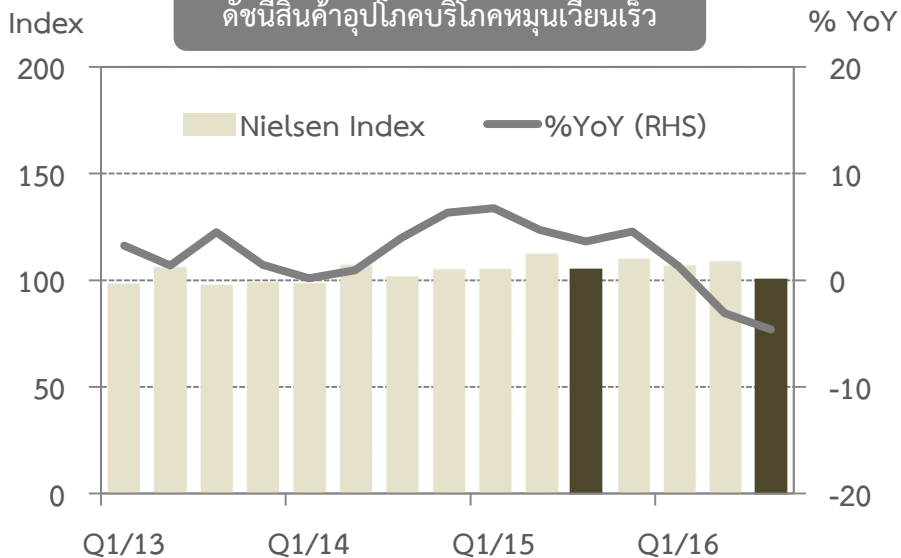




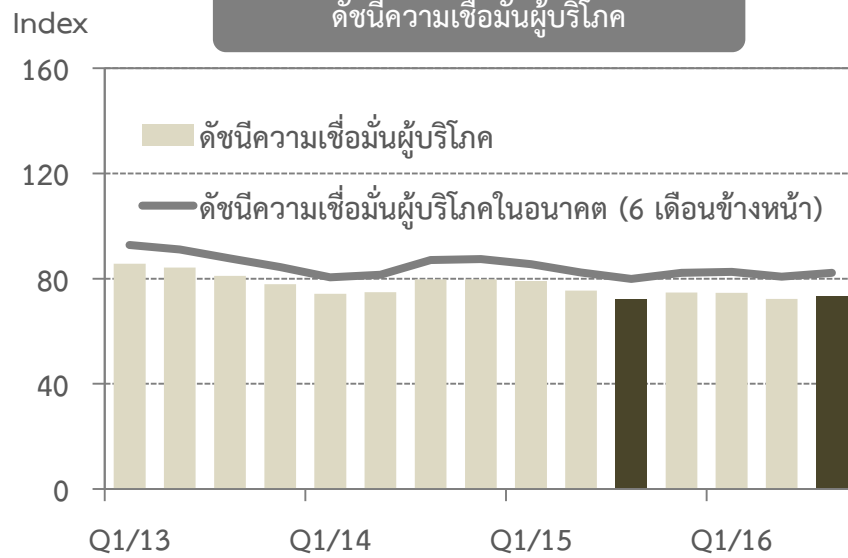
อุปโภคบริโภคภาคเอกชนยังชะลอลง-- ทั้งกลุ่มสินค้าคงทนและ สินค้าอุปโภคบริโภค ขณะที่ความเชื่อมั่นผู้บริโภคทรงตัว

	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
ดัชนีอุปโภคบริโภคภาคเอกชน	149.5	148.2	147.6	148.6	153.4	154.7	154.3	152.0
% YoY	2.1	1.4	0.3	1.6	5.2	4.4	4.6	2.2
ยอดขายหมวดค้าส่งค้าปลีก (% YoY)	1.3	1.4	-2.4	1.7	4.8	4.0	7.0	6.4
ปริมาณจดทะเบียนรถยนต์ (% YoY)	-10.8	-15.7	-20.0	-10.8	14.1	8.7	3.2	0.0
ปริมาณจดทะเบียนรถจักรยานยนต์ (% YoY)	-2.7	10.5	-8.5	-14.3	2.8	-2.8	2.7	16.3

ดัชนีสินค้าอุปโภคบริโภคหมุนเวียนเร็ว



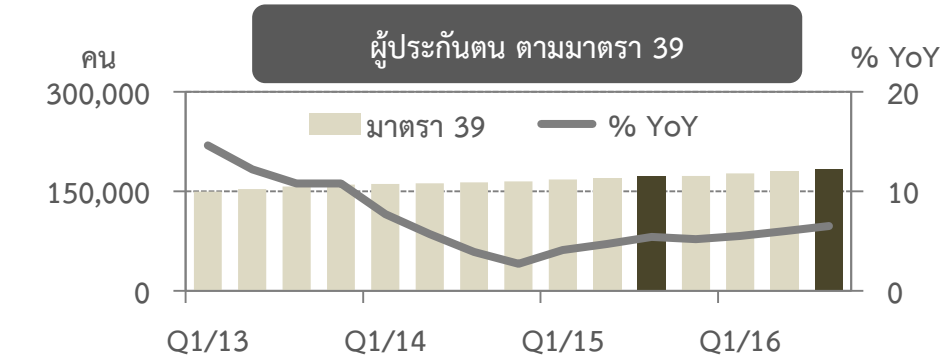
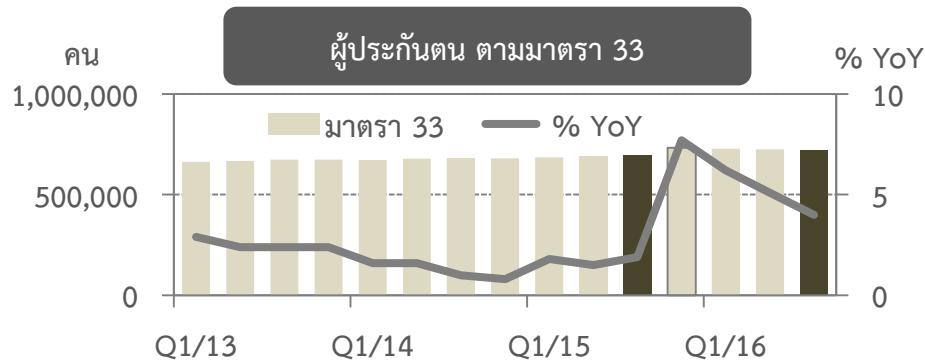
ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค





การว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำ แต่การเลิกจ้างปรับสูงขึ้นเล็กน้อย

(% YoY)	Share Q3/2016	2015	2015				2016		
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Labor Force (1,000 Persons)	100.0	6,570	6,422	6,448	6,529	6,547	6,468	6,332	6,442
Employed Persons	98.9	-1.3	-2.7	-1.6	-1.4	0.1	0.9	-1.9	-1.3
Agriculture	45.0	-1.2	-7.5	-8.0	-7.3	-4.6	-6.3	-12.4	-4.7
Non-Agriculture	53.9	-1.3	1.3	4.0	4.5	4.5	6.5	6.2	1.6
Manufacturing	8.9	-2.6	-2.4	0.3	-1.4	-0.4	4.2	3.6	-7.6
Construction	6.6	-4.8	-2.4	1.6	2.1	-8.1	8.6	8.1	-1.1
Wholesale & Retail trade	14.7	2.0	2.4	7.2	5.8	7.4	5.8	1.1	2.3
Hotel & Restaurants	5.8	0.4	5.5	-0.4	18.0	16.2	8.1	17.6	4.5
Unemployment Rate	1.0	0.7	0.8	0.8	0.8	0.5	1.0	0.9	1.0



มาตรา 33 คือ ลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป อายุ 15-60 ปี

มาตรา 39 คือ ลูกจ้างที่เคยทำงานอยู่ในสถานประกอบการ และประสงค์ที่จะสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ

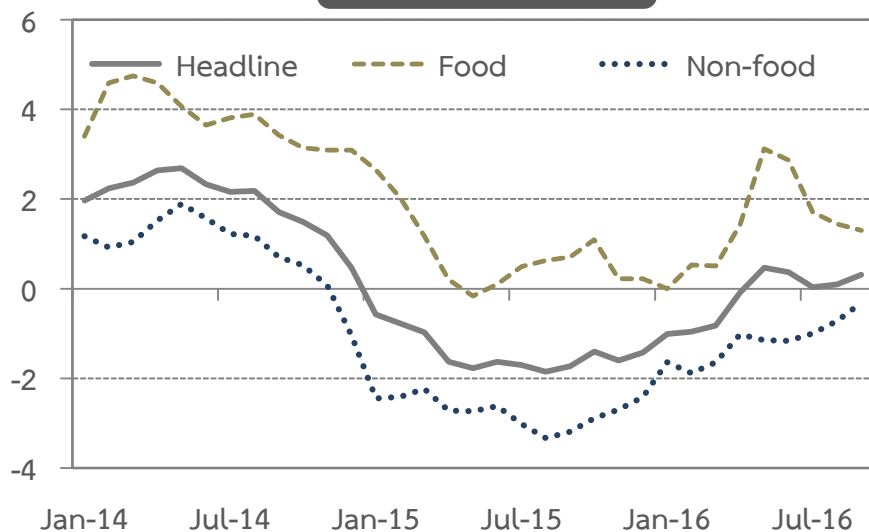


อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับขึ้นเล็กน้อยในส่วนของอาหารสด ขณะที่ราคาน้ำมันขายปลีกในประเทศมีแนวโน้มหดตัวน้อยลง

% YoY	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Headline	-1.42	-0.77	-1.68	-1.76	-1.47	-0.93	0.25	0.49
Food	0.77	1.95	0.02	0.61	0.51	0.35	2.47	2.05
Non-food	-2.73	-2.36	-2.69	-3.18	-2.67	-1.72	-1.11	-0.47
Core	0.88	1.56	0.78	0.66	0.54	0.54	0.65	0.52

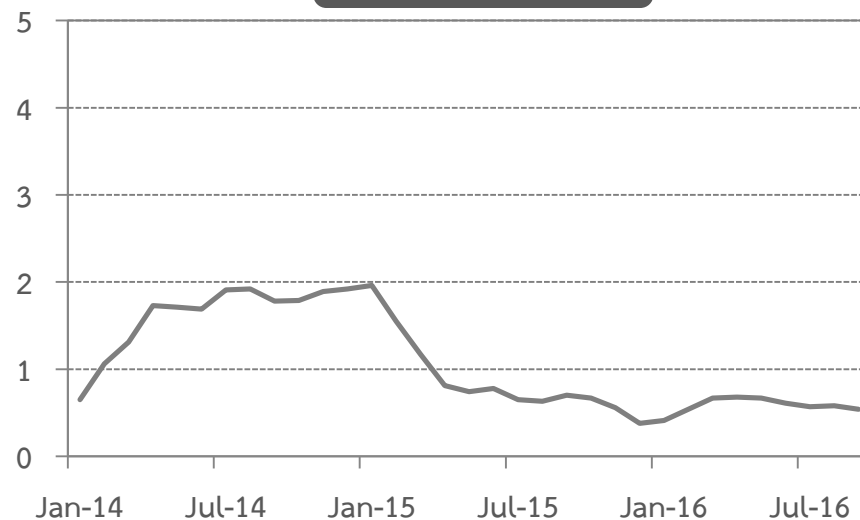
% YoY

Headline Inflation



% YoY

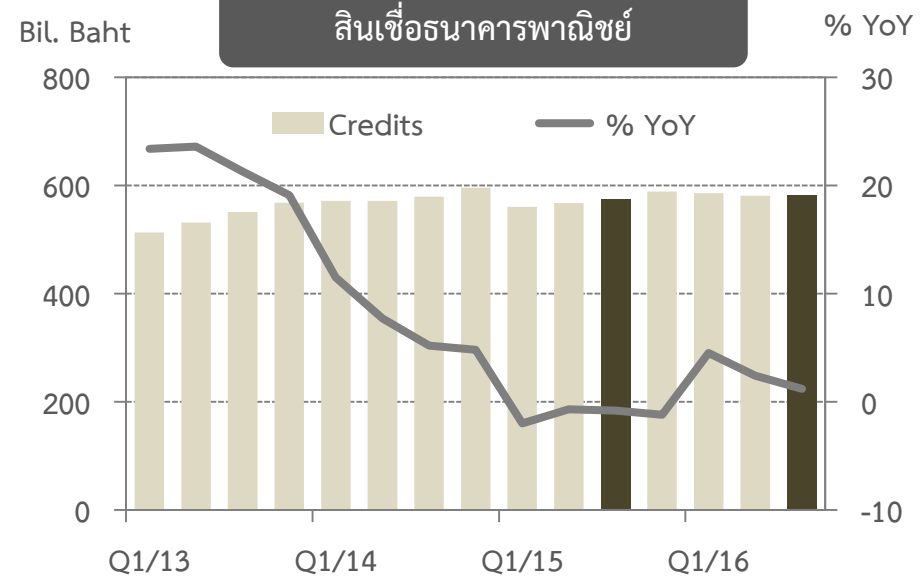
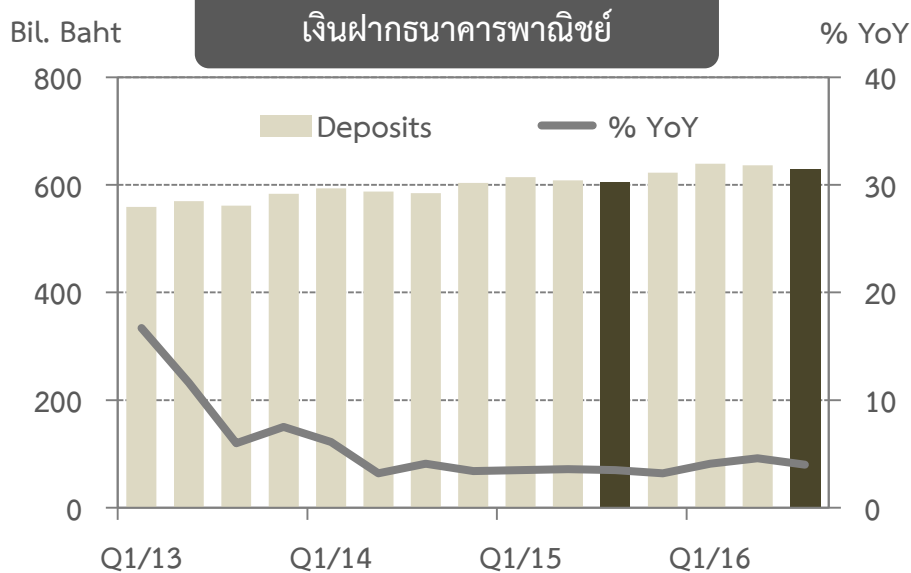
Core Inflation





เงินฝากชะลอลงเล็กน้อย แต่สินเชื่อโน้มลดลงเป็นลำดับ สินเชื่อผู้ประกอบการกิจจอสั่งหาฯ ธุรกิจการเงิน และขนส่ง ยังหดตัว

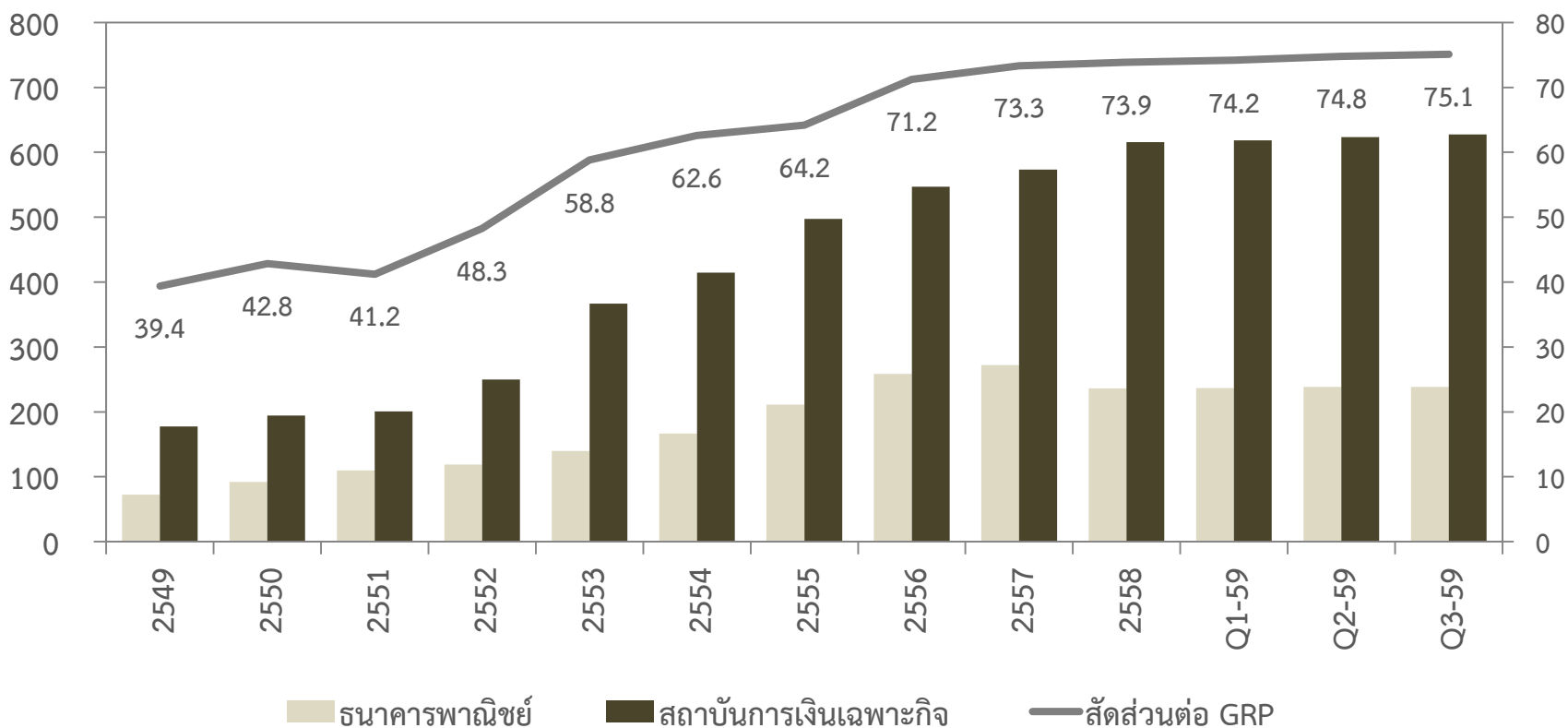
Bil. Baht	2015	2015				2016		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
เงินฝาก	630.9	614.0	608.6	604.7	622.5	639.4	636.5	628.3
% YoY	5.9	3.5	3.6	3.5	3.2	4.1	4.6	3.9
สินเชื่อ	626.1	560.2	567.5	574.8	588.8	585.7	581.1	581.8
% YoY	3.8	-2.0	-0.7	-0.8	-1.2	4.5	2.4	1.2





พันล้านบาท

ร้อยละ



หมายเหตุ: หนี้ครัวเรือน ประกอบด้วย สินเชื่ออุปโภคบริโภคของธนาคารพาณิชย์ และสินเชื่อธนาคารเฉพาะกิจ (ธ.ก.ส. ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลาม)

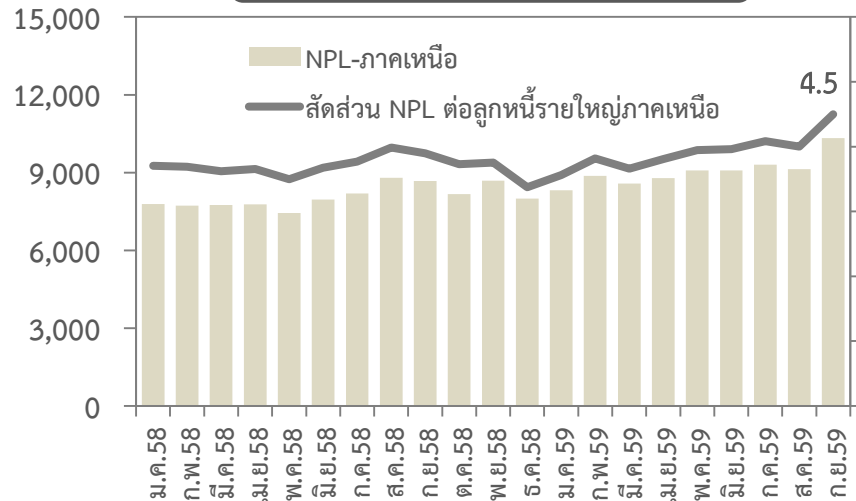
ที่มา: ธปท. ธ.ออมสิน ธ.ก.ส. ธอส. และ ธ.อิสลาม



คุณภาพสินเชื่อสะท้อนภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอลง -สัดส่วน NPL เพิ่มขึ้น

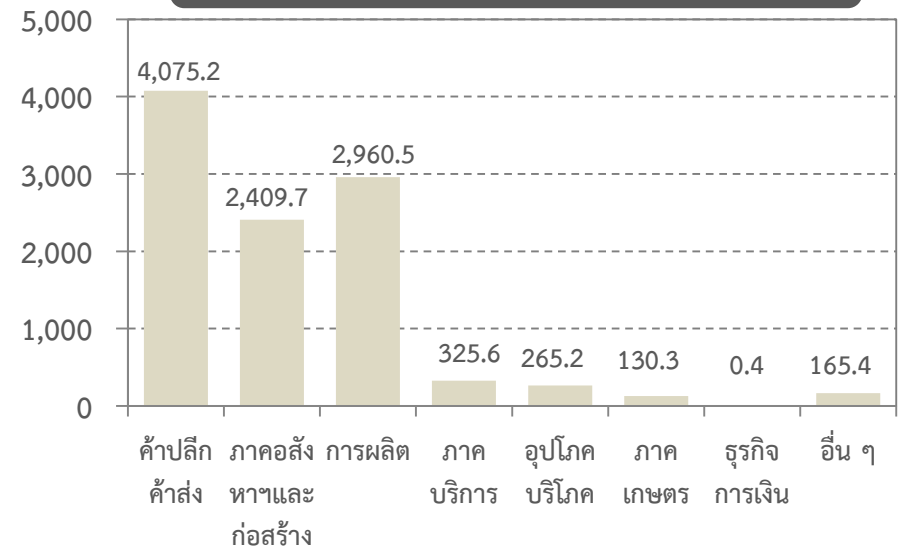
ล้านบาท

ปริมาณ NPL ในภาคเหนือ



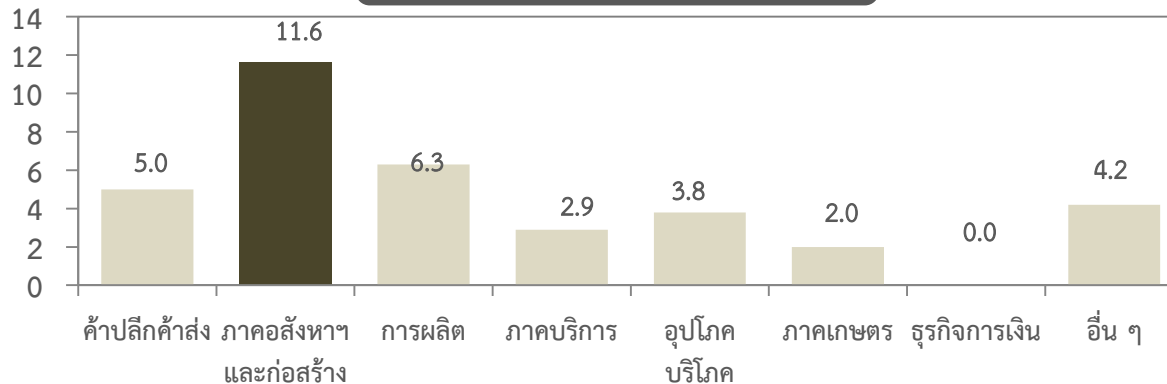
ร้อยละ

ปริมาณ NPL ในภาคเหนือ : จำแนกตามธุรกิจ



ร้อยละ

สัดส่วน NPL : ลูกหนี้รายใหญ่





1

เศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย ไตรมาส 3 ปี 2559

2

เศรษฐกิจภาคเหนือ ไตรมาส 3 ปี 2559

3

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคเหนือ

4

ข้อมูลการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน ภัยทางการเงิน



แรงส่งที่น่าจะไปได้

- การใช้จ่ายภาครัฐไม่ได้ลดทอนจากปีก่อน
- การท่องเที่ยวเข้าสู่ฤดูกาล ทั้งนี้ ขึ้นกับแนวโน้มของนักท่องเที่ยวจีนและนักท่องเที่ยวในประเทศ

ปัจจัยที่เฝ้าระวัง

- ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ความเปราะบางของรายได้เกษตรกรและการบริโภค
- อุปสงค์อาจจะแผ่วลงชั่วคราว แต่น่าจะฟื้นตัวกลับเข้าสู่ภาวะปกติในภายหลัง



1

เศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย ไตรมาส 3 ปี 2559

2

เศรษฐกิจภาคเหนือ ไตรมาส 3 ปี 2559

3

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคเหนือ

4

ข้อมูลการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน ภัยทางการเงิน



สรุปการให้คำปรึกษาทางการเงินและรับเรื่องร้องเรียนของ ธปท.

ช่วงมกราคม – ตุลาคม 2559

ผ่านระบบ Call Center 1213

หน่วย : ราย	ทั้งระบบ (1)	ภาคเหนือ (2)	ร้อยละ (2) / (1)
1. บริการทางการเงิน *	12,973	2,966	22.86
2. พันธบัตรและตราสารหนี้	16,557	4,012	24.23
3. ธนบัตร	979	277	28.29
4. การควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	600	177	29.50
5. ภัยทางการเงิน	832	200	24.04
6. เครดิตบูโร	631	106	16.80
7. ขอข้อมูลภายใน/นอก ธปท.	5,362	1,248	23.27
8. อื่นๆ	235	33	14.04
รวม	38,169	9,019	23.63

หมายเหตุ: * 5 อันดับแรกที่ขอคำปรึกษาด้านบริการทางการเงิน คือ (1) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (2) พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สง. (3) ดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม ด้านสินเชื่อ (4) Cross Cell และ (5) หาแหล่งเงินกู้หนี้ครัวเรือน

ผ่านหนังสือร้องเรียน (เฉพาะภาคเหนือ)

หน่วย : ราย	ปี 2558	ปี 2559
1. การ Refinance ล่าช้า	18	2
2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	2	2
3. การขอลด/ยกเว้นค่าธรรมเนียม	4	1
4. พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สง.	9	6
5. ถูกถอนเงินฝากโดยบุคคลอื่น	0	2
6. การอายัดบัญชีเงินฝาก	1	1
7. อื่นๆ	14	0
รวม	48	14

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ปัญหาจากการฝากถอน / ตรวจสอบยอดเงินฝาก / เงินต้น และยอดหนี้ไม่ถูกต้อง / เงินกู้ยืมในระบบ / ธรรมชาติของธนาคาร / การประเมินหลักทรัพย์ล่าช้า / อยู่ในกระบวนการทางศาล



ประเด็นการเตือนภัยทางการเงิน

- การชักชวนให้กู้เงินในโครงการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำผ่านวิสาหกิจชุมชน
- การรับสมัครสมาชิกเพื่อร่วมทำธุรกิจ โดยจะได้รับผลตอบแทนที่สูงมาก
- การหลอกลวงทางโทรศัพท์ เช่น การอ้างตัวเป็นเจ้าของหน้าทีจากธนาคารกลาง แจ้งว่าจะอายัดบัญชีเงินฝาก เนื่องจากอาจพัวพันกับการค้ายาเสพติด



“ข่าวโครงการปล่อยเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำโดยไม่มีหลักประกันผ่านศูนย์วิสาหกิจชุมชนเวียงคำฟ้ากระนวน จังหวัดขอนแก่น ให้แก่ประชาชนที่สมัครเป็นสมาชิกประมาณ 100,000 ราย และแอบอ้างว่าเงินกู้ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ได้รับการตรวจสอบและรับรองจาก สปท. ว่าถูกต้องตามกฎหมายนั้น เป็นเรื่องที่ไม่ถูกต้องและไม่เป็นความจริง หากประชาชนมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ สามารถสอบถามหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง”

นายไพฑูรย์ กิตติศรีกังวาน
รองผู้จัดการ ด้านบริหาร
ธนาคารแห่งประเทศไทย



คำแนะนำ

- ตั้งสติให้ดี จดบันทึกข้อมูลไว้
- กรณีถูกหลอกเรื่องเกี่ยวกับสถาบันการเงิน (สง.) : โทรแจ้ง Call Center ของ สง.
- กรณีโอนเงินให้กลุ่มมิจฉาชีพแล้ว : โทรแจ้ง Call Center ของ สง. / แจ้งเหตุต่อ จนท.ตำรวจ / แจ้งลงบันทึกประจำวัน ณ สถานีตำรวจท้องที่
- ติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ โทร. 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

Q & A

THANK YOU



Ins1213

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

www.bot.or.th

www.1213.or.th