



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ภาวะเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ ไตรมาส 2 ปี 2559 และแนวโน้ม

สุรรัตน์ ลัคณานิตย์

ผู้อำนวยการอาวุโส

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

2 สิงหาคม 2559



ลำดับการนำเสนอ



1.

ภาพรวมเศรษฐกิจภาคใต้
ไตรมาส 2 ปี 2559



2.

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคใต้ระยะต่อไป



3.

ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครอง
ผู้ใช้บริการทางการเงิน



1.

ภาพรวมเศรษฐกิจภาคใต้
ไตรมาส 2 ปี 2559



2.

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคใต้ระยะต่อไป

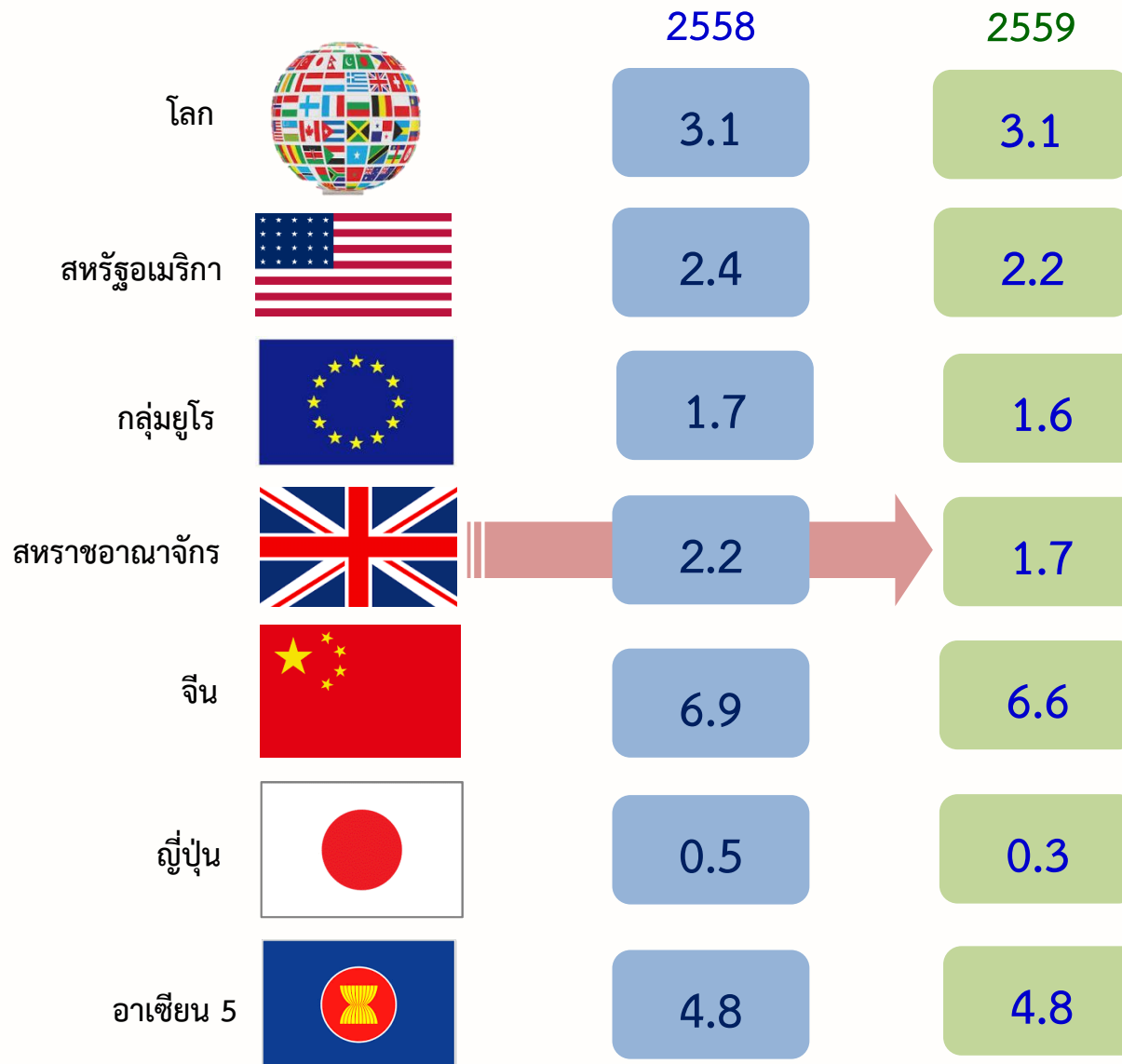


3.

ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครอง
ผู้ใช้บริการทางการเงิน



ผลกระทบของ Brexit ทำให้ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจสูงขึ้น





เศรษฐกิจไทยไตรมาสที่ 2 ปี 2559

ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป

ชะลอตัวลงตาม
นักท่องเที่ยวจีน
หลังจากขยายตัวสูง
ในไตรมาสก่อน

ท่องเที่ยว



ยังทำได้ดีและเป็นแรง
ขับเคลื่อนที่สำคัญ
ของเศรษฐกิจไทย

ภาครัฐ



ขยายตัวเกือบทุกหมวด
สินค้า จากฐานต่ำและ
กำลังซื้อครัวเรือนภาค
เกษตรดีขึ้น

การบริโภค



ทรงตัวตามภาวะ
เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่าง
ช้า ๆ

การลงทุน



หดตัวตามเศรษฐกิจคู่ค้า
และปัญหาโครงสร้าง
การค้าที่รุนแรงขึ้น

การส่งออก





เศรษฐกิจภาคใต้ไตรมาสที่ 2 ปี 2559

ทรงตัว

การท่องเที่ยว

ขยายตัวจาก
นักท่องเที่ยวจีนและ
รัสเซียที่ฟื้นตัวชัดเจน
แต่แรงส่งชะลอลง



การใช้จ่ายภาครัฐ

ขยายตัวต่อเนื่องทั้ง
รายจ่ายประจำและ
รายจ่ายลงทุน



การอุปโภคบริโภค

ราคาสินค้าเกษตรดีขึ้น
สนับสนุนการใช้จ่าย และ
แรงกระตุ้นจากการเปิดตัว
รถรุ่นใหม่



รายได้เกษตรกร

ยังคงลดลงจากไตร
มาสเดียวกันปีก่อน
แต่ปรับตัวดีขึ้น
หลังจากที่หดตัว
ต่อเนื่องมานาน



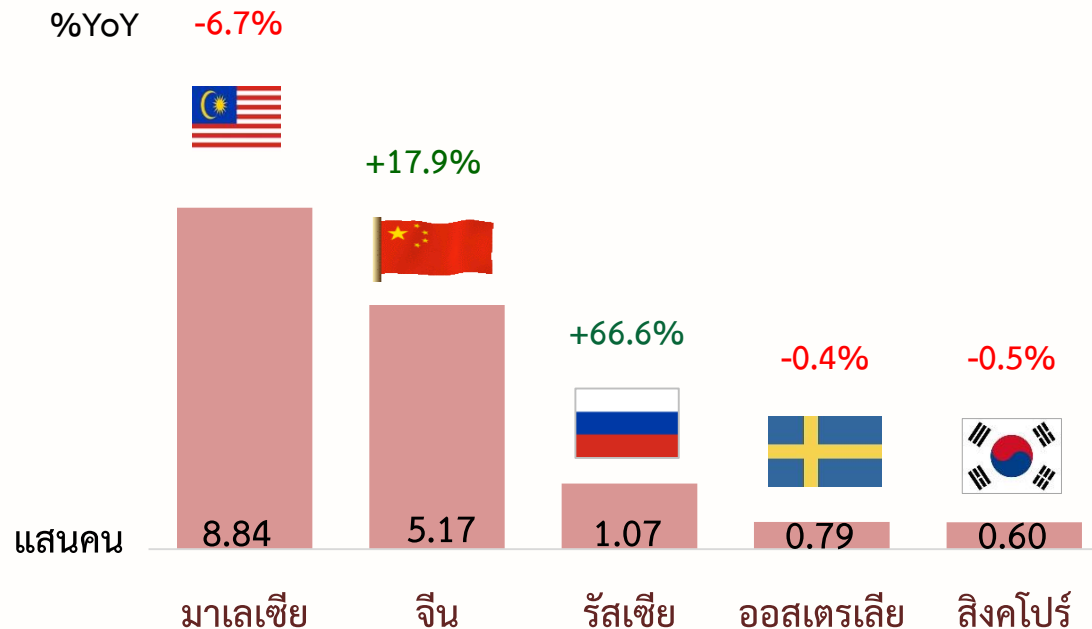
การผลิตและการ ส่งออก

การผลิตขยายตัว
เล็กน้อย
การส่งออกหดตัว





	2558	2558				2559	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
จำนวนนักท่องเที่ยว(พันคน)	8,586.5	2,290.3	1,989.4	1,993.9	2,312.9	2,680.6	2,122.3
%YoY	23.5	26.7	32.3	32.1	8.4	17.0	6.7
อัตราการเข้าพัก	60.0	67.8	56.3	57.2	59.0	56.2	57.4





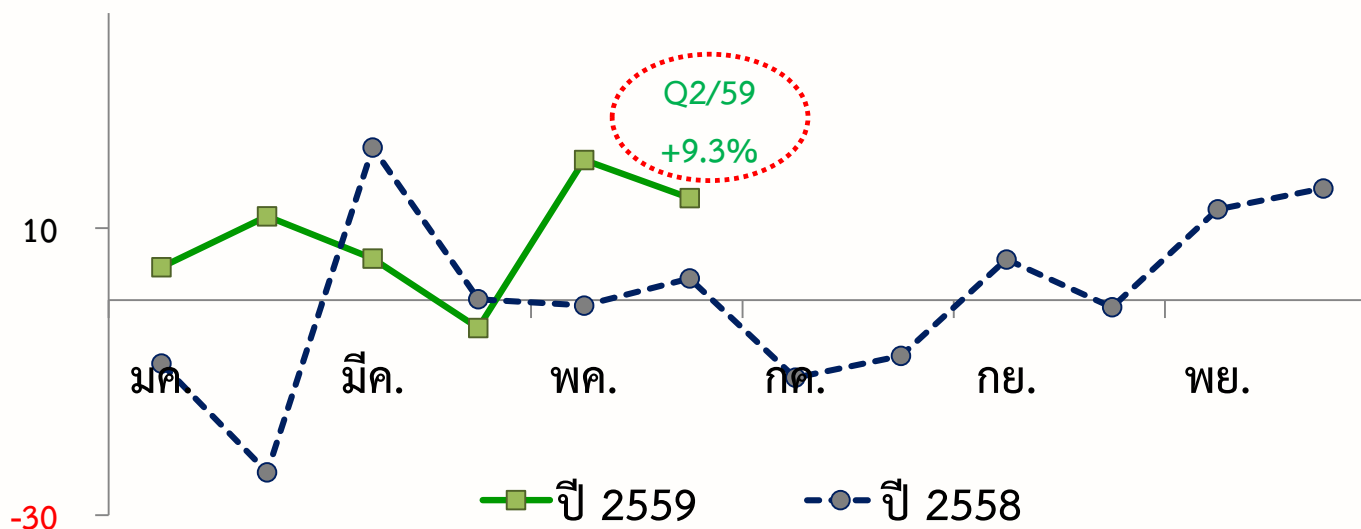
ขยายตัวดี ตามการเร่งเบิกจ่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ
ทั้งในงบประจำและงบลงทุน



ล้านบาท	2558	2558				2559	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
การเบิกจ่ายภาครัฐ	149,895.2	36,854.1	36,794.4	37,481.2	51,874.7	39,528.9	40,223.4
%YoY	0.4	-4.6	0.7	-3.7	10.1	7.3	9.3

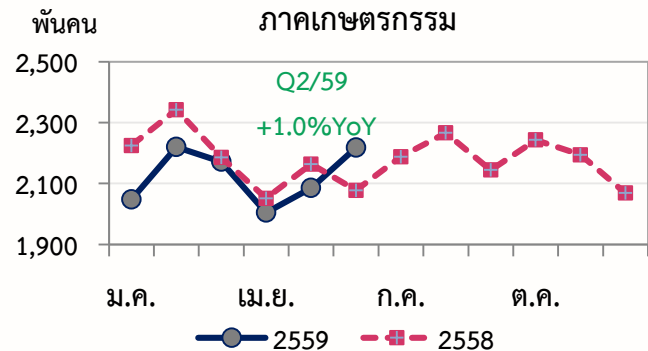
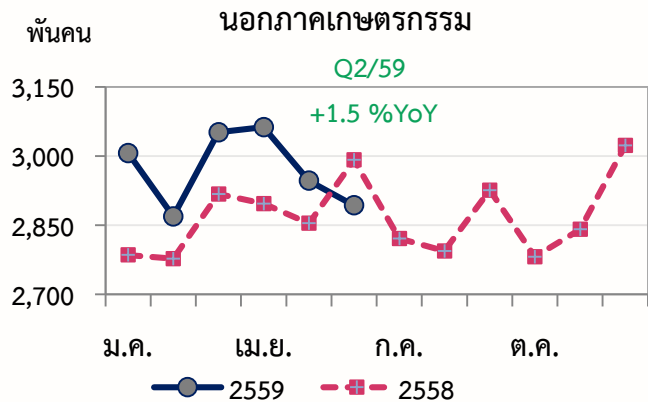
%YoY

การเบิกจ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการในภาคใต้





การจ้างงาน



อัตราว่างงาน
ใน Q2/2559

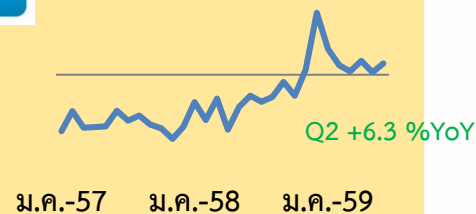
1.61 %

ดัชนีการอุปโภคบริโภค

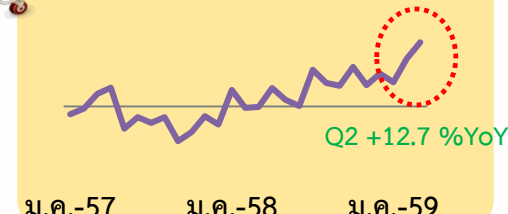
%YoY	2558	2558			2559	
		Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
PCI	108.3	107.6	108.6	109.2	112.5	113.8
%YoY	1.8	0.8	2.5	3.2	4.4	5.7



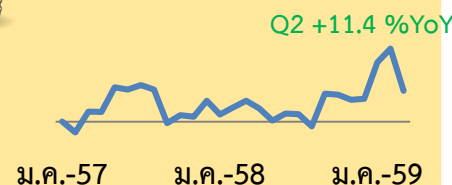
หมวดยานยนต์



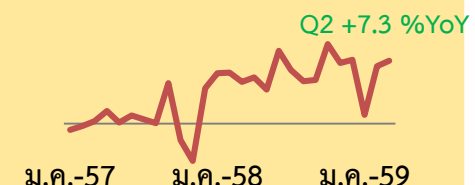
หมวดสินค้าอุปโภคและบริการ



หมวดการใช้ไฟฟ้า



หมวดเชื้อเพลิง





ยังคงลดลง แต่ปรับตัวดีขึ้น ทั้งราคายาง ปาล์มน้ำมัน และกุ้งขาว

%YoY	2558	2558				2559	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
รายได้	-14.8	-19.2	-3.4	-13.5	-21.8	-17.0	-5.1
ผลผลิต	-0.9	-7.1	8.2	1.1	-3.6	2.7	-10.9
ราคา	-14.1	-13.0	-10.8	-14.5	-18.9	-21.8	6.6



ราคายาง



ราคาปาล์ม



ราคากุ้งขาว



ที่มา: สถาบันวิจัยยาง กรมการค้าภายใน, www.samutsakonshrimp.com

ภาพจาก www.kohyaotravel.com, www.aseanthai.net, www.oknation.net, www.rainforest-alliance.org230



การส่งออก

อุตสาหกรรม



มูลค่าการส่งออกหดตัวมากขึ้น

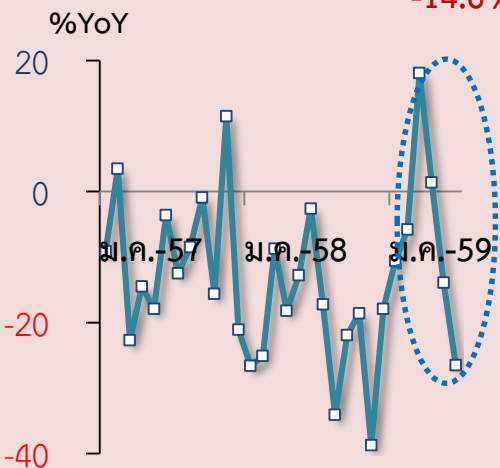
มูลค่าการส่งออก
(Value)

ขยายตัว

ปริมาณการผลิต
(Quantity)

ปริมาณการผลิตเพื่อส่งออกขยายตัวเล็กน้อย

Q2/59
-14.6%



หมายเหตุ : มูลค่าการส่งออก (ล้านดอลลาร์ สหรัฐ)
เทียบกับระยะเดียวกันปีก่อน

ถูงมือยาง -9.8%

สัตว์น้ำ -16.2%

ยางแปรรูป -20.3%

ไม้ยางพารา 23.5%

ยางแปรรูป 8.7%

ถูงมือยาง 6.0%

ทรงตัว

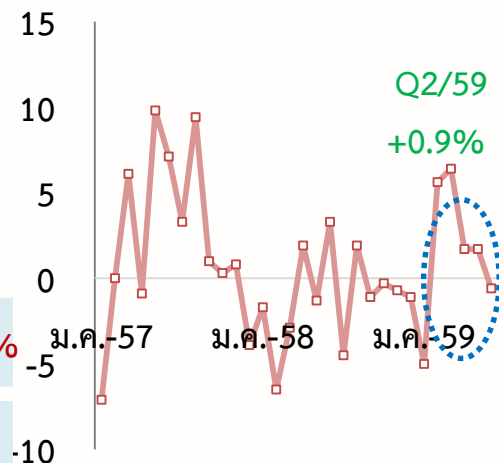
หดตัว

อาหารทะเลแปรรูป -0.5%

อาหารทะเลกระป๋อง -5.6%

น้ำมันปาล์มดิบ -32.9%

%YoY

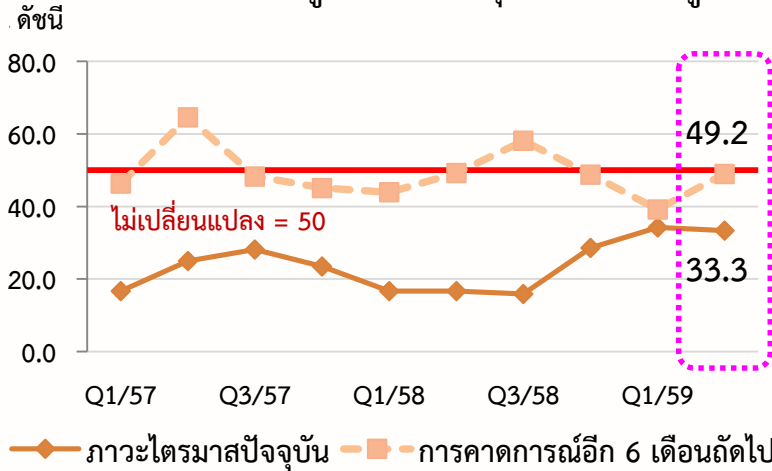




เครื่องชี้การลงทุนภาคเอกชนยังหดตัว ผู้ประกอบการรอความชัดเจนทางเศรษฐกิจ



ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการธุรกิจพัฒนาที่อยู่อาศัย



ดัชนีการลงทุนภาคเอกชน (PII)

%YoY	2558	2558		2559	
		Q3	Q4	Q1	Q2
PII *	103.5	102.9	102.3	102.2	100.0
%YoY	-4.1	-5.0	-3.0	-2.4	-3.8

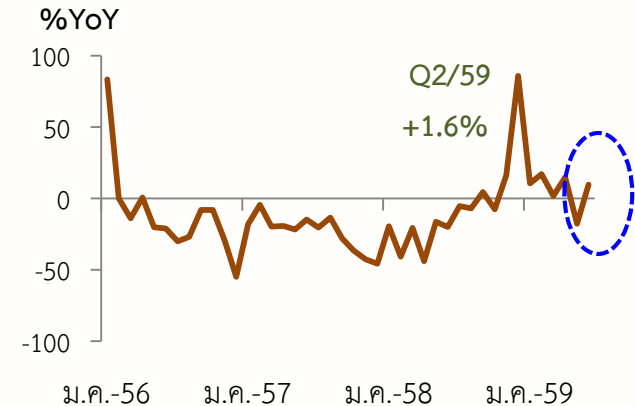
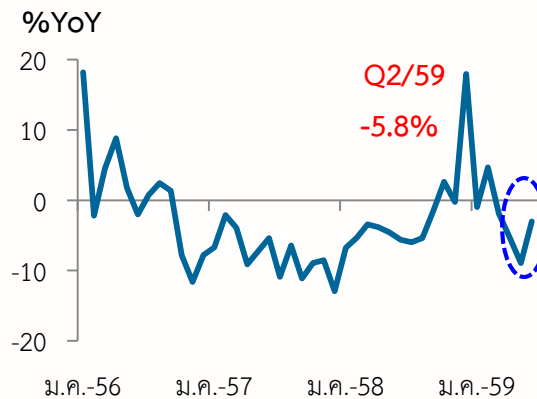
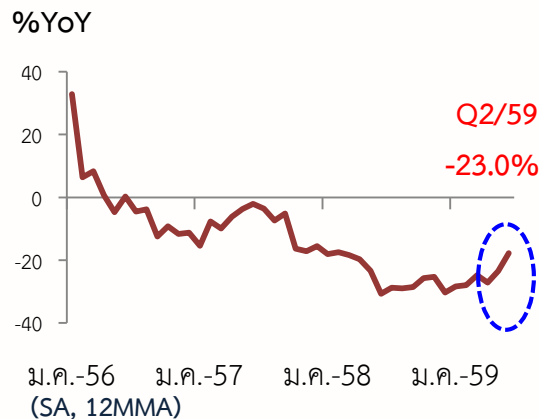
* Private Investment Index

ที่มา: จากการสำรวจของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

พื้นที่ขออนุญาตก่อสร้าง

ยอดขายปูนซีเมนต์

ยอดจดทะเบียนรถยนต์บรรทุก





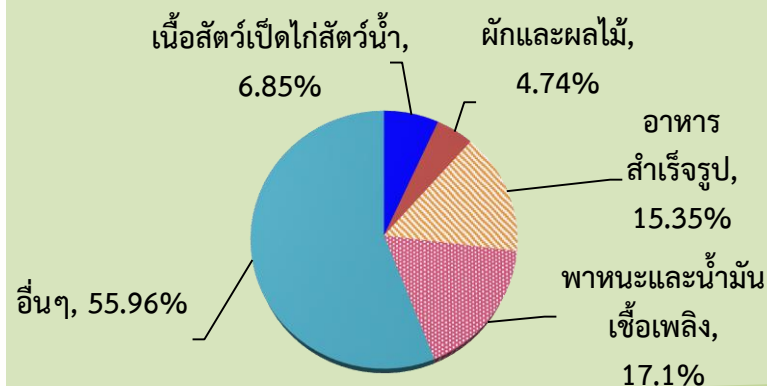
เพิ่มขึ้นตามราคาอาหารสดที่เร่งตัว



%YoY	2558	2558			2559	
		Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
เงินเฟ้อทั่วไป	-1.25	-1.57	-1.46	-1.39	-0.81	0.17
เงินเฟ้อพื้นฐาน	1.06	0.90	0.73	0.42	0.44	0.54

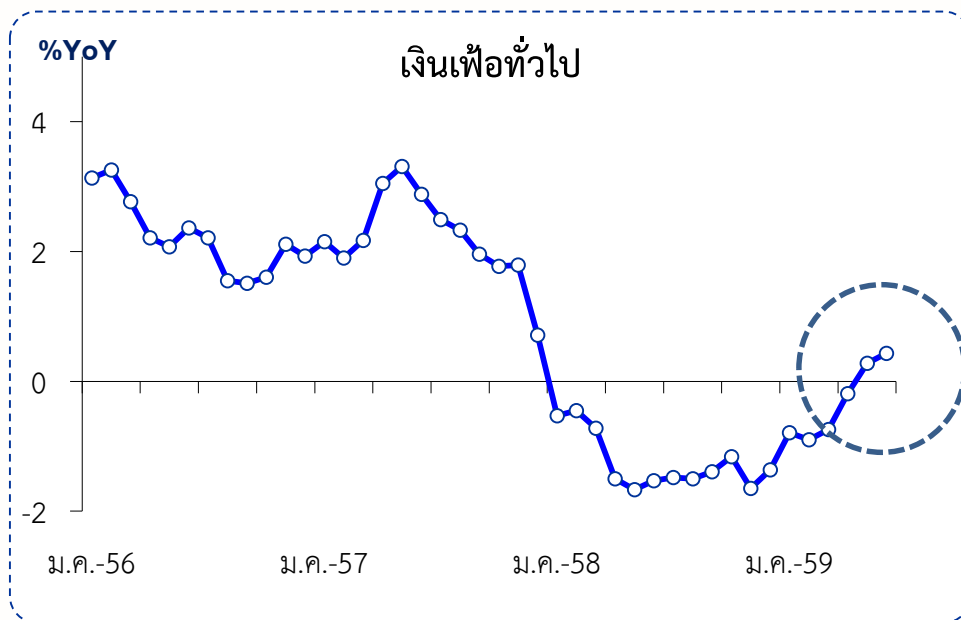
สัดส่วนน้ำหนักสินค้า

ที่มีผลต่อเงินเฟ้อ



ราคาเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสเดียวกันปีก่อน

ยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิง	-4.61 %
อาหารสำเร็จรูป	0.13 %
เนื้อสัตว์เปิดไก่สดน้ำ	3.45 %
ผักและผลไม้	10.25 %
ยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	15.48 %

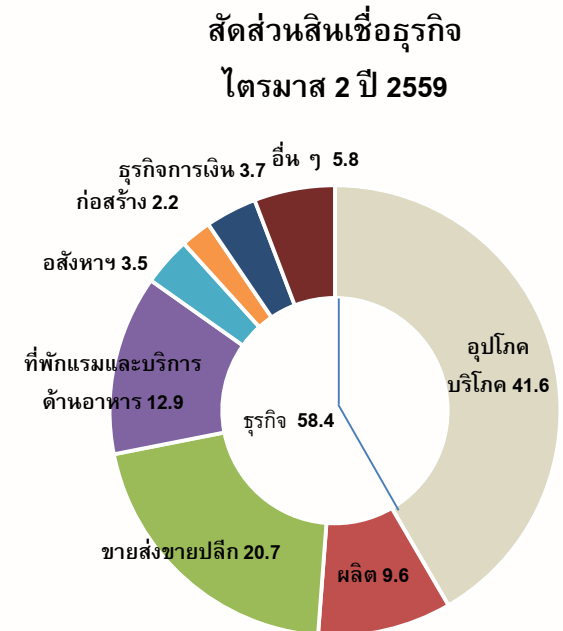
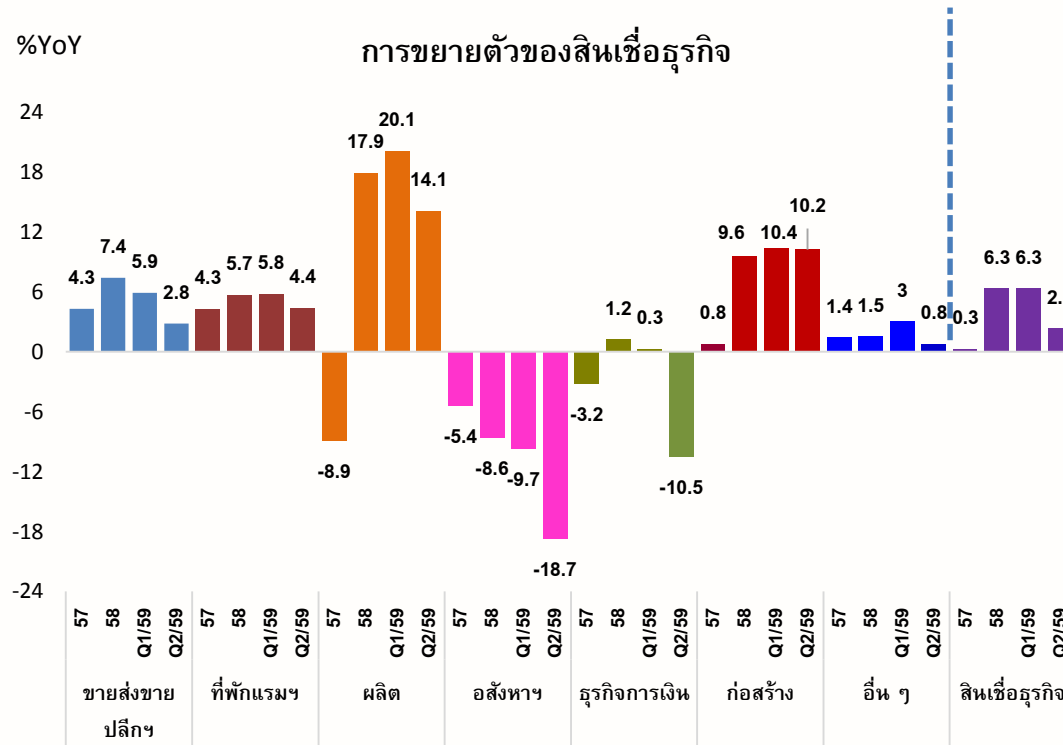




หน่วย: พันล้านบาท	2557	2558				2559	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
เงินให้สินเชื่อ	709	655	665	671	674	676	671
%YoY	1.0	-6.6	-5.2	-4.4	-5.0	3.3	0.9

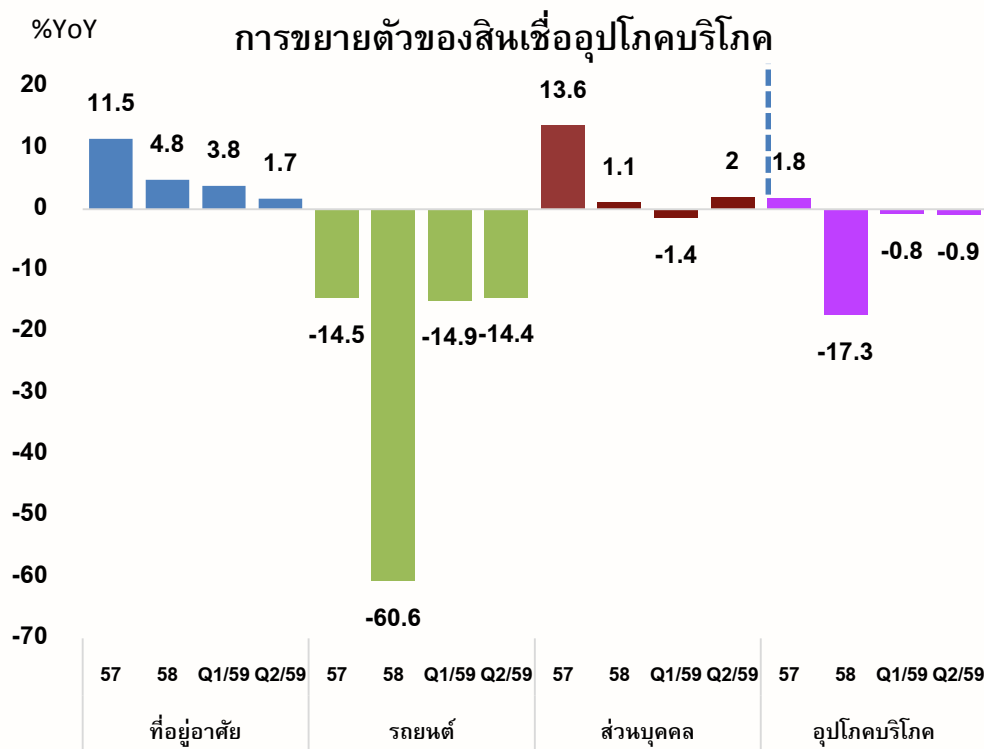
การเงิน

สินเชื่อธุรกิจชะลอตัว

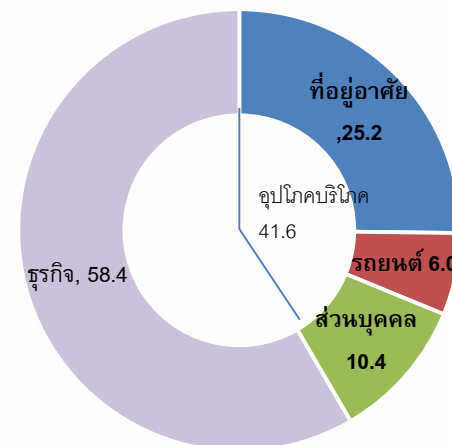


หน่วย : ล้านบาท

ยอดคงค้าง	ขายส่งขายปลีก	ที่พักแรม	ผลิต	อสังหา	ธุรกิจการเงิน	ก่อสร้าง	อื่น ๆ	รวม
2557	126,501	81,867	54,926	29,728	25,713	12,655	38,141	369,532
2558	135,864	86,505	64,730	27,171	26,034	13,871	38,725	392,900
Q1/2559	137,424	85,913	67,996	26,435	26,131	14,072	38,826	396,797
Q2/2559	138,933	86,587	64,665	23,378	25,023	14,528	38,601	391,715



สัดส่วนสินเชื่ออุปโภคบริโภค
ไตรมาส 2 ปี 2559



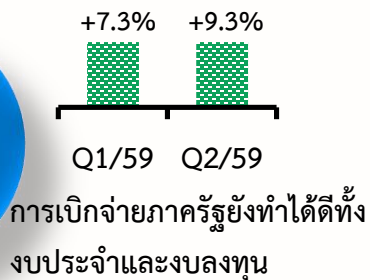
หน่วย : ล้านบาท

ยอดคงค้าง	ที่อยู่อาศัย	รถยนต์	ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
2557	160,613	110,997	68,203	69	339,882
2558	168,373	43,765	68,955	44	281,137
Q1/2559	168,491	41,855	69,014	43	279,403
Q2/2559	169,168	40,298	69,560	43	279,069

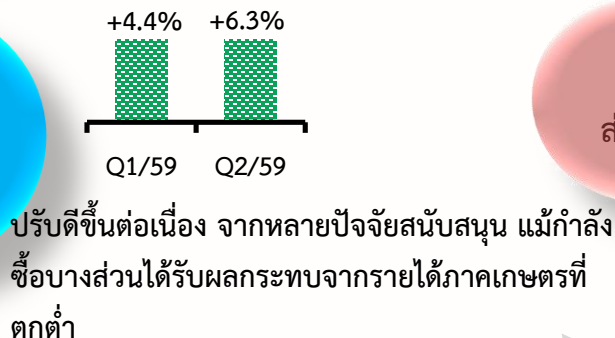


1 อุปสงค์ในประเทศ

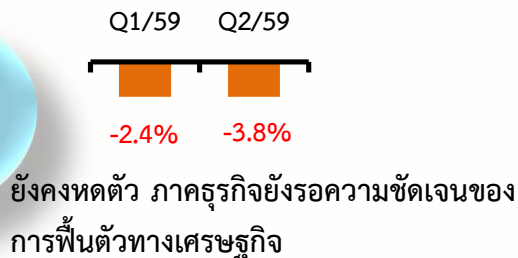
การใช้จ่ายภาครัฐ



การอุปโภคบริโภค (PCI)

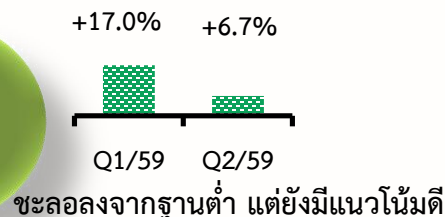


การลงทุน (PII)



2 อุปสงค์ต่างประเทศ

การท่องเที่ยว



การส่งออก



3 เสถียรภาพในประเทศ

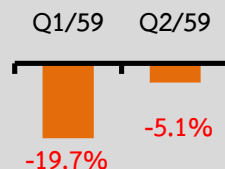
เงินเฟ้อ +0.17%
เพิ่มขึ้นตามราคาอาหารสด

อัตราการว่างงาน 1.61%
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย

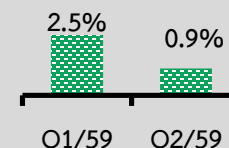
4 ภาคการเงิน

สินเชื่อภาคธุรกิจชะลอลง
สินเชื่ออุปโภคบริโภคหดตัว

รายได้เกษตรกรหดตัวน้อยลง



อุตสาหกรรมการผลิตเพื่อส่งออกขยายตัวเล็กน้อย





ลำดับการนำเสนอ



1.

ภาพรวมเศรษฐกิจภาคใต้
ไตรมาส 2 ปี 2559



2.

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคใต้ระยะต่อไป



Ins.1213

3.

ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครอง
ผู้ใช้บริการทางการเงิน



แนวโน้มเศรษฐกิจภาคใต้ในระยะต่อไป

เศรษฐกิจภาคใต้ยังมีความผันผวน และยังเผชิญปัจจัยเสี่ยง

ประเด็นสำคัญต่อเศรษฐกิจภาคใต้ในระยะต่อไป

ปัจจัยบวก



นักท่องเที่ยวเอเชีย โดยเฉพาะจีน ขยายตัวดี มีแรงสนับสนุนจากการขยายตัวของสายการบิน และการเติบโตของกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลาง



มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และมาตรการส่งเสริมการลงทุน รวมทั้งโครงการรัฐในพื้นที่ภาคใต้



อัตราดอกเบี้ยนโยบายยังต่ำที่ระดับ 1.50%



อัตราว่างงานอยู่ในระดับต่ำ

ปัจจัยลบ



ผลกระทบจาก Brexit ทำให้ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเมืองสูงขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อไทย



ความผันผวนในตลาดการเงินจากความแตกต่างของนโยบายการเงินโลก



ภาวะภัยแล้งจากปริมาณฝนสะสมในช่วง ม.ค.-เม.ย.59 น้อยกว่าปกติ อาจมีผลกระทบต่อผลผลิตสินค้าเกษตรสำคัญในระยะต่อไป เช่น ปาล์ม และยางพารา



ลำดับการนำเสนอ



1.

ภาพรวมเศรษฐกิจภาคใต้
ไตรมาส 2 ปี 2559



2.

แนวโน้มเศรษฐกิจภาคใต้ระยะต่อไป



3.

ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครอง
ผู้ใช้บริการทางการเงิน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ประกอบด้วย

01

งานให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน โทร. 1213

02

งานให้ความรู้ทางการเงิน

03

งานส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงินใน
ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

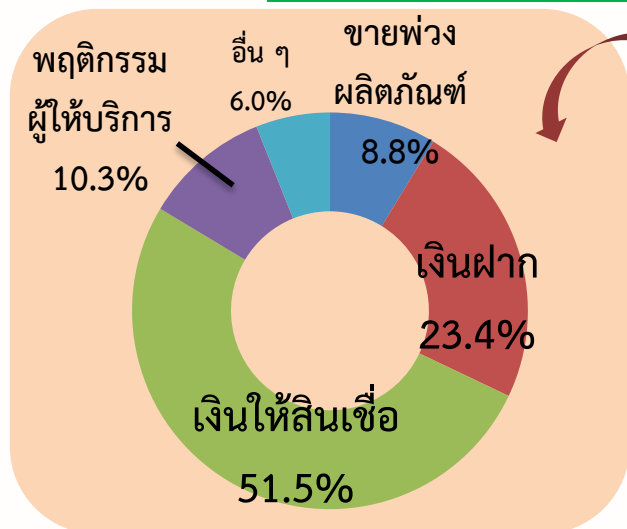
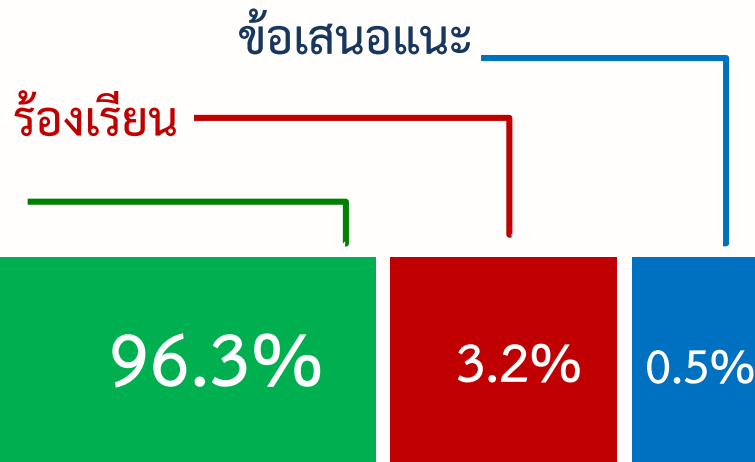


สถิติการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษา

ทั่วประเทศ ครั้งแรกปี 59

สถิติการให้บริการ 25,789 รายการ

สอบถามข้อมูล/ปรึกษา



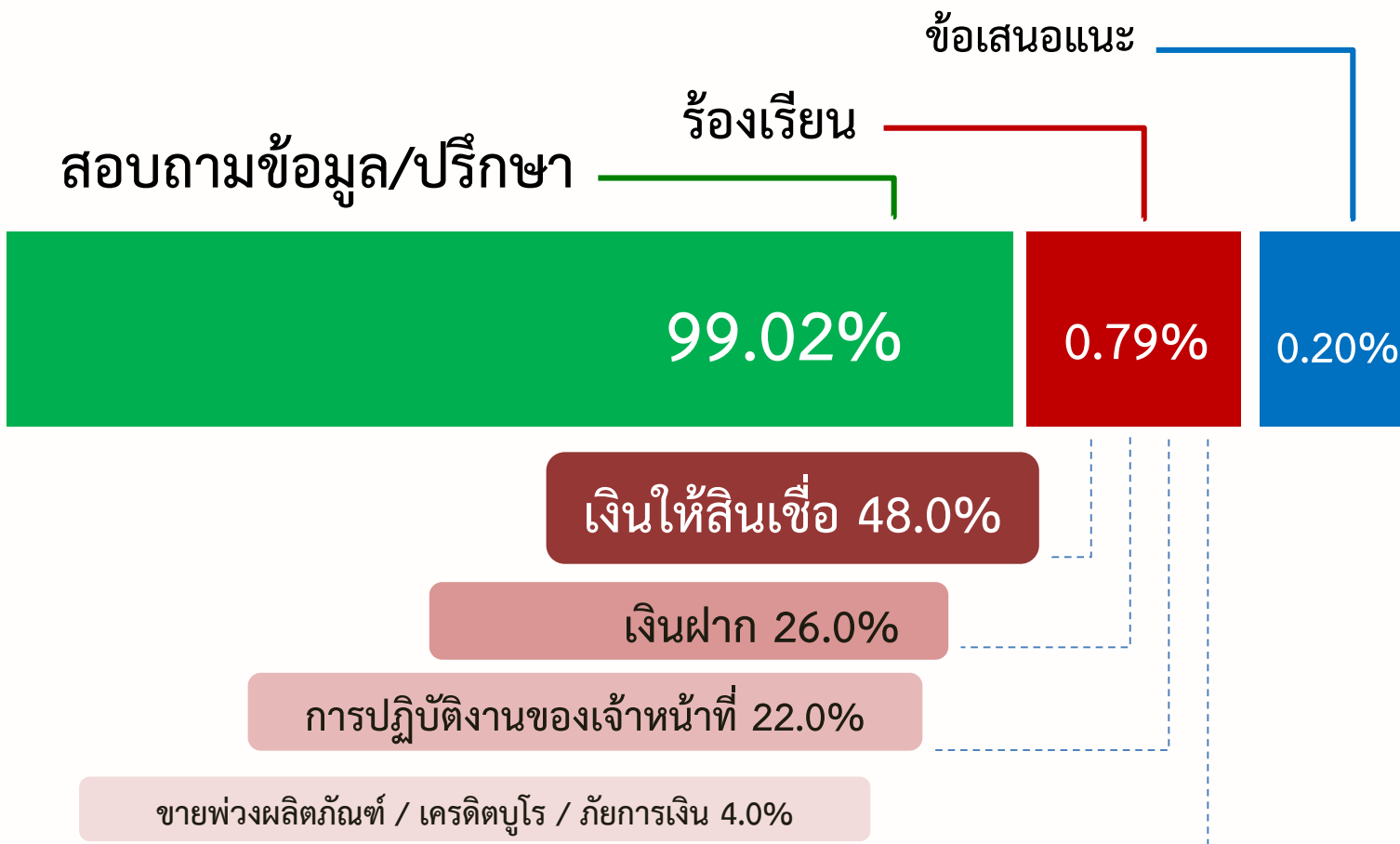
บริการทางการเงิน 91.1%

ภัยทางการเงิน 5.0%

เครดิตบูโร 1.2%



สถิติการให้บริการ 6,392 รายการ





ผลการดำเนินงานการให้ความรู้ทางการเงิน ไตรมาส 2 ปี 2559

75%

การให้ความรู้
ทางการเงินโดยตรง



กลุ่มเป้าหมาย

1. สื่อมวลชน / ครู / ภาครัฐและเอกชน (78%)



2. นักศึกษาไกล่จบบ (22%)

25%

การจัดนิทรรศการส่งเสริม
ความรู้ทางการเงิน

เครือข่ายห้องสมุดของมหาวิทยาลัย 4 แห่ง
ผู้มาเยี่ยมชมดูงานที่ สกต.

การให้ความรู้ผ่าน

Mass media



- ออกรายการสดผ่านสถานีวิทยุ
- เชื่อมต่อ www.1213.or.th กับหน่วยงานภายนอก
- ส่งบทความลงหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์
- ผลิตสื่อเพื่อใช้ในการให้ความรู้ทางการเงิน





ตัวอย่างกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางการเงิน



โครงการให้ความรู้ทางการเงินแก่
HR manager เพื่อการแก้ไขปัญหานี้
ให้กับพนักงานและลูกจ้างของบริษัท

จัดขึ้นเมื่อวันที่ 10 มิ.ย. 59

รพท. มุ่งเน้นให้ HR manager ไปถ่ายทอด
ความรู้ทางการเงินและวิธีคิดให้แก่พนักงานและ
ลูกจ้างของบริษัทให้สามารถบริหารจัดการหนี้
รวมทั้งรู้จักบริหารจัดการเงินของตนเองได้และมี
คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



03

งานส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงิน
ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

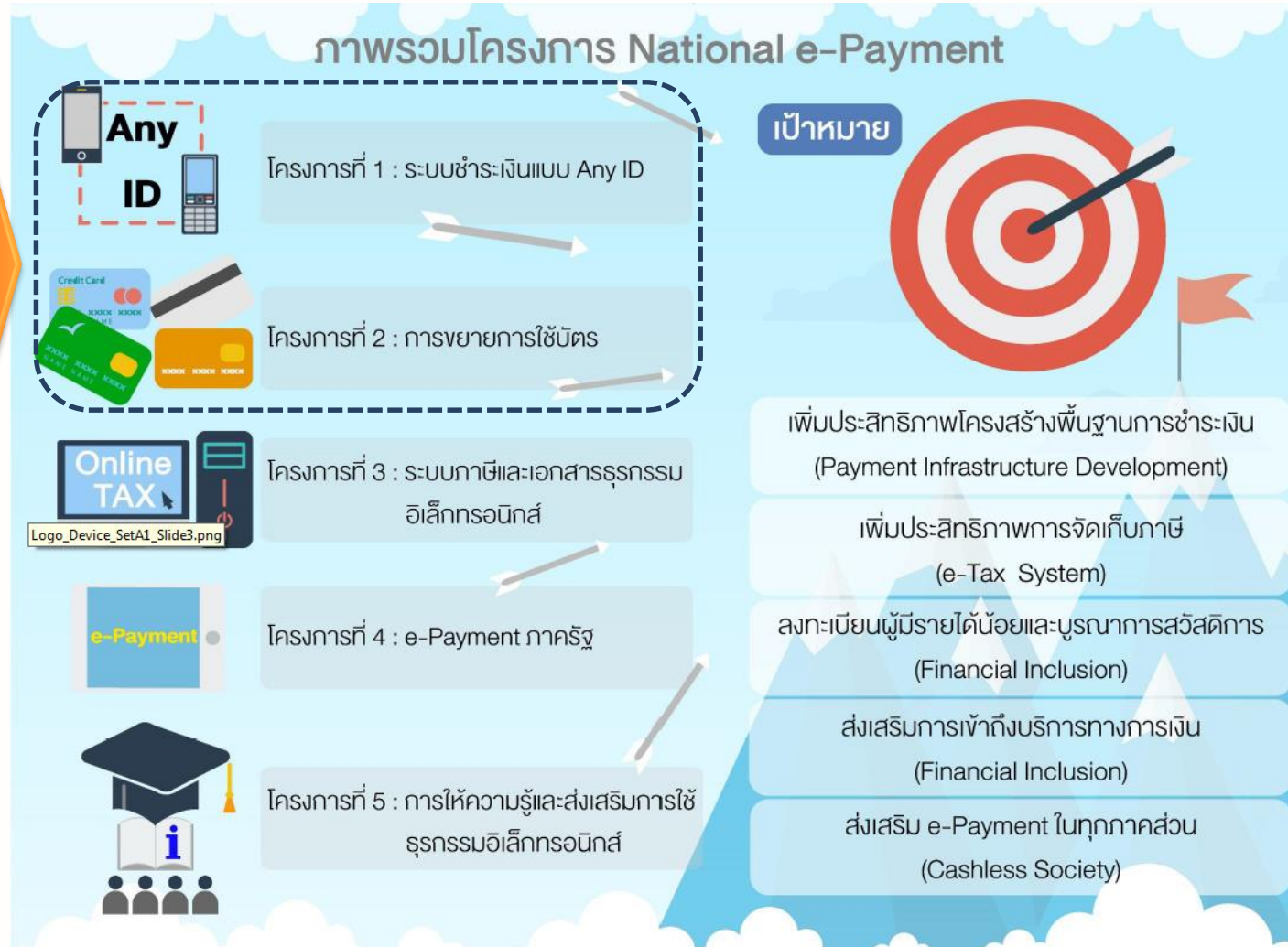
พร้อมเพย์
PromptPay

พร้อมทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา
ผ่านช่องทางหลากหลายของธนาคาร



ภาพรวมโครงการ National e-Payment

“แบงก์ชาติเป็น
ผู้สนับสนุนให้เกิด
บริการพร้อมเพย์
และเป็นผู้กำกับดูแล
ธนาคารที่ให้บริการ
และผู้ให้บริการ
ระบบกลาง
มิใช่ผู้ให้บริการ
พร้อมเพย์”





หัวใจสำคัญของบริการพร้อมเพย์

พร้อมเพย์
PromptPay

“ใคร ๆ ก็โอนเงินมาให้เราได้โดยไม่ต้องถามเลขที่บัญชีธนาคาร”
บริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่ โดยการผูกบัญชีเงินฝากธนาคารของเรากับ
เลขบัตรประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์

Start

เลือกบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกต้อง ที่จะใช้เป็นบัญชีหลักในการรับเงิน

1



สมุดบัญชี / เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร
(ออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน)

2



บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง

3



โทรศัพท์มือถือของเรา
ที่ต้องการลงทะเบียน



สิทธิประโยชน์ใกล้ตัว

ประโยชน์

สิทธิของลูกค้า

ระบบความปลอดภัย

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย

- ☐ ประชาชนโอนเงินได้สะดวกโดยใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน
- ☐ ประชาชนรับเงินจากภาครัฐเข้าบัญชีได้โดยตรงด้วยเลขประจำตัวประชาชน
- ☐ ลดความเสี่ยงจากการพกพาเงินสด ตรวจสอบรายการโอนได้

- ☐ ได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน
- ☐ สามารถเปลี่ยนแปลงยกเลิกได้ง่าย
- ☐ เลือกใช้บริการได้อย่างอิสระ

- ☐ ธนาคารดูแลความปลอดภัยของระบบ
- ☐ ตรวจสอบความถูกต้องและรักษาข้อมูล
- ☐ พร้อมตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

อัตราค่าธรรมเนียม พร้อมเพย์-PromptPay



ช่วงมูลค่า	ค่าธรรมเนียม
ไม่เกิน 5,000 บาท/รายการ	ฟรีทุกรายการ
มากกว่า 5,000 - 30,000 บาท/รายการ	ไม่เกิน 2 บาท/รายการ
มากกว่า 30,000 - 100,000 บาท/รายการ	ไม่เกิน 5 บาท/รายการ
มากกว่า 100,000 - วงเงินสูงสุดที่กำหนด*	ไม่เกิน 10 บาท/รายการ

*วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด

โอนไว ใช้พร้อมเพย์



ที่มา : สมาคมธนาคารไทย



www.1213.or.th



hotline1213



Ins.1213

ศคก.

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย



การลงทะเบียนผูกบัญชี

REGISTER

ผ่านช่องทาง ATM , Internet Banking , Mobile Banking
หรือสาขานาการที่สะดวก



ระบบกลางพร้อมลงทะเบียนสำหรับทุกธนาคารตั้งแต่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป
ธนาคารที่มีความพร้อมให้บริการลงทะเบียนก่อนได้ ตั้งแต่ 1 ก.ค. 59

สามารถเปลี่ยน หรือ ยกเลิกการลงทะเบียนผูกบัญชีได้ตลอดเวลา



คำถาม – คำตอบ

การให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay”





Q1. ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์หรือไม่ ?

สิ่งที่คิด

ต้องลงทะเบียนทุกคน

ทางการบังคับให้คนไทยทุกคน
ลงทะเบียนพร้อมเพย์



จริงดี ! ปกติขึ้นโอนอย่างเดียวจะ
คือ ถ้าไม่ลงทะเบียนก็จะโอน
ผ่านพร้อมเพย์ไม่ได้จ้ะ

ความเป็นจริง

พร้อมเพย์เป็นทางเลือก
ผู้โอนไม่ต้องลงทะเบียนก็โอนเงิน
ผ่านพร้อมเพย์ด้วยค่าธรรมเนียมใหม่
ที่ถูกกว่าเดิมได้นะ เพียงแต่...
ผู้รับโอนต้องลงทะเบียน นะ

ไม่ได้บังคับ
พร้อมเมื่อไหร่ก็มา
ไม่มีกำหนด
ปิดลงทะเบียน
นะจ๊ะ



วิธีโอนเงินแบบเดิมก็ยังใช้ได้อยู่

 www.1213.or.th  [hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)    **ฟคอง.**
Ins.1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย



Q2. บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่ ?

สิ่งที่คิด

พร้อมเพย์ไม่ปลอดภัย#1

เรื่องความปลอดภัยเป็นหน้าที่
ของธนาคารเท่านั้น
เราช่วยอะไรไม่ได้หรอก



ความเป็นจริง

พร้อมเพย์มีความปลอดภัยและ
เราสามารถ**เพิ่มความปลอดภัย**
ให้มากขึ้นอีก เพียงแค่ **ศึกษา**
และทำความเข้าใจ กับ
บริการพร้อมเพย์ เช่น รักษา
รหัสผ่านให้ดี ต้องแน่ใจว่าเบอร์มือถือ
ที่ผูกบัญชีไว้เป็นเบอร์ปัจจุบัน
ต้องเช็คข้อมูลผู้รับโอน
ก่อนที่จะยืนยัน
การโอนทุกครั้ง



ทำได้อยู่แล้ว ไม่ยากเลย

 www.1213.or.th  [hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)    **ฟคอง.**
Ins.1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย



Q3. พร้อมเพย์มีความปลอดภัยจากผู้บุกรุกหรือไม่ ?

สิ่งที่คิด

พร้อมเพย์ไม่ปลอดภัย#2

เมื่อวานเฟชโดนแฮค
แถมคอมติดไวรัสอีก



โจรไซเบอร์เก่งขึ้นทุกวัน
พร้อมเพย์จะปลอดภัยหรือ

ความเป็นจริง

พร้อมเพย์เป็นระบบเชื่อม
ระหว่างธนาคารที่ต่อยอด
จากระบบปัจจุบัน



ปลอดภัย
จากผู้บุกรุก
ไม่ด้อยกว่า
ระบบการเงิน
ในปัจจุบัน

 www.1213.or.th  [hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)    **ศกง.**
Ins.1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย



Q4. การที่ผู้อื่นรู้เลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเรา จะเอาไปโอนเงินออกจากบัญชีเราได้หรือไม่ ?

สิ่งที่คิด

พร้อมเพย์ไม่ปลอดภัย#3

โดนล้วงกระเป๋าคะ
หายทั้งมือถือ..ทั้งบัตรประชาชน
เงินในบัญชีต้องโดนขโมยแน่ ๆ



อ้าว...เสร็จเลย

ความเป็นจริง

ไม่จริง !!! เด้า โอนเงินออก
จากบัญชีเราไม่ได้ถ้าไม่ทราบ
username/password/OTP
...จะกด ATM ยังต้องมีรหัสผ่านเลย...



ขั้นตอนการโอนเงิน
ออกจากบัญชี
ไม่เปลี่ยนจากเดิม
ซะหน่อย

 www.1213.or.th  [hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)    **ศคท.**
Ins.1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย



Q5. ข้อมูลส่วนตัวจะปลอดภัยหรือไม่ ?

สิ่งที่คิด

พร้อมเพย์ไม่ปลอดภัย#4

ถ้าผูกบัญชีกับเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือ เราจะต้องโดนล้วงข้อมูลส่วนตัวแน่ ๆ



ผูกไปแล้ว ทั้งคู่เลย ทำใจดี

ความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนตัวปลอดภัยแน่นอน เพราะธนาคารและบริษัทที่ดูแลระบบกลาง ไม่สามารถนำข้อมูลลูกค้ามาเปิดเผย หรือขายต่อได้ เพราะมีกฎหมายควบคุมและแบ่งกัชาติ มีการตรวจสอบสม่ำเสมอ

ไม่ต้องกังวลนะ

 www.1213.or.th  [hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)    **ศคท.**
Ins.1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

Q & A



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ขอบคุณ

www.bot.or.th