

คำถาม-คำตอบ

บริการขอประวัติการใช้และชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐเพื่อใช้ประกอบการสมัครขอสินเชื่อ

คำถาม	คำตอบ
ภาพรวมของบริการขอประวัติการใช้และชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ	
1. บริการนี้คืออะไร	เป็นบริการที่ให้ประชาชนสามารถขอเอกสารประวัติการชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล (เอกสารประวัติฯ) เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ โดยส่งต่อให้ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการสินเชื่อกำหนดไว้ เช่น อีเมล แอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ เพื่อใช้ร่วมกับข้อมูลอื่นในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
2. ประชาชนจะได้ประโยชน์อย่างไร	• สะดวก: สามารถขอเอกสารประวัติฯ ย้อนหลัง 6 เดือนได้ในทีเดียว ด้วยรูปแบบดิจิทัล • ใช้งานง่าย: ขอเอกสารประวัติฯ ได้ง่าย ได้รับไว้นำไปใช้ได้เลย • เพิ่มโอกาสได้สินเชื่อ: พฤติกรรมการจ่ายที่มีวินัย จะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อ
3. เอกสารประวัติฯ มีข้อมูลอะไรบ้าง และประโยชน์อย่างไร	ข้อมูลในเอกสารประวัติฯ ประกอบด้วย 1) ข้อมูลส่วนบุคคล: ชื่อผู้ที่มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า (คู่สัญญา) เลขบัตรประชาชน สถานที่ใช้ประปา-ไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ประปา-ไฟฟ้า ประเภทของผู้ใช้ประปา-ไฟฟ้า และจำนวนเงินค้างชำระทั้งหมด ประโยชน์: ใช้ยืนยันความมีตัวตนและการมีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง 2) ข้อมูลประวัติการใช้และชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ ย้อนหลัง 6 เดือน อาทิ บิลประจำเดือน เลขที่ใบแจ้งหนี้ จำนวนหน่วยที่ใช้ จำนวนเงิน สถานะการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงิน วันครบกำหนดชำระ วันที่ชำระเงิน ประโยชน์: ใช้วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้และชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ ที่สะท้อนพฤติกรรมการชำระหนี้ได้

ตัวอย่างประวัติการใช้ไฟฟ้า
ประวัติการชำระค่าไฟฟ้า กรณีใช้หนี้ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ: บริษัท ก. จำกัด
เลขบัญชี: 123456789
วันที่: 15/06/2568

ประวัติการชำระค่าไฟฟ้าย้อนหลัง 6 เดือน

ปี	เลขที่ใบแจ้งหนี้	จำนวนหน่วยที่ใช้	จำนวนเงิน	สถานะ	วันที่ชำระ	วันที่ครบกำหนดชำระ
01/2568	81005214036	1,018	5,500.00	ชำระแล้ว	11/04/2568	-
02/2568	8101204	30	1,500.00	ชำระแล้ว	11/03/2568	11/03/2568
03/2568	81005214036	1,018	5,500.00	ชำระแล้ว	11/02/2568	11/02/2568
04/2568	81005214036	1,018	5,500.00	ชำระแล้ว	11/01/2568	11/01/2568
05/2568	81005214036	1,018	5,500.00	ชำระแล้ว	11/12/2567	11/12/2567
06/2567	81005214036	1,018	5,500.00	ชำระแล้ว	11/11/2567	11/11/2567

ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ก. จำกัด ได้เก็บรวบรวมไว้เพื่อใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้าเท่านั้น
หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โทร. 1111
บริษัท ก. จำกัด 19 เมษายน พ.ศ. 2568 เวลา 08:30 น.

คำถาม	คำตอบ
4. เอกสารประวัติฯ แตกต่างจากใบแจ้งค่าน้ำประปา-ไฟฟ้า ที่ออกโดยหน่วยงานการประปา-การไฟฟ้าอย่างไร	ใบแจ้งค่าน้ำประปา-ไฟฟ้า เป็นการแจ้งยอดค่าประปา-ไฟฟ้ารายเดือน ออกโดยหน่วยงานการประปา-การไฟฟ้า ในส่วนเอกสารประวัติฯ จัดทำและลงนามลายเซ็นดิจิทัลโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันทางรัฐ ซึ่งมีข้อมูลมากกว่าใบแจ้งค่าน้ำประปา-ไฟฟ้า ได้แก่ ข้อมูลสถานะการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงิน วันที่ชำระเงิน และมีข้อมูลย้อนหลังรวมไม่เกิน 6 เดือน
5. ขอเอกสารประวัติฯ ได้กี่ครั้ง และมีค่าใช้จ่ายหรือไม่	สามารถเรียกดูและดาวน์โหลดเอกสารประวัติฯ ได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง และไม่มีค่าใช้จ่าย
6. มีกลไกการดูแลความปลอดภัยและป้องกันไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหลอย่างไร	บริการดังกล่าวดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ที่มีการดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถศึกษาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ เพิ่มเติม ได้ที่ คำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของระบบ “แอปพลิเคชัน ทางรัฐ” พอร์ทัลกลางสำหรับให้บริการประชาชน - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA
การใช้บริการขอเอกสารประวัติฯ	
7. ใครจะใช้บริการนี้ได้บ้าง	1) ประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) และ 2) ลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และยืนยันตัวตนแล้ว
8. มีขั้นตอนการใช้งานอย่างไร	  กรณียังไม่เคยสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” สมัครใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ก่อน โดยมีขั้นตอนตาม Link นี้ ขั้นตอนสมัครใช้งาน แอปพลิเคชันทางรัฐ - ทางรัฐ - ติดต่อรัฐ ง่ายแค่ปลายนิ้ว
	  กรณีที่สมัครใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว 1) เข้าใช้บริการขอเอกสารประวัติฯ - ในหน้าแรกของแอปฯ ให้กดปุ่มหมวดหมู่ "การเงิน/ประกัน" - กดปุ่ม "บริการขอเอกสารประกอบการสมัครบริการทางการเงิน" - ระบบจะแจ้งการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและกดปุ่ม "อนุญาต" เพื่อเข้าถึงบริการ 2) เลือกหน่วยงาน และทะเบียน (กรณีที่มีหลายทะเบียน) - กดปุ่ม “ยอมรับ” เพื่อยินยอมให้เข้าถึงข้อมูลของคุณจากหน่วยงานต่าง ๆ - กดปุ่ม “ประวัติการชำระ...” จากหน่วยงานที่ต้องการขอเอกสาร (กปน., กปภ., กปน., กฟภ.) - กดปุ่มเพื่อเลือก “ทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟฟ้า” (กรณีมีหลายทะเบียน) กรณีไม่มีข้อมูลจะขึ้นหน้าจอแจ้งว่าไม่พบทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟฟ้า 3) ขอเอกสารประกอบการขอสินเชื่อ - ระบบจะแสดงรายละเอียดประวัติการใช้และชำระค่าบริการย้อนหลัง 6 เดือน

คำถาม	คำตอบ
	- กดปุ่ม “ขอเอกสารประกอบการขอสินเชื่อ” และยืนยันการขอเอกสาร (4) ดาวนโหลดเอกสารไว้ในเครื่องโทรศัพท์ - เมื่อระบบดำเนินการขอเอกสารสำเร็จ กดปุ่ม “ดาวนโหลดเอกสาร” เพื่อบันทึกไฟล์ PDF ไว้ในเครื่องโทรศัพท์ของคุณ - เมื่อบันทึกไฟล์เอกสารลงในเครื่องแล้ว เอกสารจะถูกบันทึกไว้ใน Folder ในเครื่องโทรศัพท์ โดยจะถูกจัดเก็บแบ่งตามระบบปฏิบัติการ ดังนี้ ระบบ Android > Android Folder Download หรือ ดูที่ Files / ตัวจัดการไฟล์ แล้วเลือกเมนู “ไฟล์ล่าสุด” ระบบ IOS > Folder Files หรือ เลือกกล่องเก็บเอกสาร กรณียกเลิกการใช้งาน หากต้องการยกเลิกการใช้งานขอเอกสารประวัติฯ กดปุ่ม ‘ยกเลิก’ บริการ หมายเหตุ: การยกเลิกใช้บริการขอประวัติฯ จะทำให้เอกสารในกล่องเอกสารที่ขอผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ถูกลบทั้งหมด แต่เอกสารที่ผู้ใช้เคยดาวนโหลดและบันทึกในเครื่องโทรศัพท์แล้ว จะไม่ถูกลบ
9. หากท่านไม่ได้มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) แต่เป็นเจ้าของที่อยู่ และต้องการขอเอกสารประวัติ ต้องดำเนินการอย่างไร	กรุณาติดต่อหน่วยงานการประปา-การไฟฟ้า ที่ใช้บริการเพื่อแจ้งเปลี่ยนชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) ให้เป็นชื่อของท่าน ก่อนดำเนินการขอเอกสารประวัติฯ
10. หากชื่อผู้ขอใช้บริการขอเอกสารประวัติฯ ไม่ตรงกับชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) เช่น มีการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล ต้องดำเนินการอย่างไร	กรุณาติดต่อหน่วยงานการประปา-การไฟฟ้า ที่ใช้บริการเพื่อแจ้งเปลี่ยนชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) ให้เป็นปัจจุบัน ก่อนดำเนินการขอเอกสารประวัติฯ
การนำเอกสารประวัติฯ ไปสมัครสินเชื่อกับผู้ให้บริการสินเชื่อ	
11. ผู้สมัครสินเชื่อสามารถยื่นเอกสารประวัติฯ กับผู้ให้บริการสินเชื่อรายไหนได้บ้าง และ	ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการสินเชื่อที่รับเอกสารประวัติฯ ได้ที่เว็บไซต์ รพท. https://www.bot.or.th/th/financial-innovation/digital-finance/open-data/Your_Data_Project/utility-data.html ทั้งนี้ วิธีการหรือช่องทางการรับเอกสารขึ้นอยู่กับเงื่อนไข/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการสินเชื่อแต่ละราย

คำถาม	คำตอบ
มีวิธีการหรือช่องทางยื่นอย่างไร	
12. ในกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ หลายทะเบียน ควรเลือกเอกสารประวัติฯ จากทะเบียนไหนในการยื่นขอสินเชื่อ	สามารถเลือกยื่นได้ทุกทะเบียน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาสินเชื่อ
13. หากยื่นเอกสารประวัติการใช้และชำระค่าน้ำ-ค่าไฟแล้ว จะได้รับสินเชื่อเลยหรือไม่	ข้อมูลประวัติการชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ เป็นเพียงข้อมูลส่วนหนึ่งที่ช่วยเพิ่มโอกาสการได้รับอนุมัติสินเชื่อ ทั้งนี้ การอนุมัติสินเชื่อขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้ให้บริการสินเชื่อแต่ละราย
14. ผู้ขอสินเชื่อที่ไม่มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) แต่เป็นผู้ชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ สามารถใช้เอกสารประวัติฯ ของผู้อื่น เพื่อขอยื่นกู้สินเชื่อได้หรือไม่	ขึ้นอยู่กับพิจารณารับเอกสารประวัติฯ ของผู้ให้บริการทางการเงินแต่ละราย โปรดศึกษา/สอบถามรายละเอียดการรับข้อมูลของแต่ละผู้ให้บริการสินเชื่อ (ตามช่องทางติดต่อในข้อ 16 (3))
15. ประชาชนสามารถนำเอกสารประวัติฯ นี้ไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้หรือไม่	ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ให้บริการทางการเงินแต่ละประเภทว่ารองรับการใช้เอกสารนี้หรือไม่

คำถาม	คำตอบ
การติดต่อสอบถามเมื่อมีข้อสงสัย/ปัญหาการใช้บริการ	
16. หากมีข้อสงสัย/ปัญหาการใช้บริการ สามารถติดต่อได้ตามช่องทาง ดังนี้	
ข้อสงสัย/ปัญหา	ช่องทางติดต่อ
1. การใช้งานแอป ‘ทางรัฐ’ เช่น การสมัครใช้งาน การยืนยันตัวตน และ การขอเอกสารประวัติฯ	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล Contact center: 02-612-6060
2. ข้อมูลประวัติการใช้และชำระค่าน้ำ- ค่าไฟ เช่น ไม่พบข้อมูลประวัติฯ หรือข้อมูลประวัติฯ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบ เช่น ชื่อนิตะเบียนผู้ใช้น้ำ-ไฟ (คู่สัญญา) ประวัติการใช้และชำระไม่ถูกต้อง	กฟน.: MEA Call Center: 1130 กฟภ.: 1129 PEA Contact Center กปน.: MWA Call Center: 1125 กปภ.: PWA Contact Center 1662
3. การนำข้อมูลไปสมัครขอสินเชื่อกับผู้ให้ บริการสินเชื่อ	Customer Support ของแต่ละผู้ให้บริการสินเชื่อ ตามที่ระบุบนเว็บไซต์ ธปท. https://www.bot.or.th/th/financial-innovation/digital-finance/open-data/Your_Data_Project/utility-data.html
4. การใช้งานบริการขอประวัติการใช้และ ชำระค่าน้ำ-ค่าไฟ	ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213